

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO
ESCUELA DE POSGRADO
SECCIÓN DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE
EDUCACIÓN Y HUMANIDADES**



**Programa de acción tutorial y factor de éxito en
estudiantes de la Universidad Nacional de Barranca;
2018**

**Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro en Docencia
Universitaria y Gestión Educativa**

Autor

Castromonte Melgarejo, Amparo Vilma

Asesor

Cueva Valverde, William

Código Orcid-Asesor

0000-0002-7514-0935

Chimbote - Perú

2021

ÍNDICE

1. Palabra Clave	iv
2. Título	v
3. Resumen	vi
4. Abstract	vii
5. Introducción	8
5.1. Antecedentes y Fundamentación científica	8
5.1.1. Antecedentes	8
5.1.2. Fundamentación científica	12
5.1.2.1. Tutoría	12
5.1.2.2. Tutoría en la universidad	12
5.1.2.3. Características de la intervención tutorial	13
5.1.2.4. El tutor: perfil humano y profesional	14
5.1.2.5. El ser del tutor: cualidades humanas deseables	14
5.1.2.6. Lineamientos científicos y metodológicos sobre tutoría	16
5.1.2.7. Rendimiento académico	18
5.1.2.7.1. Características del rendimiento académico	18
5.1.2.7.2. Factores que intervienen en el rendimiento académico	19
5.1.2.7.3. Indicadores del rendimiento académico	19
5.2. Justificación de la investigación	20
5.3. Problema	20
5.3.1. Realidad problemática	20
5.3.2. Formulación del problema	21
5.4. Conceptualización y operacionalización de las variables	21
5.4.1. Variable 1: Programa alternativo de acción tutorial	21
5.4.2. Variable 2: Factor de éxito	22
5.4.3. Operacionalización de las variables	22
5.5. Hipótesis	23
5.6. Objetivos de la investigación	23
5.6.1. Objetivo general	23
5.6.2. Objetivos específicos	23
6. Metodología	24
6.1. Tipo y diseño de la investigación	24

6.1.1. Tipo de investigación	24
6.1.2. Diseño de investigación	24
6.2. Población y muestra	24
6.2.1. Población	24
6.2.2. Muestra	25
6.3. Técnicas e instrumentos de investigación	25
6.3.1. Encuestas	25
6.3.2. Cuestionario	26
6.4. Procesamiento y análisis de la información	26
7. Resultados	26
7.1. Análisis y descripción de resultados	26
7.2. Prueba de verificación de hipótesis	29
8. Análisis y discusión	30
9. Conclusiones y Recomendaciones	31
9.1. Conclusiones	31
9.2. Recomendaciones	31
10. Referencias bibliográficas	32
11. Apéndice y Anexos	37

1. PALABRAS CLAVE

1.1. En español

Tema : Programa de acción tutorial – Factor de éxito

Especialidad : Educación Superior

1.2. En inglés

Topic : Tutorial action program – Success Factor

Specialty : Higher education

Línea de investigación

Línea	OCDE		
	Área	Sub área	Disciplina
Educación y calidad educativa	5. Ciencias sociales	5,9. Otras ciencias sociales	Ciencias sociales interdisciplinarias

2. TÍTULO

Programa de acción tutorial y factor de éxito en alumnos de la UNAB 2018

TITLE

Tutorial action program and success factor in UNAB students 2018

3. RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo por propósito determinar la relación la relación entre el Programa alternativo de acción tutorial y el factor de éxito en estudiantes de la carrera Profesional de Obstetricia de la Universidad Nacional de Barranca, 2018, el tipo de investigación fue el correlacional con diseño de investigación no experimental – transversal, para la muestra, se trabajó con la población estudiantil de la Carrera Profesional de Obstetricia, que estuvo conformado por cuatro ciclos, teniendo una cantidad de 65 estudiantes, en los resultados se estableció el coeficiente de correlación de Pearson en $-0,224$ es decir, relación o dependencia que existe entre las variables de correlación negativa media, rechazando la hipótesis alterna y aceptando la hipótesis nula. Determinando que existe una correlación negativa media entre las variables de estudio.

4. ABSTRACT

The purpose of this research work was to determine the relationship between the alternative program of tutorial action and the success factor in students of the Professional Obstetrics career of the National University of Barranca, 2018, the type of research was the correlational with Design of non-experimental - cross-sectional research, for the sample, we worked with the student population of the Professional Career of Obstetrics, which was made up of four cycles, having a number of 65 students, in the results the Pearson correlation coefficient was established in -0.224 that is, relationship or dependence that exists between the variables of mean negative correlation, rejecting the alternate hypothesis and accepting the null hypothesis. Determining that there is an average negative correlation between the study variables.

5. INTRODUCCIÓN

5.1. Antecedentes y fundamentación científica

5.1.1. Antecedentes

Pérez, F. (2015) en su trabajo realizado en Murcia – España titulado Tutoría Universitaria: ¿Un elemento de calidad? señala que la tutoría debe ir de la mano de toda acción educativa y organización implicada en formar, desarrollar e insertar profesionalmente a todo estudiante. Es necesario que en el Plan de Acción Tutorial de la casa de estudios se consideren las relaciones de los estudiantes con organizaciones internas y externas, que influyen en su desarrollo profesional, entre las que podemos mencionar: organizaciones de sindicato, de profesionales y empresariales.

Amor, M. (2014) en su investigación realizada en Córdoba – Argentina concluye que la manera como los alumnos y profesores perciben la tutoría es diferente. Según los estudiantes, ellos utilizan la tutoría durante todo el ciclo, para absolver sus dudas, pedir asesorías, adquirir diferente material de biblioteca, etc. Según los profesores, los estudiantes sólo hacen uso de la tutoría cuando tienen bajas calificaciones o las evaluaciones están próximas.

Mancero, P. (2014) en su investigación realizada en Quito – Ecuador, propone desarrollar la tutoría de modo virtual, como apoyo al proceso de aprendizaje de los alumnos de la escuela de ingeniería de la EPN. Mediante el uso de diferentes videos y una guía didáctica aplicando metodología de desarrollo ágil. Se planifica el desarrollo del sistema, considerando las necesidades de los maestros y alumnos.

Ortega, N. (2015) en su investigación realizada en Hidalgo – México, con la participación de 200 alumnos y sus respectivos tutores de la UAEH, concluyó que la participación de los tutores ayudó a mejorar la comprensión lectora de los alumnos y que es necesario que ellos reciban entrenamiento del tutor sobre el uso de los Recursos auxiliares en el proceso de aprendizaje.

Vera, P. (2014) en su investigación realizada en Mendoza – Argentina, titulada Sistemas de Tutorías Universitarias SITUN. Propone como estrategia para mejorar el aprendizaje, la perspectiva socio-cultural de Vygotsky, fortaleciendo el vínculo entre alumno con alumno y alumno con profesores. Lo que ayudará a superar problemas como el bajo nivel académico, la deserción y el tiempo que toma a los alumnos terminar su carrera universitaria. La función del tutor es importante para ayudar a los nuevos alumnos a tener la actitud, los hábitos y comportamiento correctos para un adecuado desenvolvimiento en su vida universitaria. Por lo que el tutor deberá dedicar tiempo para tener con cada alumno una consulta individual y de ser necesario una grupal, para revisar contenidos y absolver cualquier tipo de duda. Así el tutor logrará conocer la realidad de cada alumno, lo que le permitirá tener un diagnóstico para brindar la ayuda necesaria.

Cambours A. (2015) en su investigación realizada en Argentina, titulada La tutoría en la universidad estrategia para la retención de alumnos, Señala que es motivo de preocupación la alta deserción y abandono de la universidad en los primeros ciclos, así como la baja tasa de graduados. Propone diferentes enfoques y modelos de tutoría, señalando las condiciones de la universidad y los elementos pedagógicos que están relacionados a la efectividad de esta tarea a lo largo de las carreras profesionales.

Ruiz, C. (2013) en su investigación realizada en Caracas – Venezuela, para establecer un enfoque fundamental que ayude a los estudiantes universitarios a desarrollar la capacidad investigativa y aprender de manera autónoma y constante. Ruiz propone el modelo SMT porque es una guía para el tutor sin experiencia en el desempeño de su función, para que pueda realizarla con éxito, también este modelo considera la función heurística, es decir el aprendizaje de la investigación. Debido a los excelentes resultados de la aplicación del modelo SMT, es una propuesta para alcanzar el éxito como tutor y de esa manera ayudar a los alumnos a desarrollar la capacidad investigativa.

En su trabajo de investigación Portales (2014), desarrolló técnicas de acción tutorial con alumnos de la escuela de educación a distancia de USP- Chimbote. Se aplicó el

Plan de acción con talleres usando la Plataforma Moodle, lo que mejoró el rendimiento del 38.47% de los alumnos, tal como lo demuestran los resultados obtenidos después de 9 meses de trabajo.

Muñoz, P. (2013) en su investigación realizada en Lima – Perú, con alumnos de la UPC, con problemas académicos y con riesgo de ser apartados de la casa de estudios. A un grupo de 24 alumnos que se encuentran en la condición mencionada se les evalúa sobre el servicio tutorial, a fin de conocer su percepción sobre el servicio, el apoyo que brinda, la metodología aplicada, el propio tutor y conocer sus sugerencias para mejorar. Los resultados obtenidos demuestran que para los alumnos el servicio es bueno, en especial el apoyo que brinda la UPC y el tutor.

Benavente, E. (2014) en su investigación realizada en Lima – Perú, con la meta de determinar la relación existente entre desempeño de los profesores y la tutoría en los alumnos, aplicó 2 cuestionarios a 1224 alumnos de secundaria de la IE Luis Fabio Xammar Jurado de Huaura, concluyendo en base a los resultados que existe relación significativa entre el desempeño de los profesores y la tutoría en los alumnos.

Por otro lado, Sosa, A. (2015) en su investigación realizada en Huacho – Perú, con estudiantes de la Escuela de Ingeniería industrial de la UNJFSC, señala que el programa de tutoría ejerce influencia en la formación integral y profesional de los estudiantes, como lo demuestran los resultados obtenidos en su estudio. Sosa sugiere la aplicación de un modelo de tutoría, que tenga la meta de optimizar la formación integral del futuro profesional en ingeniería industrial.

Rengifo, J. (2014) en su investigación realizada en Loreto – Perú, con 120 alumnos del 5 ciclo de la carrera de Administración en la UNAP, con el propósito de establecer cómo se desarrolla el plan tutorial con los alumnos. Después del análisis de resultados y de identificar el problema, se sugiere un plan tutorial, que beneficie a los alumnos.

Arroyo, L. (2016) en su tesis propone un sistema tutorial considerando las inteligencias múltiples de los estudiantes de la USS de Chiclayo – Perú, que incluye 3 etapas:

1. La presentación de pruebas de que la USS necesita un nuevo sistema tutorial.
2. La preparación del sistema tutorial.
3. La experimentación, que permite hacer los ajustes necesarios.

Así mismo, José Luis Aguilera García Madrid, (2016), en su trabajo de investigación sobre Tutoría en la universidad, concluye que en la actualidad es necesario que las actividades tutelares empiecen de manera progresiva:

- Conformar el equipo de enseñanza e investigación
- Seleccionar estudiantes con interés y compromiso
- Iniciar las actividades tutelares

Los maestros seleccionados para esta actividad, son los que tienen a su cargo los cursos más apropiados, que asumirán la responsabilidad de seguir las pautas propuestas. De manera gradual, se podrá ampliar la cantidad de tutores y estudiantes, para brindar el apoyo a la mayor cantidad de ellos.

En el contexto nacional, hemos hallado varios estudios sobre el problema que es motivo de estudio, Vicente Quispe Huisa (2017) concluye que hay un significativo incremento en el desempeño escolar cercano al 50%, cifra que confirma nuestra hipótesis central de que un programa alternativo de tutoría es indudablemente un componente para que los estudiantes alcancen el éxito.

El ambiente universitario requiere integrar la tutoría y la orientación al concepto de educación. Para ello se necesita que los maestros tengan conocimiento de las “situaciones vitales” que viven sus estudiantes durante su vida universitaria y que la tutoría esté orientada a desarrollar estudiantes maduros, capaces de manejar las diversas situaciones que se presenten en su vida universitaria.

Por otro lado, la administración de cada universidad deberá establecer normas claras sobre los servicios ofrecidos y su cumplimiento. Así mismo, la universidad deberá definir de manera clara sus objetivos y metas educativas, concerniente a la calidad educativa, manifiesta Moisés Coriat Benarroch y Rafael Sanz Oro (2013).

5.1.2. Fundamentación científica

5.1.2.1. Tutoría

A fin de comprender perfectamente el significado del término, es importante establecer el origen etimológico del mismo. Así, debemos subrayar que procede del latín y está formado por la suma de 3 núcleos: *tueri* que significa proteger o velar, *tor* que se define como agente y el sufijo *ia* que equivale a cualidad.

Entonces, la tutoría es la autoridad de cuidar a alguien o algo, por ejemplo, por minoría de edad y otras causas que no le dejen tener capacidad civil; también se refiere a la dirección que se ejerce sobre un individuo, es decir al cargo de tutor.

En relación a lo educativo, es parte de la tarea docente. Entiéndase como elemento individualizador y personalizado que se ejerce sobre un grupo o persona (Gairin, 2004).

5.1.2.2. La tutoría en la universidad

La tutoría, siendo parte de la responsabilidad del educando, establece una interacción más estrecha y personalizada entre el docente y el alumno a fin de guiar su aprendizaje, adaptarlo individualmente y a su manera de aprender, como consecuencia, cada alumno superará sus niveles previos a la tutoría.

Esta vez daremos mayor atención, de entre las diferentes funciones que les corresponde a la universidad y el maestro, a la “formación profesional”. En este contexto específico, definimos al tutor como el maestro que guía la formación humana y científica del alumno y lo acompaña en su proceso de aprendizaje (Lázaro, 2003).

5.1.2.3. Características de la Intervención Tutorial

La tutoría en la universidad no se debe improvisar o dejarse a la voluntad del maestro; debe transformarse en una actividad sistemática e intencional. Se debe rodear de una estructura de funcionamiento y darle un lugar destacado en la programación de actividades académicas relacionadas a la universidad.

A fin de que la tutoría sea de calidad, debe:

- Ser una actividad intencional que posea claro objetivos y debida programación
- Tener los recursos necesarios para realizarse eficazmente
- Ser parte de la labor docente y mantenerse coordinada con las demás actividades formativas
- Ser constante, tener coherencia y ser acumulativa
- Ser un modo de intervención educativa integral y diferenciada
- Comprometerse con los distintos agentes, categorías de orientación y asesoramiento
- Comprometer al alumno de manera activa
- Basarse en respeto y aceptación
- Hacer protagonista al estudiante y darle la libertad necesaria
- Ponerse en práctica de manera confidencial

Aunque la tutoría que se ejerce en la universidad no sirve para cubrir todos los objetivos trazados por el aprendizaje, este puede formar un poderoso medio para trabajar eficazmente algunas competencias más difíciles de lograr con el trabajo del docente en el salón de clases (Sancho, 2002).

5.1.2.4. El Tutor: Perfil humano y profesional

No hace mucho, la idea del buen maestro universitario estaba asociada a la del que enseña bien. Se suponía que el estudiante, al ingresar a la universidad, ya contaba con habilidades, valores y conocimientos mínimos, así que la misión del maestro era ampliarlos. Hoy, puede que aún estemos frente a un paradigma que se centra más en la enseñanza que en el aprendizaje mismo.

Según Lázaro (2003), el docente universitario debe cumplir con las siguientes funciones:

- Función instructiva
- Función investigadora
- Función tutorial

5.1.2.5. El Ser del Tutor: Cualidades humanas deseables

La educación se da en una situación de relación entre personas, no importa el nivel en el que esté. En esta, se ponen de manifiesto juicios, criterios, opiniones, conductas y otros que frecuentemente influyen en los estudiantes, así que no aprenden solo por los libros y programas, sino por lo que oyen e imitando lo que ven en sus modelos de aprendizaje.

Para bien o para mal, el docente universitario puede ejercer gran influencia en los estudiantes. Por ejemplo, el alumno va incorporando y plasmando en su manera de ser muchas de las cosas que ve en su maestro. Aunque el universitario tenga la mayoría de edad y actitudes propias, aún no tiene una personalidad definitiva, por lo tanto, si el alumno ve al maestro como una persona significativa que tiene autoridad sobre él, este tendrá mayor influencia.

Tengamos en cuenta que, la edad del docente y el rol que representa también podría provocar un efecto opuesto al esperado, creando un muro divisorio. Existe el riesgo de que el estudiante vea un vigilante, sancionador o una autoridad que representa la institución y de la que hay que cuidarse, no una persona amigable con la capacidad de prestarle ayuda. Para que el alumno vea

en el docente un modelo a seguir, se requieren ciertas características y por supuesto, no es una tarea fácil. A continuación, una lista de las opiniones que tienen los estudiantes sobre el tutor:

En positivo:

- Ayuda a solucionar problemas
- Te da guía para encaminar tu profesión
- Aconseja desinteresadamente desde su experiencia
- Facilita la integración
- Orienta en lo laboral y académico
- Orienta en lo personal

En negativo:

- Se mete en tu vida y opina, aunque no se lo hayas solicitado
- Quiere que hagas lo que él dice
- Es un profesor que no cumple un horario y te responde molesto cuando le pides aclaraciones

En un estudio reciente, Lázaro (2003) resume en 5 las cualidades que los estudiantes consideran que debe tener el tutor:

- Mantener un punto equilibrado de afectividad, no ir al extremo del rechazo o excesivo entusiasmo.
- Demostrar que conoce individualmente a sus estudiantes.
- No ser parcial ni mostrar preferencias.
- Ejercer su autoridad con serenidad, incluso al momento de llamar la atención o corregir
- Respetar a sus estudiantes

5.1.2.6. Lineamientos científicos y metodológicos sobre tutoría

La docencia como tarea orientadora y tutorial

En el actual contexto sociocultural, económico y educativo, que todos los maestros de todos los niveles son conocedores, los docentes realizan su tarea docente y orientadora aún con las deficiencias propias de nuestro sistema educativo. A pesar de que existan condiciones poco o nada favorables, enseñamos no solo contenidos informativos, sino formación de personalidad y proyecto de vida con inserción social. Los docentes debemos y seguimos aprendiendo y actualizando nuestros conocimientos. Sin embargo, el proyecto de vida personal y la inserción sociales se encuentran en muchos casos interferidos por razones socioeconómicas, por falta de oportunidades culturales, educativas y laborales, por las problemáticas personales y las crisis subjetivas, familiares y sociales movilizadas ante los grandes cambios históricos.

En el presente estudio nos preguntamos acerca de la cotidianeidad docente y sus prácticas, para realimentar nuestra motivación orientadora y tutorial, con recursos que nos ayuden a desenvolver nuestra tarea. No se trata de convertir a los docentes en psicopedagogos o psicólogos educacionales, se trata de orientar al docente en un maestro orientador de la niñez y la sociedad para lograr de sus estudiantes unos ciudadanos activos, responsables, capaces de solucionar sus problemas y ser líderes de su comunidad. Las acciones tutoriales estarán acompañadas de una formación y un asesoramiento para el cumplimiento de sus objetivos y para intervenir en las diversas problemáticas que pueden surgir según cada Carrera profesional cada ciclo, las características de los alumnos y sus familias, etc. Los docentes a cargo de tutorías, los psicopedagogos, los asesores pedagógicos, los psicólogos educacionales, el personal directivo, están convocados a acompañar los procesos de aprendizaje de los alumnos, función que deben cumplir conjuntamente con los familiares que conviven con los

estudiantes, en especial los padres o apoderados, así como con otros integrantes de la comunidad educativa.

Ser tutor supone empezar de ideas sobre la educación, el humano, la sociedad, los valores que priorizamos, el sentido del aprendizaje y la reflexión en relación a los cambios contemporáneos y demandas de cambios en la labor docente.

Los tutores requieren una conexión con los contextos macroscópicos que incurren en los integrantes del sistema educativo. La función del tutor implica conocer el modo de aprender de los educadores y aquellos conflictos relacionados al aprendizaje (Müller, 1999).

El rol de tutor requiere predisposiciones personales:

- Interés por los individuos y sus problemas
- Respetar y reconocer a cada individuo como único y diferente
- Recibir con empatía los problemas ya sean individuales, institucionales o grupales
- No involucrarse personalmente en los problemas que le confían, pero tampoco mantenerse lejano.
- Aceptar los conflictos grupales, institucionales e individuales como parte del aprendizaje.
- Conocer los límites propios y solicitar ayuda cuando se enfrente una situación difícil
- Seguir formándose en lo profesional

5.1.2.7. Rendimiento académico

Hoy en día, este término ha llamado la especial atención de profesionales y ha dado un paso significativo en el campo laboral. El individuo que tenga buen rendimiento académico, poseerá un amplio conocimiento y habilidades que le

permitirán un elevado nivel de dominio y satisfacción al controlar el ambiente y su propio destino. Gonzáles (2005), afirma que la motivación es un condicionante decisivo en el rendimiento académico.

Para este estudio, consideraremos la definición del diccionario de pedagogía y psicología (Canda & Madrid, 2000), este define el rendimiento académico como el nivel de conocimiento que puede medirse con una evaluación; es decir, la calificación, en escala vigesimal, en cada asignatura que da como resultado un promedio.

Por lo tanto, es un indicador del nivel de aprendizaje logrado por el estudiante, es la razón por la que el sistema educativo le da tanta importancia. En este sentido, se convierte en una “tabla de medida” del conocimiento adquirido en el aula, que es el objetivo principal de la educación. Pero, debemos mencionar que en el rendimiento académico interviene más de una variable, por ejemplo, variables externas como: el ambiente, la familia, la calidad del docente, etc.

5.1.2.7.1. Características del rendimiento académico

Después del análisis comparativo de diferentes definiciones para el rendimiento académico, podemos concluir que hay dos puntos de vista: estático y dinámico.

Según García y Palacios (1991), el rendimiento académico se caracteriza por:

- Aspecto dinámico, relacionado a la capacidad y el esfuerzo del alumno
- Aspecto estático, parte de este es el logro del aprendizaje y la exposición del aprovechamiento
- El rendimiento tiene relación con juicios de valoración y medidas de calidad
- Es un medio y no un fin

- Se relaciona con propósitos de carácter ético.

5.1.2.7.2. Factores que intervienen en el rendimiento académico

En el rendimiento académico intervienen dos factores esenciales:

a. Factores Endógenos: Son aspectos inherentes a cada persona y son de naturaleza psicológica y somática.

- Emotividad.
- Inteligencia.
- Activación.
- Rasgo de personalidad.

b. Factores Exógenos: Los que rodean al estudiante (ambiente) y se encuentran en el hogar, centro laboral, etc.

- Nivel de dificultad de la tarea.
- Método de estudio y trabajo inadecuados.
- Aptitud académica.
- Nivel de motivación.
- Factores emocionales.

5.1.2.7.3. Indicadores del rendimiento académico

Están constituidos por: tasa de éxito, repitencia y deserción. Para apropiarse del conocimiento, se debe tener dominio perfecto de procesos lógico operacionales que convierten los elementos en un sistema de obtención de resultados cuya característica es la coherencia. Elaborar procedimientos operatorios en consecuencia al ejercicio mental del entendimiento, comprensión y conocimiento de características y atributos de un tema de estudio, es una tarea mandatoria en el aprendizaje.

5.2. Justificación de la investigación

Este trabajo tiene importancia científica, ya que se evalúa y analiza lineamientos teóricos científicos en relación a la tutoría, y en función a esta se genera un grupo de conocimientos que se traducen en una propuesta pedagógica. Se justifica desde un punto de vista teleológico, pues mediante el estudio se intenta recuperar el papel primigenio del maestro, de ser formador y no solo transmisor de conocimientos, a su vez, recuperar la naturaleza de la educación como labor eminente de la humanidad.

La importancia básica del estudio, es la pedagógica pues está orientado a conseguir propuestas técnicas curriculares y metodológicas para mejorar y volver a orientar la naturaleza del trabajo tutorial en la Carrera Profesional de Obstetricia. Buscamos proponer estrategias de planificación y recursos auxiliares que tengan relación al área de tutoría para su aplicación en la formación de los profesionales de la salud, por lo que la justificación también es práctica.

Hemos considerado oportuna y necesaria la investigación ya que nos permitirá implementar un programa alternativo de acción tutorial con el fin de lograr factores exitosos en el rendimiento académico de los estudiantes de obstetricia de la UNAB. Existe gran relevancia social también, pues este tipo de estudios beneficia a los estudiantes de todas las universidades.

5.3. Problema

5.3.1. Realidad problemática

Los cambios observables en el contexto de operación de las universidades, obligan a las mismas a cambiar el tipo de oferta relacionada a la orientación académica y soporte al alumno. En varios casos, la función tutorial está en crisis, esto ha llevado a muchas instituciones a buscar nuevas formas de ofrecer alternativas o complementos al modelo tradicional: tutoría personalizada, tutoría integrada, etc. Esta investigación reconoce que la flexibilidad, expansión y creciente diversidad en las acciones tutoriales motivan el desarrollo académico en los alumnos.

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar la relación entre el Programa alternativo de acción tutorial y el factor de éxito en estudiantes de la carrera Profesional de Obstetricia de la Universidad Nacional de Barranca, 2018.

A partir de los antecedentes ya expuestos anteriormente, formulamos la siguiente pregunta.

5.3.2. Formulación del problema

¿Cuál es la relación entre el Programa alternativo de acción tutorial y el factor de éxito en estudiantes de la carrera Profesional de Obstetricia de la Universidad Nacional de Barranca, 2018?

5.4. Conceptualización y operacionalización de las variables

5.4.1. Variable 1: Programa alternativo de acción tutorial

a. Definición conceptual

El Tutor Orienta a sus alumnos en su Proceso personal: aprovechando las experiencias de vida.

La experiencia personal es sin duda la mejor herramienta del buen tutor. Muchos tutores han tenido alguna vez en su vida un vínculo importante, con un amigo, un familiar o un profesor, que le ha ayudado a crecer. Esta experiencia puede ser tomada como un modelo de referencia que nos ayudará a ejercer nuestro rol. El hecho de aprovechar las experiencias de vida de los alumnos favorece por ejemplo que una entrevista con los estudiantes pueda ser más productiva en el sentido de que se parte del conocimiento de la situación actual del alumno, ya sea personal o académica.

b. Definición Operacional

Sobre el mecanismo de orientación en el aspecto personal y académico no existe una receta definida o “pasos” y del cual se puede decir que eso es lo

mejor, sino que existe una serie de actividades similares a las de una actividad de aprendizaje y que se desarrollan de manera vivencial.

5.4.2. Variable 2: Factor de éxito

a. Definición conceptual

Factor Endógeno: Son aspectos inherentes a cada persona y son de naturaleza psicológica y somática.

Factores Exógenos: Son aquellos que rodean al estudiante, hallándose en el ambiente de trabajo, estudio, hogar, etc.

b. Definición Operacional

Factor Endógeno: Dentro de ellas podemos mencionar: Emotividad, Inteligencia, Activación y Rasgo de personalidad.

Factores Exógenos: Son aquellos que rodean al estudiante, hallándose en el ambiente de trabajo, estudio, hogar, etc.

5.4.3. Operacionalización de las variables

Variable 1	Dimensiones	Indicador	Ítems
Acción tutorial	Momento de estudio	Tutoría académica	01,04,07,10,13,14,16,17,19 y 20
	Atención a las clases	Competencia tecnológica	02,05, 08,11 y15
	Elabora sus tareas	Tutoría propiamente dicha	03, 06, 09,12 y 18

Variable 2	Factores	Dimensiones	Indicador
		Promedio deficiente	0 al 10

Factor de éxito	Endógenos	Promedio regular	11 al 13
		Promedio bueno,	14 al 17
		Muy bueno	18 al 20
	Exógenos	Promedio deficiente	0 al 10
		Promedio regular	11 al 13
		Promedio bueno,	14 al 17
		Muy bueno	19 al 20

5.5. Hipótesis

Existe una relación de influencia significativa entre el Programa alternativo de acción tutorial y el factor de éxito en estudiantes de la carrera Profesional de Obstetricia de la Universidad Nacional de Barranca, 2018.

5.6. Objetivos

5.6.1. Objetivo general

Determinar la relación entre el Programa alternativo de acción tutorial y el factor de éxito en estudiantes de la carrera Profesional de Obstetricia de la Universidad Nacional de Barranca, 2018.

5.6.2. Objetivos específicos

Identificar el nivel de las acciones tutoriales de los docentes desde la percepción de los estudiantes de la carrera Profesional de Obstetricia de la Universidad Nacional de Barranca, 2018.

Identificar el nivel de éxito académico en estudiantes de la carrera Profesional de Obstetricia de la Universidad Nacional de Barranca 2018.

Establecer si el Programa alternativo de acción tutorial y el factor de éxito en estudiantes de la carrera Profesional de Obstetricia de la Universidad Nacional de Barranca 2018, se asocian.

6. MÉTODOLÓGÍA

6.1. Tipo y diseño de investigación

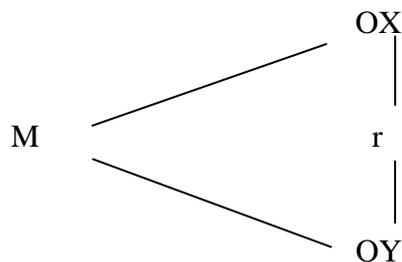
6.1.1. Tipo de investigación

Descriptivo correlacional

6.1.2. Diseño de la investigación

El diseño de investigación empleado fue el no experimental, transversal, correlacional.

El siguiente gráfico muestra su diseño:



Dónde:

M: muestra.

OX: observación de la variable 1.

OY: observación de la variable 2.

r: Coeficiente de correlación.

6.2. Población y muestra

6.2.1. Población

La población queda constituida por 158 estudiantes de la carrera Profesional de Obstetricia de la Universidad Nacional de Barranca. Se trabajará con toda la población.

Distribución de la población estudiantil de la Carrera Profesional de Obstetricia de la Universidad Nacional de Barranca, 2017

AÑO 2017		Sub Total	AÑO 2017		Sub Total	TOTAL
I CICLO	II CICLO		III CICLO	IV CICLO		
40	40	80	40	38	78	158

Fuente: Información de la Unidad de Registros Académicos de la UNAB, 2017

6.2.2. Muestra

La muestra queda constituida por 65 estudiantes de la carrera Profesional de Obstetricia de la Universidad Nacional de Barranca. Se seleccionó de manera intencionada.

Distribución de la muestra estudiantil de la Carrera Profesional de Obstetricia de la Universidad Nacional de Barranca, 2017

AÑO 2017		TOTAL
III CICLO	IV CICLO	
30	35	65

Fuente: Información de la Unidad de Registros Académicos de la UNAB, 2017

6.3. Técnicas e instrumentos de investigación

6.3.1. Encuesta

Encuesta, se utilizó con la finalidad de recoger la percepción de los estudiantes referente a la apreciación que tienen con respecto al servicio de tutoría que reciben de los docentes.

6.3.2. Cuestionario

Permitió recoger información del servicio de tutoría que recibían los estudiantes en la etapa de investigación de parte de los docentes en las

asignaturas comunes. Constó de 20 ítems. El 01,04,07,10,13,14,16,17,19 y 20 evaluaron la tutoría académica, los ítems 02,05, 08,11 y15, evaluaron la tutoría respecto a las competencias tecnológicas y los ítems 03, 06, 09,12 y 18 permitieron evaluar la tutoría propiamente dicha brindada a los estudiantes de parte de los docentes.

6.4. Procesamiento y análisis de la información

El procesamiento de la información se realizó mediante el Software estadístico SPSS versión 22 el cual permitió construir cuadros y gráficos estadísticos de las variables bajo estudio, así mismo para el análisis descriptivo de las variables cuantitativas se utilizó el promedio, la varianza la desviación estándar y el coeficiente de variación.

7. RESULTADOS

7.1. Análisis y descripción de los resultados

Tabla 1

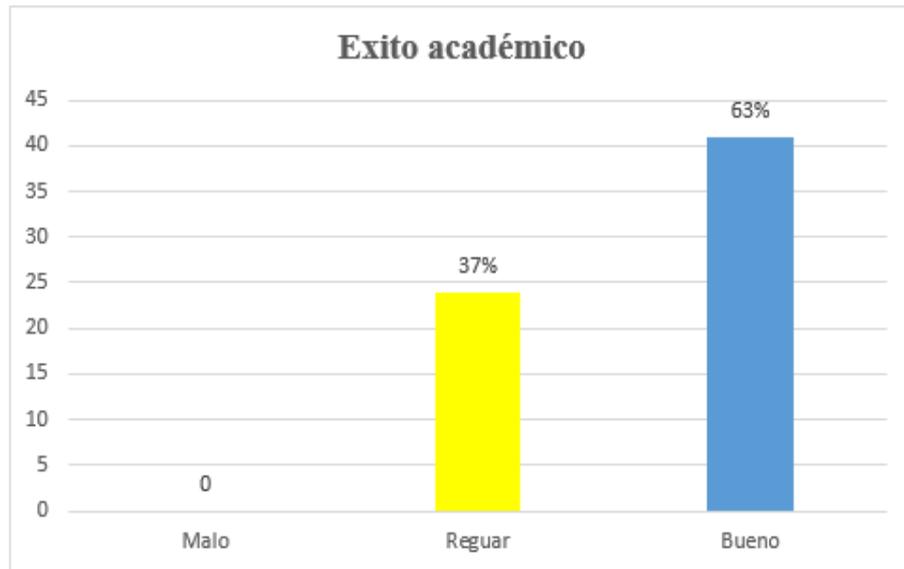
Niveles de las acciones tutoriales de los docentes desde la percepción de los estudiantes de Obstetricia de la Universidad Nacional de Barranca, 2018

Niveles	f	%
Bueno	41	63
Regular	24	37
Malo	0	0.0
Total	65	100

Fuente: Encuesta a los estudiantes

Figura 1

Representación de porcentajes de los niveles de las acciones tutoriales de los docentes desde la percepción de los estudiantes de Obstetricia de la Universidad Nacional de Barranca, 2018.



Fuente: Encuesta a los estudiantes

Interpretación

En Tabla 1 y Figura 1 se tiene que el 63% de los estudiantes de Obstetricia de la Universidad Nacional de Barranca, 2018 considera que las acciones tutoriales de los docentes son buenas, el 37% considera que son regulares y ningún estudiante indica que las acciones tutoriales son malas.

Tabla 2

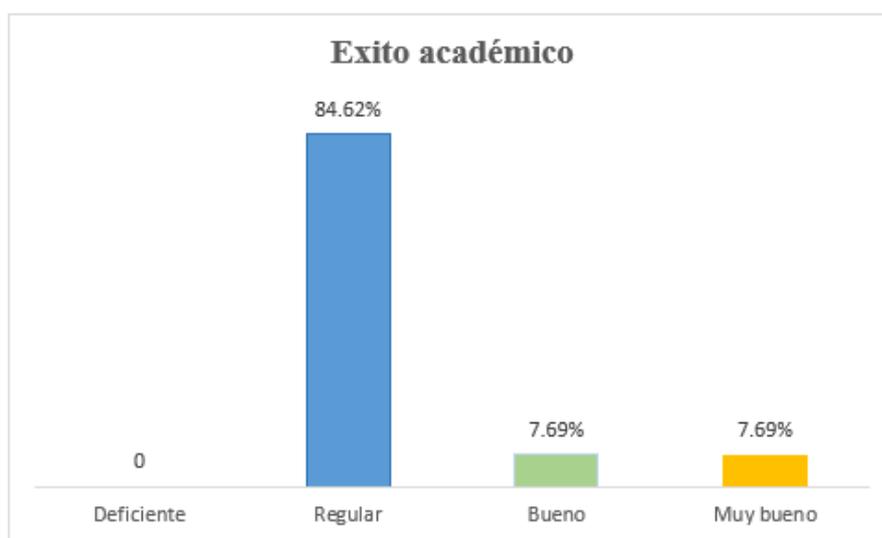
Niveles de éxito académico de los estudiantes de Obstetricia de la Universidad Nacional de Barranca, 2018

Niveles	F	%
Muy Bueno	5	7.69
Bueno	5	7.69
Regular	55	84.62
Deficiente	0	0.0
Total	60	100,0

Fuente: Encuesta a los estudiantes

Figura 2

Representación de porcentajes de los niveles de éxito académico de los estudiantes de Obstetricia de la Universidad Nacional de Barranca, 2018



Fuente: Encuesta a los estudiantes

Interpretación

En Tabla 2 y Figura 2 se puede apreciar que el 84.62% de los estudiantes de Obstetricia de la Universidad Nacional de Barranca, 2018 indica que el éxito académico es regular, el 7.69% considera que es bueno, así mismo el 7.69% considera que es muy bueno y ningún estudiante indica que el rendimiento académico que es deficiente.

7.2. Prueba de verificación de hipótesis

Para verificar la hipótesis estadística se usó la prueba de correlación de Pearson, luego de usar el SPSS versión 21, presentamos los resultados.

Tabla 3: Presentación de resultados de la Prueba de correlación de Pearson

		Acción_tutorial	Exito_académico
Acción_tutorial	Correlación de Pearson	1	-,224
	Sig. (bilateral)		,073
	N	65	65
Exito_académico	Correlación de Pearson	-,224	1
	Sig. (bilateral)	,073	
	N	65	65

Fuente: Datos registrados en el registro auxiliar del investigador.

Interpretación. -

Se observa para la muestra de 65 estudiantes, el coeficiente de correlación de Pearson es de -0,224 es decir, relación o dependencia que existe entre las variables de correlación negativa media.

Decisión estadística. -

Se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula. Determinando que existe una correlación negativa media entre las variables de estudio.

8. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

Pérez, F. (2015) en su trabajo de investigación, basado en el diseño de corte descriptivo, no experimental y transversal, tipo encuesta, realizado en Murcia – España titulado Tutoría Universitaria: ¿Un elemento de calidad? señala que la tutoría debe ir de la mano de toda acción educativa y organización implicada en formar, desarrollar e insertar profesionalmente a todo estudiante. Es necesario que en el Plan de Acción Tutorial de la casa de estudios se consideren las relaciones de los estudiantes con organizaciones internas y externas, que influyen en su desarrollo profesional, entre las que podemos mencionar: organizaciones de sindicato, de profesionales y empresariales.

Contrastando con el trabajo de Pérez, se aprecia una semejanza en el tipo y diseño de investigación, coincidiendo de manera total en lo siguiente “la tutoría debe ir de la mano de toda acción educativa y organización implicada en formar, desarrollar e insertar profesionalmente a todo estudiante.”

Los resultados establecieron el coeficiente de correlación de Pearson en $-0,224$ es decir, relación o dependencia que existe entre las variables de correlación negativa media, rechazando la hipótesis alterna y aceptando la hipótesis nula. Determinando que existe una correlación negativa media entre las variables de estudio.

9. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

9.1. Conclusiones

Después de haber realizado el estudio se llegaron a las siguientes conclusiones:

Se identificó el nivel de acción tutorial de los docentes desde la percepción de los estudiantes de la carrera Profesional de Obstetricia de la Universidad Nacional de Barranca, 2018 es considerado por los estudiantes como bueno (63%).

Se identificó el nivel de éxito académico de los estudiantes de la carrera Profesional de Obstetricia de la Universidad Nacional de Barranca, 2018 es regular (84.62%).

Se estableció el coeficiente de correlación de Pearson en $-0,224$ es decir, relación o dependencia que existe entre las variables de correlación negativa media, rechazando la hipótesis alterna y aceptando la hipótesis nula. Determinando que existe una correlación negativa media entre las variables de estudio.

9.2. Recomendaciones

Se recomienda que los docentes de la carrera Profesional de Obstetricia de la Universidad Nacional de Barranca tengan una permanente capacitación a efecto de no solo mantener su acción tutorial mejorarlo cada día.

Se recomienda que se siga investigando el éxito académico de los estudiantes, pero involucrando otras variables o constructos asociados a ello, no solo con un análisis bidimensional sino también variado.

10. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Cano R. (2012). “*Modelo organizativo para la planificación y desarrollo de la Tutoría Universitaria en el marco del proceso de convergencia europea en Educación Superior*”. En R. Cano González (coord.), *La Tutoría Universitaria en el marco de la convergencia. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, vol. 22 (1). Zaragoza, 185–206.
- Company y otros (1988). *Necesidades de información y orientación universitaria en España*.(1° ed.). Fedora, Delfos.
- Del Rincón, B. (2005). *La tutoría en la Universidad: Ciencias de la Salud. Instituto de Ciencias de la Educación*. España. (3° ed.). Universidad de Murcia.
- Echevarría, B., Figuera, P. Y Gallego, S. (1996): *La Orientación universitaria: De sueño la realidad. Revista de Orientación y Psicopedagogía*, 7 (12), 207-220.
- Ferrer, V. (2003). “*La acción tutorial en la Universidad*”. A: F. Michavila; J. García Delgado (coord.). *La tutoría y los nuevos modos de aprendizaje en la Universidad* (pág. 67-84). Madrid: Consejería de Educación de la Comunidad de Madrid y Cátedra UNESCO de Gestión política Universitaria de la Universidad Politécnica de Madrid.
- Gordillo M., (1996) *Manual de orientación educativa*. Editorial. Alianza. Madrid. Pág. 45).
- Hernández S. y otros, (2010) *Metodología de la Investigación* (4° ed). México: McGraw-Hill.
- LA Greta, J. (2005), *La Tutoría Primera Edición, Segunda Edición*, Editorial Trilla.
- Lobato, C. (1997). *Calidad en la Universidad: Orientación y evaluación* (pp. 112-136). Barcelona: Laertes.

- Lázaro, A. (2003). La acción tutorial en la función docente universitaria. En Álvarez. y Lázaro, A. Calidad de las universidades y orientación universitaria. Málaga: Aljibe, 249-282.
- Miguel Díaz, M. De. (2009). Metodologías de enseñanza y aprendizaje para el desarrollo de competencias. Orientaciones para el profesorado universitario ante el Espacio Europeo de Educación Superior. Madrid: Alianza Editorial.
- Monereo, C., y Castelló, M. (1997). Las estrategias de aprendizaje: Cómo incorporarlas a la práctica educativa. Barcelona (España): Edebé.
- Montgomery, D. (1997) *Diseño y Análisis de Experimentos*. Grupo Editorial Iberoamérica. México.
- MÜLLER, M.. (1999) Orientación educativa y tutoría: Docentes tutores. EditBonum. Buenos Aires. Pág. 30)
- GAIRÍN, J. et al. (2011). “La tutoría académica en el escenario europeo de Educación superior”. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado.
- Munch, L. (2010). Métodos y Técnicas de Investigación. Editorial Trillas. México. 1996.
- Sovero, F. (2001) *Guía de Tutoría, Teoría y Aplicación*, (3º ed.), ediciones abedul. Lima-Perú.
- Sancho, J. (2002). El sentido y la práctica de las tutorías de asignaturas en la enseñanza universitaria. En Coriat, M. (ed). Jornadas sobre tutorías y orientación, Granada: Editorial Universidad de Granada, 17-36.

Quispe V. (2010) Programa Alternativo De Acción Tutorial Como Factor De Éxito Escolar De Estudiantes (Tesis inédita de maestría) Universidad César Vallejo Trujillo – Perú.

Zabala P, (2003). Guía práctica para la tutoría grupal. México: Universidad Autónoma de Aguascalientes.

Zabalza, M. (2003). Competencias docentes del profesorado universitario: Calidad y desarrollo profesional. Madrid: Narcea

Referencias electrónicas

Amor, M. (2012) en su investigación realizada en Córdoba – Argentina titulada La Orientación y la Tutoría Universitaria como elementos para la calidad y la innovación en la Educación Superior. Modelo de Acción Tutorial. Recuperado: <https://bit.ly/35ZjuxU> (2014, 19 de setiembre)

García B. (2010) La Tutoría En La Universidad de Santiago de Compostela: Percepción Y Valoración de Estudiantes y Docentes. Recuperado: <https://bit.ly/33dYtxS> (2014, 19 de setiembre)

GAIRIN, J. et al. (2004). La tutoría académica en el escenario europeo de Educación superior. Revista Interuniversitaria del Formación del Profesorado. V.18 (1). 66-77. Encontrado: <https://bit.ly/378C3PJ> (2014, 19 de setiembre)

Aguilera J.(2009) “Tesis Doctoral sobre Tutoría en la Universidad: selección, formación y práctica de los tutores” - Madrid. Recuperado: <http://eprints.ucm.es/10147/1/T31405.pdf>.(2014, 20 de setiembre)

Mancero, P. (2010) en su investigación realizada en Quito – Ecuador titulada: Sistema Virtual de Tutoría Académica para la Materia Programación II. Recuperado: <http://bibdigital.epn.edu.ec/handle/15000/1911> (2014, 20 de setiembre)

Moisés Coriat Benarrochy Rafael Sanz Oro (2003) Orientación Y Tutoría Universitaria Universidad De Granada, (tesis de Maestría) Recuperado en: <https://bit.ly/3pTPGeh> (2014, 20 de setiembre)

Muñoz, P. (2013) en su investigación realizada en Lima – Perú, Titulada Evaluación Del Impacto Del Servicio De Asesoría Para Alumnos Universitarios En Riesgo Por Bajo Rendimiento Académico. Recuperado en: <http://revistas.upc.edu.pe/index.php/docencia/article/view/189> (2014, 20 de setiembre)

Pérez, F. (2013) en su investigación realizada en Murcia – España, Titulada: Tutoría Universitaria. Recuperado en: <https://bit.ly/2Hvys5k> (2014, 20 de julio)

Sosa, A. (2008) en su investigación realizada en Huacho – Perú, titulada: Modelo Tutorial En La Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión Tomando Como Fuente a Los Alumnos de La E.A.P de Ingeniería Industrial. Recuperado en: <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/5700> (2014, 20 de julio)

11. ANEXOS Y APÉNDICES

ANEXO 1

CUESTIONARIO

Institución educativa: _____

Edad: _____ sexo: _____ grado: _____

Fecha: ___/___/___

I.- INSTRUCCIONES

Este es un cuestionario de acciones tutoriales de sus docentes, que permitirá a usted conocer las formas de desempeño con su trabajo en su vida académica y de esta manera aislar aquellas conductas que pueden estar perjudicándole su mayor éxito en el estudio. Par ello solo tiene que poner una "X" en el cuadro que mejor describa su caso particular;

II.- Cuestionario para marcar de manera clara y consciente

N°	Preguntas	Calificaciones		
		1	2	3
01	Analizas los conocimientos previos, destrezas y actitudes.			
02	Empleas diversos recursos tecnológicos			
03	Tus docentes te ayudan al aclarar sus metas y objetivos.			
04	Analizas tu capacidad de aprendizaje, sobre los temas del curso.			
05	Participas en los ambientes virtuales de aprendizaje			
06	Recibes ayudas para integrarte con los alumnos en el sistema de enseñanza a distancia.			
07	Averiguas sobre las condiciones mínimas que debe reunir un alumno para abordar el curso con cierto grado de fiabilidad.			
08	Posees destrezas técnicas tanto para la gestión de fichero.			
09	La comunicación virtual con el docente y compañeros del grupo es oportuna.			
10	Te Informas sobre las características del curso.			
11	Posees destrezas para la utilización que ofrece internet (correo, chat, foros.)			
12	Recibes orientación para las distintas técnicas de trabajo intelectual.			
13	Recibes orientación del proceso de aprendizaje			
14	Manejas en forma correcta diversas estrategias de aprendizaje			
15	Te innovas continuamente de acuerdo a los avances tecnológicos.			

16	Aplicas diversos modelos de enseñanza- aprendizaje			
17	Despiertas actitudes positivas entre los miembros de los grupos			
18	Recibes orientación acerca de los problemas personales que influyen en tu aprendizaje			
19	Demuestras mentalidad abierta aceptando las sugerencias y propuestas de los alumnos y profesionales			
20	Evalúas las actividades.			
		Subtotal		
		Total		