

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERRECTORADO DE EDUCACION
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
ESCUELA DE POSGRADO



**Participación Padres de Familia y Calidad Procesos del
Aprendizaje Institución Educativa 20374, Santa María 2018.**

**Tesis para obtener el Grado de Maestro en Educación con Mención
en Docencia Universitaria y Gestión Educativa**

Autora:

Apeña Huerta Elizabeth Marlene

Asesor:

William Cueva Valverde

Huacho- Perú

2020

Palabras clave

Tema	Padres de familia, calidad de procesos de aprendizaje
Especialidad	Educación

Keyword

Theme	Of parents, quality of learning processes
Specialty	Education

Línea de investigación

Lineas de investigacion	
Area	Ciencias Sociales
Subarea	Ciencias de la Educación
Disciplina	Educación General (Capacitación pedagógica)

**Participación Padres de Familia y Calidad Procesos del Aprendizaje
Institución Educativa 20374, santa maría 2018**

**Participation Parents and Quality Learning Processes Educational Institution
20374, Santa María 2018**

RESUMEN

Se investiga con el propósito fundamental: Determinar la relación de la participación de padres de familia y la calidad del proceso del aprendizaje de la Institución Educativa N° 20374, Santa María. Se seleccionó un diseño correlacional. Se contó con 32 docentes, se empleó la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento donde los padres de familia con preguntas tipo Escala de Likert: nunca lo hago, lo hago ocasionalmente, lo hago frecuentemente, siempre lo hago y para la calidad de los procesos del aprendizaje la escala: nunca lo hace, lo hace ocasionalmente, lo hace frecuentemente y siempre lo hace. Se concluye en opinión de los docentes concordante con las evidencias estadísticas, que existe relación positiva muy débil de la intervención de padres de familia y la calidad del proceso del aprendizaje; y el nivel de significancia fue de $p < 0.05$ y el coeficiente de correlación de $r =$ de Pearson de 0,195.

ABSTRACT

The fundamental purpose is investigated: Determine the relationship of parental participation and the quality of the learning process of the Educational Institution No. 20374, Santa María. A correlational design was selected. There were 32 teachers, the survey was used as a technique and the questionnaire as an instrument where parents with questions like Likert Scale: I never do it, I do it occasionally, I do it frequently, I always do it and for the quality of the learning processes the scale: never does it, does it occasionally, does it frequently and always does it. It is concluded in the opinion of the teachers in accordance with the statistical evidence, that there is a very weak positive relationship of the intervention of parents and the quality of the learning process; and the level of significance was $p < 0.05$ and the correlation coefficient of Pearson's $r = 0.195$.

INDICE

Palabras clave	i
Título	ii
Resumen	iii
Abstract	iv
INDICE	v
I INTRODUCCIÓN	1
1.1. Antecedentes y fundamentación científica	1
1.1.1. Antecedentes.....	1
1.1.2. Fundamentación científica.....	4
1.2. Justificación de la investigación	26
1.3. Problema	27
1.4. Conceptualización y operacionalización de las variables.....	30
1.5. Hipótesis	32
1.6. Objetivos.....	32
1.6.1. Objetivo General.....	32
1.6.2. Objetivos Específicos	32
II METODOLOGIA	33
2.1. Tipo y diseño de la investigación.....	33
2.2. Población y muestra	34
2.3. Técnicas e instrumentos de recolección de información.....	34
2.4. Procesamiento y análisis de la información	35
III RESULTADOS	36
IV ANÁLISIS Y DISCUSIÓN	45
V CONCLUSIONES	50
VI RECOMENDACIONES	51
VII AGRADECIMIENTO	52
VIII REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	53
IX ANEXOS Y APENDICES	
Anexo N°01 Cuestionario dirigido a los padres de familia	
Anexo N°02 Cuestionario sobre la calidad de los procesos del aprendizaje	

Anexo N°03 Matriz de consistencia lógica de la investigación

Anexo N°04 Matriz de consistencia metodológica de la investigación

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Antecedentes y fundamentación científica

1.1.1. Antecedentes

Después de haber concebido la idea y el tema, es lógico que en toda investigación se tiene que acudir a las fuentes de todo tipo para poder acopiar los aportes de los expertos en el tema en cuestión; de allí que se ha tenido que analizar los estudios para darle consistencia y seguridad del estudio que se está presentando con las conclusiones más relevantes de las investigaciones que toman el nombre en una tesis como antecedentes, a continuación, se detallan:

Internacionales

Camacho (2013), descubrió que la participación de los padres de familia es decisiva en su desempeño estudiantil. En igual forma, La entidad de padres y madres de familia constituye una herramienta básica para dinamizar acciones para que acompañen los padres de familia en el proceso del aprendizaje por una formación integral, se debe lograr con una permanente y constante interacción con sus padres y docentes trabajando de manera colectiva, por lo que se debe institucionalizar la entidad de padres como escuela para darles instrumentos para su formación para que responsablemente contribuyan a la mejora del desempeño de sus hijos de primaria del Colegio Santo Hermano Pedro de Santa Cruz del Quiché.

Fúnez (2014), en su tesis concluye que los maestros y maestras hacen el esfuerzo de cumplir sus intenciones educativas sin el concurso de toda la comunidad docente. Por exigencia Ministerio de Educación se elaboró el proyecto educativo comunal en el año 2000, son muy escasos los padres de familia y docentes que intervienen en la gestión educativa. Los estudiantes aprenden hábitos de estudio. Pero, los padres de familia no acompañan adecuadamente porque ellos cambian, no se han conseguido los objetivos institucionales en ciudadanos con éxito y que tengan la seguridad de ellos mismos de los alumnos del ciclo primero de la Institución de educación comunal Dapath de Argentina.

El Consejo Escolar del Estado del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (2014), estudio donde demostró que los padres deben acompañar en las tareas de sus propios hijos, lo que significa que cuando los familiares participan en el aspecto de su rendimiento académico se convierten en un modelo, ya que su aporte del padre es muy importante en la lectura entendiéndose que la contribución de los familiares no es fácil y cómodo para muchos ya que esta tarea consiste en una verdadera sintonía y coordinación entre padres, hijos y docentes una interacción estrecha y una comunicación fluida y oportuna de padre e hijo, iniciándose una estrecha relación y también comunicación entre familia e institución educativa, a través del director, coordinador de nivel o tutor, se realizó el presente estudio con la contribución de las familias, en Inicial, Primaria y Secundaria Obligatoria, España.

Moha (2013), logro en su tesis que los alumnos y alumnas de los cuales las madres se involucraron constantemente en las actividades educativas planificadas, claramente se observó el cambio de los pequeños, al ver el interés y compromiso de sus padres. Los niños y niñas mostraron entusiasmo, seguridad y a la vez gusto porque sabían que contaban con el apoyo de su familia y eso los motivaba a seguir en sus actividades brindándole más seguridad en lo que hacían dentro y fuera del aula del Programa de Educación Preescolar 2011, “la intervención plena de los padres es fundamental en el desarrollo de sus respectivas tareas de la escuela y fuera de ella, de la institución de los niños “Juan Escutia”.

Nacionales

Chávez (2018), en su tesis de gestión pedagógica curricular estratégico en la Institución Alberto Einstein de educación inicial, al aplicar la propuesta dentro de los cronogramas establecidos demostró que los procesos de rediseño curricular y alineación en la práctica logren ser pertinentes, sostenibles y ajustados, debido a un horario fijo que se mantuvo durante todo el año escolar 2014-2015. El análisis comparativo de la Prueba Badyg 1 se percibe haber incrementado las puntuaciones en el desempeño de las diferentes aptitudes escolares evaluadas. Incluso las

puntuaciones más bajas, con respecto a la dimensión de rompecabezas, relacionada con atención visual y espacial, ha tenido un incremento importante.

Ramos (2016), demostró haber descrito la influencia de padres de familia en la participación de la gestión institucional, conclusiones obtenidas de acuerdo a las opiniones de directivos y padres, en los diferentes jardines de la Unidad de Gestión de Educación. Canchis – Cusco- 2015.

Tamariz (2013), en su estudio demuestra que en los procesos de la administración y del ámbito pedagógica de los padres y se da sólo a nivel de la información y directivas, a través de un padre delegado, constituyendo la mayor información en una mayor proporción, tanto en la gestión administrativo como en lo pedagógico. Los padres participan sólo elementalmente sin un grado de responsabilidad para la toma de decisiones, a pesar de la función correspondiente es un dispositivo legal que se le otorga. Por otro lado, la participación es activa de la familia en las responsabilidades que fomenta la APAFA llegando al cumplimiento de las directivas y las normas. Aunque no tienen ninguna información con respecto a las actividades que desarrollan, escasamente reciben información económica de lo planificado por la mencionada asociación en la gestión institucional de la educación en Lima.

Ochoa (2018), en su investigación demostró que al aplicar un cuestionario estructurado dirigido a los padres donde asumen responsabilidades compartidas con la escuela de la formación de sus respectivos hijos del Callao. y al procesarlo la información se obtuvo los resultados donde se evidencia haber obtenido un nivel regular sobre la intervención efectiva de los padres y llegar niveles muy altos en el aspecto de la comunicación y aprendizaje en la casa y baja niveles en la cooperación con la institución educativa y sociedad, así como el voluntariado institucional.

Gil (2018), demuestra en su tesis que el desempeño del liderazgo directivo de la institución, asumiendo un nuevo papel para poder involucrarse con nuevas responsabilidades relacionadas al logro de los aprendizajes, el mismo que se logrará a través de la ejecución de las diferentes actividades de aprendizaje planificadas, por

ello el, y el plan de acción contribuye al desarrollo del compromiso número cinco de: Gestión en la convivencia de la escuela, creando en la escuela un ambiente de confianza, tolerancia y respeto, ambiente indispensable para obtener los aprendizajes de nuestras estudiantes de la I. E. Santa Magdalena Sofía de Chiclayo.

1.1.2. Fundamentación científica

A. Participación de los padres de familia

1. Participación

Actualmente, la incorporación significa entender como el saber actuar, saber hacer, con la ayuda, con la colaboración o participar de una actividad educativa en forma personalizada o grupal. Sin embargo, la Real Academia del Idioma de España, considera que la participación son las acciones y los modos de intervenir. Entonces participar es ser parte de un todo, también significa recibir una parte del todo. (Real Academia Española, 2014).

Consecuentemente, en una concepción general participación implica ser parte de, tener parte en algo o recibir una parte de algo; es el involucramiento de forma consciente, donde se compromete responsablemente. Cuando participan los individuos en los compromisos es porque están dispuestos o es posible la participación en determinados actos. Participar significa también cumplir con los actos convocados, para participar porque tiene la voluntad y es consciente en ocasiones determinadas, buscando la oportunidad de conformar el equipo o grupo de trabajo o como también para compartir en los diversos proyectos.

Podemos concluir manifestando que cuando una persona participa resulta ser la actividad de intervenir voluntariamente una persona o grupo social para tomar decisiones políticas, culturales y económicas en diversos estamentos de la gestión de las instituciones, con el propósito de lograr las intenciones comunes de la empresa o de una institución. En efecto, las intervenciones serán de las personas o grupos en las decisiones y la toma de decisiones que impactan en la consecución de las metas comunes, incorporando la metodología científica en trabajos específicos” (Gento, 2002)

Una persona cuando participa significa que voluntariamente se incorpora en cualquier actividad escolar ya sea en forma empírica o psicológica; generalmente puede ser de niveles bajos hasta los altos hacia la meta, por etapas, intervalos la toma de decisiones, para buscar los objetivos previstos.

2. Participación Escolar

En el Perú el sistema educativo, considera a la participación como aquella actividad activa y colaborativa de acuerdo a los modelos y grados de gestión, en las tareas de planeamiento, ejecución y evaluación de la educación de toda la comunidad educativa que interviene en las diferentes etapas de los procesos.

La participación en las instituciones educativas, constituyen una exigencia porque es la alta dirección, profesores, padres de familia y en última instancia la familia escolar son buenas intenciones, ¿participar en innovaciones, y proyectos de carácter educativo no cumplen con sus propósitos establecidos y consecuentemente fracasan porque no hay participación verdadera de los sujetos de la educación, repercutiendo de manera negativa a los alumnos que son la parte medular de los procesos de la educación.

Por otro lado, la participación en la escuela debe ser concebido como un proceso colaborativo que dirige e induce a toda la comunidad educativa a lograr las metas comunes. (Sánchez, 2016).

Se debe concebir a la participación como un verdadero proceso por la que sensibiliza y genera expectativa a los sujetos de la educación, donde los padres de familia deben comprometerse e intervenir en el apoyo, colaboración, proponiéndose de acuerdos a la ejecución de los procesos, proyectos, planes de actividades que la escuela desarrollan con el propósito de lograr los aprendizajes de los alumnos y alumnas, con la intervención de los padres de familia.

3. Objetivos de la participación

Si en una nación es verdadera democrática siempre y cuando las personas participan con las competencias y la confianza necesaria y su participación debe ir progresivamente hasta lograr los propósitos deseados. (Hart 1993).

Los objetivos que inducen la participación todos los involucrados en la educación en el ámbito educativos son los siguientes:

- Apoyar decididamente en dar fortaleza a las instituciones democráticas en el ámbito educativo, empezando por los hogares, escuelas y la sociedad en general.
- Sensibilizar en la intromisión de los sujetos de la educación, especialmente los padres en las actividades que corresponden a las escuelas y colegios donde estudian sus respectivos vástagos.
- Comprometer a todos los sujetos de la educación en las actividades del análisis de la realidad problemática de la educación, determinando los aspectos positivos, y negativos y exigencias que enfrentan las escuelas que se forman sus hijos.
- Incrementar los niveles de responsabilidad social a los sujetos que intervienen en la educación, de manera particular a los padres de familia con la educación de sus respectivos hijos.
- Ser transparentes en el desarrollo de las acciones de la escuela en general, en las tareas curriculares, extracurriculares, deportivas, religiosas, culturales, sociales, etc.
- Fomentar discusión, la crítica constructiva y la consecución de acuerdos consensuados e innovadores teniendo en cuenta las oportunidades y contradicciones que se dan en el trajinar cotidiano de las escuelas para formarles integralmente en donde estudian sus hijos

4. Tipos de participación

Se debe precisar la existencia de los diferentes tipos de participación y su incidencia en las instituciones educativas. (Martínez, 2009) plantea la participación individual y colectiva para comprender mejor la mejor forma de participar. Existe una tipología más de participaciones de acuerdo a la actitud de quien participa:

a. Individual

Es la intervención que realiza cotidianamente un padre de familia para involucrase en la educación de sus hijos. Este tipo de participación consiste en un seguimiento de las tareas escolares, con una garantía de acompañamiento del tutor y

una identificación de cumplir con el compromiso de participar activamente en las actividades y compromisos que se dan entre la institución educativa y los integrantes del hogar.

Consta de tres propósitos: expectativas diariamente de las actividades que realizan sus hijos con respecto a la educación que brinda la institución educativa; estar pendientes para anticipar o actuar oportunamente ante el surgimiento de cualquier situación problemática que puedan emerger y finalmente estar atento con el éxito educativo. Como se verá a pesar de ser exitosas la intervención individual o de la familia. Muchas veces, sus repercusiones se minimizan solo al ámbito privado de los hogares sin tener en cuenta toda la institución educativa.

b. Colectiva

Es aquella participación a través de sus respectivas actividades pueden ser de una institución educativa o de la colectividad que se encuentran con la iniciativa de enfrentar una situación problemática, buscando acciones de retroalimentación con planes de mejora para lograr el cambio de la situación caótica. Lo que caracteriza principalmente la participación colectiva en la perspectiva del mejoramiento de la calidad de toda la comunidad estudiantil. Se consideran los siguientes requisitos condiciones elementales de la participación de los miembros del colectivo:

- ✓ **Agrupación de personas:** Son las personas agrupadas por un ideal común son cohesionados y se esfuerzan por un mismo propósito para solucionar el problema.
- ✓ **El proyecto punto de partida:** El proyecto es la herramienta base para que voluntariamente el colectivo de personas quiera involucrarse en toda la búsqueda de alternativas para solucionar una situación problemática.

c. Pasiva

Es una participación mínima, precaria conocida también como su participación, porque su intervención de los padres es superficial no hay dinamismo y eficacia. Esta participación puede ser por de escasa sensibilización, falta de generación de expectativas, observándose como una simple organización, por las acciones del

centralismo, la no existencia de propuesta de criterios para la participación, de costumbres, la alienación, entre otras razones.

Se puede manifestar, cuando un padre está presente en una reunión, y no expresa sus opiniones y solamente considera que el acto de presencia es por cumplir que no le interesa, es aburrido ya que este padre es eminentemente solamente recepciona y no toma decisiones, tampoco expresa críticas, no alcanza propuestas. Se puede señalar algunas razones de participación pasiva:

El propósito no es de primer orden ni mucho menos es trascendental, intenta pasar por desapercibido, porque teme el tipo de trabajo o de la solución, debilidades para resolver situaciones problemáticas, son muy apáticos rutinarios muy pesimistas afirman que el trabajo será inútil, ya sea por la existencia de contradicciones internos del grupo.

Padres que dejan de creer en las intenciones de la educación, no tienen fe ni esperanzas, solamente viven renegando de las acciones educativas y cada vez se convierten en personas insensibles, personas calculadoras e indiferentes, porque han formado una persona que les gusta aceptar sumisamente lo que otros toman las decisiones y otras que muchas personas buscan fines ajenos a la educación.

5. Niveles de participación

De cuál es el grado de participación de las familias en la administración y gobierno de los centros educativos son los estados de incremento de la participación de la gestión de la educación de los padres, se caracteriza por que permite incrementar un ámbito del diálogo y la contribución de sus participantes. Los niveles de intervención de los padres en las escuelas pueden asumir diversas funciones, temas y compromisos en un proyecto, un proceso o actividad determinada va a depender del nivel de implicación considerado. Se distinguen 5 estados de participación:

a. Informativo

Es el primer escalón, constituye un estado mínimo de participación y consiste en que la escuela va dar información clara y precisa sobre las acciones educativas para

cada integrante educativo; los que van a ejecutar el proyecto estratégico institucional, planes y programas educativos; hace conocer sus derechos y deberes; las distintas formas de comunicación y coordinación de los actores; normas y procedimientos del control; los procesos de la enseñanza y del aprendizaje de los niños, etc.

Esta institución educativa comunica con respecto al rendimiento escolar de sus hijos, así como su comportamiento, de las modificaciones y toma de decisiones más fundamentales que suceden en el año académico, manteniendo comunicados a todos los padres de las ocurrencias fundamentalmente de sus propósitos educativos.

b. Colaborativo

Es un tipo muy difundido sobre la intervención en la cooperación que realizan los padres en actividades de celebración de eventos sociales, religiosos, económicos como es el caso de acuerdos para contribuir en actividades sociales; para el mejoramiento del mantenimiento y conservación de la infraestructura, del equipamiento y otros recursos didácticos; apoyo y colaboración pedagógica para la interiorización de nueva información, la práctica de hábitos y valores en el hogar y eventualmente a nivel de aula; en los actos de disciplina de los niños en la institución educativa, el hogar; apoyo en algunas tareas de la administración (colaboración económica, insumos para la elaboración de materiales educativos, etc.).

c. Consultivo

Es una participación más compleja no es usual, pero que se debe impulsar este tipo de contribuir con la gestión de la institución educativa. Esta tipología necesita que representantes de la escuela o la APAFA ubique y ponga en funcionamiento espacios de consulta sobre aspectos de la inscripción y matriculas, programas de recuperación académica, participación en los talleres, actividades extracurriculares, actividades emergentes con emprendimiento, etc. Se hace necesario, que los procedimientos se estructuren con opciones no cerradas, para evitar la anarquía, la confusión y finalmente el desgobierno en la institución educativa.

d. Toma de decisiones en relación a objetivos, acciones y recursos

Para la toma de decisiones, se tienen que incorporar inevitablemente a uno o más representantes que tienen la capacidad de opinar y opción al voto, de los padres en las agrupaciones de amplio nivel como es el caso del (CONEI), los comités para la economía, comisión para el ingreso de alumnos, comité para la alimentación escolar, comisión de la infraestructura, etc.

e. Control de eficacia

El seguimiento al desarrollo de las actividades en una institución educativa se logran los éxitos en la medida que se les involucra a los padres de familia, en las tareas de supervisión, de verificación, y de fiscalización en el cumplimiento del proyecto estratégico institucional y de cómo tratar la administración educativa. Por lo que, la alta dirección y los docentes no deben de ninguna manera considerar como una amenaza la injerencia de los padres de familia y contrariamente de concebir que los padres deben ser elementos aliados hacia la consecución de las metas y con derecho a alcanzar sus aportes, con sus ideas, concepciones, creencias y acciones para contribuir al mejoramiento de la calidad de la institución educativa.

6. Asociación de padres de familia

Todo grupo humano conformado debe estar constituida por una asociación de padre hace referencia que son responsables, proveedores, protectores, empático y modelo de sus hijos. Lo que se tiene que saber es que no todos los padres son perfectos, sino perfectibles en el tiempo dispuesto aconsejar y darle un tratamiento adecuado a su hijo, a prevenir los peligros a identificar la problemática de manera preventiva, para acompañar en las interacciones de su hijo con su entorno, a darles consejos y enseñarlos con el ejemplo.

La APAFA es la institución que representa a los padres en las escuelas del país. La Asociación está conformado por individuos naturales o de personas jurídicas, como también pueden ser ambas; sus actividades que desarrolla son comunes y no son lucrativas, sino contribuyen en dar el servicio educativo.

Pero si la APAFA puede realizar actividades (científicos, deportivos, culturales, etc.). Como medio para alcanzar sus fines propios. Las APAFAs en el ámbito educativo, propician y fomentan la intervención de los padres, apoderados y tutores en el mejoramiento de la calidad de los aprendizajes de estudiantes y en general del servicio educativo que da a las escuelas.

La APAFA no es un organismo cualquiera tienen una estructura sui generis, sino por qué está regulada por la ley N° 28628 y su respectiva norma lógicamente también de carácter especial el DS N° 004-2006-ED, donde aprueba el Reglamento General de las APAFAs de todas las entidades educativas públicas.

Consecuentemente, la Asociación de los padres existe siempre y cuando existan las instituciones educativas; sino no tendrían razón de ser. Por lo tanto, la educación está al servicio del de la sociedad. Y de otra parte, contribuye en el ámbito educativo como una propuesta de fiscalización; pero en la realidad muchas veces contribuye a mejorar la calidad del servicio educativo y en otras ocasiones debido a la corrupción de sus integrantes denigraran la naturaleza de las APAFAS, esta es la razón de ser de la Asociación de Padres de Familia, se configura como potente herramienta imprescindible para la gestión institucional asesoren oportunamente y adecuadamente a las APAFAs para su funcionamiento adecuado.

7. Deberes de los padres de familia

De acuerdo con el Decreto Supremo N° 004-2006-ED, propone los deberes de los padres:

- Mantenerse en alerta para cuidar un ambiente disponible para la institución educativa que de las facilidades y contribuya la formación integral de los alumnos.
- Contar con información del desempeño académico y el buen comportamiento de sus hijos.
- Participar en las actividades educativas de los maestros y maestras en el ámbito interno y externo de la escuela y colabora con las actividades programadas por los directivos y maestros y maestras.

- Contribuir en el diseño de ciertos instrumentos documentales de la gestión de la institución educativa.
- Involucrarse en la participación de las clases, reuniones y de las asambleas generales y de eventos de las demás instancias de gobierno de la APAFA.
- Contribuir puntualmente los aportes económicos ordinarios y extraordinarios aprobadas por la Asamblea General de la APAFA.
- Conservar los bienes y el patrimonio de la institución educativa. (p.37)

8. Derechos de los padres de familia

Los derechos contenidos en el Decreto Supremo N° 004-2006-ED, son:

- Pueden elegir y también pueden ser elegidos en los diversos cargos que se consideren en la asociación de padres de familia.
- Cuentan emitir sus ideas, experiencias y opiniones y pueden emitir su voto (Asociados), en cada una de las reuniones que pueden ser ordinarias y extraordinarias que se realice la APAFA.
- Hacer el seguimiento para supervisar a nombre del Consejo de Vigilancia las actividades y gestión económica de la Asociación de padres de familia.
- Contar con la comunicación para recepcionar la información pertinente sobre el desarrollo de los procesos del aprendizaje de sus hijos.
- Realizar las denuncias respectivas ante la (UGEL, Ministerio Público, Fiscalía, etc.), a quienes infrinjan las normas de la administración de los recursos de la APAFA, que ocasione actos de maltrato, abuso, discriminación, etc. Que atenten la seguridad y garantía de la educación de los alumnos.

9. Dimensiones

a. Comunicación asertiva

La Comunicación con los interlocutores es la clave para poder entenderse con las necesidades y expectativas de la institución, pero la comunicación tiene que ser efectiva y Asertiva constituyéndose en una herramienta de la comunicación de lo que siente y que favorece la comunicación eficaz entre todos sus integrantes.

La comunicación asertiva que se debe dar en el proceso enseñanza aprendizaje como condición previa tiene que existir una verdadera interacción entre docentes y alumnos; en otros términos, es una relación recíproca, o relación horizontal, democrática y no vertical. El nuevo paradigma exige una auténtica y transparente interacción armónica para la comunicación asertiva que genera un ambiente agradable y de familiaridad. (Nicuesa, 2015, p.123)

Y complementa Nicuesa que la comunicación constituye la piedra angular para una interacción adecuada. La comunicación debe ser asertiva contribuye notablemente en las interacciones amicales, de esposos, de miembros del hogar y en el ámbito laboral. (p.124).

b. Reforzamiento

El reforzamiento en los procesos enseñanza aprendizaje fue creada por el psicólogo Skinner (1972) y dice que el reforzamiento se conoce con el nombre de condicionamiento operante o condicionamiento instrumental; o también se aproxima explicar el comportamiento humano en una interacción con el medio ambiente o los demás estímulos que están en su entorno”. (p.1) cuando toda persona tiene más probabilidades de repetir una conducta y es repetida positivamente, o a estímulos con refuerzos negativos, es el objeto de estudio de la teoría del reforzamiento (p. 2).

Los estímulos condicionales o reforzadores tanto positivos como negativos, pueden utilizarse con la finalidad de rectificar o cambiar la conducta de la persona. Estos son de gran utilidad tanto en la terapia psicológica, como en el ámbito escolar, familiar o incluso laboral.

Skinner consideró dos tipos de reforzadores que son los reforzadores positivos y los reforzadores negativos que a continuación se detallan:

- Reforzadores positivos

Son las acciones que llevan a evidenciar una conducta cuando la persona vive acciones de satisfacción o beneficiosas para la persona que la experimenta. Cuando vivencia la persona los reforzadores positivos o satisfactorios, se pretende

incrementar las respuestas que emita, es decir se incrementa la probabilidad de realizar o repetir una determinada acción o actividades.

Todo refuerzo positivo tiende a repetirse porque lo gratifican, le otorgan premios o recibe recompensas las personas que realiza la tarea o la actividad determinada.

También es necesario relatar que para que una asociación de un E- R sea más adecuada y satisfactoria tiene que tener la seguridad y garantía la persona tenga en cuenta el refuerzo positivo. En otros términos, que el mencionado refuerzo le resulte realmente atractivo y beneficioso.

Explicamos de manera más clara que mientras para unos puede ser un premio para otra no puede ser. Por ejemplo, para un niño puede ser muy atractivo que salga a la calle porque vive solo con sus padres; mientras que para otro niño será atractivo estar en su casa.

Consecuentemente, se hace impostergable conocer los rasgos que tipifican a la persona y las diferencias con otras para poder dar el tratamiento adecuado de un reforzador positivo a las diferentes personas o alumnos, para poder concretar cuál será el estímulo que calce a tal estudiante que se convierta en un reforzador positivo.

Se clasifican en las siguientes categorías:

Reforzadores primarios o intrínsecos: son aquellas actividades que generan satisfacción por sí mismas en las conductas de una persona. Por ejemplo, tomar agua cuando se tienen sed.

Reforzadores secundarios: son las acciones que se dan en los procesos de la enseñanza- aprendizaje y se dan fuera de la persona. Pueden ser los recursos, útiles escolares, el dinero, actividades de interacción social.

Reforzadores negativos

Primero haríamos un deslinde con el castigo o estimulantes aversivos, con los reforzadores negativos, consecuentemente, no debe suministrarse este tipo de

estímulos; la utilización de reforzadores negativos pretende incrementar las respuestas de un comportamiento de una persona.

Es el caso, cuando los padres no le dejan realizar tareas domésticas o que jueguen que le resulte distracción y desagradable un niño cumple con su tarea para una buena nota.

c. Cultivo de valores

La palabra educación, es muy probable que le demos un significado de qué manera las personas cumplen con algunas normas y otras convenciones que mantienen unida a la sociedad, técnicas de trabajo y piezas de conocimiento sobre cómo es el mundo.

Por ejemplo, el concepto de la educación en valores es muy general y amplio y está referido a las estrategias y las dinámicas de relaciones que tienen como propósito formar hábitos de civismo de acuerdo a los modelos de convivencia basados en la igualdad, respeto, la empatía.

Entonces, la educación en valores, es más que concebirlo como la enseñanza de asignaturas relacionadas con el funcionamiento de la naturaleza y de las sociedades. Si estas primeras asignaturas se refieren sobre el "qué" y sobre el "cómo", la educación en valores se refiere sobre el "para qué".

Es la ética la que tiene que ver con la educación en valores y los valores sirven para ordenar las actividades y las decisiones a tomar; pero también influyen sobre el modo en que las personas proponen los objetivos para alcanzar los conocimientos que aprenden en el resto de las asignaturas.

B. Procesos del aprendizaje

1. El acto didáctico y el proceso de enseñanza- aprendizaje

La enseñanza enfocada como proceso no solo se puede concebir en relación al aprendizaje; como un aspecto aislado del aprendizaje; porque éste proceso constituye una unidad indisoluble en la institución educativa, sino que existe aprendizaje

siempre y cuando exista un nivel de enseñanza de eso trata el proceso como un todo indestructible; de allí el nombre de procesos de la enseñanza- aprendizaje

Entonces cuando el aprendizaje surge un nivel de la enseñanza; es decir se da la conjunción, el intercambio recíproco en la interacción de un maestro- estudiante en un ambiente socio cultural y con unos materiales educativos y metodologías adecuadas es el inicio de un segundo proceso que es el de la investigación que se debe iniciar. (Zabalza, 2001:191).

En relación a su pensamiento se manifiesta que los procesos enseñanza- aprendizaje como fenómeno es un proceso interactivo e intercambio inducidos por ciertos propósitos en principio para el aprendizaje; y al mismo tiempo, es un proceso externo, con factores que van a condicionar el aprendizaje que puede ser de acuerdo a la estructura de las instituciones sociales que pueden ser sus necesidades e intereses. Y de otro lado, concebirlo al proceso enseñanza- aprendizaje son diversas comunicaciones intencionales en la institución y van a generar ciertos procedimientos para inducir a suscitarse el aprendizaje. (Contreras, 1990, p. 23).

2. Elementos que conforman una situación de enseñanza aprendizaje

Siguiendo la propuesta de Fernández (1995, 1997, 2002) consideran que los elementos son los siguientes:

a. El contexto

Todo acto didáctico se da en un marco socio cultural determinado y éste va a influir en cierta medida en los procesos tanto de la enseñanza como del aprendizaje de acuerdo donde se ubique y las condiciones que se de

Esta diferencia da lugar a:

- La enseñanza formal, por ser sistematizada y con una determinada intención dan lugar a ciertas condiciones, concretar en las normas señalados por la institución educativa. En la educación formal como es el caso de nuestro sistema educativo, estos requisitos van a condicionar el ingreso de los aprendices, un currículo, promoción, exigencias de egreso y formación para docentes, etc.

- La enseñanza no obligatoria; de igual manera, se tiene en cuenta la sistematización y los propósitos que persiguen; sin embargo, las normas los fijan la institución educativa constituyéndose una modalidad flexible, que se adapta a la situación y se pueden actualizar en cualquier momento.

En relación al contexto flexible, adaptable a los acontecimientos significa que se puede cambiar a los docentes que no responden a las expectativas, a las metodologías y estrategias, a la incorporación de tecnologías de materiales y otros recursos didácticos de acuerdo a la naturaleza del aprendizaje y no con la prontitud de terminar un programa, actualizar los temas de E-A del programa de acuerdo a las demandas de los estudiantes y de la comunidad en general.

En conclusión, el aprendizaje que se generan en la enseñanza obligatoria y no obligatoria e informal constituyen un todo integrado en los estudiantes; en efecto, es difícil considerar de donde procede cual es la modalidad que inducen el aprendizaje.

Además, existen otras posibles condiciones contextuales.

- Modalidades de educación; teniendo en cuenta su presencia. pueden ser: modalidad presencial, semipresencial, a distancia.
- Modalidad sobre la organización; puede ser escolar, de mercado; según el tipo de escuela.

b. El maestro (agente principal)

El análisis del docente se centra en las competencias del perfil:

- El profesor es un acompañante tutor, orientador, experto, mediador, facilitador, del aprendiz.
- Es conocedor del contenido de su especialidad
- Definición de competencias como persona
- Definición de competencias como investigador

Por lo tanto, la figura del profesor debe ser un facilitador, un guía, tutor, un orientador, el da ayuda oportuna de acuerdo con las competencias personales, como académico, como investigador.

Se caracteriza un docente formador por:

- Manifestar una actitud emprendedora, de indagación con nuevas opciones de enseñanza – aprendizaje y, con potencialidades. No como un simple consumidor de recursos didácticos.
- Demostrar dominio de competencias de carácter profesional: saber hacer, saber conocer, saber estar y hacer conocer a otras personas (Salvà, 1993).
- Demostrar ser un innovador y emprendedor

Las competencias del docente pueden situar en tres momentos:

- Preactivas; se da el planeamiento
- Interactivas; en el proceso de la intervención pedagógica en el aula
- Postactivas; en el proceso de la evaluación de la enseñanza- aprendizaje

Por lo tanto, el docente debe dominar las competencias en su conjunto como un profesional que sabe planificar, durante todo el proceso del aprendizaje está interactuando y finalmente para emitir juicios de valor y tomar decisiones con respecto a los procesos del aprendizaje.

Las competencias del docente pueden entenderse como:

- a) Competencias profesionales (dominio psicopedagógico); que tienen que ver con el manejo de los procesos y del comportamiento de los alumnos y sobre la didáctica y la metodología que debe tener el docente para lograr los aprendizajes deseados.
- b) Competencias de la especialidad que está relacionadas al dominio de los temas de la especialidad; así como la capacidad de buscar la integración y significatividad de los contenidos.
- c) Competencias contextuales que están vinculados al conocimiento sociocultural y sociolaboral, por ejemplo, consideran a los medios; su conocimiento por parte del

docente puede dársele dos sentidos: como medios didácticos o como recursos didácticos de soporte de la enseñanza:

- Concebirlo como un conocimiento propio (endógeno).
- Concebirlo como instrumento con capacidad de aplicaciones en la educación

c. Alumno que aprende

En la búsqueda del conocimiento psicológico y social de los alumnos y alumnas se tiene que conocer inevitablemente del conocimiento del macro y del microgrupo.

Cuando se diseña el currículo partimos de un determinado grupo de estudiantes; conocemos las características que tipifican a este grupo y es a partir de allí que se dirige el proceso de intervención pedagógica en el aula, consecuentemente tiene que homogeneizar al grupo que va a aprender.

Cuando se elaboran las competencias y los propósitos del aprendizaje nuevamente definimos al grupo donde se señalan los criterios e indicadores evaluativos para comprobar de manera más concreta el aprendizaje:

- En ámbito social: se determina el nivel cultural, nivel económico, concepción de la vida, de creencias, establecer el modelo de autoridad, el estilo de aprendizaje etc.
- En el ámbito laboral: tipología de trabajo, funciones de trabajo, situación contractual, situación del seguro social etc.

La interiorización de la información del estudiante va a depender de la función mediadora del docente y de la manera y estilo de como procesa la información para su aprendizaje (el dinamismo del procesamiento, y, por el procesamiento que el docente que realiza con esa información).

La interiorización o asimilación que realiza el estudiante (incorporación, almacenamiento, recuperación y re-uso de la información) se apoya en los medios y materiales y otros recursos didácticos. Los tipos de los medios y materiales educativos van a influir, por lo tanto, en la interiorización de la información. Por lo que se deduce que el docente va a influir desde la planificación al seleccionar las

competencias, capacidades, contenidos, estrategia o un material y /o recursos didácticos.

Toda población en la clase tienen que ser atendidos de acuerdo a un proceso de homogeneidad - heterogeneidad particularmente en el momento de inicio y desarrollo para adecuar la aplicación de las estrategias metodológicas.

d. Metodología: Métodos, técnicas y estrategias

Para facilitar durante todo el proceso del aprendizaje del estudiante (incorporación de la información, almacenar, codificar, tratar, asimilar, integrar, evocar y transferir información) es evidente que se tiene que utilizar diversas metodologías que pueden ser, métodos, técnicas o estrategias didácticas flexibles y dinámicas.

Evidentemente esta variedad y el carácter flexible de la metodología permite un incremento en los procesos de asimilación o de interiorización, mayor sensibilización y motivación para aprender y actuar en función a las diferencias individuales. Una metodología que considera al aprendiz como un agente proactivo, que evoca el aprendizaje, son determinantes que demandan la aplicación de metodologías y la acción del docente debe ser un mediador, facilitador, guía, asesor, del aprendizaje.

Ferrández (1997) señala que existe una multivariedad de estrategias metodológicas, donde están implicados: el docente, el aprendiz, el equipo de trabajo, la comunicación fluida y oportuna, materiales y recursos didácticos, organización del espacio y temporal se relacionan de diferentes maneras y matices.

El mencionado experto sugiere que:

- Las estrategias metodológicas diversas deben proporcionar un mayor almacenaje de la información, tener el dinamismo de su recuperación, capacidad de integración, codificación, evocación y transferir los aprendizajes en situaciones diversas

- La incorporación de nuevas interacciones, el cambio de éstas son las que generan un incremento en la sensibilización y en la motivación.

- Facilidad para poder mejorar la adecuación del proceso del aprendizaje de acuerdo a las diferencias individuales.

e. Los temas o sub contenidos: conceptuales, procedimentales y actitudinales.

Las competencias, los resultados del aprendizaje y los contenidos o temas se tienen que realizar un análisis del contenido para:

- La concreción de las capacidades de los alumnos: es decir emplear los recursos cognitivos, afectivos y psicomotores del alumno con que cuenta como potencialidades o emplear los recursos de su entorno para cumplir con las competencias.
- El contenido tienen que actualizarse, adecuarse de acuerdo a los criterios de objetividad y atención a la pertinencia.
- El contenido se tiene que integrarlo; solamente si lo concebimos de ésta manera permitirá construirlo de manera estructural y con claro significado.

Al contenido se tienen que trabajarlos teniendo en cuenta los diferentes tipos de contenido: conceptuales, procedimentales y actitudinales.

Y que en el desarrollo de una clase se tienen que integrar para que el estudiante pueda aprender de manera fluida y espontánea. (Conceptos, procedimientos, actitudes y valores), facilitará la integración del aprendizaje. Si concebimos como una simple suma de acciones nos llevará al colapso, porque el estudiante aprenderá de manera desestructurado y sin significado.

f. Materiales educativos y otros recursos didácticos

- Los medios y materiales didácticos, viabilizan la información y ofrecen mejores procesos de interacción entre docente y aprendiz, por que facilitan los aprendizajes de los alumnos, orientados por los docentes, o en entornos de aprendizaje en la modalidad presencial como en modalidades semi presencial y virtual.
- Los factores claves para el logro de las competencias educativas que se pretenden, son importantes saber seleccionar los medios y materiales educativos adecuados a

cada experiencia de aprendizaje y la adecuada planificación de las intervenciones educativas que tengan en cuenta todos los componentes curriculares (competencias, capacidades, temas de aprendizaje, diferencias individuales de los estudiantes, situaciones del contexto, etc.)

- Las metodologías: métodos, técnicas y estrategias de enseñanza en el acto de aprendizaje se incorporan y se diseñan una secuencia de actividades de aprendizaje y adaptadas a sus características, a los contenidos de aprendizaje.

Las actividades de aprendizaje se aplicarán para lograr los conceptos, la reflexión de lo que aprende así la aplicación de lo aprendido a otras realidades.

Se debe concebir que los medios y materiales son los soportes, siempre y cuando sean bien empleados para favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje.

3. Dimensiones del proceso de enseñanza – aprendizaje

a. Programación, ejecución y evaluación

El Ministerio de educación del Perú (MINEDU, p.10).) Define a la programación curricular como la acción de prever, organizar asignaturas diversas y se caractericen por su flexibilidad para desarrollar sus capacidades, y tener en cuenta las exigencias y propuestas de metodologías didácticas de acuerdo a enfoques emergentes. El perfil del docente está centrado en los estudiantes y en una pedagogía es fundamental y cuando se conjugue armónicamente obtengamos una excelente planificación que sea adecuada y consistente y efectiva.

Por lo tanto, se puede decir que la programación curricular es la previsión, selección y organización de competencias, capacidades e indicadores de logro, estrategias metodológicas, materiales educativos y otros recursos didácticos, uso óptimo del tiempo, y la evaluación que buscan garantizar las experiencias de aprendizaje y enseñanza adecuadas. Constituye una tarea antelada, especializada del maestro, teniendo en cuenta las demandas de los aprendices, los escenarios socioculturales y psicolingüísticos de la región.

En forma similar el currículo de educación superior de educación primaria (2010) considera que programación curricular es la previsión de una secuencia de

actividades interactivas que realizarán maestros y alumnos en un proceso interactivo, considerando las características del entorno, para lograr las competencias. Lo esencial es el desarrollo de las competencias debidamente seleccionados. (p.37)

Luego se tiene que tener en cuenta la Programación curricular de la especialidad y de las programaciones de corta duración y del Plan de Estudios del ciclo de estudios, para la educación superior. Es la previsión de los componentes de la ejecución curricular que son parte del diseño del currículo.

De acuerdo con Rossi (1991: 16) dijo: "Es un documento que contiene los elementos que desarrolle el proceso de enseñanza – aprendizaje que logre los objetivos o competencias previstas.

En conclusión, se afirma que en toda programación curricular es una tarea previa de organización que realizan los maestros cuyo propósito es la acción formativa.

La programación constituye una tarea que está a su cargo de un dpto. u oficina que gestione todos los componentes del diseño del currículo para la toma de decisiones curriculares.

La implementación curricular se refiere a la precisión de las tareas de sensibilización, capacitación y perfeccionamiento docente, a contar con medios, materiales educativos y recursos necesarios, instalaciones adecuadas para el proceso enseñanza-aprendizaje.

La ejecución o desarrollo de las tareas de enseñanza aprendizaje previamente programadas de acuerdo a los niveles, estilos y ritmos de como aprenden los alumnos.

Y la evaluación es una de las últimas tareas que se toman en cuenta para los aprendizajes y consiste en una secuencia de tareas de recojo de información para juzgar y tomar decisiones adecuadas en el logro de los aprendizajes significativos y colaborativos.

b. Gestión de docentes

Es muy importante tener en cuenta la administración la dirección de la escuela o colegio que consiste concretar los procesos como la manera como se selecciona y se incorpora a los docentes de la escuela, sensibilización y capacitación, concretar los planes de mejora orientada a las competencias que integran su perfil del docente correspondiente con el modelo de la educación de la institución que permite el cumplimiento de la visión como parte fundamental del plan estratégico.

Este proceso empieza con la selección en función al perfil del docente previa evaluación de los postulantes - docentes, se realizan capacitaciones y, además, se procede a dar el servicio de asesoría didáctica con el propósito de generar herramientas y dar el soporte necesario a los docentes que lo requieran. La capacitación y perfeccionamiento docente es la tarea fundamental para hacer realidad aun docente con un buen perfil que cumplan los propósitos institucionales.

En una institución educativa de educación primaria el perfil que reúna las competencias:

El docente manifiesta dominio de la dinámica de las sesiones de aprendizaje para optimizar el aprendizaje de los alumnos, tienen en cuenta la diversidad de los niveles, estilos y ritmos de aprendizaje para su desarrollo integral. Para conseguirlo es evidente que emplea las estrategias que buscan mejorar la experiencia de aprendizaje gestionando el empleo óptimo del tiempo, medios educativos y otros recursos didácticos y los contenidos para sus cursos. Evalúa los procesos de aprendizaje de acuerdo a criterios e indicadores de las competencias con el empleo de estrategias y herramientas adecuadas y de manera eficiente en sus sesiones de aprendizaje a través de un proceso de seguimiento, monitoreo y mejora continua de su práctica de los docentes.

Competencia en el manejo de la didáctica y de las metodologías: el docente es capaz de diseñar, facilitar y evaluar el aprendizaje para desarrollar las competencias previstas.

La competencia que tenga que ver con emprendimiento e innovación: el docente es capaz de evaluar e incorporar nuevas estrategias y herramientas en las sesiones de aprendizaje de forma eficiente procurando establecer una propuesta de seguimiento y monitoreo constante de su práctica docente.

La competencia de desarrollo personal - social del docente que pueda manejar y controlar los sentimientos y emociones y valores en la dinámica de las sesiones de aprendizaje para obtener eficazmente los logros del aprendizaje propuestos por los estudiantes valorando la diversidad, niveles, estilos y ritmos de aprendizaje para la formación de los alumnos.

La competencia en el ámbito de la gestión implica a un maestro capaz de tomar decisiones estratégicas orientadas a cualificar las experiencias del aprendizaje de sus estudiantes tomando en cuenta los cronogramas, materiales educativos y otros recursos didácticos y contenidos pertinentes en los diversos equipos de trabajo que lidere.

Actividades de la acción docente.

a. Evaluación del aprendizaje

Es la valoración de lo que han aprendido los alumnos a través de distintos recursos que se plantean a continuación:

- Experiencias de aprendizaje personalizadas y/o colectivas
- Organizadores gráficos.
- Evaluaciones periódicas
- Constituir un banco de actividades para el desarrollo de los diferentes momentos del aprendizaje.
- Matrices de evaluación de los proyectos de aprendizaje y de investigación

b. Herramientas para realizar el seguimiento a los alumnos de educación primaria

En Tareas para implementar y realizar el seguimiento a los aprendices de educación primaria, que pueden ser:

- Analizar el historial de deberes y derechos distribuidos a los alumnos.

- Revisar y almacenar el historial de las calificaciones que han obtenido.
- Valorar la ejecución de las actividades: Se debe conocer sus dificultades, identificar sus errores, establecer sus limitaciones, valorar el esfuerzo que toma por el número de intentos realizados para lograr sus aprendizajes.
- Verificar los tiempos que han empelado en realizarlas y cuándo las hicieron.
- Determinar la cantidad de estudiantes que han entregado oportunamente su tarea, y cuántos aprendices están aún pendientes por cumplir.
- Gestionar el proceso de los distintos grupos que desarrolla las sesiones de aprendizaje clase.
- Consultar la ficha histórica del rendimiento académico del alumno en cualquier momento.
- Comparar los resultados de la evaluación de un alumno respecto a los demás alumnos (evaluación normativa).
- Comparar el resultado del desempeño académico de un alumno con otros resultados suyos anteriores (evaluación criterial).

1.2. Justificación de la investigación

Por otro lado, el presente estudio se justifica por qué en la realidad de la escuela donde se realiza, se observa la escasa injerencia de los padres en los aprendizajes de los niños y niñas dejando toda la responsabilidad al docente creyendo que la educación es sólo de la escuela y no de la familia, dificultando de ésta manera lograr una educación integral. Los padres de familia prefieren muchas veces priorizar otras actividades y no de comprometerse en el proceso del aprendizaje de los hijos; por otro lado, otros ni siquiera lo que está a su alcance pueden contribuir con el aprendizaje, concretando muchas denuncias judiciales a los docentes de que no cumplen con formarlos tal como ellos quieren sin mediar su participación de ellos; esta realidad induce a que se empiece por una seria investigación con responsabilidad social indagación a fin de buscar las alternativas de involucrarlos en el aprendizaje de sus menores vástagos.

Por otro lado, se considera la existencia de una *relevancia teórica* en el estudio porque se va validar una vez más las teorías que tienen que ver con la labor docente y

su intervención de los padres de familia con la finalidad de cualificar los resultados del aprendizaje en un marco de mejora de la calidad educativa; de igual manera se van a definir las dos variables que se está investigando con nuevos significados para siguientes investigaciones que se hagan sobre el tema en cuestión.

La utilidad metodológica, consiste en sistematizar las mejores experiencias realizadas en la presente investigación en una secuencia de procedimientos de métodos, estrategias y técnicas para hacer participar a los padres en las tareas del proceso de sus respectivos aprendizajes; de igual manera, como hacer la calidad en el proceso del aprendizaje cuando se involucran los padres de familia.

La implicancia práctica, constituye que al asumir nuevas metodologías para investigar ambas variables que son objetos de estudio se tiene que incorporar en las prácticas docentes de cómo deben trabajar en la intervención de los padres porque no es suficiente solo con la escuela de padres o las reuniones para llegar a acuerdos; sino va mucho más allá de las prácticas usuales se tienen que proponer algunas alternativas de cómo hacer que padres se incorporen las tareas del procesos enseñanza-aprendizaje de sus hijos, y además porque permite comprender los procesos pedagógicos para el logro de aprendizajes, para que las actividades de aprendizaje se conviertan en una rutina en tareas cotidianas de sus respectivos aprendizajes.

La relevación social del estudio radica en que los aportes que se haga de la presente investigación tendrá su mejor impacto a en la comunidad para manejar mejor las estrategias de hacer participar a los padres en el aprendizaje de sus menores hijos, de este modo el maestro tendrá que tener en cuenta las demandas y expectativas de la sociedad.

1.3. Problema

Nuestra realidad educativa cuenta con una serie de problemas, en la cual se encuentran inmersos los niños; los cuales son los que más impacto negativo reciben. La inseguridad ciudadana, la existencia de violencia en diferentes niveles, la pobreza y el abandono o la indiferencia y postergación es lo que se ha heredado nuestras

sociedades. En nuestra realidad no se le prioriza a la infancia en su formación; se ha iniciado un avance en el plano legal ;sin embargo, no se tiene en cuenta en cuanto a las políticas sociales; se incrementan cada vez con circunstancias difíciles en que viven muchos hijos e hijas; complicando de manera decisiva en la sobrevivencia debilitando la vida familiar cada vez le dan menos tiempo de atención de los hijos por sus padres ; muchos viven en sus hogares sin dejarlo salir; mientras sus padres buscan las opciones laborales para sus respectivos ingresos económicos, como se puede apreciar que existe postergación y el abandono en el crecimiento de la infancia especialmente de hogares más pobres de nuestra realidad. (Hart, 2001, p.67).

Villalta, Tschorne y Torrente (1987, p. 210).) Señala que la sociedad ha ido sufriendo diversos cambios, concretamente en la educación. Muy lento y tardíamente, el Sistema Educativo ha podido darse cuenta de la verdadera importancia que tiene la familia en relación a la intervención y colaboración con las escuelas. Cuando se habla de la Comunidad educativa implica y engloba también a las familias. Es bastante conocido, que los padres no han colaborado organizadamente con la escuela; pero al mismo tiempo existen diversos niveles de participación que han surgido con el tiempo. En la actualidad, en que los padres se vayan concientizando ha ido creciendo, una relación más próxima esta relación entre familia-escuela. Los docentes programan la educación teniendo en cuenta las innovaciones pedagógicas. Una gran parte de los padres conciben con más claridad que es necesaria su intervención de ellos en las escuelas.

Las interacciones humanas no solo son cognitivas, también es afectividad y procedimental tenerlo en cuenta como una unidad indesligable de sus componentes de esta manera, la formación será integral. Para tenerlo claro y preciso la acción educativa, se debe tomar en cuenta tres componentes educativos: los docentes y su intervención pedagógica; la forma como se estructura y como se desarrolla y evalúa el currículo y de qué modo influye en el entorno en el proceso de la educación. Blanco (2011), señala que el abandono y el maltrato son más notorios y alarmante en los niños llevándolos a buscarse la vida en las calles., para que en algún momento los internen en alguna institución estatal llámese guarderías, en casas hogares del estado

donde no son tratados con el mismo esfuerzo que lo haga el mismo trato que le puede dar una familia normal. Para aquellos considerados como infantes de la calle son desarrolladas las actividades de rehabilitación se da a través de la promoción mediante el trabajo; pudiendo asimilar los valores distintos a los valores construidos fuera de la escuela; también es preciso señalarlo que actualmente existe evidencias de malas costumbres y en menores de edad, en nuestro país y en nuestro medio, generándose serias contradicciones en las propuestas de leyes más exigentes que postergan muchos derechos. Actualmente, las cifras estadísticas indican que menos de la mitad de los que inician la educación primaria culminan su escolaridad; las variables que estarían interviniendo serían: el poco interés por estudiar, sin interés de querer continuar con ser profesionales, por cuestiones económicas, planes de estudio no son convincentes y otros desactualizados, y poca articulación de la familia y la escuela, no consideran a los directamente beneficiados a su participación por lo tanto, las buenas prácticas, que se incorporen con precisión y claridad y su análisis y revisión, la cual será una referencia de la comunidad. (Arteaga y Álvarez, 2016). Consecuentemente, una organización que se mantienen en actividad en la comunidad, son los padres de familia sin mayores responsabilidades y propuestas para poder participar en el aprendizaje de los hijos; significando que ellos no son sensibilizados ni capacitados con más energía, por eso no tiene interés de guiar en los hogares primero y luego en la ejecución de sus experiencias educativas, por esas razones, los alumnos acuden a las instituciones educativas sin deseos de superación.

Como se puede concluir que se hace impostergable investigar sobre este tema que es tan necesario e importante en los procesos de la calidad del aprendizaje la complementariedad en la familia por intervenir los padres en la realidad de la IE. N° 20374 Santa María. En consecuencia, se ha elaborado el enunciado del problema identificado y se formula de la siguiente manera:

¿Cuál es la relación entre la participación de los padres de familia y la calidad de los procesos del aprendizaje de la I.E. N° 20374 Santa María 2018?

1.4. Conceptuación y operacionalización de las variables

1.4.1. Variables

a. Independiente:

Participación de los padres de familia

b. Dependiente:

Calidad de los procesos de aprendizaje

1.4.2. Definición conceptual

Definición conceptual

Los padres en su participación en la educación tienen un compromiso eminentemente social, en un marco de cumplimiento de los valores sociales, promoviendo la autonomía en las instituciones educativas en la administración y el empleo de recursos; y alcanzar alternativas para la mejora del diseño curricular y el compromiso de todos los sujetos de la educación.

Definición conceptual de calidad de los procesos de aprendizaje

La calidad se construye en base a estándares e indicadores establecidos en el Modelo de calidad y el aprendizaje concebido como procesos tienen que tenerse en cuenta en todos sus momentos que se desarrolla como resultado de procesos cognitivos, procedimentales y actitudinales construyendo así nuevos significados que son las representaciones mentales y funcionales para transferirlo a otras realidades el aprendizaje a diferentes contextos. (Alonso y Gallego, 2005). Entonces, la calidad de del aprendizaje implica un involucramiento por parte de los alumnos en su aprendizaje en todos sus momentos y a los docentes emprendedores, innovadores con un alto nivel perfil que le corresponde para poder intervenir pedagógicamente en la institución educativa.

1.4.3. Operacionalización de las variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
Participación de los padres de familia	Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conocimiento de las acciones del colegio. ▪ Comunicación efectiva con la alta dirección de la institución acerca del progreso de los hijos. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 1,2,3,4,5 ítems
	Reforzamiento	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conocimiento sobre la ayuda a los alumnos con las labores educativas. 	6.7.8.9. y 10 ítems
	Cultivo de valores	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Discernimiento de lo representativo en cuanto a lo individual y lo colectivo. ▪ Cumplimiento cabal de los deberes. ▪ Implicación protagónica en acciones que determinen el cumplimiento de las tareas. 	11,12,13,14,15,16,17,18,19,20. Ítems
VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	
Calidad de los procesos de aprendizaje	Programación, ejecución y evaluación	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Plan de estudios ▪ Programación curricular de larga duración ▪ Programación de corta duración ▪ Sesiones de aprendizaje ▪ Ejecución del proceso enseñanza-aprendizaje. 	1,2,3,4,5,6,7,8,9. ítems
	Gestión de docentes	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Selección, capacitación y perfeccionamiento docente. ▪ Reconoce las actividades de la acción docente. 	10,11,12,13 y 14 ítems

1.5. Hipótesis

1.5.1. Hipótesis de investigación

Existe relación positiva muy débil entre participación de los padres de familia y calidad de los procesos del aprendizaje de la I.E 20374, Santa María 2018.

1.5.2. Hipótesis estadísticas

Hipótesis nula

H₀: No existe relación positiva entre la participación de los padres de familia y la calidad de los procesos del aprendizaje de la I.E. 20374, Santa María 2018.

1.6. Objetivos

1.6.1. Objetivo General

Determinar la existencia de relación entre la participación de padres de familia y la calidad de los procesos del aprendizaje de la I.E. N° 20374, Santa María 2018.

1.6.2. Objetivos Específicos

Identificar los grados de participación de padres de familia de la I.E. 20374, Santa María 2018.

Establecer el nivel de la calidad de los procesos del aprendizaje en la I.E. 20374, Santa María 2018.

II. MÉTODOLÓGIA

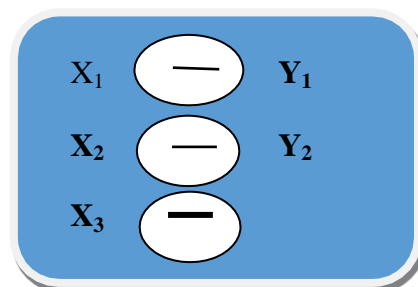
2.1. Tipo y diseño de la investigación.

a. Tipo de la investigación

Es una investigación básica de acuerdo con MacMillan Schumacher, (2005, p. 23) señalan que todo estudio es básico cuando se realiza para probar una determinada teoría sin aplicar los resultados que se obtenga a problemas prácticos. Este tipo de investigación, se centra por el saber, explicar y predecir fenómenos sociales en nuestro caso, puede empezar con un enfoque teórico, puede ser un principio o una ley.

b. Diseño de la Investigación

Se ha seleccionado al *Descriptivo correlacional* y se da cuando establecen relaciones entre variables de estudio sin determinar de causalidad o querer establecer relaciones causales. Una investigación cuando tratan relaciones no causales, encuentran su fundamento en planteamientos e hipótesis correlacionales (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). Su diagrama es el que a continuación se expone:



Dónde:

M = Muestra

X_1 , X_2 y X_3 = Observación o Test de la participación de los padres de familia

- = relación

Y_1 , Y_2 y Y_3 = Observación o Test de la calidad de los procesos del aprendizaje

2.2. Población y muestra

a. Población

La población está constituida por 32 docentes, mujeres y varones de la IE. N° 20374, Santa María 2018.

b. Muestra

No se calculó una muestra por lo que se trabajó con todos los elementos de la población.

2.3. Técnicas e instrumentos de recolección de información

2.3.1. Técnicas

Se utilizó en la presente investigación la encuesta, técnica ubicada dentro de los enfoques cuantitativos, cuya finalidad es indagar las opiniones de los participantes de la muestra y se considera como las acciones que emplea la investigadora para recoger datos pertinentes. (Arias, 2012).

2.3.2. Instrumentos de recolección de datos

El instrumento que nos permitió registrar las opiniones, que se trabajó en papel impreso que los integrantes de la muestra respondieron a las interrogantes planteadas por cada cuestionario que surgió de cada variable (Arias, F. 2012), fueron diseñados una para cada variable estructurados por dimensiones, y un cuestionario dirigido a los padres y cuestionario para la calidad del aprendizaje.

2.3.3. Validez del Instrumento

Se diseñó el instrumento y luego pasó a seleccionar a dos expertos en la materia los que opinaron favorablemente sobre su construcción le dieron las validaciones de los instrumentos, el procedimiento que se empleó fue través de juicio de expertos, tienen el grado académico de maestría, los cuales criticaron la redacción de los ítems y verifican la coherencia de redacción y la relación que presenten con los indicadores, dimensiones y variable, para finalmente colocar su criterio de evaluación.

2.3.4. Confiabilidad del Instrumento

En la perspectiva determinar la confiabilidad de los cuestionarios con el propósito que el instrumento quede apto para la aplicación a la muestra, para ello se seleccionó una prueba piloto a una muestra no probabilística constituida por 15 personas que no formaban parte de la muestra pero presentaban similares características, se aplicó a la muestra piloto con la información se tabula y se emplea el estadístico de Alfa de Cronbach, de esta manera se determina la confiabilidad de los instrumentos y en el caso nuestro, los instrumentos se consideran confiables cuando el valor obtenido es mayor a 0.70 quedando listo para la aplicación a la muestra de investigación.

2.4. Procesamiento y análisis de la información

Se utilizó la metodología de la estadística descriptiva como también la inferencial para el caso de la investigación no experimental, utilizando el programa Excel y SPSS. Para la sistematización y el análisis de los datos se utilizaron las Tablas de frecuencias y las figuras estadísticas de ambas variables: de acuerdo con Fernández (2005), permitiendo registrar la información para distribuir las respuestas de la muestra de estudio.

- Frecuencias absolutas (f_i), Que son la cantidad de veces que se repite un cierto valor en una variable
- Frecuencias relativas porcentuales (H_i): que son las frecuencias relativas, representadas en porcentajes.
- Se utilizó el método estadístico de Pearson para determinar la correlación de la participación de los padres y la calidad del proceso de aprendizaje.

III. RESULTADOS

3.1. Resultados de la encuesta de los docentes de la I.E N° 20374, Santa María 2018.

Tabla 1

Participación de los padres de familia en la I.E. 20374, Santa María.

		Frecuencia	Porcentaj	Porcentaje	Porcentaje
			e	válido	acumulado
Válido	No frecuente	11	34,4	34,4	34,4
	frecuencia moderada	19	59,4	59,4	93,8
	Frecuentemente	2	6,3	6,3	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

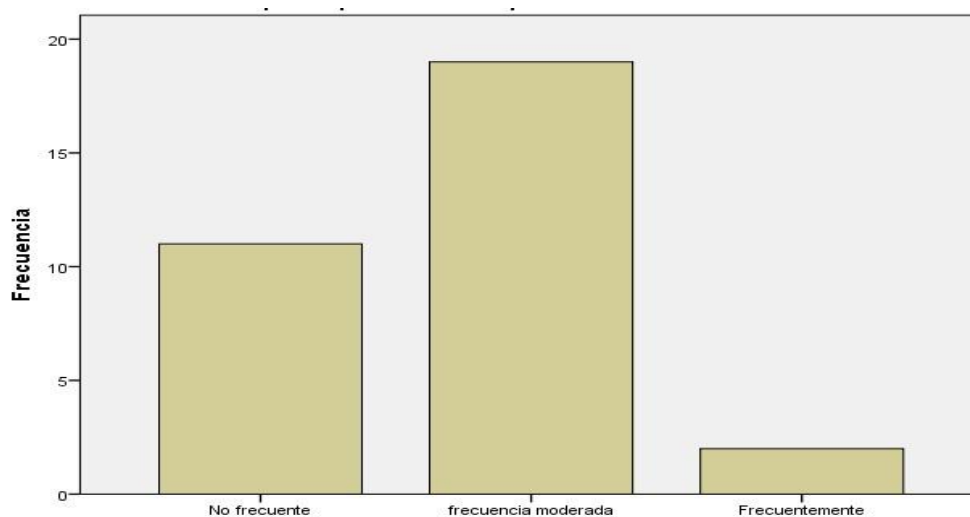


Figura 1

Participación de los padres de familia por los docentes de la I.E. 20374, Santa María

Interpretación

Se percibe en la tabla 1 que 19 docentes que representan el 59,4 % opinan que la frecuencia es moderada sobre su participación en la I.E.; mientras que 11 docentes que representan el 34,4 % no es frecuente su participación; mientras que 2 docentes opinan que es frecuente su participación en I.E. Consecuentemente, la mayoría de padres de familia su frecuencia es moderada en la participación de la I.E. 20374, Santa María.

Tabla 2

La comunicación de los padres de la I.E. 20374, Santa María.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No frecuente	10	31,3	31,3	31,3
	frecuencia moderada	12	37,5	37,5	68,8
	Frecuentemente	10	31,3	31,3	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

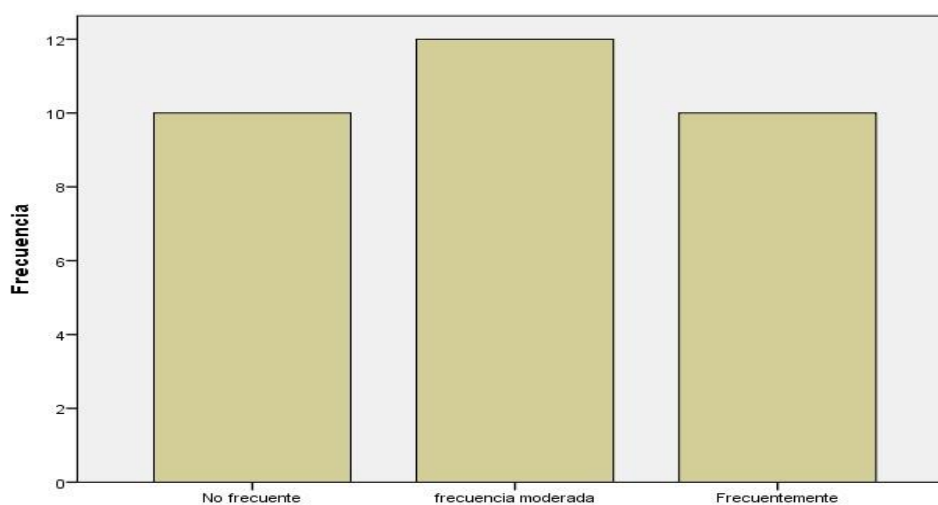


Figura 2

La comunicación de los padres de la I.E. 20374, Santa María

Interpretación

Se percibe en la tabla 2 que 12 docentes que representan el 37,5 % opinan que las interacciones de los padres su frecuencia es moderada; 10 docentes que representan el 31,3 % comparten simultáneamente su opinión que no es frecuente su participación frecuente. Consecuentemente, la mayoría de padres de familia su frecuencia es moderada en la comunicación de la I.E. 20374, Santa María

Tabla 3

El reforzamiento de los padres de familia, I.E. 20374, Santa María.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Frecuencia moderada	30	93,8	93,8	93,8
	Frecuentemente	2	6,3	6,3	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

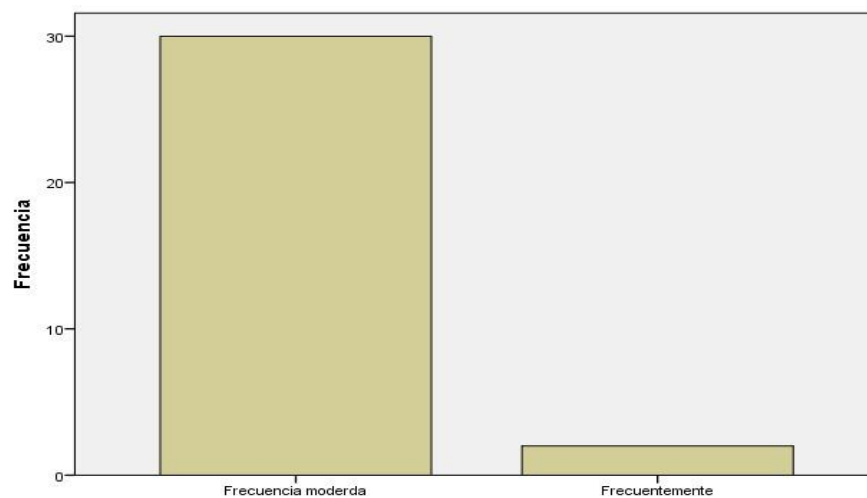


Figura 3

El reforzamiento de los padres, I.E. 20374, Santa María.

Interpretación

Se aprecia en la tabla 3 que 30 docentes que hacen el 93,8 % señala que el reforzamiento es de una frecuencia es moderada; mientras que 2 docentes que representan el 6,3% es frecuente su reforzamiento. Por lo tanto, la mayoría de padres de familia su frecuencia es moderada en el reforzamiento de la I.E. 20374, Santa María

Tabla 4

Cultiva valores los padres, I.E. 20374, Santa María.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No frecuente	15	46,9	46,9	46,9
	Frecuencia moderada	10	31,3	31,3	78,1
	Frecuentemente	7	21,9	21,9	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

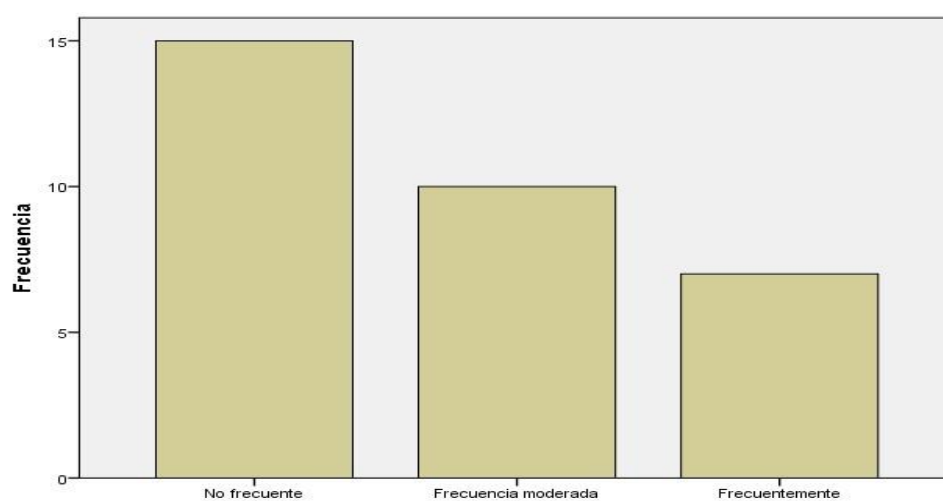


Figura 4

Cultiva valores los padres, I.E. 20374, Santa María.

Interpretación

En la tabla 4 se aprecia que 15 docentes que representan el 46,9 % cultivan los valores no es frecuente, 10 docentes que representan el 31,3% no es frecuente, mientras que 7 docentes que representan el 21,9% lo hacen frecuentemente. Por lo tanto, que la mayoría no es frecuente el cultivo de valores de los padres de familia de la I.E. 20374, *Santa María*.

3.2. Resultados de la encuesta a los docentes sobre la participación de los padres de familia en la calidad de los procesos del aprendizaje de la I.E. 20374, Santa María 2018

Tabla 5

Participación de los padres en los procesos del aprendizaje de la I.E. 20374, Santa María.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	frecuencia moderada	15	46,9	46,9	46,9
	Frecuentemente	17	53,1	53,1	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

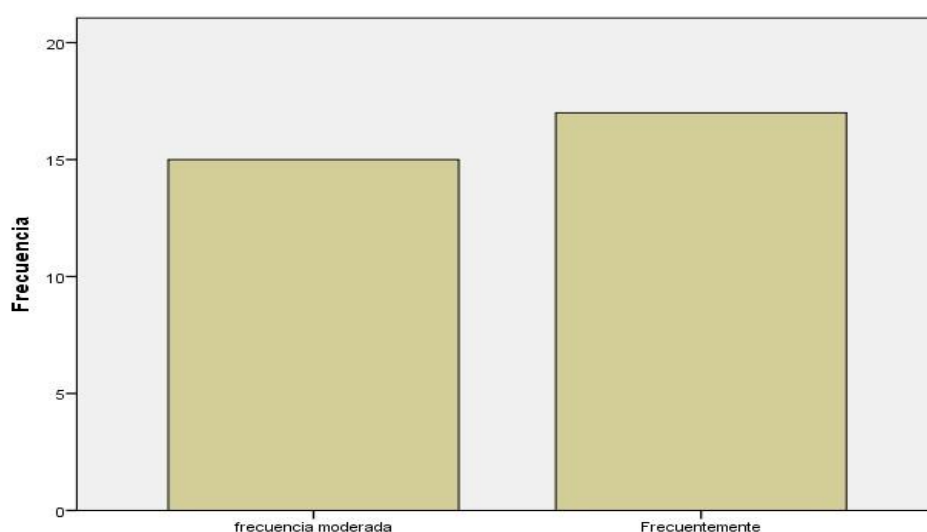


Figura 5

Participación en los procesos del aprendizaje de la I.E. 20374, Santa María.

Interpretación

Se visualiza en la tabla 5 que 17 docentes que son el 53,1 % su participación en los procesos del aprendizaje es frecuente, mientras que 15 docentes que representan 46,9% manifiestan que su participación es moderada. Por lo que concluyen que la mayoría de docentes es frecuente su participación en los procesos del aprendizaje de la I.E. 20374, Santa María.

Tabla 6

Programación, ejecución y evaluación del proceso de los docentes de la I.E. 20374, Santa María.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Frecuencia moderada	15	46,9	46,9	46,9
	Frecuentemente	17	53,1	53,1	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

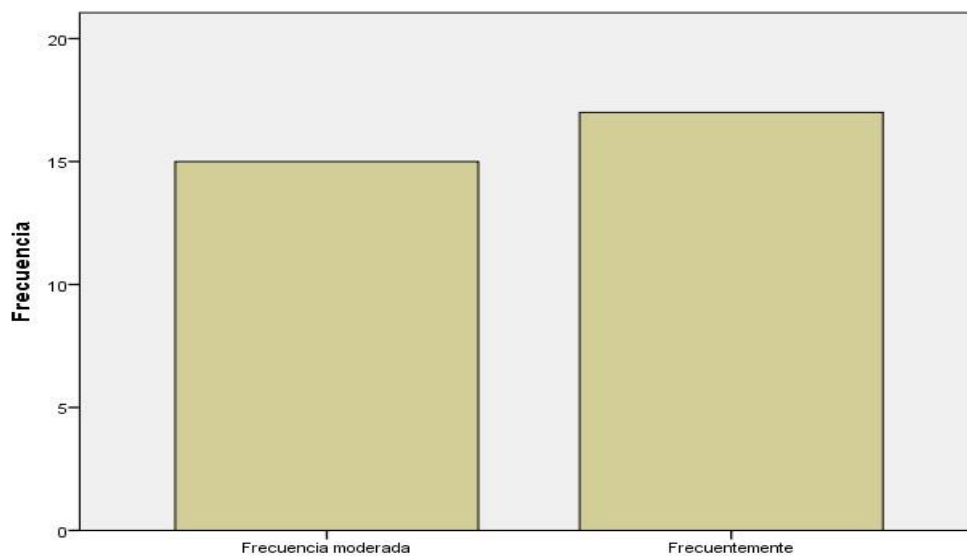


Figura 6

Programación, ejecución y evaluación del proceso de los docentes de la I.E. 20374, Santa María.

Interpretación

Se aprecia en la tabla 6 que 17 docentes que representan el 53,1 % su participación en programación, ejecución y evaluación del proceso es frecuente, mientras que 15 docentes que representan el 46,9% manifiestan que es moderada. Por lo que concluyen que la mayoría de docentes es frecuente su participación en programación, ejecución y evaluación del proceso de la I.E. 20374, *Santa María*.

Tabla 7

Gestión de los docentes de la I.E. 20374, Santa María.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No frecuente	14	43,8	43,8	43,8
	Frecuencia moderada	16	50,0	50,0	93,8
	Frecuentemente	2	6,3	6,3	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

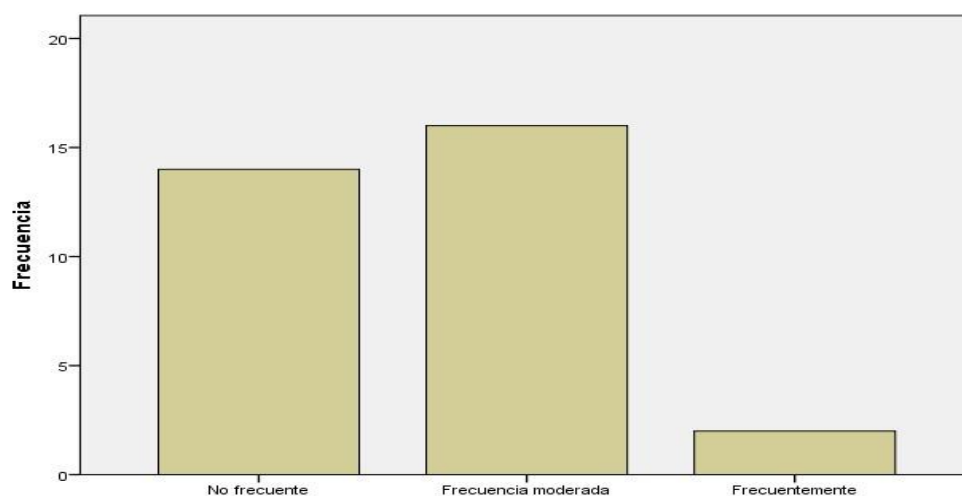


Figura 7

Gestión de los docentes de la I.E. 20374, Santa María.

Interpretación

Se percibe en la tabla 7 que 16 docentes que representan el 50,0 % su participación en la gestión docente se da con una frecuencia moderada, mientras que 14 docentes que representan el 43,8% manifiestan que no es frecuente; mientras que 2 docentes que representan el 6,3% se da frecuentemente. Por lo que concluyen que la mayoría de docentes se da con una frecuencia moderada su gestión docente de la I.E. 20374, *Santa María*.

3.3. Análisis inferencial

Tabla 8

Relación de la participación de los padres de familia en la calidad de los procesos del aprendizaje.

		Participación de los padres de familia	Procesos del aprendizaje
Participación de los padres de familia	Correlación de Pearson	1	,195
	Sig. (bilateral)		,000
	N	32	32
Procesos del aprendizaje	Correlación de Pearson	,195	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	32	32

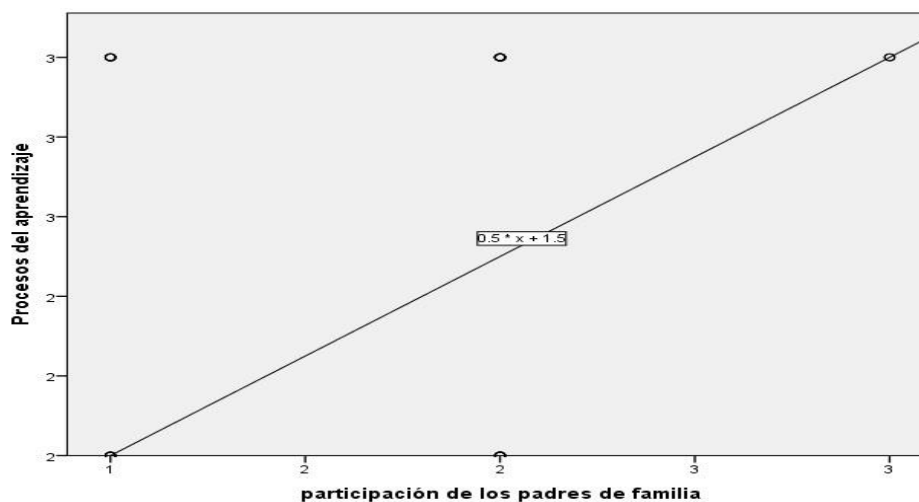


Figura 8

Relación de la participación de los padres en la calidad de los procesos del aprendizaje.

Interpretación

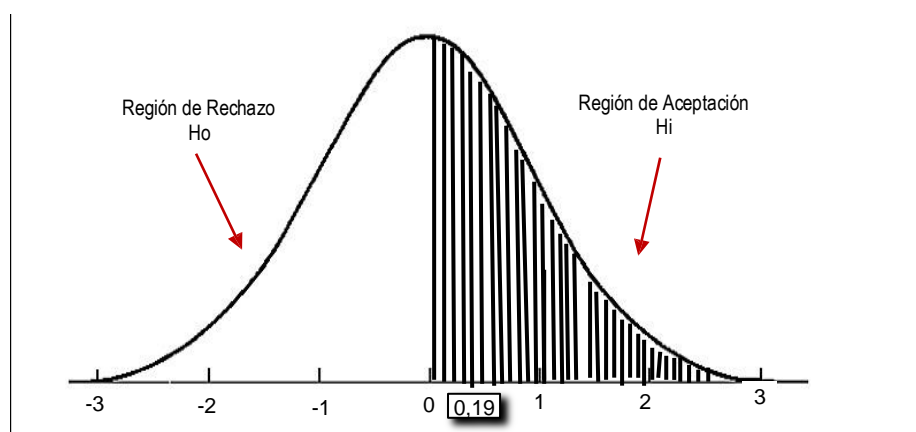
Concordante con la medida correlacional de Pearson se obtuvo un valor de $r = 0,195$ que corresponde a una relación positiva muy débil de la participación de los padres y la calidad del proceso del aprendizaje, según Hernández, Fernández y Baptista (2014), se confirma que la comunicación y la calidad de los procesos del aprendizaje se encuentran asociadas y una depende de la otra. Así como también en la Figura 8

muestra la dispersión de puntos, lo cual se analiza que los puntos se encuentran más próximos a la diagonal indica mayor relación y cuando se alejan indica menor relación.

Finalmente, al probar la hipótesis se comprobó de acuerdo al valor de significancia, dio como resultados un valor de $= 0,000$ lo que quiere decir que está por debajo del valor 1 % con un margen de error de 0,01 por lo tanto, existe suficiente evidencia estadística para afirmar que la participación de los padres está relacionada con la calidad del proceso de aprendizaje, rechazándose la hipótesis estadística.

Figura 9

Prueba de Hipótesis – Campana de Gauss



Donde:

H_i : Existe relación positiva entre la participación de los padres de familia y la calidad de los procesos del aprendizaje de la I.E. 20374, Santa María 2018.

H_o : No existe relación positiva entre la participación de los padres de familia y la calidad de los procesos del aprendizaje de I.E.20374, Santa María 2018
Hipótesis nula que es rechazada y la aceptación de la hipótesis alterna.

IV. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

Después de haber realizado el análisis de los resultados de la investigación se comprueba una relación positiva muy débil de la participación de los padres y calidad de los procesos del aprendizaje de la I.E 20374, Santa María 2018

El resultado de la correlación de Pearson se obtuvo el coeficiente = 0,195 entre la participación de los padres y la calidad de procesos del aprendizaje, tipificándose como una relación positiva muy débil, comprobándose que la participación de los padres de familia y la calidad de los procesos del aprendizaje se encuentran asociadas y una depende de la otra. Así como también en la Figura 8 muestra la dispersión de puntos, lo cual se analiza cuando los puntos se ubican más próximos de la diagonal indica mayor relación y cuando se alejan indica menor relación.

Los resultados de la encuesta a los padres de la I.E. 20374, Santa María se percibe en la tabla 1 que 19 docentes que representan el 59,4 % opinan que la frecuencia es moderada sobre su contribución en la IE. Consecuentemente, la mayoría de padres de familia su frecuencia es moderada en la participación de la I.E.

En la tabla 2 que 12 docentes que representan el 37,5 % consideran que la comunicación de los padres su frecuencia es moderada. Consecuentemente, la mayoría de padres de familia su frecuencia es moderada en la comunicación de la I.E.

En la tabla 3 que 30 docentes que representan el 93,8 % señala que el reforzamiento es de una frecuencia es moderada. Por lo tanto, la mayoría de padres de familia su frecuencia es moderada en el reforzamiento de la I.E.

Se aprecia en la tabla 4, 15 docentes que hacen el 46,9 % cultivan los valores no es frecuente. Concluyen que la mayoría de padres no es frecuente el cultivo de valores de la I.E. 20374, Santa María.

Los resultados de los docentes sobre la intervención de los padres en la calidad del proceso del aprendizaje. I.E. 20374, Santa María.

Se aprecia en la tabla 5, 17 docentes que configuran el 53,1 % su participación en los procesos del aprendizaje es frecuente. Por lo que concluyen que la mayoría de docentes es frecuente su participación en los procesos del aprendizaje de la I.E.

Se percibe en la tabla 6, 17 docentes que configuran el 53,1 % su participación en programación, ejecución y evaluación del proceso es frecuente. Por lo que concluyen que la mayoría de docentes es frecuente su participación en programación, ejecución y evaluación del proceso de la I.E. 20374, Santa María.

Se percibe en la tabla 7 que 16 docentes que hacen el 50,0 % su participación en la gestión docente se da con una frecuencia moderada. Por lo que concluyen que la mayoría de docentes se da con una frecuencia moderada su gestión docente de la I.E. 20374, Santa María.

En lo referente al objetivo general establecer la relación a la participación de los padres de familia y la calidad de los procesos del aprendizaje. I.E. 20374, Santa María., los resultados obtenidos después de haber aplicado los instrumentos encontramos para la relación se reporta una relación positiva muy débil significativa de acuerdo al coeficiente $r = 0,195$, donde $p < 0,05$ entre la participación y la calidad del proceso del aprendizaje en la Institución Educativa N° 20374, Santa María. Por lo tanto, se concluye que la participación de los padres se relaciona positivamente muy débil con la calidad del proceso del aprendizaje de los docentes de dicha institución educativa; se concluye como una relación muy débil, llegando a un nivel de significación de $p = 0,000$ el cual se ubica debajo nivel bilateral 0,01 entre el estudio de participación y la calidad del proceso de aprendizaje, información con los cuales la investigadora demuestra que si la intervención de los padres se incrementa la otra variable la calidad de los procesos de aprendizajes aumenta, la información que puede ser comparados contrariamente con los resultados de Camacho (2013), descubrió que la intervención de los padres es decisiva en el desempeño estudiantil de sus hijos. De igual manera, la entidad donde se forman los

padres y madres de familia constituye una buena salida para dinamizar la educación integral, se debe lograr con una permanente y constante comunicación con los padres y profesores trabajando de manera colectiva, en la escuela de padres para brindarles herramientas para su formación para que responsablemente contribuyan a mejorar el desempeño académico de sus hijos del 6to. de primaria del Colegio Santo Hermano Pedro de Santa Cruz del Quiché.

Mientras Fúnez (2014), concluye que los maestros cumplen con las metas, aunque no se dé la participación de la comunidad docente. Por exigencia Ministerio de Educación se elaboró el proyecto educativo comunal en el año 2000, son muy escasos los padres y maestros que realizan el proceso de intervención pedagógica de los alumnos del 1er. ciclo del Centro educativo Básica Comunal de Dapath,

Sin embargo los resultados de la investigación que realizó el MINEDU (2014), donde demostró que los padres deben acompañar en la supervisión de las tareas de sus hijos, significando que la familia intervenga en el desempeño escolar deben convertirse en un modelo, ya que su aporte del padre es en la contribución de la lectura, significa una correcta interacción y comunicación de padre a hijo, donde estiman que deben establecer la relación con la institución educativa, a través de la dirección, coordinación de un nivel o tutor, lo realizó en el estudio de la interacción de las familias en la formación de los alumnos de la escuela de educación primaria y secundaria obligatoria realizado en España.

Mientras que en nuestra investigación la relación fue positiva muy débil entre la participación de los padres y la calidad de los procesos del aprendizaje de la Institución Educativa N° 20374, Santa María. Contrariamente en Moha (2013) logro que los alumnos y alumnas de los cuales las madres se involucraron constantemente en las actividades educativas planificadas, claramente se observó el cambio de los pequeños, al ver el interés y compromiso de sus padres. Los niños y niñas mostraron entusiasmo, seguridad y a la vez gusto porque sabían que contaban con el apoyo de su familia y eso los motivaba a seguir en sus actividades brindándole más seguridad en lo que hacían dentro y fuera del aula del Programa de Educación Preescolar de la institución educativa de niños de preescolar “Juan Escutia”.

Por otro lado, los resultados de la presente investigación que se ha culminado muestran una relación positiva muy débil entre la participación de padres de familia y la calidad del proceso del aprendizaje, muy por el contrario, encontramos en Chávez (2018) que la gestión pedagógica curricular estratégico en la institución educativa nivel inicial-subnivel dos y primero de básico Alberto Einstein. 2014, demostró que los procesos de rediseño curricular y alineación en la práctica logren ser pertinentes, sostenibles y ajustados, debido a un horario fijo que se mantuvo durante todo el año escolar 2014-2015, incrementado las puntuaciones en el desempeño de las diferentes áreas curriculares escolares evaluadas.

Mientras que Ramos (2016) demostró haber descrito la influencia de intervención de los padres de familia de acuerdo a la alta dirección y de los padres respecto de la gestión institucional de los diferentes jardines de inicial en la gestión institucional de las entidades educativas de educación inicial. Unidad de Gestión de Educación de Canchis, Cusco en el año 2015. Por nuestra parte, se logró demostrar una relación muy débil de la participación de los padres de familia y la calidad del proceso del aprendizaje.

En el estudio de Tamariz (2013) demuestra que la administración y la práctica pedagógica de padres solo arriban al nivel de informativo y resolutivo, en la designación de elemento representativo, siendo la información de mayor incremento, constituyendo un alto porcentaje en ambos tipos de gestión; mientras que las actividades de la Asociación de padres de familia solo llegan a un nivel resolutivo; pero no reciben información sobre las actividades que realizan, solamente reciben información de las actividades económicas de la APAFA en la intervención de los padres en la gestión de la institución educativa". Lima, Perú.

Ochoa (2018) obtuvo los resultados donde se evidencia en la participación de los padres de familia en un nivel regular y niveles altos en la dimensión comunicación y aprendizaje que se da en la casa y bajo en las dimensiones de cooperación en la escuela-comunidad y el voluntariado; como se puede observar q los resultados son muy parecidos a los que se encontró en la investigación que se

expone la relación muy débil entre la participación de los padres de familia y la calidad de los procesos del aprendizaje de sus hijos realizados en Santa María.

Finalmente, fue diferente en la investigación de Gil (2018) demostrando que el desempeño del liderazgo directivo de la institución, asume un nuevo rol que deben cumplir las responsabilidades orientadas a la consecución de aprendizajes de los alumnos, el mismo que se logrará a través de la ejecución de las diferentes actividades de aprendizaje planificadas, creando en la escuela un ambiente agradable, tolerancia y de respeto, ambiente indispensable para el logro del aprendizajes de nuestras alumnas de la IE. Santa Magdalena Sofía de la ciudad de Chiclayo.

V. CONCLUSIONES

La intervención de los padres se percibe en la tabla 1 que 19 docentes representan el 59,4 % opinan que es moderada sobre su participación en la I.E. 20374, Santa María.

Se aprecia en la tabla 5 a 17 docentes que equivale el 53,1 % que es la mayoría su participación en los procesos del aprendizaje es frecuente en la I.E. 20374, Santa María.

El valor de correlación de Pearson $r= 0,195$ comprobándose una relación positiva muy débil de la participación de los padres de familia y la calidad de los procesos del aprendizaje de la I.E. 20374, Santa María 2018; ya que el nivel de significancia calculada es $p < 0.05$ menos que 0,000 rechazándose la hipótesis nula.

VI. RECOMENDACIONES

Estudiar la posibilidad de administrar bajo estrategias activas de la calidad de los procesos del aprendizaje. Donde la toma de decisiones en el aula no está centralizada solo por el docente, así por los estudiantes en la perspectiva de construir sus propios aprendizajes para que sean más efectivos.

Consolidar la práctica de los valores y a otros componentes de la cultura actual y si es posible transformar aquellos que sean disfuncionales. La alta dirección debe convertirse en modelos de ciertos roles, a través de sus comportamientos ejemplares.

Poner énfasis a la Escuela de Padres trabajando con los aliados estratégicos sobre la intervención decisiva de los padres de familia en las I. E. para mejorar la calidad de los procesos del aprendizaje de los alumnos.

VII. AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por darme la oportunidad de seguir superándome en mi profesión, a mis queridos padres por haberme heredado esta hermosa profesión de ser maestra; al Dr. William Cueva por asesorarme en mi Trabajo de investigación. A mi hermana Que siempre está impulsándome a seguir Adelante y a toda mi familia.

VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alonso, C. y Gallego, D. (2005). *Estilos de aprendizaje*, España: Ediciones Mensajero.
- Arias, F. (2012). *Introducción a la metodología científica*, edit. Episteme, Caracas, Venezuela. 6º Edición.
- Arteaga, A. y Álvarez, J. (2016). *30% de adolescentes y niños dejan la escuela*. México.
http://www.milenio.com/poligrafo/PVEM_educaciondesercion_elecciones-poligrafo_2015_Partido_Verde_escuelas_6_529807016.html
- Arredondo, M. (1989). *Notas para un modelo de docencia: Formación pedagógica de profesores universitarios. Teoría y experiencias en México*. (Tesis de pregrado). México: ANUIES UNAM. CESU.
- Bisquerra, R. (2004). *Métodos de la investigación educativa*, Madrid, España. edit. La muralla.
- Blanco, E. (2011). *La escuela como reproductora de exclusión socioexclusión socio-cultural: el caso de 12 comunidades educativas vulnerables de la ciudad de Chillán* (tesis maestría). Chile. Universidad de Valladolid – España.
- Camacho, A. (2013). *Escuela de Padres y Rendimiento escolar*. (Tesis doctorado). Universidad Rafael Landívar Facultad de Humanidades Campus de Quetzaltenango. Quetzaltenango, Guatemala.
- Contreras, J. (1991). *Enseñanza, curriculum y profesorado*. Madrid. Editorial Akal.
- Chaves, M. (2018). *El modelo de gestión pedagógico curricular estratégico aplicado a la unidad educativa Alberto Einstein nivel inicial-subnivel dos y primero de básico año 2014 -2015*.
<https://es.scribd.com/document/377080591/Educacion-pedagogica-y-didactica-critica-y-liberadora->

- Del Carmen, T. (2011). *Participación de los padres en el desempeño escolar de los hijos* (tesis maestría). Maracaibo, Venezuela. http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/24858/85161235_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Epstein, J. y Clark Salinas, K. (2004). *Asociarse con familias y comunidades. Liderazgo educacional*. Consultado el 20 de octubre de 2006 en: http://pdonline.ascd.org/pd_online/success_di/el20_0405_epstein.html
- Fernández, A. (1995). *El formador en el espacio formativo de las redes. Departamento de Pedagogía Aplicada* (tesis doctorado). Universidad Autónoma de Barcelona: <http://www.uib.es/depart/gte/ferrandez.html>
- Fúnez, D. (2014). *La gestión escolar y la participación de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos* (tesis maestría). Centro educativo Básica comunal de Dapath, Argentina.
- Gento, S. (2002). *Participación en la gestión educativa*. Edit. Santillana. Madrid – España. Pág. 11.
- Gil, F. (2018). *Participación de los padres de familia en los procesos de aprendizaje de sus hijos*. <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/11673>
- Hart, E. (2001). *Participación Infantil* – Sename. (UNICEF-Comité País Vasco)
- Hart R, (1993). *La participación de los niños - De la participación simbólica a la participación autentica*. Unicef. Nueva York. Pág. 5.
- Jaramillo, V. (2010). “*La importancia de la participación de los padres de familia en el proceso de aprendizaje de la lectoescritura de las niñas de 5 a 6 años del grado jardín del colegio Marymount*. Caldas Colombia. http://repository.lasallista.edu.co/dspace/bitstream/10567/569/1/Importancia_participacion_padres_lectoescritura.pdf.
- López, M. (2012). “*Identificación de factores que inciden en la participación familiar en la educación de niños y niñas en edad pre escolar - el caso de la junta nacional de jardines infantiles*. Santiago de Chile. http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/113069/cf-lopez_xg.pdf;sequence=1.
- López, N. y Tedesco, J. (2002). *Las condiciones de educabilidad de los niños y adolescentes*. Buenos Aires: Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación.

- López, M. (2009). *El Papel de la Familia en la Educación*. Revista Recursos de Formación num. 3 y 4.
- Machen, S., Wilson, J. & Notar, C. (2005). *Participación de los padres de alumnos de educación primaria en las actividades académicas de sus hijos*. Revista electrónica de investigación educativa, Vol. 11, No. <http://redie.uabe.mx/vol11no1/contenido-valdes.html>
- Martínez, C. (2009). *Participación individual y colectiva*. 09/02/2016, De FAPA - RM - Federación Regional de Asociaciones de madres y padres Sitio web: <http://faparm.es/index.php/37-articulos/sin-participacion-no-hay-calidad-educativa/154-participacion-individual-y-colectiva>
- Martínez, F. (2004). *La educación, la investigación educativa y la psicología*. En S. Castañeda (Ed.), *Educación, aprendizaje y cognición. Teoría en la práctica* (pp. 3-13). México: El Manual Moderno.
- MINEDU (2014). *Marco de Buen Desempeño Directivo. Directivos construyendo escuela*. Lima: MINEDU.
- Moha, A. (2013). *“La participación de los padres de familia en las actividades escolares y extraescolares, del jardín de niños “Juan Escutia” del nivel preescolar”* (Tesis maestría). Universidad Cesar Vallejo-papa /proyecto-tesis flor la cruz/30639.pdf
- Nicuesa, F. (2015). *Comunicación asertiva*. <https://www.definicionabc.com/comunicacion/comunicacion-asertiva.php>
- Ochoa, H. (2018). *Participación de los padres de familia como corresponsables de la educación de sus hijos en una institución educativa del Callao*. [file:///C:/Users/ADVANCE/Desktop/TESIS_DEUNIVERSIDAD-CESAR VALLEJO](file:///C:/Users/ADVANCE/Desktop/TESIS_DEUNIVERSIDAD-CESAR_VALLEJO).
- Ramos, I. (2016) *“Participación de los padres de familia y su influencia en la gestión institucional de las instituciones educativas del nivel inicial Ugel Canchis, (tesis maestría) Cusco 2015*. http://repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/UANCV/776/TESI_T036_24702756_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rivas, M. (2014). *“La formación en valores en la educación superior a distancia”*(tesispregrado)http://espacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:Educacion-Mrrivas/RIVAS_MANZANO_Rosario_Tesis.pdf

- Rossi, E. (1991). *Teoría de la Educación*. Lima Perú. 1º Edic. edit. PROBACEB S.R.L.
- Sánchez, P. (2016). *La participación educativa*. Aula de Innovación Educativa [en línea]. Disponible en <http://www.grao.com/revistas/aula/044-juego-tradicional-y-educacion-fisica--participacion-en-la-comunidad-educativa/la-participacion-educativa>)
- Tamariz, J. (2013). *Participación de los padres de familia en la gestión educativa institucional*. Lima, Perú.
file:///C:/Users/ADVANCE/Downloads/TAMARIZ_LUNA_JORGE_PARTICIPACION_GESTION.pdf.
- Victoria, N. (2003). *Participación de los padres de alumnos de educación primaria en las actividades académicas de sus hijos*. Revista electrónica de investigación educativa, Vol. 11, No. <http://redie.uabe.mx/vol11no1/contenido-valdes.html>.
- Villalta, M., Tschorne, P. y Torrente, M. (1987). *Los padres en la escuela*. Barcelona: Editorial Laia. España.
- Zabalza, M. (2001). *El proceso de enseñanza y aprendizaje, modelo de aprendizaje formativo*. Madrid. Editorial UNED. España

IX. APÉNDICES Y ANEXOS

ANEXO N° 1:



CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS PADRES DE FAMILIA

Estimados padres:

Les pedimos la colaboración en la contestación de este cuestionario anónimo, que tiene por fin recoger información sobre la participación de los padres de familia como corresponsables de la educación de sus hijos en la institución educativa I.E. 20374, Santa María.

Esperando contar con vuestra colaboración, les damos las gracias por anticipado, indicándoles que tendremos en cuenta vuestras sugerencias.

I. DATOS DEL ENCUESTADO

Edad: Sexo: Grado de instrucción: Estado civil:

II. INSTRUCCIONES

A continuación, se le presenta una serie de preguntas las cuales deberá usted responder, marcando con una (X) la respuesta que considere correcta:

ESCALA LIKERT			
(1) Nunca lo hago	(2) Lo hago ocasionalmente	(3) Lo hago frecuentemente	(4) Siempre lo hago

		INDICADORES				
		1	2	3	4	
COMUNICACIÓN	1	Conozco el reglamento de la escuela				
	2	Leo los avisos que la escuela nos envía				
	3	Aviso a las autoridades correspondientes cuando mi hijo (a) está pasando por alguna situación especial o se encuentra				
	4	Aviso a la escuela cuando mi hijo (a) faltará a clases por alguna situación especial o necesaria.				
	5	Acudo a las citas establecidas por el maestro (a) para conversar sobre algo relacionado con mi hijo (a).				
REFORZAMIENTO	6	Pregunto a mi hijo (a) si tiene complicaciones con algún área.				
	7	Pregunto a mi hijo (a) que área es más sencilla para él (la).				
	8	Asisto a las reuniones de la Asociación de Padres de Familia				
	9	Trato de conocer al maestro (a) de mi hijo (a).				
	10	Busco programas de apoyo para la familia que ofrece mi comunidad.				
CULTIVO DE VALORES	11	Soy promotor de grupos de ayuda comunitaria entre niños (as) y jóvenes de mi comunidad.				
	12	Obtengo recursos de las autoridades de gobierno para apoyar la escuela de mi hijo.				
	13	Llevo a cabo actividades de apoyo comunitario.				
	14	Soy patrocinador o consigo patrocinio para ayudar al funcionamiento de la escuela de mi hijo.				
	15	Trabajo en conjunto con autoridades de la comunidad				
	16	Asisto a los eventos organizados por la escuela para convivir con otras familias.				
	17	Asisto a reuniones de padres de familia.				
	18	Voto en las elecciones de los miembros de la Asociación de Padres de Familia.				
	19	Recorro la comunidad donde vivo para conocerla mejor.				
	20	Participó activamente en la organización de eventos para mejorar las relaciones entre padres de familia, docentes y alumnos.				

ANEXO N° 2

CUESTIONARIO SOBRE LA CALIDAD DE LOS PROCESOS DEL APRENDIZAJE



Estimados Docentes:

Les pedimos la colaboración en la contestación de este cuestionario anónimo, que tiene por fin recoger información sobre la calidad de los procesos de aprendizaje como responsables de la educación de la institución educativa N° 20374, Santa María. Esperando contar con vuestra colaboración, les damos las gracias por anticipado.

INSTRUCCIONES

A continuación se le presenta una serie de preguntas las cuales deberá usted responder, marcando con una (X) la respuesta que considere correcta:

ESCALA LIKERT			
(1) Nunca lo hace	(2) Lo hace ocasionalmente	(3) Lo hace frecuentemente	(4) Siempre lo hace

		INDICADORES				
		1	2	3	4	
PROGRAMACION, EJECUCION Y EVALUACION DEL PROCESO	1	El profesor cuenta con un diseño curricular				
	2	En su opinión el plan de estudios es coherente con el diseño curricular				
	3	Los docentes cuenta con programación curricular anual				
	4	Los docentes tienen su programación de corta duración				
	5	Muestran los docentes sus sesiones de aprendizaje programadas				
	6	Los docentes ejecutan programaciones curriculares en base a lo que necesitan los estudiantes de la realidad existente de la comunidad.				
	7	Conducen de acuerdo a las normas el proceso de enseñanza – aprendizaje				
	8	Los docentes se guían de acuerdo a sus planificaciones de sesiones de aprendizaje				
	9	Registran los docentes las evaluaciones de los estudiantes.				
GESTION DE DOCENTES	10	Los docentes son evaluados y seleccionados de acuerdo a las normas vigentes.				
	11	Los docentes actúan como tutores en la clase				
	12	Participan en los procesos de capacitación docente				
	13	Reconoce las labores de actividades de la labor docente				
	14	Contribuye al seguimiento del desempeño estudiantil				

ANEXO 3

MATRIZ DE CONSISTENCIA LÓGICA DE LA INVESTIGACIÓN

TITULO	PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES
<p>Participación padres de familia y calidad de los procesos del aprendizaje Institución Educativa 20374, Santa María 2018</p>	<p><i>¿Cuál es la relación entre la participación de los padres de familia y la calidad de los procesos del aprendizaje de la I.E. N° 20374 Santa María. 2018?</i></p>	<p>Objetivo general Determinar la existencia de relación entre la participación de los padres de familia y la calidad de los procesos del aprendizaje de la I.E. N° 20374 Santa María. 2018.</p> <p>Objetivos Específicos a. Identificar los grados de participación de los padres de familia en la institución de la I.E. 20374, Santa María. 2018. b. Establecer el nivel de la calidad de los procesos del aprendizaje de la I.E. 20374, Santa María. 2018.</p>	<p>Hipótesis general Existe relación positiva muy débil entre la participación de los padres de familia y la calidad de los procesos del aprendizaje de la I.E 20374, Santa María 2018.</p>	<p>Variable 1 Participación de los padres de familia Dimensiones: Comunicación <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Conocimiento de las acciones del colegio. <input type="checkbox"/> Comunicación efectiva con las autoridades de la institución acerca del progreso de los hijos. Reforzamiento <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Conocimiento acerca de cómo ayudar a los estudiantes con las labores educativas. Cultivo de valores <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Discernimiento de lo representativo en cuanto a lo individual y lo colectivo. <input type="checkbox"/> Cumplimiento cabal de los deberes. <input type="checkbox"/> Implicación protagónica en acciones que determinen el cumplimiento de las tareas. Variable 2 Calidad de los procesos del aprendizaje Dimensiones: Programación. Ejecución y evaluación <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Plan de estudios. <input type="checkbox"/> Programación curricular de larga duración. <input type="checkbox"/> Programación de corta duración. <input type="checkbox"/> Sesiones de aprendizaje. <input type="checkbox"/> Ejecución del proceso enseñanza- aprendizaje. Gestión de docentes <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Selección, evaluación, capacitación y perfeccionamiento. <input type="checkbox"/> Reconocimiento de las actividades de la acción docente. </p>

Fuente: Apeña

ANEXO 4

MATRIZ DE CONSISTENCIA METODOLOGICA DE LA INVESTIGACIÓN

TIPO DE LA INVESTIGACIÓN	DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	POBLACION Y MUESTRA	TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	CRITERIOS DE VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS
<p>Investigación básica es la investigación realizada para probar una teoría con escasa o ninguna intención de aplicar sus resultados a problemas prácticos. La investigación básica, que se preocupa exclusivamente por saber, explicar y predecir fenómenos sociales y naturales, empieza con una teoría, un principio básico o una generalización</p>	<p>El diseño de investigación que se ha seleccionado es el <i>Descriptivo correlacional</i> es cuando pueden limitarse a establecer relaciones entre variables sin precisar sentido de causalidad o pretender analizar relaciones causales. Cuando se limitan a relaciones no causales, se fundamentan en planteamientos e hipótesis correlacionales; del mismo modo, cuando buscan evaluar vinculaciones causales, se basan en planteamientos e hipótesis correlacionales; del mismo modo, cuando buscan evaluar vinculaciones causales, se basan en planteamientos e hipótesis.</p>	<p>a. Población La población está constituida por 32 docentes, mujeres y varones de la IE. N° 20374, Santa María 2018.</p> <p>b. Muestra No se calculó una muestra por lo que se trabajó con todos los elementos de la población.</p>	<p>La técnica utilizada en el desarrollo de esta investigación fue la Encuesta.</p> <p>Y en el instrumento de recolección de información se utilizó el Cuestionario con la escala de Likert en su diseño.</p>	<p>Se validó con dos expertos de la materia con grados de maestría. Para la confiabilidad se aplicó el Alfa de Cronbach, para conocer si cada instrumento, así como sus dimensiones resulta confiable.</p>

Fuente: Apeña