

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE EDUCACION Y HUMANIDADES
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA



Clima social y habilidades del inglés
en la Institución Educativa Inmaculada de la Merced Chimbote, 2019
Trabajo de Investigación para obtener el Grado de Bachiller en Educación

Autor

Guevara Mejía, Rocío Elizabeth

Asesor

0000-0001-6024-8559
Sánchez Lora, Mercedes Yone

Chimbote – Perú

2019

ÍNDICE

1. PALABRAS CLAVE.....	iv
2. TÍTULO	v
3. RESUMEN.....	vi
4. ABSTRACT.....	vii
5. INTRODUCCIÓN	8
5.1. Antecedentes y Fundamentación Científica	8
5.1.1. Antecedentes.....	8
5.1.2. Fundamentación Científica.....	12
5.2. Justificación de la Investigación	19
5.3. Problema.....	20
5.4. Conceptuación y Operacionalización de las variables.....	20
5.4.1. Definición conceptual.....	20
5.4.2. Definición operacional.....	21
5.5. Operacionalización de las variables.....	22
5.6. Hipótesis	25
5.7. Objetivos.....	25
5.7.1. Objetivo general.....	25
5.7.2. Objetivo específico	25
6. MÉTODOLOGÍA.....	25
6.1. Tipo y Diseño de Investigación	25

6.1.1. Tipo de investigación.....	25
6.1.2. Diseño de investigación	26
6.2. Población y Muestra	27
6.2.1. Población	27
6.3. Técnicas e Instrumentos de Investigación	27
6.3.1. Técnica de recolección de datos:	27
7. RESULTADOS.....	29
7.1. Presentación de resultados	29
7.2. Análisis e Interpretación	29
8. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN	32
9. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	32
9.1. Conclusiones.....	32
9.2. Recomendaciones	33
10. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	34
11. ANEXO Y APÉNDICE.....	36
11.1. Instrumento	¡Error! Marcador no definido.
11.2. Resultados iniciales.....	40
11.3. Estadísticos Descriptivos	43

1. PALABRAS CLAVE

1.1. En español

Tema : Clima social – Habilidades del inglés

Especialidad : Bachiller en educación

1.2. En inglés

Topic : Social Climate – English skills

Specialty : Bachelor in Education

Línea de investigación.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN	ÁREA	SUBÁREA	DISCIPLINA
Competencia lectora en idiomas extranjeros.	Ciencias Sociales	Ciencias de la educación	Educación General

2. TÍTULO

En español

Clima social y habilidades del inglés de la Institución Educativa Inmaculada de la Merced -
Chimbote, 2019

En inglés:

Social climate and English skills in Inmaculada de la Merced High School – Chimbote 2019

3. RESUMEN

El presente proyecto titulado “Clima social y habilidades del inglés en la Institución Educativa Inmaculada de la Merced - Chimbote, 2019”, tuvo como objetivo determinar la relación entre el clima social y las habilidades del inglés. Con respecto a la metodología fue una investigación de tipo correlacional, con diseño de investigación no experimental, de tipo transversal, y de alcance correlacional. La muestra fue equivalente a la población, es decir, constituida por 20 docentes del área de inglés, pertenecientes a la Institución Educativa Inmaculada de la Merced, Chimbote, 2019; asimismo, la selección se hizo mediante la técnica no probabilística y de manera intencionado. Los hallazgos nos ayudaron a concluir que la relación existente entre ambas variables es positiva y baja, en ese sentido se aceptó la hipótesis de trabajo, de acuerdo con los coeficientes de correlación del tau de Kendall al 27%, el de Spearman al 28% y de Pearson, al 29% aproximadamente. Además, se observó que el nivel de percepción de los docentes en relación al clima social y de las habilidades del inglés en la Institución Educativa “Inmaculada de la Merced” es regular, siendo de un 48.75% y 50.75% respectivamente para cada variable.

4. ABSTRACT

The project entitled "Social climate and English skills in the Inmaculada de la Merced Educational Institution - Chimbote, 2019", aims to determine the relationship between the "social climate" and "English skills" in a descriptive research, with non-experimental design, with cross-sectional data, and correlational scope.

For the possible results, the instruments or questionnaires were elaborated based on the variables of interest, constructed in closed multiple-choice response items. The reliability of the questionnaire was evaluated by calculating the reliability coefficient by Cronbach's Alpha. The data were then processed and correlation analyzed with the Kendall, Spearman, and Pearson Tau statistical tests.

The findings that were found helped us to conclude that the existing relationship between both variables is positive and weak, in that sense the working hypothesis was accepted, according to the correlation coefficients of Kendall's tau at 27%, Spearman's at 28% and Pearson's, approximately 29%. In addition, it is found that the level of perception of teachers in relation to the social climate and English skills in the Educational Institution "Inmaculada de la Merced" is regular, being 48.75% and 50.75% respectively for each variable.

5. INTRODUCCIÓN

5.1. Antecedentes y Fundamentación Científica

5.4.1. Antecedentes

Para Arredondo Chaverra (2014) en su tesis sobre la enseñabilidad del idioma inglés en la educación personalizada, destaca la participación del proceso de educación personalizada como un factor determinante en el desarrollo de la enseñanza del inglés como lengua extranjera aporte que la vigilancia por parte del docente se da en carácter estricto de la consecución de objetivos.

Además, Arredondo Chaverra (2014) considera que la adquisición del dominio de la lengua extranjera requiere de un proceso donde se construye un sentido de molde en la estructuración de modelos acompañados de teorías y método adecuados para su unión y formación.

Arredondo Chaverra (2014) también señala que el aprendizaje del inglés como lengua extranjera obedece a un carácter motivacional en el sentido de incentivo al desarrollo personal y familiar al considerar que con el dominio del idioma se obtendrán mejores condiciones escolares llegando a futuro a la expansión de su presencia en un determinante de condición laboral.

Arredondo Chaverra (2014) añade que la libertad del conocimiento del docente es clave en la estructuración del proceso de aprendizaje donde la estabilidad emocional, social e intelectual en la interacción alumno-docente es relevante en la confianza de solución de conflictos o vacíos en el conocimiento que puedan mejorar las condiciones generales.

A centrar la investigación de Arredondo Chaverra (2014) con la presente investigación, también se señala que la calidad del clima de interacción social del aula es

un factor secundario que domina colectivamente a cada aula y además condiciona el total de temas que pueden ser abordados por el docente en el desarrollo del curso.

Arredondo Chaverra (2014) realizó un estudio de casos a nivel descriptivo para una muestra completa de un aula de estudio de una institución educativa en Medellín. Su trabajo es de carácter cualitativo con inferencia de inducción de tipo social en contextos parecidos.

Para Martínez Lirola (2017) en su trabajo titulado, *“Propuesta para desarrollar competencias sociales a través del aprendizaje cooperativo en clases de inglés como lengua extranjera”*, considera el desarrollo en la mejora de las competencias que componen la enseñanza de contenidos del idioma extranjero donde el fin principal sea la integridad de la formación del alumno.

También, Martínez Lirola (2017) señala que debe existir un trabajo en conjunto que muestre señales de cooperación en la motivación de aprendizaje a fin de maximizar el rendimiento conjunto de los alumnos que comparten aula.

Martínez Lirola (2017) realizó su trabajo durante la ejecución del dictado del curso de Lengua Inglesa para alumnos del 5° grado en Estudios Ingleses de la Universidad de Alicante, donde los trabajos se componían de manejo de vocabulario, destreza gramatical, medios orales y presentación de ensayos. El estudio fue de tipo experimental para una muestra total de 125 personas del curso académico 2014-2015 de las que la gran mayoría eran extranjeros.

Martínez Lirola (2017) centró su trabajo en el desarrollo de dos desempeños, el primero abarca el uso de textos multimodales de carácter social a fin de generar debates, y

el segundo centrado en la formación de competencias sociales y vínculos emocionales a la expresión del lenguaje.

Para Martínez Lirola (2017) encuentran como conclusión que la calidad del clima social del aula que involucre el control y manejo afectivo y emocional del docente en conjunto a la interacción cooperativa de los alumnos para el aprendizaje en conjunto es la clave para mejorar los indicadores de aprendizaje del inglés como idioma extranjero lo cual genera papeles activos con énfasis en temas sociales que todos comparten en sus contextos individuales desde su nacimiento.

Según Idrobo & Muñoz (2016) en su trabajo, *“El clima del aula en el aprendizaje del inglés en los estudiantes de primer semestre de la carrera Inglés de la Facultad de Filosofía y Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad Central del Ecuador, periodo académico 2014-2015”*, centra su trabajo en la relación de interacción social que se da entre alumnos en el salón de clases como un refuerzo positivo y explícito para la mejora en la disposición de aprendizaje y su resultado en la consecución de objetivos.

Para Idrobo & Muñoz (2016) es importante de resaltar la incidencia de las relaciones interpersonales alumno-docente y docente-alumno en el aprendizaje del inglés como idioma extranjero mejora las condiciones de construcción de conocimiento para la mejora en comunicación donde se consideran las variedades de aspectos para legales, normativos y referentes para su interacción en sociedad.

Además, Idrobo & Muñoz (2016) consideran una metodología de estudio de carácter lógico en una cadena de procesos para la consecución de objetivos a través de estrategias de implementación de recursos didácticos como canciones, películas,

videojuegos y demás que corroboran el sentido amplio del uso flexible del idioma en énfasis de relaciones interpersonales para mejorar su discusión.

Idrobo & Muñoz (2016) considera su diseño no experimental con una perspectiva cualitativa y cuantitativa a un nivel exploratorio descriptivo para unos datos de tipo transversal para una población de 91 estudiantes de la carrera de Inglés del periodo 2014-2015 de la Universidad Central del Ecuador en la provincia de Quito. Su muestra de 91 estudiantes iguala a la población considerando las 3 secciones de la carrera, utilizando instrumentos como cuestionarios y validez con la calidad técnica de representatividad de lenguaje y un análisis preciso de confiabilidad de alfa de Cronbach para las 20 preguntas del cuestionario.

Por último, Idrobo & Muñoz (2016) concluyen que las relaciones interpersonales de interacción entre docentes-alumnos perfeccionan el manejo del idioma extranjero considerando la motivación como el factor esencial en la constancia del estudio y desempeño en las evaluaciones que se dan a todo nivel de la institución.

Para Tena Cortés (2017) en su tesis *“Las TIC como herramientas de apoyo para la motivación del aprendizaje de inglés como lengua extranjera”* demuestra una interacción mayor por parte de los estudiantes al utilizar herramientas de tecnología de información lo cual aumenta las condiciones de interacción del aula con mayor condición de expansión de comunicación entre el clima social del aula.

Tena Cortés (2017) utiliza una metodología de estudio para adolescentes de 12 a 17 años que cursan entre sexto de primaria y primer año de bachillerato de la ciudad de Pereira con carácter mixto de género que tenga implementado el uso de TIC's en todos los

niveles de su trabajo en docentes y alumnos con carácter experimental a nivel de implementación de políticas para analizar mejoras de resultados.

Tena Cortés (2017) concluye que las herramientas de utilización de redes sociales mejoran la calidad de fluidez de escritura gramatical y lectura, con lo cual aumenta el desempeño expuesto del nivel y despierta la motivación de captación de nivel académico de comprensión auditiva.

5.1.2. Fundamentación Científica

5.1.2.1. Clima social en el aula. El clima social de aula establece parámetros en lineamiento de funcionamiento y comunicación los cuales deben ir en un mismo sentido para su afinidad en su desenvolvimiento.

Entender que se da un buen clima social del aula requiere preconcebir que todos los alumnos que comparten el mismo ambiente manejan las mismas reglas que dominan el comportamiento propicio para el desarrollo de la clase y demás entre ellos y los docentes.

Dicho nivel de clima social de aula favorece la relación positiva entre profesores y alumnos fortaleciendo características extracadémicas de alto impacto en el desenvolvimiento académico como el caso de mejor nivel afectivo en la relación docente profesor como de mejora en habilidades blandas.

Cada mejora en niveles personales del desenvolvimiento social de los alumnos expande la confianza en las redes de comunicación entre alumnos y docentes que puede solucionar inquietudes, reclamos, quejas o dudas con mayor facilidad que sin dicha apertura de los canales de comunicación.

5.1.2.1.1. Dimensiones del clima social en el aula. Para conocer las dimensiones de las características necesarias de un buen ambiente de clima social en el aula, nos guiamos de Cava & Musitu (2001) para la categorización:

- **Autonomía individual:** bajo referencia de tomar a cada persona como un ente único de organización para autosatisfacer su propia necesidad de trabajo.
- **Estructura de tarea:** cada individuo o grupo social debe mantener una supervisión con lineamientos establecidos de acuerdo a objetivos, estrategias preestablecidas, métodos de concertación y el enfoque general del grupo para la concretización de resultados en lo referente a lo flexible de tareas y dependencias.
- **Orientación a la recompensa:** los individuos y sociedades ven como promovidos sus intereses de acción y promoción en la existencia de incentivos, lo cual extiende la motivación para su consecución de objetivos.
- **Apoyo y consideración:** el trabajo de grupo requiere la participación en conjunto de los miembros para su colaboración en la elaboración y ejecución de tareas a objetivos conjuntos.
- **Desarrollo personal:** el complemento de las tareas programadas por el individuo o la sociedad donde este se encuentre, participe o aporte permitirá la mejora continua de su desenvolvimiento personal con exclusividad de aprendizaje para su entorno.

5.1.2.1.2. Escalas del clima social en el aula. Para conocer las escalas del clima social en el aula, nos guiamos de Moos (1974) en su escala de medida:

- **Relaciones:** considerando la interacción social como rol fundamental del clima social del aula.
- **Cohesión:** donde los individuos de la sociedad requieren de una interacción conjunta continua donde el trabajo coordinado beneficie a la sociedad.
- **Expresividad:** la capacidad de demostrar reacciones, emociones y demás que aborden parte de las técnicas de comunicación.
- **Conflicto:** situación de intercambio de señales de comunicación por discordia o desorden en temas específicos.
- **Desarrollo:** capacidad de evolución personal por parte de los individuos partícipes de la sociedad a través de cambios que aporten en su beneficio individual y colectivo.
- **Autonomía:** representación de la individualidad de un sujeto en la toma de decisiones acorde a lo que considere sus intereses personales.
- **Actuación:** capacidad de expresividad para tomar el rol del resto de individuos de la sociedad en generación de relaciones de empatía.
- **Intelectual-Cultural:** sentido de interpretación de definiciones y conocimientos generales de la evolución científica y cultural por parte del individuo hacia su desarrollo.
- **Social-Recreativo:** didáctica del movimiento del sujeto hacia su entorno en búsqueda de actividades lúdicas para su desenvolvimiento personal.
- **Moral-Religioso:** interpretación individual de lo que se considere correcto o propicio para cada actividad entorno a lo que su comunidad vea como necesario o de necesidad de alcanzar.

- **Estabilidad:** capacidad de mantenimiento constante de conducta hacia los intereses individuales que el individuo tenga en su sentido de preferencia realizar.
- **Organización:** sentido de administración de espacio-tiempo para el desempeño de tareas y cumplimiento de actividades acorde al grupo de pendientes que el individuo muestre o requiera para su realización.
- **Control:** habilidad individual para el sostenimiento de la fuerza para la realización personal y de actividades, que también puede aplicarse a sociedades.

5.1.2.1.3. Programa de mejora en el clima social escolar. Para conocer los programas de mejoramiento del clima social en el aula, nos guiamos de Aron & Milicic (1999):

- **Evaluación del clima social:** reconocimiento de los alumnos sobre el entorno del desenvolvimiento del clima social, donde coinciden las características individuales en la relación a la valoración subjetiva individual de lo que se considere armonioso para el grupo. Ello promueve un mayor nivel de sensibilización en relación a las adecuadas conductas en promoción de la reducción de índices de violencia.
- **Fortalezas personales:** concientización de las cualidades individuales del alumno al aporte de su valorización personal de atributos que mejoren el nivel de confianza individual y su relación de interacción mostrando mayor seguridad en las expresiones mostradas y en sus relaciones interpersonales de entorno.

- **Importancia de entorno cercano:** reconocimiento de la empatía al comprender las situaciones ajenas al alumno por parte de su círculo más próximo de interacción cotidiana lo que permite conocer su propio nivel de exposición a fin de mejorar sus niveles de relación didáctica favoreciendo la búsqueda y consecución de intereses comunes.
- **Niveles de comunicación:** facilitación de articulación en los canales de comunicación en el manejo de relaciones interpersonales y que involucren la directa interacción entre alumnos y docentes junto al grupo de padres de familia próximo a fin de la mejora en los niveles emocionales de conducta social.
- **Manejo de nivel de estrés:** identificación y reconocimiento de las fuentes y posibles causas de aumento en los niveles de estrés que expanden el daño generalizado en las conductas interpersonales, por lo que se sugiere elaborar un plan de estrategias que se utilicen para la reducción y disminución en sus niveles de daño.
- **Búsqueda de soluciones:** reconocimiento del problema de anticipación a posibles conflictos, donde los alumnos tomen iniciativa en sus argumentos de acuerdo a un específico objetivo donde se genera una mejora en los niveles de tolerancia en general para evitar llegar a niveles de violencia.
- **Resolución de conflictos interpersonales:** aprendizaje de conductas en vías de la resolución de conflictos bajo lo cual pueda identificarse las modalidades de enfrentamiento y resolución de conflictos.

- **Responsabilidad:** concientización del nivel de exposición individual en promoción de generación de un adecuado nivel de autocontrol obteniendo un listado identificable de eventos y actividades para el disfrute.

5.1.2.2. Habilidades de inglés como idioma extranjero. Competencias del idioma extranjero. Las competencias de acuerdo a Buriticá Fajardo (2008) permite abarcar los retos que se van creando con el avanzar del tiempo y la globalización del conocimiento, por lo que sugiere considerar dos importantes segmentos:

- **Competencia lingüística:** todos los individuos comparten la misma raíz de creación, por lo que debe existir un único núcleo que armoniza las relaciones interpersonales entre todos los seres humanos; ello, debe ser parte intrínseca a cada persona lo que promueve la funcionalidad de la comunicación en todo nivel para cada sociedad.
- **Pragmática:** reconoce la existencia flexible de la capacidad de interacción social entre los individuos de la sociedad donde el lenguaje puede ser usado y moldeado para relacionar y generar vínculos individuales y colectivos en entornos cercanos o de carácter global.

5.1.2.2.1. Dimensiones de habilidades del idioma extranjero. Las dimensiones según Buriticá Fajardo (2008) expresan las distintas áreas que involucre el aprendizaje y desarrolla de un idioma distinto al materno en el desarrollo individual, tales como:

- **Gramatical:** referencia el uso del lenguaje en consideraciones específicas que marquen el dominio del mismo para su comunicación, en un listado como:
 - ✓ **Vocalización:** en sentido de la pronunciación y correcta forma de pronunciación en forma de las palabras, frases u oraciones que se utilicen para interactuar.
 - ✓ **Deletreo:** capacidad para desmontar las palabras en función del reconocimiento de la composición de cada letra para su dominio en escritura y pronunciación.
 - ✓ **Entonación:** característica de modulación del tono de la voz para dar cuerpo a la pronunciación y lograr la correcta comunicación.
 - ✓ **Estructuración de oraciones:** sentido de pertenencia a la inclusión semántica de palabras para la composición de frases.
 - ✓ **Reconocimiento de significados:** selección de dominio en el uso de vocabulario para la elaboración de oraciones o conversaciones de interacciones individuales o grupales en la sociedad.
- **Textual:** identificación de habilidades para el uso y combinación de ideas, palabras y sentido lingüístico para lograr la emisión de mensajes o sintaxis de conocimiento adquiridos de forma escrita.
 - ✓ **Cohesión:** referencia la unión estructural de las palabras y frases dentro de oraciones y su sentido textual en la elaboración de párrafos o manuscritos.

- ✓ **Coherencia:** visión del total del texto como una unidad que posee entendimiento y capacidad de lectura para quien posea el conocimiento del idioma.
- **Paradigmática:** consideración del uso de la lengua extranjera en los distintos ambientes donde se compartan diálogos o escritos colectivos que requieran de interacción interpersonal con apertura a idiomas referentes de entendimiento para las partes.
- **Elocutiva:** identifica la capacidad individual de flexibilidad para el uso del lenguaje de acuerdo al contexto donde se necesite de comunicación. Enfatiza el uso de habilidad para la expresión de enseñanza, solución a problemas, creatividad entre otros para la persuasión, narración, interrogación o demás.
- **Sociolingüística:** capacidad de uso de la lengua extranjera como habilidad comunicativa, donde se permita la identificación de los involucrados en sus contextos donde se registre las actuaciones de carácter lingüístico personal y colectivo.

5.2. Justificación de la Investigación

El presente trabajo de investigación abarca el estudio del clima social en relación al desarrollo de las habilidades del inglés como idioma extranjero, donde se tiene considerado explorar teorías explícitas de ambos contenidos a fin de establecer el sentido amplio del efecto de una variable en otra.

Se considera generar evidencia científica con validez estadística en beneficio a la sociedad, al proponer un cuestionario de investigación que recoja las percepciones del docente en relación a las dos variables, que permita generar políticas públicas de expansión

y profundización del idioma inglés como lengua prioritaria, para la mejora de la calidad del clima social en el aula.

5.3. Problema

El nivel actual del clima social en el aula en el Perú, se encuentra en su nivel más bajo en una perspectiva histórica durante los últimos 50 años, donde los niveles de estrés, confrontaciones y violencia calan desde los niveles iniciales del proceso educativo hasta el nivel superior.

Dichos problemas involucran a muchos de los entes de la educación como los alumnos, docentes, padres de familia y directivos que al no lograr consensos generan un espacio para continuar con la creación de conflictos.

El aprendizaje de nuevas culturas ha sido una herramienta motivadora de empatía e inclusión entre la sociedad, por lo que, la mejora en las habilidades de aprendizaje sobre un idioma extranjero permitiría crear espacios de interacción donde se analicen conductas foráneas que inculquen mejores decisiones hacia el logro de objetivos.

Por lo que se busca dar respuesta a: ¿Cuál es la relación entre el clima social y las habilidades del inglés desde la percepción del docente en la Institución Educativa Inmaculada de la Merced, Chimbote 2019?

5.4. Conceptuación y Operacionalización de las variables

5.4.1. Definición conceptual

5.4.1.1. Clima social. De acuerdo a Cornejo (2001) el clima social del aula es valoración de carácter subjetivo de la interpretación que se tiene sobre el conjunto

de conductas e interacciones de las que se comprende el aula y el contexto que esta involucre.

5.4.1.2. Habilidades del inglés. De acuerdo a Wilkins (1973) el aprendizaje del idioma extranjero es parte del avance científico a través de la comprensión de culturas no locales, donde los enfoques son perfeccionados continuamente teniendo a consideración las expresiones orales, escritas, visuales en la búsqueda del significado que condense el total del conocimiento.

5.4.2. Definición operacional

5.4.2.1. Clima social. De acuerdo a Cere (1993) el clima social hace referencia a un grupo de condiciones que se dan dentro de una institución de las cuales se compone de factores personales, institucionales, entre otros; lo que genera un proceso integrado de entorno dentro de cada aula.

5.4.2.2. Habilidades de inglés. Siguiendo a Mei (2008) el inglés hace referencia a un idioma diferente al de la lengua materna para el caso latinoamericano, un idioma extranjero, donde sus habilidades son consideradas en relación al nivel de comunicación oral, escrita y demás que son generadas por la práctica en dicho lenguaje.

5.5. Operacionalización de las variables

a) Variable dependiente

VARIABLE 1	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
Clima social en el aula	Autonomía	Trabajo en aula	¿Te consideras capaz de realizar las actividades de aula?
		Calidad de trato docente	¿Cómo consideras la calidad de trato de los docentes?
		Inculcación de valores	¿Cómo consideras el trabajo en valores dentro de tu formación?
		Respeto a la libertad de expresión	¿Cómo consideras que se respetan tus opiniones?
		Libertad de expresión institucional	¿Cómo consideras el respeto por parte de los lineamientos de la institución hacia la conducta de los alumnos?
	Apoyo	Apoyo en situación de emergencia	¿Cuándo ocurre alguna emergencia, encuentras apoyo?
		Apoyo en situación de incidentes	¿Ante algún incidente, encuentras personal disponible?
		Apoyo voluntario	¿Las personas cercas a ti actúan voluntariamente frente a alguna situación?
		Coherencia de apoyo académico	¿Los docentes muestran coherencia entre sus enseñanzas y evaluaciones?
		Respaldo institucional	¿La institución brinda un soporte general a cada estudiante?
	Desarrollo personal	Nivel de participación	¿Cómo consideras tu avance en capacidad de participación?

		Capacidad de diálogo	¿Cómo consideras tu avance en capacidad de diálogo?
		Capacidad de voluntariado	¿Cómo consideras tu avance en capacidad de voluntariado?
		Capacidad resolución de conflictos	¿Cómo consideras tu avance en capacidad de resolución de conflictos?
		Capacidad de liderazgo	¿Cómo consideras tu avance en capacidad de liderazgo?

b) Variable Independiente

VARIABLE 2	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
Habilidades del inglés como idioma extranjero	Auditiva	Nivel de reconocimiento de vocalización	¿Cómo considera su nivel de reconocimiento de vocalización en inglés?
		Nivel de reconocimiento de frases recurrentes	¿Cómo considera su nivel de reconocimiento de frases recurrentes en inglés?
		Nivel de reconocimiento de voces	¿Cómo considera su nivel de reconocimiento de voces en inglés?
		Nivel de reconocimiento de canciones	¿Cómo considera su nivel de reconocimiento de canciones en inglés?
		Nivel de reconocimiento de historias o textos	¿Cómo considera su nivel de reconocimiento de historias o textos en inglés?
	Oral	Nivel de vocalización	¿Cómo considera su nivel de vocalización en inglés?
		Nivel de pronunciación	¿Cómo considera su nivel de pronunciación en inglés?

		Nivel de conversación	¿Cómo considera su nivel de conversación en inglés?
		Nivel de lectura en voz alta	¿Cómo considera su nivel de lectura en voz alta en inglés?
		Nivel de entonación	¿Cómo considera su nivel de entonación en inglés?
	Escritura	Nivel de uso de verbos	¿Cómo considera su nivel de uso de verbos en inglés?
		Nivel de léxico	¿Cómo considera su nivel de conocimiento de palabras en inglés?
		Nivel de elaboración de textos	¿Cómo considera su nivel de elaboración textual en inglés?
		Nivel de conexión lingüística	¿Cómo considera su nivel de facilidad de uso de conectores en inglés?
		Nivel de interpretación y traducción	¿Cómo considera su nivel de interpretación y traducción del inglés?

5.6. Hipótesis

Existe relación positiva entre el clima social y habilidades del inglés en la Institución Educativa Inmaculada de la Merced - Chimbote, 2019.

5.7. Objetivos

5.7.1. Objetivo general

Determinar la relación entre el clima social y habilidades del inglés desde la percepción del docente, en la Institución Educativa Inmaculada de la Merced – Chimbote, 2019.

5.7.2. Objetivo específico

- Identificar el nivel de clima social desde la percepción del docente, en la Institución Educativa Inmaculada de la Merced, Chimbote, 2019.
- Identificar el nivel de habilidades del inglés como idioma extranjero desde la percepción del docente, en la Institución Educativa Inmaculada de la Merced, Chimbote, 2019.
- Establecer la correlación entre el clima social y las habilidades del inglés desde la percepción del docente, en la Institución Educativa Inmaculada de la Merced - Chimbote, 2019

6. MÉTODOLÓGÍA

6.1. Tipo y Diseño de Investigación

6.1.1. Tipo de investigación

El tipo de investigación utilizada fue no experimental en datos obtenidos de forma directa sin manipulación tomados en forma transversal para un solo periodo del tiempo con énfasis en realizar un análisis descriptivo y correlacional; porque estuvo orientada a determinar la relación entre el clima social del aula y las habilidades del inglés como idioma extranjero desde la percepción del docente, en la Institución Educativa Inmaculada de la Merced, Chimbote, 2019.

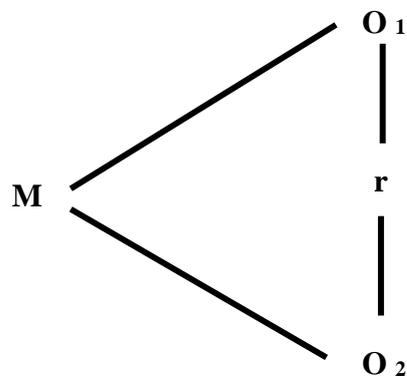
No experimental: Sampieri (2017) define a este tipo de investigaciones como aquellas en las que las variables no se encuentran manipuladas deliberadamente. Ninguna situación ha sido generada, sino se observaron situaciones que no es posible manipularlas por su existencia previa a la investigación. Pueden ser retrospectivas y prospectivas, nuestra investigación será retrospectiva.

6.1.2. Diseño de investigación

El instrumento que utilizamos en la investigación fue un cuestionario aplicado a 20 docentes del área de inglés pertenecientes a la Institución Educativa Inmaculada de la Merced, para luego darle la puntuación correspondiente a cada una de las preguntas y en lo posterior, ser tabuladas.

El procesamiento y análisis de la investigación se realizó mediante la tabulación manual de los datos de los resultados de la encuesta y su procesamiento, elaborando tablas simples de doble entrada, sus respectivos gráficos y análisis de correlación; utilizando el software SPSS.

Gráficamente se denota:



Interpretando el diagrama tenemos:

M: Muestra conformada por 20 docentes del área de inglés de la Institución Educativa Inmaculada de la Merced, Chimbote, 2019. Cada variable presenta un cúmulo de información recogida de los ítems 1 y 2. De acuerdo a la inferencia de todos los ítems podremos establecer una relación lineal entre ellos.

O₁: Representa al primer instrumento validado que captura la información de la percepción sobre el clima social del aula.

O₂: Representa al segundo instrumento validado que captura la información de la percepción sobre las habilidades del inglés como idioma extranjero.

6.2. Población y Muestra

6.2.1. Población

La población estuvo constituida por 20 docentes del área de inglés pertenecientes a la Institución Educativa Inmaculada de la Merced, Chimbote, 2019.

6.2.2. Muestra

La muestra fue equivalente a la población, es decir, constituida por docentes del área de inglés en cantidad de 20 pertenecientes a la Institución Educativa Inmaculada de la Merced, Chimbote, 2019., asimismo, la selección se hizo mediante la técnica no probabilística y de manera intencionado.

6.3. Técnicas e Instrumentos de Investigación

6.3.1. Técnica de recolección de datos:

Siguiendo a Sampieri (2017) se utilizó la técnica de observación y como instrumento para la recolección de datos empleamos un cuestionario por cada variable de interés que estaba compuesta por 15 ítems, con valores de bueno, regular y malo. Los instrumentos fueron validados por el experto de investigación. Las dimensiones que evaluaron el clima social en el aula fueron las siguientes: (a) Autonomía, (b) Apoyo y (c) Desarrollo personal. De igual forma, las dimensiones que evaluaron las habilidades del inglés como idioma extranjero fueron: (a) Auditiva, (b) Oral y (c) Escritura. Con este propósito se empleó el coeficiente de Alpha Cronbach, que responde a las técnicas estadísticas que evalúan la consistencia interna de un conjunto de ítems.

6.4. Procesamiento y Análisis de Información

Se realizará el ingreso de datos con el uso de paquetes estadísticos en Excel, los cuales serán migrados al software SPSS para su análisis en profundidad.

Se realizará la discusión de los resultados, relacionando con los antecedentes y marco teórico, y se procesará de acuerdo a los objetivos y variables. Los datos se presentarán usando técnicas estadísticas y los resultados se colocarán en cuadros o gráficos de acuerdo a los objetivos.

a) Técnicas de procesamiento

- Se aplicarán las encuestas en el aula, donde no habrá intervención directa entre el encuestador y el encuestado; y se respetará el espacio personal de cada encuestado
- Se organizan los datos en Excel, se crean las variables y se inicia la transcripción de los datos recopilados, observación por observación para cada docente.
- Los datos son importados en el software estadístico SPSS V25.0 que permite realizar todas las pruebas necesarias de forma independiente y correlacional que el Excel no puede generar de forma tan específica.

b) Técnica estadística de frecuencias y descripción.

Se aplica una técnica estadística de análisis descriptivo (media, mediana, moda, asimetría, curtosis) para conocer la posible distribución de los datos recopilados con frecuencias y porcentajes, junto a histogramas; para pruebas de normalidad de las series.

c) Prueba de fiabilidad de datos

Se aplica el criterio de Alpha de Cronbach para medir la fiabilidad de la calidad de datos, este indicador muestra la presencia de valores omitidos, valores fuera de rango y cualquier otra perturbación que traiga futuros sesgos en el análisis. Su valor es entre 0 y 1, siendo 1 el valor máximo de datos posibles de obtener.

d) Prueba de correlación

Se aplicará el coeficiente de correlación de rango de Kendall, coeficiente de correlación de Spearman y coeficiente de correlación de Pearson para encontrar la dependencia correlacional que pueda existir entre el clima social y las habilidades del inglés, dado que dichas variables se encuentran medidas en una escala ordinal. Con el resultado de la prueba estadística, contrastaremos la hipótesis de asociación que existe entre ambas variables.

7. RESULTADOS

7.1. Presentación de resultados

A continuación, se presentan los resultados en tablas de acuerdo a los objetivos planteados en la investigación.

7.2. Análisis e Interpretación

Se empleó la estadística descriptiva, a fin de conocer los valores de distribución de las variables de interés de cada cuestionario y sus segmentos de agrupación. Estos datos recolectados fueron organizados y debidamente procesados con la ayuda del paquete estadístico SPSS, para luego presentarlos de la siguiente manera:

Tabla 1

Nivel de percepción de conocimiento del Clima social en el aula

Dimensiones	Valoración promedio	
	\bar{x}	%
Autonomía	2.04	51
Apoyo	1.88	47
Desarrollo personal	1.92	48
Total	1.95	48.75

Fuente. - Aplicación de cuestionario N°1

De acuerdo a la escala de bueno (3), regular (2) y malo (1); se observa que, con respecto a la dimensión **Autonomía** es decir al trabajo autónomo en el aula, a la calidad del trato docente, la inculcación de valores y el respeto a la libertad de expresión; se encuentra en una valoración promedio de 2.04 o el 51% del valor porcentual. En la dimensión **Apoyo** es decir al respaldo en situaciones académicas, de emergencia o cualquier incidencia por parte de los docentes o Institución Educativa de manera planificada o voluntaria; han obtenido una valoración promedio de 1.88 (47% del valor porcentual) y en la dimensión **Desarrollo personal** es decir al nivel de participación, a la capacidad de dialogo, voluntariado, resolución de conflictos y capacidad de liderazgo; alcanzaron el 1.92 de promedio (48% del valor porcentual). Analizando estos resultados y hallando su media, podemos decir que el clima

social en la Institución Educativa Inmaculada de la Merced se percibe como REGULAR, con un valor de 1.95 (48.75% del valor porcentual).

Tabla 2

Nivel de percepción de conocimiento de habilidades del inglés

Dimensiones	Valoración promedio	
	\bar{x}	%
Auditiva	2.06	51.5
Oral	1.93	48.2
Escritura	2.1	52.5
Total	2.03	50.75

Fuente. - Aplicación de cuestionario N°2

Se observa en la tabla 2 que de acuerdo a la escala de bueno (3), regular (2) y malo (1); con respecto a la dimensión **Auditiva** es decir al nivel de reconocimiento de vocalización, frases recurrentes, voces, canciones, historias o textos; la comunidad escolar se encuentra en una valoración promedio de 2.06 o el 51.5% del valor porcentual. En la dimensión **Oral**, es decir al nivel de vocalización, pronunciación, conversación, lectura en voz alta y entonación; han obtenido una valoración promedio de 1.93 (48.2% del valor porcentual) y en la dimensión **Escritura**, es decir al nivel del uso de verbos, léxico, elaboración de textos, conexión lingüística, interpretación y traducción; alcanzaron el 2.1 (52.5% del valor porcentual). Analizando estos resultados y hallando su media, podemos decir que las habilidades del inglés como idioma extranjero en la Institución Educativa Inmaculada de la Merced se percibe como REGULAR, con un valor promedio de 2.03 (50.75% del valor porcentual).

Contrastación de hipótesis: Hipótesis General

Hipótesis Alternativa H1. Existe relación positiva entre el clima social y habilidades del inglés en la Institución Educativa Inmaculada de la Merced - Chimbote, 2019.

Hipótesis nula Ho: No existe relación positiva entre el clima social y habilidades del inglés en la Institución Educativa Inmaculada de la Merced, 2019.

Tabla 3

Correlación entre variables de escala de interés

			Clima social del aula	Habilidades del inglés como lengua extranjera
Tau_b de Kendall	Clima social del aula	Coefficiente de correlación	1,000	,27
		Sig. (bilateral)	.	,921
		N	20	20
	Habilidades del inglés como lengua extranjera	Coefficiente de correlación	,27	1,000
Sig. (bilateral)		,921		
N		20	20	

Como se muestra en la tabla 3, el coeficiente de correlación de rangos Tau_b de Kendall es de +0.27 (27%.) y $p > 0.05$, por lo que aceptamos la hipótesis alternativa, pero no rechazamos la hipótesis nula porque no hay suficiente evidencia disponible para sugerir que es falsa a un nivel de confianza del 95%. Por lo tanto, se puede evidenciar que existe una relación positiva baja y estadísticamente no significativa entre el clima social y las habilidades del inglés en la Institución Educativa Inmaculada de la Merced, 2019.

De igual manera, se utilizó la Pruebas estadísticas de Spearman y Pearson, las cuales permitieron encontrar el grado de asociación en este tipo de variables de escala nominal; y pueden verse en la sección final de anexos en las tablas 5 y 6. Ambos valores también son positivos, pero estadísticamente no significativa, con un $p > 0.05$.

8. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

A partir de los resultados analizados y descritos se procede a aceptar la hipótesis que manifiesta la relación directa entre el clima social y las habilidades del inglés, tal como lo verificó Martínez en su investigación en la que enfatizó la calidad del clima social del aula que involucre el control y manejo afectivo y emocional del docente, como clave para mejorar los indicadores del aprendizaje del inglés como idioma extranjero.

Arredondo asevera que, el aspecto motivacional es de suma importancia para el aprendizaje de una lengua extranjera; sin embargo, no está de acuerdo con que el clima social sea de suma importancia; puesto que lo cataloga como un factor secundario propio de cada aula.

Así mismo, Idrobo & Muñoz coinciden con Arredondo; ya que manifiestan que lo trabajado en clase será estructurado por el docente reflejando sus relaciones interpersonales, sus motivaciones y sus interacciones.

9. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

9.1. Conclusiones

Después de haber realizado el estudio se arribaron a las siguientes conclusiones:

Se determinó que existe una relación positiva baja y estadísticamente no significativa entre el clima social y las habilidades del inglés en la Institución Educativa Inmaculada de la Merced, 2019, por lo que se acepta la hipótesis alternativa, pero no rechazamos la hipótesis nula porque no hay suficiente evidencia disponible para sugerir que es falsa a un nivel de confianza del 95%.

Se identificó el nivel de percepción de conocimiento del clima social en el aula inglés en la Institución Educativa Inmaculada de la Merced, 2019, analizando los resultados mediante el estadístico media aritmética, el cual se percibió como regular, con un valor de 1.95 (48.75% del valor porcentual).

Se identificó el nivel de conocimientos de las habilidades del inglés como idioma extranjero en la Institución Educativa Inmaculada de la Merced, 2019, analizando los resultados mediante el estadístico media aritmética, el cual se percibió como regular, con un valor promedio de 2.03 (50.75% del valor porcentual).

Se desarrolló el coeficiente de correlación Tau de Kendall, Spearman y Pearson; existe un nivel de relación lineal positiva, estadísticamente no significativa ($p > 0.05$), débil y directamente proporcional entre el clima social y las habilidades del inglés en la Institución Educativa Inmaculada de la Merced. es decir, que existe una asociación positiva baja entre las variables de estudio.

9.2. Recomendaciones

Se recomienda a los docentes de la Institución Educativa “Inmaculada de la Merced” continuar en la investigación sobre el tema de interés, y de esa manera potenciar sus capacidades investigativas, que les permita auto realizarse en su formación profesional y poner en práctica sus conocimientos en su labor docente con los educandos.

10. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aron, A., & Milicic, N. (1999). *Clima social escolar y desarrollo personal: Un programa de mejoramiento*. Santiago de Chile: Editorial Andrés Bello.
- Arredondo, M. I. (2014). *La enseñabilidad del inglés como lengua extranjera y la educación personalizada*. Medellín: Universidad Católica de Manizales.
- Buriticá, S. A. (2008). *Metodología para la implementación de estándares y desarrollo de competencias en el aula, en la institución educativa técnica Juan Manuel Rudas Honda*. Tolima: CEPES.
- Cava, M. J., & Musitu, G. (2001). *Autoestima y percepción del clima escolar en niños con problemas de integración social en el aula*. Valencia: Universidad de Valencia.
- Cere. (1993). *Evaluar el contexto educativo*. Gobierno Vasco: Vitoria: Ministerio.
- Cornejo, R. y. (2001). *El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. .: Última Década*.
- Idrobo, E., & Muñoz, J. (2016). *El clima del aula en el aprendizaje del inglés en los estudiantes de primer semestre de la carrera Inglés de la Facultad de Filosofía y Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad Central del Ecuador, periodo académico 2014-2015*. Universidad Central del Ecuador: Quito.
- Martínez, M. (2017). *Propuesta para desarrollar competencias sociales a través del aprendizaje cooperativo en clases de inglés como lengua extranjera*. Alicante: Universidad de Alicante.

- Mei, A. (2008). *Cambios de paradigma en la enseñanza de Inglés como lengua extranjera: el cambio crítico y más allá.* .: Revista Educación y Pedagogía.
- Moos, R. &. (1974). *Clima social familiar.*
- Nolasco, M. (2004). *Enseñanza de una Segunda Lengua. Manual Práctico para docente.*
. España: Ideaspropias.
- Sampieri, H. (2017). *Metodología de la investigación.* Ciudad de México: McGraw Hill.
- Tena, H. A. (2017). *Las TIC como herramientas de apoyo para la motivación del aprendizaje de inglés como lengua extranjera.* Pereira: Universidad Nacional Abierta y a Distancia.
- Wilkins, D. (1973). *An Investigation into Linguistics and Situational Content of the Common Core in a Unit-credit System.* Strasbourg: Council of Europe.

11. ANEXO Y APÉNDICE

ANEXO 1

INSTRUMENTO

CUESTIONARIO A DOCENTES

Nombres y apellidos: _____

Fecha: _____

Instrucciones:

Responda a la encuesta según su conocimiento o experiencia dentro del campo de su carrera profesional como educador.

Leer detenidamente cada ítem y marque con una (X) la respuesta que considere correcta de acuerdo a su apreciación.

1 = malo. 2= regular. 3= bueno.

Variable N°1: Clima social en el aula.

Variable objetivo: Clima social en el aula	Valoración		
	1	2	3
Dimensiones			
Autonomía			
1. ¿Te consideras capaz de realizar las actividades de aula?			
2. ¿Cómo consideras la calidad de trato de los docentes?			
3. ¿Cómo consideras el trabajo en valores dentro de tu formación?			
4. ¿Cómo consideras que se respetan tus opiniones?			
5. ¿Cómo consideras el respeto por parte de los lineamientos de la institución hacia la conducta de los alumnos?			
Apoyo			
6. ¿Cuándo ocurre alguna emergencia, encuentras apoyo?			
7. ¿Ante algún incidente, encuentras personal disponible?			
8. ¿Las personas cercas a ti actúan voluntariamente frente a alguna situación?			
9. ¿Los docentes muestran coherencia entre sus enseñanzas y evaluaciones?			

10. ¿La institución brinda un soporte general a cada estudiante?			
Desarrollo personal			
11. ¿Cómo consideras tu avance en capacidad de participación?			
12. ¿Cómo consideras tu avance en capacidad de diálogo?			
13. ¿Cómo consideras tu avance en capacidad de voluntariado?			
14. ¿Cómo consideras tu avance en capacidad de resolución de conflictos?			
15. ¿Cómo consideras tu avance en capacidad de liderazgo?			

ANEXO 2
INSTRUMENTO
CUESTIONARIO A DOCENTES

Nombres y apellidos: _____

Fecha: _____

Instrucciones:

Responda a la encuesta según su conocimiento o experiencia dentro del campo de su carrera profesional como educador.

Leer detenidamente cada ítem y marque con una (X) la respuesta que considere correcta de acuerdo a su apreciación.

1 = malo. 2= regular. 3= bueno.

Variable N°2: Habilidades del inglés como idioma extranjero.

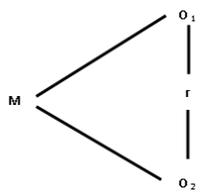
Variable objetivo: Habilidades del inglés como idioma extranjero	Valoración		
	1	2	3
Dimensiones			
Auditiva			
1. ¿Cómo considera su nivel de reconocimiento de vocalización en inglés?			
2. ¿Cómo considera su nivel de reconocimiento de frases recurrentes en inglés?			
3. ¿Cómo considera su nivel de reconocimiento de voces en inglés?			
4. ¿Cómo considera su nivel de reconocimiento de canciones en inglés?			
5. ¿Cómo considera su nivel de reconocimiento de historias o textos en inglés?			
Oral			
6. ¿Cómo considera su nivel de vocalización en inglés?			
7. ¿Cómo considera su nivel de pronunciación en inglés?			
8. ¿Cómo considera su nivel de conversación en inglés?			

9. ¿Cómo considera su nivel de lectura en voz alta en inglés?			
10. ¿Cómo considera su nivel de entonación en inglés?			
Escritura			
11. ¿Cómo considera su nivel de uso de verbos en inglés?			
12. ¿Cómo considera su nivel de conocimiento de palabras en inglés?			
13. ¿Cómo considera su nivel de elaboración textual en inglés?			
14. ¿Cómo considera su nivel de facilidad de uso de conectores en inglés?			
15. ¿Cómo considera su nivel de interpretación y traducción del inglés?			

ANEXO 3 Matriz de consistencia lógica

Clima social y habilidades del inglés en la Institución Educativa Inmaculada de la Merced Chimbote, 2019			
Problema	Objetivo General	Hipótesis	Variables
¿Cuál es la relación entre el clima social en el aula y las habilidades del inglés como idioma extranjero desde la percepción del docente en la Institución Educativa Inmaculada de la Merced; 2019?	Determinar la relación entre el clima social y habilidades del inglés como idioma extranjero desde la percepción del docente, en la Institución Educativa Inmaculada de la Merced, Chimbote, 2019.	Existe relación positiva entre el clima social y las habilidades del inglés en la Institución Educativa Inmaculada de la Merced, Chimbote, 2019.	Clima social en el aula
	<p>Objetivos específicos:</p> <p>Identificar el nivel de clima social desde la percepción del docente, en la Institución Educativa Inmaculada de la Merced, Chimbote, 2019.</p> <p>Identificar el nivel de habilidades del inglés como idioma extranjero desde la percepción del docente, en la Institución Educativa Inmaculada de la Merced, Chimbote, 2019.</p> <p>Establecer la relación entre el clima social en el aula y las habilidades del inglés como idioma extranjero desde la percepción del docente en la Institución Educativa Inmaculada de la Merced; 2019.</p>		Habilidades del inglés como idioma extranjero

ANEXO 4 Matriz Metodológica

Clima social y habilidades del inglés en la Institución Educativa Inmaculada de la Merced Chimbote, 2019				
Tipo y diseño de Investigación	Población	Muestra	Técnicas e instrumentos	Procesamiento de la información
<p>Tipo investigación: El tipo de investigación fue correlacional</p> <p>Diseño investigación: No experimental, datos obtenidos de forma directa sin manipulación tomados en forma transversal para un solo periodo del tiempo.</p> <p>Su diseño es:</p> 	<p>La población estuvo constituida por 20 docentes del área de inglés pertenecientes a la Institución Educativa Inmaculada de la Merced, Chimbote, 2019</p>	<p>La muestra fue equivalente a la población, es decir, constituida por docentes del área de inglés en cantidad de 20 pertenecientes a la Institución Educativa Inmaculada de la Merced, Chimbote, 2019., asimismo, la selección se hizo mediante la técnica no probabilística y de manera intencionado.</p>	<p>Técnica: Observación directa</p> <p>Instrumentos 02 Cuestionarios uno por cada variable. Las dimensiones que evaluaron el clima social en el aula fueron las siguientes: Autonomía, Apoyo y Desarrollo personal. De igual forma, las dimensiones que evaluaron las habilidades del inglés como idioma extranjero fueron: Auditiva, Oral y Escritura.</p>	<p>Estadística descriptiva: distribuciones de frecuencia y porcentaje, media aritmética, rango, y varianza, desviación estándar, coeficiente de variabilidad, estadística inferencial el coeficiente de correlación de rango de Kendall, coeficiente de correlación de Spearman y coeficiente de correlación de Pearson para encontrar la dependencia correlacional</p> <p>Para el proceso de cálculos se utilizará los softwares MS- Excel y SPSS V. 21.</p>

ANEXO 5. Resultados iniciales

Datos

id	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	x9	x10	x11	x12	x13	x14	x15	x16	x17	x18	x19	x20	x21	x22	x23	x24	x25	x26	x27	x28	x29	x30	
1	2	3	3	3	1	3	2	2	1	3	1	1	2	1	1	3	2	3	2	3	1	1	1	2	2	2	3	3	2	1	
2	1	3	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	3	2	2	3	1	3	1	3	3	2	1	2	2	1	2	3	
3	1	1	2	2	2	1	2	1	1	2	3	3	3	3	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	3	2	1	3	
4	3	3	2	1	1	2	2	1	3	3	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	3	2	3	1	1	1	2	2	3	1	
5	3	1	1	3	3	1	3	2	2	2	1	3	2	3	2	2	1	2	2	2	2	3	2	1	2	1	1	3	1	3	
6	1	1	3	1	3	1	1	2	1	1	1	1	1	1	3	1	1	3	3	2	1	3	2	2	2	3	1	3	1	1	
7	3	3	3	1	3	1	1	3	3	3	1	3	1	3	2	1	2	3	2	1	3	2	2	1	3	1	3	2	3	3	
8	2	3	1	3	3	1	2	3	3	3	2	2	1	3	3	3	3	3	2	2	1	2	1	1	2	3	1	3	1	3	2
9	1	2	1	2	1	3	3	1	1	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	1	2	2	3	3	3	1	3	3	
10	1	2	2	1	1	1	3	1	3	3	3	1	2	1	3	3	3	2	1	2	3	2	1	3	2	3	2	2	3	2	
11	2	2	1	3	3	3	1	3	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	3	1	1	3	1	3	1	3	1	2	2	3	
12	2	2	2	2	3	2	2	3	2	1	1	3	1	1	3	2	1	1	3	2	2	1	1	3	3	3	1	2	3	1	
13	2	3	3	3	2	2	2	2	1	1	2	3	3	1	3	3	1	3	1	2	2	2	1	1	1	3	3	3	3	1	
14	3	1	3	1	1	2	2	2	2	3	2	1	2	1	1	1	2	3	2	3	2	3	2	1	1	2	3	2	2	2	
15	1	3	3	1	3	3	3	1	1	1	3	2	2	3	2	1	3	3	2	2	3	2	1	1	2	2	3	1	2	3	
16	2	2	3	3	2	1	2	1	3	2	1	2	2	1	1	2	2	2	1	1	3	3	3	3	3	1	2	1	3	1	
17	1	1	1	1	3	1	3	3	1	3	1	2	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	2	
18	1	1	1	3	1	2	2	1	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	1	1	2	1	3	2	
19	3	3	1	3	2	1	2	2	1	2	2	1	1	1	1	3	3	3	2	1	1	1	3	2	3	2	3	3	1	3	
20	3	3	3	3	1	2	1	1	1	1	1	1	2	3	3	1	2	3	2	3	3	2	1	1	3	3	1	2	2	3	

ANEXO 6 Estadísticos Descriptivos e inferenciales

A nivel referencial, se presentan los valores estadísticos de media con su desviación estándar, varianza, asimetría, curtosis y demás.

Tabla 1

Estadísticas descriptivas por ítems

	N	Media		Desv. Desviación	Varianza	Asimetría	Curtosis
	Estadístico	Estadístico	Desv. Error	Estadístico	Estadístico	Estadístico	Estadístico
x1	20	1,90	,191	,852	,726	,204	-1,617
x2	20	2,15	,196	,875	,766	-,315	-1,667
x3	20	2,00	,205	,918	,842	,000	-1,909
x4	20	2,10	,204	,912	,832	-,213	-1,852
x5	20	2,05	,198	,887	,787	-,104	-1,786
x6	20	1,75	,176	,786	,618	,496	-1,152
x7	20	2,00	,162	,725	,526	,000	-,931
x8	20	1,80	,186	,834	,695	,412	-1,434
x9	20	1,80	,200	,894	,800	,432	-1,672
x10	20	2,10	,191	,852	,726	-,204	-1,617
x11	20	1,80	,186	,834	,695	,412	-1,434
x12	20	2,00	,178	,795	,632	,000	-1,366
x13	20	1,80	,138	,616	,379	,120	-,207
x14	20	1,85	,209	,933	,871	,325	-1,876
x15	20	2,15	,196	,875	,766	-,315	-1,667

	N	Media	Desv. Desviación	Varianza	Asimetría	Curtosis	
	Estadístico	Estadístico	Desv. Error	Estadístico	Estadístico	Estadístico	
x16	20	2,00	,178	,795	,632	,000	-1,366
x17	20	1,95	,170	,759	,576	,086	-1,154
x18	20	2,40	,169	,754	,568	-,851	-,609
x19	20	1,95	,170	,759	,576	,086	-1,154
x20	20	1,95	,153	,686	,471	,062	-,630
x21	20	2,00	,192	,858	,737	,000	-1,676
x22	20	2,05	,170	,759	,576	-,086	-1,154
x23	20	1,75	,176	,786	,618	,496	-1,152
x24	20	1,80	,172	,768	,589	,372	-1,131
x25	20	2,05	,185	,826	,682	-,098	-1,518
x26	20	2,00	,192	,858	,737	,000	-1,676
x27	20	2,20	,186	,834	,695	-,412	-1,434
x28	20	1,90	,176	,788	,621	,186	-1,308
x29	20	2,25	,176	,786	,618	-,496	-1,152
x30	20	2,15	,196	,875	,766	-,315	-1,667

Nota. En general, se encuentran datos fiables con valores cercanos a sus medias, desviaciones bajas, varianzas bajas, asimetría leve y Curtosis entre 1 y 2, cercana a 3.

La tabla muestra que cada variable fue analizada considerando la totalidad de las observaciones, de 20 datos por ítems, lo que supone un total de 600 datos analizados entre las observaciones de las encuestas en relación a la cantidad de ítems de los 2 cuestionarios de 15 preguntas cada uno en 3 segmentaciones.

La tabla muestra el orden establecido en los instrumentos (encuestas) que pueden verse en los anexos o en la operacionalización de las variables. En general, se encuentran datos fiables con valores cercanos a sus medias y valores de desviaciones bajas lo que representa la fiabilidad en valores de tendencia central lo cual se refuerza con un nivel bajo de asimetría y curtosis cercana al valor preciso de distribución normal.

Tabla 2

Frecuencia de datos procesados por ítems

	N	%
Válido	20	100,0
Excluido ^a	0	,0
Total	20	100,0

Nota. ^a La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Se encuentra que el total de los 600 datos procesados, estructurados en 30 respuestas con individuo, que fue aplicado a 20 personas en la muestra. No se encontraron datos omisos. El 100% de los datos se encuentran habilitados para ser procesados sin presentar omisión alguna.

Tabla 3

Fiabilidad de datos por ítems

Alfa de Cronbach	N de elementos
,928	30

Encontramos un valor de 0.928, como el valor es cercano a 1; entonces, los datos muestran aparente validez en un análisis de escala de la variable. Ello, permite conocer que los valores se mantienen en la escala predefinida anteriormente en los instrumentos y dentro de los valores vistos en las estadísticas descriptivas.

Tabla 4*Fiabilidad de datos por ítems en cuestionarios separados*

Alfa de Cronbach	Parte 1	Valor	,872 ^a
		N de elementos	15 ^b
	Parte 2	Valor	,930 ^a
		N de elementos	15 ^c
N total de elementos			30
Correlación entre formularios			,092
Coeficiente de Spearman-Brown	Longitud igual		.168
	Longitud desigual		.168
Coeficiente de dos mitades de Guttman			,167

Nota. ^a El valor es positivo debido a una covarianza promedio positiva entre elementos. ^b Los elementos son: x1, x2, x3, x4, x5, x6, x7, x8, x9, x10, x11, x12, x13, x14, x15. ^c Los elementos son: x16, x17, x18, x19, x20, x21, x22, x23, x24, x25, x26, x27, x28, x29, x30

En un análisis de muestras separadas, un alfa de Cronbach para cada cuestionario evaluado, encontramos valores altos del estadístico de fiabilidad. Con un valor de 0.872 para el cuestionario de clima social del aula y un valor de 0.930 para la habilidad del inglés como idioma extranjero.

Tabla 5*Correlación entre variables de escala de interés*

			Clima social del aula	Habilidades del inglés como lengua extranjero
Rho de Spearman	Clima social del aula	Coeficiente de correlación	1,000	,284
		Sig. (bilateral)		,934
	N		20	20
	Habilidades del inglés como lengua extranjero	Coeficiente de correlación	,284	1,000
Sig. (bilateral)		,934		
N		20	20	

De acuerdo al análisis de correlación de Spearman, se visualiza una relación de signo positivo entre las variables de interés con un valor de 0.284, lo cual representa que el clima social del aula con las habilidades del inglés como lengua extranjera mantiene una relación positiva débil de aproximadamente 28%.

Tabla 6

Correlación entre variables de interés

		Clima social del aula	Habilidades del inglés como idioma extranjero
Clima social del aula	Correlación de Pearson	1	,288
	Sig. (bilateral)		,711
	N	20	20
Habilidades del inglés como idioma extranjero	Correlación de Pearson	,288	1
	Sig. (bilateral)	,711	
	N	20	20

De acuerdo al análisis de correlación de Pearson, se encontró una relación positiva entre las variables de interés con un valor de 0.288, lo cual representa que el clima social del aula y las habilidades de inglés como lengua extranjera mantienen una relación positiva débil de aproximadamente 29%.