

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE EDUCACION
PRIMARIA



**Desempeño docente desde perspectiva de estudiantes de 4° y
6° de Primaria. Institución Educativa Privada “Santa María
de Cervelló”, 2019**

**Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciada en
Educación Primaria**

Autora

Sotero Caballero, María Lorena

Asesor (ORCID: 0000-0002-7030-1920)

Berrospi Espinoza, Hernán

Chimbote- Perú

2021

INDICE

PALABRAS CLAVE.....	iii
KEYWORD.....	iii
LINEAS DE INVESTIGACIÓN (OCDE)	iii
TITULO.....	iv
RESUMEN.....	v
ABSTRACT.....	vi
INTRODUCCIÓN.....	1
METODOLOGÍA.....	17
RESULTADOS.....	20
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN.....	26
CONCLUSIONES.....	28
RECOMENDACIONES.....	29
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS.....	30
ANEXOS.....	32

PALABRAS CLAVE

Tema	Desempeño docente
Especialidad	Educación Primaria

KEYWORDS

Theme	Teaching performance
Specialty	Primary education

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN

Línea	Área	Sub Área	Disciplina
Organización y dirección de las Instituciones educativas.	Ciencias Sociales.	5.3 Ciencias de la educación	<ul style="list-style-type: none">• Educación general (Incluye capacitación, pedagogía).

TÍTULO

**Desempeño docente desde perspectiva de estudiantes de
4° y 6° de Primaria. Institución Educativa Privada “Santa
María de Cervelló”; 2019**

**Teaching performance from the perspective of 4th and
6th Primary students. Private Educational Institution
"Santa María de Cervelló"; 2019**

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como propósito determinar el nivel de desempeño docente desde la perspectiva de los estudiantes de cuarto y sexto grado de primaria de la I.E.P.P. “Santa María de Cervelló”, en el año 2019. El tipo de investigación ejecutada fue descriptiva, con diseño de investigación no experimental - transversal de un solo grupo, donde se observó el fenómeno tal y como se dieron en el contexto social después analizarlos. La población estuvo constituida por los estudiantes del cuarto y sexto del nivel primario, la muestra se seleccionó de manera intencionada. El nivel de desempeño de los docentes desde la posición de los alumnos de cuarto y sexto grado del nivel primario de la Institución Educativa “Santa María de Cervello”; un 6,5% expresan malo, 50% regular, 45.4% bueno y un 1,9% excelente; Concluyendo que se cuenta con un 91.7% entre un nivel regular y bueno.

ABSTRACT

The purpose of this research work was to determine the level of teaching performance from the perspective of fourth and sixth grade students of the I.E.P.P. “Santa María de Cervelló”, in 2019. The type of research carried out was descriptive, with a non-experimental - cross-sectional research design of a single group, where the phenomenon was observed as they occurred in the natural context after analyzing them. The population consisted of students from the fourth and sixth grades of the primary level, the sample was selected intentionally. The level of performance of teachers from the position of fourth and sixth grade students of the primary level of the Educational Institution "Santa María de Cervelló"; 6.5% express bad, 50% regular, 45.4% good and 1.9% excellent; Concluding that there is a 91.7% between a regular and good level.

INTRODUCCIÓN

Antecedentes

Para, (Martinez, Guevara, & Valles, 2016), en su investigación referida sobre el desempeño docente y la calidad educativa; optaron por una investigación de tipo mixto con procedimiento secuencial comprensivo correlacional; trabajando con una población y muestra de 53 docentes, recolectando datos con una lista de cotejo diseñada para evaluar el desempeño docente; concluyo: Se determinó que la calidad educativa en los docentes no solo depende de su desempeño, sino de otros factores que necesitan trabajar de forma colaborativa, como es el caso de la escuela, el contexto, el docente y el gobierno. De acuerdo a los resultado, se determinó que existe una correlación 0.578 entre los años de servicio del docente y el puntaje de sus estudiantes en las pruebas estandarizadas que repercuten en el docente. Por lo cual, no existe una relación entre el desempeño docente y la calidad educativa desde el enfoque de imputs (pág. 113).

(Castañeda, 2017), en su trabajo de investigación tuvo como finalidad determinar el nivel de correlación entre la percepción de rúbricas de observación en el aula y el desempeño docente; optó por una investigación con un enfoque mixto, con un diseño descriptiva correlacional; trabajo con una población y muestra de 22 docentes y 13 directivos; recolectando datos con una escala de estimación para ambas variables; concluyó: Se determinó que el 45% de los profesores manifiestan cierta preocupación por no lograr el 100% de la atención de los alumnos y cumplir con lo propuesto, esto se debe a los ritmos y estilo de aprendizaje diferentes en los niños. Asimismo, se determinó que el 95% de los profesores se encuentran identificados con su desarrollo profesional, considerando que están dispuestos a mejorar continuamente llegando a la conclusión la existencia de una relación bastante significativa entre la percepción de rúbricas y desempeño docente (p. 57).

Para, (Sancho, 2018), en su trabajo académico tuvo como finalidad determinar la relación entre el desempeño docente y el proyecto educativo, optó por una investigación de tipo correlacional, con un diseño no experimental; trabajando

con una población de 17 profesores de los cuales recolectaron los datos con un cuestionario estructurado con ítems; concluyendo de la siguiente manera: Se determinó en un 88% el nivel de desempeño docente es muy bueno, donde los profesores adoptan una actitud positiva que ayuda en las relaciones interpersonales dentro de la institución educativa N° 40206. Se determinó de acuerdo a los resultados, que en un 71% el nivel del proyecto educativo es bueno en la institución educativa. Después de los resultados obtenidos, se estableció que hay una relación positiva significativa entre el desempeño docente y el proyecto educativo, y de los cuales se acepta la hipótesis planteada en la investigación a través del estadígrafo de correlación R de Pearson entre las dos variables. Es por ello, que se determinó para lograr un buen proyecto educativo dependerá del nivel de desempeño de todos los profesores de la institución educativa (p.74).

Según, (Zeballos, 2019), en su trabajo de investigación tuvo como finalidad conocer la relación que existe entre la satisfacción laboral y el desempeño docente; quién optó por una investigación de tipo básica no experimental, con diseño transeccional; trabajando con una población y muestra de 35 docentes; en cuya investigación utilizó como técnica de recolección de datos con la encuesta y como instrumentos el cuestionario; quien llegó a la siguiente conclusión: Se determinó de acuerdo al resultado en ($r = 0,734$; $p = 0,000$) que hay una relación significativa entre la satisfacción laboral con el desempeño docente en la institución educativa aplicada esta investigación. En cuanto a la dimensión sobre el ambiente laboral se determinó que existe una relación significativa con el desempeño docente en la institución educativa, logrando un ($r = 0,650$; $p = 0,000$). Se determinó que la dimensión sobre el desarrollo personal hay una relación significativa con el desempeño docente, logrando un ($r=0,638$; $p=0,000$). Asimismo, se determinó una relación significativa entre la dimensión de relaciones interpersonales con el desempeño docente, logrando un ($r = 0,517$; $p = 0,000$). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general planteada (p.72).

(Vargas, 2018), en su tesina tuvo como finalidad determinar la relación entre el desempeño docente y el rendimiento académico en estudiantes; quién optó por una

investigación de tipo básica, con un diseño descriptivo correlacional; trabajando con una población de 95 estudiantes de la carrera profesional de psicología; recolectando datos con un cuestionario para evaluar el desempeño; quién concluyó que hay una correlación negativa baja, con un valor 0,202, de los cuales rechaza la hipótesis alterna, por lo tanto, el desempeño docente se relaciona negativa y significativamente con el rendimiento académico de los alumnos (p.44).

Asimismo, (Pulido, 2019), en su investigación tuvo como propósito establecer la relación entre el desempeño docente y el rendimiento académico del estudiante; quien optó por una investigación de tipo descriptivo correlacional con diseño no experimental; aplicando en una población y muestra de 58 estudiantes del XI de la facultad de medicina; recolectando los datos con un instrumento de escala tipo Likert elaborado en la investigación de Palomino (2012); quien llegó a la siguiente conclusión: De acuerdo a los resultados, el desempeño docente según su percepción del estudiante, se ubican en regular el 41.4%, el 31% se determinan en excelente y el 27.6% se consideran en deficiente. Según los resultados de las dimensiones sobre el nivel de desempeño y la percepción del estudiante, manifiestan que la dimensión sobre materiales didácticos registra un porcentaje deficiente que es 6.9%. Mientras la dimensión de capacidades pedagógicas registra un desempeño excelente cuyo porcentaje es 60.3%. Asimismo, la dimensión responsabilidad en el desempeño registra un porcentaje de desempeño regular. Se determinó de acuerdo a los resultados que hay una relación positiva moderada entre el desempeño docente y el rendimiento académico de los estudiante, demostrándose que $p=0,010$ es menor que 0.05; por lo que se establece la existencia de una correlación. El valor de la prueba Pearson arroja $r= 0,557$ lo que señala una correlación moderada entre el desempeño del docente y el rendimiento académico de los estudiantes (p.46).

Fundamentación científica

Desempeño docente

El desempeño docente, es entendida fundamentalmente a las acciones de planificar, ejecutar y analizar los hallazgos de la evaluación docente. Por lo que es

necesario reflexionar y principalmente revisar sobre aspectos relacionadas a la labor docente con el fin de afianzar una cultura evaluativa en la institución.

Dentro del sistema educativo de formación superior el desempeño docente es eje fundamental siendo imprescindible hacer un examen de su desempeño tanto de la práctica cotidiana como de la forma de realizar su labor. Asimismo, esta evaluación se debe realizar desde la perspectiva del estudiante; por lo que en este estudio se hacen mención a teóricos quienes dan como fundamento el ser del desempeño docente, el deber ser y lo que debería ser; desde la tarea del profesor con el objeto de fundamentar los hallazgos que se obtenga de la investigación en lo que respecta dek sistema educativo.

Tiene sentido, una evaluación del docente en la medida de las oportunidades que brinda para abrir nuevos caminos, nuevos estilos de observación respecto a la praxis educativa en base al requerimiento profesional necesario para mejorar el progreso de la sociedad. Desde la percepción del estudio de Rodríguez (1999), la evaluación realizada a los educadores comprenderá un conjunto de procesos que se darán en el examen institucional; donde se asignan valores a las acciones realizadas. El desempeño docente está referido a la realización de un examen que tiene como fundamento normas, procesos, estructuras y conveniencias para el logro eficiente del objetivo.

Desde esta perspectiva, el desempeño docente es un proceso sistemático donde se recoge data fiable y válida con el objeto de emitir juicio de valor respecto a la educación, de manera efectiva, significativa y real, el que es producido en alumnos como resultado del quehacer profesional del docente. Las capacidades didácticas, emocionales, responsabilidades, nivel de conocimiento de la asignatura, los contenidos y la relación que mantenga con colegas, estudiantes y directivos corresponden a indicadores que forman parte de su desempeño como docente. Infiriéndose que todo proceso evaluativo consiste en tener conocimiento de la realidad en constante movimiento y donde se perciban factores evidentes y no evidentes influyentes en el desempeño.

Desde la perspectiva de la actividad docente, la evaluación del desempeño hace que emerjan principalmente situaciones de conflicto y acciones ejecutadas por los educadores. Por lo que, este examen estará constituido por actividades que conduzcan hacia el progreso del proceso de aprendizaje. Ello con el objeto de que en la evaluación, el docente se plantee y proponga hipótesis de mejora, principalmente del conjunto de datos e informes que son base para ejecutar proyectos de investigación con la participación de los involucrados.

Esta evaluación no significa ejercer vigilancia y control sobre los educadores; por el contrario, tiene por propósito promover y fortalecer la capacidad del desempeño del personal y profesional, como un proceso que coadyuve al fortalecimiento de las cualidades que son parte del perfil docente ideal y con el fin de establecer políticas educativas orientadas a su generalización.

Se plantea, que esta evaluación, se perciba como una oportunidad de autoanálisis con el fin de coadyuvar al progreso del sistema educativo en la mejora del perfil docente. A fin de lograr ello, el educador debe lograr entender que esta actividad sirve para elevar y alcanzar un nivel óptimo de desempeño. Birkenbihl (1990), planteó que es imprescindible potenciar el desarrollo del perfil profesional docente, considerando como potencialidad a las exigencias donde el educador identificará las fortalezas de sus estudiantes y utilizarlos en el aprendizaje, pues toda persona requiere ser alentado y elogiado por sus cualidades. Esta acción le anima para seguir trabajando, inclusive en zonas nuevas.

Nueva visión de la profesión docente

El Ministerio de Educación establece una visión en el desempeño docente. Las transformaciones producidas al finalizar el siglo XX ponen en confrontación dos modelos de profesionalización; el primero está referido a prefijar medios desde una perspectiva de causa y efecto, estandariza procedimientos, objetivos; mientras que el segundo, explora la variedad y entiende la obligación de darle respuesta desde una visión interactiva, teniendo como base las particularidades individuales de cada alumno, siendo distintas en cada caso, por lo que necesitan ser adecuadas permanentemente.

La perspectiva de la docencia en la que tiene fundamento el buen desempeño de esta, se encuentra enmarcada en el segundo modelo, que la muestra como una actividad compleja. Su práctica requiere de un actuar minucioso, es decir, necesita de autonomía y criterio, de decisión en cualquier contexto. Trata de una actividad que se ejerce en una dinámic relacional, en conjunto con los alumnos y sus iguales, se trata de interacciones que integran el aprendizaje y la forma en cómo funciona la educación escolar.

En esta perspectiva, el educador se percibe como un individuo que puese cambiar vidas, debido a que conoce el poder que puede tener sus enseñanzas y el ejemplo de sus acciones, pues estas formarán a las personas. Asimismo, esta también exigirá un actuar colectivo con los iguales con el objeto de que los educadores reflexionen, planeen y evalúen pedagógicamente.

Modelos de evaluación del desempeño docente

Con la finalidad de hacer más fácil la comprensión de la evaluación de la forma de proceder del educador, en diversos países se inició reformas educativas, las que se presentan en las líneas posteriores, siendo cuatro los modelos de esta evaluación.

- Modelo centrado en el perfil del maestro

Está referida a examinar el desempeño del educador conforme a su nivel correspondiente al perfil profesional, en conjunto con sus características y rasgos.

Estas particularidades se determinan de acuerdo a la percepción de terceros como estudiantes, padres de familia, otros docentes y directivos, pues estos establecen el significado de ser un buen docente. Asimismo, estas características pueden ser encontradas desde observaciones, tanto directas, como indirectas, que permitirán resaltar cualidades de los profesores.

Luego de establecer el perfil, se procederá a elaborar cuestionarios aplicables en forma de cuestionario, que puede ser administrado de diversas formas, por medio de un tercero, autoaplicable, por entrevistas, recojo de opinión de alumnos o padres de familia, entre otros.

La participación de los distintos grupos que elaborarán el perfil del docente es una característica positiva en este segundo modelo. No obstante, este ha sido susceptible de críticas, que no fueron positivas, como por ejemplo, la siguiente:

Se puede armar un perfil de un docente que no existe, pues sus características son inalcanzables, pues están referidas a particularidades inviables, imposibles de ser adquiridas a través de capacitaciones.

Por otro lado, puede existir nula o poca correspondencia entre los rasgos del buen docente según las concepciones de distintas personas y las notas de los estudiantes.

Modelo centrado en los resultados

El principal rasgo del presente modelo está referido a examinar el desenvolvimiento del educador a través de la verificación de los logros alcanzados por los estudiantes.

El presente modelo surgió por medio de una corriente de pensamiento crítico respecto al colegio y las actividades que en él se realizan. Sus expositores afirman que para calificar el desempeño de los profesores, no es necesario evaluar lo que hacen, sino observar el resultado de sus alumnos, influidos en lo que el maestro enseña.

Sin embargo, abarcando el presente criterio como base para la calificación del desempeño del educador, puede que otros rasgos o aspectos puedan olvidarse y descartarse del proceso enseñanza-aprendizaje, aspecto que, en realidad, va a determinar la buena educación.

Por otro lado, se cuestiona si es justo o no considerar al maestro como el responsable total de sus estudiantes, esto debido a que el logro de los alumnos se debe gracias a diversos factores aprendidos de su entorno, no estando circunscritos solo al actuar del educador.

Modelo centrado en el comportamiento del docente en el aula.

El presente modelo plantea que la calificación de la eficiencia del maestro se base en identificar las conductas del docente que se relacionen con los avances de los estudiantes. Estas conductas se encuentran relacionadas, principalmente, con la competencia del maestro de ambientar un espacio saludable para el aprendizaje.

Este ha tomado relevancia desde el sesenta, utilizando distintas escalas para lograr la medición del comportamiento del maestro.

Este estilo de evaluación también ha sido foco de críticas, direccionadas contra las personas que la realizan. Así, lo que se cuestiona es que lo evaluado tiene como fundamento la perspectiva de los evaluadores es altamente subjetiva, lo que ocasiona que el examen pueda perjudicar a los que son examinados por causas ajenas a ellos, y más por la relación que se tenga con ellos (empatía o apatía)

- Modelo de la práctica reflexiva

Este modelo está referido a la reflexión supervisada, es decir, trata de un análisis para mejorar el personal académico, y no para su supervisión con motivo de despido y promociones.

Así, este se encuentra fundamentado en la perspectiva de la enseñanza como el proceso de solucionar problemas poniendo en práctica distintas capacidades para la resolución práctica de estos, en las cuales los maestros progresan en la medida que se enfrentan a la adversidad, la que Jossey (1992) nombra como reflexión en acción, donde se requerirá examinar posterior a los hechos a fin de ver los resultados, sean logros o fracasos, analizando si se hubiera podido actuar de otra forma.

Dimensiones del desempeño docente

- Metodología enseñanza – aprendizaje

Esta dimensión constituirá el basamento del profesionalismo docente. Está referida a un conocimiento específico, el pedagógico, el que se encuentra conformado sobre lo teórico-práctico que permitirá acudir a los diversos conocimientos para alcanzar el objetivo. Esta dimensión hace referencia a una praxis específica: enseñanza, la

que, por su relevancia, exige competencia para despertar el compromiso y disposición de los alumnos para su formación escolar. Asimismo, se necesita de ética al enseñar, pues la educación es el fin en sí mismo.

En la presente dimensión se distinguen tres principales aspectos:

- En primer lugar se encuentra el juicio pedagógico; el que supondrá tener diversos criterios, tanto interculturales como de distintas disciplinas con el objeto de identificar distintas formas de aprendizajes e interpretaciones, valorando las demandas de los alumnos, teniendo en cuenta sus necesidades y nivel de aprendizaje, ello con el objeto de aplicar la opción más favorable para cada situación individual.
- En segundo lugar, el liderazgo motivacional; el que va a implicar la facultad para convocar el interés por el aprendizaje en grupos de personas de similares edades, características y expectativas, así también, la confianza de alcanzar los aprendizajes que se necesitan adquirir en situaciones adversas y distintos ambientes y escenarios.
- Y, en tercer lugar, La vinculación, la que se relaciona a la formación de vínculos significativos con los alumnos, es decir, docente alumnos y también, entre alumno y alumno. Vínculo, etimológicamente, significa compromiso, lo que supone también empatía, interés, y apertura el uno con el otro.

- Manejo y control emocional

En esta dimensión, el maestro desarrollará sus actividades, principalmente, en una organización que tiene por objeto garantizar el aprendizaje de los alumnos, de tal forma que adquieran las competencias esperadas. Puede decirse que la práctica docente es institucional y social. El maestro interactuará con sus iguales y también con sus jefes (directivos), relacionándose con estos, con la finalidad de planificar, evaluar y ejecutar diversos procesos pedagógicos.

La situación descrita ha sido advertida en la vida escolar, donde se habilita el trabajo en equipo y la reflexión de los alcances y prácticas de enseñanza. En este

punto corresponderá al maestro compartir las metas institucionales, compartiendo las metas y valores. El docente será parte del círculo escolar, aceptando las creencias religiosas de esta. Su aporte individual encuentra sentido cuando ayuda en las actividades que impulsan al logro de sus objetivos. El perfil docente ideal se construirá, a partir de espacios sociales que se promueven. En el colegio, las decisiones relevantes se toman a un nivel de colegiado. El personal de gestión requerirá una necesaria composición plural, donde los maestros sean libres de expresar su voluntad, y puedan colaborar entre sí.

- Responsabilidad en el desempeño docente

Esta dimensión se manifestará, fundamentalmente, a través de la responsabilidad moral y compromiso de cada alumno. En este escenario se muestra el respeto por los diversos medios que han sido empleados. El maestro atenderá a un grupo de alumnos, tomando la responsabilidad por el aprendizaje de todos ellos, tomando decisiones, aplicando estrategias y caminos, afines a los objetivos del ministerio de educación y del Colegio.

El educador incluirá el respeto por los derechos de los niños, así como también, la dignidad, en el cumplimiento de su labor. Este demandará al maestro que pueda alcanzar un alto nivel de calidad en el ejercicio de su profesión, moralidad, entre otros. La dificultad con la que el maestro requiere una clara visión de la diversidad reconocida en el Perú.

El maestro ejercerá la enseñanza a través del préstamo de un servicio que es público, donde los principales beneficiarios son los estudiantes. Esta, trata de una actividad profesional que es regulado por el Estado, a través del cual se vincula a los resultados que se derivan de ello; por lo que, se confiere responsabilidad social a sus alumnos y familiares. Asimismo, resulta relevante constituirse como base de las conductas éticas para el entorno.

- Manejo de las relaciones interpersonales

La profesión del docente es, principalmente, un vínculo entre los individuos que se encuentran en el camino de aprendizaje, el que se caracteriza por ser social,

afectivo, se planifica y dirige, entre otros. Asimismo, en este proceso de aprendizaje se van a construir relaciones cognitivas, afectivas y sociales que, harán de la profesión del docente, una actividad caracterizada por ser ética, cultural y subjetiva.

La forma en la que se tratará este vínculo formado entre el profesor y su alumno es relevante, pues, una buena práctica docente va a requerir cuidado, respeto, interés por los estudiantes. Así, desde esta percepción, la enseñanza va a configurarse a través de los acercamientos concretos en el salón de clases y en el colegio, donde se incluirá la flexibilidad, tolerancia, entre otros de similar naturaleza.

A través de estos vínculos que forma el docente con sus estudiantes, el maestro aprenderá de estos últimos y viceversa, valorará las particularidades y rasgos de cada caso. Así, en el Perú, la mayoría de maestros valoran estas características descritas, pues llegan a obtener vínculos especiales con sus alumnos, indicador de un buen desempeño docente. Esta formación de vínculos no sucede únicamente en las aulas de clases, sino que surgen también a través de las relaciones con el entorno y la familia, situación que fortalecerá la docencia y su carácter relacional.

Justificación

Cuando se menciona sobre el tema de "desempeño docente" se hace alusión al ejercicio práctico de una persona que ejecuta las tareas inherentes a su profesión, cargo u oficio. En este sentido la evaluación del desempeño docente hace referencia al proceso evaluativo de las practicas que ejercen los docentes, en relación a las obligaciones inherentes a su profesión y cargo.

Se ha observado durante el desarrollo de nuestras prácticas las dificultades existentes en los niños y niñas de cuarto y sexto grado de primaria de la I.E.P.P. "Santa María de Cervelló", en cuanto a la capacidad de enseñanza aprendizaje, es por ello que observaremos mediante una evaluación del desempeño docente, la cual no es un fin en sí mismo sino un instrumento para mejorar los recursos humanos, pues mediante este sistema se pueden detectar varios problemas como es la falta de aprovechamiento de su potencial o de escasa motivación.

Los hallazgos de este estudio nos permitieron conocer más sobre la plana docente y el ejercicio en el proceso de enseñanza aprendizaje y de alguna manera regular, solucionar, emplear y controlar el uso de estrategias innovadoras en mejora de la educación.

El beneficio social que dejará el presente estudio es que se tendrá un diagnóstico real sobre el desempeño docente a partir de los estudiantes de cuarto y sexto grado de primaria como indicador para elevar la capacidad metodológica del docente y de esta manera la institución educativa tener un referente para los cambios y planes de mejora a implementar.

Desde el punto de vista científico, los hallazgos permitirán ser referente para otras investigaciones y ser partida para nuevas investigaciones. Asimismo, se contribuirá en el nuevo conocimiento al encontrar que la opinión de los estudiantes es asertiva dentro de la evaluación que se realiza a los docentes.

Problema

El desempeño docente a nivel internacional y latinoamericano es vista como un factor asociado a la calidad educativa, por ello que en muchos países ha generado insatisfacción y carencias que no favorecen la proyección y desarrollo futuro de las naciones, como lo expresa (Escribano, 2017).

En nuestro país, el desempeño docentes juega un rol importante desde la concepción del Ministerio de Educación; pero esto no se ve reflejado en lo que realiza y ejecuta el estado como prioridad de agenda nacional; es allí donde nace insertidumbres de como valorar el desempeño docente, como evaluarlo y como verificar realmente si va acorde su producción intelectual con la productividad profesional.

Actualmente, el docente es el actor fundamental para mejorar la calidad educativa en varios niveles de educación básica regular, sin desvalorizar la participación de alumnos, padres de familia y directivos en ese proceso; gran parte de esta obligación es responsabilidad del docente. Por ello, la nueva carrera pública magisterial, a propuesta del (Minedu, 2009), coloca al profesor como mediador, no solo como transmisor de conocimientos, con actitud creativa, favorable y crítica al cambio,

agregado a ello el de poseer una extensa cultura general y capacidad de motivación, formar y guiar de forma integral a los alumnos, como en el trabajo con la comunidad y padres de familia.

En la Institución Educativa “Santa María de Cervello”, a pesar de ser una institución con principios cristianos no se percibe que se da valor al desempeño docente, al trabajo en aula del profesor, al trabajo colaborativo y en equipo; ni por parte de las autoridades, del padre de familia, ni entre docentes; por lo que muchos de los profesores se encuentran desmotivados por velar por una educación de calidad centrados en la resolución de problemas de la comunidad. La institución vive muy alejada de la comunidad y la comunidad alejada de la institución.

Con este fundamento, se consideró pertinente realizar esta investigación con el objetivo de conocer el desempeño docente en la Institución Educativa, desde una perspectiva del estudiante:

¿Cuál es el nivel de desempeño docente desde la perspectiva de los estudiantes del cuarto y sexto grado de primaria de la I.E.P.P. “Santa María de Cervelló”, 2019?

Conceptuación y operacionalización de las variables

Definición conceptual:

Según (Wilson, 1992) define el Desempeño Docente como: El buen desempeño profesional de los docentes como de cualquier otro profesional y que puede determinarse por lo sabe y puede ser la manera de cómo se desempeña o desde los resultados que logra con su trabajo.

Definición Operacional

Es el despliegue que hace el docente de sus capacidades pedagógicas y funciones profesionales, que se encuentran determinados por factores asociados al propio docente, como su metodología de enseñanza aprendizaje, manejo y control emocional, responsabilidad y manejo de las relaciones interpersonales

Operacionalización de la variable de estudio

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM
Desempeño docente	Metodología enseñanza - aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> • Dominio de los contenidos de la especialidad que imparte en la clase • Dominio de la metodología en la enseñanza - aprendizaje. • Capacidad para hacer interesante y entretenida su clase • Calidad de su comunicación verbal y no verbal para llegar a los estudiantes. • Planificación y organización de la clase • Contribución a un adecuado clima en el aula durante la clase. • Capacidad para responder acertadamente a las interrogantes del estudiante. • Capacidad de respuestas a las situaciones no previstas o para ajustar su intervención pedagógica • Capacidad para utilizar variedad de prácticas metodológicas. • Grado de información sobre la marcha del aprendizaje de los estudiantes. • Efectividad de su capacitación y auto preparación para la enseñanza - aprendizaje • Capacidad para desarrollar un proceso de reflexión autocrítica en los estudiantes 	1 al 6
	Manejo y control emocional	<ul style="list-style-type: none"> • Compromiso y vocación pedagógica. • Valoración personal y actitud para promover la autoestima en los estudiantes. • Manejo y control emocional ante situaciones difíciles • Capacidad para actuar con justicia y objetividad. • Promueve y facilita la expresión de sentimientos como parte del desarrollo personal y del aprendizaje 	7 al 12
	Responsabilidad en el desempeño docente.	<ul style="list-style-type: none"> • Asistencia y puntualidad en sus clases. • Entrega anticipadamente los Syllabus de la asignatura • Se percibe que prepara sus clases (en contenido y metodología) • Participación en las sesiones de capacitación docente • Estudios de especialización y nivel profesional alcanzado. • Capacidad para tomar decisiones con respecto al desarrollo del silabo y de su clase. 	13 al 16
	Manejo de las relaciones interpersonales	<ul style="list-style-type: none"> • Manejo y resolución de conflictos interpersonales en clase • Comunicación y comportamiento asertivo en el desarrollo de la clase y fuera de ella • Disposición para resolver consultas extra clase de los estudiantes • Tolerancia y flexibilidad para comprender y aceptar la diversidad de opinión y sentimientos de los estudiantes. • Trato no discriminatorio por cuestiones de raza, sexo, rendimiento académico o por el nivel socioeconómico. 	17 al 20.

Hipótesis

El nivel de desempeño docente desde la perspectiva de los estudiantes de cuarto y sexto grado de primaria de la I.E.P.P. “Santa María de Cervelló”, es malo.

Objetivos

Objetivo general

Determinar el nivel de desempeño de los docentes desde la perspectiva de los estudiantes del cuarto y sexto grado de primaria de la I.E.P.P. ”Santa María de Cervelló”, 2019.

Objetivos específicos

- Identificar el nivel de desempeño docente en la dimensión metodología de enseñanza aprendizaje desde la perspectiva de los estudiantes de cuarto y sexto grado de primaria de la I.E.P.P. “Santa María de Cervelló”, 2019.
- Identificar el nivel de desempeño docente en la dimensión manejo y control emocional desde la perspectiva de los estudiantes de cuarto y sexto grado de primaria de la I.E.P.P. “Santa María de Cervelló”, 2019.
- Identificar el nivel de desempeño docente en la dimensión responsabilidad desde la perspectiva de los estudiantes de cuarto y sexto grado de primaria de la I.E.P.P. “Santa María de Cervelló”, 2019.
- Identificar el nivel de desempeño docente en la dimensión manejo de las relaciones interpersonales desde la perspectiva de los estudiantes de cuarto y sexto grado de primaria de la I.E.P.P. “Santa María de Cervelló”, 2019

METODOLOGÍA

Tipo de investigación

El trabajo de investigación corresponde a una investigación descriptiva, cuyo objetivo central es de medir de manera precisa una o más variables dentro de una población. Además, esta investigación orienta al conocimiento de la realidad dentro de un espacio y tiempo determinado; tal como lo menciona (Carrasco, 2009).

Diseño de investigación:

Asimismo, el diseño corresponde a un no experimental, descriptiva, transversal. No experimental porque carecen de manipulación intencionada de las variables y sin poseer ni grupo control ni experimental. Transversales porque este diseño se utiliza para realizar estudios de hechos y fenómenos de la realidad en un momento determinado tiempo (Sánchez & Reyes, 2015). Cuyo esquema es:

M → O

Dónde:

M: Muestra

O: Observación

Población y Muestra

Población

La Población estará constituida por 148 estudiantes cuarto y sexto grado de educación Primaria de la I.E.P.P. “Santa María de Cervelló”, matriculados en el periodo 2019, como se evidencia en la siguiente tabla:

Tabla 1

Distribución de la población de estudiantes de 4° y 6° de primaria de la I.E.P.P.
“Santa María de Cervelló”, Nuevo Chimbote- 2019.

Grado de estudios	N° de estudiantes		
	Hombres	Mujeres	Total
6° A	10	25	35
6° B	12	26	38
4° A	19	20	39
4° B	17	19	36
TOTAL	58	90	148

Fuente: Nóminas de matrícula de la I.E.P.P. “Santa María de Cervelló”, - 2019

Muestra

La muestra fue seleccionada teniendo en cuenta dos aspectos; por un lado, el tamaño de la muestra que se obtuvo mediante la siguiente formula:

Ecuación Estadística para Proporciones poblacionales

$$n = \frac{z^2(p \cdot q)}{e^2 + \frac{z^2(p \cdot q)}{N}}$$

n= Tamaño de la muestra

Z= Nivel de confianza deseado

p= Proporción de la población con la característica deseada (éxito)

q= Proporción de la población sin la característica deseada (fracaso)

e= Nivel de error dispuesto a cometer

N= Tamaño de la población

Margen: 5%

Nivel de confianza: 95%

Población: 148

Tamaño de muestra: 108

Asimismo, se empleó el muestreo no probabilístico de carácter intencionado del cual se eligió para ser representativa tal como se detalla en la tabla siguiente:

Tabla 1

Distribución de la muestra de estudiantes de 4° y 6° de primaria de la I.E.P.P. “Santa María de Cervelló”, Nuevo Chimbote- 2019.

Grado de estudios	N° de estudiantes			
	Hombres	Mujeres	Total	%
6° A	10	23	33	31%
4° A	19	20	39	36%
4° B	17	19	36	33%
TOTAL	46	62	108	100%

Fuente: Nóminas de matrícula de la I.E.P.P. “Santa María de Cervelló”, - 2019

4.1. Técnicas e instrumentos de investigación

4.1.1. Técnica

Para el estudio se empleó la encuesta, que proporciona información en forma activa y descriptiva acerca del desempeño docentes en sus diferentes dimensiones, como lo expuesto por (Carrasco, 2009).

4.1.2. Instrumentos

Para recolectar la información se utilizó un cuestionario de evaluación para el desempeño docente que se elaboró a partir del instrumento elaborado por Nelson Zavala Ramírez y Alfredo Martín Fow Arteaga. El cuestionario consta de 20 ítems y se encuentra organizado en cuatro aspectos: Metodología de enseñanza aprendizaje, manejo y control emocional, responsabilidad del docente y las relaciones interpersonales.

La valoración de cada ítem será de 0,1 y 2, tendrá un máximo puntaje de (40) y un mínimo de cero (0). De acuerdo a esto, se elaborarán los parámetros en categoría de inferior a superior, o de una categoría de percepción malo [0-10], regular [11-20], bueno [21-30] y excelente [31-40].

La validez se realizó mediante cinco experimentados y competentes profesionales, que posteriormente se aplicó el coeficiente de V Aiken y cuyo resultado fue superior a 0,800 por lo que el instrumento es considerado aplicable a la muestra y objetivos de estudio.

La confiabilidad fue dada mediante una muestra piloto de 30 estudiantes de la Institución Juan Ingunza Valdivia del Callao, cuyos resultados fue estimado mediante el Alfa de Cronbach con un coeficiente alcanzado de 0,80 indicando una aceptable confiabilidad.

5. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN

El procesamiento y análisis de datos se emplearán las herramientas que nos proporcionó la Estadística Descriptiva que a continuación se señalan: Tablas de Frecuencias y porcentajes.

Estos resultados fueron tabulados mediante el SPSS v. 19.0 del cual se obtuvo tablas y figuras acorde a los objetivos propuestos. Asimismo, se tuvo en cuenta la proporción para obtener las frecuencias y porcentajes.

RESULTADOS

Tabla 2

Nivel de desempeño docente en la dimensión metodología de enseñanza aprendizaje desde la perspectiva de los estudiantes de cuarto y sexto grado de primaria de la I.E.P.P. “Santa María de Cervelló”, 2019

Nivel de desempeño docente en metodología de enseñanza aprendizaje	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Malo	7	6,5	6,5
Regular	50	46,3	52,8
Bueno	49	45,4	98,1
Excelente	2	1,9	100,0
Total	108	100,0	

Fuente: Resultados del cuestionario aplicado.

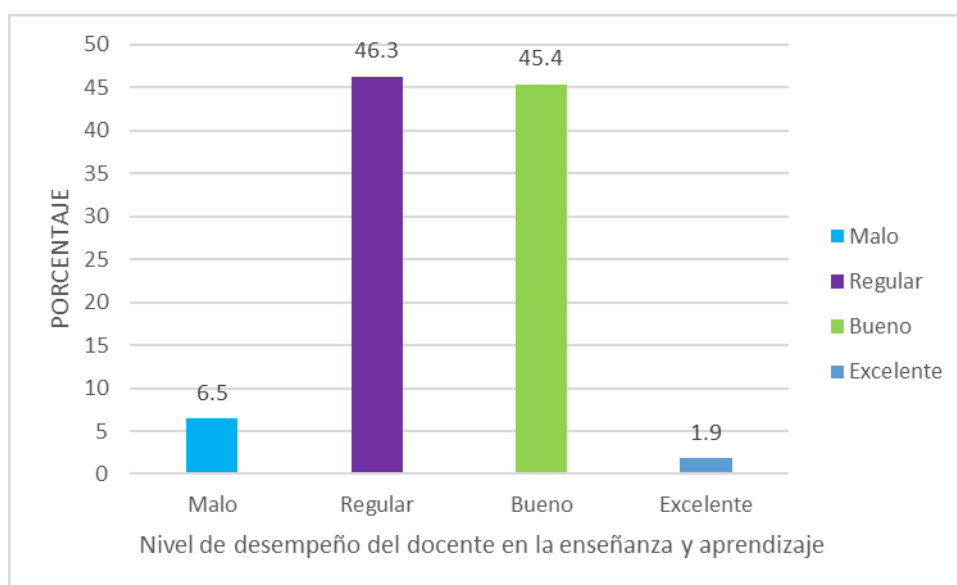


Figura 1

Nivel de desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje

Fuente: Tabla 2

En la tabla 2 y figura 1 se dan a conocer los hallazgos encontrados con respecto a l nivel de desempeño encontrado desde la posición de los alumnos de cuarto y sexto grado del nivel primario de la Institución Educativa “Santa María de Cervello”; donde un 6,5% expresan que el desempeño de los docentes es malo, el 50% regular, un 45.4% bueno y un 1,9% excelente; del cual inferimos que los alumnos no se encuentran satisfechos con la metodología de enseñanza y

aprendizaje de los docentes. Concluyendo que se cuenta con un 91.7% entre un nivel regular y bueno.

Tabla 3

Nivel de desempeño docente en la dimensión manejo y control emocional desde la perspectiva de los estudiantes de cuarto y sexto grado de primaria de la I.E.P.P. “Santa María de Cervelló”, 2019

Nivel de desempeño docente en manejo y control emocional	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Malo	2	1,9	1,9
Regular	52	48,1	50,0
Bueno	51	47,2	97,2
Excelente	3	2,8	100,0
Total	108	100,0	

Fuente: Resultados del cuestionario aplicado.

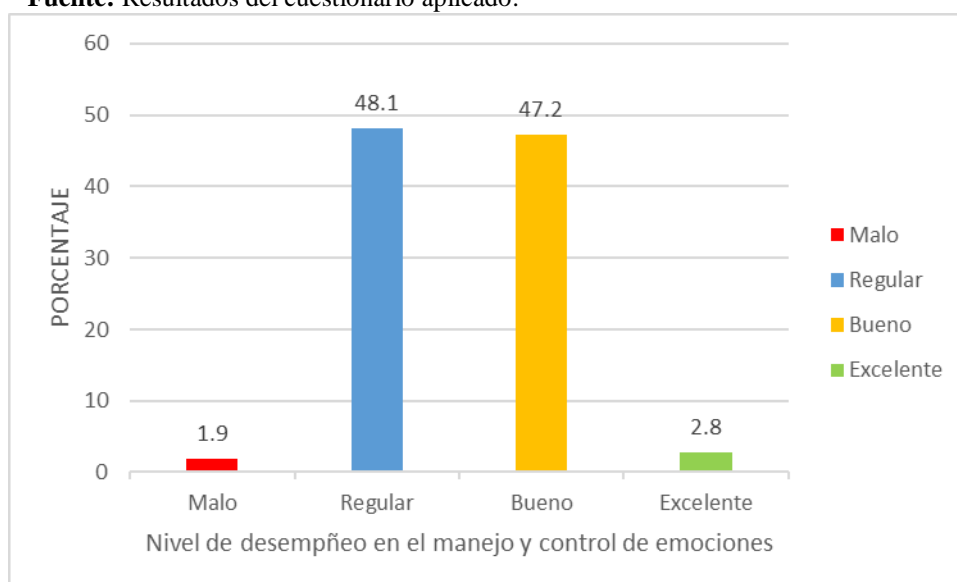


Figura 2

Nivel de desempeño docente en el manejo y control de emociones

Fuente: Tabla 3

Teniendo como referencia la tabla 3 y figura 2, los resultados con respecto al manejo y control emocional del docente desde la percepción de los alumnos del cuarto y sexto grado del nivel primario de la Institución Educativa “Santa María de Cervelló”; un 1,9% expresan que el desempeño de los docentes es malo, el 48.1% regular, un 47.2% bueno y un 2,8% excelente; del cual inferimos que los

alumnos perciben que los docentes manifiestan control y manejo emocional entre regular y bueno sumando a un 95.3%. Esto significa que existen dificultades con respecto a esta variable requiriendo mayor tratamiento.

Tabla 4

Nivel de desempeño docente en la dimensión responsabilidad desde la perspectiva de los estudiantes de cuarto y sexto grado de primaria de la I.E.P.P. “Santa María de Cervelló”, 2019

<i>Nivel de desempeño docente en la dimensión responsabilidad</i>	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Malo	2	1,9	1,9
Regular	36	33,3	35,2
Bueno	59	54,6	89,8
Excelente	11	10,2	100,0
Total	108	100,0	

Fuente: Resultados del cuestionario aplicado.

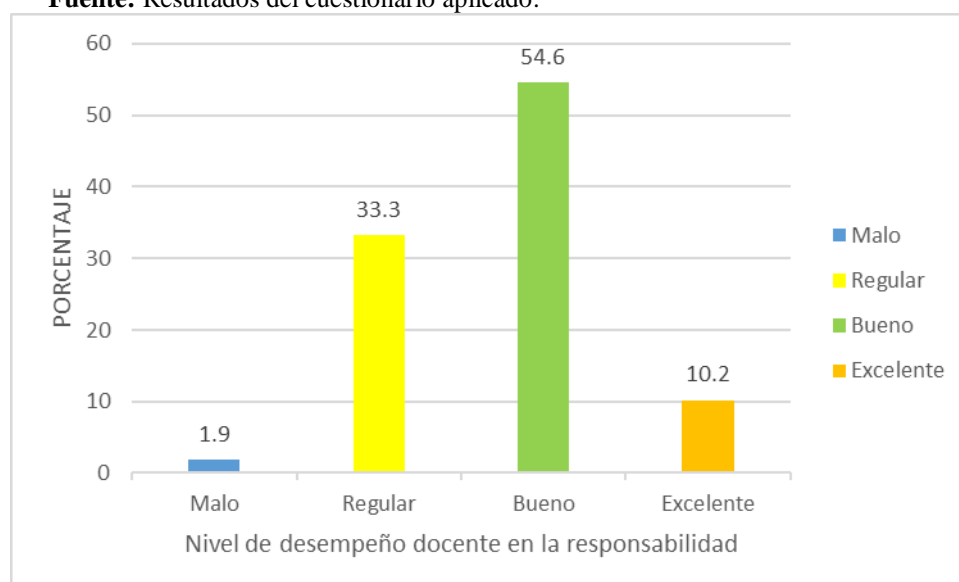


Figura 3
Nivel de desempeño docente en la responsabilidad
Fuente: Tabla 4

A partir de los resultados obtenidos, en la tabla 4 y figura 3, con respecto a la dimensión responsabilidad del docente desde la perspectiva del alumno se muestra

que 1.9% es malo, el 33.3% regular, el 54.6% bueno y el 10.2% excelente; del cual concluimos que los docentes en un 87.9% señalan percibir entre regular y bueno la responsabilidad de docente con mayor incidencia en la categoría bueno que pasan del 50%.

Tabla 5

Nivel de desempeño docente en la dimensión manejo de las relaciones interpersonales desde la perspectiva de los estudiantes de cuarto y sexto grado de primaria de la I.E.P.P. “Santa María de Cervelló”, 2019

Nivel de desempeño docente en la dimensión manejo de las relaciones interpersonales	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Malo	11	10,2	10,2
Regular	52	48,1	58,3
Bueno	42	38,9	97,2
Excelente	3	2,8	100,0
Total	108	100,0	

Fuente: Resultados del cuestionario aplicado.

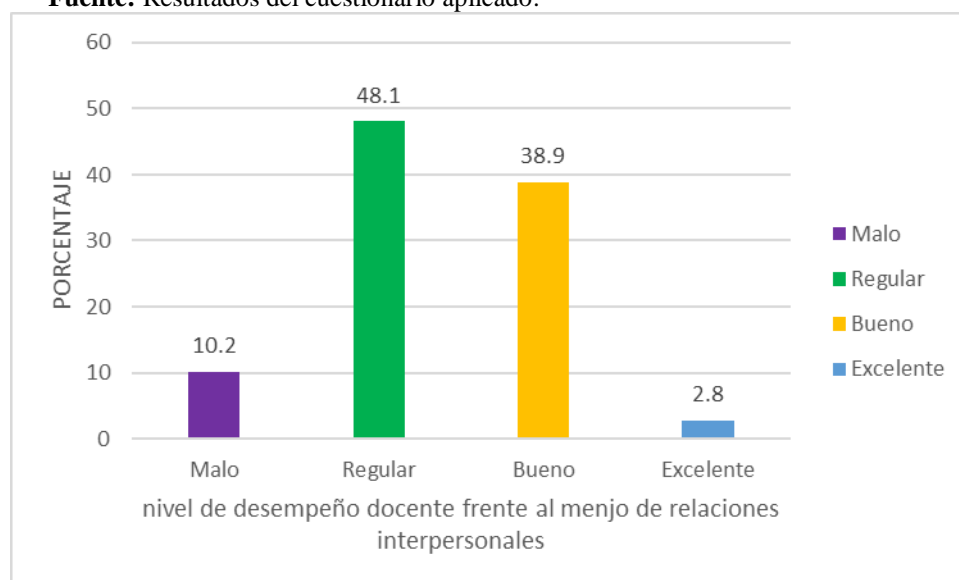


Figura 4

Nivel de desempeño docente en el manejo de relaciones interpersonales

Fuente: Tabla 5

A partir de los resultados que se muestran en la tabla 5 y figura 4, en lo referido del manejo de las relaciones interpersonales desde la posición de los alumnos tanto de cuarto y sexto grado del colegio “Santa María de Cervello”, se percibe que el 10.2% señalan que el desempeño es malo, el 48.21% regular, el 38.9% en bueno y un 2.8% en excelente del cual inferimos que el porcentaje mayoritario se centran entre regular y bueno con un 87%.

Tabla 6

Nivel de desempeño de los docentes desde la perspectiva de los estudiantes del cuarto y sexto grado de primaria de la I.E.P.P. "Santa María de Cervelló", 2019.

<i>Nivel de desempeño de los docentes desde la perspectiva de los estudiantes</i>	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Malo	0	0	00
Regular	39	36,1	36,1
Bueno	69	63,9	100,0
Excelente	0	00	100,0
Total	108	100,0	

Fuente: Resultados del cuestionario aplicado.

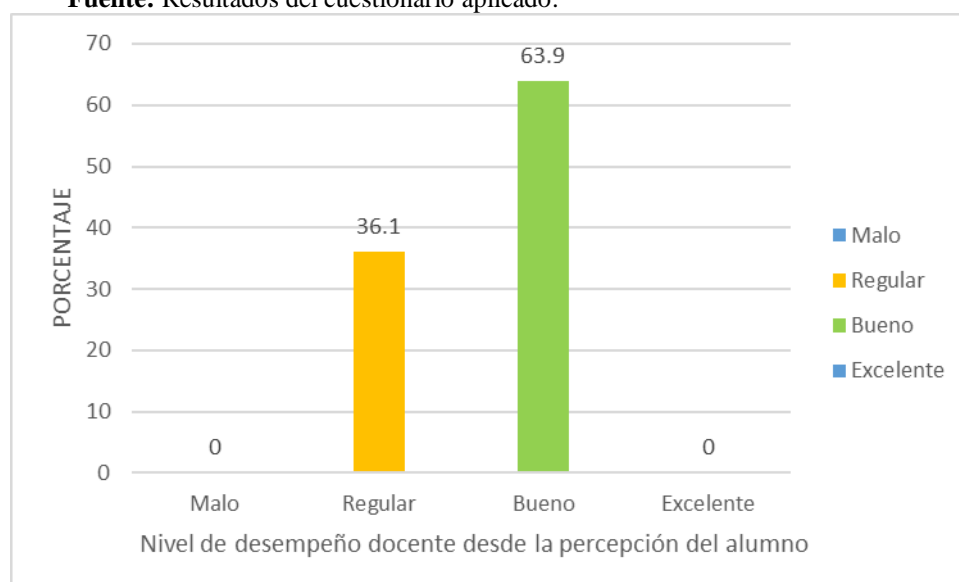


Figura 5

Nivel de desempeño de los docentes desde la perspectiva de los estudiantes

Fuente: Tabla 6

Analizando la tabla 6 y figura 5, encontramos que la percepción de los alumnos del cuarto y sexto grado del nivel primaria de la Institución Educativa “Santa María de Cervello”, donde un 36,1% expresan que los docentes tienen un desempeño regular, un 63.9% bueno y sin contar con un solo estudiante en las categorías de malo y excelente. Del cual inferimos que los alumnos su sentir frente al desempeño: enseñanza aprendizaje, manejo y control de emociones, responsabilidad y en el manejo de relaciones interpersonales no son las esperadas por lo que requiere sensibilización en los docentes.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

A partir de los hallazgos encontrados, en el presente acápite se hizo una comparación con trabajos realizados por diferentes investigadores quienes tuvieron como línea de investigación el desempeño docente; destacando la compatibilidad y discrepancias con los señalados en los antecedentes citados en el estudio.

Los resultados en la tabla 6 muestran que desde la percepción del estudiante del cuarto y sexto grado del nivel primaria se encuentra que el 100% de los estudiantes señalan que el desempeño docente es entre regular y bueno con mayor incidencia (63.9%) en el nivel bueno y sin contar con un solo estudiante de los 108 que viene hacer la muestra en el nivel malo y excelente. Este estudio guarda compatibilidad con lo encontrado por (Pulido, 2019), quien afirma; de acuerdo a los resultados, el desempeño docente según su percepción del estudiante, se ubican en regular el 41.4%, el 31% se determinan en excelente y el 27.6% se consideran en deficiente. También se encontró el trabajo de (Sancho, 2018), quien expresa que un 71% el nivel del proyecto educativo es bueno en la institución educativa producto del desempeño docente, de allí que concluye que para lograr un buen proyecto educativo dependerá del nivel de desempeño de todos los profesores de la institución educativa. Asimismo, (Zeballos, 2019), de acuerdo al resultado ($r = 0,734$; $p = 0,000$) hay una relación significativa entre la satisfacción laboral con el desempeño docente en la institución educativa aplicada esta investigación, significando que existe un buen desempeño docente tanto en el ambiente laboral y desarrollo personal. Asimismo, (Pulido, 2019), encuentra en la dimensión responsabilidad en el desempeño registra un porcentaje de desempeño regular.

Comparando con los resultados de (Castañeda, 2017), quien expresa que el 45% de los profesores tienen preocupación por no lograr el 100% de la atención de los alumnos y cumplir con lo propuesto, causando una percepción negativa frente al desempeño docente. Asimismo, determinó que el 95% de los profesores se encuentran identificados con su desarrollo profesional, considerando que están dispuestos a mejorar continuamente llegando a la conclusión que existencia de una relación bastante significativa entre la percepción de rúbricas y desempeño docente. Con el trabajo realizado por (Martinez, Guevara, & Valles, 2016), se observa que los

años de servicio del docente y el puntaje de sus estudiantes en las pruebas estandarizadas existe una correlación 0.578 entre, lo que genera descontento por parte del estudiante descontento frente al desempeño del docente.

En ese orden, (Vargas, 2018), concluyó que hay una correlación negativa baja, con un valor 0,202, de los cuales rechaza la hipótesis alterna, por lo tanto, el desempeño docente se relaciona negativa y significativamente con el rendimiento académico de los alumnos; todo esto causando una percepción negativa frente a la labor del docente.

Frente a estos resultados, dentro de una sociedad posmodernista se requiere docentes con mejor metodología, un nivel de preparación mayor y con sentido científico, dispuesto a asumir la diversidad del conocimiento, liderazgo, creatividad e innovadores para facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje y adaptarse a una visión del siglo XXI.

Según la opinión de los alumnos se percibe que los docentes no se encuentran adaptados a los grandes avances del mundo laboral y de la ciencia y tecnología; por lo que se necesita contar con profesionales proactivos, eficientes y creativos para el cambio y los retos de nuevas prácticas laborales y de esta manera reponiendo a las necesidades del mercado laboral.

CONCLUSIONES

El nivel de desempeño de los docentes desde la posición de los alumnos de cuarto y sexto grado del nivel primario de la Institución Educativa “Santa María de Cervello”; un 6,5% expresan malo, 50% regular, 45.4% bueno y un 1,9% excelente; Concluyendo que se cuenta con un 91.7% entre un nivel regular y bueno.

El nivel de desempeño con respecto al manejo y control emocional del docente desde la percepción de los alumnos del cuarto y sexto grado; un 1,9% expresan que el desempeño es malo, 48.1% regular, 47.2% bueno y 2,8% excelente; concluyéndose que un 95.3% manifiestan entre regular y bueno sumando.

Se identificó el nivel de desempeño con respecto a la dimensión responsabilidad del docente desde la perspectiva del alumno: un 1.9% es malo, 33.3% regular, 54.6% bueno y el 10.2% excelente; del cual concluimos que los docentes en un 87.9% señalan percibir entre regular y bueno la responsabilidad de docente.

Las relaciones interpersonales desde la posición de los alumnos tanto de cuarto y sexto grado del colegio “Santa María de Cervelló”, el 10.2% señalan que el desempeño es malo, 48.21% regular, 38.9% bueno y un 2.8% excelente del cual inferimos que el porcentaje mayoritario se centran entre regular y bueno con un 87%.

La percepción que muestran los alumnos del cuarto y sexto grado del nivel primaria de la Institución Educativa “Santa María de Cervelló”, frente al desempeño de los docentes: un 36,1% expresan que los docentes tienen un desempeño regular, un 63.9% bueno y sin contar con un solo estudiante en las categorías de malo y excelente.

RECOMENDACIONES

A la Institución educativa “Santa María de Cervelló”, tomar en cuenta los resultados de la presente investigación sobre la percepción de los estudiantes del nivel primario ante sus docentes en lo que respecta al proceso de enseñanza aprendizaje, manejo y control emocional, responsabilidad y manejo de las relaciones personales para ser analizadas en sus reuniones colegiadas.

A los docentes de la Institución Educativa, tener en cuenta la percepción de los estudiantes por ser un reflejo y precedente para mejorar la calidad educativa no solo de manera cognitiva sino en todos sus aspectos.

Promover eventos de sensibilización entre docentes y directivos sobre el manejo y control de emociones, con el fin de reforzar la parte emocional del docente y tener una mejor percepción de los alumnos que son los que mejor nos evalúan.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Birkenbihl, M. (1990). *Formación de formadores*. . Madrid: Paraninfo.
- Carrasco, S. (2009). *Metodología de la Investigación Científica*. Lima-Perú: San Marcos.
- Castañeda, B. (2017). *Una aproximación técnica y conceptual de la percepción de rúbricas de observación en el aula y el desempeño docente en las instituciones educativas del nivel de Educación Inicial del distrito de Chamaca-Chumbivilcas, Cusco – 2017*. Tesis: para optar el grado académico de maestra en Ciencias: Educación con mención en Gestión y Administración Educativa, Universidad Nacional de San Agustín, Facultad de Ciencias de la Educación.
- Jossey, B. (1992). *La formación de profesionales reflexivos*. . Madrid: Paidós-MEC.
- Martinez, G., Guevara, A., & Valles, M. (2016). *El desempeño docente y la calidad educativa*. Universidad Autónoma Indígena de México, México.
- Minedu. (2009). *Diseño Curricular Nacional en Educación Básica regular*. . Lima: (Lima: M.E).
- Pulido, E. (2019). *Desempeño docente y rendimiento académico de estudiantes de Medicina de la USP – Chimbote, 2018*. Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro en Educación con mención en Docencia Universitaria y Gestión Educativa, Universidad San Pedro, Facultad de educación y humanidades, Chimbote.
- Rodríguez, I. (1999). *El desempeño de los docentes de las Escuelas Básicas del Distrito Escolar N° 4 del Estado Aragua. Trabajo de grado de maestría no publicado*. . Universidad de Carabobo, Venezuela.
- Sánchez, H., & Reyes, C. (2015). *Metodología y diseño en la Investigación Científica*. Lima-Perú: Business Support Aneth S.R.L.

- Sancho, V. (2018). *Desempeño docente y proyecto educativo institucional en la institución educativa 40206 Milagros, Hunter – Arequipa*. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa., Facultad de Ciencias de la Educación, Arequipa, Perú.
- Valdez, H. (2000). *Encuentro Iberoamericano sobre evaluación del desempeño Docente*. México: OEA.
- Vargas, M. (2018). “*Desempeño docente y rendimiento académico en estudiantes de la Carrera Profesional de Psicología en la Universidad Católica Sedes Sapientiae, Nueva Cajamarca, 2017*”. Universidad César Vallejo, Escuela de posgrado, Tarapoto.
- Wilson, J. (1992). *Cómo valorar la calidad de la enseñanza*. . Barcelona: Paidós.
- Zeballos, R. (2019). *Satisfacción Laboral y Desempeño Docente en la Institución Educativa Daniel Alcides Carrión De Cuajone*. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa., Facultad de ciencias de la educación, Arequipa.

ANEXO

Anexo 1: Instrumentos

CUESTIONARIO PARA EVALUAR EL DESEMPEÑO DOCENTE

Datos Informativos

Asignatura: Año de estudios:

Nombre del Profesor:

Sexo del encuestado: (M) (F) Fecha actual: .../...../.....

Instrucciones

A continuación, usted encontrará una serie de proposiciones relacionadas con el desempeño de tu docente. Marque con un aspa (x) en el recuadro correspondiente a los criterios, según estime que es el desempeño del docente seleccionado.

N°	Dimensiones	Ítems	Criterios		
			0	1	2
1	Metodología enseñanza - aprendizaje	En cada clase demuestra que domina el tema de la asignatura.			
2		Se deja entender en el docente cuando explica.			
3		Muestra capacidad para realizar su clase interesante y entretenida.			
4		Tiene buena comunicación verbal y no verbal para dejarse entender.			
5		Responde acertadamente a las interrogantes del estudiante			
6		Utiliza variedad de estrategias metodológicas para dejarse entender.			
7	Manejo y control emocional	Contribuye a un adecuado clima en el aula durante la clase.			
8		Se percibe en el docente compromiso y vocación pedagógica.			
9		Valora los aportes personales de los estudiantes.			
10		Tiene capacidad para actuar con justicia y objetividad.			
11		Promueve y facilita la expresión de sentimientos como parte del desarrollo del aprendizaje.			
12		Transmite confianza y seguridad emocional en su desempeño personal y profesional			
13	de n e l d e s	Asiste puntualmente a sus clases.			

14		Muestra estar preparado y capacitado.			
15		Es ordenado en el desarrollo de su clase			
16		Maneja o resuelve conflictos interpersonales en clase			
17	Manejo de las relaciones interpersonales	Promueve estilos de comunicación y comportamiento asertivo dentro y fuera de clase.			
18		Tiene disposición para resolver consultas extra clase de los estudiantes			
19		Es tolerante y flexible para comprender y aceptar la diversidad de opinión y sentimientos de los estudiantes.			
20		Es justo y equitativo con los estudiantes sin discriminación por cuestiones de raza, sexo, rendimiento académico o por el nivel socioeconómico			

Asegúrese que todos los ítems hayan sido respondidos

Baremos:

[0-10] Malo

[11-20] Regular

[21-30] Bueno

[31-40] Excelente

Ficha técnica

Nombre: Cuestionario de percepción del desempeño docente.

Autores: Nelson Zavala Ramírez y Alfredo Martín Fow Arteaga.

Procedencia: Callao – Perú.

Administración: Individual y colectivo.

Duración: 1 hora 20 minutos aproximadamente.

Ámbito de aplicación: niños de 9 a 12 años.

Material: Manual protocolo de anotación, lápiz, borrador.

Anexo A

Juicio de expertos

<i>Juez</i>	<i>Trabajo. pedagógico</i>	<i>Capacidades. Comunicativas</i>	<i>Toma de decisiones</i>	<i>Características Personales</i>	<i>V Aiken</i>
1	1	0,9	1	0,9	0,9
2	0,9	0,9	0,9	1	0,8
3	0,9	0,9	1	1	0,9
4	1	0,9	0,9	0,9	0,8
5	1	1	1	1	1
	0,8	0,7	0,8	0,9	0,800

El coeficiente V de Aiken obtenido fue superior a lo esperado (0,700), por lo tanto, mediante criterio de jueces, el instrumento es aplicable a la muestra y objetivos de

Anexo 2. Matriz

Matriz de consistencia lógica y metodológica

Título: Desempeño docente desde perspectiva de estudiantes de 4° y 6° de Primaria. Institución Educativa Privada “Santa María de Cervelló”; 2019				
Problema	Justificación	Objetivos	Hipótesis	Tipo y diseño de investigación
<p>¿Cuál es el nivel de desempeño docente desde la perspectiva de los estudiantes del cuarto y sexto grado de primaria de la I.E.P.P. “Santa María de Cervelló”, 2019?</p>	<p>El beneficio social que dejará el presente estudio es que se tendrá un diagnóstico real sobre el desempeño docente a partir de los estudiantes de cuarto y sexto grado de primaria como indicador para elevar la capacidad metodológica del docente y de esta manera la institución educativa tener un referente para los cambios y planes de mejora a implementar.</p> <p>Desde el punto de vista científico, los hallazgos permitirán ser referente para otras investigaciones y ser partida para nuevas investigaciones. Asimismo, se contribuirá en el nuevo conocimiento al encontrar que la opinión de los estudiantes es asertiva dentro de la evaluación que se realiza a los docentes.</p>	<p>Objetivo general Determinar el nivel de desempeño de los docentes desde la perspectiva de los estudiantes del cuarto y sexto grado de primaria de la I.E.P.P. ”Santa María de Cervelló”, 2019.</p> <p>Objetivos específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar el nivel de desempeño docente en la dimensión metodología de enseñanza aprendizaje desde la perspectiva de los estudiantes de cuarto y sexto grado de primaria de la I.E.P.P. “Santa María de Cervelló”, 2019. • Identificar el nivel de desempeño docente en la dimensión manejo y control emocional desde la perspectiva de los estudiantes de cuarto y sexto grado de primaria de la I.E.P.P. “Santa María de Cervelló”, 2019. • Identificar el nivel de desempeño docente en la dimensión responsabilidad desde la perspectiva de los estudiantes de cuarto y sexto grado de primaria de la I.E.P.P. “Santa María de Cervelló”, 2019. • Identificar el nivel de desempeño docente en la dimensión manejo de las relaciones interpersonales desde la perspectiva de los estudiantes de cuarto y sexto grado de primaria de la I.E.P.P. “Santa María de Cervelló”, 2019 	<p>El nivel de desempeño docente desde la perspectiva de los estudiantes de cuarto y sexto grado de primaria de la I.E.P.P. “Santa María de Cervelló”, es malo.</p>	<p>El tipo de investigación corresponde a una investigación descriptiva.</p> <p>El diseño corresponde a un no experimental, descriptiva, transversal</p> <p>Cuyo esquema es:</p> <p>M → O</p>

Anexo 3: data (excel)

NIVEL DE DESEMPEÑO DOCENTE SEGÚN ESTUDIANTES DE SEXTO GRADO																					
	Metodología de Enseñanza -aprendizaje						Manejo y control emocional						Responsabilidad en el desempeño				Manejo de las relaciones interpersonales				PUNTAJE
Nº	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
1	0	1	2	0	1	0	1	2	0	0	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	20
2	0	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	2	1	2	15
3	1	1	1	1	0	2	0	1	0	2	1	1	0	1	2	2	2	2	0	1	21
4	1	2	1	1	0	1	2	0	0	1	1	2	1	2	0	0	0	1	1	1	18
5	0	1	1	1	1	0	1	0	1	2	0	1	0	1	0	1	0	0	1	1	13
6	1	1	2	0	2	0	2	2	2	0	1	1	0	1	2	2	1	1	1	2	24
7	1	2	1	2	0	1	2	0	0	0	1	1	0	1	1	2	2	2	0	1	20
8	2	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	2	1	2	0	0	2	2	1	1	21
9	2	2	2	2	2	0	1	2	2	2	0	1	0	1	0	1	1	1	1	2	25
10	1	2	2	1	2	2	2	0	0	2	2	2	2	2	2	2	2	1	0	2	31
11	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	2	0	2	1	1	16
12	2	2	2	1	2	0	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	0	1	1	1	30
13	1	2	1	0	0	1	2	0	0	1	2	1	2	0	0	0	1	2	1	2	19
14	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	2	0	0	1	12
15	1	1	0	0	2	0	1	2	2	1	1	0	1	2	2	0	2	1	1	1	21
16	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	1	2	1	2	16

17	1	1	2	1	2	0	1	2	2	1	1	2	2	2	2	0	2	1	0	1	26
18	1	2	1	2	0	1	2	0	0	1	2	1	2	0	0	1	0	1	1	1	19
19	0	1	1	2	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	3	0	2	1	1	18
20	1	1	0	2	2	0	1	2	2	1	1	0	1	2	2	3	1	0	1	2	25
21	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	2	0	2	1	1	16
22	2	2	2	1	2	0	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	0	1	1	1	30
23	1	2	1	0	0	1	2	0	0	1	2	1	2	0	0	0	1	2	1	2	19
24	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	2	0	0	1	12
25	1	1	0	0	2	0	1	2	2	1	1	0	1	2	2	0	2	1	1	1	21
26	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	1	2	1	2	16
27	1	1	2	1	2	0	1	2	2	1	1	2	2	2	2	0	2	1	0	1	26
28	1	2	1	2	0	1	2	0	0	1	2	1	2	0	0	1	0	1	1	1	19
29	0	1	1	2	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	3	0	2	1	1	18
30	1	1	0	2	2	0	1	2	2	1	1	0	1	2	2	3	1	0	1	2	25
31	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	2	0	2	1	1	16
32	2	2	2	1	2	0	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	0	1	1	1	30
33	1	2	1	0	0	1	2	0	0	1	2	1	2	0	0	0	1	2	1	2	19
34	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	2	0	0	1	12
35	1	1	0	0	2	0	1	2	2	1	1	0	1	2	2	0	2	1	1	1	21
36	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	1	2	1	2	16
37	1	1	2	1	2	0	1	2	2	1	1	2	2	2	2	0	2	1	0	1	26
38	1	2	1	2	0	1	2	0	0	1	2	1	2	0	0	1	0	1	1	1	19
39	0	1	1	2	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	3	0	2	1	1	18
40	1	1	0	2	2	0	1	2	2	1	1	0	1	2	2	3	1	0	1	2	25
41	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	2	0	2	1	1	16

42	2	2	2	1	2	0	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	0	1	1	1	30
43	1	2	1	0	0	1	2	0	0	1	2	1	2	0	0	0	1	2	1	2	19
44	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	2	0	0	1	12
45	1	1	0	0	2	0	1	2	2	1	1	0	1	2	2	0	2	1	1	1	21
46	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	1	2	1	2	16
47	1	1	2	1	2	0	1	2	2	1	1	2	2	2	2	0	2	1	0	1	26
48	1	2	1	2	0	1	2	0	0	1	2	1	2	0	0	1	0	1	1	1	19
49	0	1	1	2	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	3	0	2	1	1	18
50	1	1	0	2	2	0	1	2	2	1	1	0	1	2	2	3	1	0	1	2	25
51	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	2	0	2	1	1	16
52	2	2	2	1	2	0	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	0	1	1	1	30
53	1	2	1	0	0	1	2	0	0	1	2	1	2	0	0	0	1	2	1	2	19
54	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	2	0	0	1	12
55	1	1	0	0	2	0	1	2	2	1	1	0	1	2	2	0	2	1	1	1	21
56	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	1	2	1	2	16
57	1	1	2	1	2	0	1	2	2	1	1	2	2	2	2	0	2	1	0	1	26
58	1	2	1	2	0	1	2	0	0	1	2	1	2	0	0	1	0	1	1	1	19
59	0	1	1	2	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	3	0	2	1	1	18
60	1	1	0	2	2	0	1	2	2	1	1	0	1	2	2	3	1	0	1	2	25
61	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	2	0	2	1	1	16
62	2	2	2	1	2	0	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	0	1	1	1	30
63	1	2	1	0	0	1	2	0	0	1	2	1	2	0	0	0	1	2	1	1	19
64	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	2	0	0	1	12
65	1	1	0	0	2	0	1	2	2	1	1	0	1	2	2	0	2	1	1	1	21
66	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	1	2	1	2	16
67	1	1	2	1	2	0	1	2	2	1	1	2	2	2	2	0	2	1	0	1	26

68	1	2	1	2	0	1	2	0	0	1	2	1	2	0	0	1	0	1	1	1	19
69	0	1	1	2	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	3	0	2	1	1	18
70	1	1	0	2	2	0	1	2	2	1	1	0	1	2	2	3	1	0	1	2	25
71	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	2	0	2	1	1	16
72	2	2	2	1	2	0	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	0	1	1	1	30
73	1	2	1	0	0	1	2	0	0	1	2	1	2	0	0	0	1	2	1	2	19
74	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	2	0	0	1	12
75	1	1	0	0	2	0	1	2	2	1	1	0	1	2	2	0	2	1	1	1	21
76	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	1	2	1	2	16
77	1	1	2	1	2	0	1	2	2	1	1	2	2	2	2	0	2	1	0	1	26
78	1	2	1	2	0	1	2	0	0	1	2	1	2	0	0	1	0	1	1	1	19
79	0	1	1	2	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	3	0	2	1	1	18
80	1	1	0	2	2	0	1	2	2	1	1	0	1	2	2	3	1	0	1	2	25
81	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	2	0	2	1	1	16
82	2	2	2	1	2	0	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	0	1	1	1	30
83	1	2	1	0	0	1	2	0	0	1	2	1	2	0	0	0	1	2	1	2	19
84	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	2	0	0	1	12
85	1	1	0	0	2	0	1	2	2	1	1	0	1	2	2	0	2	1	1	1	21
86	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	1	2	1	2	16
87	1	1	2	1	2	0	1	2	2	1	1	2	2	2	2	0	2	1	0	1	26
88	1	2	1	2	0	1	2	0	0	1	2	1	2	0	0	1	0	1	1	1	19
89	0	1	1	2	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	3	0	2	1	1	18
90	1	1	0	2	2	0	1	2	2	1	1	0	1	2	2	3	1	0	1	2	25
91	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	2	0	2	1	1	16
92	2	2	2	1	2	0	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	0	1	1	1	30
93	1	2	1	0	0	1	2	0	0	1	2	1	2	0	0	0	1	2	1	2	19

94	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	2	0	0	1	12
95	1	1	0	0	2	0	1	2	2	1	1	0	1	2	2	0	2	1	1	1	21
96	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	1	2	1	2	16
97	1	1	2	1	2	0	1	2	2	1	1	2	2	2	2	0	2	1	0	1	26
98	1	2	1	2	0	1	2	0	0	1	2	1	2	0	0	1	0	1	1	1	19
99	0	1	1	2	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	3	0	2	1	1	18
100	1	1	0	2	2	0	1	2	2	1	1	0	1	2	2	3	1	0	1	2	25
101	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	2	0	2	1	1	16
102	2	2	2	1	2	0	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	0	1	1	1	30
103	1	2	1	0	0	1	2	0	0	1	2	1	2	0	0	0	1	2	1	2	19
104	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	2	0	0	1	12
105	1	1	0	0	2	0	1	2	2	1	1	0	1	2	2	0	2	1	1	1	21
106	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	1	2	1	2	16
107	1	1	2	1	2	0	1	2	2	1	1	2	2	2	2	0	2	1	0	1	26
108	1	2	1	2	0	1	2	0	0	1	2	1	2	0	0	1	0	1	1	1	19

Data en SPSS

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	Item1	Numérico	2	0	En cada clase demuestra que domina el tema de la asi...	{0, Malo}...	Ninguno	8	≡ Derecha	▬ Ordinal	↘ Entrada
2	Item2	Numérico	2	0	Se deja entender en el docente cuando explica.	{0, Malo}...	Ninguno	8	≡ Derecha	▬ Ordinal	↘ Entrada
3	Item3	Numérico	2	0	Muestra capacidad para realizar su clase interesante y ...	{0, Malo}...	Ninguno	8	≡ Derecha	▬ Ordinal	↘ Entrada
4	Item4	Numérico	2	0	Tiene buena comunicación verbal y no verbal para dejar...	{0, Malo}...	Ninguno	8	≡ Derecha	▬ Ordinal	↘ Entrada
5	Item5	Numérico	2	0	Responde acertadamente a las interrogantes del estudi...	{0, Malo}...	Ninguno	8	≡ Derecha	▬ Ordinal	↘ Entrada
6	Item6	Numérico	2	0	Utiliza variedad de estrategias metodológicas para dejar...	{0, Malo}...	Ninguno	8	≡ Derecha	▬ Ordinal	↘ Entrada
7	Item7	Numérico	2	0	Contribuye a un adecuado clima en el aula durante la cl...	{0, Malo}...	Ninguno	8	≡ Derecha	▬ Ordinal	↘ Entrada
8	Item8	Numérico	2	0	Se percibe en el docente compromiso y vocación peda...	{0, Malo}...	Ninguno	8	≡ Derecha	▬ Ordinal	↘ Entrada
9	Item9	Numérico	2	0	Valora los aportes personales de los estudiantes.	{0, Malo}...	Ninguno	8	≡ Derecha	▬ Ordinal	↘ Entrada
10	Item10	Numérico	2	0	Tiene capacidad para actuar con justicia y objetividad.	{0, Malo}...	Ninguno	8	≡ Derecha	▬ Ordinal	↘ Entrada
11	Item11	Numérico	2	0	Promueve y facilita la expresión de sentimientos como ...	{0, Malo}...	Ninguno	8	≡ Derecha	▬ Ordinal	↘ Entrada
12	Item12	Numérico	2	0	Transmite confianza y seguridad emocional en su dese...	{0, Malo}...	Ninguno	8	≡ Derecha	▬ Ordinal	↘ Entrada
13	Item13	Numérico	2	0	Asiste puntualmente a sus clases.	{0, Malo}...	Ninguno	8	≡ Derecha	▬ Ordinal	↘ Entrada
14	Item14	Numérico	2	0	Muestra estar preparado y capacitado.	{0, Malo}...	Ninguno	8	≡ Derecha	▬ Ordinal	↘ Entrada
15	Item15	Numérico	2	0	Es ordenado en el desarrollo de su clase	{0, Malo}...	Ninguno	8	≡ Derecha	▬ Ordinal	↘ Entrada
16	Item16	Numérico	2	0	Maneja o resuelve conflictos interpersonales en clase	{0, Malo}...	Ninguno	9	≡ Derecha	▬ Ordinal	↘ Entrada
17	Item17	Numérico	2	0	Promueve estilos de comunicación y comportamiento a...	{0, Malo}...	Ninguno	8	≡ Derecha	▬ Ordinal	↘ Entrada
18	item18	Numérico	2	0	Tiene disposición para resolver consultas extra clase d...	{0, Malo}...	Ninguno	8	≡ Derecha	▬ Ordinal	↘ Entrada
19	item19	Numérico	2	0	Es tolerante y flexible para comprender y aceptar la div...	{0, Malo}...	Ninguno	8	≡ Derecha	▬ Ordinal	↘ Entrada
20	Item120	Numérico	2	0	Es justo y equitativo con los estudiantes sin discrimina...	{0, Malo}...	Ninguno	8	≡ Derecha	▬ Ordinal	↘ Entrada
21	SUMATORIA	Numérico	2	0	PUNTAJE DESEMPEÑO DOCENTE	Ninguno	Ninguno	11	≡ Derecha	▬ Escala	↘ Entrada
22	SUMAD1	Numérico	2	0	DIMENSION 1	Ninguno	Ninguno	10	≡ Derecha	▬ Escala	↘ Entrada
23	SUMAD2	Numérico	2	0	DIMENSION 2	Ninguno	Ninguno	10	≡ Derecha	▬ Escala	↘ Entrada
24	SUMAD3	Numérico	2	0	DIMENSION3	Ninguno	Ninguno	10	≡ Derecha	▬ Escala	↘ Entrada
25	SUMAD4	Numérico	2	0	DIMENSION 4	Ninguno	Ninguno	10	≡ Derecha	▬ Escala	↘ Entrada
26	Nivel1	Numérico	2	0	Nivel1	{0, Malo}...	Ninguno	10	≡ Derecha	▬ Ordinal	↘ Entrada
27	Nivel2	Numérico	2	0	Nivel2	{0, Malo}...	Ninguno	10	≡ Derecha	▬ Ordinal	↘ Entrada
28	Nivel3	Numérico	2	0	Nivel3	{0, Malo}...	Ninguno	10	≡ Derecha	▬ Ordinal	↘ Entrada
29	Nivel4	Numérico	2	0	Nivel4	{0, Malo}...	Ninguno	10	≡ Derecha	▬ Ordinal	↘ Entrada
30	Desempeñod	Numérico	2	0	Desempeño docente	{0, Malo}...	Ninguno	13	≡ Derecha	▬ Ordinal	↘ Entrada