

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES**  
**PROGRAMA DE ESTUDIO DE EDUCACIÓN PRIMARIA**



**Bullying y convivencia escolar de una institución educativa particular Sullana– 2019.**

**Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciada en Educación Primaria**

**Autor:**

Arévalo Abramonte Noheli Paola

**Asesor(a)-0000-0003-2098-1937**

Távora Gamio Teresa

**Piura – Perú**

**2020**

**Bullying y convivencia escolar de una institución educativa particular Sullana– 2019.**

**Palabras Clave:**

Tema                    Bullying y convivencia escolar  
Especialidad        Educación Primaria

**Línea de investigación:**

Códigos Plan Nacional ANR        : 0201002 Educación

Códigos UNESCO                    : 5801.07

Línea de investigación                : Métodos pedagógicos

Línea	Educación para la diversidad social y cultural
Área	Ciencias Sociales
Subárea	Ciencias de la Educación
Disciplina	Educación General

## **RESUMEN**

El presente estudio se realizó con la finalidad de determinar la relación entre el Bullying y la convivencia escolar en estudiantes de 2° de primaria de la Institución Educativa Particular “Diego Thomson” - Sullana– año 2019.

El tipo de estudio empleado fue el cuantitativo, No Experimental, con un diseño correlacional con enfoque transversal; la población y muestra fue de 20 estudiantes de 2° de primaria de la Institución Educativa Particular “Diego Thomson” - Sullana. Para la recopilación de datos se empleó como instrumentos una lista de cotejo, referente a las variables Bullying y convivencia escolar.

Según los resultados obtenidos existe relación inversa y significativa entre las dimensiones Bullying físico, Bullying verbal, Bullying social y Bullying Psicológico en la convivencia escolar en estudiantes, con una significancia  $< 0.05$ . En conclusión, existe relación inversa y significativa Muy Alta (coeficiente de Pearson = -0,765) entre el Bullying y la convivencia escolar en estudiantes de 2° de primaria de la Institución Educativa Particular “Diego Thomson” - Sullana– año 2019.

**Palabras clave:** Bullying, convivencia, físico.

## **ABSTRACT**

The present study was carried out in order to determine the relationship between bullying and school coexistence in students of 2nd grade of the Private Educational Institution "Diego Thomson" - Sullana - year 2019.

The type of study used was quantitative, Non-Experimental, with a correlational design with a cross-sectional approach; The population and sample were 20 students of the 2nd grade of the Private Educational Institution "Diego Thomson" - Sullana. For data collection, a checklist was used as instruments, referring to the variables Bullying and school coexistence.

According to the results obtained, there is an inverse and significant relationship between the dimensions Physical Bullying, Verbal Bullying, Social Bullying and Psychological Bullying in the school coexistence in students, with a significance  $<0.05$ . In conclusion, there is a very high inverse and significant relationship (Pearson's coefficient = -0.765) between bullying and school coexistence in 2nd grade students of the "Diego Thomson" Private Educational Institution - Sullana - year 2019.

**Keywords:** Bullying, coexistence, physical.

## INDICE

	Pág.
Palabras Clave	i
Título	ii
Resumen	iv
Abstract	v
Índice	vi
I Introducción	1
1.1 Antecedentes y fundamentación científica	1
1.1.1 Antecedentes	1
1.1.2 Fundamentación científica	3
1.2 Justificación de la investigación	11
1.3 Problema	12
1.4 Conceptuación y Operacionalización de las variables	14
1.5 Hipótesis	15
1.6 Objetivos	16
II Metodología del trabajo	18
2.1 Tipo y Diseño de investigación	18
2.2 Población y Muestra	18
III Resultados	20
IV Análisis y discusión	25
V Conclusiones y Recomendaciones	29
VI Agradecimientos	31
VII Referencias Bibliográficas	32
VIII Anexos y apéndice	35

## **I. Introducción**

### **1.1. Antecedentes y fundamentación científica**

#### **1.1.1. Antecedentes**

**Padilla, Serna y Gómez (2017)** en su tesis desarrollada en Colombia, con el objetivo de desarrollar una estrategia de promoción y prevención hacia la convivencia escolar y mitigación del riesgo de bullying. El estudio fue de tipo descriptivo-explicativo con diseño descriptivo simple, tomando como muestra a un grupo de estudiantes a quienes se le aplicó una ficha de observación. Se concluye que las instituciones educativas son espacios de investigación, entrenamiento, difusión, y prevención de la práctica del bullying. Es decir, las escuelas se convierten en los centros de atención en el cual se puede promover las buenas relaciones y prevenir el bullying; en tal sentido, el rol de los padres, docentes y directivos es fundamental como actores educativos que forman e influyen en la conducta y actitudes de los estudiantes en proceso de formación.

**Gonzales (2014)**, en su estudio realizado en Huaira, Perú con el objetivo de determinar la relación entre la tutoría y el bullying. El tipo de estudio fue descriptivo correlacional y el diseño no experimental utilizando como muestra a los estudiantes de la institución objeto de estudio. Se concluye que los docentes no se involucran en los problemas de los estudiantes, que no muestran interés por solucionar los problemas con indicios de bullying. Es decir, cuando es displicente el accionar de los actores principales en la formación de los educandos, especialmente en sus labores de tutoría, se comienza a generar problemas de maltratos diversos entre estudiantes debido a la falta de control y acciones de prevención.

**Cupi, Pinto y Vela (2014)**, en su tesis desarrollada en Lima – Perú, con el objetivo del estudio fue determinar la relación entre el bullying y la convivencia escolar. El estudio se desarrolló mediante una investigación cuantitativa, no experimental con un diseño correlacional, transversal, tomando como muestra a estudiantes de la

institución objeto de estudio, a quienes se les aplicó un cuestionario con escala de Likert. Se concluye que existe una correlación inversa y significativa entre el bullying y la convivencia escolar. En otras palabras, las diversas acciones de maltrato que los educandos pongan en práctica en contra de algunos de sus compañero(a)s se asocia a un ambiente de intranquilidad y deterioro de las relaciones interpersonales en el aula.

**Yaurin y Acosta (2018)**, en su tesis desarrollada en Caylloma, Arequipa con el objetivo de analizar la influencia del bullying en la convivencia escolar. El tipo de estudio es no experimental utilizando como población a los estudiantes de la Institución objeto de estudio y para la recopilación de la información se utilizó un cuestionario con escala valorativa. Se concluye que existe correlación moderada entre el bullying y la convivencia escolar. En otras palabras, las diferentes formas de maltrato intencionado que ponen en práctica algunos estudiantes con el afán de hacer daño a otros compañero(a)s tiene un impacto negativo en relaciones interpersonales en el aula, por lo que la convivencia se torna difícil y un poco áspera.

**Chumacero y Rivera (2014)** en su tesis realizada en Piura, Perú con el objetivo de aplicar un programa de acción tutorial de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar. El estudio fue desarrollado mediante una investigación cuantitativa. Cuasi experimental, con diseño experimental tomando como muestra a estudiantes de la institución objeto de estudio. Se concluye que la puesta en práctica de un programa sustentado en diversas habilidades sociales conlleva a mejorar la convivencia escolar, consensuar y aplicar normas, así como mantener buenas relaciones interpersonales y la prevención de conflictos. Es decir, cuando se interviene en los educandos con programas que buscan el desarrollo de habilidades sociales, también se fortalece las conductas y hábitos para compartir normativas y reglamentos internos, así como respetar normas de conducta y códigos de valores.

**Jiménez y Purizaca (2018)** en su tesis realizada en Sullana, Perú con el objetivo de determinar la relación entre el bullying y la autoestima. El estudio fue desarrollado mediante una investigación cuantitativa, no experimental, con diseño correlacional de enfoque transversal, tomando como muestra a estudiantes de la institución objeto de estudio a quienes se le aplicó un cuestionario con escala de Likert. El estudio concluye que el nivel bullying en los estudiantes es Medio. En decir, se evidencia que en los centros escolares existen acciones de maltratos diversos entre estudiantes, lo cual a pesar de estar reglamentado a sus procedimientos de prevención y sanciones respectivas, no son utilizadas en forma eficiente por los docentes y directivos.

### **1.1.2. Fundamentación científica**

#### **1.1.2.1. Bullying**

##### **Definición**

Olweus (2006), considera al Bullying forma de actuar asociada a la asechanza para el maltrato físico y psicológico por parte de estudiantes hacia otro compañero(a), quien resulta víctima de reiteradas agresiones. Desde esta perspectiva, el bullying es producto de una persecución intencionada de un estudiante para identificar al compañero(a) más tranquilo, débil o de contextura física frágil, para luego comenzar a hostigarlo de manera permanente hasta llegar al maltrato repetitivo que generalmente la víctima soporta y calla por temor a la represalia.

Po su parte, Piñuel y Oñate (2007) manifiestan que el Bullying se da a través de acciones continuadas y deliberadas orientadas al maltrato verbal y físico de un estudiante hacia otro, con el propósito de mantenerlo bajo control a través del agravio y la amenaza, atentando contra la dignidad de la víctima. Desde esta perspectiva, se considera como acciones de los estudiantes en forma reiterada o repetitiva e intencionada con la finalidad de maltratar a otro compañero(a) sin tener causa aparente que lo justifique.

Asimismo, Cerezo (2007) considera que el Bullying es una de las formas intencionadas de maltrato que se produce en las escuelas entre estudiantes, en el cual existe un agresor y una víctima, que por lo general es más débil de contextura frágil e introvertido. Es decir, comprende diversos tipos de agresiones entre estudiantes en el cual uno de ellos realiza el papel de agresor imponiendo su contextura física para efectuar agresiones a otro estudiante, el cual es víctima en forma continua de amenazas e intimidaciones.

Finalmente, Magendzo, Toledo y Gutiérrez (2011) manifiestan que el bullying cuando un estudiante hostiga permanentemente a otro, en el cual el agresor se siente más superior y poderoso que la víctima, por lo que se siente seguro que no a los maltratos. Desde esta perspectiva, es un conjunto de acciones agresivas por una persona que siente que tiene superioridad o puede dominar a otra persona a base de amenazas y agresiones tanto físicas como verbales que hacen que la víctima se mantenga sumisa, temerosa y no sea capaz de reaccionar.

### **Características principales del Bullying**

Dentro de las características más relevantes del Bullying se puede tomar en cuenta el análisis que realiza Carozzo et al (2012) sobre el tema:

- Es una conducta con acciones agresivas. Es decir, los dominantes presentan comportamientos que denotan agresividad como instrumento de intimidación.
- Es un comportamiento repetitivo en forma consistente. Esto indica que las acciones agresivas se repiten en el tiempo en forma continua y no esporádicamente.
- Es una relación desequilibrada o asimétrica. Esto indica que los agresores generalmente presentan alguna ventaja sobre sus víctimas, basadas en la fuerza, contextura física, edad mayor, habilidad social, etc.

- Son acciones que están orientados a ejercer daño. Esto indica que la acción agresiva tiene la intencionalidad de hacer daño a la otra persona con la finalidad de ejercer dominio.
- En el género masculino lo más usual es la agresión física y verbal. Esto indica que los niños utilizan la fuerza física y el lenguaje agresivo para someter a sus víctimas.
- En el género femenino lo más usual es el aislar o excluir socialmente a la víctima. Es decir, que en las niñas ocurre un maltrato social coordinado de varios estudiantes contra otra aislándola del grupo en las tareas, juegos y eventos sociales.

### **Triangulo del Bullying: Víctimas, Agresores y Espectadores**

Las acciones agresivas se producen dentro de los centros escolares en el cual se puede distinguir claramente tres personajes que conforman la llamada trilogía del Bullying (Kemper, 2000):

- **La víctima**, se caracteriza por debilidad corporal o son considerados como disminuidos por sus compañero(a)s de aula (Blanchard y Muzas, 2007). Así como para Díaz, Martínez y Martín (2004) presentan una escasa habilidad para comunicarse y relacionarse con sus compañero(a)s de aula por lo difícilmente piden ayuda; además su autoestima no es la adecuada, y se muestran confundidos por el ambiente inseguro y temor que viven.
- **Loa agresores**, son personas que ponen de manifiesto una conducta agresiva en cada una de sus acciones en forma permanente, muestran la intención de hacer daño a otra persona y de controlarla y dominarla, así como tienen actitudes antisociales y son indiferentes ante el sufrimiento de sus víctimas (Blanchard y Muzas, 2007). Es decir, son personas que tienen conductas que denotan agresividad no en forma esporádica sino permanente.
- **Los espectadores**, son personas que presencian las acciones intimidatorias del agresor contra la víctima, el cual pueden ser los amigos o compañero(a)s de escuela, padres de familia y los docentes. En este sentido, los espectadores

cumplen un rol protagónico porque de la forma como reaccionen se determinará el cese o prolongación del hostigamiento. Es decir, depende de los espectadores la solución o continuidad de esta problemática, porque la solución entre los actores del problema resulta difícil (Sullivan, 2005).

### **Dimensione de Bullying**

Para efectos de realizar el presente estudio se tomó como dimensiones los tipos bullying. En ese sentido, San Martín (2006) describe las características a evaluar en cada una de las dimensiones a considerar:

#### **Físico:**

Una de sus características principales es el uso de la fuerza física de la persona agresora en forma directa, como el puñete, la patada, el empujón, una cachetada, una zancadilla, etc. (Carozzo et al., 2012). Avilés (2002), agrega que el agresor no solo hace uso de su propio cuerpo para realizar las agresiones, sino que puede hacer uso de objetos diversos u en otros casos toma sin permiso los objetos personales de la víctima. En la práctica, esta dimensión se puede evaluar considerando los diferentes tipos de golpes a los compañero(a)s, los empujones y el tomar en forma intencional los útiles a sus compañero(a)s.

#### **Verbal:**

Una de sus características principales es poner apodos o sobrenombres que incomoden a la víctima, tratar de ponerlos en ridículo, con el propósito que las demás se burlen de dicha acción (Carozzo et al., 2012). Por su parte, Avilés (2002) considera que también se puede considerar las palabras que denotan desprecio frente a otros compañero(a)s, así como decir palabras orientadas a burlarse de un aspecto físico de la víctima. En la práctica esta variable puede ser evaluada a través de los insultos que se hace a la otra persona, así como los malos comentarios que se hace de la víctima.

**Social:**

Una de sus características principales son las acciones prometidas para excluir o excluir a la víctima socialmente del grupo en confabulación con otros compañero(a)s con el fin de cortar la vinculación y por ende la participación en toda actividad del grupo (Carozzo et al., 2012). Asimismo, Avilés (2002), considera que el propósito principal es mantener aislada a la víctima de cualquier actividad que realiza el grupo con el apoyo de otros compañero(a)s. En la práctica, una de las formas de evaluar esta dimensión es considerar acciones de aislamiento y marginación a algún compañero(a) con la participación de otros miembros del grupo.

**Psicológicos:**

Una de sus características principales son las acciones orientadas a bajar la autoestima de la víctima, a través de humillaciones por su lugar de procedencia, grado cultural, el trabajo de sus padres, etc. (Carozzo et al., 2012). Asimismo, Avilés (2002) agrega que también están orientadas a crear en las víctimas sensaciones o experiencias que los haga sentir inseguros y temerosos. En la práctica, se puede evaluar considerando las acciones de presión/intimidación y amenazas de un compañero(a) hacia otro.

**1.1.2.2. Convivencia escolar****Definición**

Jares (2006), considera que la convivencia está relacionada con la tolerancia y aceptación de que las personas son diversos culturalmente y el respeto de los derechos de los demás sin restricción alguna enmarcado en un entorno social. Es decir, la intolerancia de algunos de los que comparte un ambiente con otros afecta directamente una convivencia con principios democráticos y de respeto de los derechos fundamentales de la persona.

Para Pardo (2009), considera que la convivencia escolar fomenta la creación de condiciones para facilitar el desarrollo de una relación interpersonal positiva

entre los miembros de un grupo social, bajo el respeto y cumplimiento de cierta normatividad y reglamentos internos. Además, es necesario tener claro que se requiere de la disponibilidad voluntariosa de quienes integran el grupo social y de una infraestructura que facilite las relaciones interpersonales. Es decir, en las escuelas depende mucho de la voluntad de los actores educativos para crear y mantener un ambiente favorable para que internamente dentro de las escuelas se interactúe de manera positiva.

Asimismo, Hernández (2009), concibe a la convivencia como el compartimiento con otros espacios, principios y normas, así como la igualdad de derechos y condiciones sociales. De tal forma que si se incumple cualquiera de estas condiciones o elementos la convivencia queda resquebrajada. Es decir, la convivencia escolar, se fundamenta en el compartimiento de espacios, como aulas, laboratorios con la finalidad de aprender bajo cierta normatividad, reglamentos internos y los emanados por los órganos del sector. En esta perspectiva, los valores y principios básicos que establezca, difunda y haga respetar los miembros de la escuela son el cimiento de las buenas relaciones interpersonales.

En ese sentido, el Ministerio de Educación (2010), la concibe como la forma de coexistir en un ambiente pacífico y promotor del desarrollo integral de los educandos dentro de la escuela para el cumplimiento de los objetivos trazados en el campo educativo. Es decir, el desarrollo humano dentro de las escuelas depende en cierta forma del ambiente que se vive en las aulas donde se desarrollan los aprendizajes, en el cual comparten principios y valores que forman y consolidan las conductas y actitudes positivas que le permiten desenvolverse con facilidad en cualquier contexto social.

Por último, Benites (2011) indica que la convivencia escolar presenta una peculiaridad propia del sistema educativo que limitan una convivencia con espíritu democrático, que debe reformularse para promover un ambiente positivo

que facilite la interacción y comunicación positiva entre quienes comparten un espacio, momentos o tareas comunes. Además, hay que tener en cuenta que implica la búsqueda del bien común y el respeto mutuo a pesar que en los centros escolares, cada miembro tiene su propio interés y expectativa.

### **Principios de la convivencia escolar**

Para poder compartir espacios, tiempo y tareas dentro de las organizaciones educativas es necesario tener en cuenta algunos principios que propicien la convivencia escolar sin conflictos de buenas relaciones y sin acciones de violencia. En ese sentido, la Organización de Estados Iberoamericanos (2005), considera las siguientes:

- **Emprender acciones para disminuir la inclinación hacia la violencia:**  
Lamentablemente en los hogares en últimos años se mantiene los índices de violencia entre los miembros de la familia, lo cual es asumido por los niños como acciones normales por lo que en las escuelas muestran esa cultura de violencia. En ese sentido, la escuela cumple un rol relevante para reformular esos hábitos, para construir una concepción diferente que conlleve a adquirir conductas positivas.
  
- **Instituir una cultura de paz integral y positiva:**  
No solo basta construir la paz sin problemas o conflictos entre los actores educativos, sino que se debe ir más allá, construyendo una paz siendo justos y equitativos de tal forma que la paz sea más integral y la convivencia sea placentera. Sin embargo, esto debe considerarse un proceso que tiene que lograrse en forma progresiva en el corto, mediano y largo plazo, porque constituye un cambio de paradigma.

## **Dimensiones de convivencia escolar**

El estudio ha tomado las 03 dimensiones que ha considerado Hernández (2009) para la convivencia escolar:

### **- Primera dimensión: Normas de convivencia**

Hace referencia según Hernández (2009) a las reglas consensuadas y que se deben cumplir y hacer cumplir, pues regula las conductas o comportamiento dentro de una organización a través del establecimiento de que es lo que está permitido y que es lo que está prohibido. Grasa y Reig (2000) considera que hace referencia a acciones que los miembros de la escuela deben cumplir con la finalidad de promover un ambiente con armonía. Maldonado (2004) agrega que son modelos de conducta y practica de valores que facilitan compartir con otros un espacio establecido que en las escuelas está representado por las aulas, laboratorios, patios, etc. En la práctica una de las formas de evaluar esta dimensión es considerar el cuidado del aula, el compromiso de participar y el respeto de las normas.

### **- Segunda dimensión: Comunicación**

Hace referencia de acuerdo a Guárdales (2012) como dos o más individuos se relacionan e intercambian ideas; por lo que su cumplimiento se distinguen tres elementos básicos: el mensaje, el que lo emite y el que lo recibe. En tal sentido, la comunicación no siempre se da en armonía, sino que a veces es cortante y tirante que conlleva a la generación de problemas o conflictos, teniendo en cuenta la variedad de ideas de los miembros; sin embargo, esto debe ser canalizado por los docentes para socializar las ideas y consensuarlas. Valladares (2011) considera que la comunicación está compuesta por un conjunto de procesos al interactuar dos o más personas con similar o diferente interés; pero se puede consensuar o ponerse de acuerdo cuando la comunicación es cuando los participantes se expresan en forma clara y asertiva. En este sentido, la escuela tiene una gran responsabilidad de

promover y formar personas dialogantes, capaces de establecer relaciones armónicas y de expresar sus ideas libremente con el fin de aportar o sumar. En la práctica, una forma de evaluar esta dimensión es considerar la participación en actividades artística/culturales y la predisposición que poseen para comunicarse.

- **Tercera dimensión: Relaciones interpersonales**

Hace referencia de acuerdo a Hernández (2009) a las acciones que permiten las interacciones o asociaciones constantes producidas en el entorno escolar en el cual se ponen de manifiesto el interés, la emoción, gusto, habilidad social, empatía, etc. de cada uno de los participantes. La interacción conlleva a una permanente comunicación e intercambio de ideas entre los estudiantes. Ortega (2008), considera que se basa en las relaciones sociales que se promueven y desarrollan en las aulas con la finalidad de facilitar el aprendizaje. En ese sentido, tiene que ver directamente con el desenvolvimiento de los estudiantes cuando interaccionan con los demás, mostrando respeto a los derechos, así como siendo tolerante ante la diversidad de opiniones y puntos de vista. En la práctica, es posible evaluar esta dimensión teniendo en cuenta sus acciones de relación/colaboración con sus compañero(a)s (as), así como su interacción eficazmente en el aula.

## **1.2. Justificación de la investigación**

La investigación se justifica por tener relevancia social, debido a que los resultados que se encontraron en el estudio servirán para tomar las medidas correctivas respecto a la disminución de los casos de Bullying y el mejoramiento de la convivencia escolar, lo cual beneficiara directamente a la población estudiantil y a la comunidad educativa en general.

Asimismo, la investigación se justifica por presentar información con valor teórico, debido a que el estudio presentara información válida y confiable respecto al análisis y relación del Bullying y la convivencia escolar. Dicha

información será de gran importancia debido a que no se cuenta actualmente con investigaciones similares dentro de la institución.

Así también, el presente estudio se justifica por presentar aporte metodológico debido a que la investigadora elaboro los instrumentos respectivos para evaluar el Bullying y la convivencia escolar. Dichos instrumentos en la práctica podrán ser utilizados en otras investigaciones similares o complementarias en poblaciones que tengas las mismas características a la población del presente estudio.

En consecuencia, el desarrollo de la presente investigación tiene una gran importancia porque los resultados podrán ser tomados para emprender acciones que contribuyan a disminuir los niveles de casos de bullying y a mejorar el nivel de la convivencia escolar. Así mismo aportará información relevante sobre el Bullying y la convivencia escolar; información de mucha importancia para la toma de decisiones de los directivos.

### **1.3. Problema**

Actualmente en la Institución Educativa Particular “Diego Thomson” - Sullana, se observa que existen algunos casos de agresión física entre compañero(a)s, los cuales comienzan en su mayoría en forma de juego pero que en algunos casos terminan agredándose mutuamente. Asimismo, se observa que se burlan o insultan a sus compañero(a)s por las características físicas, gordo, flaco, alto, bajo, nariz pronunciada, ojos grandes, etc. Así también, se observa que algunos estudiantes tienden a marginar o a discriminar a sus compañero(a)s en los juegos que realizan y no dejándolo participar. En algunos casos, aprovechando su contextura física, algunos estudiantes amenazan a otros compañero(a)s para que realicen algo que no desean.

Por otro lado, se observa que la convivencia escolar presenta algunas deficiencias debido a que algunos estudiantes no respetan ni hacen respetar las

normas de convivencia y escasamente interactúan en los trabajos de equipo que se realizan en aula, así como tampoco participan en actividades culturales y artísticas. Asimismo, se puede observar que la comunicación entre estudiantes no es muy fluida, pues se forman grupos de estudiantes que poco o escasamente interactúan con los otros grupos que se forman por amistad o por afinidad.

En ese contexto se plantea los siguientes problemas de investigación:

### **Problema General**

¿Cuál es la relación entre el Bullying y la convivencia escolar en estudiantes de 2° de primaria de la Institución Educativa Particular “Diego Thomson” - Sullana– año 2019?

### **Problemas específicos:**

- a. ¿Cuál es la relación entre el Bullying físico y la convivencia escolar en estudiantes de 2° de primaria de la Institución Educativa Particular “Diego Thomson” - Sullana– año 2019?
- b. ¿Cuál es la relación entre el Bullying verbal y la convivencia escolar en estudiantes de 2° de primaria de la Institución Educativa Particular “Diego Thomson” - Sullana– año 2019?
- c. ¿Cuál es la relación entre el Bullying social y la convivencia escolar en estudiantes de 2° de primaria de la Institución Educativa Particular “Diego Thomson” - Sullana– año 2019?
- d. ¿Cuál es la relación entre el Bullying psicológico y la convivencia escolar en estudiantes de 2° de primaria de la Institución Educativa Particular “Diego Thomson” - Sullana– año 2019?

## 1.4. Conceptualización y Operacionalización de las variables

### 1.4.1. Conceptualización

#### **V I = Bullying**

Definición conceptual: Es una de las formas intencionadas de maltrato que se produce en las escuelas entre estudiantes, en el cual existe un agresor y una víctima, que por lo general es más débil de contextura frágil e introvertido (Cerezo, 2007).

Definición operacional: Nivel de maltrato intencionado de un estudiante a otro compañero(a) en forma permanente en sus modalidades de bullying físico, verbal, social y psicológico.

#### **V2= Convivencia escolar**

Definición conceptual: fomenta la creación de condiciones para facilitar el desarrollo de una relación interpersonal positiva entre los miembros de un grupo social, bajo el respeto y cumplimiento de cierta normatividad y reglamentos internos (Pardo, 2009).

Definición operacional: Nivel de las condiciones necesarias para la aplicación de las normas de convivencia, la comunicación fluida y las relaciones interpersonales entre los actores del proceso de enseñanza - aprendizaje dentro de la Institución educativa.

### 1.4.2. Operacionalización de las variables

Variable	Dimensiones	Indicadores
Bullying	Físico	<ul style="list-style-type: none"><li>- Coge útiles de sus compañero(a)s.</li><li>- Golpea a sus compañero(a)s.</li><li>- Empuja a sus compañero(a)s.</li></ul>

	Verbal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Insulta a algún compañero(a)(a).</li> <li>- Realiza comentarios que descalifican a algún compañero(a)(a).</li> </ul>
	Social	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aísla a algún compañero(a)(a).</li> <li>- Margina a algún compañero(a)(a).</li> </ul>
	Psicológico	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presiona/intimida a algún compañero(a)(a).</li> <li>- Amenaza a algún compañero(a)(a).</li> </ul>
Convivencia escolar	Normas de convivencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuidado/orden del aula.</li> <li>- Compromiso de participar.</li> <li>- Respeta normas.</li> </ul>
	Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se expresa adecuadamente.</li> <li>- Participa en actividades artística/culturales.</li> <li>- Predisposición para comunicarse.</li> </ul>
	Relaciones interpersonales	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se relaciona/colabora con sus compañero(a)s (as).</li> <li>- Interactúa eficazmente en el aula.</li> </ul>

## 1.5. Hipótesis

### 1.5.1. Hipótesis General

Ho: No existe relación significativa entre el Bullying y la convivencia escolar en estudiantes de 2° de primaria de la Institución Educativa Particular “Diego Thomson” - Sullana– año 2019.

H1: Existe relación significativa entre el Bullying y la convivencia escolar en estudiantes de 2° de primaria de la Institución Educativa Particular “Diego Thomson” - Sullana– año 2019.

### 1.5.2. Hipótesis específicos

- a. Existe relación significativa entre el Bullying físico y la convivencia escolar en estudiantes de 2° de primaria de la Institución Educativa Particular “Diego Thomson” - Sullana– año 2019.

- b. Existe relación significativa entre el Bullying verbal y la convivencia escolar en estudiantes de 2° de primaria de la Institución Educativa Particular “Diego Thomson” - Sullana– año 2019.
- c. Existe relación significativa entre el Bullying social y la convivencia escolar en estudiantes de 2° de primaria de la Institución Educativa Particular “Diego Thomson” - Sullana– año 2019.
- d. Existe relación significativa entre el Bullying psicológico y la convivencia escolar en estudiantes de 2° de primaria de la Institución Educativa Particular “Diego Thomson” - Sullana– año 2019.

## **1.6. Objetivos**

### **1.6.1. Objetivo general**

Determinar la relación entre el Bullying y la convivencia escolar en estudiantes de 2° de primaria de la Institución Educativa Particular “Diego Thomson” - Sullana– año 2019.

### **1.6.2. Objetivos específicos**

- a. Determinar la relación entre el Bullying físico y la convivencia escolar en estudiantes de 2° de primaria de la Institución Educativa Particular “Diego Thomson” - Sullana– 2019.
- b. Determinar la relación entre el Bullying verbal y la convivencia escolar en estudiantes de 2° de primaria de la Institución Educativa Particular “Diego Thomson” - Sullana– 2019.
- c. Determinar la relación entre el Bullying social y la convivencia escolar en estudiantes de 2° de primaria de la Institución Educativa Particular “Diego Thomson” - Sullana– 2019

- d. Determinar la relación entre el Bullying psicológico y la convivencia escolar en estudiantes de 2° de primaria de la Institución Educativa Particular “Diego Thomson” - Sullana– 2019

## II. Metodología

### 2.1. Tipo y Diseño de investigación

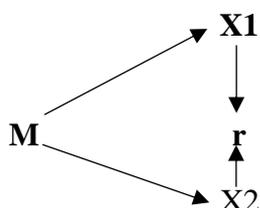
#### Tipo de investigación

Cuantitativa, no experimental. Es cuantitativa porque en la recolección de datos fue numérica a través de un cuestionario con escala de Likert, así como la presentación de los resultados mediante tablas y gráficos. Es no experimental, porque la investigadora no manipuló o intervino para alterar el estado actual de las variables de estudio.

#### Diseño de investigación

Correlacional con enfoque transversal. Es correlacional porque tiene como fin asociar las variables estudiadas haciendo uso de métodos estadísticos. Es transversal porque el estudio se desarrolló en un periodo de tiempo determinado año 2019.

Su esquema es el siguiente:



X1: El Bullying

X2: Convivencia escolar

M: Muestra del estudio: Estudiantes de 2° de Primaria de la Institución Educativa Particular “Diego Thomson” - Sullana.

### 2.2. Población y Muestra

#### Población

La población se constituyó con 20 estudiantes de 2° de primaria de la Institución Educativa Particular “Diego Thomson” - Sullana.

## **Muestra**

Se tomó una muestra intencional conformada por 20 estudiantes de 2° de primaria de la Institución Educativa Particular “Diego Thomson” – Sullana.

El tipo de muestreo fue No probabilístico, dado que se utilizó una muestra intencional.

### **2.3. Técnicas e instrumentos de investigación**

Para la presente investigación se utilizó como técnica a la observación y como instrumento 02 listas de cotejo elaboradas por la investigadora.

La lista de cotejo de Bullying, consta de 20 ítems, dividido en 4 dimensiones: Bullying físico, verbal, social y psicológico. Para dicho instrumento se consideró una escala de respuesta, No = 1, Si= 2.

La lista de cotejo de convivencia escolar, consta de 20 ítems, dividido en 3 dimensiones: normas de convivencia, comunicación y relaciones interpersonales. Para dicho instrumento se consideró una escala de respuesta, No = 1, Si= 2.

Para su evaluación se ha contado con profesionales de la Universidad y externo como Mg. Reyna del Pilar Burgos Talledo, Mag, Jesús Cueva Reyes Y Lic. Yuliana Hipten Gonzáles.

### III. Resultados

**Tabla 1**

*Tabla cruzada Bullying y Convivencia escolar*

		Convivencia escolar				
			Malo	Regular	Bueno	Total
Bullying	Bajo	n	0	2	4	6
		%	0,0%	10,0%	20,0%	30,0%
	Medio	n	0	11	0	11
		%	0,0%	55,0%	0,0%	55,0%
	Alto	n	0	3	0	3
		%	0,0%	15,0%	0,0%	15,0%
Total		n	0	16	4	20
		%	0,0%	80,0%	20,0%	100,0%

*Fuente:* Cuestionario aplicado a estudiantes de 2° de primaria de la Institución Educativa Particular “Diego Thomson” - Sullana- año 2019.

En la Tabla 1, se observa que el valor más relevante es que el 55,0% de los estudiantes califican en nivel Medio el Bullying y a la vez, en nivel Regular la convivencia escolar.

**Tabla 2**

*Contrastación de hipótesis general: Relación Bullying y convivencia escolar*

		Correlaciones	
		Bullying	Convivencia escolar
Bullying	Correl. Pearson	1	-,765
	Sig. Bila.		,000
	N	20	20
Convivencia escolar	Correl. Pearson	-,765	1
	Sig. Bilat.	,000	
	N	20	20

*Fuente:* Cuestionario aplicado a estudiantes de 2° de primaria de la Institución Educativa Particular “Diego Thomson” - Sullana- año 2019.

La Tabla 2, muestra una significancia de  $0.000 < 0.05$ ; esto implica rechazar la hipótesis nula y aceptar que existe relación significativa entre el Bullying y la convivencia escolar de manera inversa y Muy alta ( $r=-0,765$ ).

**Tabla 3***Tabla cruzada Bullying Físico y Convivencia escolar*

		Convivencia escolar			Total	
		Malo	Regular	Bueno		
Físico	Bajo	n	0	3	4	7
		%	0,0%	15,0%	20,0%	35,0%
	Medio	n	0	11	0	11
		%	0,0%	55,0%	0,0%	55,0%
	Alto	n	0	2	0	2
		%	0,0%	10,0%	0,0%	10,0%
Total		n	0	16	4	20
		%	0,0%	80,0%	20,0%	100,0%

**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes de 2° de primaria de la Institución Educativa Particular “Diego Thomson” - Sullana- año 2019.

En la Tabla 3, se observa que el valor más relevante es que el 55,0% de los estudiantes califican en nivel Medio el Bullying físico y a la vez, en nivel Regular la convivencia escolar.

**Tabla 4***Contrastación de hipótesis específica 1: Relación Bullying físico y la convivencia escolar***Correlaciones**

		Físico	Convivencia escolar
Físico	Correl. Pearson	1	-,490
	Sig. Bilat.		,028
	N	20	20
Convivencia escolar	Correl. Pearson	-,490	1
	Sig.(bilat.	,028	
	N	20	20

**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes de 2° de primaria de la Institución Educativa Particular “Diego Thomson” - Sullana- año 2019.

La Tabla 4, muestra una significancia de  $0.028 < 0.05$ , lo que implica rechazar la hipótesis nula y acepta que existe relación significativa entre el Bullying físico y la convivencia escolar de manera inversa y Moderada ( $r=-0,490$ ).

**Tabla 5***Tabla cruzada Bullying Verbal y Convivencia escolar*

		Convivencia escolar			Total	
		Malo	Regular	Bueno		
Verbal	Bajo	n	0	2	4	6
		%	0,0%	10,0%	20,0%	30,0%
	Medio	n	0	12	0	12
		%	0,0%	60,0%	0,0%	60,0%
	Alto	n	0	2	0	2
		%	0,0%	10,0%	0,0%	10,0%
Total		n	0	16	4	20
		%	0,0%	80,0%	20,0%	100,0%

**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes de 2° de primaria de la Institución Educativa Particular “Diego Thomson” - Sullana– año 2019.

En la Tabla 5, se observa que el valor más relevante es que el 60,0% de los estudiantes califican en nivel Medio el Bullying verbal y a la vez, en nivel Regular la convivencia escolar.

**Tabla 6***Contrastación de hipótesis específica 2: Relación entre el Bullying verbal y la convivencia escolar*

		<i>Correlaciones</i>	
		Verbal	Convivencia escolar
Verbal	Correl. Pearson	1	-,663
	Sig. Bilat.		,001
	N	20	20
Convivencia escolar	Correl. Pearson	-,663	1
	Sig.(bilat.	,001	
	N	20	20

**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes de 2° de primaria de la Institución Educativa Particular “Diego Thomson” - Sullana– año 2019.

La Tabla 6, muestra una significancia de  $0.001 < 0.05$ , lo que implica rechazar la hipótesis nula y aceptar que existe relación significativa entre el Bullying verbal y la convivencia escolar de manera inversa y Alta ( $r=-0,663$ ).

**Tabla 7***Tabla cruzada Bullying Social y Convivencia escolar*

		Convivencia escolar				
			Malo	Regular	Bueno	Total
Social	Bajo	n	0	5	4	9
		%	0,0%	25,0%	20,0%	45,0%
	Medio	n	0	10	0	10
		%	0,0%	50,0%	0,0%	50,0%
	Alto	n	0	1	0	1
		%	0,0%	5,0%	0,0%	5,0%
Total		n	0	16	4	20
		%	0,0%	80,0%	20,0%	100,0%

**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes de 2° de primaria de la Institución Educativa Particular “Diego Thomson” - Sullana– año 2019.

En la Tabla 7, se observa que el valor más relevante es que el 50,0% de los estudiantes califican en nivel Medio el Bullying social y a la vez, en nivel Regular la convivencia escolar.

**Tabla 8***Contrastación de hipótesis específica 3: Relación entre el Bullying social y la convivencia escolar.*

		<i>Correlaciones</i>	
		Social	Convivencia escolar
Social	Correl. Pearson	1	-,609
	Sig. Bilat.		,004
	N	20	20
Convivencia escolar	Correl. Pearson	-,609	1
	Sig. Bila.	,004	
	N	20	20

**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes de 2° de primaria de la Institución Educativa Particular “Diego Thomson” - Sullana– año 2019.

La Tabla 8, muestra una significancia de  $0.004 < 0.05$ , lo que implica rechazar la hipótesis nula y aceptar que existe relación significativa entre el Bullying social y la convivencia escolar en forma inversa y Alta ( $r=-0,609$ ).

**Tabla 9***Tabla cruzada Bullying Psicológico\*Convivencia escolar*

			Convivencia escolar			
			Malo	Regular	Bueno	Total
Psicológico	Bajo	n	0	7	4	11
		%	0,0%	35,0%	20,0%	55,0%
	Medio	n	0	8	0	8
		%	0,0%	40,0%	0,0%	40,0%
	Alto	n	0	1	0	1
		%	0,0%	5,0%	0,0%	5,0%
Total	n	0	16	4	20	
	%	0,0%	80,0%	20,0%	100,0%	

**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes de 2° de primaria de la Institución Educativa Particular “Diego Thomson” - Sullana– año 2019.

En la Tabla 9, se observa que el valor más relevante es que el 40,0% de los estudiantes califican en nivel Medio el Bullying psicológico y a la vez, en nivel Regular la convivencia escolar.

**Tabla 10***Contrastación de hipótesis específica 4: Relación entre el Bullying psicológico y la convivencia escolar*

		Psicológico	Convivencia escolar
Psicológico	Correl. Pearson	1	-,512
	Sig. Bila.		,021
	N	20	20
Convivencia escolar	Correl. Pearson	-,512	1
	Sig. Bilat.	,021	
	N	20	20

**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes de 2° de primaria de la Institución Educativa Particular “Diego Thomson” - Sullana– año 2019.

La Tabla 10, muestra una significancia de  $0.021 < 0.05$ , lo que implica rechazar la hipótesis nula y aceptar que existe relación significativa del Bullying psicológico en la convivencia escolar en forma inversa y Moderada ( $r=-0,512$ ).

#### IV. Análisis y discusión

Respecto al **objetivo general**, determinar la relación entre el Bullying y la convivencia escolar en estudiantes de primaria de la escuela “Diego Thomson” - Sullana, se evidencio en la tabla cruzada que el 55,0% de los estudiantes califican el Bullying y la convivencia escolar en nivel Medio y Regular respectivamente. Por medio de la contrastación de hipótesis, se observó que existe relación inversa Muy Alta entre el Bullying y la convivencia escolar ( $r=-0,765$ ). Lo que significa que cuando aumenta el nivel de acciones continuadas y deliberadas orientadas al maltrato diverso hacia uno o varios estudiantes, también se altera la tranquilidad de la convivencia escolar; sin embargo, cuando se controla y se toman las acciones para disminuir las formas intencionadas de maltrato, también se aumenta las condiciones que facilitan la interacción positiva. Se puede inferir, teniendo en cuenta lo que sostiene Olweus (2006), la forma de actuar asociada a la asechanza para el maltrato diverso por medio de reiteradas agresiones por parte de estudiantes hacia otro compañero(a) se relaciona con el impedimento hacia una convivencia con espíritu democrático, que debe reformularse para promover un ambiente positivo que facilite la interacción y comunicación positiva entre quienes comparten un espacio, momentos o tareas comunes (Benites, 2011). Los resultados descritos se relacionan con los resultados encontrados por Cupi, Pinto y Vela (2014), quien concluye que existe una correlación significativa entre el bullying y la convivencia escolar. En otras palabras, las diversas acciones de maltrato que los educandos pongan en práctica en contra de algunos de sus compañero(a)s se asocia a un ambiente de intranquilidad y deterioro de las relaciones interpersonales en el aula.

Respecto al **primer objetivo específico**, determinar la relación entre el Bullying físico y la convivencia escolar en estudiantes de primaria de la escuela “Diego Thomson” - Sullana, se evidencio en la tabla cruzada que el 55,0% de los estudiantes califican el Bullying físico y la convivencia escolar en nivel Medio y Regular respectivamente. Por medio de la contratación de hipótesis, se observó que existe relación inversa Moderada entre el Bullying físico y la convivencia

escolar ( $r=-0,490$ ). Lo que significa que, cuando aumenta las acciones de golpear, empujar y tomar objetos del compañero(a) por la fuerza, altera negativamente la coexistencia pacífica dentro de las escuelas; sin embargo, se realizan acciones para controlar, sancionar y disminuir las agresiones físicas, tiende a aumentar la interacción positiva entre los estudiantes. Se puede inferir, teniendo lo que sostienen Carozzo et al., (2012), el uso de la fuerza física de la persona agresora en forma directa, como el puñete, la patada, el empujón, una cachetada, una zancadilla, se asocia con la limitada práctica de la tolerancia y aceptación de que las personas son diversos culturalmente y el respeto de los derechos de los demás sin restricción alguna enmarcado en un entorno social (Jares, 2006).

Respecto al **segundo objetivo específico**, determinar la relación entre el Bullying verbal y la convivencia escolar en estudiantes de primaria de la escuela “Diego Thomson” - Sullana, se evidencio en la tabla cruzada que el 60,0% de los estudiantes califican el Bullying verbal y la convivencia escolar en nivel Medio y Regular respectivamente. Por medio de la contratación de hipótesis, se observó que existe relación inversa Alta entre el Bullying verbal y la convivencia escolar ( $r=-0,663$ ). Lo que significa que cuando aumenta los insultos y los malos comentarios de un estudiante hacia otro, también disminuye el nivel de convivencia escolar; sin embargo, cuando se control y se realizan acciones para disminuir los insultos y malos comentarios, también se mejora el nivel de tranquilidad de compartir espacios dentro de las aulas. Se puede inferir, teniendo lo que sostienen Carozzo et al., (2012), las acciones de poner apodosos o sobrenombres que incomoden a la víctima, tratar de ponerlos en ridículo, con el propósito que las demás se burlen de dicha acción, se asocia con acciones negativas que limitan la creación de condiciones para facilitar el desarrollo de una relación interpersonal positiva entre los miembros de un grupo social, bajo el respeto y cumplimiento de cierta normatividad y reglamentos internos (Pardo, 2009).

Respecto al **tercer objetivo específico**, determinar la relación entre el Bullying social y la convivencia escolar en estudiantes de primaria de la escuela “Diego Thomson” - Sullana, se evidenció en la tabla cruzada que el 50,0% de los estudiantes califican el Bullying social y la convivencia escolar en nivel Medio y Regular respectivamente. Por medio de la contratación de hipótesis, se observó que existe relación inversa Alta entre el Bullying social y la convivencia escolar ( $r=-0,609$ ). Lo que significa que cuando aumenta las acciones de aislar y marginar a un compañero(a) con la complicidad de otros, disminuye el nivel de la convivencia dentro de la escuela; sin embargo, cuando disminuye las acciones de aislamiento y marginación intencionada, tiende a aumentar el nivel de convivencia escolar. Se puede inferir, teniendo en cuenta lo que sostiene Avilés (2002), las acciones de mantener aislada a la víctima de cualquier actividad que realiza el grupo con el apoyo de otros compañero(a)s se relaciona con la forma de comportamiento con otros de espacios, principios y normas, así como la igualdad de derechos y condiciones sociales; las mismas que cuando se incumple la convivencia queda resquebrajada (Hernández, 2009). Los resultados descritos se relacionan con los resultados encontrados por Chumacero y Rivero (2014), quien concluye la puesta en práctica de un programa sustentado en diversas habilidades sociales conlleva a mejorar la convivencia escolar, consensuar y aplicar normas, así como mantener buenas relaciones interpersonales y la prevención de conflictos.

Respecto al **cuarto objetivo específico**, determinar la relación entre el Bullying psicológico y la convivencia escolar en estudiantes de primaria de la escuela “Diego Thomson” - Sullana, se evidenció en la tabla cruzada que el 40,0% de los estudiantes califican el Bullying psicológico y la convivencia escolar en nivel Medio y Regular respectivamente. Por medio de la contratación de hipótesis, se observó que existe relación inversa Moderada entre el Bullying psicológico y la convivencia escolar ( $r=-0,512$ ). Lo que significa que, cuando aumenta las acciones de presión, intimidación o amenaza a cualquier compañero(a) del aula, disminuye el nivel de la convivencia en el ámbito escolar; sin embargo, cuando las acciones

de presión, intimidación o amenaza entre compañero(a)s es controlada y disminuida, entonces mejora la forma a convivencia. Se puede inferir, teniendo en cuenta lo que sostiene Carozzo et al., (2012) las acciones orientadas a bajar la autoestima de la víctima, a través de humillaciones por su lugar de procedencia, grado cultural, el trabajo de sus padres, etc., se relaciona con las acciones continuadas y deliberadas orientadas al maltrato verbal y físico de un estudiante hacia otro, con el propósito de mantenerlo bajo control a través del agravio y la amenaza, atentando contra la dignidad de la víctima (Piñuel y Oñate, 2007). Los resultados descritos se relacionan con los resultados encontrados por Jiménez y Purizaca (2018), quien concluye que el nivel bullying en los estudiantes es Medio; lo cual se evidencia que en los centros escolares existe acciones de maltrato diverso entre estudiantes, lo cual a pesar de estar reglamentado sus procedimientos de prevención y sanciones respectivas, no son utilizadas en forma eficiente por los docentes y directivos.

## V. Conclusiones y Recomendaciones

### 5.1. Conclusiones

- Existe relación inversa Muy alta ( $r=-0,765$ ) entre el Bullying y la convivencia escolar de los estudiantes. Esto implica que la forma intencional de las diversas formas producidas en las escuelas se asocia en forma negativa a la interacción y compartimiento armonioso de espacios.
- Existe relación inversa Moderada ( $r=-0,490$ ) entre el Bullying físico y la convivencia escolar de los estudiantes. Esto implica las acciones de uso de la fuerza física para agredir intencionalmente a un compañero(a)(a), entorpece las condiciones para el desarrollo de una relación interpersonal armoniosa.
- Existe relación inversa Moderada ( $r=-0,663$ ) entre el Bullying verbal y la convivencia escolar de los estudiantes. Esto implica que las acciones de insultar y poner apodosos al compañero(a)(a) para incomodarlo o ridiculizarlo frente a los demás está asociado al deterioro de la convivencia escolar.
- Existe relación inversa Alta ( $r=-0,609$ ) entre el Bullying social y la convivencia escolar de los estudiantes. Esto implica que las acciones de exclusión o discriminación a un compañero(a)(a) para desvincularlo del grupo limita la acción de compartir espacios y el cumplimiento de normas de convivencia.
- Existe relación inversa Moderada ( $r=-0,512$ ) entre el Bullying Psicológico y la convivencia escolar de los estudiantes. Esto implica que las acciones intencionadas de humillar a otro compañero(a)(a) por razones de índole social o cultural afecta la coexistencia pacífica de los estudiantes.

## 5.2. Recomendaciones

- A los directivos y docentes de la escuela incorporar y ejecutar a través del PAT planes de mejora orientados a identificar y tratar integralmente los casos de Bullying con la finalidad de disminuir su incidencia y mejorar las relaciones interpersonales dentro de los ambientes educativos.
- A los docentes de la escuela planificar e implementar un plan de seguimiento, ayuda psicológica y trabajo con los padres sobre los casos de bullying por agresión física con la finalidad de mejorar el nivel de tranquilidad, interacción y armonía dentro de la institución.
- A los docentes y padres de familia de la escuela implementar un plan de seguimiento del caso del Bullying verbal de los estudiantes con la finalidad de coordinar acciones orientados a facilitar la interacción positiva y coexistencia dentro de los ambientes educativos.
- A los docentes de la escuela planificar e implantar talleres de dramatización referente al Bullying social con la finalidad de concientizar a los padres y estudiantes de los daños y sus consecuencias en las víctimas, así como a la tranquilidad, armonía y relaciones dentro del grupo.
- A los directivos de la escuela incorporar profesionales especializados en los diferentes tipos de Bullying con la finalidad de contribuir al seguimiento y tratamiento profesional de los casos y mejorar el nivel de convivencia dentro de la escuela.

## **VI. Agradecimientos**

En primera instancia agradezco a Dios por tan hermosa vocación que me dio. A mis formadores, personas de gran sabiduría quienes se han esforzado por ayudarme a llegar al punto en el que me encuentro.

Sencillo no ha sido el proceso, pero gracias a las ganas de transmitirme sus conocimientos y dedicación que los ha regido, he logrado importantes objetivos como culminar el desarrollo de mi tesis y obtener una afable titulación profesional.

## VII.Referencias Bibliográficas

- Avilés, J. (2002). *La intimidación y el maltrato en los centros escolares en el Eso*. Valladolid, España: Universidad de Valladolid.
- Benites, L. (2011). *La convivencia escolar: Una estrategia de intervención en bullying*. Lima, Perú: En prensa.
- Blanchard, M., y Muzas, E. (2007). *Acoso Escolar, prevención y herramientas de trabajo*. Madrid, España: Narcea.
- Carozzo, J., Benites, L., Zapata, L., y Horna, V. (2012). *El Bullying no es juego*. Lima, Perú: Dennis Morzán Delgado.
- Cerezo, F. (2007). *Conductas agresivas en la edad escolar*. Madrid, España: Editorial Pirámide.
- Chumacero, J., y Rivera, S. (2014). *Programa de acción tutorial de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar de los alumnos del cuarto grado de primaria de una institución educativa de Piura, 2014*. Piura: Universidad Nacional de Piura.
- Cupi, J., Pinto, A., y Vela, M. (2014). *El Bullying y su Relación con la Convivencia Escolar de los Estudiantes del V ciclo de Educación Primaria de la Institución Educativa No 1248, Ugel N° 06-Vitarte*. Lima, Perú: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
- Díaz, M., Martínez, R., y Martín, G. (2004). *Prevención de la violencia y lucha contra la exclusión desde la adolescencia: La violencia entre iguales en la escuela y el ocio. Volumen 2: Programa de intervención y estudio experimental*. Madrid, España: INJUYE.
- Gonzales, R. (2014). *La tutoría y el bullying en los estudiantes de secundaria de las instituciones educativas estatales de la zona urbana – Huaura*. Lima, Perú: Universidad César Vallejo.
- Gracia, E., y Musitu, G. (2000). *Psicología social de la familia*. Barcelona, España: Paidós.

- Grasa, R., y Reig, D. (1998). *Convivir con los demás*. Barcelona, España: Grao.
- Guárdales, H. (2012). *Convivencia escolar: el principio de la comunicación asertiva*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Mc. Graw Hill.
- Hernandez, L. (2009). *Teorías de la convivencia escolar* (2da Edición ed.). Cali, Colombia: Editorial Unidad.
- Jares, X. (2006). *Pedagogía de la convivencia*. Barcelona, España: Graó.
- Jiménez, L., y Purizaca, M. (2018). *Relación entre el bullying y la autoestima de los Estudiantes de la I.E N° 14778 "José Mercedes Quinde Taboada"- Sullana, 2018*. Piura: Universidad Nacional de Piura.
- Kemper, S. (2000). *Influencia de la práctica religiosa (activa y no activa) y del género de la familia sobre el clima social familiar*. Lima, Perú: UNMSM.
- Magendzo, K., Toledo, J., y Gutiérrez, G. (2011). Descripción y análisis de la Ley sobre Violencia Escolar (N°20.536): dos paradigmas antagónicos.
- Maldonado, H. (2004). *Convivencia escolar: ensayos y experiencias*. Buenos Aires, Argentina: Lugar Editorial.
- Mendoza, B. (2012). *Bullying. Los múltiples rostros del acoso escolar*. México: Editorial Brujas.
- Ministerio de Educación. (2010). *Rutas de aprendizaje*. Lima, Perú: MINEDU.
- Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid, España: Morata.
- Olweus, D. (2006). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid, España: Ediciones Morata.
- Organización de Estados Iberoamericanos. (2005). *Seguimiento de la Política de convivencia escolar. Informe ejecutivo Proyecto MINEDUC-OEI*. Chile: Equipo de profesionales de la OEI.
- Ortega, R. (2008). *Convivencia y relaciones interpersonales. Problema social* (1 era Edición ed.). Caracas, Venezuela: Editorial Paloma.
- Padilla, Y., Serna, S., y Gómez, J. (2017). *Convivencia escolar en instituciones educativas y su relación con el bullying y el Cyberbullyng*. Cali, Colombia: Universidad Libre - Seccional.
- Pardo, Y. (2009). *Convivencia escolar democrática y altruista*. Caracas, Venezuela: Editores Capsa.
- Piñuel, L., y Oñate, A. (2007). *Acoso escolar contra los niños*. Madrid, España: Editorial Ceac.

- San Martín, J. (2006). *Violencia escolar. En A. Serrano. (Ed.). Acoso y violencia en la escuela.* Barcelona, España: Editorial Ariel.
- Sullivan, K. (2005). *Bullying en la enseñanza secundaria: El acoso escolar: como se presenta y cómo afrontarlo.* Barcelona, España: CEAC.
- Valladares, P. (2011). *La comunicación: medio de desarrollo afectivo y social.* Barcelona, España: Editorial Pshicology.
- Yaurin, B., y Acosta, E. (2018). *El Bullying y su influencia en la convivencia escolar en los estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa 40391 del Distrito de Madrigal, Provincia Caylloma.* Arequipa, Perú: Universidad Nacional de San Agustín.

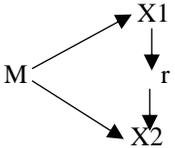
## VIII. Anexos y apéndice

### Anexo N° 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA LÓGICA

Variables	Problemas	Objetivos	Hipótesis
Bullying	<p><b>Problema general</b> ¿Cuál es la relación entre el Bullying y la convivencia escolar en estudiantes de 2° de primaria de la Institución Educativa Particular “Diego Thomson” - Sullana– año 2019?</p> <p><b>Problemas específicos</b> - ¿Cuál es la relación entre el Bullying físico y la convivencia escolar en estudiantes de 2° de primaria de la Institución Educativa Particular “Diego Thomson” - Sullana– año 2019? - ¿Cuál es la relación entre el Bullying verbal y la convivencia escolar en estudiantes de 2° de primaria de la Institución Educativa Particular “Diego Thomson” - Sullana– año 2019? - ¿Cuál es la relación entre el Bullying social y la convivencia escolar en estudiantes de 2° de primaria de la Institución Educativa Particular “Diego Thomson” - Sullana– año 2019? - ¿Cuál es la relación entre el Bullying psicológico y la convivencia escolar en estudiantes de 2° de primaria de la Institución Educativa Particular “Diego Thomson” - Sullana– año 2019?</p>	<p><b>Objetivo general</b> Determinar la relación entre el Bullying y la convivencia escolar en estudiantes de 2° de primaria de la Institución Educativa Particular “Diego Thomson” - Sullana– año 2019.</p> <p><b>Objetivos específicos</b> - Determinar la relación entre el Bullying físico y la convivencia escolar en estudiantes de 2° de primaria de la Institución Educativa Particular “Diego Thomson” - Sullana– año 2019. - Determinar la relación entre el Bullying verbal y la convivencia escolar en estudiantes de 2° de primaria de la Institución Educativa Particular “Diego Thomson” - Sullana– año 2019. - Determinar la relación entre el Bullying social y la convivencia escolar en estudiantes de 2° de primaria de la Institución Educativa Particular “Diego Thomson” - Sullana– año 2019. - Determinar la relación entre el Bullying psicológico y la convivencia escolar en estudiantes de 2° de primaria de la Institución Educativa Particular “Diego Thomson” - Sullana– año 2019. - Proponer una Guía orientadora para la mejora de la este problema convivencia</p>	<p><b>Hipótesis general</b> Ho: No existe relación significativa entre el Bullying y la convivencia escolar en estudiantes de 2° de primaria de la Institución Educativa Particular “Diego Thomson” - Sullana– año 2019.</p> <p>H1: Existe relación significativa entre el Bullying y la convivencia escolar en estudiantes de 2° de primaria de la Institución Educativa Particular “Diego Thomson” - Sullana– año 2019. Hipótesis específicos</p> <p><b>Hipótesis específicos</b> - - Existe relación significativa entre el Bullying físico y la convivencia escolar en estudiantes de 2° de primaria de la Institución Educativa Particular “Diego Thomson” - Sullana– año 2019. - Existe relación significativa entre el Bullying verbal y la convivencia escolar en estudiantes de 2° de primaria de la Institución Educativa Particular “Diego Thomson” - Sullana– año 2019. - Existe relación significativa entre el Bullying social y la convivencia escolar en estudiantes de 2° de primaria de la Institución Educativa Particular “Diego Thomson” - Sullana– año 2019.</p>
Convivencia escolar			

	Thomson” - Sullana- año 2019?	escolar en estudiantes de 2° de primaria de la Institución Educativa Particular “Diego Thomson” - Sullana- año 2019.	Thomson” - Sullana- año 2019 - Existe relación significativa entre el Bullying psicológico y la convivencia escolar en estudiantes de 2° de primaria de la Institución Educativa Particular “Diego Thomson” - Sullana- año 2019.
--	-------------------------------	--	---

### Anexo N° 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA LÓGICA

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN	CRITERIOS DE VALIDEZ Y CONFIABILIDAD
<p><b>Tipo de estudio</b> El tipo de investigación es cuantitativo, no experimental. Es cuantitativo porque la recolección de datos y la presentación de los resultados se utilizaron datos numéricos. Es no experimental, porque la investigadora no manipulo las variables de estudio durante el desarrollo de la investigación.</p> <p><b>Diseño</b> El diseño a utilizar en la presente investigación es correlacional de enfoque transversal, cuya representación gráfica es el siguiente:</p>  <pre> graph LR     M --&gt; X1     M --&gt; X2     X1 -- r --- X2     </pre> <p>X1: El Bullying X2: Convivencia escolar M: Muestra del estudio: estudiantes de 2° de Primaria de la Institución Educativa Particular “Diego Thomson” - Sullana.</p>	<p><b>Población</b> La población estuvo constituida por 20 estudiantes de 2° de primaria de la Institución Educativa Particular “Diego Thomson” - Sullana.</p> <p><b>Muestra</b> Se tomará una muestra intencional conformada por 20 estudiantes de 2° de primaria de la Institución Educativa Particular “Diego Thomson” – Sullana. El tipo de muestreo será No probabilístico.</p>	<p>Para la presente investigación se utilizará como técnica a la observación y como instrumento 02 listas de cotejo.</p> <p>La variable <b>Bullying</b>, será evaluada con una lista de cotejo elaborado por la investigadora. Dicho instrumento consta de 20 ítems, dividido en 4 dimensiones: Bullying físico, verbal, social y psicológico. Para dicho instrumento se consideró una escala de respuesta, No = 1, Si= 2.</p> <p>La variable <b>convivencia escolar</b>, será evaluada con una lista de cotejo elaborado por la investigadora. Dicho instrumento consta de 20 ítems, dividido en 3 dimensiones: normas de convivencia, comunicación y relaciones interpersonales. Para dicho instrumento se consideró una escala de respuesta, No = 1, Si= 2.</p>	<p>Para la recopilación de información se aplicó dos listas de cotejo a los estudiantes de la Institución Educativa Particular “Diego Thomson” – Sullana., con la finalidad de obtener información referente a las variables e indicadores de estudio. Dichos instrumentos fueron validados por juicio de expertos.</p> <p>La información procesada tuvo como propósito determinar la relación entre el bullying y la convivencia escolar en los estudiantes.</p>

## Anexo N 03: INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION

### INSTRUMENTOS 01

#### Lista de cotejo Evaluación de Bullying

**Objetivo:** Identificar el nivel de Bullying en los estudiantes de 2° de primaria de la Institución Educativa Particular “Diego Thomson” Sullana.

**Código del estudiante:**

**Fecha:**

	<b>DIMENSIONES / ITEMS</b>	SI	NO
	<b>DIMENSIÓN: FISICA</b>		
01	Coge los útiles a otro compañero(a) sin permiso		
02	Golpea con la mano a otro compañero(a)		
03	Jala el pelo a otro compañero(a)		
04	Golpea con los pies a otro compañero(a)		
05	Empuja a otro compañero(a)		
	<b>DIMENSIÓN: VERBAL</b>		
06	Insulta o margina a algún compañero(a) por su condición física		
07	Insulta o margina a algún compañero(a) por su condición intelectual		
08	Realiza comentarios negativos de sus compañeros(as)		
09	Pone sobrenombres a sus compañeros(as) o califica despectivamente a sus compañeros(as)		
10	Levanta calumnias a sus compañeros(as)		
11	Se burla de sus compañeros(as)		
12	Habla mal de sus compañeros(as)		
13	Comenta solo el lado negativo de sus compañeros(as) con el fin de descalificarlos		
	<b>DIMENSIÓN: SOCIAL</b>		
14	Realiza acciones para aislar algún compañero(a) del grupo		
15	Trata de forma desigualitaria a sus compañeros(as)		
16	Ignora las opiniones y presencia de algún compañero(a)		
	<b>DIOMENSION: PSICOLOGICA</b>		
17	Presiona a su compañero(a) para que realice acciones que no desea		
18	Intimida a su compañero(a) para que realice acciones que no desea		
19	Utiliza su contextura física para ejercer ante sus demás compañeros(as) poder o superioridad		
20	Amenaza a su compañero(a) para que realice algo que no desea		

### NIVEL Y ESCALA DE LA VARIABLE DE BULLYING

	<b>Bajo</b>	<b>Medio</b>	<b>Alto</b>
<b>DIMENSIÓN FÍSICA</b>	5-7	8-9	10-10
<b>DIMENSIÓN VERBAL</b>	8-11	12-14	15-16
<b>DIMENSIÓN SOCIAL</b>	3-4	5-5	6-6
<b>DIMENSIÓN PSICOLÓGICA</b>	4-5	6-7	8-8
<b>TOTAL</b>	20-28	29-34	35-40

## INSTRUMENTOS 02

### Lista de cotejo Evaluación de Convivencia Escolar

**Objetivo:** Identificar el nivel de convivencia escolar en los estudiantes de 2° de primaria de la Institución Educativa Particular “Diego Thomson” Sullana.

**Código del estudiante:**

**Fecha:**

N°	DIEMSIONES/ ITEMS	SI	NO
	<b>Dimensión 1 - Normas de convivencia</b>		
01	Cumple el compromiso del cuidado del aula		
02	Participa para ordenar el aula.		
03	Cumple el compromisos de participar en actividades del aula		
04	Cumple el compromiso de participar en actividades institucionales		
05	Respeta el orden de participación para dar su opinión		
06	Es ordenado y organizado en sus acciones.		
07	Escucha con atención a sus compañeros(as)		
	<b>Dimensión 2 – Comunicación</b>		
08	Pregunta y plantea dudas		
09	Expresa espontáneamente lo que piensa.		
10	Utiliza el vocabulario adecuado al momento de expresarse.		
11	Participa en actividades artísticas y culturales.		
12	Comenta en forma locuaz una anécdota		
13	Muestra predisposición para comunicarse abiertamente con sus compañeros(as)		
	<b>Dimensión 3 - Relaciones interpersonales</b>		
14	Se relaciona con facilidad con sus compañeros(as)		
15	Ayuda y colabora a sus compañeros(as)		
16	Es comunicativa y espontáneo		
17	Tolera las sugerencias de sus compañeros(as) cuando trabajan en equipo.		
18	Demuestra amabilidad hacia sus compañeros(as).		
19	Respeto a sus compañeros(as) sin discriminación.		
20	Evita generar conflictos innecesarios con sus compañeros(as)		

### NIVEL Y ESCALA DE LA VARIABLE CONVIVENCIA ESCOLAR

	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>
<b>NORMAS DE CONVIVENCIA</b>	7-9	10-12	13-14
<b>COMUNICACIÓN</b>	6-8	9-10	11-12
<b>RELACIONES INTERPERSONALES</b>	7-9	10-12	13-14
<b>TOTAL</b>	20-28	29-34	35-40

ANEXOS



UNIVERSIDAD SANPEDRO  
VICERRECTORADO ACADÉMICO  
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES

"Año de la lucha contra la corrupción e impunidad"

**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTO**

Yo, *JESÚS MARIA CUEVA REYES* Mg en *ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN*  
hago constar que los instrumentos

- **Lista de cotejo Evaluación de Convivencia Escolar y Lista de Evaluación Bullying.**

Han sido revisados y validados a **JUICIO DE EXPERTO** encontrando que:  
Existe correlación con los objetivos y diseño metodológico con la Investigación denominada:

- Bullying y convivencia escolar en 2° de Primaria de una Institución Educativa Particular Sullana- 2019

Por lo expuesto, mi opinión es favorable para proceder a su aplicación.

Se expide la presente a solicitud de la interesada para los fines que estime conveniente.

  
.....  
JESÚS MARIA CUEVA REYES  
MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN  
DE LA EDUCACIÓN  
UCV. 42275

Sullana, 19. de agosto de 2019







UNIVERSIDAD SANPEDRO  
VICERRECTORADO ACADÉMICO  
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES

"Año de la lucha contra la corrupción e impunidad"

**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTO**

Yo, *Angela J. Hojsten Gonzalez* Lic. en *Educación -*  
*Primaria* hago constar que los instrumentos

- **Lista de cotejo Evaluación de Convivencia Escolar y Lista de Evaluación Bullying.**

Han sido revisados y validados a **JUICIO DE EXPERTO** encontrando que:  
Existe correlación con los objetivos y diseño metodológico con la Investigación denominada:

- Bullying y convivencia escolar en 2° de Primaria de una Institución Educativa Particular Sullana- 2019

Por lo expuesto, mi opinión es favorable para proceder a su aplicación.

Se expide la presente a solicitud de la interesada para los fines que estime conveniente.

  
.....  
*Angela J. Hojsten Gonzalez*

Sullana , 21. de agosto de 2019





VICERRECTORADO ACADÉMICO  
 FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES  
 "Año de la lucha contra la corrupción e impunidad"

**FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO**

**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:** Bullying y convivencia escolar en 2º de Primaria de una Institución Educativa Particular Sullana- 2019

**INSTRUMENTO:** Lista de cotejo Evaluación de Bullying **de** **ÁREA:** Educación Primaria-Bullying- Convivencia escolar

**NOMBRE Y APELLIDOS DEL PARTICIPANTE :** Bach. Noheli Paola Arévalo Abramonte

**INSTRUCCIONES:** Sr. (a): El presente le permitirá evaluar el instrumento de la investigación propuesta.

Mediante un aspa (X), deberá marcar la calificación que considere adecuada de acuerdo a los indicadores propuestos.

CRITERIOS	INDICADORES	Deficiente					Regular					Bueno					Muy Bueno					Excelente				
		0	5	6	10	15	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96				
CLARIDAD	La redacción presenta un lenguaje apropiado a la investigación.																									
SUFICIENCIA	Permite la verificación tanto de las variables como de sus dimensiones.																									
	Presenta la valoración o puntuación de los ítems.																									
COHERENCIA	Guarda relación dimensiones, si las hubiera, con los criterios.																									
	Guarda relación con los criterios e indicadores.																									
	Existe organización y relación lógica entre sus ítems.																									
CONSISTENCIA TEÓRICA	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																									
	Refleja el enfoque teórico o bases teóricas que fundamenta su trabajo de investigación.																									
	Está basado en aspectos teóricos y metodológicos de la investigación.																									

**OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS:**

FIRMA Y POST FIRMA DEL EXPERTO  
 LUGAR Y FECHA

*Angela J. Hayden Gonzales*  
 Sullana, 01 de Octubre del 2019.



UNIVERSIDAD SANPEDRO  
VICERRECTORADO ACADÉMICO  
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES

"Año de la lucha contra la corrupción e impunidad"

### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

Yo, *Reyna del Pilar Burgos Vallejo* Mg en *Educación*,  
hago constar que los instrumentos

- **Lista de cotejo Evaluación de Convivencia Escolar y Lista de Evaluación Bullying.**

Han sido revisados y validados a **JUICIO DE EXPERTO** encontrando que:  
Existe correlación con los objetivos y diseño metodológico con la Investigación denominada:

- **Bullying y convivencia escolar en 2° de Primaria de una Institución Educativa Particular Sullana- 2019**

Por lo expuesto, mi opinión es favorable para proceder a su aplicación.

Se expide la presente a solicitud de la interesada para los fines que estime conveniente.

*Reyna del Pilar Burgos Vallejo*

Sullana, <sup>19</sup> de agosto de 2019





VICERRECTORADO ACADÉMICO  
 FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES  
 "Año de la lucha contra la corrupción e impunidad"

**FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO**

**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:** Bullying y convivencia escolar en 2º de Primaria de una Institución Educativa Particular Sullana- 2019  
**INSTRUMENTO:** Lista de cotejo. **Evaluación de Convivencia escolar**  
**ÁREA:** Educación Primaria-Bullying- Convivencia escolar

**NOMBRE Y APELLIDOS DEL PARTICIPANTE :** Bach. **Noheli Paola Arévalo Abramonte**

**INSTRUCCIONES:** Sr. (a): El presente le permitirá evaluar el instrumento de la investigación propuesta.  
 Mediante un aspa (X), deberá marcar la calificación que considere adecuada de acuerdo a los indicadores propuestos.

CRITERIOS	INDICADORES	Deficiente					Regular					Bueno					Muy Bueno					Excelente						
		0	5	10	15	20	21	25	30	35	40	41	45	50	55	56	61	65	70	75	76	81	85	90	95	100		
CLARIDAD	La redacción presenta un lenguaje apropiado a la investigación.																											
	Permite la verificación tanto de las variables como de sus dimensiones.																											
SUFICIENCIA	Presenta la valoración o puntuación de los ítems.																											
	Guarda relación dimensiones, si las hubiera, con los criterios.																											
COHERENCIA	Guarda relación con los criterios e indicadores.																											
	Existe organización y relación lógica entre sus ítems.																											
CONSISTENCIA TEÓRICA	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																											
	Refleja el enfoque teórico o bases teóricas que fundamenta su trabajo de investigación.																											
	Está basado en aspectos teóricos y metodológicos de la investigación.																											

**OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS:**

*Firma del Experto*  
*Dr. Pedro Diego Tello*  
*Sullana,*

FIRMA Y POST FIRMA DEL EXPERTO  
 LUGAR Y FECHA

