

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA**  
**SALUD**  
**PROGRAMA DE ESTUDIOS DE**  
**OBSTETRICIA**



**USP**  
**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**

**Percepción de la gestante primípara sobre la atención del  
obstetra durante trabajo de parto. Centro de Salud Santa  
Julia, Piura 2020**

Tesis para optar el Título de Licenciada en Obstetricia

**Autora:**

**Sullón Vite, Sulmy Llurema**

**Asesora:**

**Duque Valencia, Noelia (ORCID: 0000-0001-5949-2853)**

**Piura – Perú**

**2021**

## ACTA DE SUSTENTACIÓN



**USP**  
UNIVERSIDAD SAN PEDRO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE OBSTETRICIA**

**“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”**

### **ACTA DE DICTAMEN DE SUSTENTACIÓN DEL INFORME DE TESIS N° 050-2021**

Siendo las 17:30 horas, del día 09 de Abril del 2021, y estando dispuesto al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad San Pedro, aprobado con Resolución de Consejo Universitario 3539-2019-USP/CU, en su artículo 22°, se reúne mediante videoconferencia el Jurado Evaluador de Tesis designado mediante **RESOLUCIÓN DE DECANATO N.º 0110-2021-USP-FCS/D**, integrado por:

**Dra. Vilma Vicuña de Bardales**  
**Mg. Elida Aranda Benites**  
**Mg. Edgardo Navarro Mendoza**

**Presidenta**  
**Secretaria**  
**Vocal**

Con el objetivo de evaluar la sustentación de la tesis titulada **“Percepción de la gestante primípara sobre la atención del obstetra durante trabajo parto. Centro de Salud Santa Julia, 2021”**, presentado por el bachiller:

**SULLON VITE, SULMY LLUREMA**

Terminada la sustentación y defensa de la tesis, el Jurado Evaluador luego de deliberar, acuerda **APROBAR** por **UNANIMIDAD** la tesis, quedando expedita(o) la/el bachiller para optar el Título Profesional de Licenciado en **Obstetricia**.

Siendo las **18:30** horas se dio por terminada la sustentación.

Los miembros del Jurado Evaluador de Informe de Tesis firman a continuación, dando fe de las conclusiones del acta:

**Dra. Vilma Vicuña de Bardales**  
**PRESIDENTE**

**Mg. Elida Egberta Aranda Benites**  
**SECRETARIA**

**Mg. Edgardo Navarro Mendoza**  
**VOCAL**

c.c.: Interesada  
Expediente

## **DEDICATORIA**

Principalmente a Dios, por permitirme y brindarme cada una de las cosas que me han hecho llegar hasta este momento tan importante de mi vida y formación personal.

A mis padres y hermanos por su infinito amor, paciencia, comprensión, apoyo incondicional y velar por mí en este camino de lograr un paso muy importante.

A ti canano, abuelo, por siempre haber confiado en mí, porque sé que estás orgulloso y me seguirás cuidando ahora desde el cielo.

A mis amigas, mis mejores amigos, por el equipo que formamos y su apoyo.

## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios, por permitir continuar con goce de buena salud en este periodo.

A mi mami por inculcarme siempre mantenerme firme ante las adversidades, por ser ese apoyo que siempre necesité; a mi papi por ser un amigo incondicional, ofreciéndome los mejores consejos para lograr ser una persona de bien, a todos ellos por su esfuerzo y dedicación constante forjando la profesional que soy.

A mis hermanos por mostrarme que los sacrificios del hoy tienen una recompensa en el mañana.

A mis docentes por las enseñanzas brindadas haciéndome una profesional eficiente, preparada en todo momento, ofreciendo lo mejor de mí.

## **DERECHOS DE AUTORÍA Y DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Quien suscribe, Sullón Vite Sulmy Llurema, con Documento de Identidad N° 70887932, autora de la tesis titulada “Percepción de la gestante primípara sobre la atención del obstetra durante trabajo de parto. Centro de Salud Santa Julia, 2020” y a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad San Pedro, declaro bajo juramento que:

1. La presente tesis es de mi autoría. Por lo cual otorgo a la Universidad San Pedro la facultad de comunicar, divulgar, publicar y reproducir parcial o totalmente la tesis en soportes analógicos o digitales, debiendo indicar que la autoría o creación de la tesis corresponde a mi persona.
2. He respetado las normas internacionales de cita y referencias para las fuentes consultadas, establecidas por la Universidad San Pedro, respetando de esa manera los derechos de autor.
3. La presente tesis no ha sido publicada ni presentada con anterioridad para obtener grado académico título profesional alguno.
4. Los datos presentados en los resultados son reales; no fueron falseados, duplicados ni copiados; por tanto, los resultados que se exponen en la presente tesis se constituirán en aportes teóricos y prácticos a la realidad investigada.
5. En tal sentido de identificarse fraude plagio, auto plagio, piratería o falsificación asumo la responsabilidad y las consecuencias que de mi accionar deviene, someténdome a las disposiciones contenidas en las normas académicas de la Universidad San Pedro.

  
Firma

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTOS .....	iv
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS .....	vii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	viii
Palabras clave.....	ix
RESUMEN.....	x
.....	x
ABSTRACT .....	xi
INTRODUCCIÓN .....	1
METODOLOGÍA.....	12
RESULTADOS .....	16
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN.....	30
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	34
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	36
ANEXOS Y APÉNDICE.....	38

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Edad de la gestante primípara en la atención del obstetra durante trabajo de parto. Centro de Salud Santa Julia, 2020 .....	16
Tabla 2: Edad de la gestante primípara en la atención del obstetra durante trabajo de parto. Centro de Salud Santa Julia, 2020 .....	17
Tabla 3: Religión de la gestante primípara en la atención del obstetra durante trabajo de parto. Centro de Salud Santa Julia, 2020 .....	18
Tabla 4: Estado civil de la gestante primípara en la atención del obstetra durante trabajo de parto. Centro de Salud Santa Julia, 2020 .....	19
Tabla 5: Ocupación de la gestante primípara en la atención del obstetra durante trabajo de parto. Centro de Salud Santa Julia, 2020 .....	20
Tabla 6; Formula obstétrica la gestante primípara en la atención del obstetra durante trabajo de parto. Centro de Salud Santa Julia, 2020.....	21
Tabla 7: Indicaciones de la receta de la gestante primípara en la atención del obstetra durante trabajo de parto. Centro de Salud Santa Julia, 2020 .....	22
Tabla 8: Tiempo de espera de la gestante primípara en la atención del obstetra durante trabajo de parto. Centro de Salud Santa Julia, 2020.....	23
Tabla 9: Examen completo de la gestante primípara en la atención del obstetra durante trabajo de parto. Centro de Salud Santa Julia, 2020.....	24
Tabla 10: Horario de atención de la gestante primípara en la atención del obstetra durante trabajo de parto. Centro de Salud Santa Julia, 2020 .....	25
Tabla 11: Atención recibida de la gestante primípara en la atención del obstetra durante trabajo de parto. Centro de Salud Santa Julia, 2020.....	26
Tabla 12: Dimensión Técnica de la gestante primípara en la atención del obstetra durante trabajo de parto. Centro de Salud Santa Julia, 2020 .....	27
Tabla 13: Dimensión Humana de la gestante primípara en la atención del obstetra durante trabajo de parto. Centro de Salud Santa Julia, 2020 .....	28
Tabla 14: Dimensión entorno de la gestante primípara en la atención del obstetra durante trabajo de parto. Centro de Salud Santa Julia, 2020 .....	29

## ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1:</i> Edad de la gestante Centro de Salud de Santa Julia 2020 .....	16
<i>Figura 2:</i> Grado de instrucción de la gestante Centro de Salud de Santa Julia 2020 .....	17
<i>Figura 3:</i> Religión de la gestante Centro de Salud de Santa Julia 2020 .....	18
<i>Figura 4:</i> Estado civil de la gestante Centro de Salud de Santa Julia 2020 .....	19
<i>Figura 5:</i> Ocupación de la gestante Centro de Salud de Santa Julia 2020 .....	20
<i>Figura 6:</i> Formula obstétrica de la gestante Centro de Salud de Santa Julia 2020 .....	21
<i>Figura 7:</i> Indicaciones de la receta de la gestante Centro de Salud de Santa Julia 2020 .....	22
<i>Figura 8:</i> Tiempo de espera de la gestante Centro de Salud de Santa Julia 2020 .....	23
<i>Figura 9:</i> Examen completo de la gestante Centro de Salud de Santa Julia 2020 .....	24
<i>Figura 10:</i> Horario de atención de la gestante Centro de Salud de Santa Julia 2020 .....	25
<i>Figura 11:</i> Atención recibida de la gestante Centro de Salud de Santa Julia 2020 .....	26
<i>Figura 12:</i> Dimensión técnica de la gestante Centro de Salud de Santa Julia 2020 .....	27
<i>Figura 13:</i> Dimensión humana de la gestante Centro de Salud de Santa Julia 2020 .....	28
<i>Figura 14:</i> Dimensión entorno de la gestante Centro de Salud de Santa Julia 2020 .....	29



**Palabras clave**

**Tema:**

Percepción

Gestante Primípara

Atención Obstetra

Trabajo de Parto

**Keywords:**

Topic:

Perception

Pregnant Primiparous

Obstetrician Care

Labor of birth

**Especialidad:**

Obstetricia

**Specialty:**

Obstetrics

## RESUMEN

El objetivo fue determinar el nivel de percepción sobre la calidad de atención del obstetra durante el trabajo de parto de las gestantes primíparas atendidas en el Centro de Salud Santa Julia-Piura, 2020. La investigación es de tipo descriptivo, de diseño no experimental y de corte transversal, se aplicará la encuesta, y validación por juicio de expertos y con una confiabilidad de 0.86 según el Alfa de Cronbach, para la calidad de atención en la percepción de primíparas atendidas por obstetras. La Muestra: constituida por 50 gestantes primíparas atendidas en el Centro de Salud Santa Julia-Piura 2020. Los resultados fueron: la percepción de la atención por las gestantes primíparas en el Centro de Salud de Santa Julia Piura, fue regular con el 58%(29); la dimensión técnica percibida por las gestantes primíparas atendidas en el Centro de Salud Santa Julia-Piura 2020, fue regular con el 42%(21), la calidad en la atención del parto a partir del dimensión entorno percibida por las gestantes primíparas atendidas en el Centro de Salud Santa Julia-Piura 2020, fue regular con el 52%(26) y la calidad en la atención del parto a partir del Dimensión humano percibida por las puérperas atendidas en el Centro de Salud Santa Julia-Piura, 2020, fue regular con el 34%(17). En conclusión: El nivel de satisfacción percibida sobre la calidad de atención del parto de las gestantes primíparas atendidas en el Centro de Salud Santa Julia-Piura 2020, fue regular.

---

**Palabras clave:** Percepción, Gestante Primípara, Atención Obstetra, Trabajo de Parto.

## ABSTRACT

The objective was to determine the level of perception about the quality of obstetrician care during labor of primiparous pregnant women attended at the Santa Julia-Piura Health Center, 2020. The research is descriptive, non-experimental design and cross-sectional, will apply the survey, and validation by expert judgment and with a reliability of 0.86 according to Cronbach's Alpha, for the quality of care in the perception of primiparous women attended by obstetricians. The Sample: made up of 50 primiparous pregnant women attended at the Santa Julia Piura 2020 Health Center. The results were: the perception of care by primiparous pregnant women in the Santa Julia Piura Health Center was regular with 58% (29 ); the technical dimension perceived by the primiparous pregnant women cared for at the Santa Julia Piura Health Center was regular with 42% (21), the quality of delivery care based on the environment dimension perceived by the primiparous pregnant women attended at the Santa Julia-Piura Health Center 2020, was regular with 52% (26) and the quality of delivery care based on the human dimension perceived by puerperal women treated at the Santa Julia-Piura Health Center, 2020, was regular with 34% (17). In conclusion: The level of perceived satisfaction regarding the quality of delivery care of primiparous pregnant women attended at the Santa Julia-Piura Health Center, 2020, was regular.

---

**Keywords:** Perception, Pregnant Primiparous, Obstetrician Care, Labor of birth.

## INTRODUCCIÓN

### 1. Antecedentes y fundamentación científica

#### 1.1 Antecedentes

Cabrera, C. (Ecuador, 2018), su trabajo tuvo de objetivo valorar la calidad apreciada por las embarazadas en la vigilancia prenatal recogida en el Centro de Salud Tipo A- Pugacho, Ibarra a través del año 2017. Los datos logrados revelaron que el 64% de embarazadas poseía entre 20-29 años de edad, el 54% fueron graduados, el 51% se tributaban a los trabajos caseros, el 61% yacieron multigestas, 51% inició el control prenatal desde los 2 meses, 52% se ejecutaron de 4-6 inspecciones. Dentro del examen cuantitativo, las beneficiarias apreciaron la aplicación brindada por las obstetras como satisfecha 54%, moderadamente satisfecha 29%, y poco compensada 17%. En el desenlace representativo de la indagación, consiguió establecerse que las beneficiarias apreciaron que la atención fue brindada con capacidad y urbanidad.

Cruzado, L. (2016). Su indagación concluyó en que su objetivo era establecer la apreciación de la calidad de atención del alumbramiento vaginal en pacientes atendidas en el Hospital Regional Docente de Cajamarca, durante el mes de Marzo – 2016, Las consecuencias fueron: 26,7% corresponden al grupo etéreo de 20 a 24 años, el nivel de alineación estudiantil fue el de secundaria completa con un 23,9%, son convivientes el 59,4%, corresponden al grupo de amas de casa 81,1% y proceden de la zona urbana el 55%. En cuanto a las tipologías obstétricas, el 53% poseyó un embarazo inspeccionado con más de 6 atenciones prenatales; el 38,3% son novicias, y el 36% son multíparas con un período intergenésico de 2 a 4 años. En cuanto a la jerarquización de las extensiones de calidad de atención, la que tuvo mayor horizonte de satisfacción fue la fiabilidad (46,7%), seguido de la seguridad (41,7%), los aspectos tangibles (40,6%), la empatía (37,8%) y finalmente la

cabida de respuesta (35,6%) afinando, la satisfacción completo de la paciente en correspondencia a la calidad de atención de parto es de 46,7%.

Torres (2016) formalizó la monografía cuyo objetivo fue determinar la apreciación de la calidad de atención de primíparas y multíparas atendidas en la Maternidad de María, Chimbote, diciembre 2016. Con respecto a las gestantes multíparas tienen un nivel bueno en la información recibida (57%), accesibilidad al servicio (59%) y la competencia profesional (48%) y con respecto a las primíparas perciben buena atención (59%). La percepción de la calidad global es buena la percepción primíparas (51%) y multíparas (48%), la prueba de independencia de criterios, Chi cuadrado halla que la apreciación de la calidad del cuidado es autónoma de la equivalencia.

Paredes A. (2019) en su exploración, su objetivo fue establecer la calidad de atención prenatal en las embarazadas atendidas en el Hospital General “Nuestra Señora del Rosario” - Cajabamba, 2019. Consecuencias: En las extensiones de SERVQUAL, las embarazadas expusieron complacencia en confabulación en el 51,8%, Capacidad de respuesta 63,1%, Seguridad 59,5%, Empatía 55,8% y Aspectos Tangibles 66,2%. Las gestantes expusieron satisfacción por la atención tomada en el 58,9%, mientras que un porcentaje revelador 41,2% expusieron insatisfacción con la atención prenatal. Conclusión: En cláusulas frecuentes las embarazadas según el cociente general de satisfacción en las extensiones SERVQUAL se instituyó una buena aptitud de cuidado prenatal.

Ayala, G. (Lima, 2015), formalizó una tesis observacional, con el objetivo de establecer la calidad de cuidado del parto según la apreciación de las beneficiarias en el servicio de Centro Obstétrico en el Instituto Materno Perinatal. Los resultados que encontró el investigador, fue que el 29,7% se encontraba entre los 25-29 años de edad y el 20,8% eran menores de 20 años. El 75,7% eran convivientes y el 59,1% había terminado la secundaria. El

69,6% se brindaba a su casa, conjuntamente el 46,3% eran primigestas. Las preguntas más apreciadas yacieron arrima del compañía de la pareja o familiar durante el alumbramiento, el consentir halagar al recién nacido inmediatamente nace, y el confort. Todas las extensiones pertenecieron a un valor de “satisfacción”, existiendo la menos apreciada la extensión de cabida de respuesta vertiginosa y la más apreciada la extensión de aspectos tangibles. La complacencia global de las enfermas fue del 93,3%

## **1.2. Fundamentación Científica.**

El termino discernimiento, prudencia cerebral, cognitivo, expresa noticias, doctrinas, dictámenes, inquietudes de alguien, cosa o acaecimiento en correspondencia a programas pasados, contexto nacional, noticia del contexto sobre miserias, favores, ansíes y empeños (Ramos, 2010).

La apreciación es apreciada imparcialmente con la complacencia de la primípara por el complicado proceso del parto (Ministerio de Fomento, 2009). También es Integro porque el estímulo se percibe como un todo, donde las emociones corporales, palpables y sensorios se corresponden entre sí. Asimismo, es fundado. La penetración de provocaciones del medio se efectúa por lo acreditado previamente. Selectivo está dado por ocasiones imparciales, son caracteres del incitación y peculiaridades externas apreciadas del objeto, y ocasionas individuales que acatan a la actitud personal hacia el objeto que ejerce sobre él, y del resentido que posea el estímulo, de acuerdo a su percepción anterior y estado psicológico actual (Ramos, 2010).

Según Ramos (2010) puntualiza los componentes, que intervienen en el proceso para la atención son: sensorial, simbólico y afectivo. (Ramos, 2010).

- a) Sensorio, inicialmente llega al sensorial, prontamente pasa al cognoscente. La emoción es la etapa primera de la apreciación.
- b) Figurado, la valoración implica disposición del argumento, explica y establece los encargos recogidos.

c) Afectuoso, en la interacción con el argumento, se debe reflexionar la individual forma de ser y práctica anterior.

La percepción es un método cognitivo, un trance de carácter directo al contexto; su comentario se inicia por los sentidos con la correspondencia de elementos intrínsecos, y con la percepción cerebral o con iconografías de cosas impresionables. En este proceso completa los siguientes ordenamientos: la codificación, la indagación, tentativa, perceptiva y la selección.

- Clasificación de la investigación que llega del argumento, reduciendo lo inconcreto para ser expeditamente acumulado en la recordación.

- Tentativa de ver cosas posibles en el futuro para reducir las sorpresas.

- Perceptivo va generando orden, almacena en la gran memoria permitiendo examinarla y evocarla asimismo permite relacionarla e integrarle más datos.

La apreciación de las personas posee las siguientes tipologías: personal y selectiva.

- Intrínseca: ante una provocación las personas reaccionan de modo desigual.

- Selectiva: el ambiente de una persona es intrínseca en la apreciación, todo no aprecia al mismo tiempo por lo que establece su campo perceptible según su carestía.

- Temporal: contexto a fugaz tiempo, la apreciación cambia de pacto a las prácticas, cambiando sus exigencias y motivaciones, combinado de dos inputs, impresiones e inputs intrínsecos.

- Las sensaciones son palabras del sensorial a provocaciones externamente, pendiendo de la cabida recibidora y naturaleza de la provocación. Los inputs intrínsecos determinan a cada persona y dan desigual significado a los provocaciones, como la necesidad, exaltación y práctica (González, 2002).

En el sumario perceptual, intrínsecamente va creando direcciones y obedecerá de cómo la persona percibe el contexto, para la evidencia de establecida dirección, sea o no de peligro. Por tanto, la apreciación es el agregado de épocas secuenciales de forma hacendosa, coligado a técnicas epistemológicas que suceden en el tiempo. Son causa complicado, cuando depende de la

investigación internacional, conmoviendo el hecho perceptible por variación de métodos y técnicas superiores como estimulaciones y expectativas (González, 2002).

Por ello, la Atención, es el conjunto de acciones fundamentales de la relación entre el profesional obstetra y la paciente complementado con el aspecto técnico-científico encaminado a la comprensión de la paciente gestante primípara con su entorno en el cual desenvuelve (Torres, 2001).

La Atención en Obstetricia, según Bravo (2008) sostiene, que es la aplicación de los conocimientos determinados y autónomo dentro de los productos, en la correlación con la progresiva petición en salud, adelantos irrefutables y especializados; para ello, se requiere conocimiento de las desiguales culturas, entre ellas, las culturas biológicas y humanística que permite, interpretar las necesidades de las pacientes en todos sus extensiones y la toma de disposiciones emancipado, para dispersar cuidados de alta aptitud

La calidad de la atención consiste en el otorgamiento de atención que brinda el profesional obstetra en la mujer durante las etapas pre – concepcional y concepcional donde se establece el vínculo afectivo respecto a la información completa, accesibilidad al servicio, competencia profesional, oportuna al usuario, conocimientos y principios médicos vigentes, para satisfacer las necesidades de salud y la satisfacción del usuario con el resultado (García, 2010). Es decir, es el vínculo afectivo y sus criterios.

Trabajo de parto, es el momento de los fenómenos maternos y fetales, mecánicos y dinámicos, que permiten que se provoque este proceso importante donde el profesional obstetra brinda atención a la gestante primípara produciendo bienestar físico y satisfacción emocional tanto para la mujer y para el profesional obstetra (Zighelboim, 2007).

La Atención del parto, es el rol principal del profesional obstetra, es decir la función principal es prestar los servicios en la atención del parto además debe estar concordante con la Guía práctica de la OMS “Cuidados en el Parto normal”, cuyo fin de la guía es la prestación de salud durante el acto del parto



es conseguir una madre y niños sanos con el menor nivel posible de intervención y de la manera más segura.

De acuerdo a la norma técnica del MINSA dependida con los servicios obstétricos, la sala de parto describirá de los recursos personal, los instrumentos y materiales ineludibles para una aplicación de calidad, esto según el horizonte de complicación y la normatividad actual.

La aplicación del alumbramiento, es el agregado de diligencias y ordenamientos gobernados a dar como consecuencia mamás y recientemente nacidos. Se debe tener presente la prevención de la proporción y mortandad perinatal y ayudar a su descenso, detección desviación del adelanto del compromiso de alumbramiento normal e igualar el valor de peligro del trabajo de parto solucionar en grafía adecuado la investigación descubierta o relatar pertinentemente al establecimiento de salud con cabida determinativa adecuada.

La Calidad en el esmero del alumbramiento, según Donabedian precisa, la valoración de la vigilancia lograría ser conceptualizada en tres espacios: Estructura, proceso y resultado.

- Estructura: se refiere al cuidado brindado, los dispositivos y habilidades, las destrezas de los vendedores y dirección de los programas de salud.
- Proceso: es la atención del parto
- Resultados: se recuenta a los tantos conclusivos de la vigilancia, como la prosperidad de la ayuda, del enfermo o la regulación de conservación.

Dentro de la normativa del MINSA se encuentra los itinerarios necesarios para el brindado de una atención preparada, cabe insistir estos están relacionados y constituidos según el estándar disposición, causa consecuencia. A pesar de instituir diferentes lineamientos el MINSA, no coexiste una investigación establecida para valorar las apariencias de las damas con correlación al servicio del alumbramiento.

Íntimamente de los patrones más eficientemente para la satisfacción de la madre durante el alumbramiento se posee la averiguación de tipo SERVQUAL que ha sido perfeccionado en tesis sobre satisfacción de la

atención en servicios obstétricos de Bazant. Otra grafía de aprender la apreciación de la calidad es mediante audiencias grupales y recolección de datos de modo ensayo tal como se ejecutó en una tesis en República Dominicana.

Las consideraciones básicas para la atención del parto es contar con profesionales obstetra convenientes para la atención del alumbramiento, contar con un contexto de ampliación conveniente y poseer reserva, la intervención activa de la dualidad o del conjunto familiar, la adopción de la posición es la que se adopte a la gestante, usar el partograma OMS para la valoración del compromiso de alumbramiento y promover la cultura de los productos impidiendo el frío y la claridad del contexto.

## **2. Justificación de la investigación**

De manera social, se justificará porque contribuirá a abordar el tema de la prestación de los servicios del profesional de obstetricia durante el proceso obstétrico y percibido por la gestante primípara.

En lo teórico, a partir del punto panorámico: el estudio buscará contribuir a la teoría, investigación notable, sobre la apreciación de la encinta primípara sobre la atención del obstetra durante el trabajo de parto en el Centro de Salud Santa Julia- Piura-2020. Con el propósito de la mejora de la prestación de servicios del profesional de obstetricia.

Y de acuerdo a una organización metódica permitirá conocer y evaluar las propiedades de las gestantes mediante el instrumento diseñado para la percepción de la gestante primípara en atención del obstetra durante el trabajo de parto en el Centro de Salud Santa Julia- Piura-2019, según los objetivos de investigación.

El estudio permitirá ofrecer a la población del Centro de Salud de Santa Julia de Piura, como es el trabajo profesional del servidor de la salud obstétrica que atiende a las embarazadas primíparas sobre la escucha del obstetra durante el trabajo de parto en el Centro de Salud Santa Julia- Piura-2020. Permitiendo

así la mejora de la atención a las gestantes por parte de los expertos del Centro de Salud.

### **3. Problema**

Desde el punto de vista teórico la labor de la indagación resalta la calidad que tiene en penetrar la determinación del discernimiento de la propiedad de cuidado en salud, dado que cada vez alcanza una mayor independencia con que juzgan y atribuyen los pacientes acerca de la colaboración recibida por los apoderados de facilitar servicios. Sin embargo en la actualidad uno de las dificultades substanciales que afectan los beneficiarios de la inconveniente propiedad de cuidado.

En la actualidad los estados, vienen estableciendo políticas, estrategias para regir los Ministerios de Salud por la situación de la salud en vista de la demanda de la población por una atención homogénea, disminución de las diferencias sanitarias entre los distintos centros de salud además tampoco hay equitativas posibilidades de acceso y uso de los servicios de salud en concordancia o con el propósito de materializar el derecho a la salud y a una atención con calidad, se viene desarrollando esta política en Cuba, la reconocida la política social en educación y salud teniendo relevancia en el Programa de atención a la adolescencia en sexo y reproducción.

El alumbramiento y el momento de parto son periodos críticos asociados a complicaciones y riesgos, se evidencia en las estadísticas mundiales y nacionales, asociados a un alto riesgo de complicaciones. (World Health Report, 2006) a ello se suma anualmente el incremento de mujeres que mueren por causas relacionadas al embarazo a nivel mundial por diferentes causas entre ellas la causa de control pre natal. Falta de capacitación al personal obstetra.

El Centro de Salud de Santa Julia ubicado en el distrito veintiséis de octubre perteneciente a la provincia de Piura, tiene como misión satisfacer las necesidades de salud de la población de su jurisdicción, en el marco del derecho fundamental brindando un servicio con calidad entre ellas a las

gestantes primíparas porque una atención de baja calidad se relaciona con las tasas de complicaciones durante y después del parto, demostrando que existe el problema de la calidad de atención a las primíparas en el parto por obstetras. En el ámbito de estudio a la fecha no se abordado hasta la fecha el tema sobre la percepción de la gestante primípara sobre la atención del obstetra durante el trabajo de parto, el problema a abordar en esta investigación es el comprobar la atención del obstetra durante el parto de la gestante primípara. Desde la perspectiva antes mencionada se formula el problema: ¿Cuál es la percepción de la gestante primípara sobre la calidad de atención del obstetra durante el trabajo de parto en el Centro de Salud Santa Julia - Piura - 2020?

#### **4. Conceptuación y operacionalización de las variables**

##### **4.1 Conceptualización de las variables**

Primípara: la mujer que ha poseído un embarazo y trascendió fruto factible sin tener en cuenta si el niño al nacer nació vivió al nacer o si se trató de nacimiento único o múltiple.

Grávida – Gesta: toda mujer que está embarazada.

Primípara, grávida por primera vez.

Primípara, Mujer muy joven edad menor a 15 años.

Primigesta joven, de 15 a 19 años.

Primigesta añosa, edad 35 a 39 años de edad.

Multigesta, mujer en su segundo o posterior embarazo.

Nulípara, dama que no ha concebido jamás.

Primípara, mujer que ha concebido una vez.

Multípara, mujer que ha concebido dos o más veces.

Gran múltipara, mujer que ha parido seis veces o más.

Calidad de Atención: es el servicio de la atención médica, con los menores riesgos para la gestante primípara.



## **6. Objetivos**

### **6.1. Objetivo General**

Determinar el nivel de percepción de la gestante primípara sobre la atención del obstetra durante el trabajo de parto en el Centro de Salud Santa Julia-Piura, 2020.

### **6.2. Objetivos Específicos**

6.2.1 Identificar las características generales de las gestantes primíparas atendidas en el Centro de Salud Santa Julia-Piura, 2020.

6.2.2 Establecer la percepción de la atención por las gestantes primíparas en el Centro de Salud de Santa Julia Piura, 2020.

6.2.3 Describir la percepción con respecto a la técnica utilizada percibida por las gestantes primíparas atendidas en el Centro de Salud Santa Julia-Piura, 2020.

6.2.4 Identificar la calidad en la atención del parto a partir del entorno percibida por las gestantes primíparas atendidas en el Centro de Salud Santa Julia-Piura, 2020.

6.2.5 Identificar la calidad en la atención del parto a partir del factor humano percibida por las puérperas atendidas en el Centro de Salud Santa Julia-Piura, 2020.

## METODOLOGÍA

### 1. Tipo y Diseño de investigación

El Tipo de investigación básica, fue descriptiva ya que caracterizo a la población y serán empleados en provecho de la sociedad (Hernández, 2014). El nivel de estudio es descriptivo, porque permitió describir apreciación de la gestante primípara sobre la atención del profesional obstetra (Hernández, 2014). Y medir de manera independientemente, a las variables para luego integrar las mediciones y determinar la percepción de la gestante primípara hacia el profesional obstetra.

Y el Esbozo de la Indagación Según Hernández el diseño del estudio es no práctico, colateral porque se observaron los hechos en su contexto natural para luego analizarlos de manera rigurosa, de enfoque cuantitativo porque se aplicará la estadística para obtener resultados esperados. Procedimiento de averiguación, para el artículo se manejará el procedimiento estadístico empírico. (Hernández, 2014).

### 2. Población –Muestra

#### La población

La población estuvo integrada por 57 gestantes primípara atendidas a través del servicio de obstetricia que asistieron en el año 2020 en el Centro de Salud Santa Julia- Piura.

#### La Muestra

$$n = \frac{Z^2 p q N}{(N - 1)E^2 + Z^2 pq}$$

**N:** es el universo.

**α:** error 5% = **0.05**

**Z=** valor de **1.96**

**p** = posibilidad de triunfo= **0.5**.

$q$ = posibilidad de frustración= **0.5**

$n$ : es la dimensión de la muestra.

**Reemplazando:**

$$n = \frac{3.84 \times 0.25 \times 57}{56 \times 0.0025 + 3.84 \times 0.25}$$

$$n = \frac{54.72}{1.10}$$

$$n = 49.75$$

$n$  =La muestra estuvo compuesta por 50 gestantes atendidas en el Centro de Salud de Santa Julia de Piura.

### **Criterios de Inclusión y Exclusión**

#### **Inclusión:**

- Gestante primípara atendida Centro de Salud Santa Julia- Piura-2020
- Gestante primípara que acepte participar en el estudio.

#### **Exclusión:**

- Gestante primípara que no admita advertir en el estudio de investigación.
- Gestante primípara con enfermedades mentales; psiquiátricas
- Gestante primípara que no es atendida en el Centro de Salud Santa Julia- Piura

### **3. Técnicas e instrumentos de investigación**

La técnica que se administración fue la encuesta y el instrumento un cuestionario en base al SERVPERF y será de carácter anónimo, participando sólo la gestante primípara atendida en el Centro de Salud Santa Julia-Piura, 2020. El cuestionario consta de tres partes; la inicial fundamentos frecuentes



de 06 preguntas, la segunda la percepción de la calidad de atención, que tiene tres indicadores bueno, malo y regular con 05 ítems y la tercera la satisfacción de la atención del paciente, que tiene 18 ítems.

De acuerdo al estudio de trabajos previos sobre calidad de atención se establecieron 5 extensiones de la calidad, estas son:

- Contestación expedita: habilidad y atrevimiento para auxiliar a los beneficiarios y suministrarle de un servicio vertiginoso.
- Empatía: Cuidado especificada que brindan los proveedores a sus consumidores. Agrupa otras subdimensiones antes utilizadas como cordialidad, información y penetración del usuario.
- Seguridad: instrucciones y cuidado expuestos por los utilizados (en este caso profesionales de la salud), y el nivel de destrezas para imbuir creencia y familiaridad.
- Confianza: destreza para ejecutar el servicio prometido de forma íntegro y esmerado.
- Componentes palpables: aspecto de las subestructuras mecánicas, dispositivos, personal y materia prima de información.

Escala de Rensin Likert es una graduación bosquejada para evaluar actitudes, que fundamentalmente pide a los colaboradores de la encuesta un cambio ante determinada característica. A cada opción de consulta se le debe establecer una equivalencia numérica, dentro de la variable interrogada, siendo necesario, que todas las variables interrogadas, cuenten con el mismo número de opciones, y estas estén organizadas en el mismo sentido. Las opciones son: muy mala con valor (1); mala de valor (2), regular con valor (3), buena de valor (4) y muy buena con un valor de (5).

### **Validez**

El instrumento fue necesario su validación con el 10 por ciento de la muestra, ya que el cuestionario fue sometido a la validez de experto con una validez interna de 0,82 a 0,91.

### **Confiabilidad**

Para obtener la confiabilidad con respecto a nuestra población se realizó una prueba piloto con una confiabilidad de Alfa Cronbach de 0.86 en el total del cuestionario.

## **4. Procesamiento y análisis de la información**

En cuanto a la recolección de datos se utilizó como técnica la encuesta, como instrumento el cuestionario, se empleó en forma particular a cada embarazada primípara por parte de la investigadora; con el objetivo de obtener información

Se realizará la encuesta a cada una de las gestantes primíparas.

El análisis, se elaborará de la información que se obtendrá será procesada estadísticas y se presentará en tablas y graficas se expresará en frecuencia, promedios y desviación estándar se utilizará los sistemas Microsoft Office Excel 2013, y el programa SPSS versión 22.0

No se utilizara ninguna prueba estadística para determinar la percepción de la gestante primípara sobre la atención del obstetra durante el trabajo de parto; por ser una investigación descriptiva.

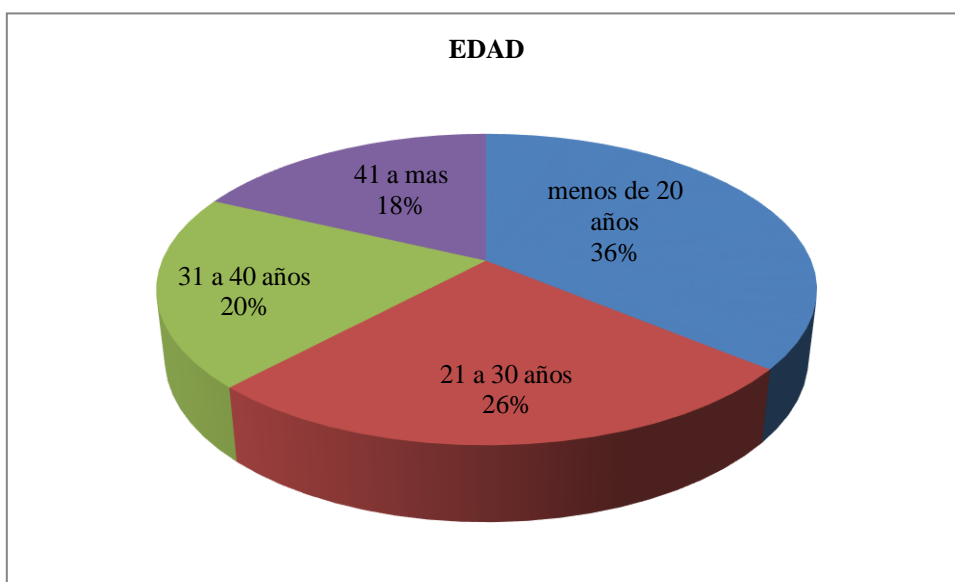
## RESULTADOS

### 1.- Aspectos sociodemográficos

**Tabla 1:**

Edad de la gestante primípara en la atención del obstetra durante trabajo de parto. Centro de Salud Santa Julia, 2020

Edad	Frecuencia	Porcentaje
menos de 20 años	18	36%
21 a 30 años	13	26%
31 a 40 años	10	20%
41 a mas	9	18%
Total	50	100%



*Figura 1:* Edad de la gestante Centro de Salud de Santa Julia 2020

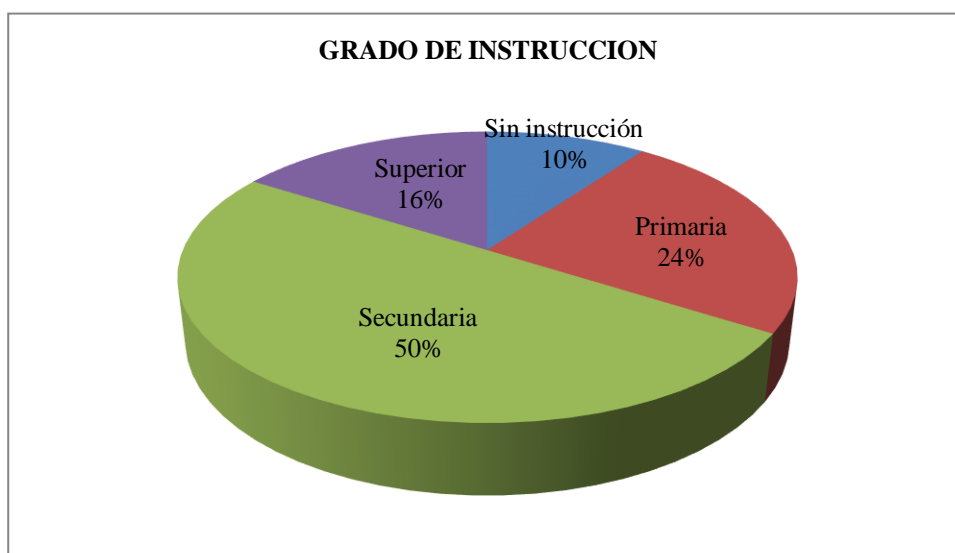
**Interpretación:** En la tabla 1, se describen los resultados la edad de las gestantes primíparas en la atención del obstetra durante el trabajo de parto, menos de 20 años el 36% (18), de 21 a 30 el 26% (13), de 31 a 40 el 20%(10) y de 41 a más el 18%(09). Deducimos que la edad con más porcentaje alcanzado sobre las gestantes primíparas, es el intervalo menos de 20 años con 36%.

**Tabla 2:**

Edad de la gestante primípara en la atención del obstetra durante trabajo de parto. Centro de Salud Santa Julia, 2020

Grado de instrucción	Frecuencia	Porcentaje
Sin instrucción	5	10%
Primaria	12	24%
Secundaria	25	50%
Superior	8	16%
Total	50	100%

Elaboración. Propia



*Figura 2:* Grado de instrucción de la gestante Centro de Salud de Santa Julia 2020

**Interpretación:** En la tabla 2, se describen los resultados del grado de instrucción de las gestantes primíparas en la atención del obstetra durante el trabajo de parto, sin instrucción el 10% (05), primaria el 24% (12), secundaria el 50%(25) y superior el 16%(08). Deducimos que el grado de instrucción con más porcentaje alcanzado sobre las gestantes primíparas, es la secundaria con 50%.

**Tabla 3:**

Religión de la gestante primípara en la atención del obstetra durante trabajo de parto. Centro de Salud Santa Julia, 2020

Religión	Frecuencia	Porcentaje
Católica	19	38%
Evangélica	12	24%
Testigo de Jehová	10	20%
Otras	9	18%
Total	50	100%

Elaboración. Propia

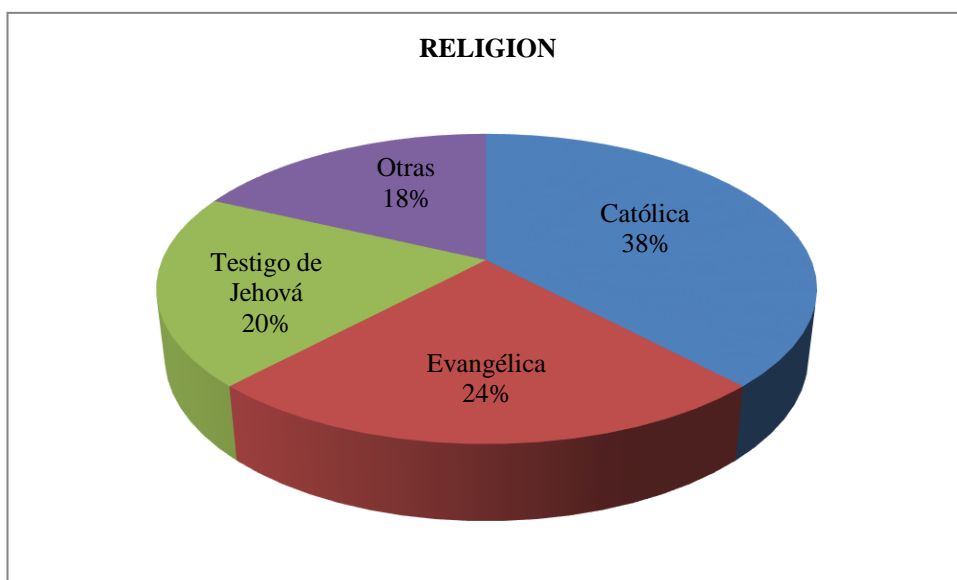


Figura 3; Religión de la gestante Centro de Salud de Santa Julia 2020

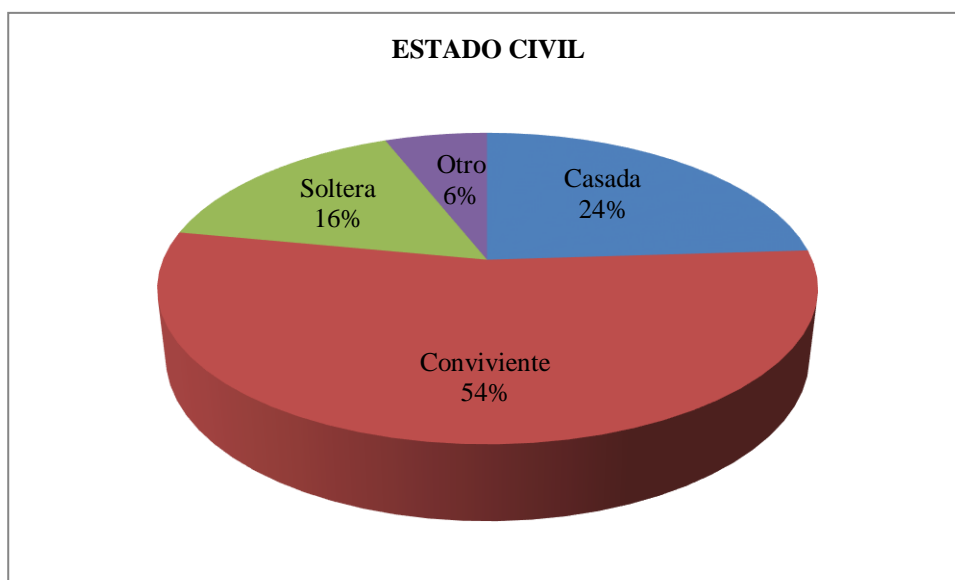
**Interpretación:** En la tabla 3, se describen los resultados de la religión de las gestantes primíparas en la atención del obstetra durante el trabajo de parto, católica el 38% (19), evangélica el 24% (12), Testigo de Jehová el 20% (10) y otras el 18% (09). Deducimos que la religión con más porcentaje alcanzado sobre las gestantes primíparas, es la católica con 38%.

**Tabla 4:**

Estado civil de la gestante primípara en la atención del obstetra durante trabajo de parto. Centro de Salud Santa Julia, 2020

Estado civil	Frecuencia	Porcentaje
Casada	12	24%
Conviviente	27	54%
Soltera	8	16%
Otro	3	6%
Total	50	100%

Elaboración. Propia



*Figura 4:* Estado civil de la gestante Centro de Salud de Santa Julia 2020

**Interpretación:** En la tabla 4, se describen los resultados del estado civil de las gestantes primíparas en la atención del obstetra durante el trabajo de parto, casada el 24% (12), soltera el 16% (08), conviviente el 54%(27) y otras el 06%(03). Deducimos que el estado civil con más porcentaje alcanzado sobre las gestantes primíparas, es la conviviente con 54%.

**Tabla 5:**

Ocupación de la gestante primípara en la atención del obstetra durante trabajo de parto. Centro de Salud Santa Julia, 2020

Ocupación	Frecuencia	Porcentaje
Ama de casa	16	32%
Empleada independiente	11	22%
Empleada dependiente	20	40%
Otras	3	6%
Total	50	100%

Elaboración. Propia

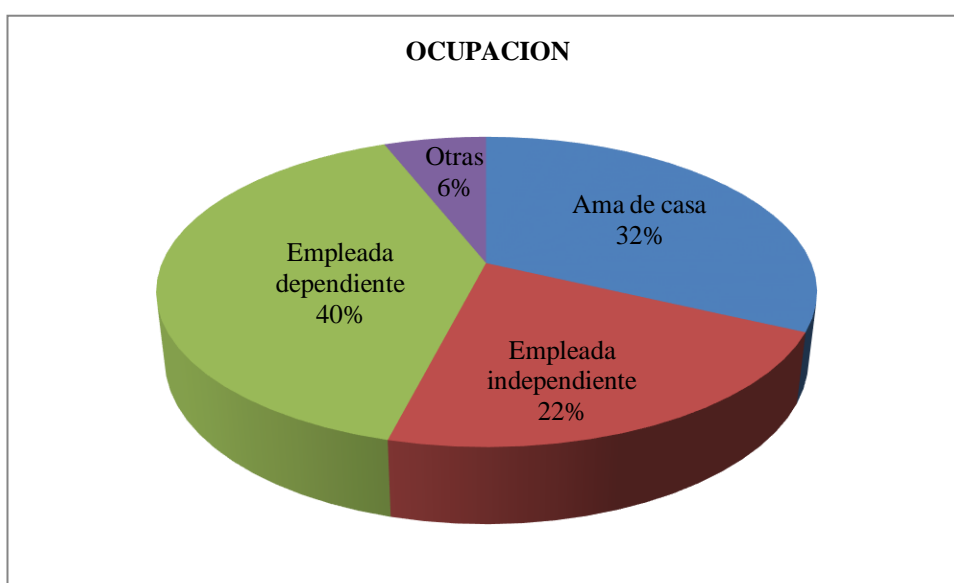


Figura 5: Ocupación de la gestante Centro de Salud de Santa Julia 2020

**Interpretación:** En la tabla 5, se describen los resultados de la ocupación de las gestantes primíparas en la atención del obstetra durante el trabajo de parto, ama de casa el 32% (16), empleada independiente el 22% (11), empleada dependiente el 40% (20) y otras el 06% (03). Deducimos que la ocupación con más porcentaje alcanzado sobre las gestantes primíparas, es empleada dependiente con 40%.

**Tabla 6;**

Formula obstétrica la gestante primípara en la atención del obstetra durante trabajo de parto. Centro de Salud Santa Julia, 2020

Formula Obstétrica	Frecuencia	Porcentaje
Primípara	29	58%
Múltipara	21	42%
Total	50	100%

Elaboración. Propia

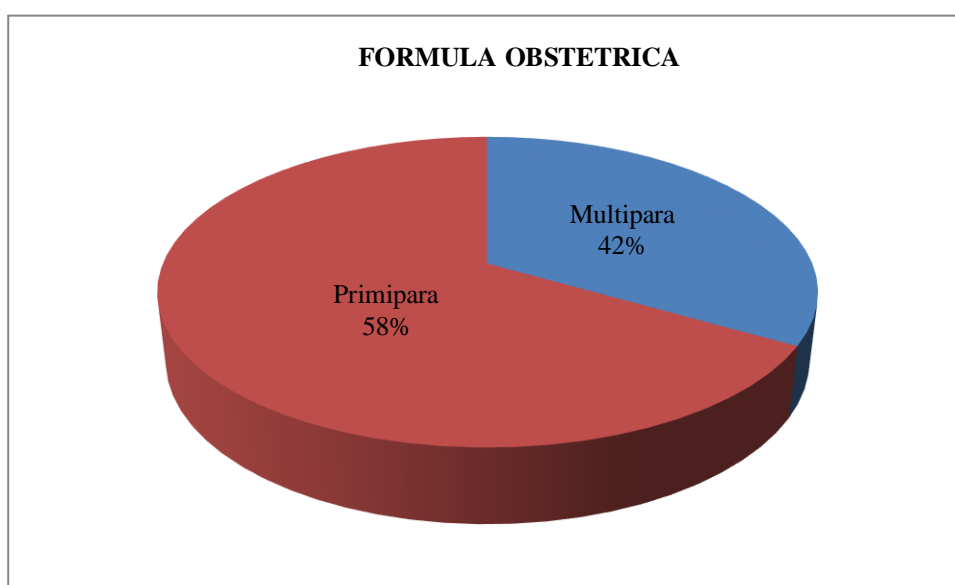


Figura 6: Formula obstétrica de la gestante Centro de Salud de Santa Julia 2020

**Interpretación:** En la tabla 6, se describen los resultados de la formula obstétrica de las gestantes primíparas en la atención del obstetra durante el trabajo de parto, primípara el 58% (29) y múltiparas el 42%(21). Deducimos que la formula obstétrica con más porcentaje alcanzado sobre las gestantes primíparas, es la primípara con 58%.



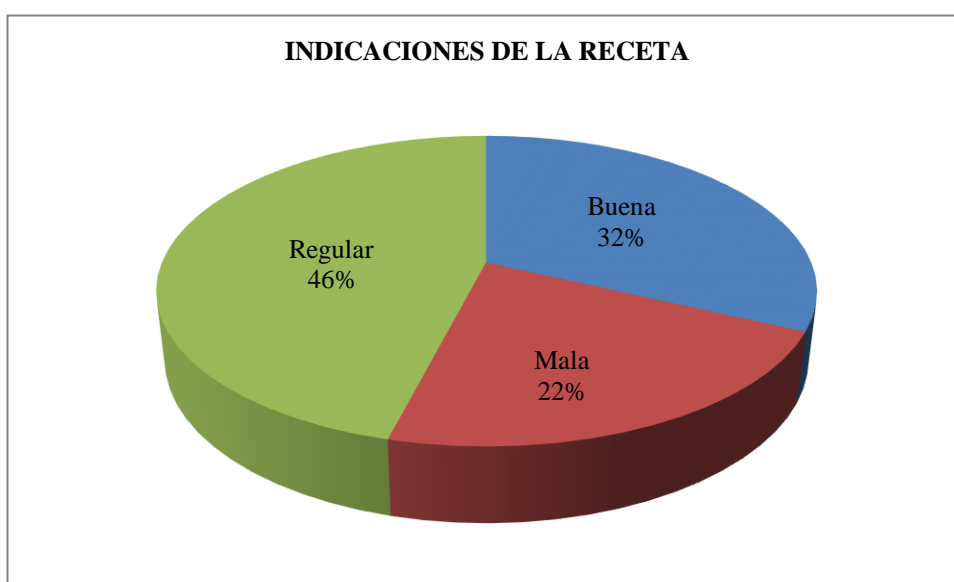
## 2.- Percepción de la gestante respecto a la atención recibida

**Tabla 7:**

Indicaciones de la receta de la gestante primípara en la atención del obstetra durante trabajo de parto. Centro de Salud Santa Julia, 2020

Indicaciones de la receta	Frecuencia	Porcentaje
Buena	16	32%
Mala	11	22%
Regular	23	46%
Total	50	100%

Elaboración. Propia



*Figura 7:* Indicaciones de la receta de la gestante Centro de Salud de Santa Julia 2020

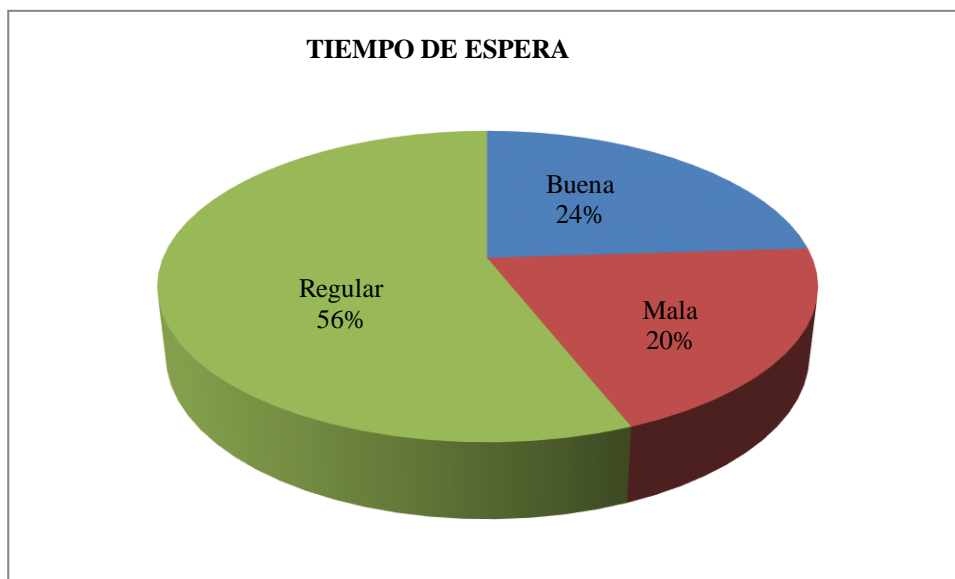
**Interpretación:** En la tabla 7, se describen los resultados de indicación de la receta de las gestantes primíparas en la atención del obstetra durante el trabajo de parto, buena el 32% (16), regular el 46%(23) y mala el 22%(11). Deducimos que en la indicación de la receta con más porcentaje alcanzado sobre las gestantes primíparas, es regular con 46%.

**Tabla 8:**

Tiempo de espera de la gestante primípara en la atención del obstetra durante trabajo de parto. Centro de Salud Santa Julia, 2020

Tiempo de Espera	Frecuencia	Porcentaje
Buena	12	24%
Mala	10	20%
Regular	28	56%
Total	50	100%

Elaboración. Propia



*Figura 8:* Tiempo de espera de la gestante Centro de Salud de Santa Julia 2020

**Interpretación:** En la tabla 8, se describen los resultados en el tiempo de espera de las gestantes primíparas en la atención del obstetra durante el trabajo de parto, buena el 24% (12), regular el 56%(28) y mala el 20%(10). Deducimos que el tiempo de espera con más porcentaje alcanzado sobre las gestantes primíparas, es regular con 56%.

**Tabla 9:**

Examen completo de la gestante primípara en la atención del obstetra durante trabajo de parto. Centro de Salud Santa Julia, 2020

examen completo	Frecuencia	Porcentaje
Buena	14	28%
Mala	11	22%
Regular	25	50%
Total	50	100%

Elaboración. Propia

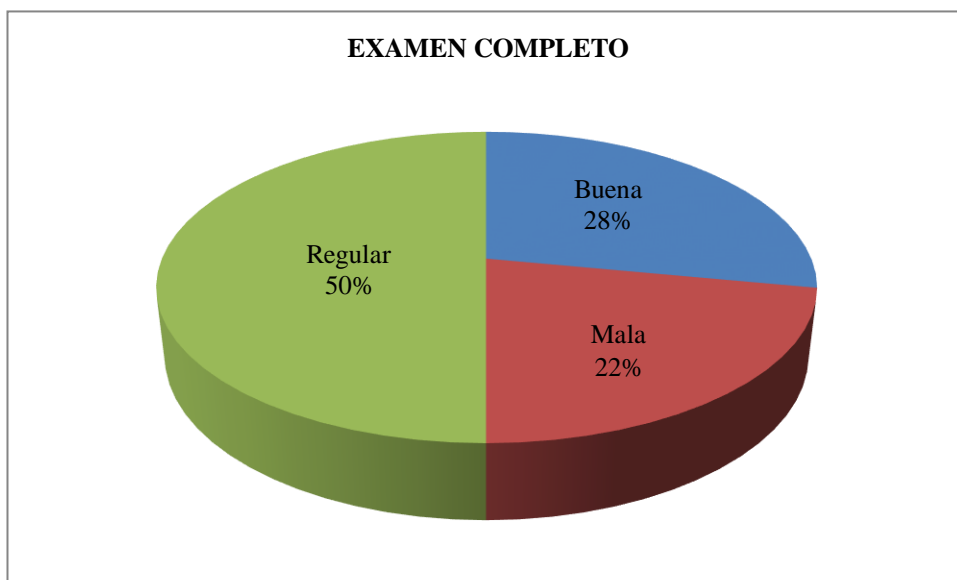


Figura 9: Examen completo de la gestante Centro de Salud de Santa Julia 2020

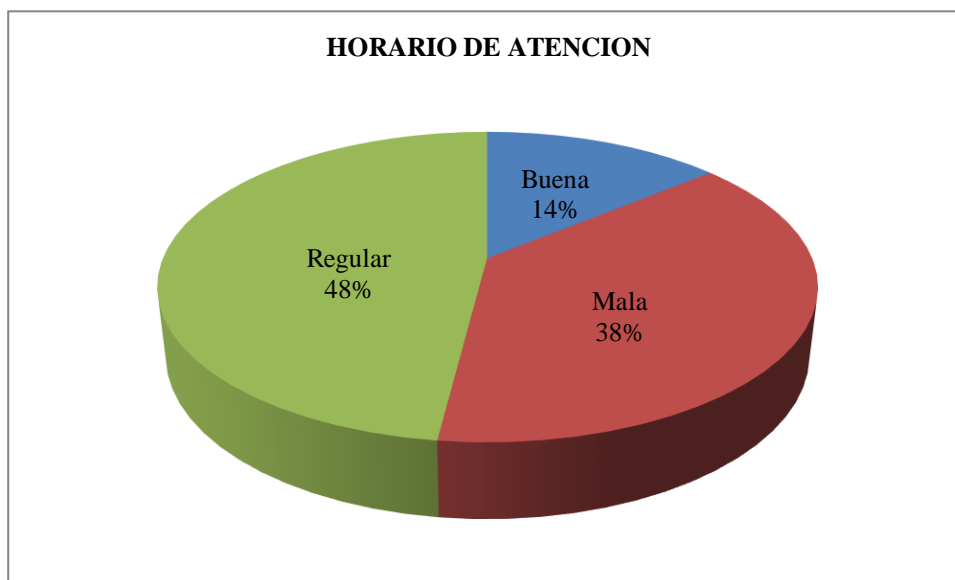
**Interpretación:** En la tabla 9, se describen los resultados en el examen completo de las gestantes primíparas en la atención del obstetra durante el trabajo de parto, buena el 28% (14), regular el 50%(25) y mala el 22%(11). Deducimos que en el examen completo con más porcentaje alcanzado sobre las gestantes primíparas, es regular con 50%.

**Tabla 10:**

Horario de atención de la gestante primípara en la atención del obstetra durante trabajo de parto. Centro de Salud Santa Julia, 2020

<u>horario de atención</u>	Frecuencia	Porcentaje
Buena	7	14%
Mala	19	38%
Regular	24	48%
Total	50	100%

Elaboración. Propia



*Figura 10:* Horario de atención de la gestante Centro de Salud de Santa Julia 2020

**Interpretación:** En la tabla 10, se describen los resultados del horario de atención de las gestantes primíparas en la atención del obstetra durante el trabajo de parto, buena el 14% (07), regular el 48%(24) y mala el 38%(19). Deducimos que en el horario de atención con más porcentaje alcanzado sobre las gestantes primíparas, es regular con 48%.

**Tabla 11:**

Atención recibida de la gestante primípara en la atención del obstetra durante trabajo de parto. Centro de Salud Santa Julia, 2020

atención recibida	Frecuencia	Porcentaje
Buena	8	16%
Mala	13	26%
Regular	29	58%
Total	50	100%

Elaboración. Propia

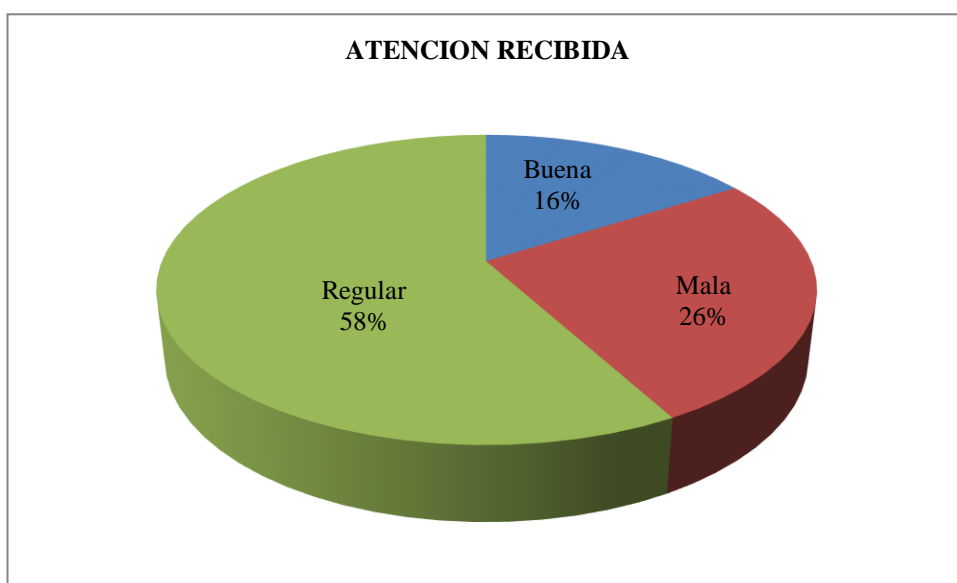


Figura 11: Atención recibida de la gestante Centro de Salud de Santa Julia 2020

**Interpretación:** En la tabla 11, se describen los resultados de la atención recibida de las gestantes primíparas en la atención del obstetra durante el trabajo de parto, buena el 16% (08), regular el 58%(29) y mala el 26%(13). Deducimos que la atención recibida con más porcentaje alcanzado sobre las gestantes primíparas, es regular con 58%.

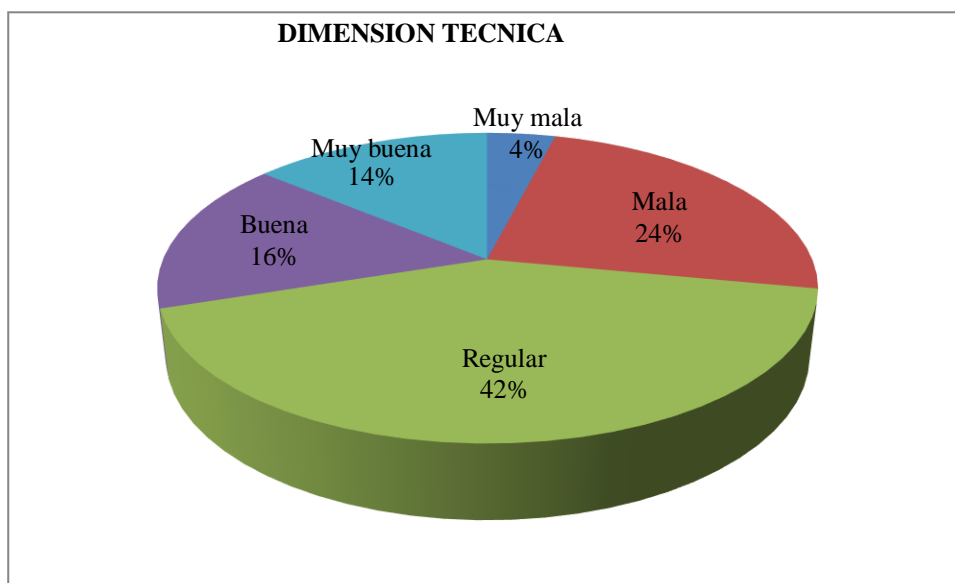
### 3.- Nivel de satisfacción de la gestante

**Tabla 12:**

Dimensión Técnica de la gestante primípara en la atención del obstetra durante trabajo de parto. Centro de Salud Santa Julia, 2020

Dimensión Técnica	Frecuencia	Porcentaje
Muy mala	2	4%
Mala	12	24%
Regular	21	42%
Buena	8	16%
Muy buena	7	14%
Total	50	100%

Elaboración. Propia



*Figura 12:* Dimensión técnica de la gestante Centro de Salud de Santa Julia 2020

**Interpretación:** En la tabla 12, se describen los resultados de la dimensión técnica de las gestantes primíparas en la atención del obstetra durante el trabajo de parto, muy buena el 14%(07), buena el 24% (12), regular el 42%(21), mala el 24%(12) y muy mala el 04%(02). Deducimos que en la dimensión técnica con más porcentaje alcanzado sobre las gestantes primíparas, es regular con 42%.

**Tabla 13:**

Dimensión Humana de la gestante primípara en la atención del obstetra durante trabajo de parto. Centro de Salud Santa Julia, 2020

Dimensión humana	Frecuencia	Porcentaje
Muy mala	1	2%
Mala	9	18%
Regular	17	34%
Buena	22	44%
Muy buena	1	2%
Total	50	100%

Elaboración. Propia

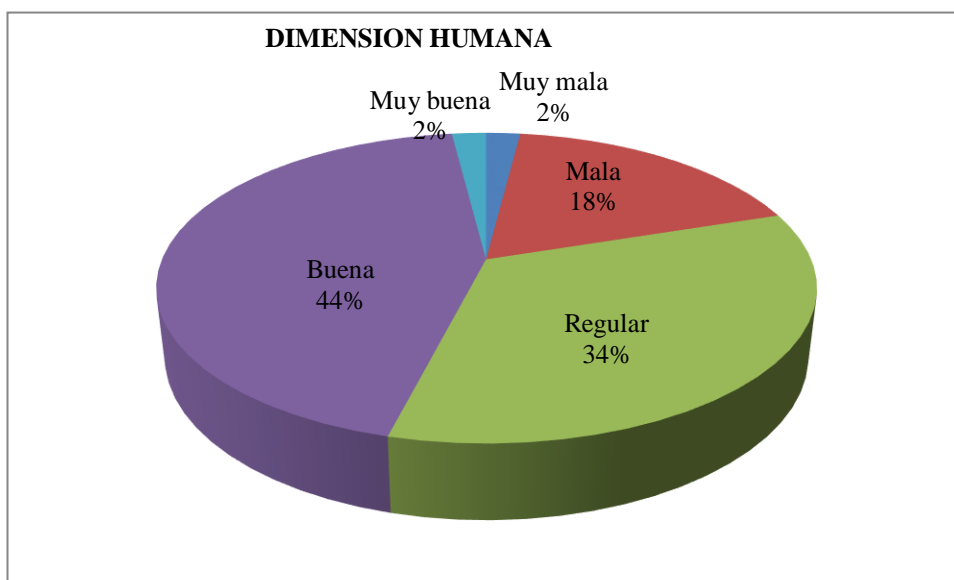


Figura 13: Dimensión humana de la gestante Centro de Salud de Santa Julia 2020

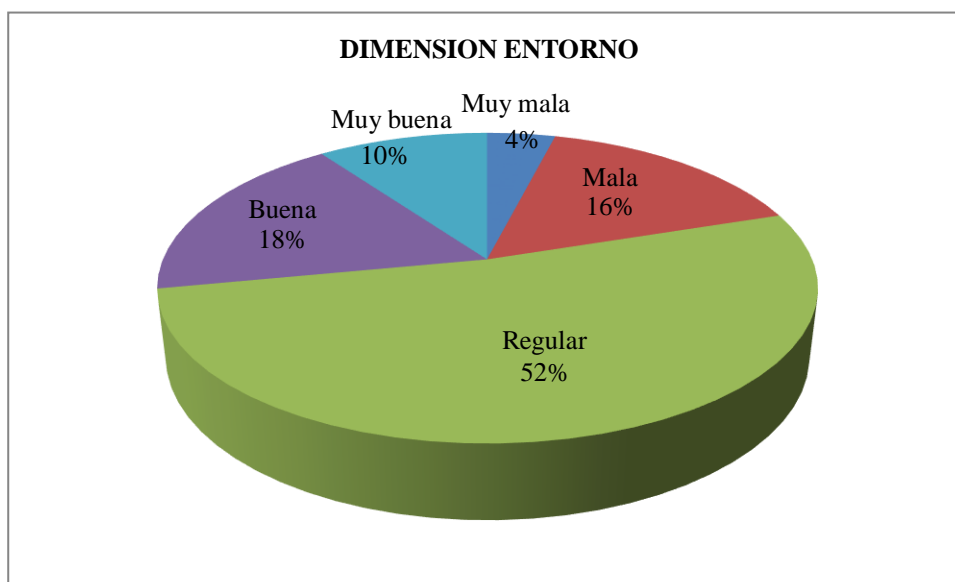
**Interpretación:** En la tabla 13, se describen los resultados de la dimensión humana de las gestantes primíparas en la atención del obstetra durante el trabajo de parto, muy buena el 02%(01), buena el 44% (22), regular el 34%(17), mala el 18%(09) y muy mala el 02%(01). Deducimos que en la dimensión humana con más porcentaje alcanzado sobre las gestantes primíparas, es buena con 44%.

**Tabla 14:**

Dimensión entorno de la gestante primípara en la atención del obstetra durante trabajo de parto. Centro de Salud Santa Julia, 2020

Dimensión Entorno	Frecuencia	Porcentaje
Muy mala	2	4%
Mala	8	16%
Regular	26	52%
Buena	9	18%
Muy buena	5	10%
Total	50	100%

Elaboración. Propia



*Figura 14:* Dimensión entorno de la gestante Centro de Salud de Santa Julia 2020

**Interpretación:** En la tabla 14, se describen los resultados de la dimensión entorno de las gestantes primíparas en la atención del obstetra durante el trabajo de parto, muy buena el 10%(05), buena el 18% (09), regular el 52%(26), mala el 16%(08) y muy mala el 04%(02). Deducimos que en la dimensión entorno con más porcentaje alcanzado sobre las gestantes primíparas, es regular con 52%.



## ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

En relación a este punto se presenta los resultados obtenidos de la investigación, así como la relación que existe con otros estudios que han antecedido a la investigación, para poder hablar de la coincidencia o similitud como también de resultados diferentes al estudio.

Interpretación: En la tabla 1, se describen los resultados la edad de las gestantes primíparas en la atención del obstetra durante el trabajo de parto, menos de 20 años el 36% (18), de 21 a 30 el 26% (13), de 31 a 40 el 20%(10) y de 41 a más el 18%(09). Deducimos que la edad con más porcentaje alcanzado sobre las gestantes primíparas, es el intervalo menos de 20 años con 36%.

Interpretación: En la tabla 2, se describen los resultados del grado de instrucción de las gestantes primíparas en la atención del obstetra durante el trabajo de parto, sin instrucción el 10% (05), primaria el 24% (12), secundaria el 50%(25) y superior el 16%(08). Deducimos que el grado de instrucción con más porcentaje alcanzado sobre las gestantes primíparas, es la secundaria con 50%.

Interpretación: En la tabla 3, se describen los resultados de la religión de las gestantes primíparas en la atención del obstetra durante el trabajo de parto, católica el 38% (19), evangélica el 24% (12), Testigo de Jehová el 20%(10) y otras el 18%(09). Deducimos que la religión con más porcentaje alcanzado sobre las gestantes primíparas, es la católica con 50%.

Interpretación: En la tabla 4, se describen los resultados del estado civil de las gestantes primíparas en la atención del obstetra durante el trabajo de parto, casada el 24% (12), soltera el 16% (08), conviviente el 54%(27) y otras el 06%(03). Deducimos que el estado civil con más porcentaje alcanzado sobre las gestantes primíparas, es la conviviente con 54%.

Interpretación: En la tabla 5, se describen los resultados de la ocupación de las gestantes primíparas en la atención del obstetra durante el trabajo

de parto, ama de casa el 32% (16), empleada independiente el 22% (11), empleada dependiente el 40%(20) y otras el 06%(03). Deducimos que la ocupación con más porcentaje alcanzado sobre las gestantes primíparas, es empleada dependiente con 40%.

Interpretación: En la tabla 6, se describen los resultados de la fórmula obstétrica de las gestantes primíparas en la atención del obstetra durante el trabajo de parto, primípara el 58% (29) y multíparas el 42%(21). Deducimos que la formula obstétrica con más porcentaje alcanzado sobre las gestantes primíparas, es la primípara con 58%.

Interpretación: En la tabla 7, se describen los resultados de indicación de la receta de las gestantes primíparas en la atención del obstetra durante el trabajo de parto, buena el 32% (16), regular el 46%(23) y mala el 22%(21). Deducimos que en la indicación de la receta con más porcentaje alcanzado sobre las gestantes primíparas, es regular con 46%.

Interpretación: En la tabla 8, se describen los resultados en el tiempo de espera de las gestantes primíparas en la atención del obstetra durante el trabajo de parto, buena el 24% (12), regular el 56%(28) y mala el 20%(10). Deducimos que el tiempo de espera con más porcentaje alcanzado sobre las gestantes primíparas, es regular con 56%.

Interpretación: En la tabla 9, se describen los resultados en el examen completo de las gestantes primíparas en la atención del obstetra durante el trabajo de parto, buena el 28% (14), regular el 50%(25) y mala el 22%(11). Deducimos que en el examen completo con más porcentaje alcanzado sobre las gestantes primíparas, es regular con 50%.

Interpretación: En la tabla 10, se describen los resultados del horario de atención de las gestantes primíparas en la atención del obstetra durante el trabajo de parto, buena el 14% (07), regular el 48%(24) y mala el 38%(19). Deducimos que en el horario de atención con más porcentaje alcanzado sobre las gestantes primíparas, es regular con 48%.

Interpretación: En la tabla 11, se describen los resultados de la atención recibida de las gestantes primíparas en la atención del obstetra durante el

trabajo de parto, buena el 16% (08), regular el 58%(29) y mala el 26%(13). Deducimos que la atención recibida con más porcentaje alcanzado sobre las gestantes primíparas, es regular con 58%.

Interpretación: En la tabla 12, se describen los resultados de la dimensión técnica de las gestantes primíparas en la atención del obstetra durante el trabajo de parto, muy buena el 14%(07), buena el 24% (12), regular el 42%(21), mala el 24%(12) y muy mala el 04%(02). Deducimos que en la dimensión técnica con más porcentaje alcanzado sobre las gestantes primíparas, es regular con 42%.

Interpretación: En la tabla 13, se describen los resultados de la dimensión humana de las gestantes primíparas en la atención del obstetra durante el trabajo de parto, muy buena el 02%(01), buena el 44% (22), regular el 34%(17), mala el 18%(09) y muy mala el 02%(01). Deducimos que en la dimensión humana con más porcentaje alcanzado sobre las gestantes primíparas, es buena con 44%.

Interpretación: En la tabla 14, se describen los resultados de la dimensión entorno de las gestantes primíparas en la atención del obstetra durante el trabajo de parto, muy buena el 10%(05), buena el 18% (09), regular el 52%(26), mala el 16%(08) y muy mala el 04%(02). Deducimos que en la dimensión entorno con más porcentaje alcanzado sobre las gestantes primíparas, es regular con 52%.

Los resultados obtenidos tienen similitud con el estudios de Cabrera, C. (Ecuador, 2018), el trabajo tuvo de objetivo valorar la calidad apreciada por las embarazadas en la vigilancia prenatal recogida en el Centro de Salud Tipo A- Pugacho, Ibarra a través del año 2017. Los datos logrados revelaron que el 64% de embarazadas poseía entre 20-29 años de edad, el 54% fueron graduados, el 51% se tributaban a los trabajos caseros, el 61% yacieron multigestas, 51% inició el control prenatal desde los 2 meses, 52% se ejecutaron de 4-6 inspecciones. Dentro del examen cuantitativo, las beneficiarias apreciaron la aplicación brindada por las obstetras como satisfecha 54%, moderadamente satisfecha 29%, y poco

compensada 17%. En el desenlace representativo de la indagación, consiguió establecerse que las beneficiarias apreciaron que la atención fue brindada con capacidad y urbanidad.

Así como el de Cruzado, L. (2016). Su indagación concluyó en que su objetivo era establecer la apreciación de la calidad de atención del alumbramiento vaginal en pacientes atendidas en el Hospital Regional Docente de Cajamarca, durante el mes de Marzo – 2016, Las consecuencias fueron: 26,7% corresponden al grupo etéreo de 20 a 24 años, el nivel de alineación estudiantil fue el de secundaria completa con un 23,9%, son convivientes el 59,4%, corresponden al grupo de amas de casa 81,1% y proceden de la zona urbana el 55%. En cuanto a las tipologías obstétricas, el 53% poseyó un embarazo inspeccionado con más de 6 atenciones prenatales; el 38,3% son novicias, y el 36% son multíparas con un período intergenésico de 2 a 4 años. En cuanto a la jerarquización de las extensiones de calidad de atención, la que tuvo mayor horizonte de satisfacción fue la fiabilidad (46,7%), seguido de la seguridad (41,7%), los aspectos tangibles (40,6%), la empatía (37,8%) y finalmente la cabida de respuesta (35,6%) afinando, la satisfacción completa de la paciente en correspondencia a la calidad de atención de parto es de 46,7%. Lacrando que la paciente diferenció insatisfacción ante la calidad de atención del alumbramiento vaginal. La complacencia del beneficiario con las buenas consecuencias sobre su salud, es una apreciación muy importante a poseer en cuenta para la delicada ayuda sanitaria, constituyéndose como un indicador principal para valorar y perfeccionar la calidad de la asistencia en salud (Mira y Aranaz, 2000; Granado et al, 2007).

Tomando como conclusión lo manifestado por Díaz, H. (2002), que la calidad de la atención debe representar como mínimo a tres facciones: La organización del servicio (Tiempo de espera, ambientes limpios y confortables); efectividad en la recuperación de la salud de los usuarios y trato digno en el proceso de atención por parte de todo el personal.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### Conclusiones

1. Características generales de gestantes primíparas son edad, menor de 20 años con el 36% (18) y grado de instrucción, es de secundaria con el 50% (25).
2. La dimensión técnica percibida por las gestantes primíparas atendidas en el Centro de Salud Santa Julia Piura, fue regular con el 42%(21).
3. La calidad en la atención del parto a partir del dimensión entorno percibida por las preñadas primíparas atendidas en el Centro de Salud Santa Julia-Piura, 2020, fue regular con el 52%(26).
4. La calidad en la atención del parto a partir del Dimensión humano percibida por las puérperas atendidas en el Centro de Salud Santa Julia-Piura, 2020, fue regular con el 34%(17).
5. La percepción de la atención por las embarazadas primíparas en el Centro de Salud de Santa Julia Piura, fue regular con el 58%(29).

## **Recomendaciones**

1. El Centro de Salud Santa Julia de Piura, debe optimizar en la apreciación sobre la calidad de atención del alumbramiento en primíparas jóvenes, amas de casa, de poca educación, provenientes de la zona urbana de Piura, para que formulen apreciación de satisfacción, y de esta manera enaltecer la responsabilidad de atención con más alumbramientos.
2. Programar y desplegar proyectos de modernización sobre trato al paciente para el personal que trabaja en los establecimientos de salud por ser un aspecto de mucha jerarquía en la apreciación de la calidad del servicio.
3. Que los profesionales de Obstetricia, busquen estrategias para perfeccionar la calidad de atención a la gestante en la búsqueda de satisfacer sus necesidades y optimizar los beneficios que se le ofrecen.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ayala, G. (2015). *la calidad de atención del parto según la percepción de las usuarias en el servicio de Centro Obstétrico en el Instituto Materno Perinatal. Enero-Febrero 2015.* (Tesis para título profesional, Universidad nacional Mayor de San Marcos). Recuperado de [https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/4059/Ayala\\_gg.pdf;jsessionid=DACD5001DDBF1ADFE8EA29FE63668C73?sequence=1](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/4059/Ayala_gg.pdf;jsessionid=DACD5001DDBF1ADFE8EA29FE63668C73?sequence=1)
- CABRERA, C. (2018). *Calidad percibida en la atención prenatal recibida en el Centro de Salud Tipo A-Pugacho, Ibarra..* (Tesis para título profesional, Universidad Técnica del Norte - Ecuador). Recuperado de <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/7889>
- CRUZADO, L. (2016). *Percepción de la calidad de atención del parto por pacientes, atendidas en el Hospital de Cajamarca 2016 .* (Tesis para título profesional, Universidad Nacional de Cajamarca). Obtenido de <http://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/UNC/967>
- MINSA. (s.f.). *Guías técnicas para la atención, diagnóstico y tratamiento de las condiciones obstétricas en el marco del plan esencial de aseguramiento universal.* Recuperado de <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/1889.pdf>
- MINSA, M. D. (2012). *Guías técnicas para la evaluación de la satisfacción del Usuario externo en los establecimientos de Salud y servicios médicos de apoyo.* Lima-Peru. Recuperado de <https://www.gob.pe/institucion/minsa/informes-publicaciones/321674-guia-tecnica-para-la-evaluacion-de-la-satisfaccion-del-usuario-externo-en-los-establecimientos-y-servicios-medicos-de-apoyo-r-m-n-527-2011-minsa>
- ÑAHUIS, G. (2017). *Percepción de la gestante sobre la atención del parto humanizado en SANNA clínica San Borja-Enero a Marzo, 2017.* (Tesis para título profesional, Universidad César Vallejo). Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/24148>
- OMS, O. M. (2014). *Prevención y erradicación de la falta de respeto y el malttrato durante la atención del parto en centros de salud / Prevention and elimination of disrespect and abuse during childbirth.* Recuperado de [https://www.who.int/reproductivehealth/topics/maternal\\_perinatal/statement-childbirth/en/](https://www.who.int/reproductivehealth/topics/maternal_perinatal/statement-childbirth/en/)
- OMS, O. M. (2015). *Mortalidad Materna.* Ginebra - Suiza. Recuperado de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/maternal-mortality>
- PAGUAY, C., GUERRERO, J y. GARCÉS, L. (Abril de 2013). *Beneficios maternos perinatales asociados a la psicoprofilaxia obstétrica en embarazadas atendidas en el Centro de Salud fr Guano. Abril 2012-2013.* (Tesis para título profesional, Universidad Central del Ecuador). Recuperado de <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/4352>

- PASCUAL, V. y. (2011). *Patron de riesgo en la gestante adolescente primipara: un problema latente / Risk pattern in primiparous pregnant adolescent: a latent problem.* Santiago de Cuba. Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1029-30192011001200006](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192011001200006)
- PAREDES, A. (2019). *Calidad de atención prenatal en gestantes atendidas en el Hospital General Nuestra Señora del Rosario Cajabamaba 2019.* (Tesis para título profesional, Universidad Nacional de Cajamarca). Recuperado de <http://repositorio.unc.edu.pe/handle/UNC/3481>
- PERSONAS, M. D. (2013). *Política Nacional de Calidad en Salud.* Lima - Peru.
- TORRES, X. (2016). *Percepción de la calidad de la atención de primiparas y multiparas atendidas en la maternidad de María, Chimbote, diciembre 2016.* (Tesis para título profesional, Universidad San Pedro) Recuperado de <http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/5498>



## ANEXOS Y APÉNDICE

### ANEXO 01: CONSENTIMIENTO INFORMADO

UNIVERSIDAD SAN PEDRO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PROGRAMA PROFESIONAL DE OBSTETRICIA

#### **“Percepción de la gestante primípara sobre la atención del obstetra durante trabajo de parto. Centro de Salud Santa Julia, 2020”**

##### **Estimada gestante:**

Yo, Sulmy Llurema Sullón Vite, como parte del requisito previo a la obtención del Título de licenciada en Obstetricia, realizaré la presente investigación que tiene como finalidad determinar el nivel de percepción de la gestante primípara sobre la atención del obstetra durante el trabajo de parto en el Centro de Salud Santa Julia-Piura, 2020.

Beneficio: El presente estudio nos permitirá conocer el nivel de percepción de la gestante primípara sobre la atención del obstetra durante el trabajo de parto en el Centro de Salud Santa Julia-Piura, 2020.

El estudio no tendrá costo alguno para usted, además los datos individuales obtenidos no serán divulgados, solo serán socializados los resultados finales.

He leído lo anteriormente expuesto me he informado y escuchado las respuestas a mis inquietudes, acepto voluntariamente mi participación en este estudio y entiendo que tengo el derecho de retirarme en cualquier momento sin que esto signifique ningún perjuicio para mi persona.

En señal de conformidad firmo el presente documento

Firma: .....

Nombre: .....

N° DNI: .....

## ANEXO N° 02

### CUESTIONARIO

#### PERCEPCIÓN DE LA GESTANTE PRIMÍPARA SOBRE LA ATENCIÓN DEL OBSTETRA DURANTE TRABAJO DE PARTO. CENTRO DE SALUD SANTA JULIA, 2020

**Introducción.-** El presente cuestionario se está realizando para conocer mejor sus necesidades y su opinión sobre la atención que se da en la Maternidad del Centro de Salud de Santa Julia. Sus respuestas son confidenciales, así que le agradecemos ser lo más sincera posible y responsable de este apoyo.

Fecha: ...../...../2020

#### I. Aspectos sociodemográficos

##### 1.1 Edad:

- Menos de 20 años
- 21 a 30 años
- 31 a 40 años
- 40 a más años

##### 1.2 Grado de Instrucción:

Sin instrucción ( )

Primaria ( )

Secundaria ( )

Superior ( )

##### 1.3 Estado Civil:

Casada ( )

Conviviente ( )

Soltera ( )

Otro ( ) Especificar: \_\_\_\_\_

##### 1.4 Religión:

Católica ( )

Evangélica ( )

Testigo de Jehová ( )

Otras ( ) Especificar: \_\_\_\_\_

1.5 Ocupación:

Ama de casa ( )

Empleada independiente ( )

Empleada dependiente ( )

Otras ( ) Especificar: \_\_\_\_\_

1.6 Formula obstétrica:

Primípara ( ) Dos o más partos (Multípara) ( )

## **II: Percepción de la gestante respecto a la atención recibida**

2.1.- Las indicaciones de la receta que le dieron están escritas en forma clara y completa:

Bueno ( ) regular ( ) malo ( )

2.2.- El tiempo que usted esperó para ser atendida fue:

Bueno ( ) regular ( ) malo ( )

2.3. En términos generales: Ud. siente que le hicieron un examen completo

Bueno ( ) regular ( ) malo ( )

2.4.- El horario de atención en la sala de emergencia en maternidad de Santa Julia le parece conveniente:

Bueno ( ) regular ( ) malo ( )

2.5.- En términos generales: Ud. Se siente satisfecha con la atención recibida

Bueno ( ) regular ( ) malo ( )

### III. NIVEL DE SATISFACCION DE LA GESTANTE

N <sup>o</sup>	ENUNCIADOS	1	2	3	4	5
	DIMENSION TECNICA	MUY MALO	MAL O	REGULAR	BUENO	MUY BUENO
1	¿Cómo consideras la atención que recibiste a tu llegada a emergencia obstétrica - hospital?					
2	¿Cómo consideras el tiempo que demoraron para tu traslado a sala de partos?					
3	¿Cómo consideras que el personal de salud haya respetado tus creencias y costumbres en cuanto a la atención de tu parto?					
4	¿Cómo consideras la privacidad que te brindaron durante los procedimientos realizados?					
5	¿Cómo consideras el interés del personal de salud para solucionar algún problema que tuviste durante tu parto?					
6	¿Cómo consideras la información y orientación que recibiste sobre los cuidados después de tu parto?					
	DIMENSION HUMANA					
7	¿Te permitieron elegir la posición para tu parto (echada – sentada)? ¿Cómo lo consideras?					
8	¿Cómo consideras el contacto con tu bebé apenas nació?					
9	¿Cómo consideras el trato que recibiste por parte del personal de salud que te atendió?					
10	¿Cómo consideras la alimentación que recibiste durante tu permanencia en el hospital?					
11	¿Cómo consideras el lenguaje en el que te habló el personal de salud que te atendió?					
12	¿Cómo consideras la información del personal de salud sobre los exámenes y procedimientos que te realizaron durante tu atención?					
	DIMENSION ENTORNO					
13	¿Cómo consideras la limpieza del área de sala de partos, hospitalización?					
14	¿Cómo consideras la limpieza de los servicios higiénicos?					
15	¿Cómo fue la temperatura del ambiente durante tu parto?					
16	¿Cómo fue la iluminación en el ambiente durante tu parto?					
17	¿Cómo consideras la presentación del personal de salud (uniforme y limpieza)?					
18	¿Cómo consideras la relación entre los obstetras y sus compañeras(os) del servicio?					

**¡Muchas Gracias, por su colaboración!**

### ANEXO 03: INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO

Título de la investigación: Percepción de la gestante primípara sobre la atención del obstetra durante trabajo de parto. Centro de Salud Santa Julia, 2020

#### I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres del experto: .....
- 1.2. Especialidad del experto: .....
- 1.3. Institución donde labora: .....
- 1.4. Instrumento de la evaluación: .....
- 1.5. Autor del instrumento: .....

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Criterios	Indicadores	Inaceptable				Mínimamente aceptable				Aceptable				
		40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.													
Objetividad	Está adecuado a las leyes y principios científicos.													
Actualización	Está adecuado a los objetivos y las necesidades reales de la investigación													
Organización	Existe una organización lógica.													
Suficiencia	Comprende aspectos cuantitativos y cualitativos.													
Intencionalidad	Está adecuado para valorar las variables de la hipótesis.													
Consistencia	Se respalda de fundamentos técnicos y/o científicos.													
Coherencia	Existe coherencia entre los problemas, objetivos, hipótesis, variables, dimensiones e indicadores con los ítems.													
Metodología	La estrategia responde a una metodología y diseños aplicados para lograr las hipótesis.													
Pertinencia	EL instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al método científico.													

#### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

- a. El instrumento cumple con los requisitos para su aplicación.
- b. El instrumento no cumple con los requisitos para su aplicación.

IV. Promedio de valoración:

Fecha: .....

**Firma del experto**  
**DNI N°.** \_\_\_\_\_

## ANEXO N° 04: INFORME DE CONFORMIDAD DEL ASESOR



### INFORME

**A** : **Dra. Jenny Cano Mejia**  
Decana de la Facultad Ciencias de la Salud

**Asunto** : **Conformidad de Informe de Tesis**

**Fecha** : **Piura, 27 de Enero del 2020**

#### Ref. RESOLUCIÓN DE DIRECCIÓN N°006-2020-USP-PEO/D

Tengo a bien dirigirme a usted, para saludarla cordialmente y al mismo tiempo manifestarle que el Informe de Tesis titulado **“Percepción de la gestante primípara sobre la atención del obstetra durante el trabajo de parto en el Centro de Salud Santa Julia- 2018”**, de la Sra. **SULLÓN VITE SULMY LLUREMA**, se encuentra en condición de ser evaluado por los miembros del Jurado Evaluador.

Contando con su amable atención al presente, es ocasión propicia para renovarle las muestras de mi especial deferencia personal.

Atentamente,

  
\_\_\_\_\_  
**Mg. Nohelia Duque Valencia**  
Asesora de Tesis

## ANEXO N° 05: CARTA DE ACEPTACIÓN



GOBIERNO REGIONAL  
PIURA

DIRECCION REGIONAL DE SALUD PIURA  
ESTABLECIMIENTO DE SALUD I-4 SANTA JULIA

Teléfono : 355781

[e.s.i4.santa.julia@gmail.com](mailto:e.s.i4.santa.julia@gmail.com)

"Año de la Universalización de la Salud".

Veintiséis de Octubre, 20 de agosto de 2020.

20 AGO 2020

MG ELIDA ARANDA BENITES  
COORDINADORA DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE OBSTETRICIA,  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
UNIVERSIDAD SAN PEDRO  
Presente.-

ASUNTO : COMUNICO AUTORIZACION PARA REALIZAR EJECUCION DE PROYECTO DE TESIS

REFERENCIA : SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN

Es grato dirigirme a usted, para saludarle muy cordialmente y a la vez hacer de su conocimiento en relación al documento de la Referencia, que se AUTORIZA a la Alumna **SULMY LLUREMA SULLON VITE**, para ejecute su proyecto de Investigación Titulado "Percepción de la Gestante Primípara sobre la atención del Obstetra durante el trabajo de parto. Centro de Salud Santa Julia Piura 2020", en este Establecimiento de Salud y brindar todas las facilidades que necesite.

Agradeciéndole anticipadamente por la atención que le brinde al presente,

Atentamente,

MGM/esm,  
c.c archivo

Escuela Profesional León  
OBSTETRIA  
C.P. 5068



Dr. Manuel Eduardo Giron Martinez  
MEDICO CIRUJANO  
CMP 42378

## ANEXO N° 06



**USP**  
UNIVERSIDAD SAN PEDRO

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

### CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

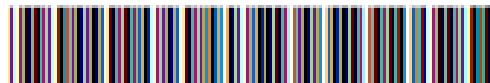
#### HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado "Percepción de la gestante primípara sobre la atención del obstetra durante trabajo de parto. Centro de Salud Santa Julia, 2020" del (a) estudiante: Sulmy Llucrema Sullón Vite, identificado(a) con Código N° 2512100005, se ha verificado un porcentaje de similitud del 26%, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 3037-2019-USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 22 de Diciembre de 2020

  
UNIVERSIDAD SAN PEDRO  
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN  
Dr. CARLOS URBINA SANJINES  
VICERRECTOR



**NOTA:**

Este documento carece de valor si no tiene adjunta el reporte del Software TURNITIN.



### ANEXO N° 07: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Formulación del Problema	Objetivos	Hipótesis	Tipo de Investigación	Variables	Recolección de datos
<p>¿Cuál es la percepción de la gestante primípara sobre la calidad de atención del obstetra durante el trabajo de parto en el Centro de Salud Santa Julia - Piura - 2020?</p>	<p><b>Objetivo General</b></p> <p>Determinar el nivel de satisfacción percibida sobre la calidad de atención del parto de las gestantes primíparas atendidas en el Centro de Salud Santa Julia-Piura, 2020.</p> <p><b>Objetivos Específicos</b></p> <p>Identificar las características generales de las gestantes primíparas atendidas en el Centro de Salud Santa Julia-Piura, 2020.</p> <p>Establecer la percepción de la atención por las gestantes primíparas n el Centro de Salud de Santa Julia Piura, 2020.</p> <p>Describir la percepción con respecto a la técnica utilizada percibida por las gestantes primíparas atendidas en el Centro de Salud Santa Julia-Piura-2020.</p> <p>Identificar la calidad en la atención del parto a partir del entorno percibida por las gestantes primíparas atendidas en el Centro de Salud Santa Julia-Piura-2020.</p> <p>Identificar la calidad en la atención del parto a partir del factor humano percibida por las puérperas atendidas en el Centro de Salud Santa Julia-Piura, 2020.</p>	<p>Es estudio descriptivo que tiene como objetivo describir un fenómeno aún poco conocido, pero no pretende verificar las posibles causas.</p>	<p>El Tipo de investigación básica, fue descriptiva, cuantitativa, no práctico – colateral.</p> <p><b>Población:</b></p> <p>Está conformada por el total de primigestas que fueron atendidas en el Centro de Salud Santa Julia, Piura 2020.</p> <p><b>Muestra:</b> Criterios de Inclusión y Exclusión</p> <p><b>Inclusión:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Gestante primípara atendida Centro de Salud Santa Julia- Piura-2020</li> <li>-Gestante primípara que acepte participar en el estudio.</li> </ul> <p><b>Exclusión:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestante primípara que no admita advertir en el estudio de investigación.</li> <li>- Gestante primípara con enfermedades mentales; psiquiátricas</li> <li>- Gestante primípara que no es atendida en el Centro de Salud Santa Julia- Piura</li> </ul>	<p>Calidad de Atención</p>	<p>Cuestionario</p>

## ANEXO N° 08: BASE DE DATOS – MATRIZ

GESTANTES	PERCEPCIÓN GENERAL				SATISFACCIÓN - DIMENSIÓN TÉCNICA							SATISFACCIÓN - DIMENSIÓN HUMANA						SATISFACCIÓN - DIMENSIÓN ENTORNO					
	indicaciones_receta	tiempo_espera	examen_completo	horario_atención	atencion_recibida	atencion_llegada	traslado_sala_partos	respeto_creencias	privacidad	interes_personal_salud	orientacion_parto	posicion_parto	contacto_bebé	trato_recibido	alimentacion_recibida	lenguaje_personal_salud	informacion_personal_salud	limpieza_sala	temperatura_ambiente	limpieza_sshh	iluminacion_ambiente	presentacion_personal_salud	relacion_obstetras
1	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Muy bueno	Muy bueno	Muy bueno	Muy bueno	Muy bueno	Muy bueno	Muy bueno	Muy bueno	Muy bueno	Muy bueno	Muy bueno	Muy bueno	Muy bueno	Muy bueno	Muy bueno	Muy bueno	Muy bueno	Muy bueno
2	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Muy bueno	Muy bueno	Muy bueno	Muy bueno	Muy bueno	Muy bueno	Muy bueno	Muy bueno	Muy bueno	Bueno	Muy bueno	Muy bueno	Regular	Muy bueno	Muy bueno	Muy bueno	Muy bueno	Muy bueno
3	Bueno	Bueno	Regular	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Muy bueno	Muy bueno	Bueno	Muy bueno	Muy bueno	Muy bueno	Muy bueno	Bueno	Muy bueno	Muy bueno	Regular	Muy bueno	Muy bueno	Muy bueno	Muy bueno	Muy bueno
4	Bueno	Bueno	Regular	Bueno	Bueno	Bueno	Muy bueno	Muy bueno	Muy bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Muy bueno	Regular	Bueno	Muy bueno	Muy bueno	Regular	Muy bueno	Muy bueno	Muy bueno	Muy bueno	Muy bueno
5	Malo	Bueno	Regular	Bueno	Bueno	Bueno	Muy bueno	Regular	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Muy bueno	Regular	Bueno	Bueno	Muy bueno	Regular	Muy bueno	Muy bueno	Muy bueno	Muy bueno	Muy bueno
6	Malo	Bueno	Regular	Bueno	Regular	Bueno	Bueno	Regular	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Muy bueno	Regular	Bueno	Bueno	Bueno	Regular	Bueno	Regular	Muy bueno	Muy bueno	Muy bueno
7	Malo	Regular	Regular	Bueno	Regular	Bueno	Bueno	Regular	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Regular	Muy bueno	Bueno	Bueno	Regular	Bueno	Regular	Bueno	Muy bueno	Muy bueno
8	Malo	Regular	Regular	Bueno	Regular	Bueno	Bueno	Regular	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Regular	Muy bueno	Bueno	Bueno	Regular	Bueno	Regular	Bueno	Regular	Muy bueno
9	Malo	Regular	Regular	Regular	Regular	Bueno	Bueno	Regular	Bueno	Bueno	Muy bueno	Bueno	Bueno	Regular	Muy bueno	Bueno	Bueno	Muy bueno	Bueno	Regular	Bueno	Regular	Bueno
10	Malo	Regular	Regular	Regular	Regular	Bueno	Bueno	Regular	Bueno	Bueno	Muy bueno	Bueno	Bueno	Muy bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Muy bueno	Bueno	Regular	Bueno	Regular	Bueno
11	Bueno	Regular	Regular	Regular	Regular	Bueno	Bueno	Regular	Bueno	Bueno	Muy bueno	Bueno	Bueno	Muy bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Muy bueno	Bueno	Regular	Bueno	Muy bueno	Bueno
12	Bueno	Regular	Regular	Bueno	Regular	Bueno	Bueno	Regular	Bueno	Bueno	Muy bueno	Muy bueno	Bueno	Muy bueno	Bueno	Muy bueno	Bueno	Muy bueno	Muy bueno	Regular	Bueno	Muy bueno	Bueno
13	Bueno	Regular	Regular	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Regular	Bueno	Bueno	Muy bueno	Muy bueno	Bueno	Muy bueno	Bueno	Muy bueno	Bueno	Muy bueno	Bueno	Regular	Bueno	Regular	Bueno
14	Bueno	Regular	Regular	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Regular	Bueno	Muy bueno	Muy bueno	Muy bueno	Muy bueno	Regular	Bueno	Muy bueno	Bueno	Muy bueno	Bueno	Regular	Bueno	Regular	Bueno
15	Bueno	Regular	Regular	Bueno	Bueno	Muy bueno	Muy bueno	Regular	Muy bueno	Muy bueno	Muy bueno	Regular	Muy bueno	Regular	Bueno	Muy bueno	Bueno	Muy bueno	Bueno	Muy bueno	Muy bueno	Regular	Bueno
16	Bueno	Regular	Regular	Bueno	Bueno	Muy bueno	Muy bueno	Regular	Muy bueno	Muy bueno	Muy bueno	Regular	Muy bueno	Regular	Bueno	Muy bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Regular	Muy bueno	Regular	Bueno
17	Bueno	Regular	Regular	Regular	Bueno	Muy bueno	Muy bueno	Muy bueno	Bueno	Muy bueno	Muy bueno	Regular	Muy bueno	Regular	Bueno	Muy malo	Bueno	Bueno	Bueno	Regular	Muy bueno	Regular	Muy bueno
18	Bueno	Regular	Regular	Regular	Bueno	Muy bueno	Muy bueno	Muy bueno	Bueno	Muy bueno	Bueno	Regular	Muy bueno	Regular	Bueno	Muy malo	Bueno	Bueno	Bueno	Regular	Muy bueno	Regular	Muy bueno
19	Bueno	Regular	Regular	Regular	Bueno	Muy bueno	Bueno	Muy bueno	Bueno	Muy bueno	Bueno	Regular	Muy bueno	Regular	Bueno	Muy malo	Bueno	Bueno	Bueno	Regular	Muy bueno	Muy bueno	Muy bueno
20	Malo	Regular	Regular	Regular	Bueno	Muy bueno	Bueno	Muy bueno	Bueno	Muy bueno	Bueno	Regular	Bueno	Regular	Bueno	Muy malo	Bueno	Bueno	Bueno	Regular	Muy bueno	Muy bueno	Muy bueno
21	Malo	Regular	Regular	Regular	Bueno	Muy bueno	Bueno	Muy bueno	Bueno	Muy bueno	Bueno	Regular	Bueno	Muy bueno	Bueno	Muy malo	Muy bueno	Bueno	Bueno	Regular	Muy bueno	Malo	Bueno
22	Malo	Bueno	Regular	Regular	Bueno	Muy bueno	Bueno	Muy bueno	Muy bueno	Muy bueno	Bueno	Regular	Bueno	Muy bueno	Bueno	Muy malo	Muy bueno	Bueno	Bueno	Muy bueno	Muy bueno	Malo	Bueno
23	Malo	Bueno	Bueno	Regular	Bueno	Muy bueno	Bueno	Muy bueno	Muy bueno	Muy bueno	Bueno	Regular	Muy bueno	Muy bueno	Muy bueno	Muy malo	Regular	Muy bueno	Bueno	Muy bueno	Muy bueno	Malo	Bueno
24	Malo	Regular	Bueno	Regular	Malo	Muy bueno	Bueno	Muy bueno	Muy bueno	Bueno	Bueno	Muy bueno	Muy bueno	Muy bueno	Muy bueno	Muy bueno	Regular	Muy bueno	Bueno	Muy bueno	Muy bueno	Malo	Bueno
25	Malo	Regular	Bueno	Regular	Malo	Regular	Bueno	Regular	Muy bueno	Bueno	Muy bueno	Muy bueno	Muy bueno	Muy bueno	Muy bueno	Muy bueno	Regular	Muy bueno	Muy bueno	Muy bueno	Bueno	Malo	Bueno



PERCEPCION

V1	V2	V3	V4	V5	V6	V7	V8	V9	V10	V11	V12	V13	V14	V15	V16	V17	V18	V19	V20	V21	V22	V23
3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5
3	3	2	3	3	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5
3	3	2	3	3	4	5	5	5	4	4	4	5	3	4	5	5	3	5	5	5	5	5
1	3	2	3	3	4	5	3	4	4	4	4	5	3	4	4	5	3	5	5	5	5	5
1	3	2	3	2	4	4	3	4	4	4	4	5	3	4	4	4	3	4	3	5	5	5
1	2	2	3	2	4	4	3	4	4	4	4	4	3	5	4	4	3	4	3	4	5	5
1	2	2	3	2	4	4	3	4	4	4	4	4	3	5	4	4	3	4	3	4	3	5
1	2	2	2	2	4	4	3	4	4	5	4	4	3	5	4	4	5	4	3	4	3	4
1	2	2	2	2	4	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	3	4	3	4
3	2	2	2	2	4	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	3	4	5	4
3	2	2	3	2	4	4	3	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	3	4	5	4
3	2	2	3	3	4	4	3	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	3	4	3	4
3	2	2	3	3	4	4	3	4	5	5	5	5	3	4	5	4	5	4	3	4	3	4
3	2	2	3	3	5	5	3	5	5	5	3	5	3	4	5	4	5	4	5	5	3	4
3	2	2	3	3	5	5	3	5	5	5	3	5	3	4	5	4	4	4	3	5	3	4
3	2	2	2	3	5	5	5	5	4	5	5	3	5	3	4	1	4	4	4	3	5	5
3	2	2	2	3	5	5	5	5	4	5	4	3	5	3	4	1	4	4	4	3	5	5
1	2	2	2	3	5	4	5	4	5	4	3	4	3	4	1	4	4	4	3	5	5	5
1	2	2	2	3	5	4	5	4	5	4	3	4	5	4	1	5	4	4	3	5	2	4
1	3	2	2	3	5	4	5	5	5	4	3	4	5	4	1	5	4	4	5	5	2	4
1	3	3	2	3	5	4	5	5	5	4	3	5	5	5	1	3	5	4	5	5	2	4
1	2	3	2	1	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5	2	4
1	2	3	2	1	3	4	3	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4	2	4
1	2	3	2	1	3	4	3	5	4	5	5	3	5	3	5	3	5	4	5	4	2	4
1	2	3	2	1	3	5	3	4	4	5	5	3	4	3	5	3	5	4	5	4	2	5
3	3	3	2	1	3	5	3	4	4	5	5	3	4	3	5	3	5	4	5	4	2	5

3	3	3	2	1	3	3	3	4	4	5	5	3	4	3	5	3	3	4	4	4	2	5
2	3	3	2	1	3	3	3	4	4	5	3	3	4	3	5	3	3	4	4	5	2	5
2	1	2	2	1	3	3	3	4	5	5	3	3	4	3	5	5	3	4	4	5	5	5
2	1	2	2	3	3	3	3	4	5	5	3	3	4	5	5	5	3	4	4	4	5	5
2	1	2	2	3	5	3	3	4	5	4	3	3	4	4	5	5	3	4	4	4	5	4
2	1	2	2	3	5	3	3	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	3	3	4	5	4
2	1	3	2	3	5	3	3	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	3	4	5	5	4
3	1	3	3	3	4	3	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	3	5	4
3	1	3	3	3	4	3	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	3	5	4
3	1	2	3	3	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	2	4	5	5	5	3	5	4
3	1	2	3	3	4	3	5	5	4	4	5	4	4	5	2	4	5	5	5	3	2	4
3	3	2	3	2	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	2	4	5	5	4	3	2	5
3	3	2	3	2	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	2	4	1	5	4	3	2	5
1	3	2	1	2	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	2	5	1	4	4	5	2	5
1	3	3	1	2	4	3	4	4	3	4	4	5	4	4	2	5	1	4	4	5	2	5
1	3	3	1	2	4	3	4	4	3	4	4	5	4	4	2	4	1	4	4	4	2	4
1	2	3	1	2	4	3	4	4	3	4	4	5	4	4	2	4	1	4	4	4	2	4
3	2	3	1	3	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	2	4	1	4	5	4	5	4
3	2	3	1	3	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
3	2	3	3	3	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4
3	3	3	3	3	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4
3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4