

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y
ADMINISTRATIVAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



**Las habilidades blandas y el desempeño laboral en el
Centro de operaciones de la empresa SOLMAR en
Chimbote, 2020.**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado(A) En Administración

Autor

Seminario De La Cruz, Cervando Edwin

ASESOR

Gonzalez Chavez, Carlos Carlos

Chimbote – Perú
2018

ABSTRACT

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo describir si existe relación de las habilidades blandas en el desempeño laboral en el Área de Operaciones de la Empresa SOLMAR en la ciudad de Chimbote, 2020; además de realizar un diagnóstico sobre el desempeño laboral de los trabajadores para detectar y evaluar las oportunidades de mejora más relevantes para la empresa. En la metodología se trató de una investigación no experimental de nivel descriptivo correlacional, debido a la recolección de datos relacionados a las dos variables en estudio, la población, estuvo conformado por los 30 empleados del Área de Operaciones de la Empresa SOLMAR; los resultados obtenidos de la evaluación de las habilidades blandas en el desempeño laboral se usaron a través de la prueba estadística chi cuadrado; de los resultados que se obtuvieron se determinó que si existe relación entre las habilidades blandas y el desempeño laboral a prueba estadística chi cuadrado con un resultado $\chi^2=30000$ y una significancia de 0.001 ($p < 0.05$) confirmando la existencia de relación entre ambas variables de estudio. Por lo tanto, se determinó que existe un efecto positivo correlacional de las variables habilidades blandas y desempeño laboral de los colaboradores del Área de Operaciones de la Empresa SOLMAR de la ciudad de Chimbote, 2020 .