

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



Actitudes éticas en profesionales de enfermería en el
Hospital Jorge Reátegui Piura, 2019

Tesis para obtener el Título de Licenciada en Enfermería

Autora

Ruiz Montero, Paola Malili

Asesora

Rosa Alicia Mejias Ramírez

Piura – Perú

2020

1. Palabra claves:

Actitudes, Ética

Tema: Actitudes Éticas en Profesionales de Enfermería.

Especialidad: Enfermería

Attitudes, Ethics

Topic: Ethical Attitudes in Nursing Profesional

Specialty: Nursing

Área: Ciencias Médicas y de Salud

Subárea: Ciencias de la Salud

Disciplina: Ética

Línea de Investigación: Ética en enfermería

2. Título

**Actitudes Éticas en Profesionales de Enfermería en el Hospital Jorge
Reátegui Piura - 2019**

3. Resumen

La presente investigación titulada como “Actitudes Éticas entre Profesionales de Enfermería en el Hospital Jorge Reátegui Piura - 2019”, con el objeto de determinar cuáles son las actitudes éticas entre los profesionales de enfermería en el hospital Jorge Reátegui Piura - 2019.

El tipo de este estudio se empleó el diseño metodológico descriptivo, de nivel aplicativo, ya que nos permitió identificar cuáles son las actitudes éticas de los profesionales de Enfermería. Para la recolección de datos se utilizó un instrumento basado en la escala tipo Likert modificada el que después de su validación y discriminación quedó conformado por 25 ítems los cuales contenían enunciados referidos a las tres dimensiones que reflejan las actitudes éticas de los profesionales de enfermería. Como resultado obtuvimos que los profesionales de enfermería del Hospital Jorge Reátegui Delgado, con respecto a los objetivos específicos encontramos que presentaron una actitud ética favorable, en relación con el desempeño profesional un 59.26%, y en relación al paciente un 72.22% presentaron una actitud ética favorable y por ultimo presentaron actitud ética favorable un 44.4%, con relaciona a la interacción entre ellos.

Como conclusión, el profesional de enfermería del Hospital Jorge Reátegui Delgado durante el año 2018, presentaron actitud ética favorable.

Palabras clave: Actitudes, ética.

4. Abstract

The present investigation entitled "Ethical Attitudes Among Nursing Professionals at Jorge Reátegui Delgado Hospital, Piura - 2019", in order to determine what are the ethical attitudes among nursing professionals at Jorge Reátegui Delgado Hospital - Piura 2019.

The type of this study used the descriptive methodological design, at the application level, since it allowed us to identify what are the ethical attitudes of nursing professionals. For data collection, an instrument based on the modified Likert scale was used, which after validation and discrimination was made up of 25 items which contained statements referring to the three dimensions that reflect the ethical attitudes of nursing professionals. As a result, we obtained that the nursing professionals of the Jorge Reátegui Delgado Hospital, regarding specific objectives, found that they presented a favorable ethical attitude, in relation to professional performance, 59.26%, and in relation to the patient, 72.22% presented an ethical attitude. favorable and lastly, 44.4% had a favorable ethical attitude, related to the interaction between them.

In conclusion, the nursing professional at the Jorge Reátegui Delgado Hospital during 2018 presented a favorable ethical attitude.

Key words: Attitudes, ethics.

Índice

1.	Palabra claves.....	2
2.	Titulo	3
3.	Resumen	4
4.	Abstract.....	5
	Tablas.....	7
	Figuras.....	8
5.	Introducción.....	9
	Antecedentes y fundamentación científica	10
	5.1.1 Antecedentes	10
	5.1.2 Fundamentación Científica.....	13
	5.1.3 Las Actitudes.....	15
	Justificación.....	41
	Problema.....	42
	5.1.4 5.3.1 Planteamiento	42
	5.1.5 5.3.2 Formulación.....	44
	Conceptuación y Operacionalización de las variables	44
	5.1.6 Definición conceptual.....	44
	5.1.7 Operacionalización de variables:	45
	Hipótesis	45
	Objetivos	46
	5.2.1 Objetivo general	46
	5.2.2 Objetivos específicos	46
6.	Metodología.....	47
7.	Resultados.....	53
8.	Análisis y discusión.....	60
9.	Conclusiones y Recomendaciones.....	63
	9.1. Conclusiones	63
	9.2. Recomendaciones	64
10.	Dedicatoria.....	65
11.	Referencias Bibliográficas.....	66
12.	ANEXOS	68

Índice de tablas

Tabla 1: Género de los profesionales de enfermería en el hospital Jorge Reátegui Delgado – Piura 2019.	45
Tabla 2: Grupo de edad de los profesionales de enfermería en el hospital Jorge Reátegui Delgado – Piura 2019.	46
Tabla 3: Años de Experiencia de los profesionales de enfermería en el hospital Jorge Reátegui Delgado – Piura 2019.	47
Tabla 4: Actitudes éticas de los profesionales de Enfermería en relación a su desempeño en el Hospital Jorge Reátegui Delgado 2019.	48
Tabla 5: Actitudes éticas de los profesionales de Enfermería en su relación con los usuarios en el hospital Jorge Reátegui Delgado – Piura 2019.	49
Tabla 6: Actitudes éticas de los profesionales de Enfermería en su relación con los profesionales de Enfermería y otros miembros del equipo de salud en el hospital Jorge Reátegui Delgado – Piura 2019.	50
Tabla 7: Actitudes éticas entre los profesionales de enfermería en el hospital Jorge Reátegui Delgado – Piura 2019.	51

Índice de Figuras

Figura 1: Género de los profesionales de enfermería en el hospital Jorge Reátegui Delgado – Piura 2019.	45
Figura 2: Grupo de edad de los profesionales de enfermería en el hospital Jorge Reátegui Delgado – Piura 2019.	46
Figura 3: Años de Experiencia de los profesionales de enfermería en el hospital Jorge Reátegui Delgado – Piura 2019.	47
Figura 4: Actitudes éticas de los profesionales de Enfermería en relación a su desempeño en el Hospital Jorge Reátegui Delgado 2019.	48
Figura 5: Actitudes éticas de los profesionales de Enfermería en su relación con los usuarios en el hospital Jorge Reátegui Delgado – Piura 2019.	49
Figura 6: Actitudes éticas de los profesionales de Enfermería en su relación con los profesionales de Enfermería y otros miembros del equipo de salud en el hospital Jorge Reátegui Delgado – Piura 2019.	50
Figura 7: Actitudes éticas entre los profesionales de enfermería en el hospital Jorge Reátegui Delgado – Piura 2019.	51

5. Introducción

Antecedentes y fundamentación científica

5.1.1 Antecedentes

En el crecimiento profesional de la actualidad se acepta el hecho de que los encargados de la orientación y desarrollo del estudiante sean de la misma profesión y que, a través de sus conocimientos, actitudes y destrezas, sean capaces del quehacer propio disciplinario a partir de la función primordial del profesional. Ello conlleva un alto conocimiento de los diferentes campos de acción profesional, al mismo tiempo que se procura la profundización y especialización en áreas determinadas; se configura así la imagen del “maestro” como una persona que se preocupa constantemente por reunir satisfactoriamente competencias, dentro de un equipo operativo que evidencien su capacidad creadora y pedagógica para interpretar la realidad, transmitirla y proyectarla con sentido crítico y futurista en un contexto social en constante evolución.

Debido a ello, es que se acepta el hecho de que los educandos conforman un elemento básico dentro del proceso evaluativo, considerando importante conocer su pensamiento acerca de la enseñanza que reciben dentro del campo hospitalario como un método evaluativo del mismo, lo cual se afianza con las afirmaciones de algunos investigadores del sector educativo, que señalan la opinión de los educandos como una de las conclusiones más claras para medir la efectividad de la enseñanza.

Dentro del ámbito hospitalario, la ética constituye uno de los pilares más importantes, indispensables e indiscutibles en los profesionales de la salud,

entendida como una respuesta de autocontrol profesional que significa la aceptación por parte del mismo, a la responsabilidad y confianza que en él ha depositado la comunidad, y que a través de sus conocimientos, actitudes y habilidades, sean capaces del quehacer disciplinario a partir de la función primordial que rige a todo profesional en los diferentes funciones en los que se desempeñan, ya sea como maestro, enfermero o colega.

Juárez M. (2000), investigó sobre: “Percepción del estudiante Sanmarquino de la profesión de Enfermería”, de tipo cualitativo de índole interpretativa. El objetivo general fue: Caracterizar la percepción del estudiante Sanmarquino de la profesión de Enfermería, y como objetivos Específicos: Descubrir la percepción del estudiante Sanmarquino de la profesión de Enfermería, Analizar áreas críticas comunes respecto a la percepción del estudiante Sanmarquino de la profesión de Enfermería, con el propósito de mejorar la formación educacional mediante la generación de mecanismos que permitan interpretar, explicitar, reconstruir y unificar los conceptos que deben guiar la práctica de Enfermería como profesión, las conclusiones a las que llegó fueron las siguientes: “El análisis temático de la percepción del estudiante Sanmarquino de la profesión de Enfermería, precisa el proceso de profesionalización que atraviesa a partir del reconocimiento de la función técnica, que aún no se ha consolidado la ausencia o un conocimiento propio de la Enfermería como ciencia, la vigencia de la teoría de relaciones interpersonales en la labor de la enfermería, el desconocimiento de los elementos de proceso de profesionalización, en tanto persiste la hegemonía médica y la ausencia de una autonomía plena en la práctica de Enfermería”.

Espinoza A., Nicaragua F. (2012). En su investigación titulada: “Aplicaciones sobre Ética y Códigos Profesionales en los estudiantes de séptimo semestre de la carrera de enfermería de la Universidad Técnica del Norte en el periodo Febrero 2012-Julio 2012”. Ecuador. Tuvo como objetivo: Determinar el nivel de aplicación que poseen sobre la Ética y Códigos Profesionales en los estudiantes de séptimo semestre de la carrera de enfermería de la Universidad Técnica del Norte en el periodo Febrero 2012- Julio 2012, cuyo resultado señalaron que 83.7%, tiene conocimiento alto sobre la Ética y Código Profesionales; el 8.2% que conocen medianamente y el 6.1% no conocen. Se concluyó que los conocimientos sobre ética en las estudiantes son altos, que están totalmente de acuerdo en aplicar los principios éticos y asumir las consecuencias de sus errores profesionales que puedan tener.

Figuroa W., Giménez M. (2010) En su investigación titulada “Conocimientos sobre los Principios Éticos y las Implicaciones Legales en las prácticas profesionales de los estudiantes de enfermería del octavo semestre del lapso 2010- 2 de la Universidad Centro occidental Lisandro Alvarado”. Venezuela. Cuyo objetivo fue: Identificar el conocimiento sobre los principios bioéticos en el desempeño de las prácticas profesionales de los estudiantes de enfermería del octavo semestre del lapso 2010-2 de la Universidad Centro occidental Lisandro Alvarado , cuyos resultados son que el 97% de las estudiantes encuestadas poseen conocimientos sobre los principios éticos legales y el 3% no lo posee; en relación al conocimiento con la constitución de la República Bolivariana de Venezuela el 68% posee conocimiento bueno y un 32% malo; mientras que el conocimiento de la normativa del ejercicio

profesional el 81% conoce la ley del ejercicio profesional y el 19% no conoce; en el caso del código deontológico de enfermería el 52% conoce y el 48% no conoce. Se concluye que la mayoría de los estudiantes de enfermería del octavo semestre del lapso II- 2010 tienen conocimientos sobre los principios bioéticos, principios éticos legales y las normativas que rigen el ejercicio de enfermería, esto queda demostrado en los altos porcentajes de respuestas correctas. Sin embargo no poseen tan alto porcentaje en el conocimiento sobre el Código de Ética y Deontología como en el resto de los aspectos legales.

Antecedentes Nacionales

Gómez R. (2015). En su investigación titulada “Conocimiento de las Responsabilidades Éticas y Legales en el Ejercicio de la Profesión de Enfermería en Internos de una Universidad Nacional, Lima – Perú 2014. Perú. Cuyo objetivo fue Determinar el nivel de conocimiento de las responsabilidades éticas y legales en el ejercicio de la profesión de enfermería en internos de una Universidad Nacional-2014, teniendo como resultado que el 57.1% tienen nivel de conocimiento alto, 30.4% nivel de conocimiento medio y 12.5% nivel de conocimiento bajo respecto a las responsabilidades éticas; y en cuanto a las responsabilidades legales el 33.9% tienen nivel de conocimiento alto, 44.7% nivel medio y 21.4% nivel bajo. Se concluye que el nivel de conocimiento que predomina en los internos de enfermería de una Universidad Nacional respecto a las responsabilidades éticas es alto, y el nivel de conocimiento que predomina en cuanto a las responsabilidades legales es medio con tendencia a bajo.

Cano K., Inga Y. (2015) En su investigación titulada “Nivel de conocimiento sobre aspectos legales del profesional en el cuidado enfermero aplicado en un hospital del MINSA -2015”. Lambayeque. El Objetivo fue: Determinar el nivel de conocimiento sobre aspectos legales del profesional en el cuidado enfermero aplicado en un hospital del MINSA -2015. Los resultados obtenidos del conocimiento que tiene el profesional de enfermería sobre aspectos legales fueron el 20 % bueno, 80 % regular, deficiente 0 %. Además cabe resaltar que los profesionales de enfermería en conocimiento sobre la ley del trabajo enfermero fue 24 % bueno, 68 % regular, 9% deficiente. Se concluyó que el conocimiento del profesional de enfermería sobre aspectos legales es altamente regular y con un bajo porcentaje de conocimiento bueno.

5.1.2 Fundamentación Científica.

5.1.2.1 Percepción

La noción etimológica de percepción humana es la de una captura mediante los sentidos que realizan los seres humanos. Si se entiende por percibir el hecho de recibir por medio de los sentidos, dicha acepción tiene un carácter más pasivo que el sugerido por la etimología.

La psicología moderna al referirse a las percepciones concibe a éstas como la “acogida en el cerebro de un animal, de una información preexistente o existente en el entorno”. (Restrepo B., 2015)

Withaker nos refiere que: “La percepción es un proceso que resulta de la interacción de las condiciones de los estímulos por una parte y por otra de los factores internos que corresponden al observador”. (Whithaker, 2000)

Por lo tanto la percepción es el resultado de un proceso mediante el cual captamos al mundo que nos rodea de una determinada manera influenciada por los estímulos externos además de las características del preceptor.

Para realizar la percepción hacemos uso de nuestros sentidos, generando una respuesta, dicha percepción va a estar condicionada por experiencias anteriores, comprensión y significado de hechos. La percepción que los individuos realizan sobre un determinado aspecto no es aislado sino que está relacionado con sus experiencias y aprendizajes haciendo de esta manera de las vivencias, el grado de instrucción de los individuos influya directamente

La percepción es un proceso mental cognoscitivo, gracias al cual formamos conceptos, opiniones de algo o alguien, basándonos en las experiencias pasadas, en el entorno social de los intereses.

Características De La Percepción:

- Es adaptativo, ya que orienta al individuo en su ambiente.
- Depende tanto de las características del preceptor como del objeto.
- Tienen posibilidad de memoria, es decir reconocemos todo lo que antes hemos percibido con sus características
- A veces busca un significado de los hechos, principalmente cuando conmociona al individuo o es inmediato.

- Se realiza aun cuando el estímulo no tiene suficientes datos o es confuso.
- Puede verse alterado por el estado emocional del individuo.

Componentes De La Percepción:

Percibir es un proceso equiparable a discriminar o diferencia. Son tres los componentes que intervienen en este proceso, estando entre sí estrechamente asociados:

a) Proceso de recepción sensorial; sin una recepción sensorial es imposible la percepción, sean estos receptores visuales, auditivos, gustativos, entre otros intervinientes, habitualmente no está limitada a un solo campo sensorial, sino que se realiza simultáneamente entre varias áreas.

b) Proceso de simbolización; la percepción esta siempre asociada a un concepto, existe una aprehensión inmediata de un significado.

c) Proceso emocional; muchas percepciones pueden dejarnos indiferentes, pero otras pueden ir estrechamente asociadas a un proceso emocional proporcionando placer o emoción, agrado o desagrado

5.1.3 Las Actitudes

Los psicólogos han abordado ampliamente el problema de las actitudes, ya que tienen que ver con la conducta de las personas en relación al medio social en la que se desenvuelven. Allport da la

siguiente definición: “Es un estado mental y neurológico de las disposiciones a responder organizadamente a través de la experiencia y que ejerce una influencia directriz y/o dinámica de la conducta”. (Allport, 2009)

Efectivamente, una actitud es una predisposición para responder a un objeto y no la conducta efectiva hacia él. Por otro lado, Whithaker define la actitud como: “Una predisposición para responder de manera predeterminada frente a un objeto específico”. (Whithaker, 2000)

Resumiendo las definiciones de la actitud Kerlinger refiere: “La actitud es una predisposición organizada para sentir, percibir y comportarse hacia un referente (categoría que denota: fenómeno, objeto, acontecimiento, construcciones hipotéticas, etc). En cierta forma es una estructura estable de creencias que predisponen al individuo a comportarse selectivamente ante el referente o el objeto cognoscitivo”. (Kerlinger, 2005)

La actitud desde estas definiciones viene a ser la predisposición organizada para pensar, percibir sentir y comportarse ante un referente en forma de rechazo, aceptación o indiferencia.

Formación De Las Actitudes:

Las actitudes se van formando de distinta manera, mencionaremos algunas:

- Las actitudes se desarrollan en el proceso de satisfacción de las necesidades.

- Las actitudes están condicionadas por la información que recibe la persona.
- La pertenencia a una determinada clase social determina la formación de las actitudes.
- El factor más poderoso en la formación de las actitudes es la experiencia directa que el individuo tiene con el objeto o referente.

Estructura De Las Actitudes:

En una actitud pueden identificarse hasta tres elementos o componentes básicos:

- Elementos cognoscitivos

Conformado por el conocimiento (parcialmente verdadero) que el sujeto tiene sobre el objeto de la actitud; toda actitud incorpora algún conocimiento de modo directo a través de una creencia.

- Elemento Afectivo

Constituido por los aspectos emocionales que acompañan a la motivación y/o formas como el objeto de la actitud afecta a las personas.

- Elemento Motivacional

Constituido por la predisposición del sujeto a actuar respecto al objeto. Este elemento comprende tanto el aspecto de la energía como el desencadenamiento (acto) conductual.

Características De Las Actitudes

Entre las principales características de las actitudes cabe señalar las siguientes:

- Son aprendidas, ya que se forman a través de la experiencia y representan cambios potenciales en nuestro comportamiento, por lo tanto no son innatas.
- Son dinámicas, cumplen un papel importante motivacional vinculando al sujeto con los objetos de realidad y son susceptibles de modificación o sustitución.
- De extensión variable, pueden abarcar o comprender múltiples objetos.
- Interrelación, las actitudes presentan una vinculación entre sí constituyendo conjuntos consistentes o sin contradicción.
- Dirección, las actitudes presentan una dirección u orientación frente a los objetivos, ésta puede ser favorable (aceptación), desfavorable (rechazo) o neutral (indiferente)
- Las actitudes son estados inferidos en el organismo.

DIMENSIONES DE LAS ACTITUDES

- Dirección.- Señala el modo de sentir de la persona hacia el objeto, es decir, lo acepta, le es indiferente o lo rechaza.
- Intensidad. - Indica la fuerza de los sentimientos que entraña la actitud expresada cuya intensidad varía desde fuerte a ligera.

Finalmente es preciso señalar que la dirección y la intensidad entrañan el componente afectivo.

Escalas De Actitudes

Las pruebas psicológicas o escalas constituyen el método de captación de datos que más se utilizan en la ciencia del comportamiento.

Las pruebas psicológicas constituyen un procedimiento sistemático, mediante el cual a un individuo se le presenta una serie de estímulos artificiales ante los que reacciona; sus respuestas permiten al examinador asignarle un número o un conjunto de numerales con los que se hacen inferencia sobre el grado en que posee las cualidades que mide la prueba; en sí es un instrumento de medición.

La escala consiste en una serie de símbolos o números constituidos de tal modo que puedan ser medibles, la asignación depende de que el individuo posea aquello que mida la escala. La escala tiene dos sentidos: designa el instrumento de medición y a los numerales de dicho instrumento.

5.1.3.1 Generalidades Sobre Ética.

Ética

El término deriva del vocablo griego “ethos” que significa costumbre, de ahí que se la defina como “La doctrina de las costumbres”. Es

una parte de la filosofía que tiene por objeto la valoración moral de los actos y del comportamiento humano.

Dentro de la medicina la ética se constituye en una de las características más importantes de la profesión y por tanto de sus miembros, entendida como una medida de autocontrol profesional que significa la aceptación por parte del experto a la responsabilidad y confianza que en él ha depositado la sociedad.

Al respecto Teresa Aguilar afirma que “Es conveniente que los profesionales de la salud estudien ética, dado que en trabajo cotidiano tienen que afrontar problemas de naturaleza ética o moral”. (Aguilar T., 2000)

De allí que siendo la preocupación fortalecer la enseñanza de la ética en los profesionales de la salud, se hace necesario reflexionar sobre la Bioética:

Bioética

Disciplina científica que estudia los aspectos éticos de la medicina y la biología en general, así como de las relaciones del hombre con los restantes seres vivos.

La Bioética tiende a dirigir la acción humana en conformidad a valores éticos y a sus principios fundamentales entre los que se debe destacar el respeto por la vida y la autodeterminación. Debemos tener en cuenta que la Bioética no es sólo un código de derechos y obligaciones, sino una imprescindible herramienta que posibilita la ayuda a nuestros semejantes a realizarse a plenitud como personas, sobre la base de las leyes

que rigen el movimiento y desarrollo de las ciencias de la salud, que guíen a la persona y la conduzcan al enfrentamiento de la posibilidad técnica con la licitud ética.

Al respecto el Dr. Paolo Macarelli refiere: “La bioética está dada por la conducta o el modo de ser y comportarse del ser humano frente a determinadas situaciones en donde se contrasten los valores humanos en las diversas expresiones deshumanizante; es decir, que abarca cuestiones relativas a la vida y a los valores humanos los que deben guiar y justificar la fijación de las metas y que esté de acuerdo al contexto de los grupos sociales como responsable de la relatividad moral y de sus valores, así como la de los adelantos científicos en la tecnología médica”. (Macarelli P., 2012)

Principios De La Bioética: La bioética tiene cuatro principios y son:

Justicia

Sinónimo de equidad, dar lo justo a cada quien de acuerdo a sus necesidades. Es la obligación ética de tratar a cada persona de acuerdo con lo que es moralmente correcto y apropiado de dar a cada persona lo que corresponde.

Beneficencia

Es hacer el bien haciendo buen uso de los medios, el objetivo fundamental es mantener la vida por la vida. En el área de la salud, todo acto de salud para ser ético debe ser benéfico, tanto para el agente como para el paciente, de esta manera la responsabilidad del personal, más aún de Enfermería es tanto mayor cuanto más desvalida es la contraparte, de allí

que es de obligación moral proteger los derechos del paciente y prevenir daños a terceras personas, por ello, toda decisión debe orientarse a hacer el bien al paciente y no procurar la muerte a quien lo desea o a quien padece de inevitables dolores y sufrimientos, ya que no solo debe tenerse en cuenta el dolor físico sino también el sufrimiento que puede ocasionar al paciente una determinada intervención.

No Maleficencia

Significa no hacer el mal. Es principio general obligatorio para quien trabaja en salud, no podemos practicar innecesariamente o por experimentar, es decir si el acto de salud no ayuda que por lo menos no haga daño.

Autonomía

Este principio tiene a fin reconocer el derecho de libertad de conciencia que tiene cada persona a pensar y creer como quiera y a ser respetado por ello. Si bien es cierto cada hombre tiene derecho a tomar aquellas decisiones que afectan a su vida, a su proyecto de felicidad y como no a su cuerpo; las decisiones de un paciente mentalmente competente y suficientemente informado son éticamente inviolables, aun sin ellas implican el rechazo a tratamientos e intervenciones aconsejables.

Dilemas Éticos

En la vida diaria y en la práctica profesional nos encontramos con frecuencia frente a dilemas que tenemos que resolver, de allí que un dilema, es la situación que nos presenta dos o más alternativas para actuar. Puede ser una situación tan simple como también compleja.

En un dilema ético la materia de decisión es de naturaleza moral, es decir, cómo actuar bien, cómo evitar hacer daño a otra persona, o a nosotros mismos, cómo valorar las consecuencias para lograr lo mejor para la mayoría de las personas involucradas en la situación que presenta el dilema ético.

En este orden de ideas, debemos tener presente que todo análisis y toma de decisiones clínicas, o administrativas que hace la enfermera, lleva un análisis ético o bioético y una toma de decisiones éticas.

El fundamento teórico de los modelos de toma decisiones éticas es el razonamiento moral, es la indagación, el cuestionamiento crítico dentro de las dimensiones éticas del cuidado de enfermería y la atención de salud, lo cual, a su vez, funciona como base para la argumentación y confrontación de posiciones. Al respecto Joseph Fletcher refiere: "Los libros pueden estimular el pensamiento y ofrecer sugerencias, pero solamente las personas pueden analizar y tomar decisiones". (Fletcher J., 2009)

Rugene B. Borowitz refiere: " Nunca podemos tener la última o la respuesta final a todos los problemas humanos, porque somos nosotros los seres humanos quienes continuamente generamos los problemas". (Borowitz R., 2008)

Los problemas, los dilemas éticos de la vida, de la práctica profesional, no debemos esquivarlos o dejarlos de lado debemos afrontarlos, analizarlos con base en argumentos, en principios, morales y éticos, con el

fin de tomar decisiones y actuar bien o, en el peor de los casos equivocarnos cada vez menos.

El análisis de situaciones que presentan dilemas éticos, nos hace crecer y perfeccionar nuestro actuar en la práctica de cuidar, por lo tanto, es una tarea permanente y no un mero ejercicio de clase. En la medida que se practique se gana habilidad y satisfacción por el crecimiento personal que se logra y por los aportes que se dan para mejorar la calidad humana de verdadero servicio de la profesión de enfermería, del arte y la ciencia de cuidar la salud de la persona enferma.

Consentimiento Informado

Proceso gradual y verbal en el seno de la relación enfermera- paciente en virtud del cual el paciente (y/o padre, tutor o encargado) acepta o no, someterse a un procedimiento diagnóstico y terapéutico, luego de haber recibido y entendido toda la información necesaria para tomar una decisión libre e inteligente.

La base del fundamento jurídico en que se sustenta esta herramienta médica, es el respeto de los derechos personalísimos ya que el derecho que asiste a los pacientes, es poder conocer todo aquello que deseen con el fin de tomar libremente la decisión de continuar adelante o no con la propuesta diagnóstica o terapéutica del médico. El objetivo fundamental es calmar la ansiedad y fomentar la confianza (no se trata de explicar excesivamente los peligros y los riesgos). Muchos padres creen, de acuerdo a como se desarrolla este acto, que están firmando una autorización para que se realice

cualquier cosa con sus hijos, una especie de salvoconducto para que el más imprudente no sea reclamado en términos judiciales y esto no es así.

La comunicación se debe dar en un ambiente apropiado, con calma y sin interferencias. El lenguaje deberá ser adecuado para la comprensión según el nivel cultural de quienes lo están recibiendo y fundamentalmente se hablará sobre lo que se conoce más de lo que se ignora.

Se deberá informar la naturaleza y características de / los procedimiento/s a realizar: en qué consiste, cómo se realizará, alternativas u opciones, etc.

Debiendo comentarse los beneficios esperados y las probabilidades relativas de éxito, así como también los riesgos posibles, debiendo señalar los más graves y frecuentes. Los imponderables podrán omitirse por ser de extremada infrecuencia.

La esencia del consentimiento es el acuerdo entre las partes, a través de la información y del entendimiento de los actos profesionales, para una libre aceptación de los mismos.

La obligación de informar está contemplada e impuesta por la Ley de Trasplante de Órganos (Ley 24193) que marca obligaciones accesorias a las enumeradas en la Ley de Ejercicio de la Medicina (Ley 17132). No cumplir con esta obligación, puede traer aparejado graves perjuicios profesionales y patrimoniales a quienes interpreten a la ligera estos conceptos.

Obtener el consentimiento para un procedimiento operatorio, no excluye la responsabilidad profesional médica por el daño emergente de una

mala praxis. Es conveniente cuando se trate de procedimientos electivos, se entregue el consentimiento con anterioridad al día de la intervención, para que se entienda el mismo como un acto participativo e inteligente. El mismo se adjuntará a la historia clínica, para que claramente quede demostrado que se ha comprendido y que se elige un mal menor (intervención quirúrgica con sus riesgos) para prevenir o evitar uno mayor (agravamiento de la salud, discapacidad o la muerte misma).

Derechos Del Paciente

Los derechos del paciente son una parte de los derechos humanos. La condición de enfermo no aminora la dignidad de la persona humana sujeto a derechos universales, inviolables e inalienables, sino por el contrario, éstas refuerzan la condición de ser humano que a la solidaridad social correspondiente, añade la de un sujeto debilitado psíquica y corporalmente. En el contexto hospitalario, los derechos del enfermo adquieren algunas particularidades, conservando las características anteriormente mencionadas. El enfermo se encuentra inmerso en un ambiente que le es extraño y está rodeado de personal altamente especializado, pero que no conoce. Justamente por ello en el hospital y en su domicilio la información completa y continuada tiene un relieve muy especial como ayuda para la adaptación del enfermo al medio ajeno y circunstancia anormal.

Es por ello que el paciente debe ser parte activa del equipo asistencial en las decisiones que se tomen para el bien de su salud, y a él le

corresponde decir la última palabra; no obstante, a pesar de las consideraciones anteriores, tenemos que ser conscientes de que el paciente muchas veces, no puede elegir, ya que no tiene los suficientes criterios de valoración y, en estos casos, el consentimiento informado es una corroboración escrita de que la información le ha sido entregada. En la medida en que la responsabilidad del enfermo quede incompleta, por falta de criterio, aumenta la del médico en cuanto a procurar, con su acción, el máximo bienestar del enfermo en cada circunstancia. Algunos derechos universales que son propios del “paciente” son:

- Conocer sus derechos; que estos sean divulgados ampliamente entre los enfermos y el personal del hospital y que sean respetados.
- Recibir una asistencia que ponga al servicio de la persona todos los recursos humanos y técnicos en función de su enfermedad y de las posibilidades del centro, sin discriminación por razón de edad, sexo, raza, ideología, religión, condición socioeconómica, etc.
- Ser atendido con agilidad para que los trámites burocráticos no demoren la atención al enfermo o su ingreso
- Presentar sugerencias y reclamaciones sobre el funcionamiento del hospital y que éstas sean estudiadas y contadas.
- Ser tratado con respeto a su dignidad humana, por parte de todo el Personal Profesional del Centro.
- Ser tratado con respeto en lo que se refiere a su intimidad personal.

- Dar consentimiento escrito para tratamientos médicos y/o quirúrgicos, procedimientos y pruebas diagnósticas menos habituales y para estudios de experimentación clínica.

Ética y Formación Profesional

Sabiendo que a uno se le concede la personalidad jurídica desde el momento del nacimiento "derechos y deberes" y a sabiendas también que se van desarrollando con el paso del tiempo. Nuestra vida se rige por diferentes pasos que hacen de cada individuo lo que sería en un futuro, entiéndase, pasar por las distintas etapas de conocimientos: escuela primaria, secundaria y en último grado, la universitaria. Solo eso no basta, ya que esos conocimientos lo forman una generalidad de la vida y el profesional debe de saber combinar esa generalidad con su formación profesional.

Entiéndase, por formación profesional un alto grado de conocimiento que se le inculca a un individuo de la sociedad, dotándolo de un interés particular en su profesión que se va a reflejar en su desempeño diario de la vida.

Los métodos utilizados en la formación de los futuros profesionales de enfermería tanto en el aula como en situaciones reales de aprendizaje ofrecidos en el campo clínico deben ser orientados a preparar a los estudiantes para el trabajo que van a ejercer como profesionales. El Profesional de Enfermería está encargado de dirigir y normar la educación

de enfermería en el país dentro de un marco general y de salud en particular de modo que asegure la eficacia y la eficiencia en la contribución de la profesión de enfermería a la sociedad peruana.

Dicho lo anterior, podemos hablar de la existencia tanto de una ética como de una deontología profesional. La primera se centraría sobre todo en perfilar y definir el bien de una determinada profesión (no sólo el personal del propio profesional, sino especialmente su aportación al bien social o común), mientras que la segunda se ocuparía de las obligaciones propias de dicha actividad.

Dicho de otra manera: la ética profesional sería la expresión de las diversas y plurales éticas de máximos existentes en todos y cada uno de los profesionales de una determinada especialidad, mientras que la deontología expresaría la ética de mínimos que todas las anteriores comparten y están obligadas a cumplir a pesar de sus diferencias.

Ética Y Relaciones Interpersonales

La base para que existan buenas relaciones interpersonales en las personas en general es la comunicación, este deberá ser el medio esencial en el que se cimiente los profesionales de enfermería para interactuar con eficacia y responsabilidad. De esta manera el profesional de enfermería deberá ser capaz de demostrar ante sus colegas y demás miembros del equipo de salud una adecuada madurez emocional y capacidad decisiva para realizar sus actividades; de esta forma fortalecerá la imagen del profesional de enfermería y otorga al estudiante un ejemplo estable.

Código De Ética y Deontología En Enfermería

El criterio de profesión que establece la existencia de un código de ética, quiere decir no solo que se tiene un tratado escrito con las responsabilidades profesionales, sino que las guías normativas se traducen en los comportamientos de la vida profesional y en la práctica cotidiana, tomando esto en cuenta que se encuentra en el código de ética y deontología lo siguiente:

En el código de Ética y Deontología del Colegio de Enfermeros del Perú: El Enfermero docente debe impartir a los estudiantes normas de moralidad a través de la palabra y ejemplo en su diario quehacer.

Conductas Éticas Del Profesional De Enfermería:

- En relación a su desempeño como profesional

Es oportuno señalar que el desempeño profesional es amplio, se manifiesta en la adecuación a las funciones que profesionalmente y como encargo social debe cumplir un profesional en respuesta a exigencias históricas concretas. En tal sentido los investigadores consideran que en el desempeño profesional se debe manifestar la adaptación y respuesta del profesional del que se trate a las exigencias y condiciones cambiantes. Atendiendo a esta sistematización y a las relaciones que se establecen en cada una de las definiciones revisadas se considera pertinente definir operativamente desempeño profesional como cumplimiento del compromiso asumido por una persona con instrucción profesional que le permita satisfacer los objetivos del trabajo que ejerce teniendo en consideración sus

conocimientos teóricos y prácticos, habilidades en el cumplimiento de sus funciones y cualidades que estarán determinadas por sus motivaciones y actitudes, y en los que los resultados obtenidos a partir de la adaptación a las condiciones que se presentan favorecen la superación y a la vez son evaluables. Enfermería se ha caracterizado por ser una profesión que se dedica al cuidado del individuo, familia y la comunidad, por lo que merece desarrollar y defender actitudes y capacidades que favorezcan el ser y su hacer, y logre así un profesional capaz, humano, solidario, crítico, responsable y creativo en su actuar, cualidades que permitan satisfacer las necesidades de las personas sanas y enfermas. En este sentido el desempeño profesional se manifiesta como actividad práctica social del profesional de enfermería, que en su relación con su realidad asistencial, no solo logran el conocimiento de esa realidad sino su transformación y la transformación de sí mismos. Teniendo en cuenta el objeto de esta investigación y al sistematizar los aportes teóricos que sobre el desempeño de profesionales de la salud se han publicado, se considera pertinente citar la obra de autores, que por su correspondencia en el entorno en el que se desarrollan permite contextualizar el desempeño del profesional de enfermería, son imprescindibles: Peplau (1952), Rogers (1970), Johnson (1980), Neuman (1980), Roy (1981), Mulens (2012). A partir de la década del cincuenta, un número cada vez mayor de teóricos han desarrollado modelos de enfermería que describen los conceptos que lo constituyen, a propósito definen a la enfermería y la enfermera como (metas, papel, funciones), considérese desempeño profesional, igualmente clásicos de otras ciencias desarrollaron

definiciones generales que se toman en consideración. De ahí que Peplau analiza que "la Enfermería constituye un importante proceso terapéutico e interpersonal, el cual funciona en cooperación con otros procesos del ser humano, haciendo posible que los individuos de las comunidades tengan salud. La Enfermería es un instrumento educativo, una fuerza de maduración que tienen por objeto dirigir el avance de la personalidad". Casi dos décadas más tarde Rogers considera que la enfermería tiene encaminados sus objetivos a "promover la interacción sincrónica del hombre y el entorno, a reforzar la coherencia e integridad del campo humano, y a dirigir y redirigir el patrón de los campos humanos y del entorno, para la realización del máximo potencial de salud". Es decir, sus objetivos se dirigen al mantenimiento y promoción de salud, prevención de las enfermedades y rehabilitación de enfermos e incapacitados, en cambio Johnson en su Modelo del sistema de comportamiento para la enfermería, razona que la enfermería solo se ve implicada cuando se produce una ruptura en el equilibrio del sistema, en otras palabras, que actúa como una fuerza externa destinada a restablecer la estabilidad. En ese mismo año Neuman plantea que la enfermería tiene como objeto "reducir los factores que generan tensión y las condiciones adversas que afectan o podrían afectar el funcionamiento óptimo en la situación determinada de un usuario", por otro lado para Roy la enfermería implica aumento, disminución o mantenimiento de los estímulos focales, contextuales, y residuales de manera que el paciente pueda enfrentarse a ellos. Tres décadas más tarde Mulens, en su tesis doctoral declara dentro de la definición operativa de

desempeño profesional de Enfermería que labora en el Nivel primario de Salud que "...el enfermero debe estar dotado no solo de aquellos conocimientos y habilidades que favorezcan el desempeño profesional, sino de los valores éticos, la sensibilidad humana y el respeto a las personas que necesitan de los servicios de enfermería". En la misma obra contextualiza el desempeño profesional de enfermería en la atención a la paciente con aborto espontáneo en el contexto familiar como la "capacidad demostrada por el profesional de enfermería, a través del desarrollo de las habilidades, obligaciones y funciones inherentes a la disciplina de enfermería, donde refleje el dominio técnico, profesional y humano, así como el liderazgo necesario que permitan una adecuada correspondencia entre el saber, el saber hacer y el ser, teniendo en cuenta la atención biológica, psicológica y social de las pacientes que afrontan el aborto espontáneo, así como las influencias derivadas del contexto familiar, a través de acciones de enfermería e interrelación con otros miembros del equipo básico de salud a nivel comunitario que le permitan educar, orientar e influir positivamente en la adaptación la paciente para la recuperación y con la demostración de los resultados de la evaluación del desempeño profesional". El análisis de estas ideas se centra en el papel de los profesionales de la Enfermería y su labor particular en el campo de acción, teniendo en cuenta su preparación y su capacidad de identificar y satisfacer las necesidades que surjan durante su desempeño. Estos profesionales, en su interacción conjunta con el paciente, deben demostrar el dominio de las funciones diseñadas para su tarea, lo cual es una manifestación de su desempeño. La sistematización realizada permite

reflexionar que el desempeño profesional de Enfermería debe manifestarse en los resultados concretos de su quehacer en el contexto interactivo institución de salud, individuo, familia y comunidad; en las visitas de terreno, consultas planificadas, y en el resto de las tareas que se derivan de sus funciones, contribuyendo a transformar la realidad del proceso de cuidar. Y es posible definir operativamente que el desempeño profesional de Enfermería es la demostración en la práctica de las funciones y obligaciones propias, asumidas durante el ejercicio de su profesión, y que contribuya a la satisfacción de las necesidades del individuo, familia y comunidad, en coordinación con estos y con el equipo de salud, donde se exprese la influencia técnica, profesional y ética recibida durante su formación y superación en las alternativas de trabajo que adopte a partir de las transformaciones ocurridas en el entorno que labora.

- En relación con los pacientes y/o usuarios:

La actividad asistencial del Personal de Enfermería se reconoce en la actualidad como una actitud requerida para la actividad profesional, es pues la unión de esfuerzos en un proceso de creciente articulación entre instituciones de educación y de servicios de salud, para contribuir a mejorar las condiciones de vida de la colectividad mediante la prestación de servicios adecuados a las necesidades reales de la comunidad, en ello debemos de tener en cuenta que al ser humano se le considera como un ser biopsicosocial y espiritual.

La deshumanización en la atención de salud coloca en evidencia, la ausencia de comportamientos bioéticos en los profesionales de enfermería,

los que minimizan la condición humana transmitiendo una falta de respeto y agresión a la dignidad de los usuarios, como por ejemplo; la falta de comunicación entre el profesional de la salud hacia el usuario durante la prestación de servicio, las consecuencias que se evidencian ante este hecho, es que al usuario se le priva de la capacidad de tomar sus propias decisiones, se coarte su aptitud de crear y lo transforma en una persona pasiva, dependiente e insegura. La falta de privacidad ante el pudor del usuario, es uno de los grandes problemas a los que está expuesto, ya que no se cuida muchas veces de su intimidad al momento de realizar los procedimientos. Por otro lado la población que acude a un hospital va en aumento día a día, lo que no sucede con el número de profesionales que laboran en un hospital, motivo por el cual, hace cada vez más difícil el trato individualizado hacia el usuario y por ende la calidad y calidez que se debe brindar disminuya, pero esto no debe ser argumento para que no se cumpla este fin, sino por el contrario el personal debe tratar de acomodarse de acuerdo a las circunstancias que se le presenten, sin olvidar los principios morales que se le inculcaron en el proceso de educación.

El Paternalismo informativo es una forma a través del cual los profesionales de Enfermería manipulan la información con la intención de influenciar al usuario de una forma benéfica, lo que lleva a crear condiciones para actuar de acuerdo con aquello que ellos deciden como más conveniente. A través de esta acción los profesionales de enfermería crean expectativas e influyen en los estilos de vida, decisiones y conductas de los usuarios minimizando su conocimiento y limitando su participación.

- En su relación con los profesionales de Enfermería y otros miembros del Equipo de Salud:

El trabajo interdisciplinario de Enfermería se debe caracterizar siempre por ser un trabajo en equipo, es decir un conjunto de personas comprometidas que se organizan y trabajan para alcanzar una misión en común para ello es necesario que sus miembros tengan los conocimientos y habilidades necesarios para cumplir con la tarea encomendada teniendo siempre presente una actitud de compromiso, colaboración y constancia hasta lograrla; para cumplir estos logros es fundamental la comunicación, esto implica respetar las diferencias, reconocer las aportaciones de cada participante, saber separar los problemas personales de los profesionales, poder expresar las emociones sin agredir y sin referirse a atributos personales de los otros manteniendo siempre una actitud de respeto y cuidado por las personas.

Algunas técnicas que van a facilitar el trabajo en equipo son:

Claridad y Honestidad: es decir expresar lo que se piensa para no causar desconfianza y hablar directamente con la persona involucrada.

Liderazgo: es la fuerza dentro del equipo, cuando este es maduro el liderazgo se comparte, cada persona tiene poder de influencia sobre los demás en aquello en lo que se le reconoce como autoridad.

Actitudes éticas de los Profesionales de Enfermería

Referido a aquella predisposición a responder de manera predeterminada frente a su relación con los alumnos de Enfermería, con el usuario y entre colegas, que ha sido observado en los profesionales de Enfermería a cargo de la supervisión alumnos en el campo clínico hospitalario

Dimensiones 1: En relación con los alumnos

Indicadores:

- * Puntualidad.
- * Permanencia en horas de práctica.
- * Soporte o ayuda técnica.
- * Soporte o ayuda emocional.
- * Cumplimiento de lo programado en la enseñanza.
- * Imparcialidad en el Trato.
- * Dominio del área que enseña.
- * Se muestra como un Modelo Profesional.
- * Supervisión de actividades.

Dimensiones 2: En relación al paciente y/o usuario

Indicadores:

- * Comunicación.
- * Respeto a la privacidad.

* Sensibilidad ante el dolor.

* Calidez en el trato.

* Trato individualizado

Dimensiones 3: En relación entre profesionales de enfermería

Indicadores:

* Capacidad de Trabajo en equipo.

* Honestidad.

* Solidaridad.

* Capacidad en la toma de decisiones

Las teorías de enfermería y su dimensión ética

Samar Noureddine planteó un interrogante después de revisar y hacer un análisis crítico de algunos resultados y adelantos logrados en el campo de la teoría de enfermería, al no encontrar explícitos los elementos de ética. Ella consideró que si la teoría de enfermería tenía el propósito de guiar y dar calidad a su práctica, su componente ético no debía faltar y tampoco debía mantenerse apenas como un elemento implícito. En el artículo que publicó con el título El Desarrollo de la Dimensión Ética en la teoría de enfermería, expresó que se proponía identificar el componente ético relevante a la teoría y determinar los criterios para evaluar esta dimensión en las teorías de enfermería. Para este trabajo se toman algunos de los elementos que ella propone y se agregan otros a los cuales esta autora no hace explícita

referencia. Estos mismos elementos conceptuales ya habían sido identificados en la revisión y el análisis de varias teorías de enfermería que realizó Fawcett, como se presentará más adelante. Debe tener presente que estas dos investigadoras hacen referencia a teóricos de la década de los ochenta, por tanto, es posible que en la última década se hayan hecho algunos adelantos que utilicen los avances en el estudio y aplicación de la ética y la bioética en las ciencias y en la práctica de las profesiones en general y, en especial, en las de la salud. Esta suposición se hace teniendo en cuenta las aplicaciones que hizo Larrabee al estudiar la calidad de algunos procesos en la organización de la atención de salud. En 1996, June

H. Larrabee desarrolló un modelo teórico de calidad que incluyó conceptos éticos y económicos con el fin de proponer un marco de referencia para mejorar la calidad de la atención de salud frente a los problemas relacionados con los costos, las dificultades de financiamiento, de acceso a los servicios de salud y el logro de metas esperadas. Este modelo teórico estableció las relaciones entre los valores, la prudencia, la beneficencia y la justicia para lograr un cuidado de calidad. Aunque este modelo de calidad no es una teoría de enfermería que fundamente la práctica de esta profesión, es una evidencia o ejemplo de la conciencia que existe entre los teóricos de prestar atención a la dimensión ética e incluirla como aspecto relacionado con los postulados teóricos. La ética y los elementos del paradigma de enfermería. La doctora Jacqueline Fawcett, estudiosa de las teorías de enfermería, expresó que la disciplina de enfermería, a través de los trabajos de investigación en este campo, ha permitido concretar elementos e

interrelaciones comunes, con los cuales se ha enunciado y formalizado un meta paradigma, estos son: persona, ambiente, salud y enfermería, conceptos globales que se identifican en un fenómeno de enfermería. Hace más de dos décadas esta autora expresó que quienes en esa época revisaron el desarrollo de la enfermería como disciplina señalaron que se apreciaba que muchos de estos trabajos aparecían desenfocados y descoordinados, porque los autores se movían rápidamente de un tema a otro, y muy pocos académicos dedicados a esta empresa compartían o aunaban sus acciones de investigación en determinadas áreas. Es posible que hoy, con la investigación organizada en líneas y desarrollada por grupos de investigadores, se esté profundizando en el estudio de los fenómenos de enfermería con resultados más coordinados para enriquecer el conocimiento de la profesión. Los trabajos de Fawcett muestran un gran esfuerzo y un análisis serio para identificar los conceptos comunes en las teorías de enfermería con miras a dar mayor impulso. Es también importante reconocer que el progreso de la ciencia y la tecnología es una respuesta a la crítica que se hace a la investigación para resolver interrogantes conceptuales o metodológicos, para aclarar dudas sobre procesos o resultados, o para resolver cuestionamientos de validez; éstos y otros aspectos también se relacionan con la dimensión ética de la investigación, que hoy se considera un criterio fundamental para su evaluación y crítica.

Justificación.

Social

El presente estudio, el profesional de enfermería cuida a las personas en sus diferentes dimensiones y que por lo tanto debe tener incorporado en su ejercicio profesional principios éticos, legal, visión humanística y un sentido de responsabilidad necesario para proporcionar una cuidado integral adecuado lo que implican derechos, deberes del profesional.

Teórica

La presente investigación tiene gran justificación teórica porque nos permitirá conocer si los licenciados de enfermería poseen un nivel de ética aceptable hacia las diferentes situaciones de la realidad laboral. Si bien muchos enfermeros del Hospital Jorge Reátegui Delgado no tienen las actitudes adecuada.

Metodológica

El resultado del estudio permitirá a la facultad de Enfermería la cual forma profesionales de Enfermería calificados a la altura de los avances de la ciencia, tecnología y de las leyes que amparan a la persona y a la futura enfermera. Por ello es necesario determinar cuáles las actitudes éticas de los profesionales de enfermería, y demostrar a los estudiantes de enfermería, ya que se dirigen al campo laboral, así mismo permitirá reforzar la información que estos manejan sobre aspectos anteriormente mencionados.

Problema

5.1.4 5.3.1 Planteamiento.

En el campo hospitalario, los estándares de comportamientos éticos constituyen uno de los soportes fundamentales e imprescindibles en los profesionales sanitarios. Conocida como una dimensión de autopercepción del personal que implica la aprobación del mismo, al compromiso y esperanza que la ciudadanía ha puesto sobre él, y que se reflejaron por sus competencias, disposición y habilidad, siendo competentes en todas las esferas de su quehacer y distintas funciones en las que se desarrolla, ya sea como docente o colega (Gordillo F., 2015).

En el mundo actual, las instituciones educativas universitarias, tienen como función dirigir sus metas hacia la mejor atención de su personal en la formación a nivel superior y asimismo cumple con la responsabilidad de involucrarse sobre la evolución de las personas, la consecución de modernos conocimientos y la exploración científica, siendo de importancia la dirección entorno a una proyección que se enfoque a la excelencia de esta educación y mejora continua del docente en su campo de acción, que sea una inspiración para la transformación continua y la extensión para obtener la máxima responsabilidad en cuanto a la percepción y complacencia de los beneficiarios. Consolidar la excelencia en la educación estudiantil dispone el acceso a un modo consecuente de análisis y autoevaluación. Que acepte que la entidad y los docentes identifiquen sus inconsistencias y fortalezas para que de esta forma proyecte y distribuya su progreso, perfeccionando y corrigiendo constantemente, que acapare todos los elementos pertenecientes de la

estructura. Favoreciendo prestaciones de calidad en la educación (Carnicero P. y Mentado T., 2015).

Los retos actuales a los que son sometidos los profesionales por los avances en los campos médico y tecnológico, nos hacen ser conscientes de la necesidad de un gran conocimiento de las connotaciones éticas y humanas que ellos implican. No debe subestimarse la importancia de la ética y la responsabilidad profesional, especialmente en tiempos en que la sociedad regula jurídicamente aquellos comportamientos humanos que tienen relación con los valores.

Las numerosas cuestiones con un enorme trasfondo ético y moral que los tiempos actuales nos plantean, nos hacen ver la necesidad de ponernos al día de los aspectos legales y psicológicos que se abren para nuestro conocimiento. Por ello. Es de vital importancia promover cursos de ética enfermera post y pre grado.

La enfermería como pilar del sistema de salud tiene una gran labor de promoción de valores éticos a nivel de su profesión concreta, estimulando con su esfuerzo y dedicación el avance científico y técnico en pro de una mejora de la calidad de vida y asistencial de las personas a su cargo. Es de suma importancia de velar la situación de la ética y responsabilidad entre las enfermeras que laboran en el Hospital Jorge Reátegui Delgado.

Así mismo en la relación entre colegas se ha observado situaciones de ausencia de trabajo en equipo, autoritarismo, celo profesional tales como la envidia, egoísmo, etc.

5.1.5 5.3.2 Formulación.

¿Cuáles son las actitudes éticas entre los profesionales de enfermería en el hospital Jorge Reátegui Delgado? – Piura 2019?

Conceptuación y Operacionalización de las variables

5.1.6 Definición conceptual

Profesional de Enfermería: Enfermero colegiado que desarrolla su labor en el Hospital Jorge Reátegui Delgado en el año 2019, en la enseñanza y supervisión de alumnos en el campo clínico hospitalario.

Actitudes éticas de los Profesionales de Enfermería: Referido a aquella predisposición a responder de manera predeterminada frente a su relación con los alumnos de Enfermería, con el usuario y entre colegas, que ha sido observado en los profesionales de Enfermería a cargo de la supervisión alumnos en el campo clínico hospitalario.

Variables

Variable 1

Actitud ética del profesional de enfermería

5.1.7 Operacionalización de variables:

Variable	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores	Valor
H i p ó t e Ac titudes éticas de los P rofesionales de E nfermería P ro f e s	Referido a aquella predisposición a responder de manera determinada frente a su relación con los alumnos de Enfermería, con el usuario y entre colegas, que ha sido observado en los profesionales de Enfermería a cargo de la supervisión alumnos en el campo clínico hospitalario.	Relación profesional de enfermería con el desarrollo de la función Éticas	Puntualidad. Permanencia en horas de trabajo. Ayuda emocional. Cumplimiento de lo programado en la enseñanza. Imparcialidad en el Trato. Dominio del área que enseña. Se muestra como un Modelo Profesional. Supervisión de actividades.	Muy Frecuente Frecuente Ocasionalmente Infrecuentemente Nunca
		Relación paciente y/o usuario	Comunicación. Respeto a la privacidad. Sensibilidad ante el dolor. Calidez en el trato. Trato individualizado	Muy Frecuente Frecuente Ocasionalmente Infrecuentemente Nunca
		En relación entre profesionales de enfermería	Capacidad de Trabajo en equipo. Honestidad. Solidaridad. Capacidad en la toma de decisiones.	Muy Frecuente Frecuente Ocasionalmente Infrecuentemente Nunca

er descriptiva no es necesario; Hernández et, al (2017), indicó: Los estudios descriptivos no requieren hipótesis, solo presentan los hechos tal como se obtienen de la estadística (p.134).

Objetivos

5.2.1 Objetivo general

Determinar cuáles son las actitudes éticas entre los profesionales de enfermería en el hospital Jorge Reátegui Delgado – Piura 2019.

5.2.2 Objetivos específicos

- a. Identificar las actitudes éticas de los profesionales de Enfermería en su relación profesional con el desarrollo de la función Éticas en el hospital Jorge Reátegui Delgado – Piura 2019.
- b. Identificar las actitudes éticas de los profesionales de Enfermería en su relación con los usuarios en el hospital Jorge Reátegui Delgado – Piura 2019.
- c. Identificar las actitudes éticas de los profesionales de Enfermería en su relación con los profesionales de Enfermería y otros miembros del equipo de salud en el hospital Jorge Reátegui Delgado – Piura 2019.

6. Metodología

a. Tipo y Diseño de investigación

Tipo

El método descriptivo de corte transversal, ya que permitió presentar la variable tal y como se presenta en un determinado tiempo y espacio

La presente investigación según la finalidad fue de tipo Básica, también conocida como investigación fundamental, exacta o investigación pura, que se ocupa del objeto del estudio sin considerar una aplicación inmediata, pero teniendo en cuenta que, a partir de sus resultados y descubrimientos, pueden surgir nuevos productos (Cívicos y Hernández, 2007).

Fue de enfoque cuantitativo porque “usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías” (Hernández et al, 2010).

En la presente investigación fue de nivel aplicativo ya que permitió identificar qué actitudes éticas adoptan los Profesionales de Enfermería en su actuar. Es sincrónica, porque se estudió el fenómeno en un periodo de tiempo corto y en un momento específico.

Diseño

El diseño de la investigación fue no experimental, de tipo transversal y descriptivo. Fue un diseño No Experimental porque la investigación se realiza sin manipular deliberadamente las variables, “no se genera ninguna

situación, sino que se observan situaciones ya existentes” (Hernández et al, 2010, p.149).

Representado de la siguiente forma:

$$O \longrightarrow M$$

Dónde:

M = Profesionales de Enfermería del Hospital Jorge Reátegui Delgado

O = Actitudes éticas

b. Población y Muestra

Población

La población estuvo definida por Licenciados en enfermería del Hospital Jorge Reátegui Delgado entre de CAS, Estables, ley 728, dando un total 148 enfermeros.

Muestra

Estuvo constituida por un total 108 licenciados de enfermería que laboran en el Hospital Jorge Reátegui Delgado de Piura. El tamaño de la muestra se calculó utilizando la fórmula para poblaciones finitas, que tiene la expresión siguiente:

$$n = \frac{NZ^2pq}{(N - 1)^2 + Z^2pq}$$

Dónde:

n = tamaño de la muestra

N = tamaño de la población

Z = valor de Z crítico, calculado en las tablas del área de la curva normal.

Llamado también nivel de confianza.

d = nivel de precisión absoluta. Referido a la amplitud del intervalo de confianza deseado en la determinación del valor promedio de la variable en estudio.

p = proporción aproximada del fenómeno en estudio en la población de referencia

q = proporción de la población de referencia que no presenta el fenómeno en estudio (1 -p).

La suma de la p y la q siempre debe dar 1.

Reemplazando en la fórmula se obtiene:

$$n = \frac{148(1.96^2)(0.5)(0.5)}{(148 - 1)(0.05^2) + (1.96^2)(0.5)(0.5)}$$

$$n = 108$$

Criterion de inclusion

- i. Profesional de enfermería que acepten participar en la investigación.
- ii. Profesional de enfermería de ambos sexos: femenino y masculino.
- iii. Profesionales de enfermería de todos los servicios del Hospital Jorge Reátegui Delgado de Piura.

Criterion de exclusion

- iv. Profesional de enfermería que estuvo de permiso, licencia o vacaciones.
- v. Profesional de enfermería que rechace el participar en la investigación.

c. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la recolección de datos se elaboró como instrumento un cuestionario basado en la escala tipo Likert modificada ya que fue el más adecuado para alcanzar el objetivo de estudio y obtener información sobre la percepción del estudiante de Enfermería sobre las actitudes éticas de los Profesionales de Enfermería, se utilizó la técnica de la ficha de observación

La recolección de datos se realizó con los profesionales de enfermería, el tiempo utilizado para el llenado de la encuesta fue de 30 minutos, teniendo en cuenta el cronograma de horarios de las asignaturas profesionales de cada año de estudios, en coordinación con los profesores jefes de curso. De acuerdo al instrumento se puntuó de la siguiente manera:

Puntuaciones de las proposiciones:

- a) Muy frecuentemente: 5 puntos.
- b) Frecuentemente: 4 puntos.
- c) Ocasionalmente: 3 puntos.
- d) Infrecuentemente: 2 puntos.
- e) Nunca: 1 punto.

Puntajes Totales:

- a) Puntaje Mínimo $20 \times 1 = 20$ ACTITUD DESFAVORABLE
- b) Puntaje Máximo $20 \times 5 = 100$ ACTITUD FAVORABLE

Total de Proposiciones en la Dimensión: “Relación profesional de enfermería con el desarrollo de la función Éticas”

- a) Puntaje Mínimo $10 \times 1 = 10$ ACTITUD DESFAVORABLE
- b) Puntaje Máximo $10 \times 5 = 50$ ACTITUD FAVORABLE

Total de Proposiciones en la Dimensión: “En relación al paciente y/o usuario”

- a) Puntaje Mínimo $5 \times 1 = 5$: ACTITUD DESFAVORABLE

b) Puntaje Máximo $5 \times 5 = 25$: ACTITUD FAVORABLE

Total de Proposiciones en la Dimensión: “En su relación entre profesionales de enfermería”

a) Puntaje Mínimo $5 \times 1 = 5$: ACTITUD DESFAVORABLE

b) Puntaje Máximo $5 \times 5 = 25$: ACTITUD FAVORABLE

Para la Prueba Piloto para medir actitudes se utilizó la escala de Lickert modificada para valorar las Actitudes Éticas entre Profesionales de Enfermería en el Hospital Jorge Reátegui Delgado, Piura – 2018 complementaria, con 10 preguntas, una clasificación de acuerdo a los siguientes intervalos: Puntuación de la escala Likert

Criterios para la clasificación de actitudes:

- 26-30: Aceptación
- 21- 25: Indiferencia
- 10 – 20: Rechazo

Validez

En cuanto a la validez del instrumento, fueron sometidos al juicio de expertos, que serán 5 profesionales de enfermería con reconocida trayectoria profesional e investigación.

Confiabilidad

Para obtener la confiabilidad con respecto a la población se realizó una prueba piloto en del Hospital Jorge Reátegui Delgado, Piura- 2019.

Los instrumentos se aplicaron a 10 personas que no formaron parte de la muestra, los mismos que fueron estimados mediante el método de intercorrelación de ítems, cuyo coeficiente es el alfa de Cronbach v.22 que se aplicó para el instrumento de recojo de la información; en donde se tabularon los datos obtenidos en frecuencias y porcentajes.

De la ficha de Observación aplicada sobre Actitudes Éticas entre Profesionales de Enfermería en el Hospital Jorge Reátegui Delgado, Piura – 2018, como se muestra en el anexo 1; esta no es estandarizada realizada por la autora, esta ficha de recolección de datos consta de 25 preguntas: las cuales presentan una evaluación: . Muy frecuentemente: 5 puntos; Frecuentemente: 4 puntos, Ocasionalmente: 3 puntos, Infrecuentemente: 2 puntos, Nunca: 1 punto.

d. Técnica de procesamiento y análisis de datos

Al finalizar la aplicación del instrumento, se procedió a la calificación de las respuestas de cada ítem del cuestionario, según los puntajes establecidos. El procesamiento, interpretación y análisis de los datos se realizó empleando el Software SPSS versión 22 así como los antecedentes y la fundamentación científica.

7. Resultados

Tabla 1: Género de los profesionales de enfermería en el hospital Jorge Reátegui Delgado – Piura 2019.

Género	N	%
Masculino	14	13.0
Femenino	94	87.0
Total	108	100.0

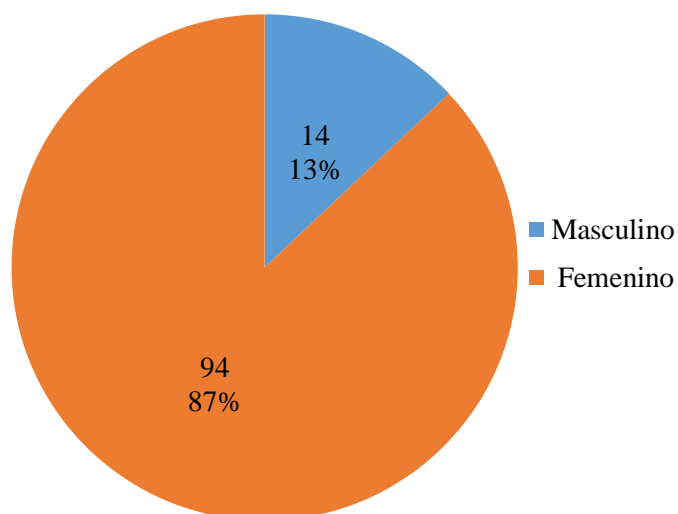


Figura 1: Género de los profesionales de enfermería en el hospital Jorge Reátegui Delgado – Piura 2019.

Interpretación: Como se aprecia en la tabla N° 1, indican que el 87.0% (94) de los profesionales de enfermería en el hospital Jorge Reátegui Delgado – Piura durante el año 2018 son de género femenino, y que el 13.0% (14) son de género masculino.

Tabla 2: Grupo de edad de los profesionales de enfermería en el hospital Jorge Reátegui Delgado – Piura 2019.

Edad	N	%
23 a 30 años	18	16.7
31 a 40 años	33	30.6
41 a 50 años	35	32.4
51 años a más	22	20.4
Total	108	100.0

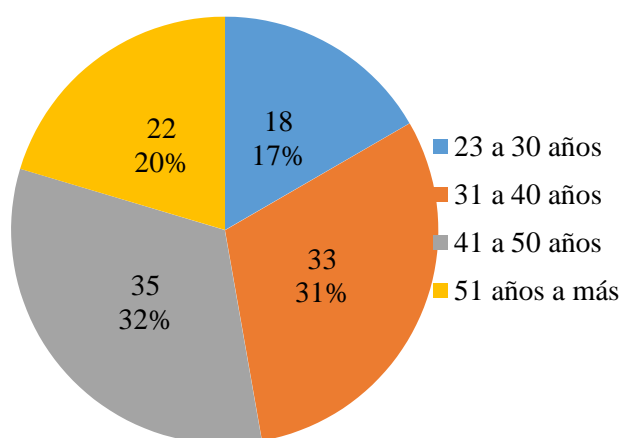


Figura 2: Grupo de edad de los profesionales de enfermería en el hospital Jorge Reátegui Delgado – Piura 2019.

Interpretación: Como se aprecia en la tabla N° 2, indican que el 32.4% (35) de los profesionales de enfermería en el hospital Jorge Reátegui Delgado – Piura durante el año 2018 son de grupo de edad entre 41 a 50 años, el 30.6% (33) son de grupo de edad entre 31 a 40 años, el 20.4% (22) son de grupo de edad de 51 años a más, y por último el 16.7% (18) son de grupo de edad de 23 a 30 años.

Tabla 3: Años de Experiencia de los profesionales de enfermería en el hospital Jorge Reátegui Delgado – Piura 2019.

Años de Experiencia	N	%
1 a 10 años	6	5.6
11 a 20 años	34	31.5
21 a 30 años	23	21.3
30 años a más	45	41.7
Total	108	100.0

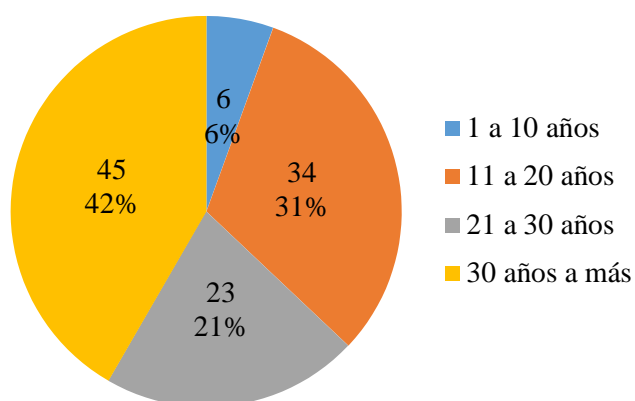


Figura 3: Años de Experiencia de los profesionales de enfermería en el hospital Jorge Reátegui Delgado – Piura 2019.

Interpretación: Como se aprecia en la tabla N° 3, indican que el 41.7% (45) de los profesionales de enfermería en el hospital Jorge Reátegui Delgado – Piura durante el año 2018 tienen 30 años a más de experiencia, el 31.5% (34) tienen 11 a 20 años de experiencia, el 21.3% (23) tienen 21 a 30 años de experiencia, y por último con el 5.6% (6) tienen 1 a 10 años de experiencia.

Tabla 4: Actitudes éticas de los profesionales de Enfermería en relación a su desempeño en el Hospital Jorge Reátegui Delgado 2019.

Actitudes Éticas	N	%
Favorable	83	76.85
Desfavorable	25	23.15
Total	108	100.0

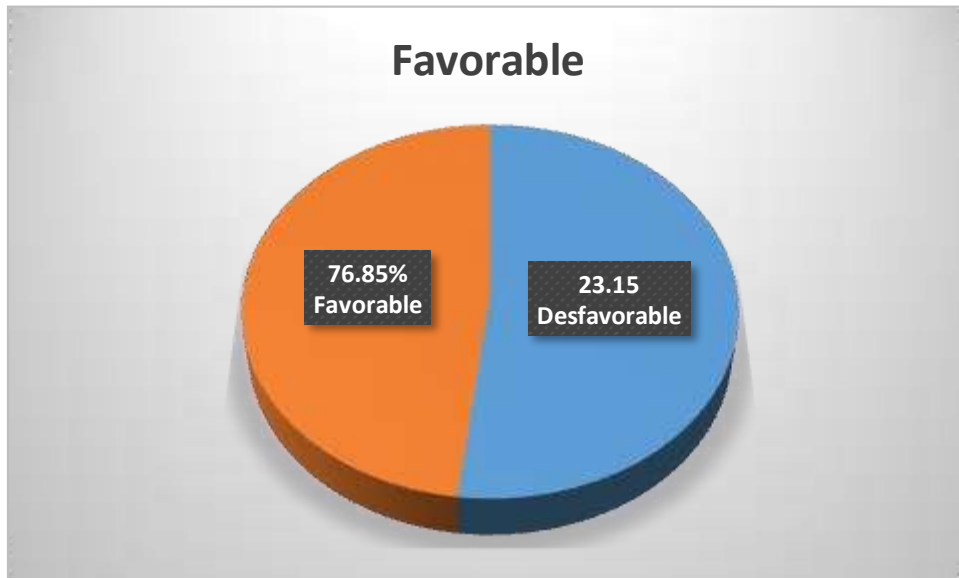


Gráfico 4: Actitudes éticas de los profesionales de Enfermería en relación a su desempeño en el Hospital Jorge Reátegui Delgado 2019.

Interpretación

Como se aprecia en la tabla N° 4, se observa que el 76.85% (83) de los profesionales de enfermería del Hospital Jorge Reátegui Delgado durante el año 2018 presentaron actitud ética favorable en relación con su desempeño, con un 23.15% como actitud desfavorable.

Tabla 5: Actitudes éticas de los profesionales de Enfermería en su relación con los usuarios en el hospital Jorge Reátegui Delgado – Piura 2019.

En relación al paciente y/o usuario	N	%
Favorable	64	59.26
Desfavorable	24	40.74
Total	108	100.0



Gráfico 5: Actitudes éticas de los profesionales de Enfermería en su relación con los usuarios en el hospital Jorge Reátegui Delgado – Piura 2019.

Interpretación

Como se aprecia en la tabla N° 5, se observa que el 59.26% (64) de los profesionales de enfermería del Hospital Jorge Reátegui Delgado durante el año 2018 presentaron actitud ética favorables en relación con los usuarios, con un 40.74%(24) como actitud desfavorable.

Tabla 6: Actitudes éticas de los profesionales de Enfermería en su relación con los profesionales de Enfermería y otros miembros del equipo de salud en el hospital Jorge Reátegui Delgado – Piura 2019.

En relación entre pacientes y/o otros	N	%
Favorable	78	72.22
Desfavorable	30	27.78
Total	108	100.0

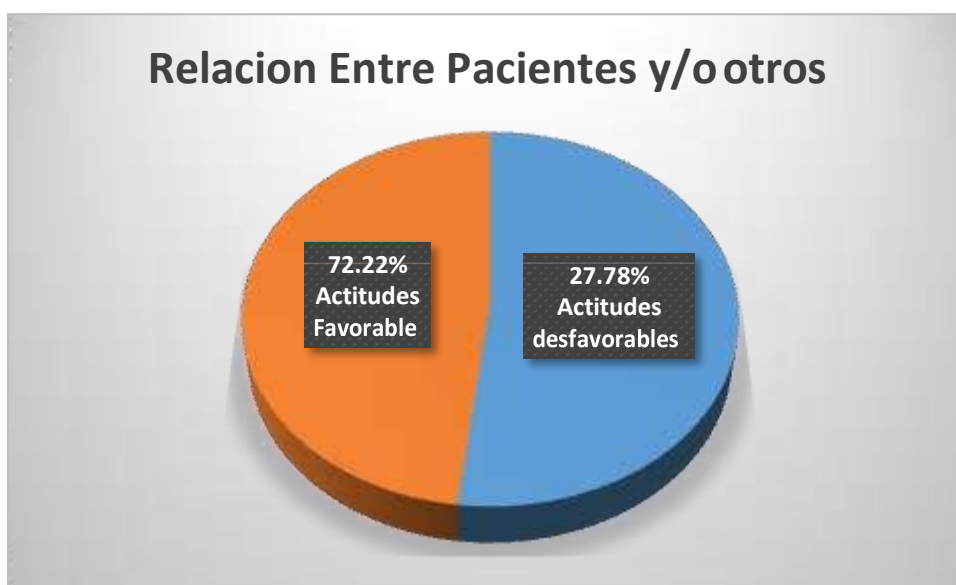


Gráfico 6: Actitudes éticas de los profesionales de Enfermería en su relación con los profesionales de Enfermería y otros miembros del equipo de salud en el hospital Jorge Reátegui Delgado – Piura 2019.

Interpretación

Como se aprecia en la tabla N° 6, se observa que el 72.22% (78) de los profesionales de enfermería del Hospital Jorge Reátegui Delgado durante el año 2019 frecuentemente presentaron actitud ética, favorable, con un 27.78% como actitud desfavorable.

Tabla 7: Actitudes éticas entre los profesionales de enfermería en el hospital Jorge Reátegui Delgado – Piura 2019.

Actitudes Éticas	N	%
Favorable	80	74.07
Desfavorable	28	25.03
Total	108	100.0

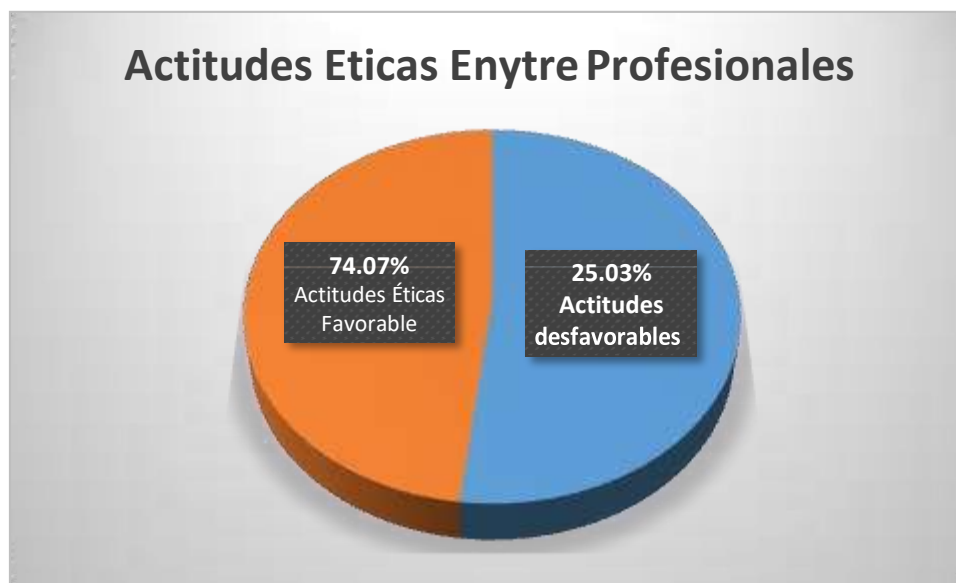


Gráfico 7: Actitudes éticas entre los profesionales de enfermería en el hospital Jorge Reátegui Delgado – Piura 2019.

Interpretación

Como se aprecia en la tabla N° 7, se observa que el 72.22% (78) de los profesionales de enfermería del Hospital Jorge Reátegui Delgado durante el año 2019 frecuentemente presentaron actitud ética, favorable entre los profesionales de enfermería y con un 27.78% como actitud desfavorable.

8. Análisis y discusión

Según los resultados de mi investigación, en la tabla 1, indican que el 87.0% (94) de los profesionales de enfermería en el hospital Jorge Reátegui Delgado – Piura durante el año 2019 son de género femenino, y que el 13.0% (14) son de género masculino. En la tabla N° 2, indican que el 32.4% (35) de los profesionales de enfermería en el hospital Jorge Reátegui Delgado – Piura durante el año 2019 son de grupo de edad entre 41 a 50 años, el 30.6% (33) son de grupo de edad entre 31 a 40 años, el 20.4% (22) son de grupo de edad de 51 años a más, y por último el 16.7% (18) son de grupo de edad de 23 a 30 años. Con respecto a la tabla N° 3, indican que el 41.7% (45) de los profesionales de enfermería en el hospital Jorge Reátegui Delgado – Piura durante el año 2019 tienen 30 años a más de experiencia, el 31.5% (34) tienen 11 a 20 años de experiencia, el 21.3% (23) tienen 21 a 30 años de experiencia, y por último con el 5.6% (6) tienen 1 a 10 años de experiencia.

Como se aprecia en la tabla N° 4, se observa que el 76.85% (83) de los profesionales de enfermería del Hospital Jorge Reátegui Delgado durante el año 2019 presentaron actitud ética favorable en relación con su desempeño, con un 23.15% como actitud desfavorable. Demostrando sus conocimientos, actitudes y destrezas sean capaces del quehacer propio disciplinario a partir de la función esencial del profesional.

Como se aprecia en la tabla N° 5, se observa que el 59.26% (64) de los profesionales de enfermería del Hospital Jorge Reátegui Delgado durante el año 2019 presentaron actitud ética favorables en relación con los usuarios, con un 40.74%(24) como actitud desfavorable. Esta relación del Personal de Enfermería se reconoce en la actualidad como una actitud requerida para la actividad profesional, es pues la unión de esfuerzos en un proceso de

creciente, para contribuir a mejorar las condiciones de vida de la colectividad mediante la prestación de servicios adecuados a las necesidades reales de la comunidad, en ello debemos de tener en cuenta que al ser humano se le considera como un ser biopsicosocial y espiritual.

Como se aprecia en la tabla N° 6, se observa que el 72.22% (78) de los profesionales de enfermería del Hospital Jorge Reátegui Delgado durante el año 2019 frecuentemente presentaron actitud ética, favorable, con un 27.78% como actitud desfavorable. El trabajo interdisciplinario de Enfermería se debe caracterizar siempre por ser un trabajo en equipo, es decir un conjunto de personas comprometidas que se organizan y trabajan para alcanzar una misión en común para ello es necesario que sus miembros tengan los conocimientos y habilidades necesarios para cumplir con la tarea encomendada teniendo siempre presente una actitud de compromiso, colaboración y constancia hasta lograrla; para cumplir estos logros es fundamental la comunicación, esto implica respetar las diferencias, reconocer las aportaciones de cada participante, saber separar los problemas personales de los profesionales, poder expresar las emociones sin agredir y sin referirse a atributos personales de los otros manteniendo siempre una actitud de respeto y cuidado por las personas.

Y Como se aprecia en la tabla N° 7, se observa que el 72.22% (78) de los profesionales de enfermería del Hospital Jorge Reátegui Delgado durante el año 2019 frecuentemente presentaron actitud ética, favorable entre los profesionales de enfermería y con un 27.78% como actitud desfavorable. Demostrando así que las relaciones entre ellos están cimentadas en la ética profesional, en su desempeño y en la vocación de enfermero en aras del bienestar dl paciente y/o usuario del Hospital Jorge Reátegui Delgado.

Los resultados del presente estudio coinciden con los obtenidos por Espinoza A., Nicaragua F. (2012), titulada “Aplicaciones sobre Ética y Códigos Profesionales en los estudiantes de séptimo semestre de la carrera de

enfermería de la Universidad Técnica del Norte en el periodo Febrero 2012-Julio 2012”, realizada en Ecuador, donde concluyeron que los conocimientos sobre ética en las estudiantes son altos, que están totalmente de acuerdo en aplicar los principios éticos y asumir las consecuencias de sus errores profesionales que puedan tener.

Además tenemos que el estudio de Figueroa W., Giménez M. (2010) titulada “Conocimientos sobre los Principios Éticos y las Implicaciones Legales en las prácticas profesionales de los estudiantes de enfermería del octavo semestre del lapso 2010- 2 de la Universidad Centro occidental Lisandro Alvarado”, realizada en Venezuela, donde concluyeron que la mayoría de los estudiantes de enfermería del octavo semestre del lapso II- 2010 tienen conocimientos sobre los principios bioéticos, principios éticos legales y las normativas que rigen el ejercicio de enfermería, esto queda demostrado en los altos porcentajes de respuestas correctas. Sin embargo no poseen tan alto porcentaje en el conocimiento sobre el Código de Ética y Deontología como en el resto de los aspectos legales.

9. Conclusiones y Recomendaciones

9.1. Conclusiones

- La Actitudes éticas de los profesionales de Enfermería en su relación con los usuarios en el hospital Jorge Reátegui Delgado – Piura 2019. Presentaron un 59.26% de actitud ética favorable.
- La Actitudes éticas de los profesionales de Enfermería en su relación con los profesionales de Enfermería y otros miembros del equipo de salud en el hospital Jorge Reátegui Delgado – Piura 2019. Presentaron un 72.22% de actitud ética favorable.
- La Actitudes éticas entre los profesionales de enfermería en el hospital Jorge Reátegui Delgado – Piura 2019. Presentaron un 74.07% de actitud ética favorable.

9.2. Recomendaciones

1. Se recomienda a los profesionales de enfermería del Hospital Jorge Reátegui Delgado de Piura 2019, realicen investigaciones sobre el tema de Actitudes Éticas, ya que no existen investigaciones que nos permitan profundizar y ampliar el conocimiento de cada una de las dimensiones de las actitudes éticas profesional.
2. Se recomienda a los profesionales de enfermería del Hospital Jorge Reátegui Delgado de Piura 2019, realicen motivaciones sobre el tema de Actitudes Éticas, en lo concerniente de trato al paciente y/o usuario y así evitar que existan quejas hacia ellos.
3. Se recomienda a los profesionales de enfermería del Hospital Jorge Reátegui Delgado de Piura 2019, que en todo momento pongan de manifiesto la ética para que esta manera la relación de profesionalismo entre ellos sea el más óptimo , tratando de cubrir la brecha de porcentaje para llegar a hacer totalmente favorable, sus actitudes éticas.

10. Dedicatoria

El presente estudio científico está dedicado a mis padres, hermanos; culminar mi informe final de tesis, así mismo a mis docentes, en educar con el ejemplo de superación constante a nivel personal y profesional

Agradecimiento

A Dios por sobre todas las cosas; guía espiritual de fortaleza en nuestra vida cotidiana y haber sido mi hacedor del camino hasta ahora.

11. Referencias Bibliográficas

- Aguilar T. (2000)** *“Ética en Enfermería”*. 3º edición. Perú. Editorial Interamericana. Pág.2-3.
- Allport (2009)** *“Teoría de la Percepción”*. Número especial, volumen 108 No. 5 y 6 Mayo-junio.
- Borowitz R. (2008)** *“Idea y Ciencia Política”* Facultad de Psicología. Universidad de España.
- Cano K., Inga Y. (2016)** *Nivel de conocimiento sobre aspectos legales del profesional en el cuidado enfermero aplicado en un hospital del MINSA -2015*. [Tesis pre grado]. Lambayeque.
- Carnicero P., Mentado T. (2015)** *Nuevos retos en la profesión docente*. Universidad de Barcelona. 2015. Recuperado el 18 de Mayo del 2019: http://www.ub.edu/relfido/docs/NUEVOS_RETOS_DE_LA_PROFESION_DOCENTE.pdf.
- Espinoza, A; Nicaragua, F. (2013)** *Aplicaciones sobre ética y códigos profesionales en los estudiantes de séptimo semestre de la carrera de enfermería de la universidad técnica del norte en el periodo febrero 2012-julio 2012*. Ecuador; 2013. Recuperado el 18 de Mayo del 2019: <http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/2823/1/06%20ENF%20594%20TESIS.pdf>
- Figuroa, W; Giménez, M. (2010)** *Conocimientos sobre los principios éticos y las implicaciones legales en las prácticas profesionales de los estudiantes de enfermería del octavo semestre del lapso 2010-2 de la universidad Centro occidental Lisandro Alvarado. Venezuela*. Recuperado el 18 de Mayo del 2019: <http://bibmed.ucla.edu.ve/DB/bmucla/edocs/textocompleto/TIEWY44DV4F532010.pdf>
- Fletcher J. (2009)** *Curso de Psicología en el Siglo XXI*. Ministerio de asuntos sociales. España

- Gómez R. (2015)** *Conocimiento de las Responsabilidades Éticas y Legales en el Ejercicio de la Profesión de Enfermería en Internos de una Universidad Nacional, Lima – Perú 2014..Perú*. Recuperado el 18 de Mayo del 2019: http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/4280/1/Gomez_nr.pdf
- Gordillo F. (2015)** *Actitudes Éticas de los profesionales en enfermería según la percepción de los alumnos del segundo, tercer y cuarto año de enfermería de la U.N.M.S.M. Universidad Nacional de San Marco*. Tesis en línea. Lima – Perú. Recuperado el 18 de Mayo del 2019: de: http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/1034/1/Gordillo_cn.pdf.
- Juárez M. (2000)** *“Percepción del estudiante Sanmarquino de la Profesión de Enfermería”* Tesis para optar el grado de Licenciatura en Enfermería.
- Kerlinger (2005)** *“Bases conceptuales de la Psicología Profesional”*. México
- Macarelli P. (2012)** *“Ética de la Vida”*, por el Departamento Pastoral de Salud (DEPAS), de la Conferencia Episcopal Peruana y la Asociación de Médicos Católicos. Pág 20.
- Restrepo B. (2015)** *"Psicología Moderna"* en el curso "Normas de Psicología General", Facultad de Psicología, Universidad de Antioquia.
- Whithaker (2000)** *“Percepción y Actitudes”*. 3° edición. España. Editorial Interamericana. Pág.2-3; 17-18

12. ANEXOS

ANEXO N° 01

FICHA DE OBSERVACION

Actitudes Éticas entre Profesionales de Enfermería en el Hospital Jorge Reátegui Delgado, Piura - 2019.

INSTRUCCIONES GENERALES:

En la presenta ficha de observación se tiene en cuenta los siguientes indicadores:

MF: Muy Frecuentemente.

F: Frecuentemente.

O: Ocasionalmente.

IF: Infrecuentemente.

N: Nunca.

I. DATOS GENERALES:

Edad: _____

Año de Experiencia: _____

Género: _____

II. ENUNCIADOS:

Ítems	MF	F	O	IF	N
RELACIÓN PROFESIONAL DE ENFERMERÍA CON EL DESARROLLO DE LA FUNCIÓN ÉTICAS					
Puntualidad.					
Permanencia en horas de trabajo.					
Ayuda Emocional					
Cumplimiento de lo programado en la enseñanza					
Imparcialidad en el Trato.					
Dominio del área que enseña.					
Se muestra como un Modelo Profesional. Supervisión de actividades.					

Comunicación.					
Respeto a la privacidad.					
Sensibilidad ante el dolor.					
Calidez en el trato.					
Trato individualizado					
Capacidad de Trabajo en equipo.					
Honestidad.					
Solidaridad					
Capacidad en la toma de decisiones.					
RELACIÓN PACIENTE Y/O USUARIO					
Comunicación					
Respeto a la privacidad					
Sensibilidad ante el dolor					
Calidez en el trato					
Trato individualizado					
EN RELACIÓN ENTRE PROFESIONALES DE ENFERMERÍA					
Capacidad de trabajo en equipo					
Honestidad					
Solidaridad					
Capacidad en la toma de decisiones					

Gracias por su participación.

ANEXO N° 02



UNIVERSIDAD "SAN PEDRO"

TITULO: ACTITUDES ETICAS EN PROFESIONALES DE ENFERMERIA EN EL HOSPITAL JORGE REATEGUI PIURA -2019
 FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: GUÍA DE PAUTAS

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	5	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		0	5	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																			X		
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																			X		
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																			X		
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																				X	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																				X	



UNIVERSIDAD "SAN PEDRO"

TITULO: ACTITUDES ETICAS EN PROFESIONALES DE ENFERMERIA EN EL HOSPITAL JORGE REATEGUI PIURA -2019
FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: GUÍA DE PAUTAS

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																					X
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																			X		
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																			X		
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																				X	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																			X		



UNIVERSIDAD "SAN PEDRO"

TITULO: ACTITUDES ETICAS EN PROFESIONALES DE ENFERMERIA EN EL HOSPITAL JORGE REATEGUI PIURA -2019
FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: GUÍA DE PAUTAS

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1.Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																			X		
2.Objetividad	Esta expresado en conductas observables																	X				
3.Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																			X		
4.Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																			X		
5.Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																			X		

