

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**SECCION DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE**  
**EDUCACIÓN Y HUMANIDADES**



**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO**  
**ACADÉMICO DE ALUMNOS DE ADMINISTRACIÓN DE**  
**UNIVERSIDAD SAN PEDRO - CAJAMARCA, 2019.**

**Tesis para optar el grado de maestro en Educación con Mención en**  
**Docencia Universitaria y Gestión Educativa**

**Autor:**

**Rojas Santillán, Segundo Alfredo**

**Asesor - Código ORCID (0000-0002-5876-0390)**

**Grau Chávez, Walter Aldo**

**CAJAMARCA - PERÚ**

**2022**

## ÍNDICE DE CONTENIDO

<b>Tema</b>	<b>Página N°</b>
Palabras clave: en español e inglés - línea de investigación.....	II
Título.....	III
Resumen.....	IV
Abstract.....	V
Introducción.....	1
Metodología.....	25
Resultados.....	29
Análisis y discusión.....	40
Conclusiones y recomendaciones.....	44
Referencias Bibliográficas.....	46
Anexos.....	50

## PALABRAS CLAVE Y LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

### Palabras Clave

Tema	Inteligencia emocional, rendimiento académico
Especialidad	Educación

### Keyword

Topic	Emotional intelligence, academic performance
Specialty	Education

### Línea de investigación

Línea de investigación	Teoría y métodos educativos
Área	Ciencias sociales
Subárea	Otras ciencias sociales
Disciplina	Ciencias sociales interdisciplinarias

## **TÍTULO**

Inteligencia emocional y rendimiento académico de alumnos de  
Administración de Universidad San Pedro - Cajamarca, 2019.

Emotional intelligence and academic performance of  
Administration students of the Universidad San Pedro -  
Cajamarca, 2019.

## RESUMEN

El informe buscó como finalidad establecer la forma como se relaciona la inteligencia emocional y el rendimiento académico de un grupo de 64 educandos de Administración de la Universidad San Pedro – Cajamarca, 2019; el estudio es básico, de nivel correlacional, de diseño no experimental y enfoque cuantitativo. Se utilizó un cuestionario de test, titulado por el autor “ALF”, el cual constó de 38 preguntas; así mismo, para medir el rendimiento académico, se hizo uso de una lista de cotejo de los registros del ciclo 2019 -I de la USP. Para la validación del cuestionario se solicitó el juicio de tres docentes expertos y se evaluó la confiabilidad mediante el índice de Alpha de Cronbach cuyo valor fue igual a 0.866, mismo que se calculó en el programa IBM SPS y que demuestra el instrumento que se utilizó para la recolección de los datos es el adecuado para medir la Inteligencia Emocional. Con la prueba de chi cuadrado y P de Pearson se realizó la prueba de hipótesis y determinación de correlación, que determina la relación entre las variables. Finalmente, se determinó que la inteligencia emocional se relaciona directamente con el rendimiento académico, al ser el coeficiente de correlación de Pearson  $p=0.747$ , la correlación entre las variables es directamente proporcional y alta.

## **ABSTRACT**

The thesis report sought to determine how the emotional intelligence and academic performance of 64 Administration students of the San Pedro University - Cajamarca, 2019, are related; the study is basic type, correlational level, non-experimental design and quantitative approach. To measure emotional intelligence, the "ALF" test questionnaire was used, which consists of 38 questions, likewise, for the measurement of academic performance, a checklist of the records of the 2019-I cycle of USP was produced. For the validation of the questionnaire, the judgment of three experts was demonstrated, and reliability was evaluated using Cronbach's Alpha index, whose value was equal to 0.866, which was calculated in the IBM SPSS program, and which shows that the instrument is adequate. to measure emotional intelligence. Finally, using the chi-square test and Pearson's P test, the hypothesis test and determination of consequences were carried out, which determines the relationship between the variables. Finally, it will be extended that emotional intelligence will be directly related to academic performance, since the Pearson correlation coefficient  $p=0.747$ , the connection between the variables is directly proportional and high.

## INTRODUCCIÓN

Con el presente trabajo se pretende conocer la relación entre el aspecto emocional y el rendimiento académico en educandos del nivel superior. Asimismo, podría constituirse en importante ayuda para quienes, de uno u otro modo, están involucrados en asuntos de carácter educativo, con el compromiso de repensar en las estrategias y prácticas metodológicas.

Las consecuencias que una ineptitud emocional genera en el mundo son más que evidentes. Basta con encontrar en los diarios o escuchar en la radio y televisión, formas de violencia y degradación que no parecen responder a ninguna lógica. Por ejemplo, leer que un corredor de bolsa se arrojó de un edificio alto porque la bolsa bajó demasiado, o que un esposo haya golpeado a su esposa, o que luego de haber sido echado del trabajo, un empleado regresa a la institución y mata a varias personas.

A estas evidencias se suma la ola de violencia que azota a nuestro planeta, así como también el incremento de depresión que aqueja a todo el mundo y los niveles de estrés que van en aumento. Todo esto da cuenta de la irrupción descontrolada de impulsos negativos de nuestra vida y de la ineptitud para controlar nuestras emociones.

Es entonces cuando surge la impostergable necesidad de una “alfabetización emocional”; y si en la casa no se pudo o no se puede enseñar a manejar las emociones, entonces les corresponde a las instituciones educativas, entre otros, dar orientaciones precisas y oportunas para manejar convenientemente esas emociones.

La inteligencia emocional es la forma como una persona es capaz de manejar sus emociones para solucionar situaciones problemáticas en su vida diaria, es escuchar qué te dicen las emociones. Hace referencia, además, a la forma como el individuo maneja sus estados de ánimo, motivaciones y deseos; al tiempo que se reconoce sus sentimientos, es capaz de discernir y sobre todo como aprovecha sus conocimientos en la orientación de su conducta.

Los individuos que presentan una buena inteligencia emocional son capaces no solamente de lograr identificar estados emocionales, sino también de conectar con la

gente para eliminar cualquier atisbo o señal de estrés y descifrar el lenguaje corporal de las personas de su entorno.

Muchas veces los seres humanos nos dejamos hundir por los problemas de nuestra vida diaria, sin embargo, la inteligencia emocional nos brinda protección frente a los mismos, ya que un adecuado autoconocimiento nos permite enfrentar dichas situaciones, manteniéndonos a flote, sin tirar la toalla o huir de las adversidades. Un claro ejemplo es que, si reconocemos nuestros sentimientos de frustración y miedo como parte de nosotros mismos, nos será más fácil seguir adelante, aun si las cosas a nuestro alrededor no se den según lo previsto.

El gestionar nuestros sentimientos y emociones, entendiendo que su aspecto positivo y negativo, así como reconocer las emociones de los individuos de nuestro alrededor, regulando nuestro comportamiento, nos asegura una vida sin grandes altibajos.

Frente a ello, y en busca de que el presente trabajo actúe como una herramienta que ayude a tener una visión más clara de la inteligencia emocional y la forma como incide en la vida diaria de los educandos, se buscó dar respuesta a la interrogante ¿Cómo se relaciona la inteligencia emocional con el rendimiento académico de los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro - Cajamarca, 2019?, en busca de conocer si existe o no relación entre estas dos variables y cada una de sus dimensiones (competencia personal y social).

## **1.1 ANTECEDENTES Y FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICA**

### **1.1.1 Antecedentes**

#### **A nivel internacional**

A nivel internacional, Hernández, Ortega y Tafur (2020); tuvieron como finalidad analizar la relación existente entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. La metodología utilizada fue de tipo racionalista-deductivo, la investigación es descriptiva y se utilizó un diseño no experimental - transversal. El cuestionario y fichas técnicas se



usaron para la recolección de información. La muestra estuvo constituida por 31 educandos elegidos mediante muestreo no probabilístico. Como conclusiones tenemos: a) La mayoría de los estudiantes que tuvieron buenas calificaciones, tienen también un buen nivel de inteligencia emocional, en cambio los educandos con bajas notas también mostraban dificultad respecto al manejo de sus emociones y sentimientos, por ello un bajo nivel de inteligencia emocional. b) Los autores mencionan que la inteligencia emocional puede influir positiva o negativamente en las calificaciones de los alumnos, pues es un factor de suma importancia a la hora de que estos socialicen con su entorno. c) La motivación es una variable fundamental para el desarrollo emocional de los educandos siendo además la inteligencia emocional un proceso permanente y continuo que debe estar presente durante toda la vida académica.

Díaz y Rendos (2019), en su informe, buscaron conocer cuál es relación existente entre la variables, evaluando principalmente las diferencias entre el sexo. El trabajo es de tipo cuantitativo, con un diseño descriptivo-correlacional, de corte transversal. 50 hombres y 106 féminas constituyeron la muestra. Los instrumentos utilizados para la medición de las variables fueron el Trait Meta Mood Scale, y un registro de los promedios ponderados de cada educando. Como conclusiones se tienen la siguientes: a) Los estudiantes que presentan un nivel medio de inteligencia emocional, presentan también un rendimiento regular. b) En la investigación, no se encontró correlaciones estadísticamente significativas entre las variables.

Urrutia (2018), se planteó identificar la influencia de la Inteligencia Emocional en el Rendimiento Académico de alumnos universitarios, conociendo en qué medida las dimensiones de la variable independiente inciden en el rendimiento académico. El estudio es correlacional, no experimental, transeccional. La muestra la conformaron 115 alumnos. El cuestionario para la recolección de los datos fue aplicado de forma

online, denominado PEYDE. Como conclusiones, nos presenta: a) Aunque no se determinó una influencia determinante de la inteligencia emocional, si se evidenció una relación con las variaciones del rendimiento académico. b) Se evaluaron 3 dimensiones, Empatía, Anticipación y Reflexión, de las cuales se determinó que la primera no presenta una relación significativa con el rendimiento, mientras las dos segundas si se relacionan de manera significativa.

### **A nivel nacional**

A nivel nacional Andrade (2018), se propuso como fin hallar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el nivel universitario. El trabajo es de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo relacional y dimensión temporal transversal. La muestra fue constituida por 70 educandos. Se utilizó el cuestionario TMMS-24, que considera como fundamento científico a Mayer y Salovey. Se determinó que el coeficiente de Pearson presenta un valor igual a 0.59, lo que muestra que existe una relación directamente proporcional y alta entre las variables. Concluye que: a) Las variables se relacionan de forma directa y significativa b) Las dimensiones se relacionan directa y significativamente con el rendimiento académico.

Salazar (2018), buscó conocer la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de un grupo de alumnos. 65 estudiantes conforman la muestra, mismos que se eligieron de forma intencional mediante el muestreo no probabilístico. La investigación fue de tipo básico, de diseño correlacional. Se determinó el valor del coeficiente Alfa de Crombach cuyo resultado dio 0.86. El autor concluye que: a) La dimensión relaciones intrapersonales, guarda una relación significativa con el rendimiento académico. b) La dimensión relacione interpersonales no guarda una relación significativa con el rendimiento académico. c) La

dimensión adaptabilidad no se relaciona significativamente con la variable rendimiento académico.

Quiñonez (2017), buscó hallar influencia de la Inteligencia emocional en el rendimiento académico en educandos de Secundaria. El informe es descriptivo explicativo. La muestra la conformaron 126 educandos. El autor utilizó la prueba estadística chi cuadrada para determinar la relación de las variables. Concluye que: a) La variable independiente influye en el rendimiento académico de los estudiantes, siendo el valor de la prueba estadística chi cuadrada igual a 6,040. b) Más del 50% de estudiantes presente un nivel bueno de inteligencia emocional y así también un buen Rendimiento Académico.

#### **A nivel local**

A nivel local Idrogo (2019), en su informe tuvo como finalidad conocer las forma como están relacionadas las variables inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes universitarios. La investigación es correlacional, analítica y observacional. La muestra constó de 325 alumnos, quienes respondieron la prueba de inteligencia emocional. El rendimiento académico fue evaluado de los registros proporcionados por la Universidad. Concluye que: a) Ambas variables presentan una relación significativa, siendo el índice de correlación de Spearman igual a 0,043. b) La inteligencia emocional de la mayor proporción de estudiantes universitarios es de nivel alto, indicador de que manejan adecuadamente sus emociones.

#### **1.1.2 Fundamentación científica.**

Educación implica una de las actividades más nobles e importantes para el desarrollo, progreso y bienestar de los pueblos; es por ello que la acción académica debe orientarse decididamente a generar habilidades, competencias, destrezas y conocimiento; paralelamente, reforzar principios y valores.

Lo que se persigue con la labor docente que se cumple en las instituciones educativas, es formar personas pensadoras, creativas, innovadoras, reflexivas, altruistas y tolerantes; y no meros repetidores de información. Y para lograr todo esto, hay que adoptar una estrategia de trabajo en la cual se priorice la solución de los problemas de rendimiento que aquejan a los estudiantes, a fin de que posteriormente mejoren las competencias que deben tener a futuro, durante el desarrollo de sus acciones o actividades. La educación debe constituirse en un instrumento que, además de proporcionar conocimientos, debe contribuir a la formación del alumno como persona, como miembro de un grupo social y como participante de una cultura

#### **1.1.2.1 Inteligencia Emocional (EI)**

Un desafío de la educación en los últimos años es brindar a los estudiante no solo conocimientos teóricos, sino también educarlos emocionalmente. Los alumnos, día a día enfrentan situaciones desafiantes, nuevos retos en el camino de adquisición de conocimientos, los que muchas veces les genera sentimientos de miedo, angustia, tristeza, inseguridad frente al aspecto de tener que socializar con sus compañeros y docentes. Muchos alumnos, no son capaces de trabajar en equipo o tomar decisiones, tampoco les es fácil comunicarse asertivamente, lo que les dificulta obtener buenos resultados académicos. Hablar de EI, implica la capacidad que posee un individuo de reconocer y manejar sus emociones propias, ser capaz de motivarse a sí mismo, frenar sus impulso y emociones negativas, derrotar sus miedos y frustraciones, logrando así orientar sus emociones para que obtenga mejores resultados frente a situaciones problemáticas. (Luna, 2018, p. 16)

La inteligencia se puede entender como la capacidad de almacenar, asimilar y generar una información dada y emplearla en la solución de problemas, lo cual no solo logra el ser humano, sino también los animales, así como los ordenadores. Sin embargo, el ser humano no solo se limita a lo antes mencionado, sino que es capaz de desarrollar la

capacidad de dirigir y controlar todo el conjunto de actividad que impliquen el manejo de información. Las personas, adquirimos, evaluamos, relacionamos y almacenamos la información. (Palomino, 2015, p. 54).

El concepto de EI, fue utilizado por primera vez por Charles Darwin, quien mencionaba en sus investigaciones la importancia que tienen las emociones para la supervivencia y adaptación de las especies. En las últimas décadas, se empezó a prestar más atención al aspecto emocional de los alumnos, ya que la EI es un factor influyente en cada ámbito de desarrollo humano, principalmente relacionada al liderazgo y trabajo grupal.

Ugarriza y Pajares (2005) mencionan que, en la actualidad, el currículo nacional pone un énfasis importante en busca de desarrollar las competencias del aspecto emocional y social en los educandos, lo que reconocemos muchas veces como habilidades blandas. La educación actual, debe centrar sus esfuerzos en satisfacer no solo las necesidades académicas de los alumnos, sino cubrir sus necesidades emocionales y sociales, lo que influiría positivamente en su rendimiento académico, disminuyendo de esta forma comportamientos negativos o de riesgo, y generándoles un ambiente de inclusión y fácil adaptabilidad, pues de acuerdo a muchos estudios se ha determinado que el comportamiento evasivo y poco adaptativo de la juventud afecta su inmersión en la sociedad, mermando su desarrollo emocional y académico.

Goleman (1995) señala una definición concreta de la EI como: capacidad que posee un sujeto para conocer y manejar sus propios sentimientos, pues la EI también, afecta no solo solo a los pensamientos propios del individuo, sino también a su desarrollo biológico y psicológico. El autor considera a dos grupos generales como aptitudes de la EI los cuales son: aptitud personal y aptitud social. Menciona, además, que la EI no solo permite entender nuestras propias emociones, sino también ser capaz de

reconocer y aceptar las mociones de las personas que nos rodean. Además, considera que las aptitudes emocionales o también habilidades blandas, generan un mayor impacto en el éxito académico y laboral que los conocimientos teórico y técnico, ya que permite que la persona establezca una estrecha conexión entre el razonamiento, sus emociones y las estrategias de afrontamiento.

Muchas veces se cree que es labor de las escuelas, colegios y universidades la educación emocional de los alumnos, sin embargo, es también fundamental el rol que juega la familia del estudiantes y su entorno en general. (Jiménez y López, 2009, p. 76)

La EI implica un grupo de destrezas emocionales, de nivel personal y sociales que influyen en las habilidades blandas y que por ello nos permite adaptarnos al cambio enfrentando las presiones y demandas de nuestro entorno.

Acosta (2011) menciona un conjunto de características que presentan las personas con buena EI, éstas son:

- a) Ser capaz de elegir la estrategia adecuada en una determinada situación problemática.
- b) Presentan un buen sentido del humor, principalmente cuando deben reírse de ellos mismos.
- c) Se dejan guiar por su vocación para elegir su carrera profesional y trabajo
- d) Tienen mucha creatividad
- e) Son empáticos y sensibles
- f) Le gusta la lectura
- g) Presentan buena facilidad para expresarse oralmente
- h) Tienen capacidad de liderazgo, sin llegar a ser autoritarios
- i) Se relacionan asertivamente con su entorno
- j) Buscan conocer las causas de las cosas que suceden a su alrededor

k) Cuidan su salud física

Goleman (2000) señala que aquellos individuo con baja EI, generalmente presentan problemas de adaptación en la sociedad, ya que mayormente tienen un bajo grado de control de sus emociones, lo que les genera como consecuencia problemas de miedo, depresión, ansiedad, agresividad y muchas veces los impulsa a la delincuencia. Las emociones, implican un factor que es decisivo muchas veces en la vida del ser humano y en sus relaciones, influyendo incluso en su salud, al ser un factor de riesgo y condicionante de diversas enfermedades.

**Modelos de la EI**

Dichos modelos buscan conocer el nivel o grado de EI en los individuos, considerando principalmente que cada sujeto maneja y acepta sus emociones de una forma distinta y de acuerdo a sus propias capacidades. Así mismo, se diferencian dos modelos de la EI, el modelo de habilidad, centrado en la parte emocional y por ende en el registro de datos netamente de los sentimientos y emociones, cuyos principales representantes son Mayer y Salovey. Se tiene también al modelo mixto, el cual combina las emociones con la personalidad, tiene como representantes a Goleman y BarOn (Cristobal, 2016, p. 26)

**a) Modelo de Habilidades**

Modelo centrado únicamente en las emociones. (Cristobal, 2016, p. 22)

Mayer y Salovey (1997) consideran 4 aspectos fundamentales dentro de este modelo:

Percepción emocional mediante el reconocimiento de las emociones propias y las emociones de la persona de nuestro entorno

Asimilación emocional, enfocada en el reconocimiento de nuestras emociones al momento de enfrentar situaciones problemáticas.

Comprensión emocional, enfocada en conocer como están relacionadas nuestras emociones y como dan pase al surgimiento de emociones secundarias.

Regulación emocional, determina la forma como el sujeto es capaz de controlar sus emociones o impulsos negativos, dando pase a emociones positivas, es decir el control de sus emociones.

#### **b) Modelo mixto**

Se reconoce como modelo mixto pues considera no solamente a las emociones, sino también a la personalidad, lo que permite el control y manejo de impulsos, aspecto de la motivación, estrés, ansiedad, confianza t asertividad. (Cristobal, 2016, p. 23)

Dicho modelo tiene como principales representantes a Goleman y BarOn.

#### **Principios de la EI**

Para Tupia y Angulo (2015) los principios de la EI son:

- a) Recepción:** hace referencia a la información recopilada y almacenada por nuestros sentidos, dicha información o estímulos son recepcionados por neuronas sensitivas que se encargan de transmitirlos.
- b) Retención:** proceso mediante el cual el individuo almacena la información o estímulos recepcionados, convirtiéndolos en recuerdo, es decir puede acceder a dicha información almacenada de requerirlo.
- c) Análisis:** evaluación del estímulo recepcionado



**d) Emisión:** proceso de comunicación de las emociones, información o estímulo

**e) Control**

Los principios mencionados, guardan una estrecha relación entre sí, al ser un proceso que los hace compatibles con las funciones del cerebro. (Tupia y Angulo, 2015, p. 19)

### **Dimensiones de la EI**

Salovey y Mayer (1997) señalan que la EI, permite mostrar nuestra emociones de forma precisa, entenderlas y regularlas. Por lo que propone 4 fases que corresponden a la EI, las cuales son:

**a) Expresión y percepción emocional**

Enfocada en el reconocimiento de las emociones, para entenderlas y expresarla de forma oral.

**b) Facilitación emocional del pensamiento**

Facilita la realización de actividades creativas, mejorando el pensamiento flexible.

**c) Rendimiento y análisis de la información emocional**

Permite reconocer el estado emocional del individuo, analizar y describir sus emociones frente a un contexto dado.

**d) Regulación de la emoción**

Manejo o control de las emociones frente a situaciones problemáticas que se le presenten al individuo.

BarOn (1997), define 5 componentes de la EI, los cuales están conformados por:

**a) Componente intrapersonal**

Entendida como la capacidad que nos permite identificar y manejar nuestras propias emociones, está compuesta por:

Aptitud para reconocer y expresar sus emociones sin afectar a su entorno

Aceptación de sus fortalezas y más aún de sus debilidades, reconociendo además sus oportunidades y límites.

Capacidad para cumplir sus metas o autorrealizarse

Autonomía y seguridad en sí mismo

**b) Componente interpersonal.**

Aspecto relacionado al conocimiento y comprensión de las emociones de los sujetos de nuestro alrededor, logrando lazos constructivos y un ambiente de satisfacción mutua. Se basa en:

Comprender y aceptar sentimientos ajenos

Fomentar y construir relaciones

Lograr contribuir con nuestra sociedad

**c) Componente de adaptabilidad o ajuste**

Enfocada en la solución de situaciones problemáticas propias del individuo y de su entorno. Está basada en:

Brindar solución frente a situaciones adversas o problemáticas

Reconocimiento de la realidad

Control de las emociones frente al contexto en el que nos desarrollamos.

**d) Componente de manejo de estrés**

Enfocado en el manejo del estrés, como componente de la EI, considera:

Actuar de forma tolerante frente a aspectos o situaciones que generan estrés

Control de los impulsos repentinos o emociones negativas

#### e) **Componente de estado de ánimo**

Se basa principalmente en la forma como el individuo se muestra optimista frente a situaciones adversas, manteniéndose automotivado y como emociones positivas, se refiere a:

**Felicidad:** alegría al disfrutar plenamente de uno mismo y de nuestro entorno.

**Optimismo:** siempre ver el lado positivo de las cosas, aún en situaciones adversas.

Por otro lado, Goleman (2000), considera solamente dos componentes esenciales de la EI, considerando que la evaluación de únicamente dos dimensiones permitirá una mejor medida de la EI; dichas componentes son: competencias personales y competencias sociales, las cuales se detallan a continuación.

#### a) **Competencias personales**

Centradas en el reconocimiento de las emociones de uno mismo, así como el control de estas. Quedan definidas por:

**Autoconocimiento:** proceso mediante el cual, el sujeto logra reconocer sus propios sentimientos y emociones, determinar sus causas, y lo que conlleva expresarlas. Reconocimiento de nuestras fortalezas y debilidades, así como de nuestras oportunidades. Se enfoca además en la motivación y confianza que tenemos en nosotros mismos.

**Autorregulación:** basada en el control y regulación de nuestras propias emociones e impulsos, es decir el autocontrol y confianza en nosotros mismos, haciéndonos responsables de nuestras actitudes y estando dispuestos al cambio.

**Motivación:** busca comprender nuestras emociones para cumplir nuestras meta u objetivos, es decir el esfuerzo que ponemos para lograr una meta o satisfacer una necesidad propia. E refiere además al optimismo, es decir la positividad para sobrellevar los problemas.

**Empatía:** entendida como la forma como no somos indiferentes, captando los sentimientos de otra personas y aceptando diferentes puntos de vista.

#### **b) Competencias sociales**

Basada en las aptitudes de una persona para formar buenas relaciones con su entorno social, entendiendo las emociones de los demás, mediante la comunicación asertiva, respeto, empatía y asertividad.

**Habilidades sociales:** entendido también como habilidades blandas, hace referencia a la forma como un individuo se relaciones con otras personas. Está basada en el autocontrol de las emociones e impulsos, confianza en los demás, capacidad para adaptarse al cambio y frente a situaciones adversas y a la capacidad para comunicarnos de forma asertiva, emitiendo un mensaje claro, sincero y convincente.

**Manejo de relaciones interpersonales:** enfocada en la forma como el individuo guía o es capaz de lograr un manejo adecuado de las emociones de los demás, haciendo uso, por ejemplo, del liderazgo, o su capacidad para dirigir a otras personas e inspirarlas, así también a la forma como afronta los conflicto sociales mediante la negociación, o como inspira un cambio positivo en los demás para el logro de un objetivo o meta en pro del bien común y sobre todo y uno de los aspectos más importantes, al trabajo en equipo.

El diseño del CN, es fundamental, ya que se debe considerar no solo los aspectos teóricos, sino que los procesos emocionales que forman parte del estudiante, ya que estos están directamente ligados a su rendimiento académico y en general a su futuro desempeño en el mercado laboral e inmersión en la sociedad.

Escobedo (2015), señala que educar la EI de los educandos es una actividad fundamental en las instituciones educativas, y la mayoría de los profesores deben considerar fundamental el dominio de las habilidades emocionales para el correcto desempeño de sus estudiantes, logrando así una educación integral. Hablar de la EI, implica un adecuado manejo de las emociones, logrando un equilibrio entre la identificación y el control de las mismas, ya que un mal manejo de la EI, genera muchas veces una crisis que no solo afecta al estudiante emocional sino también físicamente, conduciéndole a la depresión, lo que les impide disfrutar su etapa académica y muchas veces conduciéndoles a perder la vida.

### **1.1.2.2 Rendimiento académico**

Cuando se aborda el tema referente al rendimiento académico, se está pensando en el éxito o el fracaso; es decir, determinar casos en los cuales hay estudiantes que han triunfado, y también de los que no pudieron salir airoso; este último caso, lógicamente, se debe a factores diversos (problemas de infraestructura educativa, ambiente familiar inestable, ambiente educativo no grato, difícil situación económica, etc.).

También se puede decir que el rendimiento académico es una de las formas que permite medir las capacidades adquiridas por el alumno, puesto que expresa lo que ha podido aprender a lo largo de sus estudios; es decir, es una manifestación del progreso alcanzado durante el proceso de

aprendizaje, proceso que generalmente se mide mediante exámenes. El rendimiento académico no solo es un término utilizado en el ámbito educativo, sino que determina la calidad del sistema en general. Es entendido como la medida de los resultados que un alumno logra a lo largo de su formación académica. El rendimiento académico es así pues la razón de ser las instituciones educativas, al permitirnos conocer, evaluar e interpretar la convivencia dentro del aula en relación a cada uno de los elementos que la conforman. (Nieto, 2008, p. 255).

Es habitual identificar el rendimiento académico con la calificación y, lo que sí parece claro es que la relación entre evaluación y RA puede y debe valorarse, con el fin de entender si ésta se refleja en las notas que obtienen los estudiantes. (Fraile, 2013, p. 24).

El rendimiento académico permite conocer y valorar el aprendizaje académico desde un aspecto didáctico, mediante la aplicación de pruebas escritas u orales que obtiene el estudiante en el proceso educativo. Así también el RA se enfoca en la obtención de resultados concretos de forma inmediata. Dichos resultados están determinados por las notas que obtiene un estudiante durante su formación académica hasta su vida profesional, ya que muchas veces influye en el éxito o fracaso. El RA además implica la eficiencia y productividad con la que el estudiante enfrenta los problemas de la sociedad actual, siendo además el principal indicador de la calidad educativa. (Alvaro, 1990, p. 20).

El rendimiento académico se puede medir mediante exámenes y pruebas orales o escritas, estando sujeto a calificaciones que permiten definir si el estudiante promueve o no un periodo académico y también es medible en función al éxito o fracaso del estudiante, es decir, si el estudiante logra culminar el proceso educativo en el periodo de tiempo determinado o si se retrasa o abandona el mismo lo que conlleva muchas veces a la deserción escolar. (Tejedor y García-Valcárcel, 2007, p. 445). El rendimiento

académico es consecuencia del esfuerzo realizado por el estudiante en su vida académica, la forma como se desarrolla con su entorno y su convivencia con sus compañeros y docentes, lo que le puede conllevar al éxito o al fracaso. (Salazar, 2015, p. 36)

### **Enfoques teóricos del rendimiento académico**

Santos (2019), menciona que existen diversas teorías que sustentan al rendimiento académico, entre las que describe las siguientes:

#### **a) Teoría del modelo del 3p**

Modelo propuesto por Dunkin y Bidle en el año 1974, quienes mencionan que el proceso educativo está basado en la descripción y posterior aplicación en clase considerando fundamentalmente: El presagio se encuentra relacionado con el ámbito exterior del estudiante. El proceso está enfocado en la forma como el educando interactúa con su entorno siendo el producto el resultado que se obtiene del proceso. Este modelo lo sustentó Biggs en el año 1993 en el que buscó comprender la relación entre la acción pedagógica a nivel interpersonal con la adquisición de conocimientos o aprendizaje y su relevancia.

#### **b) Propuesta teórica de Albert Bandura**

Sostiene que el aprendizaje es obtenido mediante observación y su posterior reproducción, lo que condiciona muchas veces la conducta del individuo en función al ambiente en el que se desarrolla.

#### **c) Propuesta teórica de Reuven Feuerstein**

Postula que el proceso educativo se encuentra en continua evaluación. Asimismo, los conocimientos se pueden obtener como resultado de interactuar con el entorno, es

decir, mediante la experiencia y actividades de la vida diaria.

#### **d) Propuesta teórica de Howard Gardner**

El autor señala que la inteligencia permite dar solución a situaciones problemáticas, proponiendo una serie de alternativas para obtener una solución basadas en el entorno sociocultural.

### **Características del rendimiento académico**

Garay (2014), señala a las siguientes características:

- a) Estrechamente ligado al esfuerzo del estudiante y metodología del docente
- b) Expresa la medida del aprovechamiento académico por parte del estudiante.
- c) Sujeto a juicios de valor
- d) No es un fin, es un medio
- e) El rendimiento académico está estrechamente ligado con el modelo social vigente, incluyendo los aspectos culturales y económicos.

### **Tipos de rendimiento académico**

Garay (2014) define 2 tipos:

#### **a. Rendimiento individual**

Referido a los conocimientos que adquiere un estudiante, las habilidades y destrezas en su entorno académico. El rendimiento individual es propio de un estudiante, apoyado en la forma como el alumno adquiere y explora nuevos conocimientos y hábitos educativos.



### **b. Rendimiento social**

Las escuelas, colegios y universidades, no solo deben centrarse en un individuo, sino en la sociedad en general en la que este se desarrolla. Por ello el rendimiento social pretende que el resultado del trabajo de los docentes genere un impacto en la sociedad, considerando además que la educación se encuentra al servicio de la sociedad y por ende implica mucha responsabilidad y un gran compromiso. (Cristobal, 2016, p. 36)

### **Evaluación como proceso del rendimiento académico**

Según el MINEDU, la evaluación permite obtener la medida del rendimiento académico, siendo un proceso que permite al profesor, medir, y conocer los logros y necesidades de sus estudiantes, con el fin de brindarles una retroalimentación en los aspectos que presenten mayor dificultad, mejorando la toma de decisiones en favor de la educación. De acuerdo a todo lo mencionado, la evaluación debe ser un proceso permanente al brindarnos de forma concreta información sobre cómo evoluciona el proceso educativo.

## **1.2 Justificación.**

La presente investigación se justifica socialmente ya que se enfoca en ser una herramienta que le permita al alumno reconocer y manejar sus propias emociones, frenar sus impulsos y vencer las frustraciones, de tal manera que pueda manejar sus relaciones interpersonales e intrapersonales, obteniendo mejores resultados en el ámbito académico que lo refleje en su comunidad, permitiéndoles lograr mejores resultados en sus actividades diarias. Se justifica teóricamente porque va a brindar información relevante que permita considerar a la inteligencia emocional como un parámetro de suma importancia en el aprendizaje continuo del alumno y su rendimiento académico, posibilitando contrastar los resultados obtenidos con la teoría estudiada. Desde el punto de

vista práctico está justificado, pues se encauza a ofrecer aportes sobre la inteligencia emocional, considerando que la clave del aprendizaje del estudiante muchas veces radica en el grado en que éste controla sus emociones, así como entiende las de sus docentes y compañeros de clase. Se justifica metodológicamente porque el instrumento utilizado es confiable, al tener el índice de Alpha de Cronbach un de 0.866; además ha sido validado por expertos; y quedará en el acervo de la Universidad para futuras Investigaciones.

### **1.3 Problema.**

Un factor importante en el proceso enseñanza-aprendizaje, es el rendimiento académico, mismo que a su vez está bajo la influencia del factor socioeconómico, la estabilidad o inestabilidad familiar, la amplitud de los programas de estudios, la metodología utilizada, la dificultad de emplear una enseñanza personalizada, los saberes previos que traen los estudiantes. Si bien es cierto que el rendimiento académico del alumno es entendido a partir de su evaluación, también es cierto que generalmente tal evaluación no viene a ser sino una simple medición, lo que de ninguna manera proporciona todas las pautas para tomar acciones destinadas a mejorar la calidad educativa. Sin embargo, si queremos determinar el real rendimiento académico de los alumnos a partir de las evaluaciones, es necesario tener en cuenta no solo su desempeño individual, sino también la influencia que recibe del aula, de sus pares o del propio contexto educativo. Frente a esto, considero que un factor importante que está relacionado con el rendimiento académico, es la inteligencia emocional. En el estudio y en el trabajo, son frecuentes emociones como: la satisfacción, el entusiasmo, la confianza; pero también lo son el enojo, la decepción, la frustración. Todas estas emociones, son producto de la reacción frente a situaciones problemáticas externas o internas. Muchas veces, las emociones benefician o perjudican a los estudiante y esto depende de la forma como el alumno controla estas emociones. La inteligencia emocional permite prevenir el conflicto o reducir su nivel, esto gracias a la comunicación. La EI constituye la capacidad de sentir, entender, y modificar estados emocionales, no solamente los nuestros, sino también las de

los demás. Esto significa que los estudiantes tienen inherentes varias habilidades, las mismas que al tiempo que les permiten tener el control de sus propias emociones y sentimientos, también ayudan a acentuar la capacidad de trabajar en equipo y adoptar una actitud empática y social. Frente a todo lo mencionado me he planteado el siguiente problema: ¿Cómo se relaciona la inteligencia emocional con el rendimiento académico?

### **Formulación del problema de la investigación**

¿Cómo se relaciona la inteligencia emocional con el rendimiento académico de los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro - Cajamarca, 2019?

## **1.4 Conceptuación y operacionalización de variables.**

### **1.4.1 Definición conceptual.**

#### **a. Inteligencia emocional**

Entendida como la habilidad del alumno para reconocer y manejar sus emociones, lo que les permite obtener resultados académicos positivos. (Goleman, 2000)

#### **b. Rendimiento académico**

Aprendizaje del alumno en una determinada materia, medido a través de evaluaciones cuyos resultados se expresan en el sistema numérico vigesimal. (Nieto, 2008)

### **1.4.2 Definición operacional.**

#### **a. Inteligencia emocional**

Variable categórica, que es el resultado de medir dos competencias esenciales del estudiante, las cuales son competencias personales y competencias sociales. (Goleman, 2000)

## b. Rendimiento académico

Resultado del aprendizaje del estudiante, en base a su promedio ponderado determinado por la siguiente clasificación numérica y cualitativa excelente [15-20], bueno [13-14], regular [11-12] y deficiente [00-10]. (Garay, 2014)

### 1.4.3 Operacionalización de las variables.

#### Variable 1

**Tabla 1**

*Variables, dimensiones, indicadores, escala de medición*

Variable	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Rango
Inteligencia emocional	Competencias personales	Autoconocimiento	Ordinal	Siempre [4]
		Autorregulación		Frecuentemente [3]
		Motivación		A veces [2]
		Empatía		Nunca [1]
	Competencias sociales	Habilidades sociales	Ordinal	Siempre [4]
		Manejo de relaciones interpersonales		Frecuentemente [3]
				A veces [2]
				Nunca [1]

Fuente: Adaptación de Goleman, 2000.

## Variable 2

**Tabla 2**

*Variable 2, dimensiones, indicadores, escala de medición*

Variable	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Rango
Rendimiento académico	Cursos	Promedio ponderado	Ordinal Vigesimal	Excelente [15-20]
				Bueno [13-14]
				Regular [11-12]
				Deficiente [00-10]

### 1.5 Hipótesis de investigación.

#### 1.5.1 Hipótesis General

La inteligencia emocional se relaciona directamente con el rendimiento académico de los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro - Cajamarca, 2019.

#### 1.5.2 Hipótesis específicas

Las competencias personales se relacionan directamente con el rendimiento académico de los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro - Cajamarca, 2019.

Las competencias sociales se relacionan directamente con el rendimiento académico de los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro - Cajamarca, 2019.

Las competencias sociales tienen una mayor incidencia que las competencias personales en el rendimiento académico de los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro – Cajamarca, 2019.

## **1.6 Objetivos.**

### **1.6.1 Objetivo general.**

Determinar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro - Cajamarca, 2019.

### **1.6.2 Objetivos específicos.**

Identificar la relación entre las competencias personales y el rendimiento académico de los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro - Cajamarca, 2019.

Identificar la relación entre las competencias sociales y el rendimiento académico de los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro - Cajamarca, 2019.

Analizar cual dimensión de la inteligencia emocional tiene mayor incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro - Cajamarca, 2019.

## METODOLOGÍA

### 2.1. Tipo y diseño de investigación.

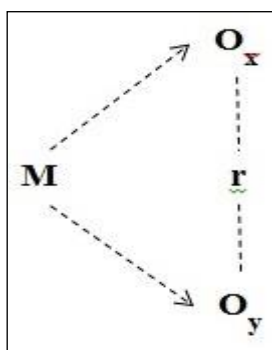
Tipo básica enfocada en la solución de problema en un contexto determinado. (Arias, 2012, p. 22).

El nivel de investigación es correlacional. En el presente estudio, fueron medidas las variables, con el instrumento elaborado, para después, mediante la prueba de hipótesis y con la ayuda de técnicas de la estadísticas determinar su relación. (Arias, 2012, p. 25)

El diseño de la investigación es no experimental, se enfoca en la recolección de los datos de una forma directa de los estudiantes que participan, sin manipular o ejercer algún tipo de control en las variables que se miden, para después procesarlos mediante el uso de softwares y hojas de cálculo. (Arias, 2012, p. 31)

Además, al trabajarse con datos numéricos y análisis estadístico, la investigación es de enfoque cuantitativo.

El esquema está determinado por:



Dónde:

M= número de estudiantes que participan en el estudio

X= variable 1, inteligencia emocional

Y= Variable 2: Rendimiento académico

r= Relación existente entre las variables

O= Observación de las Variables

## **2.2. Población y muestra**

### **Población**

Se encuentra conformada por 68 alumnos de Administración de la Universidad San Pedro, Cajamarca 2019.

### **Muestra**

Fue determinada mediante muestreo no probabilístico por conveniencia de acuerdo a Arias (2012), ya que los estudiantes que la conforman fueron aquellos con disposición de tiempo para participar de la investigación.

La muestra está constituida por 64 estudiantes.

### **Criterio de inclusión y exclusión**

#### **Criterio de inclusión**

Estudiantes de Administración de la USP, Filial Cajamarca, matriculados en el semestre 2019-I con predisposición y disponibilidad de tiempo para participar de la Investigación.

#### **Criterio de exclusión**

Estudiantes de Administración de la USP, Filial Cajamarca, matriculados en el semestre 2019-I sin predisposición ni disponibilidad de tiempo para participar de la Investigación.

## **2.3. Técnicas e instrumentos de investigación**

- a) Test: mediante el desarrollo del cuestionario de Test Alf, cuya finalidad es medir la inteligencia emocional de los estudiantes de Administración de la USP - Cajamarca, 2019.
- b) Observación: con el fin de observar los niveles de inteligencia emocional y sus dimensiones de los estudiantes de Administración de la USP - Cajamarca, 2019.



### 2.3.1. Instrumentos.

#### Cuestionario de test

consiste de 38 preguntas, enfocada en conocer los niveles de inteligencia emocional de los educandos y cada una de sus dimensiones.

#### Lista de cotejo

Para el rendimiento académico se usó la lista de cotejo de los registros de calificación del ciclo 2019-I de la USP de los estudiantes de Administración.

Se aplicó el cuestionario de test a los estudiantes de Administración de la USP, elaborado con la colaboración de una profesional en Psicología y validado por tres expertos. Previamente se tomó una muestra de 15 estudiantes para determinar el índice de Alpha de Cronbach que determina la confiabilidad del instrumento, cuyo valor determinado fue igual a 0.866, el cual de acuerdo a la valoración de Gregory y Mallery (A.C. > 0.9 = Excelente, A.C. > 0.8 = Bueno, A.C. > 0.7 = Aceptable), nos indica que el instrumento tiene una valoración de “Bueno”, por lo tanto, es confiable para la investigación.

También se realizó la prueba de hipótesis, general y específicas mediante la determinación del estadístico chi cuadrado.

#### Tabla 3

##### *Resumen del procesamiento de los casos*

		N	%
Casos	Válidos	15	100,0
	Excluidos	0	,0
	Total	15	100,0

**Tabla 4**

*Estadístico de confiabilidad*

Alfa de Cronbach	N
0,866	38

### **2.3.2. Procesamiento y análisis de la información.**

Los datos recopilados, fueron analizados haciendo uso de un conjunto de técnicas propias de la estadística descriptiva, mediante gráficos de barras y tablas de frecuencia. Así mismo, mediante el programa IBM SPSS y en Excel se realizó el procesamiento de los datos. Con el fin de conocer el comportamiento de las variables, los datos fueron evaluados mediante la prueba de Kolmogorov Smirnov al ser la muestra mayor a 50. Al presentar los datos una distribución normal, se aplicó la prueba paramétrica de Pearson para medir la correlación de las variables. Finalmente, mediante el estadístico de chi cuadrado, se realizó la prueba de hipótesis.

### **2.3.3. Hipótesis nula.**

La inteligencia emocional no se relaciona directamente con el rendimiento académico de los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro - Cajamarca, 2019.

### **2.3.4. Hipótesis alternativa.**

La inteligencia emocional se relaciona directamente con el rendimiento académico de los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro - Cajamarca, 2019.

## RESULTADOS

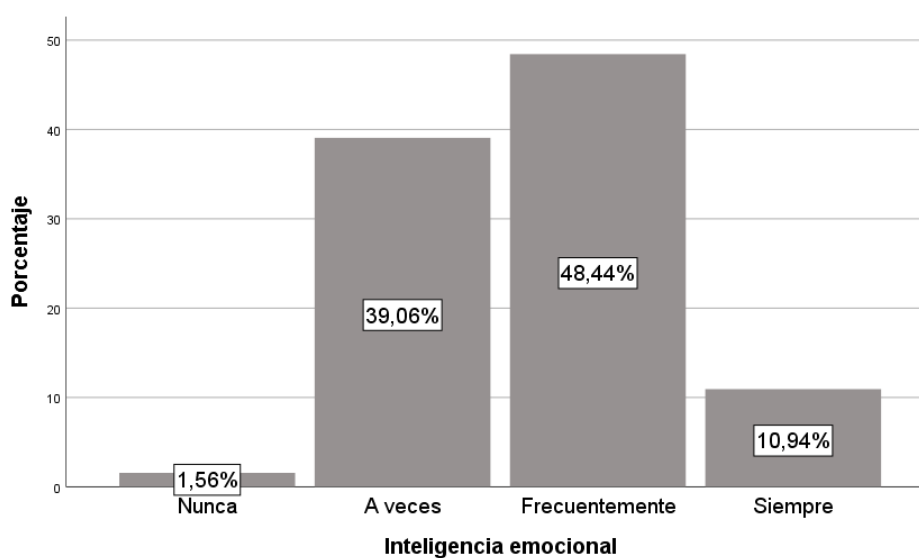
A continuación, se presentan resultados obtenidos tras el procesamiento de datos recolectados mediante la encuesta ALF aplicada a 64 estudiantes de la carrera de Administración de la USP, para medir su inteligencia emocional, relacionándola además con su rendimiento académico.

### 3.1 Inteligencia emocional y rendimiento académico.

**Tabla 5**  
*Análisis de frecuencias, inteligencia emocional*

	Frec	%	% válido	% acumulado
Nunca	1	1,6	1,6	1,6
A veces	25	39,1	39,1	40,6
Frecuentemente	31	48,4	48,4	89,1
Siempre	7	10,9	10,9	100,0
Total	64	100,0	100,0	

**Figura 1**  
*Análisis de frecuencias, inteligencia emocional*

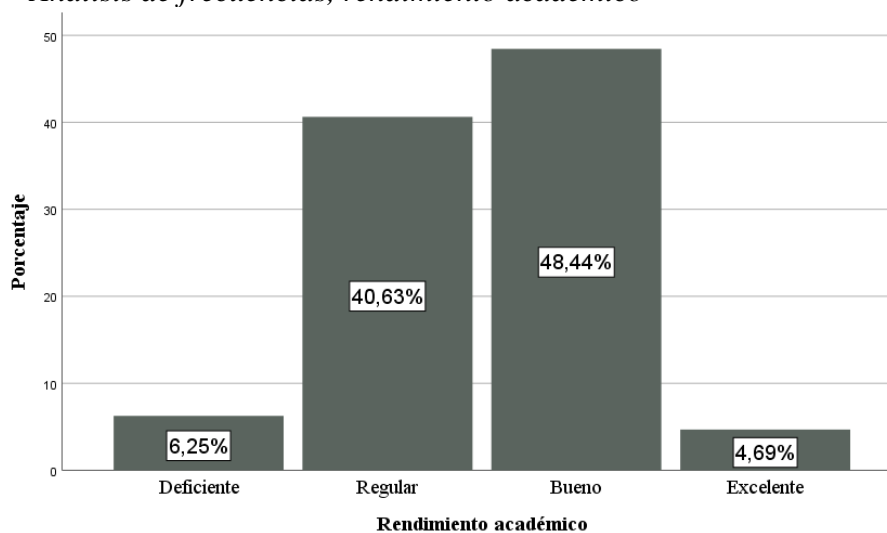


Los datos obtenidos de las encuestas indican que, frecuentemente un 48.4% de los estudiantes tuvieron la capacidad para manejar sus emociones, controlando sus impulsos y auto motivándose frente a situaciones de su vida diaria mientras que un 39.1% indican que a veces pudieron controlar sus emociones. El 10.9% indican que siempre pudieron hacerlo, por otro lado, un 1.6% de estudiantes refiere que nunca le fue posible reconocer y manejar sus propias emociones.

**Tabla 6**  
*Análisis de frecuencias, rendimiento académico*

	Frec	%	% válido	% acumulado
Deficiente	4	6,3	6,3	6,3
Regular	26	40,6	40,6	46,9
Bueno	31	48,4	48,4	95,3
Excelente	3	4,7	4,7	100,0
Total	64	100,0	100,0	

**Figura 2**  
*Análisis de frecuencias, rendimiento académico*



Los resultados del análisis de datos nos indican que, del total de estudiantes encuestados, la mayoría (48.4%) tienen un rendimiento académico bueno; por otro

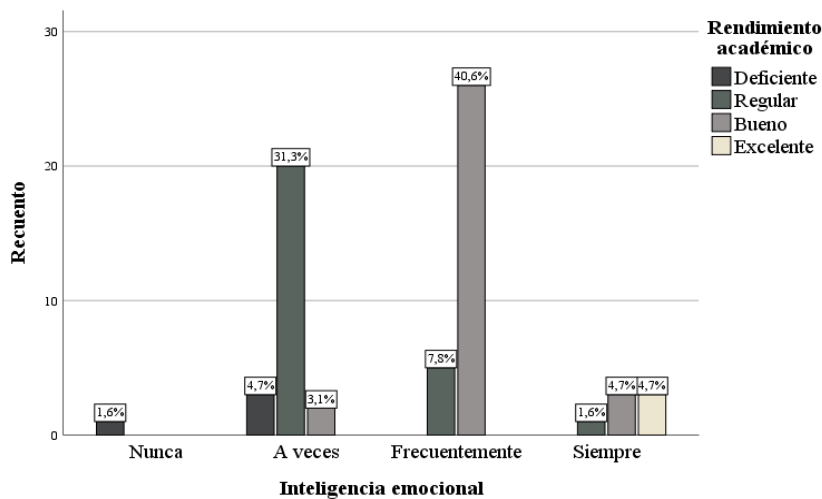
lado, el 40.6% de alumnos tienen un rendimiento regular. Mientras que, el 6.3% y 4.7% tienen rendimiento académico deficiente y excelente respectivamente.

### 3.1.1. Análisis de variables

**Tabla 7**  
*Inteligencia emocional y Rendimiento académico*

			Rendimiento académico				Total
			Deficiente	Regular	Bueno	Excelente	
Inteligencia emocional	Nunca	Rec	1	0	0	0	1
		%	1,6%	0,0%	0,0%	0,0%	1,6%
	A veces	Rec	3	20	2	0	25
		%	4,7%	31,3%	3,1%	0,0%	39,1%
	Frecuentemente	Rec	0	5	26	0	31
		%	0,0%	7,8%	40,6%	0,0%	48,4%
	Siempre	Rec	0	1	3	3	7
		%	0,0%	1,6%	4,7%	4,7%	10,9%
	Total	Rec	4	26	31	3	64
		%	6,3%	40,6%	48,4%	4,7%	100,0%

**Figura 3**  
*Inteligencia emocional y Rendimiento académico*



De los datos, tenemos que la mayoría de los estudiantes encuestados (40.6%) tuvieron un rendimiento académico bueno y a su vez indican que frecuentemente les fue posible controlar sus emociones y reconocer las emociones de los demás. Los alumnos con rendimiento académico excelente, señala que siempre pudieron controlar sus impulsos y manejar sus emociones ante diversas situaciones de su vida diaria. Por otro lado, el 31.1% de alumnos con rendimiento académico regular a veces supieron manejar su inteligencia emocional y a la vez respetar la opinión de otras personas mientras que un 1.6% de estudiantes con rendimiento deficiente, indica que les fue difícil manejar sus propios sentimientos y ser empáticos con otras personas.

### 3.1.2. Prueba de normalidad

**Tabla 8**  
*Prueba de Kolmogorov – Smirnov*

	<i>Inteligencia emocional</i>	<i>Rendimiento académico</i>
Cantidad de casos	64	64
Media	3.253	3.014
Mediana	3.250	3
Desviación estándar	0.296	1.186
Asimetría	1.711	0.171
Curtosis	0.379	0.378
Sig. asintótica(bilateral)	0.477	0.479

En la tabla, se observa que el valor de la significancia en la escala de medición es mayor a 0.05, lo que indica que las variables tienen una distribución normal. Por lo que se utilizará la prueba paramétrica de Pearson.

### 3.1.3. Prueba de hipótesis

**Tabla 9**

*Correlación de Pearson, inteligencia emocional y rendimiento académico*

		Rendimiento académico	Inteligencia emocional
RA	Correlación de Pearson	1	,747**
	Sig.		,000
	N	64	64
EI	Correlación de Pearson	,747**	1
	Sig.	,000	
	N	64	64

Se ha determinado que la significación asintótica bilateral es igual a 0.000 que al ser menor que 0.05, indica que se debe aceptar la hipótesis alternativa rechazando la hipótesis nula, lo cual nos indica que la inteligencia emocional se relaciona directamente con el rendimiento académico de los educandos de Administración de la Universidad San Pedro - Cajamarca, 2019. Además, el coeficiente de correlación de Pearson  $p=0.747$  nos indica que la correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico es alta; el valor positivo indica que son variables directamente proporcionales.

### 3.2. Competencia personal y rendimiento académico.

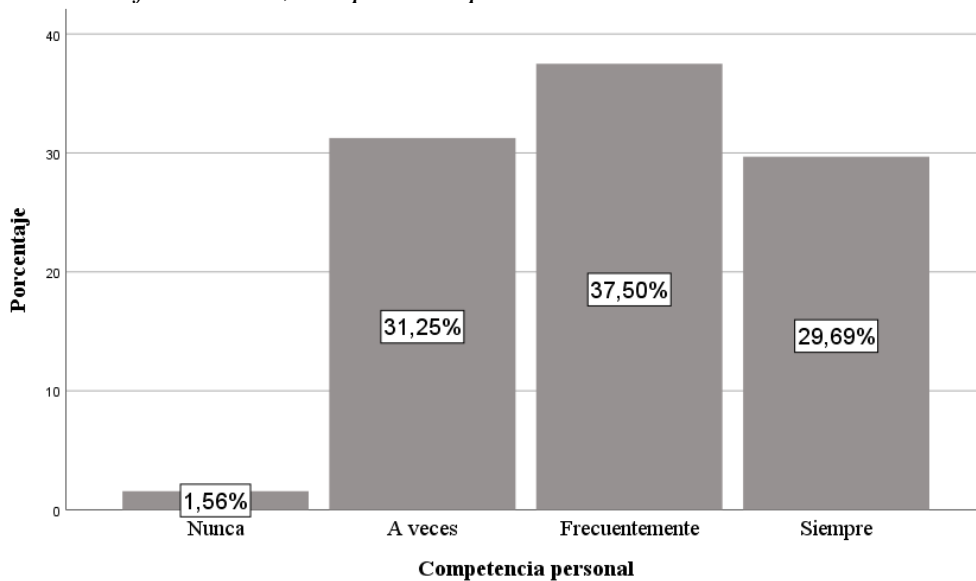
**Tabla 10**

*Análisis de frecuencias, competencia personal*

	Frec	%	% válido	% acumulado
Nunca	1	1,6	1,6	1,6
A veces	20	31,3	31,3	32,8
Frecuentemente	24	37,5	37,5	70,3
Siempre	19	29,7	29,7	100,0
Total	64	100,0	100,0	

**Figura 4**

*Análisis de frecuencias, competencia personal*



De los datos obtenidos se tiene que el 37.5% (mayoría de los estudiantes), frecuentemente tuvieron la habilidad para controlarse y manejar sus sentimientos, adaptándose al cambio. El 31.3% indican que a veces pudieron conocer sus propias fortalezas y debilidades.

El 29.7% de los estudiantes siempre tuvieron la confianza en sí mismos, valorándose y conociendo sus capacidades, mientras que el 1.6% indica que no pudieron controlar sus propios impulsos.



### 3.2.1. Análisis de variables

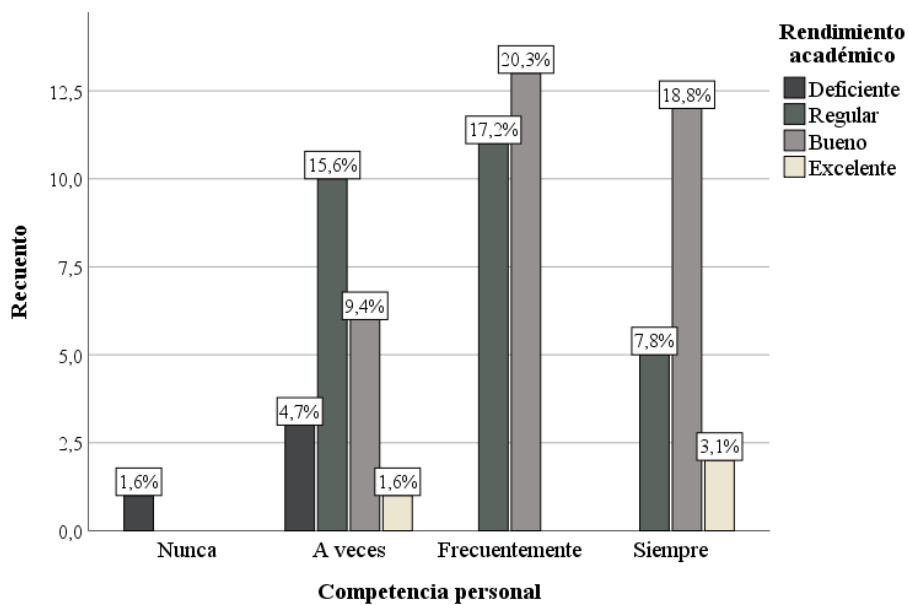
**Tabla 11**

*Competencia personal y Rendimiento académico*

		Rendimiento académico				Total	
		Deficiente	Regular	Bueno	Excelente		
Competencia personal	Nunca	Rec	1	0	0	0	1
		%	1,6%	0,0%	0,0%	0,0%	1,6%
	A veces	Rec	3	10	6	1	20
		%	4,7%	15,6%	9,4%	1,6%	31,3%
	Frecuentemente	Rec	0	11	13	0	24
		%	0,0%	17,2%	20,3%	0,0%	37,5%
	Siempre	Rec	0	5	12	2	19
		%	0,0%	7,8%	18,8%	3,1%	29,7%
	Total	Rec	4	26	31	3	64
		%	6,3%	40,6%	48,4%	4,7%	100,0%

**Figura 5**

*Competencia personal y rendimiento académico*



En el Figura, podemos observar que un 20.3% de los estudiantes encuestados con rendimiento académico bueno, frecuentemente pudieron manejar sus emociones, además, un 18.8% indican que siempre se esforzaron por mejorar, reconociendo sus propias habilidades, debilidades y fortalezas. El 15.6% de estudiantes con rendimiento académico regular indican que a veces les fue difícil enfocarse en sus objetivos al no tener confianza en sí mismos. Por otro lado, el 3.1% de estudiantes con rendimiento excelente, siempre pusieron manejar sus sentimientos, mostrando autocontrol y confianza en sí mismos. Al 4.7% de estudiantes con rendimiento deficiente, a veces les fue difícil adaptarse al cambio mientras que un 1.6% no tuvieron la flexibilidad para aceptarlo.

### 3.2.2. Prueba de hipótesis

**Tabla 12**

*Correlación de Pearson, competencia personal y rendimiento académico*

		RA	Competencia personal
RA	Correlación de Pearson	1	,406**
	Sig.		,001
	N	64	64
Competencia personal	Correlación de Pearson	,406**	1
	Sig.	,001	
	N	64	64

El valor de la significancia (competencia personal y rendimiento académico) es igual a 0.001, valor que al ser menor que 0.05, indica que se debe aceptar la hipótesis alternativa rechazando la hipótesis nula, por lo tanto la dimensión competencia personal se relaciona directamente con el rendimiento académico de los estudiantes de Administración de la USP - Cajamarca, 2019. Además, el coeficiente de correlación de Pearson  $p=0.406$  nos indica que existe relación entre la competencia personal y el rendimiento académico, pero esta es moderada; el valor positivo indica que son variables directamente proporcionales.

### 3.3. Competencias sociales y rendimiento académico.

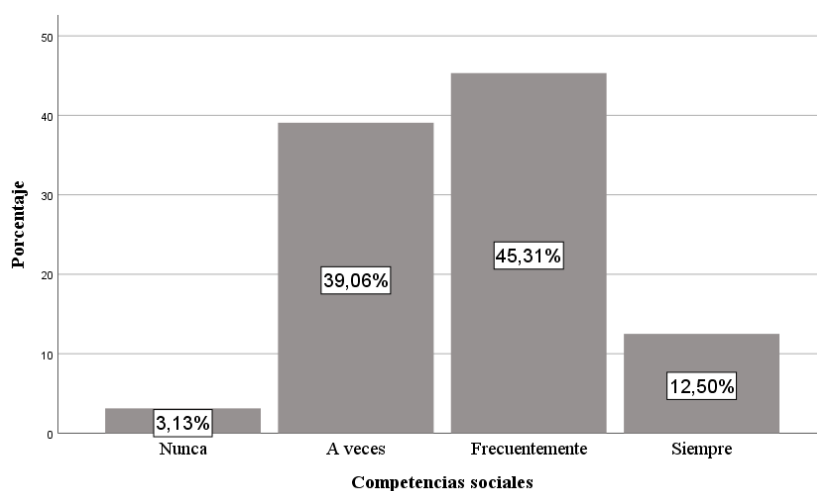
**Tabla 13**

*Análisis de frecuencias, competencias sociales*

	Frec	%	% válido	% acumulado
Nunca	2	3,1	3,1	3,1
A veces	25	39,1	39,1	42,2
Frecuentemente	29	45,3	45,3	87,5
Siempre	8	12,5	12,5	100,0
Total	64	100,0	100,0	

**Figura 6**

*Análisis de frecuencias, competencias sociales*



De los datos obtenidos, tenemos que el 45.3% de los estudiantes, frecuentemente tuvieron la capacidad para entablar buenas relaciones con personas de su entorno, además, un 39,1% indican que a veces pudieron hacerlo. El 12.5% de estudiantes encuestados, siempre pudieron dominar habilidades sociales, mostrando confianza, adaptación y respeto por los demás. A un 3.1% de estudiantes les fue imposible actuar con naturalidad al entablar relaciones con otras personas.

### 3.3.1. Análisis de variables

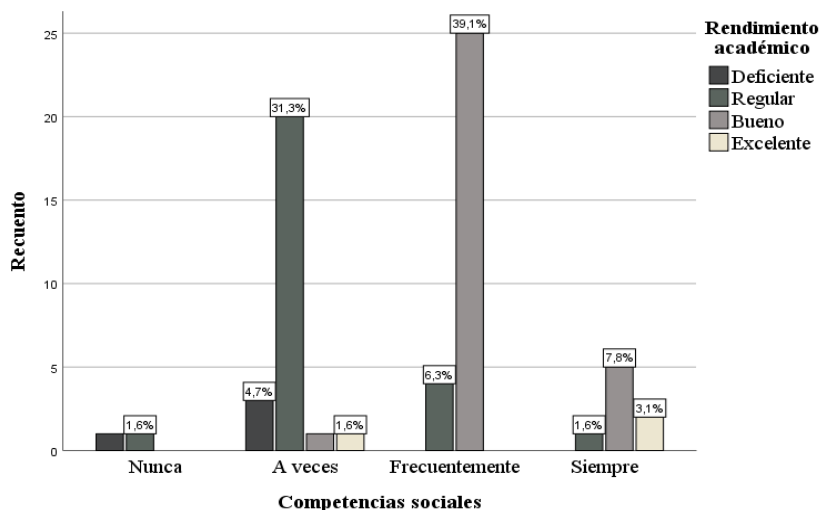
**Tabla 14**

*Competencias sociales y Rendimiento académico*

			Rendimiento académico				
			Deficiente	Regular	Bueno	Excelente	Total
Competencias sociales	Nunca	Rec	1	1	0	0	2
		%	1,6%	1,6%	0,0%	0,0%	3,1%
	A veces	Rec	3	20	1	1	25
		%	4,7%	31,3%	1,6%	1,6%	39,1%
	Frecuentemente	Rec	0	4	25	0	29
		%	0,0%	6,3%	39,1%	0,0%	45,3%
	Siempre	Rec	0	1	5	2	8
		%	0,0%	1,6%	7,8%	3,1%	12,5%
Total	Rec	4	26	31	3	64	
	%	6,3%	40,6%	48,4%	4,7%	100,0%	

**Figura 7**

*Competencias sociales y rendimiento académico*



El 39.1% de estudiantes con rendimiento académico bueno, frecuentemente pudieron comprender los sentimientos de las demás personas, siendo empáticos, y respetando sus puntos de vista. El 31.3% tienen rendimiento académico regular e indican que a veces les fue difícil dominar habilidades sociales, el 6.3% indican que frecuentemente les fue posible. De los estudiantes con rendimiento académico excelente, el 3.1% siempre contaron con la capacidad de adaptarse a nuevos grupos, asumiendo

responsabilidad y autocontrol. Por otro lado, un 4.7% son estudiantes con rendimiento académico deficiente, quienes no mostraron habilidades sociales, y con dificultad para relacionarse con otras personas.

### 3.3.2. Prueba de hipótesis

**Tabla 15**

*Correlación de Pearson, competencias sociales y rendimiento académico*

		RA	Competencias sociales
RA	Correlación de Pearson	1	,683**
	Sig.		,000
	N	64	64
Competencias sociales	Correlación de Pearson	,683**	1
	Sig.	,000	
	N	64	64

El valor de la significancia (competencias sociales y rendimiento académico) es igual a 0.000, valor que al ser menor que 0.05, indica que se debe aceptar la hipótesis alternativa rechazando la hipótesis nula, por lo tanto la dimensión competencias sociales se relaciona directamente con el rendimiento académico de los estudiantes de Administración de la USP - Cajamarca, 2019. Además, el coeficiente de correlación de Pearson  $p=0.683$  nos indica que existe relación entre las competencias sociales y el rendimiento académico, pero esta es moderada; el valor positivo indica que son variables directamente proporcionales.

## ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

### 4.1. Análisis

El objetivo de la aplicación de encuesta a 64 estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro - Cajamarca, 2019 fue determinar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. Para lo cual se consideró 4 niveles de rendimiento académico: Deficiente, Regular, Bueno y Excelente y dos dimensiones de inteligencia emocional: competencia personal y competencias sociales cuya valoración estuvo dada por: Nunca, A veces, Frecuentemente y Siempre.

Tras el procesamiento de datos, encontramos que la mayoría de las estudiantes tienen un rendimiento académico bueno (48.4%), 4.7% presentan rendimiento excelente, 40.6% rendimiento regular y 6.3% rendimiento deficiente.

Para inteligencia emocional, un 48.4% de estudiantes, frecuentemente pudieron manejar sus emociones y ser empáticos con de los demás. El 39.1% a veces manejaron sus impulsos, mientras que el 10.9% y 1.6% están en la escala de valoración siempre y nunca respectivamente.

Se observa que el 40.6% de estudiantes con rendimiento académico bueno, frecuentemente controlan sus emociones y reconocen las emociones de los demás. El 31.1% de alumnos con rendimiento académico regular a veces supieron hacerlo, por lo que concluimos que la inteligencia emocional si se relaciona con el rendimiento académico de los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro - Cajamarca, 2019. Además, tras calcular el coeficiente de correlación de Pearson  $p=0.747$ , tenemos que correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico es alta. Por lo cual se comprueba la hipótesis general.

Respecto a la dimensión competencia personal, el 20.3% de los estudiantes con rendimiento bueno, frecuentemente pudieron manejar sus emociones; lo que nos indica que fueron capaces de controlar sus impulsos, adaptándose al cambio y siendo constantes con sus objetivos personales. Los estudiantes con rendimiento

excelente, respecto a la competencia personal, siempre mostraron autocontrol y confianza en sí mismos. El 4.7% de estudiantes con rendimiento deficiente, tuvieron dificultad para adaptarse al cambio no sabiendo manejar adecuadamente sus emociones.

Para el objetivo específico “Determinar la relación entre las competencias personales y el rendimiento académico de los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro - Cajamarca, 2019”, podemos indicar que la dimensión competencia personal se relaciona directamente con el rendimiento académico de los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro - Cajamarca, 2019. Además, el coeficiente de correlación de Pearson  $p=0.406$  nos indica que la relación entre la competencia personal y el rendimiento académico es moderada.

Para el objetivo específico “Determinar la relación entre las competencias sociales y el rendimiento académico de los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro - Cajamarca, 2019”, tenemos que un 39.1% de estudiantes con rendimiento académico bueno, frecuentemente pudieron comprender los sentimientos de las demás personas, siendo empáticos, y respetando sus puntos de vista. El 31.3% de estudiantes con rendimiento académico regular indican que a veces les fue difícil dominar habilidades sociales, un 4.7% de estudiantes con rendimiento académico deficiente, no mostraron habilidades sociales, y tuvieron dificultad para relacionarse con otras personas. Podemos concluir que la dimensión competencias sociales se relaciona directamente con el rendimiento académico de los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro - Cajamarca, 2019. Además, el coeficiente de correlación de Pearson  $p=0.683$  nos indica que la relación es moderada.

Para el objetivo específico “Analizar cual dimensión de la inteligencia emocional tiene mayor incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro - Cajamarca, 2019, podemos observar que la dimensión competencias sociales presenta un valor mayor del coeficiente de correlación de Pearson  $p=0.638$  con respecto a la dimensión competencia personal cuyo coeficiente de correlación  $p=0.406$ , y si bien ambos

datos indican una correlación moderada entre las dimensiones con el rendimiento académico, por lo que tenemos que las dimensión competencias sociales de la inteligencia emocional, tiene una mayor incidencia en el rendimiento académico.

## **4.2. Discusión**

Tras el análisis de los datos, para el objetivo general, tenemos que la inteligencia emocional se relaciona directamente con el rendimiento académico de los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro - Cajamarca, 2019; lo cual se determina al calcular el coeficiente de correlación de Pearson  $p=0.747$ , que nos indica una correlación alta entre la inteligencia emocional y el rendimiento. Este resultado se corrobora con lo afirmado por Hernández, Ortega y Tafur (2020); quienes encontraron una relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, logrando poner en evidencia que los educandos que mayormente presentan un buen rendimiento académico también presentaban una adecuada inteligencia emocional, así mismo la inteligencia emocional influye ya sea de forma positiva o negativa en el rendimiento académico de los alumnos, así como en su vida diaria cuando buscan socializar con su entorno. Por otro lado, Diaz y Rendos (2019), no encontraron correlaciones significativas entre las variables, sin embargo, mencionan que aquellos estudiantes que presentan un promedio alto tienen un desarrollo medio de inteligencia emocional.

Así también Urrutia (2018), menciona que a pesar de que no se evidencia una significativa relación entre la Inteligencia emocional con el rendimiento académico, si se identificó el rol importante que esta cumple en el rendimiento, siendo los indicadores anticipación y reflexión los que guardan una mayor relación con el mismo.

Respecto al objetivo específico “Determinar la relación entre las competencias personales y el rendimiento académico de los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro - Cajamarca, 2019”, se concluye que estas variables se relacionan, al tener un coeficiente de correlación de Pearson  $p=0.406$  que nos indica que la correlación es moderada.



Resultados similares fueron encontrados por Andrade (2018) quien evidenció una correlación positiva alta entre las variables inteligencia emocional y rendimiento académico, específicamente entre los indicadores personales: atención emocional, claridad y reparación emocional. Así mismo, Salazar (2018), identificó que la dimensión: relaciones intrapersonales si están relacionados significativamente con el rendimiento académico, lo que se corrobora con los resultados obtenidos.

Para el objetivo específico “Determinar la relación entre las competencias sociales y el rendimiento académico de los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro - Cajamarca, 2019”, se determinó que la dimensión competencias sociales se relaciona directamente con el rendimiento académico de los estudiantes de Administración siendo esta correlación moderada. Esto es corroborado por Quiñonez (2017) quién determinó que la Inteligencia Emocional desde su dimensión social influye en el Rendimiento Académico, es decir aquellos estudiantes con promedio excelente, muestran a la vez una excelente inteligencia emocional, sustentado esto la prueba estadística chi cuadrada que es igual a 6,040.

Para el objetivo específico “Analizar cual dimensión de la inteligencia emocional tiene mayor incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro - Cajamarca, 2019, se determinó que las dimensión competencias sociales de la inteligencia emocional, tiene una mayor incidencia en el rendimiento académico. esto es corroborado por Idrogo (2019), quién encontró que, si bien ambas dimensiones se relacionan con el rendimiento académico, la dimensión social guarda una mayor relación pues la mayoría de los estudiantes universitarios manejan adecuadamente sus emociones, sin embargo, se les dificulta las relaciones sociales.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5.1. Conclusiones

La inteligencia emocional se relaciona directamente con el rendimiento académico de los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro - Cajamarca, 2019, al ser el coeficiente de correlación de Pearson  $p=0.747$ , correlación entre las variables es directamente proporcional y alta.

Las competencias personales se relacionan directamente con el rendimiento académico de los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro - Cajamarca, 2019, al ser el coeficiente de correlación de Pearson  $p=0.406$ , la correlación entre las variables es directamente proporcional y moderada.

Las competencias sociales se relacionan directamente con el rendimiento académico de los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro - Cajamarca, 2019, al ser el coeficiente de correlación de Pearson  $p=0.683$ , la correlación entre las variables es directamente proporcional y moderada.

La dimensión competencias sociales de la inteligencia emocional tiene mayor incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro - Cajamarca, 2019; por ello se desarrolló una propuesta pedagógica enfocada en dicha dimensión, con la finalidad de que los alumnos sean capaces de control sus propias emociones y sentimientos, mejorando su capacidad de trabajar en equipo y adoptar una actitud empática y social frente a sus compañeros y docentes.

### 5.2. Recomendaciones

A los docentes y estudiantes, considerar a la inteligencia emocional como un factor importante en el rendimiento académico, poniendo énfasis no solo en los conocimientos teóricos sino en realizar actividades que faciliten la socialización, confianza, empatía, etc.

A otros investigadores, realizar el estudio en otras facultades, a fin de poder contrastar los resultados obtenidos.

Aplicar la propuesta pedagógica en estudiantes de Administración u otras Carreras de la Universidad San Pedro, para lograr una mayor confiabilidad de lo resultado y así lograr mejorar los niveles de inteligencia emocional en lo estudiantes.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta, J., 2011. *Inteligencia emocional en una semana*, España: Grupo Planeta.
- Alvaro, M., 1990. *Hacia un modelo causal del rendimiento académico*. Madrid: Centro de Publicaciones del Ministerio de Educación y Ciencia.
- Andrade, L., 2018. *La inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico en asignaturas de estadística en educación superior*. (Tesis de maestría), Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Arias, F., 2012. *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica*. Caracas: Episteme.
- BarOn, R., 1997. *The Emotional Quotient Inventory (EQ-I). A test of Emotional Intelligence.*, Toronto: Multi-Health System..
- Cristobal, R., 2016. *Inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes del VII ciclo de la institución educativa Fe y Alegría 34 Chorrillos*. (Tesis de Maestría), Lima: Universidad César Vallejo.
- Diaz, N. & Rendos, M., 2019. *Inteligencia emocional y rendimiento académico en adolescentes entre 16 a 18 años de edad*. (Tesis de pregrado), Paraná: Universidad Católica Argentina "Santa María de Los Buenos Aires".
- Fraile, A., 2013. La evaluación formativa en docencia universitaria y el rendimiento académico del alumnado. *Aula abierta*, 41(2), pp. 23-34.
- Gabel, R., 2005. *Inteligencia emocional: Perspectivas y aplicaciones ocupacionales*, Lima: Universidad ESAN.
- Garay, C., 2014. *Inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes del 6to ciclo de la Facultad de Educación de la UNMSM en la ciudad de Lima*. (Tesis de maestría), Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

- Goleman, D., 1995. *Inteligencia Emocional*. Barcelona: Kairós.
- Goleman, D., 2000. *La Inteligencia Emocional: Por qué es más importante que el Cociente Intelectual*. Argentina: Ediciones B.
- Hernández, M., Ortega, A. & Tafur, Y., 2020. *La inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico*. Tesis de pregrado, Barranquilla: Universidad de la Costa.
- Idrogo, D., 2019. *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Autónoma de Chota, 2017*. (Tesis de pregrado), Cajamarca: Universidad Nacional Autónoma de Chota.
- Luna, M., 2018. *Inteligencia emocional y rendimiento académico de matemática en estudiantes del 3° secundaria de la Institución Educativa Raúl Porras Barrenechea - Carabayllo 2018*. (Tesis de maestría), Perú: Universidad César Vallejo.
- Mayer, J. & Salovey, P., 1997. *What is emotional intelligence?. Emotional development and emotional intelligence: Educational implications*, pp. 3-31.
- Nieto, S., 2008. *Hacia una teoría sobre el rendimiento académico en enseñanza primaria a partir de la investigación empírica*. Teor. educ, Volumen 20, pp. 249-274.
- Palomino, E., 2015. *Estudio de correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Educación - UNMSM 2012 –II*. (Tesis de Maestría), Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Quiñonez, L., 2017. *Inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria, 2016*. (Tesis de pregrado), Perú: Universidad Nacional del Altiplano Puno.
- Salazar, M., 2015. *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la institución educativa 7077*

- “*Los Reyes Rojos*” de Chorrillos. (Tesis de Maestría), Lima: Universidad César Vallejo.
- Salazar, W., 2018. *Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en Estudiantes de 4to al 6to Grado de Primaria de un Colegio Estatal de Lima*. (Tesis de pregrado), Perú: Universidad Ricardo Palma.
- Salovey, P. & Mayer, J., 1997. *¿What is emotional intelligence?* Estados Unidos: Departamento de Psicología. Universidad Yale.
- Santos, J., 2019. *La inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes del V ciclo de Educación Básica Regular de una institución Educativa de Ventanilla – Callao*. (Tesis de posgrado), Lima: Universidad San Ignacio de Loyola.
- Tupia, C. & Angulo, J., 2015. *Inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de personal social, en los niños de 5 años del nivel inicial de la I.E.P Santa Luisa de Marillac, UGEL 06, ATE*. (Tesis de pregrado) Provincia de Lima, Perú: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
- Ugarriza, N. & Pajares, L., 2005. *La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes*. Persona, Issue 8, pp. 11-58.
- Urrutia, P., 2018. *Dimensiones de la Inteligencia Emocional en el Rendimiento Académico de estudiantes de primer año de una Universidad perteneciente al Consejo de Rectores, provenientes de establecimientos PACE*. (Tesis de posgrado), Chile: Universidad de Concepción.

## **ANEXOS**

### Anexo 1. Matriz de consistencia

<b>PROBLEMA GENERAL</b>	<b>OBJETIVO GENERAL</b>	<b>HIPÓTESIS GENERAL</b>	<b>VARIABLES</b>	<b>MARCO TEÓRICO</b>
¿Cómo se relación la inteligencia emocional con el rendimiento académico de los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro - Cajamarca, 2019?	Determinar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro - Cajamarca, 2019.	La inteligencia emocional se relaciona directamente con el rendimiento académico de los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro - Cajamarca, 2019.	<b>VARIABLE 1</b> Inteligencia emocional D1: Competencias personales D2: Competencias sociales  <b>VARIABLE 2</b> Rendimiento Académico D1: Cursos  <b>UNIDAD DE ANÁLISIS</b> Estudiantes de Administración de la USP, Cajamarca - 2019	Inteligencia emocional  Competencias personales  Competencias sociales  Rendimiento académico
<b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b>	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<b>HIPOTESIS ESPECÍFICAS</b>		
- ¿Cómo se relaciona las competencias personales con el rendimiento académico de los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro - Cajamarca, 2019? - ¿Cómo se relaciona las competencias sociales con el rendimiento académico de los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro - Cajamarca, 2019? - ¿Cuál dimensión de la inteligencia emocional tiene mayor incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro - Cajamarca, 2019	- Identificar la relación entre las competencias personales y el rendimiento académico de los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro - Cajamarca, 2019. - Identificar la relación entre las competencias sociales y el rendimiento académico de los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro - Cajamarca, 2019. - Analizar cual dimensión de la inteligencia emocional tiene mayor incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro - Cajamarca, 2019.	✓ Las competencias personales se relacionan directamente con el rendimiento académico de los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro - Cajamarca, 2019. ✓ Las competencias sociales se relacionan directamente con el rendimiento académico de los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro - Cajamarca, 2019. ✓ Las competencias sociales tienen una mayor incidencia que las competencias personales en el rendimiento académico de los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro – Cajamarca, 2019.		



**Anexo 2.** Instrumento

**TEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS -  
ALF**

Querido alumno(a), el presente cuestionario tiene por finalidad la obtención de información acerca de la Inteligencia emocional y su Rendimiento Académico. Lea cada oración y escriba en el recuadro correspondiente el número que refleje su respuesta.

<b>Nunca</b>	<b>1</b>
<b>A veces</b>	<b>2</b>
<b>Frecuentemente</b>	<b>3</b>
<b>Siempre</b>	<b>4</b>

*Nombre:*

*Edad:*

*Ciclo de estudios:*

1. Es fácil para mí disfrutar de la vida	
2. Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables	
3. Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida	
4. Reconozco con facilidad mis emociones	
5. Tengo la sensación de todo va bien en mi cabeza	
6. Me resulta fácil comenzar cosas nuevas	
7. Me gusta ayudar a la gente	
8. Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago	
9. En general, me resulta fácil adaptarme	
10. Prefiero tomar mis propias decisiones	
11. He logrado mucho en los últimos años	
12. Me tengo mucho respeto	
13. Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas	

14. Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas	
15. La gente comprende mi manera de pensar	
16. Soy una persona divertida	
17. Soy paciente	
18. Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso	
19. Me es fácil controlarme cuando me enojo	
20. Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de las situaciones	
21. Muestro seguridad en lo que hago	
22. Soy capaz de comprender cómo se sienten los demás	
23. Cuando trabajo con otros impongo mis ideas	
24. Me es fácil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás	
25. No me gusta aprovecharme de los demás aún cuando se lo merecen	
26. Me resulta fácil hacer amigos	
27. Me resulta fácil expresar mis sentimientos más íntimos	
28. Soy capaz de respetar a los demás	
29. Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos	
30. Controlo mis reacciones	
31. Prefiero ser líder a seguir a otros	
32. En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación de que voy a triunfar	
33. Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley	
34. Estoy contento(a) con la forma en que me veo	
35. Considero que los demás me necesitan	
36. Intento no herir los sentimientos de los demás	
37. No exploto de cólera fácilmente	
38. Soy consciente de lo que ocurre a mi alrededor	

**Anexo 3.** Juicio de expertos

**INFORME DE VALIDACION DE INSTRUMENTO DE  
RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.**

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN:**

TEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA ESTUDIANTES  
UNIVERSITARIOS - ALF

**VARIABLE INVESTIGADA:**

Variable independiente: "INTELIGENCIA EMOCIONAL"

**DEL EXPERTO**

Apellidos y Nombres: Rojas Huamán Ever

Grado Académico que ostenta: Magíster

**AUTOR (ES) DEL INSTRUMENTO**

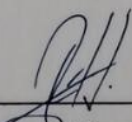
Segundo Alfredo Rojas Santillán

**SUGERENCIAS:** (realizar todas las anotaciones, críticas o recomendaciones que se consideran oportunas para mejorar el instrumento).

-----  
-----  
-----  
-----

Mediante el presente documento doy fe que he analizado el instrumento y cumple adecuadamente con producir un rango de respuestas que representan los universos respectivos de cada constructo mental o conceptual a ser medido según los objetivos propuestos y el proceso de operacionalización de las variables, éste último desde la definición conceptual de las variables, su definición operacional, y finalmente la elaboración de sus indicadores).

Expido el presente documento para los fines pertinentes.



---

**Firma del Experto**

**Nombre del Experto** *Ever Rojas Huamán*

**Grado** *Magister*

**DNI N°** *26694311*

*07* de *set.* del 2019

**INFORME DE VALIDACION DE INSTRUMENTO DE  
RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.**

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN:**

TEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA ESTUDIANTES  
UNIVERSITARIOS - ALF

**VARIABLE INVESTIGADA:**

Variable independiente: "INTELIGENCIA EMOCIONAL"

**DEL EXPERTO**

Apellidos y Nombres: Bazan Hernández Alindor

Grado Académico que ostenta: Doctor

**AUTOR (ES) DEL INSTRUMENTO**

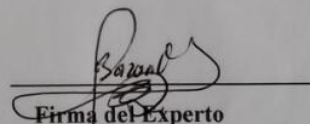
Segundo Alfredo Rojas Santillán

**SUGERENCIAS:** (realizar todas las anotaciones, críticas o recomendaciones que se consideran oportunas para mejorar el instrumento).

Determinar los indicadores/criterios de las dimensiones

Mediante el presente documento doy fe que he analizado el instrumento y cumple adecuadamente con producir un rango de respuestas que representan los universos respectivos de cada constructo mental o conceptual a ser medido según los objetivos propuestos y el proceso de operacionalización de las variables, éste último desde la definición conceptual de las variables, su definición operacional, y finalmente la elaboración de sus indicadores).

Expido el presente documento para los fines pertinentes.



Firma del Experto

Nombre del Experto Aludor Bazán Hernández

Grado Doctor

DNI N° 28066123

**INFORME DE VALIDACION DE INSTRUMENTO DE  
RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.**

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN:**

TEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA ESTUDIANTES  
UNIVERSARIOS - ALF

**VARIABLE INVESTIGADA:**

Variable independiente: "INTELIGENCIA EMOCIONAL"

**DEL EXPERTO**

Apellidos y Nombres: ROBERTO APICIASPIÑA LOAYZA

Grado Académico que ostenta: MBA

**AUTOR (ES) DEL INSTRUMENTO**

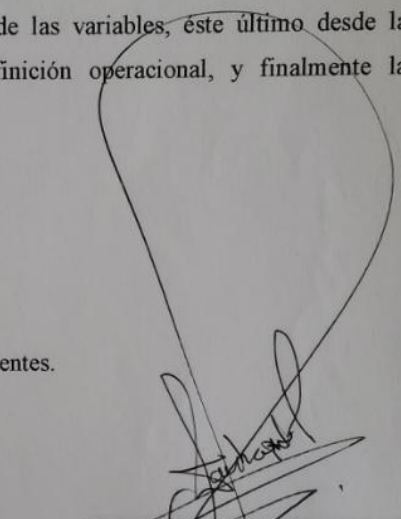
Segundo Alfredo Rojas Santillán

**SUGERENCIAS:** (realizar todas las anotaciones, críticas o recomendaciones que se consideran oportunas para mejorar el instrumento).

-----  
-----  
-----  
-----

Mediante el presente documento doy fe que he analizado el instrumento y cumple adecuadamente con producir un rango de respuestas que representan los universos respectivos de cada constructo mental o conceptual a ser medido según los objetivos propuestos y el proceso de operacionalización de las variables, este último desde la definición conceptual de las variables, su definición operacional, y finalmente la elaboración de sus indicadores).

Expido el presente documento para los fines pertinentes.

  
-----  
**Firma del Experto**  
**Nombre del Experto**  
**Grado** MBA  
**DNI N°** 26696581

Cajamarca 25 de Julio del 2019



**Anexo 4.** Registro de notal de los estudiantes de Administración de la USP – Cajamarca

<b>N°</b>	<b>Promedio</b>	<b>N°</b>	<b>Promedio</b>
1	13.32	33	13.00
2	13.23	34	14.90
3	15.18	35	14.70
4	13.37	36	15.46
5	12.77	37	16.27
6	13.18	38	14.70
7	12.73	39	14.59
8	13.68	40	13.36
9	13.55	41	13.36
10	13.41	42	13.85
11	12.96	43	12.68
12	12.96	44	12.68
13	12.82	45	10.56
14	15.05	46	12.59
15	13.59	47	12.59
16	12.91	48	12.55
17	12.90	49	11.43
18	12.82	50	11.31
19	13.00	51	12.36
20	12.82	52	11.07
21	13.96	53	11.07
22	10.60	54	13.77
23	14.59	55	10.59
24	14.27	56	12.63
25	13.18	57	11.27
26	13.14	58	12.35
27	13.13	59	12.14
28	13.11	60	12.06
29	13.09	61	12.05
30	13.05	62	12.00
31	14.00	63	11.82
32	13.00	64	11.77

## **Anexo 5. Propuesta pedagógica**

### **PROPUESTA PEDAGÓGICA**

#### **TALLER DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS SOCIALES EN ALUMNOS DE ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD SAN PEDRO – CAJAMARCA**

##### **1. Fundamentación teórica de la Propuesta pedagógica**

Un desafío de la educación en los últimos años es brindar a los estudiante no solo conocimientos teóricos, sino también educarlos emocionalmente. Los alumnos, día a día enfrentan situaciones desafiantes, nuevos retos en el camino de adquisición de conocimientos, los que muchas veces les genera sentimientos de miedo, angustia, tristeza, inseguridad frente al aspecto de tener que socializar con sus compañeros y docentes. Muchos alumnos, no son capaces de trabajar en equipo o tomar decisiones, tampoco les es fácil comunicarse asertivamente, lo que les dificulta obtener buenos resultados académicos. Hablar de inteligencia emocional, implica la capacidad que posee un individuo de reconocer y manejar sus emociones propias, ser capaz de motivarse a sí mismo, frenar sus impulso y emociones negativas, derrotar sus miedos y frustraciones, logrando así orientar sus emociones para que obtenga mejores resultados frente a situaciones problemáticas. (Luna, 2018, p. 16)

La inteligencia se puede entender como la capacidad de almacenar, asimilar y generar una información dada y emplearla en la solución de problemas, lo cual no solo logra el ser humano, sino también los animales, así como los ordenadores. Sin embargo, el ser humano no solo se limita a lo antes mencionado, sino que es capaz de desarrollar la capacidad de dirigir y contrales todo el conjunto de actividad que impliquen el manejo de información. Las personas, adquirimos, evaluamos, relacionamos y almacenamos la información. (Palomino, 2015, p. 54).

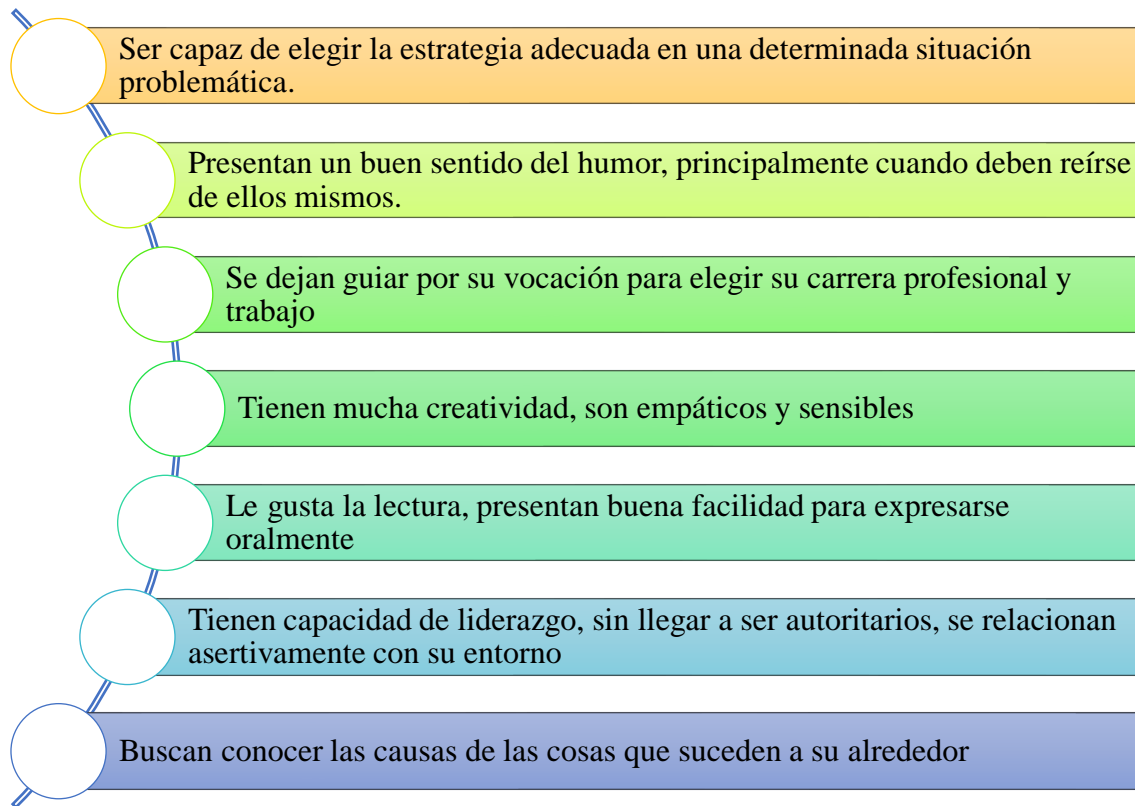
El concepto de inteligencia emocional fue utilizado por primera vez por Charles Darwin, quien mencionaba en sus investigaciones la importancia que tienen las emociones para la

supervivencia y adaptación de las especies. En las últimas décadas, se ha puesto énfasis en la importancia que tienen las emociones en cada uno de los aspectos de la vida de las personas, ya que la inteligencia emocional es un factor influyente en cada ámbito de desarrollo humano, principalmente relacionada al liderazgo y trabajo grupal.

Ugarriza y Pajares (2005) mencionan que, en la actualidad, el currículo nacional pone un énfasis importante en el desarrollo de competencias del aspecto emocional y social en los estudiantes, lo que reconocemos muchas veces como habilidades blandas. La educación actual, debe centrar sus esfuerzos en satisfacer no solo las necesidades académicas de los alumnos, sino cubrir sus necesidades emocionales y sociales, lo que influiría positivamente en su rendimiento académico, disminuyendo de esta forma comportamientos negativos o de riesgo, y generándoles un ambiente de inclusión y fácil adaptabilidad, pues de acuerdo a muchos estudios se ha determinado que el comportamiento evasivo y poco adaptativo de la juventud afecta su inmersión en la sociedad, mermando su desarrollo emocional y académico.

Goleman (1995) señala una definición concreta de la inteligencia emocional como: capacidad que posee un sujeto para reconocer y manejar sus propios sentimientos, motivarnos y monitorear sus relaciones, pues la EI también, afecta no solo solo a los pensamientos propios del individuo, sino también a su desarrollo biológico y psicológico. El autor considera a dos grupos generales como aptitudes de la EI los cuales son: aptitud personal y aptitud social. Menciona, además, que la EI no solo permite entender nuestras propias emociones, sino también ser capaz de reconocer y aceptar las mociones de las personas que nos rodean. Además, considera que las aptitudes emocionales o también habilidades blandas, generan un mayor impacto en el éxito académico y laboral que los conocimientos teórico y técnico, ya que permite que la persona establezca una estrecha conexión entre el razonamiento, sus emociones y las estrategias de afrontamiento.

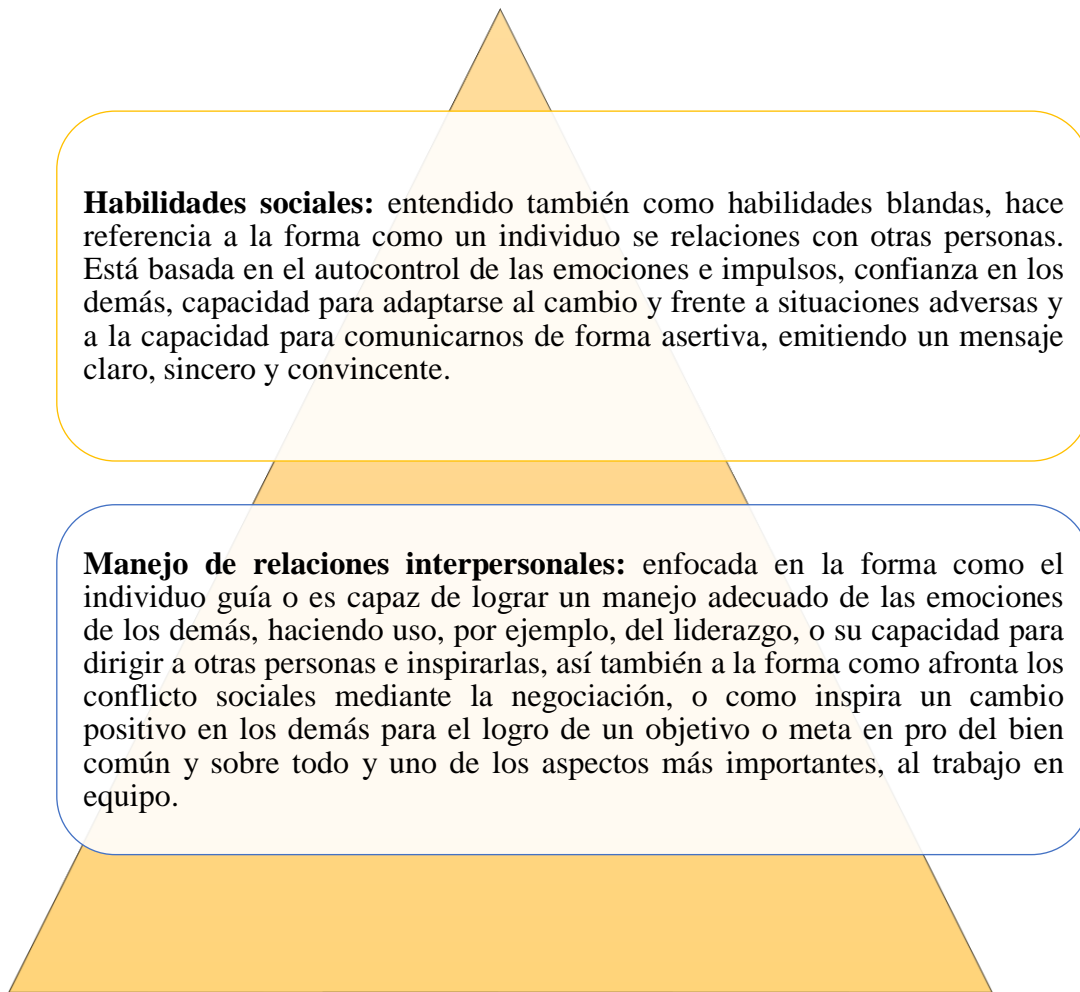
Acosta (2011) menciona un conjunto de características que presentan las personas con buena inteligencia emocional, éstas son:



Goleman (2000) señala que aquellos individuo con baja inteligencia emocional, generalmente presentan problemas de adaptación en la sociedad, ya que mayormente tienen un bajo grado de control de sus emociones, lo que les genera como consecuencia problemas de miedo, depresión, ansiedad, agresividad y muchas veces los impulsa a la delincuencia. Las emociones, implican un factor que es decisivo muchas veces en la vida del ser humano y en sus relaciones, influyendo incluso en su salud, al ser un factor de riesgo y condicionante de diversas enfermedades.

### **Competencias sociales**

Basada en las aptitudes de una persona para formar buenas relaciones con su entorno social, entendiendo las emociones de los demás, mediante la comunicación asertiva, respeto, empatía y asertividad.



El diseño del CN, es fundamental, ya que se debe considerar no solo los aspectos teóricos, sino que los procesos emocionales que forman parte del estudiante, ya que estos están directamente ligados a su rendimiento académico y en general a su futuro desempeño en el mercado laboral e inmersión en la sociedad.

Escobedo (2015), señala que educar la inteligencia emocional de los educandos es una actividad fundamental en las instituciones educativas, y la mayoría de los profesores deben considerar fundamental el dominio de las habilidades emocionales para el correcto desempeño de sus estudiantes, logrando así una educación integral. Hablar de la inteligencia emocional, implica un adecuado manejo de las emociones, logrando un equilibrio entre la

identificación y el control de las mismas, ya que un mal manejo de la inteligencia emocional genera muchas veces una crisis que no solo afecta al estudiante emocional sino también físicamente, conduciéndole a la depresión, lo que les impide disfrutar su etapa académica y muchas veces conduciéndoles a perder la vida.

### **Objetivos**

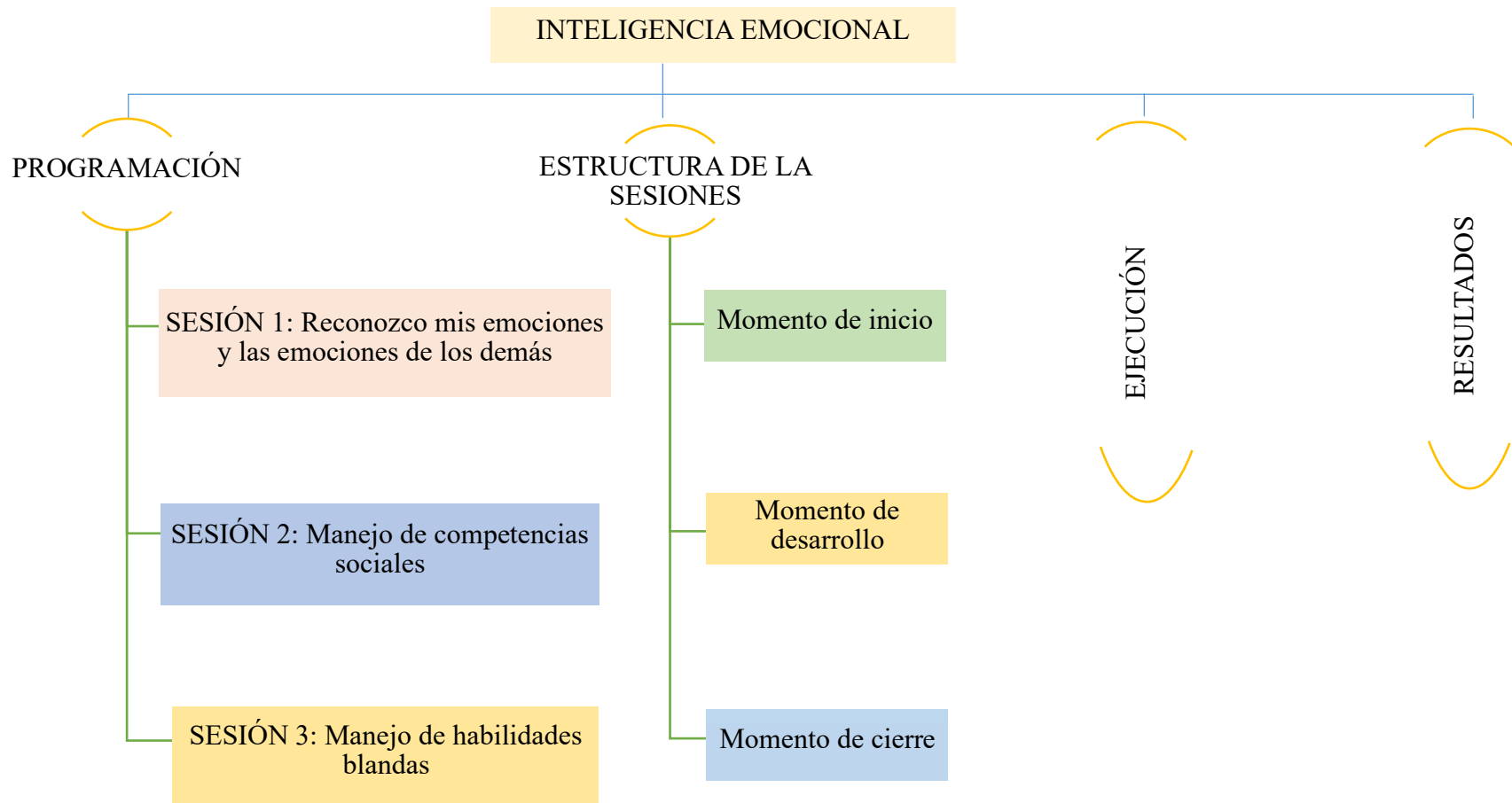
Determinar la influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro - Cajamarca.

### **Objetivos específicos**

Desarrollar las competencias sociales de la inteligencia emocional de los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro - Cajamarca.

Mejorar el manejo de las habilidades blandas de los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro - Cajamarca.

Desarrollar la comunicación asertiva, respeto, empatía y asertividad, de los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro - Cajamarca.



### **Descripción del diseño**

- Revisión de fuentes bibliográficas
- Construcción del marco teórico de la investigación
- Formulación de los objetivos de la investigación
- Diseño de las sesiones de aprendizaje

### **Monitoreo y evaluación de la Propuesta**

La recolección de información será realizada por el investigador mediante el desarrollo de 3 sesiones de aprendizaje, enfocado en cumplir los objetivos propuestos en la presente propuesta pedagógica.

Tras la aplicación de la propuesta pedagógica, se aplicará el cuestionario de test “ALF”, enfocado en conocer el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de Administración de la Universidad San Pedro - Cajamarca.



**SESIÓN 1**

**I. DATOS INFORMATIVOS**

**1.1 Nivel: Superior Universitario**

**1.2 Grado: Magister**

**1.3 Área: Educación**

**1.2 Título: Reconozco mis emociones y las emociones de los demás**

**1.5 Fecha:---/---/---**

**1.6 Tiempo: 120 min**

**1.7 Docente: -----**

**II. DESCRIPCIÓN**


<b>CAPACIDAD</b>	<b>CONOCIMIENTOS</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN</b>
Afirma su identidad	Maneja sus emociones Es consciente de sus emociones propias Se valora y valora a las personas que lo rodean	Participa activamente de las dinámicas propuestas Trabaja en equipo Respeto las opiniones de sus compañeros	Ficha de observación

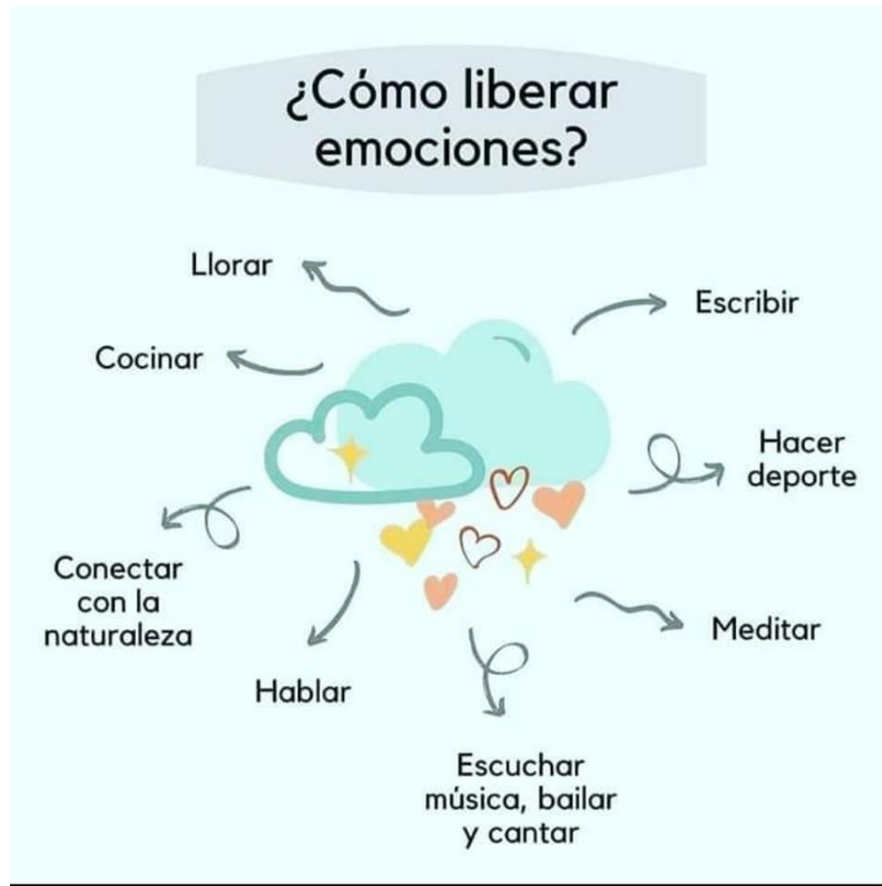
**III. PROCESO DIDÁCTICO**

<b>MOMENTOS</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>TIEMPO</b>
<b>INICIO</b>	Motivación mediante la presentación de un video, dinámicas, juegos, de acuerdo a la actividad a realizar.	<b>10´</b>
<b>DESARROLLO</b>	Desarrollo del tema, y dinámica relacionada	<b>100´</b>
<b>CIERRE</b>	Retroalimentación y Conclusiones	<b>10´</b>

## GUÍA DE ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE N° 1

### RECONOZCO MIS EMOCIONES Y LAS EMOCIONES DE LOS DEMÁS

<b>INICIO</b> <b>(10 MIN)</b>	<p>Bienvenida de estudiantes</p> <p>Se presenta el tema de la sesión</p> <p>Video motivacional:  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=bqobahFw9VM">https://www.youtube.com/watch?v=bqobahFw9VM</a></p> <p>Partición voluntaria para brindar una reflexión sobre el video</p>
<b>DESARROLLO</b> <b>(100 minutos)</b>	<p>Se presenta la parte conceptual del tema</p> <div style="text-align: center;">  <p>Capacidad que posee un sujeto para reconocer y manejar sus propios sentimientos, motivarnos y monitorear sus relaciones, afecta no solo solo a los pensamientos propios del individuo, sino también a su desarrollo biológico y psicológico.</p> <p><b>INTELIGENCIA EMOCIONAL</b></p> <p>PERCIBIR EMOCIONES</p> <p>COMPREDER LAS EMOCIONES</p> <p>MANEJAR LAS EMOCIONES</p> <p>UTILIZAR LAS EMOCIONES</p> </div>



### Características que presentan las personas con buena inteligencia emocional

- Ser capaz de elegir la estrategia adecuada en una determinada situación problemática.
- Presentan un buen sentido del humor, principalmente cuando deben reírse de ellos mismos.
- Se dejan guiar por su vocación para elegir su carrera profesional y trabajo
- Tienen mucha creatividad, son empáticos y sensibles
- Le gusta la lectura, presentan buena facilidad para expresarse oralmente
- Tienen capacidad de liderazgo, sin llegar a ser autoritarios, se relacionan asertivamente con su entorno
- Buscan conocer las causas de las cosas que suceden a su alrededor

	<p><b>Dinámica grupal</b></p> <p><b>Conversación en la silla</b>  Objetivo: Escucha activa y comunicación interpersonal  Pasos  Para llevarla a cabo, es necesario colocar una fila de sillas en forma de círculo. Delante de cada silla hay que colocar otra silla, de manera que los participantes se sienten uno delante de otro. La idea es que cada participante permanezca sentado durante 4 minutos y luego pase a la siguiente silla.  En esos 4 minutos que están sentados, primero habla uno de los dos participantes que está sentado de frente, mientras el otro escucha de forma activa, es decir, prestando atención al lenguaje no verbal (emociones, gestos, etc.). Después de 2 minutos, los roles se cambian y el otro habla mientras su compañero le escucha de forma activa. Pasados los dos minutos, cada participante se cambia de silla. Lógicamente, un miembro de la pareja irá en una dirección y el otro en otra.</p> <p><b>Miedos en el sombrero</b>  Objetivos de la dinámica Miedos en el Sombrero:  <ul style="list-style-type: none"> <li>- Promover la unidad y la cohesión grupal</li> <li>- Brindar la oportunidad de que las personas puedan manifestar sus temores y miedos.</li> </ul> Pasos  Miedos en el Sombrero es un ejercicio de autoconocimiento y una actividad de trabajo en equipo que promueve la unidad y la cohesión grupal.</p> <p>Las y los integrantes escriben sus miedos personales de forma anónima en hojas de papel que luego se recogen en un sombrero y se leen en voz alta.  Quien coordina deberá distribuir una hoja de papel y un bolígrafo a cada integrante para que escriban un temor o una inquietud que tengan de forma anónima. Se les debe decir que sean lo más específicos y honestos posible, pero no de tal manera que puedan identificarse fácilmente.  Una vez que todos y todas hayan terminado de escribir un miedo o una preocupación, se deben introducir las hojas en un sombrero grande. Hay que mezclar las hojas dentro del sombrero (por supuesto que puede usarse una bolsa o una caja) y redistribuirlas al azar entre las personas.  De a uno a la vez, cada persona leerá el miedo en voz alta y debe intentar explicar qué significa y cuáles son sus consecuencias en la vida cotidiana, y en particular en la dinámica grupal. No permita ningún tipo de comentario sobre lo dicho por quién lee, solo hay que escuchar y pasar al siguiente lector o lectora.</p>
<p><b>CIERRE (10 MIN)</b></p>	<p>Retroalimentación del tema</p> <p>Se realiza un ejercicio de concentración y relajación en el cual los alumnos a través del control de su respiración tratan de identificar sus emociones</p> <p>Conclusiones</p>

**SESIÓN 2**

**IV. DATOS INFORMATIVOS**

**4.1 Nivel: Superior Universitario**

**1.2 Grado: Magister**

**1.3 Área: Educación**

**4.2 Título: Manejo de competencias sociales**

**1.5 Fecha:---/---/---**

**1.6 Tiempo: 120 min**

**1.8 Docente: -----**

**V. DESCRIPCIÓN**

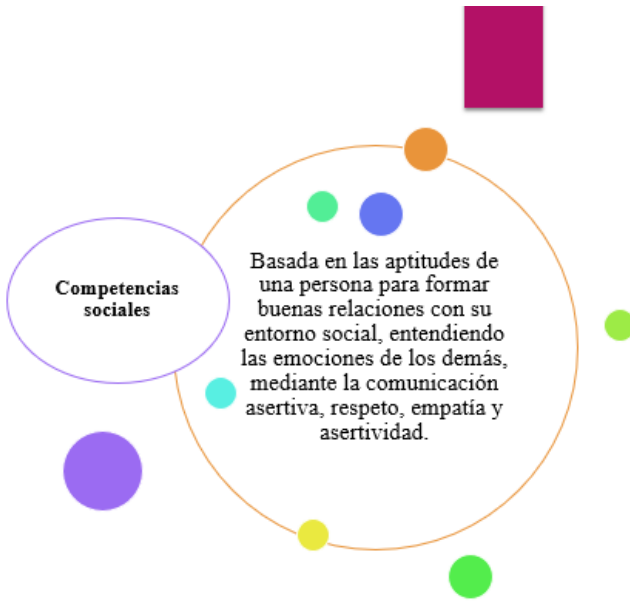
<b>CAPACIDAD</b>	<b>CONOCIMIENTOS</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN</b>
Convive y participa asertivamente	Interactúa con todas las persona Establece relaciones basadas en el respeto y comunicación Participa activamente Maneja conflicto de manera constructiva	Demuestra actitudes de respeto Reconoce los sentimientos de las personas que lo rodean Trabaja en equipo	Ficha de observación


**VI. PROCESO DIDÁCTICO**

<b>MOMENTOS</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>TIEMPO</b>
<b>INICIO</b>	Motivación mediante la presentación de un video, dinámicas, juegos, de acuerdo a la actividad a realizar.	<b>10´</b>
<b>DESARROLLO</b>	Desarrollo del tema, y dinámica relacionada	<b>100´</b>
<b>CIERRE</b>	Retroalimentación y Conclusiones	<b>10´</b>

## GUÍA DE ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE N° 2

### Manejo de competencias sociales

<b>INICIO (10 MIN)</b>	Bienvenida de estudiantes Se presenta el tema de la sesión Video motivacional: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=xN8igazCBXM">https://www.youtube.com/watch?v=xN8igazCBXM</a> Partición voluntaria para brindar una reflexión sobre el video
<b>DESARROLLO (100 minutos)</b>	Se presenta la parte conceptual del tema  <p>Basada en las aptitudes de una persona para formar buenas relaciones con su entorno social, entendiendo las emociones de los demás, mediante la comunicación asertiva, respeto, empatía y asertividad.</p> <p><b>Competencias sociales</b></p> <p><b>Habilidades sociales:</b> hace referencia a la forma como un individuo se relaciona con otras personas.</p> <p><b>Manejo de relaciones interpersonales:</b> enfocada en la forma como el individuo guía o es capaz de lograr un manejo adecuado de las emociones de los demás, haciendo uso, por ejemplo, del liderazgo, o su capacidad para dirigir a otras personas e inspirarlas, así también a la forma como afronta los conflictos sociales.</p>

	 <p><b>Habilidades Sociales Básicas</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Saber escuchar.</li> <li>2. Iniciar una conversación.</li> <li>3. Mantener una conversación.</li> <li>4. Formular una pregunta.</li> <li>5. Dar las gracias.</li> <li>6. Presentarse.</li> <li>7. Presentar a otras personas.</li> <li>8. Dialogar.</li> </ol> <p><b>Habilidades sociales avanzadas</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pedir ayuda.</li> <li>2. Participar.</li> <li>3. Dar instrucciones.</li> <li>4. Seguir instrucciones.</li> <li>5. Disculparse.</li> <li>6. Convencer a los demás.</li> <li>7. Dar tu opinión sobre lo que piensas al respecto.</li> </ol> <p><b>Habilidades afectivas</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conocer y expresar los propios sentimientos.</li> <li>2. Comprender y respetar los sentimientos de los demás.</li> <li>3. Enfrentarse con el enfado de otros.</li> <li>4. Expresar afecto.</li> <li>5. Resolver el miedo.</li> <li>6. Auto-recompensarse.</li> <li>7. Consolar y animar</li> </ol> <p><b>Habilidades alternativas a la agresión</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pedir permiso.</li> <li>2. Compartir algo.</li> <li>3. Ayudar a los demás.</li> <li>4. Negociar.</li> <li>5. Autocontrol.</li> <li>6. Defender los propios derechos.</li> <li>7. Responder a las bromas.</li> <li>8. Evitar problemas a los demás.</li> </ol> <p><b>Habilidades para hacer frente al estrés</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Formular y responder una queja</li> <li>2. Demostrar deportividad</li> <li>3. Resolver la vergüenza.</li> <li>4. Arreglárselas cuando le dejan a uno de lado.</li> <li>5. Defender a un amigo.</li> <li>6. Responder a la persuasión, una acusación y al fracaso</li> <li>7. Enfrentarse a una conversación difícil y las presiones del grupo.</li> </ol> <p><b>Habilidades de planificación</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tomar decisiones.</li> <li>2. Pensar sobre la causa de un problema.</li> <li>3. Establecer un objetivo.</li> <li>4. Conocer las propias habilidades.</li> <li>5. Recoger información.</li> <li>6. Resolver los problemas según su importancia.</li> <li>7. Concentrarse en una tarea.</li> </ol> <p><b>Dinámica grupal</b>  <b>El ovillo</b>  Objetivos: reconocer sentimientos y emociones ajenos. Respetar los turnos.  Desarrollo: todos los participantes se sientan en círculo. El profesor empieza lanzando el ovillo a alguien sin soltar una punta. Al tiempo que lanza el ovillo dice algo positivo que le guste o valore la persona a la que se lo lanza. Quien recibe el ovillo, agarra el hilo y lanza el ovillo a otra persona. También dice algo que le guste. Así sucesivamente, sin soltar el hilo, para que vayamos tejiendo la telaraña. El juego termina cuando todos hayan cogido el ovillo. Después realizamos un diálogo para ver ¿cómo se han sentido?, ¿cómo hemos recibido las valoraciones?, y si nos reconocemos en ellas.</p> <p><b>¿Soledad?</b>  Objetivos: tomar conciencia de la discriminación y exclusión, evocar sentimientos  Desarrollo:  El grupo se coloca de espaldas a todos los participante de manera que no se vean la cara. El educador o educadora irá colocando pegatinas en sus frentes de diferentes colores de manera que cada persona tenga a alguien con el mismo color de su pegatina. Dos personas tendrán una pegatina que no se corresponderá con ninguna de las demás.  Se da la señal y todo el mundo se da la vuelta. Deberán buscar a la persona o personas que tengan su mismo color y colocarse junto a ellas.  Cuando hayan encontrado a su grupo, habrá dos personas que estarán solas y no tendrán a nadie a su lado. Tras esto, el grupo se sienta y comienza la exposición de la experiencia.</p>
<b>CIERRE</b> <b>(10 MIN)</b>	Retroalimentación del tema  Conclusiones

**SESIÓN 3**

**VII. DATOS INFORMATIVOS**

**7.1 Nivel: Superior Universitario**

**1.2 Grado: Magister**

**1.3 Área: Educación**

**7.2 Título: Manejo de habilidades blandas**

**1.5 Fecha:---/---/---**

**1.6 Tiempo: 120 min**

**1.9 Docente: -----**

**VIII. DESCRIPCIÓN**

<b>CAPACIDAD</b>	<b>CONOCIMIENTOS</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN</b>
Convive y participa asertivamente	Interactúa con todas las persona Establece relaciones basadas en el respeto y comunicación Participa activamente Maneja conflicto de manera constructiva	Demuestra actitudes de respeto Reconoce los sentimientos de las personas que lo rodean Trabaja en equipo	Ficha de observación


**IX. PROCESO DIDÁCTICO**

<b>MOMENTOS</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>TIEMPO</b>
<b>INICIO</b>	Motivación mediante la presentación de un video, dinámicas, juegos, de acuerdo a la actividad a realizar.	<b>10´</b>
<b>DESARROLLO</b>	Desarrollo del tema, y dinámica relacionada	<b>100´</b>
<b>CIERRE</b>	Retroalimentación y Conclusiones	<b>10´</b>



## GUÍA DE ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE N° 3

### MANEJO DE HABILIDADES BLANDAS

<p><b>INICIO</b> <b>(10 MIN)</b></p>	<p>Bienvenida de estudiantes Se presenta el tema de la sesión Video motivacional: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=Ez06_FPQhjE">https://www.youtube.com/watch?v=Ez06_FPQhjE</a> Partición voluntaria para brindar una reflexión sobre el video</p>
<p><b>DESARROLLO</b> <b>(100 minutos)</b></p>	<p>Se presenta la parte conceptual del tema</p>  <p>The infographic consists of two main parts. The top part is a colorful puzzle where each piece represents a soft skill: Creatividad, Gestión del tiempo, Pensamiento analítico, Ganas de aprender, Flexibilidad, Comunicación, Toma de decisiones, Inteligencia Emocional, Trabajo en equipo, Cultura digital, Conflicto, Escucha activa, and Autonomía. The words 'HABILIDADES BLANDAS' are written across the center of the puzzle. The bottom part is a diagram with a central circle containing the text: 'Está basada en el autocontrol de las emociones e impulsos, confianza en los demás, capacidad para adaptarse al cambio y frente a situaciones adversas y a la capacidad para comunicarnos de forma asertiva, emitiendo un mensaje claro, sincero y convincente'. To the left of this central circle is a smaller circle labeled 'Habilidades blandas'. The diagram is surrounded by several small colored circles in shades of green, blue, purple, and yellow.</p>

## Las 20

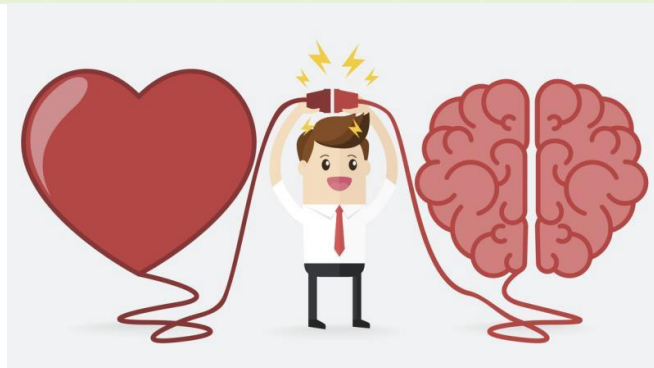
# HABILIDADES BLANDAS

*más importantes*



- Creatividad
- Innovación
- Pensamiento crítico
- Resolución de problemas
- Trabajo en equipo
- Colaboración
- Comunicación efectiva
- Capacidad de concentración
- Capacidad de organización
- Fuerza de voluntad y esfuerzo

- Flexibilidad
- Adaptabilidad
- Iniciativa
- Autonomía
- Sociabilidad
- Competencia intercultural
- Productividad
- Liderazgo
- Responsabilidad
- Inteligencia emocional



	<p><b>Dinámica grupal</b></p> <p><b>Ejercicio de Flexibilidad y adaptabilidad: El cambio de planes</b>  Este ejercicio puede realizarse con un solo equipo, o con dos o más que estén compitiendo entre sí. Se le pide a cada equipo que haga un cartel publicitario con uno de los productos o servicios de la compañía con los que ya están familiarizados, se les asigna un tiempo límite y se les advierte que estén abiertos al cambio y a las nuevas ideas.  El “truco” es que cada determinado tiempo iremos cambiando las reglas del juego. Por ejemplo, podemos decirles que ya no va a ser un póster, sino un spot de radio, o que ya no va a ser este producto, sino este otro, o que ahora tienen que utilizar un tono de lenguaje completamente opuesto al que venían manejando.  Si estás haciendo esta dinámica con más de un equipo, pueden comparar el resultado final de cada uno y abrir un debate sobre cómo el mejor equipo logró adaptarse sobre la marcha en lugar de frustrarse por el cambio constante</p> <p><b>Entiendo lo que me dices sin preguntarte</b>  Proceso  Por parejas, cara a cara, intentaran decir frases sin ruido, se trata de leer los labios del otro. Irán cambiando los papeles y las parejas. Se puede hacer en forma de juego de adivinar en grupo. Estos tipos de juegos y variantes intentan demostrar que es posible comunicarse sin palabras, uno de los objetivos de la expresión corporal.  Observaciones  Con estos juegos se trata de discriminar las diferencias faciales existentes en la manifestación de estados emocionales como: alegría, pena, sorpresa, etc.</p>
<p><b>CIERRE (10 MIN)</b></p>	<p>Retroalimentación del tema</p> <p>Conclusiones</p>