

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**SECCIÓN DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE**  
**EDUCACIÓN Y HUMANIDADES**



**Clima institucional y rendimiento académico en estudiantes de  
enfermería técnica, Instituto Superior Tecnológico  
Tembladera – 2018**

**Tesis para obtener el Grado de Maestro en Educación con mención en  
Docencia Universitaria y Gestión Educativa**

**Autora**

**Revilla Burgos, Carmen del Rosario**

**Asesor (ORCID: 0000-0002-3545-8439)**

**Cóndor Huaman, Maximiliano**

**Cajamarca – Perú**

**2022**

## ÍNDICE

	Pag.
TÍTULO .....	iv
RESUMEN .....	v
ABSTRACT.....	vi
INTRODUCCIÓN .....	1
METODOLOGÍA .....	21
RESULTADOS .....	25
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN .....	34
CONCLUSIONES .....	38
RECOMENDACIONES.....	40
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	42
ANEXOS .....	47

## **PALABRAS CLAVE**

Clima Institucional - Rendimiento Académico

## **KEYWORDS**

Institutional Climate- Academic performance

## **LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

<b>Línea de investigación</b>	<b>Área</b>	<b>Sub área</b>	<b>disciplina</b>	<b>Sub – línea</b>
Teoría y tecnologías que fundamentan la educación	Ciencias Sociales	Otras Ciencias Sociales	Ciencias Sociales, Interdisciplinaria	Gestión y administración de la educación.

## **TÍTULO**

Clima institucional y rendimiento académico en estudiantes de enfermería técnica, Instituto Superior Tecnológico Tembladera - 2018

Institutional climate and academic performance in technical nursing students, Instituto Superior Tecnológico Tembladera - 2018

## RESUMEN

El siguiente estudio ha tenido por propósito general analizar la asociación que se da entre la variable clima institucional y la variable rendimiento académico de los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto Superior Tembladera. La investigación se ha desarrollado bajo una perspectiva descriptiva-correlacional, no experimental. Como muestra, se contó con 50 alumnos. Para medir el clima institucional se elaboró un instrumento cuya base estuvo en los antecedentes de la investigación, antes de ser aplicado se realizó el análisis de confiabilidad, donde su resultado fue 0.920. Para medir el rendimiento académico se empleó como instrumento el registro de notas de los alumnos. Según los resultados, se estableció que la relación entre el clima institucional y el rendimiento académico fue muy fuerte ( $r=0.822$ ) y significativa ( $\text{sig.}= 0.000$ ). Con respecto a la relación entre las dimensiones del clima institucional y el rendimiento académico, los resultados determinaron que la Estructura ( $r=0.649$ ), Recompensa ( $r=0.629$ ), Relaciones ( $r=0.663$ ) e Identidad ( $r=0.531$ ) presentaron relación positiva y considerable con el rendimiento, además fueron significativas, dado que para cada caso el valor de significación fue menor al 0.05 %. Se concluyó en la existencia de una relación significativa y positiva entre el clima institucional y el rendimiento académico de los alumnos de enfermería técnica del Instituto Superior Tecnológico Tembladera.

## **ABSTRACT**

The following study had the general purpose of analyzing the association between the institutional climate variable and the academic performance variable of the Technical Nursing students of the Tembladera Higher Institute. The research has been developed under a descriptive-correlational perspective, not experimental. As a sample, if you had 50 students. To measure the institutional climate, an instrument was developed based on the background of the study. Before being applied, the reliability analysis was carried out, where its result was 0.920. To measure academic performance, the record of student grades was used as an instrument. According to the results, it was established that the relationship between institutional climate and academic performance was very strong ( $r=0.822$ ) and significant ( $\text{sig.}= 0.000$ ). Regarding the relationship between the dimensions of institutional climate and academic performance, the results determined that Structure ( $r=0.649$ ), Reward ( $r=0.629$ ), Relationships ( $r=0.663$ ) and Identity ( $r=0.531$ ) presented a relationship positive and considerable with the performance, they were also significant, since for each case the significance value was less than 0.05%. It was concluded that there is a significant and positive relationship between the institutional climate and the academic performance of the technical nursing students of the Tembladera Higher Technological Institute.

## INTRODUCCIÓN

Desde un punto de vista general, es sabido que el clima institucional impacta en la conducta y dispone positiva o negativamente, restringiendo o no la productividad, creatividad e identidad en el trabajo y en dentro de la institución u organización, por tanto, esta variable debe considerarse como un pilar fundamental e importante dentro de las instituciones, puesto que su adecuación es como un instrumento para lograr armonía.

Cada día que pasa, es más y más relevante que las instituciones determinen un clima organizacional beneficioso para todos los componentes que forman parte de ella, tanto componentes internos como externos, para poder determinar planteamientos de mejores oportunidades para tener mejores logros en la gestión, alcance de metas, y que se enmienden a tiempo todos los componentes que puedan impactar negativamente su predisposición y el rendimiento.

Es por ello, que en las instituciones los estudiantes pueden ser afectados, en cuanto a su rendimiento académico, por la atmosfera que genere la organización con un inadecuado clima organizacional. Tomando en cuenta que, el bajo desenvolvimiento académico forma parte en cualquier nivel de educación básica regular y superior, incluyendo situaciones adaptativas, emocionales y de desarrollo del carácter. Dentro de los antecedentes en la investigación encontramos

Álvarez (2017), llevó a cabo una investigación de tipo básico del tipo descriptiva no experimental. Cuya muestra fue 357 alumnos, 72 profesores y 294 padres de familia, y 5 directivos. Según los resultados el autor concluyó que el clima institucional es un componente esencial que necesita su análisis para la organización e implementación para la toman de decisiones en las instituciones educativas.

Pérez, Peley y Saucedo (2017), realizaron una investigación que ha tenido por propósito fue reconocer la correspondencia entre el desempeño académico y clima

organizacional de alumnos del departamento de psicología. El trabajo fue correlacional y descriptiva transaccional - o experimental. La población se compuso por cuatro directores, quince maestros y setenta y nueve alumnos. En cuanto a la recolección de datos el autor diseño tres cuestionarios cerrados, de escala tipo Lickert, compuestos por 51 indicadores. Sus resultados ayudaron a establecer que las variables estudiadas están íntimamente relacionadas, concurriendo en ciertas partes entre maestros, alumnos y directores.

Ulloa y Vásquez (2015) llevaron a cabo un estudio que ha sido desarrollado bajo una metodología descriptiva de corte transversal y analítica, cuya muestra fue de 262 alumnos. Como propósito principal, la investigación buscó establecer el nivel del desempeño académico y su relación con componentes relacionados al estrés, ansiedad, y el estado nutricional, siendo evaluadas mediante herramientas validadas. Se pudo concluir que el bajo desempeño académico se encuentra relacionado con los componentes citados anteriormente, esencialmente la depresión. Exceptuando el estrés académico, donde no se encontró alguna correspondencia.

Aguilar (2015), llevó a cabo un estudio que ha tenido por propósito establecer a la correspondencia entre las dos variables estudiadas. La investigación fue cuantitativa, además de hacer uso de un diseño de perspectiva descriptivo correlacional. La muestra estuvo compuesta por 102 alumnos. Para poder recopilar los datos se hizo uso de un cuestionario para calcular el clima organizacional universitario y una ficha de registro en donde se encontraban los promedios ponderados para medir el rendimiento académico. Los resultados evidenciaron que el clima organizacional que perciben los alumnos es de bajo beneficio en el 59.8% y el rendimiento académico es medio en el 81.4%. en conclusión, el clima organizacional en la universidad impacta en el desempeño estudiantil de los universitarios.



Millan (2017) realizó una investigación que ha tenido por principal propósito fue determinar la correspondencia existente entre la variable clima organizacional y la variable rendimiento académico. La metodología aplicada no experimental descriptiva correlacional. Se utilizó una muestra que ha sido integrada por 131 alumnos. Como resultados, se obtuvo la correspondencia significativa entre las variables ( $p < 0.05$ ). Esto evidenció que el 67.18% de alumnos expresó que su grado académico fue bueno, ya que sus evaluaciones lograron superar el máximo promedio<sup>3</sup> y el 32.82% expresión que su desempeño es bueno pues sus notas superaron la calificación de 15.

También, Arévalo, Bardales y Navas (2017) ejecutaron un estudio que ha tenido por propósito encontrar la relación entre las causas familiares y psicológicas de la variable desempeño escolar. Estuvo compuesto por una muestra de 210 alumnos quienes formaron parte de la muestra. Hicieron uso del método cuantitativo - diseño no experimental correlacional y transversal. Las herramientas de recopilación de datos: la prueba de estrés del inventario SISCO, así como también la escala SEMAP-01 que mide la motivación y el test APGAR para poder medir el desempeño de la familia. Según sus resultados obtenidos confirman la existencia de una correspondencia significativa en los niveles de estrés y el desempeño académico.

Por otro lado, Moreno (2018), llevó a cabo un estudio que al ejecutarlo ha tenido por finalidad identificar la correspondencia entre las variables. Se trabajó bajo una óptica cuantitativa de tipo básico correlacional, con diseño no experimenta. La muestra consistió en 112 alumnos y se aplicó la encuesta para evaluar la variable, llevado a cabo por el mismo autor, en donde se evaluaron tres dimensiones. En los resultados se pudo tener por hallazgo la existencia de una fuerte correspondencia entre las variables de investigación. Se pudo demostrar de esta forma que las dimensiones de la variable son esenciales para llevar a cabo un buen ambiente en los alumnos.

Cabrera (2019) realizó su investigación que ha tenido por propósito precisar el grado de correspondencia entre sus variables “grado de relación entre la variable clima organizacional y la variable desempeño académico de los alumnos del nivel secundario del centro educativo en estudio”. La investigación es descriptivo correlacional y transversal no experimental, conformado por 67 personas, estudiantes (7) y maestros (60). Los resultados evidenciaron que existe correspondencia entre las variables es significativa, dado que al aplicar la correlación se obtuvo un valor ( $p < 0.05$ ).

Cornejo e Iraita (2019) realizaron un estudio que ha tenido por finalidad precisar la correspondencia entre clima organizacional y rendimiento académico de los alumnos. En cuanto a la metodología, se ejecutó bajo una óptica no experimental, de diseño transversal y tipología descriptiva-correlacional. Mientras que la población estuvo compuesta por 63 alumnos, a quienes se aplicaron las herramientas de evaluación elaborado en base en la literatura. Sus resultados mostraron la existencia de relación positiva y altamente significativa ( $r = 0.950$  y  $p < .05$ ) entre las variables. Además, la percepción del nivel del clima organizacional fue un nivel bueno (81 %) y el 63 % de los estudiantes presentaron un rendimiento académico alto.

Montenegro (2019) en su investigación tuvo como finalidad determinar la correlación existente entre la variable clima organizacional y la variable rendimiento académico de las estudiantes del centro educativo que se puso en estudio. Sus resultados indicaron que las variables en estudio se relacionaron positivamente significativamente ( $p < 0.05$ ) y de manera positiva ( $r = 0.306$ ). En cuanto al clima organizacional el 68 % reportaron un rango “bueno”, el 19 % señalaron que es “excelente”, 12 % reportaron un nivel “regular”, por otro lado, el 1% expresó un clima deficiente.

Tasilla (2019) determinó la correlación o asociación entre el clima institucional y el desempeño de los maestros en el Instituto de Educación Superior Privado “Sergio Bernales” - Filial Cajamarca. La investigación se trabajó bajo una óptica de nivel

correlacional con diseño transversal y no experimental. La muestra se conformó por 82 personas (30 docentes, 02 directivos y 70 alumnos) de la carrera profesional de Enfermería y Farmacia. Para recoger datos, el autor llevó a cabo un instrumento para clima institucional que fue validado, para el rendimiento consideró los registros de notas. Los resultados evidencian una asociación significativa entre variables ( $p < 0.05$ ), además según la escala respectiva se presenta un grado moderado de asociación ( $r = 0.559$ ).

En referencia a la Fundamentación científica podemos especificar;

La definición de clima, de acuerdo con Furham (2001) se introdujo en la década de los treinta por Kurt Lewin al llevar a cabo investigaciones acerca del liderazgo, donde se desarrolla de forma laboral. Su enfoque consistió en encontrar los impactos que los estilos de liderazgo tales como el democrático, el *laisse faire* y el autoritario, lograban desarrollar en el ambiente, mostrando lo que las distintas clases de liderazgo se originaba, por ende, entornos sociales distintos, siendo así, se llamará atmósfera psicológica.

Brunet (2004) menciona que el concepto de clima va alcanzando popularidad a inicios de la década de los 70 y siendo usado al principio en la psicología de las instituciones por Gellerman, al momento en que los fenómenos globales empezaban a impactar de manera directa en las industrias emergentes, esto hace que los investigadores puedan integrar también el liderazgo, así como otros atributos que serán esenciales para un buen clima, tales como los valores, motivación y creencias.

La palabra clima, dentro del entorno educativo ha pasado a través de diversas concepciones, debido a que cada investigador ha puesto su propio enfoque según las metas que busca lograr. Se le conoce como clima institucional (Mercado y Toro, 2008).

Considerando todos los componentes comunes para estudiar el entorno, es importante partir desde las investigaciones de Asensio y Fernández (1991), ellos presentan dos enfoques concretos desde donde se estudió el contexto educativo.

El primer enfoque es el clima apreciado como un entorno global de la organización estudiada, considerada esencialmente por los estudiantes; sin embargo, en circunstancias también se toma en cuenta a otros colaboradores de la sociedad educativa. El segundo enfoque sería el clima tomado en cuenta como un atributo organizativo, donde la percepción inicial a considerar es la de los docentes y directores, debido a que son ellos quienes saben acerca de las contrariedades con respecto al funcionamiento de la organización. Estas mismas protagonistas continúan siendo la primera posición en un intento de acercamiento a la definición de clima en los entornos educativos, lo pueden definir como:

Una serie de atributos psicosociales de una institución educativa, establecida por todos los componentes estructurales de la organización quién, involucrados en un proceso activo específico, atribuyen un estilo diferente al centro educativo, condicionante de los diversos productos educativos (Asensio y Fernández, 1991).

En referencia a la segunda variable podemos especificar;

Chiavenato (2007) refiere al clima institucional como el contexto que se presenta en los integrantes de la institución y está profundamente relacionado con el nivel de incentivo de sus colaboradores. Según Rojas (2010), el clima institucional envuelve una serie de atributos del entorno de trabajo establecidas por diferentes individuos y considerados componentes esenciales de influencia en su conducta.

Para Rodríguez (2018), el clima institucional es un componente del entorno en donde se convive en una organización, inicia por las relaciones diarias entre los colaboradores, optimizando el clima institucional siendo necesario de las técnicas de incentivo, el repartir la función, el involucramiento y el trabajo en equipo.

Por su parte Martín (1999) refiere que, el clima institucional o también conocido como clima de trabajo en las instituciones, forma parte de uno de los componentes determinantes y simplificadores de los procesos, tanto organizacionales y de administración. Según Colbs (1999), el entorno laboral en las instituciones, viene a constituir un componente de gran importancia, ya que permite alcanzar nuevos mecanismos institucionales e innovadores que tienden a convertir el espacio donde se trabaja y donde conviven los componentes de una empresa desde esa dinamización donde se hacen más intensas las condiciones ambientales más óptimas, relaciones interpersonales que diferencian a la organización.

#### Características

Robbins (1994) afirma que posee una serie de atributos objetivos que posee la institución, el cual son duraderos y fácilmente evaluables, que diferencian a una institución laboral de otra. Del mismo modo Chiavenato (2009) sostiene que posee atributos ambientales percibidos o experimentados por los integrantes de la institución.

Para el Ministerio de Educación (2002) (citado en Rodríguez, 2018), el clima organizacional es un componentes del entorno en donde conviven los trabajadores en una empresa, inicia por las relaciones cotidianas entre colaboradores; las técnicas de motivación, repartir funciones, participación y trabajo en conjunto, son la manera de mejorar el clima organizacional, así mismo, el clima es el conjunto de situaciones que se vive en una entidad donde se trabaja, de acuerdo con la interacción diaria de sus colaboradores, es cierto también que las técnicas de incentivo del colaborador son más extensas, así como el pago de remuneración adicional por los logros alcanzados.

Cueva (2018) señala que la característica fundamental del clima institucional es cuando en los centros educativos existe la presencia de un trabajo de manera conjunta, fomentando así un entorno beneficioso y de compañerismo, el mismo que se va

fortificando con los vínculos correctos que van surgiendo y en la medida en que se torna más complicado, esto originará como consecuencia un buen clima en una institución educativa.

### Dimensiones del clima

Gracias a la diversidad de definiciones del clima (Clima organizacional, clima institucional, clima escolar, etc); encontramos, por ende, variedad y poca uniformidad de sus componentes. Estas cambian no únicamente por la herramienta usada, sino además de un investigador hacia otro. Sin embargo, en muchos momentos, se afirman nuevamente lo que hace pensar que existen dimensiones comunes. Lo más esencial es garantizar que las dimensiones que involucren una herramienta se encuentren de acuerdo a las exigencias de la realidad institucional y a los atributos de los integrantes que forman parte de ella. Es por esta razón que, en nuestra investigación sólo se tocarán las dimensiones afines con nuestro propósito de estudio (Estructura, Recompensa, Relaciones e Identidad).

- **Estructura:**

Se encuentra vinculada con las normas institucionales, los formalismos, compromisos, política, rengos, entre otros. Se podría decir que son los medios formales que necesita toda entidad. Así mismo, forma parte de la percepción que tienen sus colaboradores acerca del número de reglas, procesos y otras restricciones a las que hace frente.

- **Responsabilidad:**

Consiste al grado de independencia que deben ejecutar los colaboradores y a la responsabilidad asumida para poder enfrentar los retos y cumplir con las metas propuestas.

- **Recompensa:**

Viene a ser el punto de vista creado acerca de la retribución por su esfuerzo. Evalúa la forma como cada institución usa de forma estratégica y prioriza el premio al castigo

- **Relaciones:**

Explica la perspectiva que tienen los colaboradores acerca de contar con un entorno adecuado o conflictivo y desfavorable para sus colaboradores.

- **Identidad:**

Expresa la percepción de identidad y pertenencia a su propia institución. Se verifica con el trabajo en conjunto para poder lograr metas en común.

### Importancia la investigación clima

Durante los últimos años, el clima institucional ha pasado a ser uno de los temas más esenciales en centros educativos, puesto que permite identificar los componentes que impactan de manera interna e intervienen en el momento adecuado respecto a los obstáculos que presentan ocasionando un gran impacto en el rendimiento de sus alumnos y maestros.

Brunet (1992), existen 3 motivos por las que es esencial establecer el clima de una organización:

- Debido a que simplifica el comienzo de una transformación sostenible lo que ayudará a identificar componentes sobre los que uno debe intervenir.
- Pues debido a esto, se puede supervisar el desenvolvimiento de la institución a al mismo tiempo prever la causa de problemas.

Para Ibáñez (2002), dicho estudio es de gran importancia puesto que ayuda a identificar qué perspectiva poseen los colaboradores de los diversos componentes de la institución, las normas institucionales y de condiciones económicas, su propia estructura organizacional; así como los tipos de liderazgo presentes y las normas percibidas.

Finalmente, Guillén (2000) sostiene que el clima es imprescindible debido a que ayuda a identificar la reacción predisposición y estimación de sus colaboradores frente a distintos componentes que intervienen en la empresa, ya sea su metodología, el nivel con el que los directivos controlan sus actividades, la propia estructura de la institución entre otros. Es por esta razón que podemos confirmar que también es esencial porque ayuda a recopilar datos acerca de las circunstancias en las que los estudiantes y docentes llevan a cabo sus labores académicas. Así mismo, ayuda a motivar a los colaboradores que forman parte de la organización a integrarse en diferentes actividades del sistema para fortificar la comunicación y los vínculos existentes, finalmente ayuda a alcanzar una perspectiva general e integradora de la organización.

#### Rendimiento académico

La palabra rendimiento viene desde épocas industriales en donde se relacionaba con la productividad del colaborador. Se encontraba más vinculado a la economía, a la ciencia y técnica; es por ello por lo que, desde la perspectiva del razonamiento, remitía más al proceso donde se utilizaban recursos con efectividad para alcanzar su transformación (Cornejo e Iraita, 2019).



El rendimiento o desempeño académico buscan indicar el grado de aprendizaje logrado por el estudiante, es por esta razón que el sistema educativo aporta gran importancia a dicho indicador. Es por esta razón que, el desempeño académico se transforma en una medida imaginaria para el aprendizaje alcanzando en el salón que forma parte del propósito central educativo. Respecto al aprendizaje, desde la perspectiva didáctica, el desempeño se expresa y mide en el aprendizaje escolar controlado a través de pruebas, percepción del docente, entre otros (Gonzales, 2015).

#### Definición de rendimiento académico

Generalmente, el desempeño académico es considerado como el grado de conocimientos que el estudiante manifiesta tener y son evaluados mediante una evaluación. Es por esta razón que Cueto (2006) lo definen como la meta lograda por el alumno en el proceso de enseñanza aprendizaje; respecto a las metas educacionales en una sesión establecida, inscrita también en la sesión curricular en un grado o metodología educativa.

También Miljanovich (2000), sostiene que, son notas determinadas por el docente hacia el estudiante a través de un periodo educativo y con arreglo a una serie de normas orgánicas técnico-pedagógicas, cuyo argumento nace de doctrinas y definiciones pedagógicas determinadas previamente. Estos argumentos tienden a definir el desempeño académico como algo de carácter subjetivo, debido a que obedecen a cualquier orden que brinde el docente. En Perú alcanzar estos logros o también consideradas competencias, con evaluadas mediante notas aprobatorias o desaprobatorias a través de un rango vigesimal.

#### Componentes que intervienen en el desempeño académico

Se puede demostrar que el rendimiento académico será siempre producto de un conjunto de partes o componentes ya sean internos, así como también externos que

además impactan en el proceso de la enseñanza-aprendizaje del estudiante. De acuerdo con Garbanzo (2007) los componentes vinculados al rendimiento en universitarios se dividen en tres clases:

**Tabla 1**

*Clasificación de los factores relacionados con el rendimiento académico*

<b>Determinantes personales</b>	<b>Determinantes sociales</b>	<b>Determinantes institucionales</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Competencia cognitiva</li> <li>• Motivación”</li> <li>• Situaciones cognitivas</li> <li>• Autoconcepto académico</li> <li>• Autoeficacia percibida</li> <li>• Bienestar psicológico</li> <li>• Satisfacción y abandono con respecto a los estudios</li> <li>• Asistencia a clases</li> <li>• Inteligencia</li> <li>• Aptitudes</li> <li>• Sexo</li> <li>• Formación académica previa a la universidad</li> <li>• Nota de acceso a la universidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diferencias sociales</li> <li>• Ambiente familiar</li> <li>• Grado educativo de los padres o tutores responsables del alumno</li> <li>• Nivel educativo de la madre</li> <li>• Contexto socioeconómico</li> <li>• Variables demográficas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elección de los estudios según interés del alumno</li> <li>• Complejidad en cuanto a los estudios</li> <li>• Condiciones institucionales</li> <li>• Servicios institucionales de apoyo</li> <li>• Contexto estudiantil</li> <li>• Relación alumno - pedagogo</li> <li>• Pruebas específicas de ingreso a la carrera</li> </ul>

Fuente: *Cornejo e Iraitá (2019)*

## **Niveles del rendimiento académico**

En cuanto a la norma general el sistema universitario en el Perú se guía para sus notas del sistema vigesimal, en otras palabras, las calificaciones tienen un rango de cero a veinte (0-20), tomando en cuenta el calificativo once (11) teniendo por mínima nota para aprobar.

- De 0 a 10 puntos : Deficiente.
- De 11 a 14 puntos : Regular
- De 15 a 17 puntos : Bueno
- De 18 a 20 puntos : Excelente

## **Importancia del rendimiento académico**

De acuerdo con Tauron (1984) sostiene que el rendimiento académico viene a ser una estimación cuantitativa y cualitativa que manifiesta que las metas establecidas o aprendizajes planteados han sido alcanzados. Es por ello que expresa su importancia pues evalúa los logros de los alumnos, respecto a los propósitos educativos, que no son únicamente un solo tipo cognoscitivo, sino que además envuelve diversos atributos más. Del mismo modo es esencial pues debido a los datos alcanzados se pueden determinar lineamientos.

Considerando que la evaluación del rendimiento académico se concreta en un registro de calificaciones, el autor Taba (1996) explica que estas calificaciones guardan una importancia característica y tienden a ser útiles ya que, a través de estos se puede identificar destrezas y costumbres a través del proceso académico tales como el esfuerzo y su facultad para trabajar al estudiante. Al conocer estas destrezas se podrán examinar de forma minuciosa los grados de logro o fracaso académico.

Relación entre clima institucional con el rendimiento académico.

Al momento de llevar a cabo cualquier actividad o tarea, es necesario situarnos en un contexto donde uno se sienta cómodo. Todos en mayor o menor nivel en cierto momento se ha tenido que llevar a cabo actividades en climas complicados ya sea por mala relación con los colegas o con estudiantes difíciles de tratar.

Se vienen desarrollando desde mucho tiempo, investigaciones acerca del clima de clase, esto influye de forma notable en el desempeño escolar. Este clima en el salón es el entorno educativo que rodea a la persona o grupo de personas y que se crea entre los integrantes, dado el tipo de relaciones que se determina entre los dos, el sistema de toma de decisiones, así como la comunicación, reglas, funciones y papeles asumidos. Para que se lleve a cabo un entorno correcto para el aprendizaje es importante un mínimo de reglas precisas, propósitos, instituciones aceptadas por todos (Gonzales, 2015).

#### Justificación de la investigación

En cuanto a la Justificación teórica, Se han realizado diversas investigaciones en las que se involucran al clima institucional y rendimiento académico. La importancia sobre el comportamiento de estas dos variables en las instituciones de formación profesional, radica en el empeño por la mejorar de las instituciones involucradas. Por ende, este estudio aportará con el desarrollo de estudios que involucren al clima institucional y rendimiento académico; además, formará parte de un antecedente teórico, ya que es común hoy en día el aumento de conflictos relacionados con el ambiente institucional, el cual si es utilizado se convertirá en un medio esencial para el desempeño académico y personal de los alumnos.

En la parte práctica, el siguiente estudio es justificado, por lo que es importante concientizar y envolver a los alumnos dentro del clima institucional, la identidad por el Instituto Superior Tecnológico Tembladera. Del mismo modo, se analizó el clima

y en la investigación se planteará propuestas que aportarían para la optimización del clima institucional entre los docentes, así como del rendimiento académico de los estudiantes en cuanto a la especialidad Enfermería Técnica, esto a la vez permitirá que los alumnos mejoren su aprendizaje.

Justificación Metodológica, para alcanzar los propósitos del presente estudios, se ha realizado un proceso metodológico ordenado y sistematizado, se usó como técnica la entrevista y encuesta para recoger información, la cual estuvo encaminado a los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Tembladera 2018, el instrumento usado está compuesto por 40 ítems que contestan a los objetivos la investigación, es decir, ítems relacionado con el clima institucional, las preguntas del cuestionario se encuentran basadas en el modelo Likert, la información recogida fue tratada estadísticamente desde una perspectiva cuantitativa.

El beneficio social, de la presente indagación es tener un diagnóstico real sobre el nivel donde se encuentra el clima institucional y el logro de la calidad educacional en la comunidad educativa, de tal forma que permita conectar estas experiencias en el tratamiento de las prácticas sociales.

Según la perspectiva científica la presente pesquisa se hace relevante porque representa un inicio a más investigaciones, ya que aportan a nuevos planteamientos o enfoques en la vida académica de los educandos, y teniendo en cuenta que toda investigación debe contribuir a las mejoras educacionales.

#### Planteamiento del Problema

Las organizaciones o instituciones son el lugar donde los individuos pasan gran parte de su vida, llevando a cabo diferentes actividades y el éxito de la empresa de cualquier clase, incluyendo instituciones, depende de los colaboradores que trabajan ahí. Por esta razón, es esencial que en el contexto donde los individuos interactúan de forma cotidiana cuente con un clima organizacional que sea

adecuado. Las instituciones con respecto a la formación profesional suelen caracterizarse por ser una institución académica de carácter democrático y complicado (Millan, 2017, p. 14).

Respecto a la calidad educativa, partiendo de los diferentes cuestionamientos que se le plantean al sector público de acuerdo a la relación costo-beneficio social, ha despertado en los directivos universitarios un interés característico por los resultados académicos de los alumnos en donde su estudio y análisis forman parte de instrumentos concisos para generar indicadores que guíen la toma de decisiones en la educación superior. Por esta razón desde la perspectiva pedagógica, los estudios llevados a cabo en examinar los atributos del clima organizacional en una institución de Tembladera.

En lo que respecta a rendimiento académico dentro de la educación superior, gran parte de las investigaciones son cuantitativas, con un importante interés en el entorno económico y son pocos estudios quienes se enfocan en el problema de forma cuantitativa. Sin embargo, los resultados ayudado a reconocer componentes que benefician o restringen el rendimiento académico, Es por eso que se busca especificar los resultados de los estudios según factores relacionados al desempeño académico en alumnos técnicos que impacta de mayor o menor nivel en los resultados y calificaciones dentro de su formación profesional.

Es necesario repasar el rol del clima institucional como uno de los componentes esenciales que impactan en la conducta de los integrantes que forman parte de un centro educativo, el reflejo de esto se demuestra en los grados de incentivo ya sea de trabajo o educativo, por esta razón afecta el desempeño académico y educativo, es por esta razón que es necesario determinar el vínculo

existente entre clima organización (comunicación, convivencia escolar, vínculos interpersonales y participación escolar) la gestión y el desempeño académico de grado interno de los estudiantes de enfermería del centro de estudios superiores de Tembladera.

#### Problema general

¿Existe relación entre el clima institucional y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería técnica del Instituto Superior Tecnológico Tembladera 2018?

#### Conceptualización y operacionalización de variables

##### Variable 1: Clima institucional

##### Definición conceptual

El clima institucional es el entorno que se lleva a cabo en un centro de estudios desde la convivencia diaria de los integrantes de la institución. Este entorno incluye atributos como el trato entre colaboradores, relaciones interpersonales, comunicación activa y tipo de gestión (Kahr, 2010, p.3).

##### Definición operacional

Para esta investigación, la variable clima institucional, está conformada por cuatro dimensiones de las mismas que ayudaran a estudiar el comportamiento de la variable en su totalidad, las dimensiones son: recompensa, estructura, relaciones e identidad.

##### Variable 2: Rendimiento académico

##### Definición conceptual

El rendimiento académico fuera de ser un indicador de efectividad y calidad educativa, es un conjunto de relaciones complejas entre variables de distintos tipos que expresa el estado del entorno educativo, cuenta con dos actores principales el alumno y el docente (Artunduaga, 2008, p.1).

#### Definición operacional

La variable rendimiento académico, mide los logros y las competencias de los estudiantes respecto al conocimiento brindado por los docentes. Para una mejor evaluación del rendimiento académico se consideró los 4 tipos de evaluación que se consideró como dimensiones (En inicio, En proceso, En logro esperado y Logro destacado).

#### Operacionalización de las variables

<b>Variable</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>
Clima institucional	Estructura	Reglas organizacionales	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13
	Recompensa	Autonomía	14, 15, 16, 17, 18, 19
	Relaciones	Ambientes	20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 27, 29, 30, 31, 32, 33, 34
	Identidad	Pertinencia	35, 36, 37, 38, 39, 40



Rendimiento Académico	Notas académicas obtenidas del registro	18-20	Excelente
		15-17	Bueno
		11-14	Regular
		0-10	Deficiente

Hipótesis de investigación

Hipótesis general

Existe relación significativa entre el clima organizacional y el rendimiento académico de los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto Superior Tembladera – 2018.

Hipótesis específicas

Existe relación significativa entre la dimensión estructura del clima organizacional y el rendimiento académico de los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto Superior Tembladera – 2018.

Existe relación significativa entre la dimensión recompensa del clima organizacional y el rendimiento académico de los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto Superior Tembladera – 2018.

Existe relación significativa entre la dimensión relaciones del clima organizacional y el rendimiento académico de los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto Superior Tembladera – 2018.

Existe relación significativa entre la dimensión identidad del clima organizacional y el rendimiento académico de los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto Superior Tembladera – 2018.

Objetivo general

Determinar la relación entre el clima organizacional y el rendimiento académico de los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto Superior Tembladera - 2018.

Objetivos específicos

Establecer la relación entre el clima organizacional en su dimensión estructura y el rendimiento académico de los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto Superior Tembladera - 2018.

Determinar la relación entre el clima organizacional en su dimensión recompensa y el rendimiento académico de los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto Superior Tembladera - 2018.

Fijar la relación entre el clima organizacional en su dimensión relaciones y el rendimiento académico de los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto Superior Tembladera - 2018.

Definir la relación entre el clima organizacional en su dimensión identidad y el rendimiento académico de los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto Superior Tembladera- 2018.

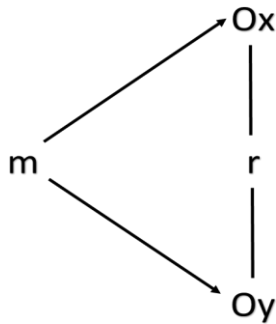
## **METODOLOGÍA**

### Tipo de investigación

Tipo básico, dado que se fundamenta en argumentos teóricos. Para generar información sin fin práctico, es decir, su fin es crear conocimiento teórico sin preocuparse por la aplicación práctica. Es descriptiva, dado que el investigador no manipuló las variables, además, la información pertinente al problema se recolectó tal cual se encontró en su contexto. Es transversal, ya que los datos concernientes a la investigación se recolectaron en un solo periodo de tiempo. Es correlacional, ya que se determinó el tipo de relación entre el Clima institucional y el rendimiento académico de los alumnos de Enfermería Técnica del Instituto Superior Tembladera – 2018.

### Diseño de investigación

Diseño no experimental, dado que no se han manipulado variables por parte del investigador. Es de diseño correlacional, dado que busca la relación entre dos variables abordadas.



**Figura 1.** Esquema del diseño de investigación

Donde:

m = Muestra

Ox= Clima institucional.

Oy= Rendimiento académico.

r = Asociación entre las variables

### Población y Muestra

#### Población

La población estuvo constituida por 50 alumnos de la especialidad de enfermería técnica del Instituto Superior Tembladera – 2018

#### Muestra

La muestra estuvo constituida por la misma población, es decir, por los 50 estudiantes de enfermería técnica del Instituto Superior Tembladera – 2018.

### Técnicas e instrumentos de investigación

#### Técnicas

La técnica usada en esta investigación es la encuesta, ya que es un procedimiento utilizado en la investigación con la intención de recoger información pertinente al problema, mediante un instrumento basado en un conjunto de preguntas. Para el

rendimiento académico se empleó la técnica de la revisión documentaria (Revisión de registros de notas).

Instrumentos.

Como instrumento se hizo uso de un cuestionario para el clima institucional el cual se elaboró basándose en los antecedentes de la investigación, la misma que estuvo constituida por 40 ítems distribuidos en 4 dimensiones. Las preguntas del cuestionario fueron formuladas y ordenadas coherentemente, con claridad, precisión y objetividad, y antes de su aplicación fue validado por el juicio de expertos y se determinó la confiabilidad empelando como indicador el alfa de Cronbach, el cual indico que el instrumento fue fiable (0.920) (Tabla 3).

Tabla 2.

*Prueba de confiabilidad para el instrumento del clima institucional*

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.920	40

Procesamiento y análisis de información

La información recogida con cada cuestionario se bajó a una hoja de cálculo del programa Microsoft Office Excel, este permitió ordenar y tabularlos. Luego se procedió a pasarlo al paquete estadístico SPSS ver. 22, con el cual se realizó el procesamiento.

En primer lugar, se procedió a realizar la prueba que mide la normalidad mediante la prueba de Kolmogorov (n=50 datos) (Tabla 4), el cual indicó que el valor de significación para el Clima institucional es 0.000 y para el Rendimiento académico es 0.002, en ambos casos es menor al 0.05 (5 %), esto indica que los que datos de ambas variables corresponden a una distribución diferente a la normal, por lo que la prueba estadística que se empleó para contrastar la hipótesis de la investigación, fue

la prueba de *Rho de Spearman*, la cual se determinó la correlación entre las variables estudiadas.

Además, para un mejor análisis se utilizó la estadística descriptiva mediante tablas de distribución y figuras de barras con respectivas sus interpretaciones.

**Tabla 3**

*Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov para los datos de la variable Clima institucional y Rendimiento académico.*

	Kolmogorov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico o	gl	Sig.
Clima institucional	0.229	50	0.000	0.812	50	0.000
Rendimiento académico	0.188	50	0.000	0.920	50	0.002

**Tabla 4**

*Grado de correlación según el coeficiente de correlación*

Valores	Correlación	
	positiva	Negativa
0	No existe correlación	No existe correlación
0.01 a 0.10	débil	débil
0.11 a 0.50	media	media
0.51 a 0.75	considerable	considerable
0.76 a 0.90	muy fuerte	muy fuerte

0.91 a 1.00                  Perfecta                          Perfecta

---

Fuente: *Mondragón (2014)*

## RESULTADOS

**Tabla 5**

*Relación entre el Clima institucional y Rendimiento académico de los estudiantes.*

		<b>Clima institucional</b>	<b>Rendimiento académico</b>
<b>Rho de Clima</b>	Valor correlacional	1	0.822
<b>Spearman institucional</b>	Signi. de prueba		0.000

	N	50	50
<b>Rendimiento académico</b>	Valor correlacional	0.822	1
	Signi. de prueba	0.000	
	N	50	50

En la Tabla 6, se observa el valor del coeficiente correlacional calculado (0.822), el cual indica una relación fuerte y positiva entre el Clima institucional y Rendimiento académico de los estudiantes de enfermería técnica de la institución en estudio. Esto indica que, en la institución un mejor Clima institucional conlleva a un mejor Rendimiento académico en los estudiantes. Además, según el valor de significación (0.000), el cual es menor al 1 %, indica que la asociación entre las variables es significativa.

**Tabla 6**

*Relación entre la dimensión Estructura del Clima institucional y EL Rendimiento académico de los estudiantes.*

		<b>Estructura</b>	<b>Rendimiento académico</b>
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Estructura</b>		
	Valor correlacional	1	0.649
	Signi. de prueba		0.000
	N	50	50



<b>Rendimiento académico</b>	Valor correlacional	0.649	1
	Signi. de prueba	0.000	
	N	50	50

En la Tabla 7, se observa el valor del coeficiente correlacional calculado (0.649), el cual indica una relación fuerte y positiva entre la dimensión Estructura del Clima institucional y Rendimiento académico de los alumnos de la institución en estudio. Esto indica que, en la institución una mejor estructura conlleva a un mejor rendimiento académico. Además, según el valor de significación (0.000), el cual es menor al 1 %, muestra que la asociación es altamente significativa.

**Tabla 7**

*Relación entre la dimensión Recompensa del Clima institucional y EL Rendimiento académico de los estudiantes.*

		<b>Recompensa</b>	<b>Rendimiento académico</b>
<b>Rho de Spearman</b>	Valor correlacional	1	0.629
	Signi. de prueba		0.000
	N	50	50

<b>Rendimiento académico</b>	Valor correlacional	0.629	1
	Signi. de prueba	0.000	
	N	50	50

En la Tabla 8, se observa el valor del coeficiente correlacional calculado (0.629), el cual indica una relación positiva considerable entre la dimensión recompensa del Clima institucional y Rendimiento académico de los alumnos de enfermería técnica de la institución en estudio. Esto indica que, en la institución una mejor recompensa conlleva a un mejor rendimiento académico de los alumnos. Además, según el valor de significación (0.000), el cual es menor al 1 %, indica que la asociación entre las variables es significativa.

**Tabla 8**

*Relación entre la dimensión Relaciones del Clima institucional y el Rendimiento académico de los estudiantes.*

		<b>Relaciones</b>	<b>Rendimiento académico</b>
<b>Rho de Spearman</b>	Valor correlacional	1	0.663
	Signi. de prueba		0.000
	N	50	50

<b>Rendimiento académico</b>	Valor correlacional	0.663	1
	Signi. de prueba	0.000	
	N	50	50

En la Tabla 9, se puede apreciar el valor del coeficiente correlacional calculado (0.663), el cual indica una relación fuerte y positiva entre la dimensión relaciones del Clima institucional y Rendimiento académico de los alumnos de enfermería técnica del Instituto Superior Tecnológico Tembladera. Esto indica que, en la institución una mejora en las relaciones conlleva a un mejor rendimiento académico de los estudiantes. Además, según el valor de significación (0.000), el cual es menor al 1 %, revela que la relación es significativa.

**Tabla 9**

*Relación entre la dimensión Identidad del Clima institucional y el Rendimiento académico de los estudiantes.*

		<b>Identidad</b>	<b>Rendimiento académico</b>
<b>Rho de Spearman</b>	Valor correlacional	1	0.531
	Signi. de prueba		0.000

	N	50	50
<b>Rendimiento académico</b>	Valor correlacional	0.531	1
	Signi. de prueba	0.000	
	N	50	50

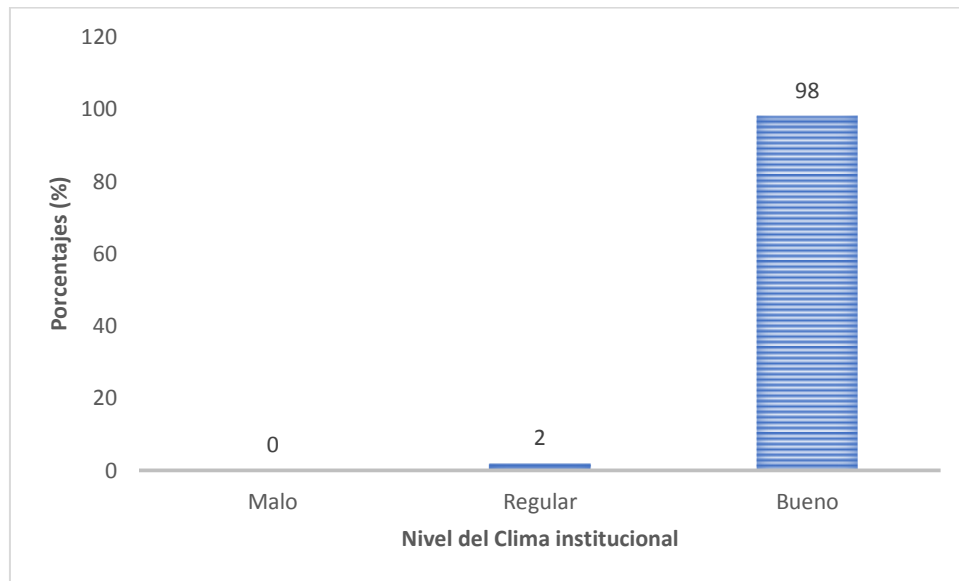
En la Tabla 10, se observa el valor del coeficiente correlación calculado (0.531), el cual indica una relación fuerte y positiva entre la dimensión identidad del Clima institucional y Rendimiento académico de los estudiantes de enfermería técnica de la institución en estudio. Esto indica que, en la institución una mejora en la identidad conlleva a un mejor rendimiento académico de los estudiantes. Además, según el valor de significación (0.000), el cual es menor al 1 %, evidenciándose asociación significativa.

**Tabla 10**

*Nivel del Clima institucional en el Instituto Superior Tecnológico Tembladera en la especialidad de enfermería técnica.*

<b>Nivel del clima institucional</b>	<b>Frec.</b>	<b>%</b>
Malo	0	0
Regular	1	2

Bueno	49	98
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100</b>



**Figura 2.** Porcentajes del nivel del clima institucional en el Instituto Superior Tecnológico Tembladera en la especialidad de enfermería técnica.

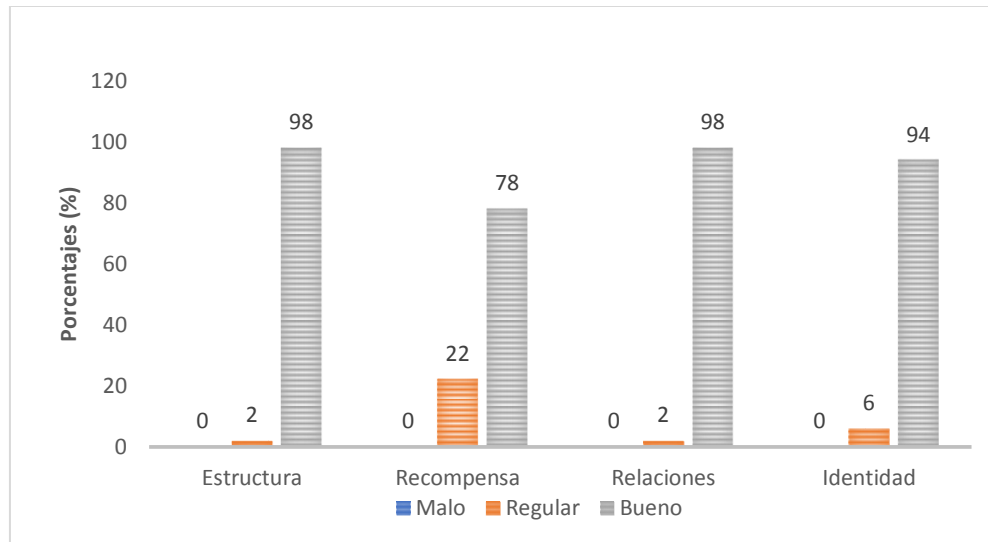
En la Tabla 11 y Figura 2, se observa los resultados del nivel del clima institucional en el Instituto Superior Tecnológico Tembladera en la especialidad de enfermería técnica, los cuales muestran que, del total de participantes, 49 que representan el 98 % manifestaron que el clima institucional es bueno y un colaborador que representan el 2 % manifestó que es regular. No se encontró participante que califique al clima institucional como malo.

**Tabla 11**

*Nivel de las dimensiones del Clima institucional del Instituto Superior Tecnológico Tembladera en la especialidad de enfermería técnica.*

Dimensiones del clima institucional	Estructura		Recompensa		Relaciones		Identidad	
	N	%	N	%	N	%	N	%

Malo	0	0	0	0	0	0	0	0
Regular	1	2	11	22	1	2	3	6
Bueno	49	98	39	78	49	98	47	94
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100</b>	<b>50</b>	<b>100</b>	<b>50</b>	<b>100</b>	<b>50</b>	<b>100</b>



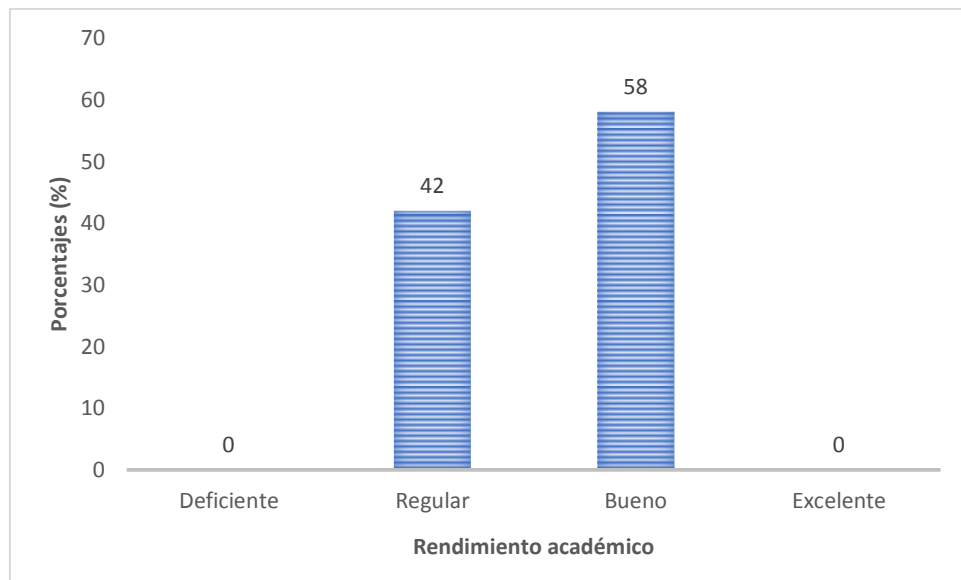
**Figura 3.** Porcentajes del nivel de las dimensiones del Clima institucional del Instituto Superior Tecnológico Tembladera en la especialidad de enfermería técnica.

En la Tabla 12 y Figura 3, se observa los resultados del nivel de las cuatro dimensiones del clima institucional del Instituto Superior Tecnológico Tembladera en la especialidad de enfermería técnica, los cuales muestran que las percepciones de las dimensiones estructura y relaciones fueron iguales, para el 98 % de los participantes fue bueno y para el 2 % fue regular. Para la recompensa, el 78 % de los estudiantes lo consideraron como bueno y el 22 % como Regular. Finalmente, la dimensión identidad fue considerada como bueno por el 94 % de los estudiantes y solo el 6 % lo consideró como Regular. La dimensión estructura y relaciones son las que mejor percepción presentan por parte de los estudiantes, además no hubo dimensión que se le considere como malo.

**Tabla 12**

*Rendimiento académico de los estudiantes de enfermería técnica del Instituto Superior Tecnológico Tembladera.*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Deficiente	0	0
Regular	21	42
Bueno	29	58
Excelente	0	0
Total	50	100



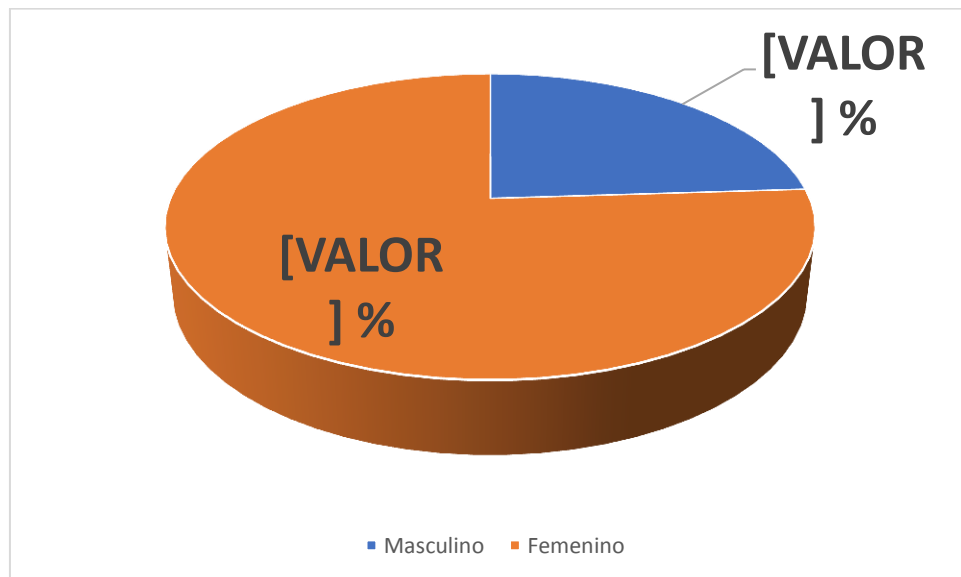
**Figura 4.** Porcentajes del rendimiento académico de los estudiantes de enfermería técnica del Instituto Superior Tecnológico Tembladera.

En la Tabla 13 y Figura 4, se observa los resultados del rendimiento académico de los estudiantes de enfermería técnica, los cuales muestran que, del total de estudiantes, 21 que representan el 42 % se presentaron un nivel regular y 29 que representa el 58 % del total presentaron un buen nivel en el rendimiento académico. Por otro parte, no se

encontró estudiantes que presenten un rendimiento deficiente y excelente, respectivamente.

### **Características de la población de estudio (estudiantes)**

La población de estudio fue compuesta por 50 alumnos estudiantes de enfermería técnica del Instituto Superior Tecnológico Tembladera, de los cuales 38 que representan el 76 % del total fueron del género femenino y 12 que representa el 24 % fueron del género masculino. La edad de los estudiantes oscilo entre los 22 y 28 años de edad (Figura 5).



**Figura 5.** Género de la población de estudio

## **ANÁLISIS Y DISCUSIÓN**

Según nuestros resultados, el clima institucional y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería técnica de la institución en estudio, se relacionaron



significativamente (Sig.=0.000), esto indica que un estímulo que afecte de manera positiva al clima institucional afectará de la misma manera al rendimiento académico, dado que la relación entre ambas variables es positiva y muy fuerte ( $r=0.822$ ). Este resultado se asemeja al de Millan (2017), quien en su investigación encontró relación significativa ( $p<0.05$ ) y positiva entre el clima organizacional y el rendimiento académico de los estudiantes. Así mismo, concuerda con los de Montenegro (2019), quien reportó que el clima organizacional y rendimiento académico se relacionan significativamente ( $p<0.05$ ), por lo el autor afirmó que existe una relación significativa entre las variables. También guarda relación con los de Cabrera (2019), quien en su investigación Relación entre el Clima organizacional y el rendimiento académico de los estudiantes del nivel secundario, concluye que las variables en estudio se relacionaron significativamente ( $p<0.01$ ).

Nuestros resultados también son semejantes a los de Cornejo y Iraita (2015), quienes en su estudio concluyeron que el clima organizacional y rendimiento académico en estudiantes de la institución en estudio, se relacionaron significativamente ( $p<0.05$ ), de igual manera nuestros resultados son semejantes a los de Gonzales (2015) quien encontró que el clima institucional y el rendimiento académico de los estudiantes de educación primaria en Llamellin, 2013, se relacionaron significativamente y positivamente.

Por lo general, en la comparación con los hallazgos de los antecedentes se confirman la relación significativa y positiva que existe entre las variables, al respecto de la influencia de clima, Natividad (2018) menciona que es un factor que influye en el comportamiento de un individuo, determinando el grado de bienestar que experimenta dentro de un ambiente, es decir, mientras que exista una mejora o estímulo que permita mejorar el clima, el desempeño, rendimiento y ganas de sobresalir del individuo incrementará positivamente.

Por otro lado, Pérez, Peley y Saucedo (2017) mencionan que el clima dentro de una institución educativa es un factor de influencia y pesa sobre el desempeño académico en

la realidad de la educación, espacio donde se desarrollan las interacciones entre la enseñanza y el aprendizaje, por esta razón, el ofrecer un entorno encantador y motivador a los estudiantes, representa una forma de canalizar que forme conocimiento y de esta forma desarrolle su personalidad. El rendimiento tiene implicaciones en la motivación y autorregulación de los alumnos, y se deja promover por los atributos imperantes en el centro educativo.

En cuanto a la correlación entre las dimensiones del clima institucional y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería técnica de la institución en estudio, los resultados determinaron que las dimensiones: “Estructura, Recompensa, Relaciones e Identidad” presentaron relación positiva y considerable con el rendimiento académico, además las relaciones fueron significativas, dado que para cada caso el valor de significación fue menor al 0.01 %. Esta relación considerable se debe a que las dimensiones presentaron altas percepciones por parte de los estudiantes, tal es así que la estructura y relaciones fueron calificados por el 98 % de los estudiantes como bueno y la recompensa e identidad fueron calificados como bueno por el 78 y 94 %, respectivamente.

Con respecto a la relación de las dimensiones del clima institucional con el rendimiento, nuestros resultados guardan relación con los de Montenegro (2019) quien determino que la dimensiones estructura, recompensa, relaciones e identidad, se relacionan positivamente y de manera significativa ( $p < 0.01$ ) con el rendimiento académico de las estudiantes del colegio privado María de Nazaret- Cajamarca en el año 2018. También son semejantes a los de Cabrera (2018), quien reporta que las cuatro dimensiones del clima se relacionan positivamente con el rendimiento académico de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa Andrés Avelino Cáceres, además que la relaciones son significativas ( $p < 0.01$ ). Nuestros resultados también son ratificados por Mendoza (2012), Millan (2017), Cornejo e Iraita (2019), según estos antecedentes y las

altas percepciones en los niveles del clima institucional permiten que los estudiantes tengan un buen desempeño en su rendimiento.

Además, los resultados obtenidos permiten señalar que las dimensiones del clima institucional son elementos que ejercen incidencia en la conducta de los niños y jóvenes y que son susceptibles de ser medidos. Por lo tanto, el clima es una configuración de carácter complejo donde se articulan diversos elementos y variables, como el entorno social que se las organizaciones (Pérez et al., 2017).

Los resultados del nivel del clima institucional en el Institución en estudio - Cajamarca, mostraron que la variable estudiada presentó un nivel bueno considerado por 98 % de los estudiantes y nivel regular por el 2 %. Al igual que el clima institucional, el nivel del rendimiento académico de los estudiantes se distribuyeron en proceso 16 %, en logro previsto 68 % y en logro destacado el 16 % de los estudiantes.

Nuestros resultados guardan relación con los de Cabrera (2019), quien reportó que en una institución de Yarumayo-Huanuco, la percepción de clima institucional es regular en 86 %, el autor concluyó que en la institución el clima institucional es favorable, dado que los estudiantes mantienen una percepción positiva en todas sus dimensiones. También son semejantes a los que reportó Montenegro (2019), quien reportó que, en el Colegio María de Nazaret, Cajamarca -2018, la percepción del nivel clima institucional fue 68 % bueno y el 12 % regular, concluyendo que el clima institucional en el Colegio María de Nazaret fue bueno.

Partiendo de la comparación con los antecedentes, los resultados obtenidos permiten señalar que el clima institucional dentro de una institución educativa es un factor de influencia y pesa sobre el desempeño académico (Pérez et al., 2017).

## **CONCLUSIONES**

- Nuestros resultados determinaron que sí existe asociación significativa y positiva entre el clima institucional y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería técnica del Instituto Superior Tecnológico Tembladera, dado que el valor

de significación (sig.=0.000) fue menor al 0.05%, además la asociación entre las variables fue muy fuerte, ya el valor de asociación fue de 0.822.

- Según nuestros resultados, la dimensión estructura del clima institucional se relacionó significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería técnica de la institución en estudio, dado que el valor de significación (sig.=0.000) fue menor al 0.05%, además la asociación entre las variables fue considerable, ya el valor de asociación fue de 0.649.
- Según nuestros resultados, la dimensión recompensa del clima institucional se relacionó significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería técnica de la institución en estudio, dado que el valor de significación (sig.=0.000) fue menor al 0.05%, además la asociación entre las variables fue considerable, ya el valor de asociación fue de 0.629.
- Según nuestros resultados, la dimensión asociación del clima institucional se relacionó significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería técnica de la institución en estudio, dado que el valor de significación (sig.=0.000) fue menor al 0.05%, además la asociación entre las variables fue considerable, ya el valor de asociación fue de 0.663.
- Según nuestros resultados, la dimensión identidad del clima institucional se relacionó significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería técnica de la institución en estudio, dado una significancia de (sig.=0.000) fue menor al 0.05%, además la asociación entre las variables fue fuerte, dado un valor de 0.531.

## **RECOMENDACIONES**

- Las instituciones deben mantener una buena relación entre el ambiente institucional y los resultados de aprendizaje, por lo que se deben realizar entrevistas motivacionales a docentes, estudiantes y personal administrativo. La principal, así como la realización de actividades relacionadas con el desarrollo de los estudiantes de la institución que llevan a cabo es asistir.
- La organización debe mejorar la relación entre el aspecto “identidad” en el entorno institucional y el desempeño escolar, ya que este es el valor más bajo asociado, por ello, a los resultados obtenidos. Y se deben organizar talleres para brindar información sobre el aspecto climático de la institución, especialmente después de la identificación. Además, se recomiendan sesiones que incluyan la autoevaluación de los estudiantes para contrarrestar los efectos negativos, ya que mejorar los niveles de dimensionalidad mejora los niveles de rendimiento académico de los estudiantes de enfermería técnica del Instituto Superior Tecnológico Tembladera.
- El Instituto Superior Tecnológico de Tembladera debe desarrollar e implementar un programa que reconozca y estimule el esfuerzo del desempeño de los docentes y estudiantes.

- Recomendamos que este estudio se realice en otras instituciones superiores con mayor población que en la región de Cajamarca, con características similares o diferentes, para apoyar, refutar o divulgar nuevos hallazgos que contribuyan o sustenten futuras investigaciones relacionadas. Variables, teniendo en cuenta el género, el estatus socioeconómico de los estudiantes, el nivel de educación de los profesores, etc.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, C. M. (2015). *Relación entre el clima organizacional Universitario con el rendimiento académico de los estudiantes de la e.a.p. de enfermería de la Upla Huancayo 2014* (Tesis Maestría). Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Huancayo-Perú. Recuperado de: <http://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/UNHEVAL/3771/PMGE%20Aguilar%20Cuevas%20Margoth%20Marleny.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Álvarez (2017), realizo una investigación titulada *El clima institucional como factor determinante en el rendimiento académico de los alumnos de la Institución Educativa Técnico industrial Simona Duque del Municipio de Marinilla* (Tesis Maestría). Universidad de Antioquia, Colombia. Recuperado de: [http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/9171/1/AlvarezFrancisco\\_2017\\_ClimaRendimientoAcademcico.pdf](http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/9171/1/AlvarezFrancisco_2017_ClimaRendimientoAcademcico.pdf)
- Arévalo, A.; Bardales, B. y Navas, L. (2017). *Factores psicofamiliares y rendimiento académico en estudiantes de pre-grado de ciencias de la salud de la UNAP* (Tesis licenciatura), Iquitos-Perú. Recuperado de <http://repositorio.unapiquitos.edu.pe/handle/UNAP/4597>
- Artunduaga, M. (2008). *VARIABLES QUE INFLUYEN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LA UNIVERSIDAD, DEPARTAMENTO MIDE (Método de investigación y Diagnostico en Educación)*. Madrid – España.
- Asensio, I. y Fernández, M.J. (1991). *El clima de las instituciones de educación superior*. Revista complutense de educación, 2(3): 501-518. Recuperado de <https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/RCED9191330501A/18122>
- Brunet, L. (2004). *El clima de trabajo en las organizaciones: definición diagnóstica y consecuencias*. México: Trillas.



- Cabrera, M.C. (2019). *Relación entre el clima organizacional y el rendimiento académico de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “Andres Avelino Caceres” de Yarumayo-Huanuco 2018* (Tesis Maestría). Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Huánuco-Perú. Recuperado de: <http://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/UNHEVAL/5677/PPE00230C12.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cornejo, M.R y Irraita, R.L. (2019). *Clima organizacional y rendimiento académico en estudiantes del Seminario Mayor San Carlos y San Marcelo de Trujillo* (Tesis Maestría), Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, Trujillo-Perú. Recuperado de: [http://repositorio.uct.edu.pe:8080/bitstream/123456789/585/1/018100349G\\_016100734J\\_M\\_2019.pdf](http://repositorio.uct.edu.pe:8080/bitstream/123456789/585/1/018100349G_016100734J_M_2019.pdf)
- Cueto, S. (2006). *Una década evaluando el rendimiento escolar*. Organización Grupo de Análisis para el Desarrollo. Lima: GRADE.
- Cueva, O. (2018). *Clima Institucional y el desempeño laboral en la Institución Educativa Jorge Chávez – Tacna 2017* (tesis de posgrado). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/2015/TD%20CE%201862%20C1%20-%20Cueva%20Julian.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Chiavenato, I. (2007). *Administración de Recursos Humanos, el capital humano de las organizaciones*. México: Mc Graw Hill.
- Furnham, A. (2001). *Psicología organizacional: el comportamiento del individuo en las organizaciones*. México: Oxford University.
- Garbanzo, G. (2007). *Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública*.

Revista Educación, 31 (1): 43-63. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44031103>

Gonzales, C.M. (2015). *Relación del clima institucional con el rendimiento académico de los estudiantes de tercer grado de educación primaria de la Institución Educativa N°86984 "Sagrado Corazón de Jesús" - Llamellin, 2013* (Tesis Maestría), Universidad Nacional del Santa, Nuevo Chimbote-Perú. Recuperado de: <http://repositorio.uns.edu.pe/handle/UNS/3319>

Guillén, C. (2000). *Psicología del trabajo para las relaciones laborales*. Madrid: McGraw-Hill.

Ibáñez, M. (2002). *Comportamiento organizacional de las empresas*. Lima: Universidad Ricardo Palma.

Kahr, M.A. (2010). *Clima Institucional Escolar y Gestión Directiva* (Tesis de grado). Universidad Abierta Interamericana. Recuperado de: <http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC105803.pdf>

Martín, M. (1999). *Clima de trabajo y organizaciones que aprenden*. Madrid, España. Recuperado de [www.uab.cat/pub/educar/0211819Xn27\\_p103.pdf](http://www.uab.cat/pub/educar/0211819Xn27_p103.pdf)

Mendoza (2012). *Clima organizacional y rendimiento académico en estudiantes del tercero de secundaria en una Institución Educativa de Ventanilla* (Tesis Maestría), Universidad San Ignacio de Loyola, Lima-Perú. Recuperado de: [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1189/1/2012\\_Mendoza\\_Clima%20organizacional%20y%20rendimiento%20acad%C3%A9mico%20en%20estudiantes%20del%20tercero%20de%20secundaria%20en%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20de%20Ventanilla.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1189/1/2012_Mendoza_Clima%20organizacional%20y%20rendimiento%20acad%C3%A9mico%20en%20estudiantes%20del%20tercero%20de%20secundaria%20en%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20de%20Ventanilla.pdf)

Mercado, P. y Toro, F. (2008). *Análisis comparativo del clima organizacional en dos universidades públicas de Latinoamérica*. Revista Interamericana de Psicología Ocupacional, 27(1): 5-15. Recuperado de: [http://69.167.133.98/~cincelce/Revistas/suscripcion/Rev27\\_1/Rev27\\_n1\\_cap1](http://69.167.133.98/~cincelce/Revistas/suscripcion/Rev27_1/Rev27_n1_cap1).

- Miljánovich, M. (2000). *Relaciones entre la inteligencia general, el rendimiento académico y la comprensión de lectura* (Tesis de doctorado). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima-Perú. Recuperado de: [http://biblioteca.educacion.unmsm.edu.pe/index.php?option=com\\_k2&view=item&id=5:relaciones-entre-la-inteligencia-general-el-rendimiento-acad%C3%A9mico-y-la-comprensi%C3%B3n-de-lectura-en-el-campo-educativo-manuel-miljanovich-castilla-%E2%80%93-2000&Itemid=191&highlight=YTozOntpOjA7czo3OiJjw7NkaWdvIjtpOjE7czo5OiJlZC1kci0xNDEiO2k6MjtzOjE3OiJjw7NkaWdvIGVklWRyLWTE0MSI7fQ==](http://biblioteca.educacion.unmsm.edu.pe/index.php?option=com_k2&view=item&id=5:relaciones-entre-la-inteligencia-general-el-rendimiento-acad%C3%A9mico-y-la-comprensi%C3%B3n-de-lectura-en-el-campo-educativo-manuel-miljanovich-castilla-%E2%80%93-2000&Itemid=191&highlight=YTozOntpOjA7czo3OiJjw7NkaWdvIjtpOjE7czo5OiJlZC1kci0xNDEiO2k6MjtzOjE3OiJjw7NkaWdvIGVklWRyLWTE0MSI7fQ==)
- Millan, C.A. (2017). *Clima organizacional y rendimiento académico de los estudiantes de Educación Primaria y problemas de aprendizaje de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión Huacho, 2017-I* (Tesis Maestría). Universidad Privada San Pedro, Huacho-Perú. Recuperado de: [http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/6451/Tesis\\_59821.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/6451/Tesis_59821.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Mondragón, M. A. (2014). Uso de la correlación de Spearman en La investigación de intervención en Fisioterapia. *Ibero americana*: 8(1):98-104.
- Moreno, C. H. (2018). *Clima organizacional y rendimiento académico de los estudiantes de Electrónica y Telecomunicaciones de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle* (Tesis Maestría). Lima: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Recuperado: de <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/2344/TM%20CE-Ad-e%203990%20M1%20-%20Moreno%20Casachagua.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Montenegro, LDP. (2019). *Relación entre el clima organizacional y el rendimiento académico de las estudiantes del nivel secundario del Colegio Privado María de Nazaret, Cajamarca 2018* (Tesis Licenciatura). Universidad Privada del Norte,

Cajamarca-Perú. Recuperado de:  
<https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/23026>

Natividad, M.M.N. (2018). *Clima organizacional y su relación con la satisfacción laboral en los trabajadores Administrativos en la Constructora Río Bravo S.A.C. en el 2017* (Tesis Licenciatura), Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Lima-Perú.

[https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/623796/Natividad\\_CM.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/623796/Natividad_CM.pdf?sequence=4&isAllowed=y)

Pérez, K; Peley. R y Saucedo, E. (2017). *El rendimiento académico de estudiantes Universitarios del área de Psicología: Relaciones con el clima organizacional*. Revista de la Facultad de Ciencias de la Educación: 13 (1): 69-83.

Robbins, S. (1994). *Comportamiento organizacional*. México: Editorial Prentice Hall

Rodríguez, S. (2018). *Clima institucional y desempeño laboral en los trabajadores de la municipalidad distrital de Characato, Arequipa 2018* (tesis de posgrado). Universidad Cesar Vallejo, Arequipa, Perú. Recuperado de:  
[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/35120/rodriguez\\_rs.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/35120/rodriguez_rs.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Taba, H. (1996). *“Elaboración del currículum”*. Buenos Aires: Editorial Troquel S. A.

Touron, J. (1989). *Factores del rendimiento académico en la universidad*. Edic. Universidad de Navarra S. A. España.

Ulloa, M. y Vásquez, A. (2015). *Prevalencia del bajo rendimiento académico universitario y factores asociados en la carrera de medicina. Cuenca. 2014-2015* (Tesis de licenciatura). Universidad de Cuenca, Ecuador. Recuperado de:  
<https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/22430/1/tesis.pdf>

## **ANEXOS**

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

Clima institucional y rendimiento académico en estudiantes de enfermería técnica, Instituto Superior Tecnológico Tembladera - 2018

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES		
			Variable independiente: Clima Organizacional		
			Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
¿Existe relación entre el clima institucional y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería técnica del Instituto Superior Tecnológico Tembladera 2018?	Determinar la relación entre el clima organizacional y el rendimiento académico de los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto Superior Tembladera - 2018.	Existe relación significativa entre el clima organizacional y el rendimiento académico de los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto Superior Tembladera – 2018.	Estructura	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13	Malo Regular Bueno
<b>P. Específicos</b>	<b>O. Específicos</b>	<b>H. Específicas</b>			
¿Existe relación entre la dimensión estructura del clima institucional y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería técnica del Instituto Superior Tecnológico Tembladera 2018?	Establecer la relación entre el clima organizacional en su dimensión estructura y el rendimiento académico de los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto Superior Tembladera - 2018	Existe relación significativa entre la dimensión estructura del clima organizacional y el rendimiento académico de los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto Superior Tembladera – 2018.	Recompensa	14, 15, 16, 17, 18, 19	Malo Regular Bueno
			Relaciones	20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 27, 29, 30, 31, 32, 33, 34	Malo Regular Bueno
¿Existe relación entre la dimensión recompensa del clima institucional y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería técnica del Instituto Superior Tecnológico Tembladera 2018?	Determinar la relación entre el clima organizacional en su dimensión recompensa y el rendimiento académico de los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto Superior Tembladera - 2018	Existe relación significativa entre la dimensión recompensa del clima organizacional y el rendimiento académico de los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto Superior Tembladera – 2018.	Identidad	35, 36, 37, 38, 39, 40	Malo Regular Bueno
			Variable dependiente: Rendimiento académico		
			Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
¿Existe relación entre la dimensión relaciones del clima institucional y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería técnica del Instituto Superior Tecnológico Tembladera 2018?	Fijar la relación entre el clima organizacional en su dimensión relaciones y el rendimiento académico de los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto Superior Tembladera - 2018	Existe relación significativa entre la dimensión relaciones del clima organizacional y el rendimiento académico de los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto Superior Tembladera – 2018.	Notas académicas obtenidas del registro	Logro destacado	16-20
				Logro previsto	12-15
En proceso	7-11				
En inicio	0-6				
¿Existe relación entre la dimensión identidad del clima institucional y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería técnica del Instituto Superior Tecnológico Tembladera 2018?	Definir la relación entre el clima organizacional en su dimensión identidad y el rendimiento académico de los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto Superior Tembladera- 2018	Existe relación significativa entre la dimensión identidad del clima organizacional y el rendimiento académico de los estudiantes de Enfermería Técnica del Instituto Superior Tembladera – 2018.			



## Universidad San Pedro

### Cuestionario

#### ENCUESTA SOBRE CLIMA INSTITUCIONAL Y SU RELACION CON EL RENDIMIENTO ACADEMICO

Este cuestionario tiene como objetivo principal obtener información que apoye en la evaluación del clima organizacional del instituto de educación superior Tembladera. El cuestionario tiene una naturaleza confidencial, se le solicita cordialmente dar su opinión lo más sincero posible. Marque con un aspa a la derecha de cada proposición según se identifique con el enunciado.

Edad: \_\_\_\_\_

Género:

Masculino

Femenino

**Indicaciones:** Lea cuidadosamente cada proposición y según la siguiente escala de valores marque con un aspa (x) la respuesta que cree conveniente.

1= Muy en desacuerdo; 2= En desacuerdo; 3= Indiferente; 4= De acuerdo; 5= Muy de acuerdo.

PREGUNTA	1	2	3	4	5
1. Considero que es necesario el establecimiento de reglas.					
2. Las normas de disciplina de la institución me parecen adecuadas.					
3. En esta institución existe orden.					
4. Son necesarios los registros que lleno para calificar el servicio que la Institución me da.					
5. Son necesarios los registros que lleno para calificar a mis maestros.					
6. Son necesarios los registros que lleno para que se me pueda dar un servicio (biblioteca, sala audiovisual, servicios escolares).					
7. La cantidad de trámites son necesarios para recibir un servicio.					
8. La definición de mis derechos como alumno en el reglamento escolar apoya mi desempeño en la Institución.					
9. La definición de mis obligaciones como alumno en el reglamento escolar apoya mi desempeño en la Institución.					
10. Los ritmos de trabajo me parecen adecuados					

11. Puedo opinar para mejorar los procedimientos					
12. Se me permite poner en práctica lo que considero más adecuado para realizar mi labor estudiantil					
13. La institución otorga los materiales suficientes para realizar mi trabajo					
14. Son suficientes los premios y las becas en esta institución					
15. Mis maestros muestran interés en el resultado de mis tareas.					
16. Mis maestros reconocen mi esfuerzo en la realización de mis tareas					
17. Mis maestros me motivan para realizar mis tareas					
18. En general, La manera en que califican los profesores es adecuada.					
19. En general, los maestros son justos con la calificación					
20. El director se preocupa por mejorar la institución.					
21. El personal administrativo muestra disposición para asesorarme en la realización de algún trámite.					
22. El personal administrativo atiende mis solicitudes con un trato amable, eficiente y eficaz.					
23. En esta institución es sencillo ponerse de acuerdo					
24. En esta institución se valora el trabajo y el esfuerzo					
25. Mis maestros en general, no generan favoritismos por algún compañero.					
26. Mis maestros brindan la oportunidad para exponer mis ideas u opiniones					
27. Mis maestros toman en cuenta las diferentes ideas de los alumnos.					
28. A mis profesores les interesa que aprenda					
29. Mis maestros reconocen los derechos, dignidad y decoro de los alumnos.					
30. Mis maestros muestran agrado, afecto y respeto hacia los alumnos.					
31. Mis maestros mantienen una comunicación abierta con todos en la institución					
32. Mis maestros tienen la disposición para apoyarme fuera de la clase cuando Se lo solicito					
33. Se me permite poner en práctica lo que considero más adecuado para realizar mi labor estudiantil.					
34. Puedo opinar para mejorar mi trabajo escolar.					
35. Me siento parte importante de esta institución					
36. Me siento orgullosa de estar en esta institución					
37. Recomendaría a un amigo para que estudiara en esta institución					
38. Me siento bien practicando los ideales de mi institución					
39. Disfruto estudiar en esta institución.					
40. Me siento respaldado por mi institución para un evento académico.					



**INFORMACIÓN.**

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN:**  
 “ENCUESTA SOBRE EL CLIMA INSTITUCIONAL Y SU RELACION  
 CON EL RENDIMIENTO ACADEMICO”

**VARIABLE INVESTIGADA:**  
 CLIMA INSTITUCIONAL

**DEL EXPERTO**

Apellidos y Nombres: Sánchez Cotrina Ever

Grado Académico que ostenta: M. Cs.

**AUTOR (ES) DEL INSTRUMENTO**

Revilla Burgos, Carmen del Rosario

**Análisis del Instrumento como un todo**

		De manera adecuada por completo	En su gran mayoría	En su gran minoría	De ninguna manera
<b>Congruencia / Relevancia</b>	Los ítems del instrumento representan el dominio o universo de contenido de la propiedad (variable) que se desea medir	/			
	El instrumento responde al propósito de la investigación (planteamiento del problema)	/			
	El instrumento responde a la variable de estudio	/			
	Las dimensiones consideradas representan a la variable de estudio	/			
	Los indicadores definidos representan a las dimensiones	/			
	Los ítems especificados corresponden a los indicadores planteados	/			
<b>Claridad en la redacción</b>	Los ítems están formuladas con un lenguaje apropiado	/			
	Los ítems están redactados en forma precisa	/			
	Los ítems están redactados en forma clara	/			
	Los ítems se presentan de forma lógica	/			
	La estructura que presenta el instrumento facilita la opción de respuesta	/			
	Las indicaciones son entendibles	/			
<b>Observaciones</b>					

**SUGERENCIAS:** (realizar todas las anotaciones, críticas o recomendaciones que se consideran oportunas para mejorar el instrumento).

-----  
-----  
-----  
-----

Mediante el presente documento doy fe que he analizado el instrumento y cumple adecuadamente con producir un rango de respuestas que representan los universos respectivos de cada constructo mental o conceptual a ser medido según los objetivos propuestos y el proceso de operacionalización de las variables, éste último desde la definición conceptual de las variables, su definición operacional, y finalmente la elaboración de sus indicadores).

Expido el presente documento para los fines pertinentes.



**Firma del Experto**  
**Nombre del Experto:** Intor Chalan Marcelino  
**Grado . M.Cs.**  
DNI N° 26634165

Cajamarca 3 de Noviembre del 2018

## INFORME DE VALIDACION DE INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN:**  
 “ENCUESTA SOBRE EL CLIMA INSTITUCIONAL Y SU RELACION CON EL RENDIMIENTO ACADEMICO”

**VARIABLE INVESTIGADA:**  
 CLIMA INSTITUCIONAL

### DEL EXPERTO

Apellidos y Nombres: Sánchez Cotrina Ever

Grado Académico que ostenta: M. Cs.

### **AUTOR (ES) DEL INSTRUMENTO**

Revilla Burgos, Carmen del Rosario

#### **Análisis del Instrumento como un todo**

		De manera adecuada por completo	En su gran mayoría	En su gran minoría	De ninguna manera
<b>Congruencia / Relevancia</b>	Los ítems del instrumento representan el dominio o universo de contenido de la propiedad (variable) que se desea medir	✓			
	El instrumento responde al propósito de la investigación (planteamiento del problema)	✓			
	El instrumento responde a la variable de estudio	✓			
	Las dimensiones consideradas representan a la variable de estudio	✓			
	Los indicadores definidos representan a las dimensiones	✓			
	Los ítems especificados corresponden a los indicadores planteados	✓			
<b>Claridad en la redacción</b>	Los ítems están formuladas con un lenguaje apropiado		✓		
	Los ítems están redactados en forma precisa		✓		
	Los ítems están redactados en forma clara		✓		
	Los ítems se presentan de forma lógica		✓		
	La estructura que presenta el instrumento facilita la opción de respuesta		✓		
	Las indicaciones son entendibles		✓		
<b>Observaciones</b>	- Precisar los ítems de la variable Rendimiento Académico.				

**SUGERENCIAS:** (realizar todas las anotaciones, críticas o recomendaciones que se consideran oportunas para mejorar el instrumento).

- Precisar los ítems del trabajo de investigación (variable  
Rendimiento Académico)

Mediante el presente documento doy fe que he analizado el instrumento y cumple adecuadamente con producir un rango de respuestas que representan los universos respectivos de cada constructo mental o conceptual a ser medido según los objetivos propuestos y el proceso de operacionalización de las variables, éste último desde la definición conceptual de las variables, su definición operacional, y finalmente la elaboración de sus indicadores).

Expido el presente documento para los fines pertinentes.



**Firma del Experto**

**Nombre del Experto:** Sánchez Cotrina Ever

**Grado .** M.Cs.

DNI N° 41617123

de Noviembre del 2018

**INFORME DE VALIDACION DE INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.**

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN:**  
 “ENCUESTA SOBRE EL CLIMA INSTITUCIONAL Y SU RELACION CON EL RENDIMIENTO ACADEMICO”

**VARIABLE INVESTIGADA:**  
 CLIMA INSTITUCIONAL

**DEL EXPERTO**

Apellidos y Nombres: Sánchez Cotrina Ever

Grado Académico que ostenta: M. Cs.

**AUTOR (ES) DEL INSTRUMENTO**

Revilla Burgos, Carmen del Rosario

**Análisis del Instrumento como un todo**

		De manera adecuada por completo	En su gran mayoría	En su gran minoría	De ninguna manera
<b>Congruencia / Relevancia</b>	Los ítems del instrumento representan el dominio o universo de contenido de la propiedad (variable) que se desea medir	/			
	El instrumento responde al propósito de la investigación (planteamiento del problema)	/			
	El instrumento responde a la variable de estudio	/			
	Las dimensiones consideradas representan a la variable de estudio	/			
	Los indicadores definidos representan a las dimensiones	/			
	Los ítems especificados corresponden a los indicadores planteados	/			
<b>Claridad en la redacción</b>	Los ítems están formuladas con un lenguaje apropiado	/			
	Los ítems están redactados en forma precisa	/			
	Los ítems están redactados en forma clara	/			
	Los ítems se presentan de forma lógica	/			
	La estructura que presenta el instrumento facilita la opción de respuesta	/			
	Las indicaciones son entendibles	/			
<b>Observaciones</b>					

**SUGERENCIAS:** (realizar todas las anotaciones, críticas o recomendaciones que se consideran oportunas para mejorar el instrumento).

-----  
-----  
-----  
-----

Mediante el presente documento doy fe que he analizado el instrumento y cumple adecuadamente con producir un rango de respuestas que representan los universos respectivos de cada constructo mental o conceptual a ser medido según los objetivos propuestos y el proceso de operacionalización de las variables, éste último desde la definición conceptual de las variables, su definición operacional, y finalmente la elaboración de sus indicadores).

Expido el presente documento para los fines pertinentes.



**Firma del Experto**

**Nombre del Experto:** Rosa María Julcamoro

Huanca

**Grado** *magister*

DNI N° 26696967

3 de Noviembre del 2018

### Matriz de datos del clima institucional

N° DE ENCUESTA	Clima institucional																																								Rendimiento académico								
	Estructura										Recompensa										Relaciones										Identidad																		
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40									
1	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	16	
2	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	16	
3	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	16	
4	4	4	4	4	2	4	3	2	4	4	4	4	5	2	4	4	2	3	4	5	4	4	4	4	4	5	2	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	15
5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14	
6	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	17
7	4	4	2	4	1	4	3	4	4	4	4	3	4	1	2	2	3	2	2	4	4	2	2	4	3	2	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	13
8	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	2	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	16	
9	4	4	4	4	2	4	3	2	4	4	4	3	4	2	4	2	2	2	2	4	4	4	4	4	3	2	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	4	3	4	4	4	4	14		
10	5	5	4	5	2	4	3	3	4	4	4	3	4	2	3	2	2	4	3	4	4	4	4	2	2	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	2	4	4	15	
11	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	14		
12	5	4	5	2	4	4	4	4	4	4	4	5	5	2	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	2	4	4	15	
13	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15	
14	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	15		
15	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	2	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	15	
16	5	5	4	4	2	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	15	
17	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	2	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	2	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	15	
18	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	16	
19	5	4	4	5	4	1	2	4	2	4	4	4	1	1	4	1	1	1	3	5	3	3	3	3	3	1	1	1	5	3	3	3	1	4	3	3	3	5	4	3	3	5	5	4	4	4	12		
20	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	16	
21	5	4	4	5	2	4	3	4	4	4	4	3	4	1	4	3	2	3	2	4	5	2	4	4	4	2	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	13	
22	5	4	4	2	1	2	2	4	4	4	3	2	4	2	3	2	4	4	2	4	5	4	5	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	13	
23	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	3	4	2	4	2	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13		
24	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	2	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14	
25	4	4	4	5	4	2	4	2	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	3	4	5	4	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	14	
26	4	4	5	4	2	4	2	5	5	4	4	5	4	5	4	2	4	4	5	4	4	4	4	4	2	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	14	
27	4	4	5	5	4	4	5	3	4	5	4	3	4	2	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	5	5	5	14	
28	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	2	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	15	
29	4	5	5	4	2	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	14	
30	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	14	
31	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	2	4	3	3	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	2	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	3	4	5	5	4	5	4	14	
32	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	14
33	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	2	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	2	4	4	14	
34	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	16	
35	5	4	2	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	2	5	4	4	4	4	4	4	5	2	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	15	
36	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13	
37	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	15	
38	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	1	4	3	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	2	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14	
39	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	16
40	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5																						

