

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
ESCUELA DE POSGRADO
SECCION DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE
EDUCACION Y HUMANIDADES



**Habilidades sociales y su influencia en el desarrollo de la autoestima en los
estudiantes de la I.E Yuracoto**

**Tesis para optar el grado de Maestro en Educación con mención en
Docencia Universitaria y Gestión Educativa**

Autor

GRANADOS HINOSTROZA, CARMEN ROSA

Asesor

YOVERA SALDARRIAGA, JOSÉ

Código de Orcid: 0000-0001-5235-0270

Huaraz – Perú

2022

1. PALABRAS CLAVE

Tema	Habilidades Sociales y Autoestima
Especialidad	Educación: Docencia Universitaria y Gestión Educativa
Línea de investigación	Preparación docente y desarrollo profesional

KEYWORDS

Topic	Social Skills and Self-Esteem
Specialty	Education: University Teaching and Educational Management
Line of research	Teacher preparation and professional development

2. TÍTULO

Habilidades sociales y su influencia en el desarrollo de la autoestima en los estudiantes de la
I.E Yuracoto

3. RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo, determinar la influencia de las habilidades sociales en el desarrollo de la autoestima de los estudiantes de la institución educativa de Yuracoto, fue una investigación de tipo básica, de nivel correlacional y diseño no experimental y transversal; la población estuvo conformada por los estudiantes de la institución educativa del nivel secundario y la muestra fue de tipo no probabilística por conveniencia y estuvo compuesta por 128 estudiantes entre varones y mujeres de 12 a 19 años de edad, matriculados en el periodo lectivo 2019. Para medir las variables se utilizaron la Escala de Habilidades Sociales para Adolescentes Escolares del INSM- (2005) y el Inventario de Autoestima de Coopersmith Forma Escolar (1967); ambos instrumentos presentan validez y confiabilidad para su utilización. Dentro de los resultados destaca una correlación positiva débil (0,453) entre las habilidades sociales y la autoestima, donde el p-valor (0,000) es menor que 0,01; aceptándose la hipótesis alternativa que indica una correlación altamente significativa, asimismo, se puede predecir que el 20,5% del desarrollo de la autoestima, se debe a la influencia de las habilidades sociales; de igual manera, se encontró correlaciones positivas débiles entre las dimensiones de las habilidades sociales con la autoestima; finalmente en los descriptivos de las HHSS y autoestima se encontró un predominio los niveles medios.

Palabras clave: Habilidades sociales, autoestima, asertividad, toma de decisiones, estudiantes

4. ABSTRACT

The objective of the present study was to determine the influence of social skills on the development of self-esteem of the students of the Yuracoto educational institution, it was a basic type research, correlational level and non-experimental and cross-sectional design; The population was made up of students from the secondary level educational institution and the sample was non-probabilistic for convenience and consisted of 128 students between men and women between 12 and 19 years of age, enrolled in the 2019 school period. To measure the variables, the Social Skills Scale for School Adolescents of the INSM- (2005) and the Self-Esteem Inventory of Coopersmith Forma Escolar (1967) were used; both instruments present validity and reliability for their use. Among the results, a weak positive correlation (0.453) stands out between social skills and self-esteem, with the p-value (0.000) being less than 0.01; Accepting the alternative hypothesis that indicates a highly significant correlation, it can also be predicted that 20.5% of the development of self-esteem is due to the influence of social skills; Similarly, weak positive correlations were found between the dimensions of social skills with self-esteem; finally, in the descriptions of the HHSS and self-esteem, the average levels were found to predominate.

Keywords: Social skills, self-esteem, assertiveness, decision-making, students

Índice de contenidos

	Pág.
1. Palabras clave.	ii
2. Título	iii
3. Resumen	iv
4. Abstract	v
5. Introducción	1
5.2. Antecedentes	3
5.2. Fundamentación científica	6
6. Metodología	15
6.1. Tipo y diseño de investigación	15
6.2. Población y muestra	15
6.3. Técnicas e instrumentos	16
6.4. Procedimiento y análisis de la información	18
7. Resultados	20
8. Análisis y discusión	27
9. Conclusiones y recomendaciones	31
10. Agradecimientos	34
11. Referencias bibliográficas	35
12. Anexos y apéndice.	40

Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 1	13
Matriz de operacionalización de las variables	
Tabla 2	20
Correlación entre las Habilidades sociales y la autoestima en los estudiantes de secundaria de una institución Educativa de Yuracoto.	
Tabla 3	21
Asertividad y autoestima en los estudiantes de secundaria de una institución Educativa de Yuracoto.	
Tabla 4	22
Comunicación y autoestima en los estudiantes de secundaria de una institución Educativa de Yuracoto.	
Tabla 5	23
Dimensión autoestima de las HHSS y autoestima en los estudiantes de secundaria de una institución Educativa de Yuracoto.	
Tabla 6	24
Toma de decisiones y autoestima en los estudiantes de secundaria de una institución Educativa de Yuracoto.	
Tabla 7	25
Nivel de las habilidades sociales general y por dimensiones en estudiantes de secundaria de una institución Educativa de Yuracoto.	
Tabla 8	26
Nivel de las habilidades sociales general y por dimensiones en estudiantes de secundaria de una institución Educativa de Yuracoto.	

5. INTRODUCCIÓN

La autoestima es una variable psicológica fundamental en los estudiantes, pues su saludable desarrollo aporta a su salud mental óptima; además, de su adecuado desenvolvimiento en todos los espacios donde se desarrolle, en especial en el ámbito educativo. Según la Organización Mundial de la Salud (2020), nos refiere que más de 300 millones de personas sufren de depresión, pudiendo acabar en consecuencias negativas como el suicidio, considerado la causa principal de muerte entre los adolescentes y jóvenes de 15 a 29 años; observándose en su mayoría que las víctimas padecen de síntomas de baja autoestima como un factor de riesgo.

De igual manera, en Barcelona, las estadísticas halladas por el Instituto de Investigación en Atención Primaria Jordi Gol, indicó que el 31,2% de estudiantes de 13 a 19 años han presentado una inadecuada autoestima, experimentando especialmente insatisfacción corporal deseando cumplir con un perfil de belleza irreal como el tener menor peso o mayor masa muscular (Infosalus, 2018).

Así también en el Perú, el Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado-Hideyo Noguchi (2020), señala que, de cada 8 niños o adolescentes, 1 sufre de algún problema de salud mental en un determinado momento de su vida, ocasionándole así una baja autoestima y estados depresivos.

Asimismo, se puede observar a través del diario peruano Áncash Noticias (2019), una situación lamentable ocurrido en Huaraz, donde dos menores de edad intentaron suicidarse a pesar de su corta edad, señalando el coordinador de la Fiscalía de la Familia de Ancash que, estos casos en su mayoría se dan por la falta de apoyo emocional y psicológico en estos jóvenes y adolescentes que pueden estar sufriendo de una baja autoestima producto los problemas familiares, abandono, violencia u otras circunstancias en la cuales hayan sido afectados.

Por otro lado, las habilidades sociales, son esas conductas emitidas de forma apropiada por los estudiantes en el contexto social en el cual se desenvuelven para poder expresarse, resolver conflictos y evitar futuros problemas que afecten su bienestar físico y mental. En España, las cifras obtenidas por la Institución de Salud Pública Andaluza (2016) en estudiantes adolescentes; refiere que, el 51,4% sufrió agresiones verbales y psicológicas al menos una vez por semana en su entorno; señalando que en los agresores existe la carencia de habilidades

sociales, manifestándose la impulsividad, la ausencia de empatía y la ineficaz resolución de conflictos; así también, en la víctimas se observa la ausencia de estas habilidades para relacionarse, manifestándose la inadecuada autoestima y la inseguridad para expresar sus emociones, sentimientos y opiniones.

De la misma manera, el Instituto de la Juventud de España, señala que de cada 10 víctimas de acoso escolar, 1 se cambia de colegio; sin embargo, refiere que esta no es una estrategia recomendable, pues el 85,2% de los estudiantes trasladados volvieron a ser afectados por este tipo de acoso; por ello, asevera que es más efectivo que las víctimas reciban una atención psicológica óptima, profundizando en la adquisición de las habilidades sociales adecuadas que les permita defenderse y reforzar su autoestima (INJUVE, 2017).

Por otra parte, la Organización de los Estados Americanos (2019), indica que en las Américas existe un consumo relevante de alcohol, abarcando cifras hasta del 75% de estudiantes del nivel secundario que la han consumido en algún momento de su vida. Ante ello, se estima que la intervención en el desarrollo de las habilidades sociales puede disminuir el uso de las drogas entre un 23% y un 85% de efectividad (OEA, 2013).

Así también, un informe de la UNESCO menciona que existen casi 117 millones de estudiantes escolares en América Latina y el Caribe, los cuales en consideración de los educadores reciben una adecuada preparación para el mercado laboral, sin embargo, las organizaciones refieren que el desarrollo de las habilidades sociales y emocionales son tan importantes y valoradas como los conocimientos para el futuro éxito laboral, lo cual lamentan no percibir siempre (Radio Programas del Perú, 2015).

Ante todo, lo mencionado, se evidencia la presencia de una inadecuada autoestima y el déficit de habilidades sociales en estudiantes de secundaria, trayendo consigo diferentes problemáticas que afectan su bienestar, dicha realidad problemática nos impulsa a analizar tales estadísticas notables para contribuir a través de la presente investigación en esta población.

En tal sentido, se formuló el siguiente problema de investigación: ¿Cómo influyen las habilidades sociales en el desarrollo de la autoestima de los estudiantes de la institución educativa de Yuracoto?

5.1. Antecedentes y fundamentación científica

Antecedentes

Se revisaron investigaciones anteriores en relación a las variables, destacando entre los antecedentes internacionales y nacionales las siguientes:

Gutiérrez y Expósito (2015), en España; en su investigación Habilidades Sociales e interpersonales y Comunicación Asertiva en estudiantes adolescentes de educación secundaria. Tuvo como objetivo conocer la relación entre ambas variables en los estudiantes de secundaria de un grupo de instituciones educativas de Granados. La muestra la conformaron 142 estudiantes de siete centros educativos del nivel secundario. Los resultados indicaron que existe una relación significativa sin diferencias relevantes entre las variables de estudio ($p < .05$). Se concluye, que existe una vinculación significativa entre las variables, manifestándose que los estudiantes menores de 17 manejan un mejor autoconcepto en relación a su aspecto físico.

Montesdeoca y Villamarín (2017), en Ecuador; en su estudio Autoestima y Habilidades Sociales en los estudiantes de una institución educativa de Riobamba. Tuvo como objetivo conocer la relación entre ambas variables en los estudiantes de segundo de bachillerato. La muestra la conformaron 100 estudiantes de ambos sexos de dicho grado. Los resultados indicaron que existe una relación significativamente directa entre autoestima y habilidades sociales ($p < .01$); además, el 74% presenta una autoestima promedio y el 78% evidencia sus habilidades sociales también en un nivel promedio en su medio. Se concluye, que existe una vinculación directa entre ambas variables, manifestándose a su vez un porcentaje alto de autoestima y habilidades sociales en los escolares.

Balarezo (2019), en la ciudad de Quito; en su investigación Autoestima y Habilidades Sociales en los estudiantes adolescentes de bachillerato. Tuvo como objetivo precisar la correlación entre ambas variables en los estudiantes de la institución educativa. La muestra la conformaron 100 estudiantes pertenecientes al tercero y octavo ciclo de bachillerato. Los resultados demuestran que existe una relación altamente significativa entre las variables ($p < .01$); además, presentan niveles bajos de autoestima e inadecuadas habilidades en sus relaciones sociales. Se concluye, que existe una correlación significativa entre las variables de investigación, resaltando que la

presencia de una baja autoestima evidencia también el inadecuado manejo de las habilidades sociales en los estudiantes.

León y Betina (2020), en Argentina, en su estudio Autoestima y Habilidades Sociales en estudiantes de instituciones nacionales de Tucumán. Tuvo como objetivo determinar el grado de relación entre dichas variables en los estudiantes de los colegios nacionales. La muestra la conformaron 193 estudiantes varones y mujeres de 9 a 11 años. Los resultados señalaron que existe una relación débil entre las variables ($p < .04$); además, que el 54% evidencia un estilo de comunicación asertivo y el 23% presenta una inadecuada autoestima en el área familiar. Se concluye, que existe una asociación baja entre las variables de estudio; así como, un mayor nivel de relacionarse con asertividad y un déficit en su autoestima familiar por mejorar.

Acevedo (2018), en la ciudad de Lima; en su estudio Habilidades Sociales y Autoestima en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa nacional de la Molina. Tuvo como objetivo determinar el grado de relación entre dichas variables en los estudiantes del primer al cuarto año de secundario. La muestra la conformaron 300 estudiantes varones y mujeres de 11 a 17 años. Los resultados señalaron que existe una relación significativa entre las variables ($p < .05$); además, que el 25% presenta un nivel bajo de habilidades sociales y el 25,7% evidencia una autoestima genera baja. Se concluye, que existe una asociación significativa entre las variables de estudio; así como un porcentaje similar bajo de cada variable en los estudiantes.

Rivera (2018), en la ciudad de Lima; en su investigación Autoestima y Habilidades sociales en escolares adolescentes de cuatro colegios pertenecientes a familias monoparentales de Puno. Tuvo como objetivo determinar la relación entre dichas variables en los estudiantes adolescentes de los centros educativos. La muestra la conformaron 296 estudiantes de 11 a 18 años. Los resultados señalaron que existe una relación altamente significativa entre las variables de estudio ($p < .01$); además, resalta que existe una misma significancia entre las habilidades de comunicación, asertividad y resolución de conflictos. Se concluye, que existe una asociación muy significativa entre ambas variables; así como, de las dimensiones de habilidades sociales con la variable autoestima.

Armejo (2018), en la ciudad de Cusco; en su investigación Habilidades sociales y Autoestima en estudiantes de tercero de secundaria de una institución educativa del Cusco. Tuvo como

objetivo conocer la vinculación entre ambas variables en las estudiantes en formación escolar. La muestra la conformaron 78 estudiantes mujeres de 14 a 16 años. Los resultados indicaron que existe una correlación baja entre habilidades sociales y autoestima (0.343); además, que el 51.3% presenta una baja autoestima de sí mismo y el 51% presenta inadecuadas habilidades sociales en su medio. Se concluye, que existe una vinculación baja pero significativa entre ambas variables, manifestándose un mayor porcentaje de baja autoestima por su persona.

Vásquez (2019), en la ciudad de Lima; en su estudio Autoestima y Habilidades Sociales en los escolares del primero al cuarto de secundaria de una institución particular de San Juan de Lurigancho. Tuvo como objetivo precisar la correlación entre ambas variables en los estudiantes de secundaria del colegio privado. La muestra la conformaron 219 estudiantes de ambos sexos de 11 a 15 años. Los resultados demuestran que existe una relación positiva significativa entre las variables ($p < .001$); además, que el 41.4% de varones presenta un nivel alto de autoestima en relación al 24.2% de mujeres. Se concluye, que existe una correlación positiva entre las variables de investigación, resaltando que los varones presentan una mayor autoestima que las escolares féminas de la institución.

Bravo y De la Torre (2019), en Huancayo; en su investigación Habilidades Sociales y Autoestima en los escolares de cuarto de secundaria de un colegio nacional de Huancayo. Tuvo como objetivo determinar la relación entre dichas variables en los estudiantes adolescentes de la institución estatal. La muestra la conformaron 242 estudiantes de ambos sexos de 13 a 15 años. Los resultados señalaron que existe una relación negativa baja pero significativa entre las variables de estudio ($p < .05$); además, el 56% evidencia un nivel bajo en el manejo de sus habilidades sociales y el 55% presenta una inadecuada autoestima, donde el 50% de ellos indican un nivel bajo de autoestima de sí mismo. Se concluye, que existe una asociación baja entre ambas variables; así como, la presencia de un nivel bajo de la presencia de los constructos en los escolares adolescentes.

Fundamentación científica

Habilidades sociales

Las habilidades sociales, son un conjunto de conductas socialmente habilidosas, ejecutadas por una persona en su ámbito interpersonal para expresar adecuadamente sus opiniones, deseos, sentimientos, actitudes e incluso exigir sus derechos respetando a su vez a los demás; asimismo, es capaz de resolver inmediatamente las problemáticas que se le presenten en su entorno relacional y prevenir su aparición en situaciones futuras (Caballo, 2007).

Así también, según Dongil y Cano (2014) refiere que, las habilidades sociales son un conjunto de destrezas y competencias interpersonales que permiten a un individuo una adecuada comunicación y relación con las personas de su entorno; expresando lo que sienten, piensan y necesitan sin experimentar emociones negativas o problemas de tensión y ansiedad en los distintos ámbitos de su desarrollo. De igual manera, Braz et al. (2013) señala que, las habilidades sociales son las capacidades que poseen las personas al organizar sus acciones, sentimientos y pensamientos para lograr ser empáticos, tener buenas relaciones interpersonales y resolver eficazmente los problemas de su ambiente.

Por otro lado, desde el Modelo de Componentes en la Habilidad Social elaborado por Caballo (2007), establece que una conducta socialmente habilidosa es una característica comportamental específica en una persona de acuerdo a las situaciones que se le presenten en su contexto interpersonal; en tal sentido, señala que se presentan tres componentes esenciales en el desarrollo eficaz de las habilidades sociales. Desde esta teoría en primer lugar, se encuentra el componente conductual, el cual contiene elementos verbales, no verbales, paralingüísticos y mixtos, los cuales deben ser transmitidos de forma precisa y congruente, entre ellos incluyen los gestos, sonrisas, postura, miradas, expresiones corporales y faciales, la voz, realizar peticiones, manifestaciones empáticas, saber escuchar, tomar y ceder la palabra (Bravo y De la Torre, 2019).

En segundo lugar, el componente cognitivo, orientado a los elementos del pensamiento que se activan antes o durante la interacción social; asimismo, como percibe, interpreta e interioriza los acontecimientos, situaciones y estímulos que se le presentan para elegir y emitir ciertas

conductas, tomando en cuenta su sexo, edad y cultura a la que pertenece; y, por último, el componente fisiológico, el cual contiene elementos orgánicos y funcionales de vital importancia al relacionarse, lo cual incluye la activación respiratoria de acuerdo a los estados emocionales; la respuesta en la contracción de los músculos que evidencia la activación o relajación del sujeto al momento de comunicarse; la respuesta conductual de la piel mediante la activación de las glándulas sudoríparas; las respuestas del pulso y presión sanguínea a través de la tasa y contracciones del corazón con la hipótesis de que las personas hipertensas con menos asertivas al momento de relacionarse (Caballo, 2007).

En cuanto a las dimensiones de las habilidades sociales, según el Ministerio de Salud y el Instituto de Salud Mental Honorio Delgado-Hideyo Noguchi (2005) existen cuatro áreas: Asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones. La Asertividad, es la capacidad de manifestar los derechos de sí mismo, sin ejercer la manipulación o dejarse manipular por las personas de su entorno; asimismo, se manifiestan capacidades asertivas como hacer peticiones, respetar sus propios deseos, valores y necesidades, resolver conflictos con respeto mutuo, negociar acuerdos, exponer sus pensamientos y sentimientos con autenticidad, expresarse adecuadamente ante las críticas y manifestar sus críticas constructivamente; cabe resaltar, que una persona asertiva posee una autoestima sana, por lo cual es menos probable que dependa de lo que ve o dicen los demás, pues una autovaloración adecuada le da seguridad y paz interior (Castanyer, 2019).

Así también, la comunicación, es una habilidad magnífica y compleja que nos permite pensar, reflexionar, opinar y expresar nuestras ideas, emociones, sentimientos e intereses mutuamente; y la facilidad de conformar sociedades, proyectos, organizaciones y equipos, dicha comunicación implica una acción y un aprendizaje en la capacidad de escucha activa, respetuosa y tolerante y respuesta asertiva, honesta y clara, es una competencia de socialización relevante requerida en el ámbito personal, académico, profesional y laboral; así pues, una persona capaz de ejercer una comunicación interpersonal adecuada mantiene un estilo de vida saludable para sí mismo y los que lo rodean (José, 2016).

Con respecto a la autoestima, es la estimación que se tiene hacia uno mismo, lo cual incluye la capacidad de querernos, respetarnos y sentirnos satisfechos de nuestra persona, valorarnos

teniendo en cuenta lo que somos y reflexionado también la opinión de personas significativas de nuestro entorno, confiar en ello resaltando nuestro carisma, habilidades y dones más no lo que tenemos y vestimos; como también, estar conscientes de que tenemos el derecho de ser felices y disfrutar de la vida y por ello somos capaces de afrontar con éxito los retos que se nos presenten en la vida (Fundación Suyana, 2015).

En relación a la toma de decisiones, es una acción primordial presente en cualquier etapa de la vida de una persona para alcanzar las metas que se propone; esta incluye un proceso de razonamiento en la que entra en juego tanto la información interna en base a nuestros objetivos, creencias y preferencias, como la información externa con relación a los sucesos y circunstancias que influyen en la decisión y alternativas a elegir; luego de este razonamiento, si es adecuado se opta por una alternativa acertada que sea congruente entre las dos fuentes de información; cabe resaltar que al momento de tomar una decisión entra en consideración también el temor a perder u obtener resultados indeseados o imprevistos, por lo que el individuo debe confiar en su habilidad para tomar decisiones correctas y estar dispuesto a los posibles cambios estratégicos ante dicha elección (Muñetón, Ruiz y Loaiza, 2017).

Así también, según Tortosa (2018), para que un estudiante tenga un desarrollo integral óptimo es importante que posea también adecuadas habilidades sociales, por ello necesitan ser educadas en un trabajo conjunto y coordinado de enseñanza y aprendizaje entre la institución educativa y la familia; asimismo, incluir evaluaciones y estrategias en el currículo que permitan potenciar estas competencias interpersonales en los menores. De manera consiguiente, estas habilidades sociales ayudan a los adolescentes y jóvenes a expresar adecuadamente sus emociones y manejar el estrés o la frustración de manera eficaz ante posibles cambios como el que viven actualmente con la educación online, para poder seguir persiguiendo sus metas en cada etapa de su vida (UNESCO, 2016).

Autoestima

Asimismo, en base a las perspectivas de diversos autores se reunieron los conocimientos teóricos y conceptuales relevantes de las variables de estudio que aportaron a la presente investigación.

La Autoestima, es la valoración que toda persona realiza y mantiene sobre sí misma, manifestando a su vez comportamientos de aprobación o rechazo según los éxitos, debilidades, virtudes y competencias que posea su persona (Coopersmith en Avendaño, 2018). Asimismo, Silva y Mejía (2015) señala que, la autoestima es un estado mental donde interfieren los sentimientos, pensamientos y experiencias que se van reuniendo y asimilando progresivamente sobre sí mismos durante todas las etapas de vida para el desarrollo de un criterio valorativo hacia su ser. Igualmente, Roa (2013) refiere que, la autoestima es la actitud de valoración cognitiva y afectiva acerca de sí mismo, manifestada en la forma de sentir, pensar, actuar y amar a nuestra persona; dicha valoración propia puede mejorar o empeorar según los sentimientos y sucesos en la historia de vida de cada individuo.

Por otro lado, desde la Teoría de los Pilares de la Autoestima elaborada por Branden (1995), establece que en el desarrollo de una autoestima plena interviene la seguridad en la propia capacidad de pensar y afrontar las dificultades que se presentan en la vida; así como, la confianza de sentirse merecedor de ser feliz, respetado y digno, con la capacidad de aceptar nuestras debilidades y logros obtenidos con esmero; en tal sentido, señala que existen seis pilares cruciales para una adecuada autoestima. Desde esta teoría se sustenta el primer pilar de la práctica de la aceptación de sí mismo, orientado a la apreciación, reconocimiento y compromiso con uno mismo, lo cual permite el crecimiento personal pues el aceptar que algo anda mal en nuestro ser nos permite trabajarlo, combatirlo y superarlo para defender nuestra vida en vez de rendirnos u odiarnos; el segundo pilar es la práctica de la autoafirmación, enfocado en el respeto hacia de mis valores, necesidades y deseos como encontrar la manera adecuada de expresarlos abierta y conscientemente con autenticidad, sin ser indiferentes, agresivos o falsos para agradar a los demás; y el tercer pilar es la práctica de vivir conscientemente, en conexión con nuestras motivaciones, metas y conductas de manera racional, visualizar si estos se están logrando y poder enmendar los errores cometidos, encaminados a vivir comprometidos con nuestra existencia pues esta se trata de constantes labores de nuevos aprendizajes y superación (Branden, 2008).

Así también; el cuarto pilar es la práctica de la integridad personal, está orientado a la congruencia de nuestra conducta con nuestras ideales, creencias, principios y valores referidos, si estas entran en conflicto comenzamos a desconfiar de nosotros parcial y hasta totalmente, este quiebre moral que daña la autoestima solo se cura con la praxis de empezar a actuar con

integridad; el quinto pilar es la práctica de vivir con propósito, está enfocado a emitir acciones concretas y disciplinadas que nos ayuden a lograr nuestros objetivos elegidos con la previa evaluación y conocimiento de nuestras competencias, siempre evaluando las consecuencias de dichos actos para reorganizarnos o corregirlos hasta llegar a cumplirlos, pues son nuestros propósitos los que nos impulsan; y por último el sexto pilar es la práctica de la responsabilidad de sí mismo, la cual implica hacerse responsable de uno mismo y por ende de su felicidad y bienestar, asumir sus elecciones, deseos, actos y consecuencias sobre las que se tiene control, sin responsabilizar a otros de nuestros logros o fracasos y más bien aprender activamente de ello (Branden, 1995).

En cuanto a sus dimensiones, existen cuatro áreas; el área de sí mismo, es la estimación propia de una persona con respecto a su imagen física, cualidades subjetivas y capacidades, se resalta que dicha apreciación o juicio personal es reflejada en acciones o expresiones hacia sí mismo; y el área social, es la calificación que tiene un individuo hacia su persona, pero en relación a su interacción interpersonal con los de su entorno para la concepción de su autovaloración, lo cual influye en su dignidad, rendimiento y desempeño en los ámbitos de su desarrollo (Balarezo, 2019).

Asimismo; el área hogar, es la valoración adquirida de sí mismo durante la socialización con cada uno de los integrantes de su grupo familiar, producto del cual se reúne un juicio íntimo de las habilidades, cualidades y atributos personales; y el área académica, es la apreciación propia que reúne un individuo con respecto a la percepción personal hacia su rendimiento escolar, dichas evaluaciones contribuyen en la mejora o deterioro de sus actividades académicas, de la cual se manifiestan ciertas actitudes y acciones hacia uno mismo (Montesdeoca y Villamarín, 2017).

Además, desarrollar una autoestima óptima es un elemento fundamental en el desarrollo personal de los estudiantes, pues el nivel de estimación influirá en su aprendizaje y socialización con sus pares; en tal sentido, el niño se mostrará valioso, seguro y competente, aprovechará las oportunidades de aprender con entusiasmo y es capaz de comunicarse con fluidez y buscar ayuda sin sentirse inferior; igualmente, el adolescente reconoce que es único y distinto a los demás, y que justamente eso lo hace valioso como persona, comienza a confiar en sus propias capacidades y decisiones como a afrontar nuevos desafíos y responsabilidades; por ello, es capaz de tolerar

las frustraciones con inteligencia emocional, ser optimista y sentirse orgulloso y merecedor de sus logros (Campos y Ramírez, 2014).

Pérez (2019) asevera que, una persona con baja autoestima no se siente valiosa y digna de ser amada o apreciada, por lo cual busca la aceptación y reconocimiento de los demás, dejando de lado la libertad de sus pensamientos, sentimientos y necesidades al relacionarse; llevándola a sentirse desvalorada, inferior a los demás e incapaz de alcanzar las metas que se proponga; a su vez, dicha autoevaluación de sí mismo afecta su salud física y mental con sentimientos negativos como envidia, celos, impulsividad, perfeccionismo y problemas nocivos como hipertensión, trastornos alimentarios, insomnio, depresión y hasta suicidios.

5.2. Justificación

En relación a la justificación, el presente estudio sobre las habilidades sociales y la autoestima en los estudiantes del nivel secundario, posee relevancia teórica, pues no se constatan suficientes documentaciones previas de la relación entre las variables respecto a la realidad y el contexto en el cual se desarrolla también esta problemática. En tal sentido, se busca contribuir con la información teórica y conceptual oportuna que explique la vinculación entre ambas variables; y así, lograr llenar ese vacío de conocimiento que aún se carece en nuestro medio.

Así también, posee relevancia social, pues el desarrollo de este estudio, servirá para posteriores intervenciones en poblaciones escolares del nivel secundario o semejantes, llevadas a cabo por instituciones y profesionales educadores, considerando los insuficientes estudios encontrados en su realidad y contexto; y, como un importante antecedente para futuras investigaciones científicas, en especial en la rama de la educación.

Por último, posee relevancia práctica, pues la información especializada y los resultados obtenidos, podrían ser utilizados en propuestas de alternativas mediante el diseño de programas y talleres para aportar al bienestar óptimo de los estudiantes y en especial sobre las habilidades sociales y la autoestima en la población de escolares de secundaria de esta parte de la región Ancash.

5.3. Problema de investigación

¿Cómo influyen las habilidades sociales en el desarrollo de la autoestima de los estudiantes de la institución educativa de Yuracoto?

5. 4.- Conceptuación y operacionalización de variables

Tabla 1

Matriz de operacionalización de las variables

Variables de estudio	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Habilidades Sociales	Las Habilidades sociales, son un conjunto de conductas socialmente habilitadas, ejecutadas por una persona en su ámbito interpersonal para expresar adecuadamente sus opiniones, deseos, sentimientos, actitudes e incluso exigir sus derechos respetando a su vez a los demás; asimismo, es capaz de resolver inmediatamente las problemáticas que se le presenten en su entorno relacional y prevenir su aparición en situaciones futuras (Caballo, 2007).	Asertividad	Competencias para cosas concretas y mantener buena relación entre las personas	Ordinal
		Comunicación	Habilidad para intercambiar ideas, sentimientos, emociones y correspondencia recíproca	
		Autoestima	Sentimientos valorativos, forma de ser, valor corporal, mental y espiritual que configuran la personalidad. Auto respeto y hacia los demás	
		Toma de Decisiones	Razonamiento lógico, creatividad para formular hipótesis, evaluar resultados y ejecutar opciones más adecuadas	
Autoestima	La autoestima, es la valoración que toda persona realiza y mantiene sobre sí misma, manifestando a su vez comportamientos de aprobación o rechazo según los éxitos, debilidades, virtudes y competencias que posea (Coopersmith en Avendaño, 2018).	Área de Sí mismo	Valor imagen corporal, respeto así mismo, capacidad, productividad, cualidades personales	Ordinal
		Área Social	Interacciones sociales, juicio personal, productividad y dignidad hacia lo social	
		Área Hogar	Interacción con miembros del grupo familiar, capacidad, importancia y dignidad hacia el hogar	
		Área Académica	Desempeño escolar, capacidad, productividad, juicio personal y actitudes hacia la escolaridad	

5. 5.- Hipótesis

H1. Existe influencia de las habilidades sociales en el desarrollo de la autoestima en los estudiantes de secundaria de una institución Educativa de Yuracoto,2020.

Ho. No existe influencia de las habilidades sociales en el desarrollo de la autoestima de los estudiantes de secundaria de una institución Educativa de Yuracoto,2020.

5.6. Objetivos

Objetivo general

Determinar la influencia de las habilidades sociales en el desarrollo de la autoestima en los estudiantes de secundaria de una institución Educativa de Yuracoto, 2020.

Objetivos específicos

- ✓ Determinar la influencia de la Asertividad en la autoestima en los estudiantes de secundaria de una institución Educativa de Yuracoto, 2020.
- ✓ Determinar la influencia de la Comunicación en la autoestima en los estudiantes de la institución Educativa de Yuracoto, 2020.
- ✓ Determinar la influencia de la habilidad social autoestima con la autoestima general de los estudiantes de secundaria de una institución Educativa de Yuracoto, 2020.
- ✓ Determinar la influencia de la toma de decisiones en la autoestima en los estudiantes de secundaria de una institución Educativa de Yuracoto, 2020
- ✓ Identificar el nivel de las habilidades sociales y de la autoestima general de los estudiantes de secundaria de una institución Educativa de Yuracoto, 2020

6. METODOLOGÍA

6.1. Tipo y diseño de investigación

La presente investigación es de tipo básica, pues se realizó la recopilación de nuevos conocimientos científicos teóricos y conceptuales sobre las variables o fenómenos, pero sin fines prácticos específicos e inmediatos (Sánchez, Reyes y Mejía, 2018). Asimismo, posee un enfoque cuantitativo, pues se usaron técnicas de medición cuyos datos numéricos fueron analizados posteriormente mediante procedimientos estadísticos para precisar los resultados de manera objetiva y confiable (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

El diseño empleado es no experimental, ya que solo se observaron los fenómenos ya existentes en su ambiente natural sin controlarlos o manipularlos para poder posteriormente analizarlos (Domínguez, 2015). A su vez, es de corte transversal, pues ambas variables fueron medidas en un solo momento y tiempo determinado (Supo, 2014). Así también, tiene un nivel de investigación correlacional causal, pues se logró explicar el grado de vinculación entre ambas variables de estudio; además, de probar la hipótesis tal como lo plantea Domínguez (2015).

6.2. Población y muestra

En la presente investigación, la población estuvo constituida por todos los estudiantes del nivel secundario, matriculados en el periodo 2019, pertenecientes a la institución educativa E.T.R de Yuracoto, cuya cantidad es de 128 adolescentes de ambos sexos. Comprendiéndose que la población, es el conjunto total de casos que concuerdan con una serie de especificaciones particulares que la describen y determinan (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Con respecto al tamaño de la muestra, está conformada por los 128 estudiantes del nivel secundario de ambos sexos entre 12 a 19 años que pertenecen a la institución educativa de Yuracoto y se encuentran matriculados en el periodo 2019, comprendiendo que la muestra, es un subconjunto representativo y delimitado de la población total a través del cual se obtendrá la información de interés (Hernández, et al., 2014).

En relación a la selección de la muestra, se dio mediante el uso del muestreo no probabilístico, pues la elección de los elementos no depende de la probabilidad sino del juicio de la investigadora en base a las características exclusivas y el objetivo de la investigación (Hernández, et al., 2014). Así pues, se utilizó el muestreo no probabilístico censal, donde el

tamaño muestral incluye el total de la población de estudiantes de secundaria. Comprendiéndose que el muestreo, es el medio a través del cual se extrae un subconjunto de casos como muestra confiable de conjunto, cuyos resultados obtenidos se podrán generalizar con seguridad en la población total (Supo, 2014). Ante la presente coyuntura, se recolectó la información de manera online usando las redes virtuales para su rápido acceso.

La unidad de análisis, corresponde a cada uno de los estudiantes del nivel secundario pertenecientes a la institución educativa E.T.R de Yuracoto. Entendiéndose que la unidad de análisis, es cada caso delimitado previamente en el cual se van a ejecutar las mediciones para obtener los datos requeridos (Supo, 2014).

En tal sentido, se determinan los criterios de selección:

Criterios de inclusión:

- ✓ Estudiantes que pertenezcan a la Institución Educativa de Yuracoto.
- ✓ Estudiantes matriculados en el periodo 2019
- ✓ Estudiantes de ambos sexos que cursen el nivel secundario.
- ✓ Estudiantes entre 10 a 18 años de edad.
- ✓ Estudiantes que deseen participar voluntariamente del estudio.
- ✓ Estudiantes que respondan completamente los instrumentos.

Criterios de exclusión:

- ✓ Estudiantes que no pertenezcan a la Institución Educativa de Yuracoto.
- ✓ Estudiantes que no se hayan matriculado en el periodo 2019
- ✓ Estudiantes de ambos sexos que no cursen el nivel secundario.
- ✓ Estudiantes que no se encuentren entre 10 a 18 años de edad.
- ✓ Estudiantes que no acepten participar del estudio.
- ✓ Estudiantes que no respondan parcialmente los instrumentos.

6.3. Técnica e instrumentos de recolección de datos

La técnica usada para la medición de las variables es la encuesta, pues se emplearon instrumentos compuestos por reactivos que permiten la recolección de los datos de interés aplicados a la muestra (Sánchez, Reyes y Mejía, 2018).

En la presente investigación, para la variable Autoestima, se dispuso del Inventario de Autoestima de Coopersmith Forma Escolar; originalmente diseñado por Coopersmith (1967), en menores de ambos sexos de quinto y sexto grado de primaria, conformado por cuatro áreas con cincuenta y ocho ítems, siendo ocho de sus ítems para la escala de mentira; así también, se determinó la validez de constructo seleccionando los reactivos conceptualmente coherentes y con cargas superiores a 0.30; como, la confiabilidad obtenida a través del test-retest del inventario total de 0.88, siendo el instrumento totalmente válido y confiable.

Además; fue correctamente adaptado en el Perú exactamente en la localidad de Lima Sur, por Avendaño (2018) en una muestra de 959 estudiantes del nivel secundario, incluyendo en el instrumento las mismas dimensiones en base a las áreas de Sí mismo con 18 reactivos, Social con 16 reactivos, Hogar con 15 reactivos y Académica con 9 reactivos; conformado en total por cincuenta y ocho ítems de escala Likert; así también, se determinó la validez de contenido con el criterio de diez jueces expertos mediante el análisis de la V de Aiken con cargas óptimas entre 0.80 a 1.00; como, la confiabilidad obteniendo un Alpha de Cronbach adecuado de 0.587 en el inventario global, siendo válido y confiable para la medición de la variable.

Por otra parte; para la variable Habilidades Sociales, se dispuso del Manual de Habilidades Sociales en Adolescentes Escolares; creado y diseñado en Lima, pero para el uso del instrumento en todo el Perú, por el Ministerio de Salud y el Instituto de Salud Mental Honorio Delgado-Hideyo Noguchi (2005) en una muestra censal de estudiantes adolescentes entre 10 a 19 años de la I.E Ramiro Prialé y Prialé, conformado por cuatro áreas con cuarenta y dos ítems, encontrándose la dimensión Asertividad, Comunicación, Autoestima y Toma de Decisiones con 12, 9, 12 y 9 reactivos respectivamente; así también, se determinó la validez de contenido con la revisión multidisciplinaria de catorce jueces expertos provenientes de los ministerios de salud y educación, centros educativos y hospitales e institutos de salud mental para la elaboración óptima del manual a nivel nacional; como, la óptima confiabilidad usando los espacios y tecnología del ISM “HD-HN” en la construcción de la escala en aporte de la salud mental de la población de estudiantes adolescentes peruanos, por lo cual es válido y confiable para la medición de la variable.

6.4. Procedimientos

Con los instrumentos ya correctamente validados y confiables, se realizó la distribución a cada uno de los elementos de la muestra con el apoyo de los tutores del nivel secundaria de la institución, mediante un enlace de acceso hacia el formulario Google, el cual contenía los ítems de ambos cuestionarios, usando para ello las redes de Gmail, Messenger y WhatsApp para su resolución hasta lograr el tamaño muestral indicado; a su vez, se incluyó en este formulario online la ficha del consentimiento informado para el conocimiento y aceptación voluntaria tanto de los padres de familia o apoderados y los mismos participantes escolares. Así pues, luego de reunir la información en la muestra, se realizó una matriz de datos en Excel con la previa depuración de cada encuesta resuelta empleando los criterios de exclusión; y, por último, el análisis de datos de la matriz a través de procedimientos estadísticos.

6.5. Análisis de datos

Con respecto al análisis de datos, estos fueron trasladados a una hoja de Excel y seguidamente procesados a través del programa estadístico SPSS Versión 23. Así también, se halló el análisis de correlación que existe entre las variables habilidades sociales y autoestima empleando el método no paramétrico de la prueba de normalidad de Kolmogorov y el coeficiente de Spearman para la contrastación de hipótesis, ya que la medición de ambos constructos se dio mediante instrumentos con escalas ordinales de tipo Likert y el tamaño muestral era superior a treinta (Hernández, et al., 2014).

Luego del procesamiento de datos, para su correcta interpretación los resultados obtenidos se representaron usando gráficos y tablas en base al modelo APA y tomando en cuenta el orden de los objetivos antes planteados (American Psychological Association, 2010).

6.6. Aspectos éticos

Para el presente estudio, se respetó de manera ética la correcta redacción de los aportes conceptuales y teóricos de los autores empleados realizando las citas y referencias adecuadas según el modelo establecido por la American Psychological Association (APA, 2010).

Así también, se tuvo en cuenta los principios éticos en el desarrollo de una investigación como; el principio de autonomía, pues se respetó la decisión voluntaria de cada uno de los estudiantes para participar mediante la aceptación previa del consentimiento informado. Además; el

principio de beneficencia, pues la participación de cada caso contribuyó en la generación de nuevos conocimientos en beneficio de la sociedad; así también, el principio de no maleficencia, pues el bienestar físico y psicológico de los participantes no corrió ningún peligro al formar parte del estudio, ya que su colaboración fue completamente anónima y por lo tanto sus respuestas confidenciales para proteger la integridad del sujeto; finalmente, se aplicó el principio de justicia, pues los resultados encontrados fueron evidenciados de manera real y verídica y se concedió a su vez la misma posibilidad de participación de la población en base a los criterios de inclusión señalados (Miranda y Villasís, 2019).

Por otro lado, en base a las pautas y principios éticos de la investigación en el ámbito educativo, se respetó la libertad de participación de cada estudiante brindándoles antes la debida y veraz información sobre el estudio; como también de proteger su persona de algún daño antes, durante y después manteniendo en privado los datos individuales obtenidos y evitar su discriminación dentro de los criterios de selección que lo incluyen como caso (Paz, 2018).

7. RESULTADOS

Tabla 2

Correlación entre las Habilidades sociales y la autoestima en los estudiantes de secundaria de una institución Educativa de Yuracoto.

Niveles		Autoestima			Total
		Baja	Promedio	Alta	
Baja	Fr.	23	6	1	30
	%	19,3%	5%	0,8%	25,2%
Promedio	Fr.	4	28	23	55
	%	3,4%	23,5%	19,3%	46,2%
Alta	Fr.	3	20	11	34
	%	2,5%	16,8%	9,2%	28,6%
Total	Fr.	30	54	35	119
	%	25,2%	45,4%	29,4%	100%
Correlación		Autoestima			
Habilidades sociales		Rho de Spearman		p-valor	
		0,453		0,000	
Coeficiente de determinación		0,205 (20,5%)			

Descripción:

En la tabla 2, se observa el 25,2% de estudiantes que presentan bajas habilidades sociales (HHSS), 19,3% de ellos tienen baja autoestima, del 46,2% que tienen nivel promedio de HHSS 23,5% de ellos muestran nivel promedio de autoestima, y del 28,6% que presentan nivel alto en HHSS el 16,8%, presentan nivel promedio de autoestima. Asimismo, se observa una correlación positiva débil (0,453) entre HH. SS y autoestima, porque el p-valor (0,000) es menor que 0,01; por lo tanto, se acepta la hipótesis alternativa indicando que la correlación es altamente significativa, además de puede predecir que 20,5% del desarrollo de la autoestima, se debe a la influencia de las habilidades sociales

Tabla 3

Asertividad y autoestima en los estudiantes de secundaria de una institución Educativa de Yuracoto.

Niveles		Autoestima			Total
		Baja	Promedio	Alta	
Baja	Fr.	22	7	1	30
	%	18,5%	5,9%	0,8%	25,2%
Promedio	Fr.	6	40	17	63
	%	5%	33,6%	14,3%	52,9%
Alta	Fr.	2	7	17	26
	%	1,7%	5,9%	14,3%	21,8%
Total	Fr.	30	54	35	119
	%	25,2%	45,4%	29,4%	100%
Correlación		Autoestima			
		Rho de Spearman		p-valor	
Asertividad		0,666		0,000	
Coeficiente de determinación		0,444 (44,4%)			

Descripción:

En la tabla 3, se observa que del 25,2% de los estudiantes que presentan baja asertividad, el 18,5% de ellos tienen baja autoestima, luego del 52,9% que tienen nivel promedio de asertividad, el 33,6%, muestran nivel promedio de autoestima, y del 21,8% de estudiantes con nivel alto de asertividad, el 14,3% de ellos presentan nivel alto de autoestima. Asimismo, se evidencia una correlación positiva moderada (0,666) entre asertividad y autoestima, donde el p-valor (0,000) es menor que 0,01, se acepta la hipótesis alternativa, indicando que la correlación es altamente significativa; además, el coeficiente de determinación indica que existe un 44,5% de influencia de la asertividad, en el desarrollo de la autoestima de los estudiantes.

Tabla 4

Comunicación y autoestima en los estudiantes de secundaria de una institución Educativa de Yuracoto.

Niveles		Autoestima			Total
		Baja	Promedio	Alta	
Baja	Fr.	21	7	5	33
	%	17,6%	5,9%	4,2%	27,7%
Promedio	Fr.	8	37	19	64
	%	6,7%	31,1%	16%	53,8%
Alta	Fr.	1	10	11	22
	%	0,8%	8,4%	9,2%	18,5%
Total	Fr.	30	54	35	119
	%	25,2%	45,4%	29,4%	100%

Correlación	Autoestima	
	Rho de Spearman	p-valor
Comunicación	0,491	0,000
Coefficiente de determinación	0,241 (24,1%)	

Descripción:

En la tabla 4 se observa que del 27,7% de los estudiantes que presentan baja comunicación, el 17,6% de ellos tienen baja autoestima, del 53,8% que tienen nivel promedio de comunicación, 31,1% muestran nivel promedio de autoestima y del 18,5% que presentan nivel alto de comunicación, 9,2% de ellos presentan nivel alto de autoestima. Por otro lado, se observa una correlación positiva débil (0,491) entre comunicación y autoestima, donde el p-valor (0,000) es menor que 0,01, por lo que se acepta la hipótesis alternativa, indicando que la correlación positiva débil es altamente significativa, asimismo el coeficiente de determinación indica que el 24,1% de desarrollo de la autoestima, se debe a la influencia de la comunicación.

Tabla 5

Dimensión autoestima de las HHSS y autoestima en los estudiantes de secundaria de una institución Educativa de Yuracoto.

Niveles		Autoestima			Total
		Bajo	Promedio	Alto	
Baja	Fr.	19	4	7	30
	%	16%	3,4%	5,95	25,2%
Promedio	Fr.	8	30	19	57
	%	6,7%	25,2%	16%	47,9%
Alta	Fr.	3	20	9	32
	%	2,5%	16,8%	7,6%	26,9%
Total	Fr.	30	54	35	119
	%	25,2%	45,4%	29,4%	100%
Correlación		Autoestima			
Dimensión autoestima		Rho de Spearman		p-valor	
		0,221		0,016	
Coeficiente de determinación		0,049 (4,9%)			

Descripción:

En la tabla 5 se muestra que del 25,2% de los estudiantes que presentan nivel bajo en la dimensión autoestima, el 16% de ellos presentan baja autoestima, del 47,9% que tienen nivel promedio, el 25,2% muestran nivel promedio y del 26,9% que presentan nivel alto en la misma dimensión, 16,8% de ellos presentan nivel promedio de autoestima. Por su parte, se observa una correlación positiva débil (0,221) entre la dimensión autoestima de las hhss y autoestima, además el p-valor (0,016) es menor que 0,05, por lo que se acepta la hipótesis alternativa, que indica una correlación positiva débil y significativa; además el coeficiente de determinación indica que el 4,9% de la influencia en el desarrollo de la autoestima se debe a la dimensión autoestima de las hhss.

Tabla 6

Toma de decisiones y autoestima en los estudiantes de secundaria de una institución Educativa de Yuracoto.

Niveles		Autoestima			Total
		Bajo	Promedio	Alto	
Baja	Fr.	20	5	6	31
	%	16,8%	4,2%	5%	26,1%
Promedio	Fr.	9	36	26	71
	%	7,6%	30,3%	21,8%	59,7%
Alta	Fr.	1	13	3	17
	%	0,8%	10,9%	2,5%	14,3%
Total	Fr.	30	54	35	119
	%	25,2%	45,4%	29,4%	100%

Correlación	Autoestima	
	Rho de Spearman	p-valor
Toma de decisiones	0,393	0,000
Coefficiente de determinación	15,4%	

Descripción:

En la tabla 6, se observa que del 26,1% de los estudiantes que presentan nivel bajo en toma de decisiones, el 16,8% de ellos tienen baja autoestima, del 59,7% de estudiantes que tienen nivel promedio en toma de decisiones, el 30,3% de ellos, muestran nivel promedio de autoestima, y del 14,3% que presentan nivel alto en toma de decisiones, el 10,9% presentan nivel promedio de autoestima. También, se evidencia una correlación positiva débil (0,393) entre la toma de decisiones y la autoestima, donde el p-valor (0,000) es menor que 0,01; se acepta la hipótesis alternativa que indica una correlación positiva débil y altamente significativa, además el coeficiente de determinación indica que el 15,4% de la influencia en el desarrollo de la autoestima se debe a la toma de decisiones.

Tabla 7

Nivel de las habilidades sociales general y por dimensiones de los estudiantes de secundaria de una institución Educativa de Yuracoto.

Niveles		Estudiantes	
		N°	%
Habilidades sociales	Bajo	30	25,2
	Promedio	55	46,2
	Alto	34	28,6
Asertividad	Bajo	30	25,2
	Promedio	63	53,0
	Alto	26	21,8
Comunicación	Bajo	33	27,7
	Promedio	64	53,8
	Alto	22	18,5
Autoestima	Bajo	30	25,2
	Promedio	57	47,9
	Alto	32	26,9
Toma de decisiones	Bajo	31	26,1
	Promedio	71	59,6
	Alto	17	14,3

Descripción:

En la tabla 7, el 46,2% de los estudiantes presentan nivel promedio de habilidades sociales, el 28,6% en el nivel alto y el 25,2% nivel bajo. En la dimensión asertividad el 53% están en el nivel promedio, el 25,2% nivel bajo y el 21,8% nivel alto; en comunicación el 53,8% presentan nivel promedio, el 27,7% nivel bajo y el 18,5% nivel alto. En la dimensión autoestima el 47,9% están en el nivel promedio, el 26,9% nivel alto y 25,2% nivel bajo y finalmente en la toma de decisiones el 59,6% de los estudiantes están en nivel promedio, el 26,1% tienen nivel bajo y el 14,3% nivel alto.

Tabla 8

Nivel de autoestima general de los estudiantes de secundaria de una institución Educativa de Yuracoto.

Niveles		Estudiantes	
		N°	%
Autoestima general	Baja	30	25,2
	Promedio	54	45,4
	Alta	35	29,4
Total		119	100

Descripción:

En la tabla 8, se observa que el 45,4% de los estudiantes presentan nivel promedio en la autoestima, el 29,4% están en el nivel alto y el 25,2% presentan nivel bajo.

8. ANALISIS Y DISCUSION

A luz de los resultados obtenidos, en primer término, se evidencia una correlación positiva débil (0,453) entre las habilidades sociales y la autoestima, donde el valor de “p” (0,000) es menor que 0,01; se acepta la hipótesis alterna indicando que la correlación es altamente significativa; pudiendo predecir que las habilidades sociales influyen en el 20.5% en el desarrollo de la autoestima de los estudiantes de la institución educativa; estos datos son similares a los encontrados por Gutiérrez y Expósito (2015) en España; quienes muestran una relación significativa sin diferencias relevantes entre las habilidades sociales e interpersonales y la comunicación asertiva ($p < .05$), concluyendo, que los estudiantes tienen un mejor autoconcepto en relación a su aspecto físico. En este sentido, Dongil y Cano (2014); refieren que las habilidades sociales son las destrezas y competencias interpersonales que permiten a las personas comunicarse y relacionarse con el entorno; de igual manera, Braz et al. (2013); señalan que las habilidades sociales son capacidades que tienen los individuos para organizar sus acciones, sentimientos y pensamientos, logrando de esta manera ser empáticos, tener buenas relaciones interpersonales y resolver eficazmente los problemas del medio ambiente.

Por su parte, la autoestima, al ser también una habilidad social, resalta la estimación que se tiene hacia sí mismo, la capacidad de querernos, respetarnos y sentirnos satisfechos de nosotros mismos, teniendo en cuenta y respetando la opinión de las personas del entorno; también, es ser conscientes que tenemos el derecho a ser felices y disfrutar de la vida, y por ello somos capaces de afrontar con éxito los retos que nos presenta la vida (Fundación Suyana, 2015). Al existir una correlación positiva entre las variables, se puede afirmar, que, a mejores competencias sociales de los estudiantes de la institución educativa, tendrán como consecuencia, mejores niveles de autoestima; teniendo en cuenta que, a pesar de ser una relación débil, sin embargo, no cabe dudas que pueda ser una variable a tener en consideración para mejorar la autoestima de los participantes.

En América del Sur, Montesdeoca y Villamarín (2017) Ecuador – Riobamba; Balarezo (2019) en Quito y León y Betina (2020), en Argentina (Tucumán), encontraron relación

significativa directa entre la autoestima y las habilidades sociales ($p < .01$); en otros casos una relación altamente significativa ($p < .01$) y una de éstas evidenció relación débil entre las variables ($p < .04$), como se puede observar en todo los casos, tanto en Europa y América se reportaron resultados coincidentes, esto quiere decir que dichas variables son interdependientes en su funcionamiento.

En el contexto nacional, Acevedo (2018); Rivera (2018) y Vásquez (2019), en Lima; Armejo (2018) en Cusco y Bravo y De la Torre (2019) en Huancayo, también reportaron relaciones significativas ($p < .05$); algunos de estos evidenciaron una relación altamente significativa ($p < .01$); otro estudio mostró una correlación baja (0.343); solo en un caso, se evidenció una relación negativa baja, pero significativa ($p < .05$) entre las habilidades sociales y autoestima.

Con respecto al asertividad, en el presente estudio, se observa una correlación positiva moderada (0,666) entre esta dimensión y la autoestima, donde el valor p - (0,000) es menor que 0,01, se acepta la hipótesis alternativa, que indica una correlación altamente significativa, donde, además, el coeficiente de determinación indica que la asertividad influye con el 44,5% en el desarrollo de la autoestima de los estudiantes. Como se puede evidenciar, la asertividad, es un componente de las habilidades sociales que se puede desarrollar o entrenar de forma adecuada, y como resultados, se podrá contar con resultados que beneficien a los adolescentes, principalmente al momento de manifestar y respetar los derechos de sí mismo, sin ejercer la manipulación o dejarse manipular. Estas habilidades en las personas, implican respetar sus propios deseos, valores, necesidades, resolver conflictos con respeto mutuo, negociar acuerdos, exponer los pensamientos y sentimientos con autenticidad, así también, expresar adecuadamente las críticas de forma constructiva; cabe resaltar, que una persona asertiva posee una autoestima sana, por lo cual es menos probable que dependa de los demás, pues, una autovaloración adecuada le da seguridad y paz interior (Castanyer, 2019).

En la dimensión comunicación se percibe también una correlación positiva débil (0,491) con la autoestima, donde el p - (0,000) es menor que 0,01, se acepta la hipótesis alternativa e indica que la correlación es altamente significativa, el coeficiente de determinación indica que el 24,1% de la autoestima, se debe a la influencia de la comunicación. Hay que considerar que la comunicación, es una habilidad magnífica y compleja que nos permite pensar, opinar

y expresar nuestras ideas, emociones, sentimientos e intereses mutuamente; por ello, tiene la facilidad de conformar sociedades, proyectos, organizaciones y equipos; esta habilidad, implica una acción y un aprendizaje con capacidades específicas, como la escucha activa, respetuosa, asertiva, honesta y clara; es una competencia de socialización relevante requerida en el ámbito personal, académico, profesional y laboral; por ello, una persona capaz de ejercer una comunicación interpersonal adecuada, mantiene un estilo de vida saludable para sí mismo y para aquellos quienes lo rodean (José, 2016).

En la toma de decisiones y autoestima, se muestra una correlación positiva débil (0,393) el p - (0,000) que es menor a 0,01, se acepta la hipótesis alternativa, que indica una correlación altamente significativa; asimismo, el coeficiente de determinación indica que el 15,4% del desarrollo de la autoestima, se debe a la toma de decisiones. Esta dimensión de las habilidades sociales, está presente en cualquier etapa de la vida de las personas, sirve para lograr metas e incluye un proceso de razonamiento en la que se pone en juego, la información interna, los objetivos, creencias y preferencias; cabe resaltar que al momento de tomar una decisión, entra en juego también, el temor a perder u obtener resultados indeseados o imprevistos, por lo que el individuo debe confiar en su habilidad para tomar decisiones correctas y estar dispuesto a los posibles cambios estratégicos ante dicha elección (Muñetón, Ruiz y Loaiza, 2017). Si bien es cierto, la toma de decisiones es una habilidad social, en sí misma, no es suficiente para determinar un aumento de la autoestima, porque, además existen otros elementos o factores que intervienen en este proceso.

En las habilidades sociales, más del 70% de los estudiantes de la institución educativa de Yuracoto, presentan niveles medios y bajos, evidenciando características regulares y deficientes en la comunicación, en competencias para relacionarse con las personas y para tomar decisiones; por otro lado, en autoestima, el 45,4% y el 25,2% de los estudiantes se ubicaron en niveles medios y bajos, indicando que su valoración personal hacia sí mismos, en sus interacciones sociales y familiares, así como en su desempeño académico y productivo, están en niveles medios o por debajo de lo esperado.

De manera idéntica, Montesdeoca y Villamarín (2017) en Ecuador encontró un 74% de autoestima y 78% en habilidades sociales en niveles medios; estos estudios difieren de los encontrados por Balarezo (2019) en Quito, León y Betina (2020), en Argentina (Tucumán);

Acevedo (2018) en Lima, Armejo (2018), en Cusco y finalmente, Bravo y De la Torre (2019) en Huancayo, quienes reportaron un predominio de los niveles bajos en autoestima y en habilidades sociales; hay que tener presente que los niveles bajos en habilidades sociales y autoestima, son factores de riesgo para muchos adolescentes e incluso niños; estos casos en su mayoría, se dan por la falta de apoyo emocional y psicológico, por problemas familiares, abandono, violencia u otras circunstancias en la cuales hayan sido afectados, tal como lo señala el Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado-Hideyo Noguchi (2020), que refiere que de cada 8 niños o adolescentes, 1 sufre de algún problema de salud mental en un determinado momento de su vida, ocasionándole así una baja autoestima y estados depresivos.

En consideración a todo esto, la UNESCO (2016) menciona que existen casi 117 millones de estudiantes escolares en América Latina y el Caribe, que reciben una adecuada preparación para el mercado laboral, sin embargo, advierten que las habilidades sociales y emocionales son poco percibidos o deficientes al momento de desempeñarse en los puestos laborales. No queda duda, que es importante continuar desarrollando estudios que profundicen este tema de interés en otros grupos y lugares de la región Ancash.

9. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

9.1 Conclusiones

Se observa una correlación positiva débil (0,453) entre las habilidades sociales y la autoestima, donde el p-valor (0,000) es menor que 0,01; por lo tanto, se acepta la hipótesis alternativa indicando que la correlación es altamente significativa; además se puede predecir que las habilidades sociales influyen en el 20,5% en el desarrollo de la autoestima

Se evidencia una correlación positiva moderada (0,666) entre la asertividad y la autoestima, donde el p-valor (0,000) es menor que 0,01, donde se acepta la hipótesis alternativa, indicando que la correlación es altamente significativa; además, el coeficiente de determinación indica la asertividad influye en un 44,5% en el desarrollo de la autoestima de los estudiantes.

Existe una correlación positiva débil (0,491) entre la comunicación y la autoestima, donde el p-valor (0,000) es menor que 0,01, por lo que se acepta la hipótesis alternativa, indicando que la correlación es positiva débil y altamente significativa, asimismo el coeficiente de determinación indica que el 24,1% de desarrollo de la autoestima, se debe a la influencia de la comunicación.

Existe una correlación positiva débil (0,221) entre la dimensión autoestima de las habilidades sociales con la autoestima general, donde el p-valor (0,016) es menor que 0,05, por lo que se acepta la hipótesis alternativa, indicando una correlación positiva débil y significativa; además el coeficiente de determinación indica que el 4,9% de la influencia en el desarrollo de la autoestima se debe a la dimensión autoestima de las habilidades sociales.

Se evidencia una correlación positiva débil (0,393) entre la toma de decisiones y la autoestima, donde el p-valor (0,000) es menor que 0,01; aceptándose la hipótesis

alternativa, indicando una correlación positiva débil y altamente significativa, por otro lado, el coeficiente de determinación indica que el 15,4% de la influencia del desarrollo de la autoestima se debe a la toma de decisiones.

En las habilidades sociales, más del 70% los estudiantes de la institución educativa, presentan niveles medios y bajos, evidenciando características regulares y deficientes en la comunicación, en competencias para relacionarse con las personas y para tomar decisiones

En autoestima, el 45,4% y el 25,2%; se ubican en niveles medios y bajos; indicando que su valoración personal hacia sí mismo, en sus interacciones sociales y familiares, así como en su desempeño académico y productivo están en niveles medios y por debajo de lo esperado.

9.2. Recomendaciones

Se recomienda a las autoridades de la institución educativa, desarrollar programas de habilidades sociales en los estudiantes y padres de familia con la finalidad de fortalecer y desarrollar la autoestima, conociendo que es un elemento de mucho interés para el desarrollo personal y académicos de los estudiantes.

Se sugiere desarrollar talleres vivenciales y otras actividades en las horas de tutoría escolar para que los estudiantes aprendan estrategias de comunicación, autoestima, toma de decisiones y asertividad con la finalidad de mejorar las relaciones interpersonales.

Desarrollar otros estudios de carácter aplicativo que conlleve a la solución de problemas, en este caso desarrollar una secuencia de actividades para mejorar las habilidades sociales y la autoestima en los estudiantes

10. AGRADECIMIENTO

A la universidad San Pedro, quien me formo con docentes capacitados, donde me brindaron su apoyo y la oportunidad de integrar conocimientos y mucha experiencia en los años de estudios profesionales.

A mi asesor, Dr. Yovera Saldarriaga, José, gracias por sus importantes sugerencias y aportes durante el desarrollo y culminación de mi tesis.

Al director de la Institución Educativa Estenio Torres Ramos de la campaña de Yanahuara – Yuracoto por darme la autorización de poder ejecutar mi investigación. Asimismo a los estudiantes que participaron desinteresadamente en el llenado de las encuestas.

11. REFERENCIAS

- Acevedo, L. (2018). *Habilidades sociales y autoestima en escolares de 1° a 4° de secundaria de un colegio nacional de la Molina*. (Tesis de licenciado en Psicología) Universidad Autónoma del Perú.
- American Psychological Association. (2010). *Manual de publicaciones de la American Psychological Association*. (6ª ed.). México: Editorial El Manual Moderno.
- Áncash Noticias. (setiembre de 2019). *Dramático: Dos menores de edad abandonados intentan suicidarse*. [Blog]. Recuperado de <http://www.ancashnoticias.com/2019/09/17/dramatico-dos-menores-de-edad-abandonados-intentan-suicidarse/>
- Armejo, E. (2018). *Habilidades sociales y la autoestima en las estudiantes del 3ro de secundaria de la institución educativa "Uriel García" Cusco*. (Tesis de maestría) Universidad César Vallejo.
- Anicama, J., y Abendano, K. (2018). *Propiedades psicométricas y estandarización del inventario de autoestima de Coopersmith en escolares de secundaria de Lima Sur: San Juan de Miraflores, Villa María del Triunfo y Villa El Salvador*. (Tesis de licenciatura en Psicología) Universidad Autónoma del Perú. Recuperado de <http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/AUTONOMA/556>
- Balarezo, L. (2019). *Autoestima y habilidades sociales en adolescentes estudiantes de bachillerato de la institución educativa*. (Tesis para obtener el título en Psicología, Universidad Tecnológica Indoamérica)
- Branden, N. (1995). *Desarrollo de la autoestima*. Barcelona: Paidós.
- Branden, N. (2008). *Los seis pilares de la autoestima*. México: Paidós.

- Bravo, M. & De la Torre, R. (2019). *Habilidades sociales y autoestima en estudiantes de cuarto grado de secundaria de una institución educativa estatal de Huancayo-2019*. (Tesis de licenciatura) Universidad Peruana Los Andes.
- Braz, A., Cómodo, C., Prette, Z., Prette, A. & Fontaine, A. (2013). Habilidades sociales e intergeneracionalidad en las relaciones familiares. *Apuntes de Psicología*, 31(1), p. 77-84.
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales* (7.ª ed.). España: Siglo XXI de España Editores.
- Campos, R. & Ramírez, K. (2014). *Autoestima y Salud* (1.ª ed.). México: Gobierno de Jalisco y Secretaria de Educación.
- Castanyer, O. (2019). *Aplicaciones de la Asertividad* (5.ª ed.). España: Editorial Desclée de Brouwer.
- Coopersmith, S. (1967) *Estudio sobre la estimación propia. Psicología Contemporánea*. Selections Scientifics American. Madrid: Blume.
- Domínguez, J. (2015). *Manual de metodología de la investigación científica*. (3ª. ed.). Perú: Universidad Católica Los Ángeles Chimbote.
- Dongil y Cano (2014). *Habilidades Sociales*. España: Sociedad Española para el estudio de la Ansiedad y el Estrés.
- Fundación Suyana. (2015). *Autoestima y comunicación en público nivel superior*. Bolivia: Centro de Capacitación Campesina Suyana.
- Gutiérrez, M. & Expósito, J. (agosto de 2015). Autoconcepto, dificultades interpersonales, habilidades sociales y conductas asertivas en adolescentes. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 26(2), p. 42-58.
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6ª ed.). México: Interamericana Editores.

INFOSALUS (31 de mayo de 2018). *El 19% de las adolescentes tiene una autoestima baja, frente al 7% de los chicos*. [Blog]. Recuperado de <https://www.infosalus.com/salud-investigacion/noticia-19-adolescentes-tiene-autoestima-baja-frente-chicos-20180531141701.html>

Institución de Salud Pública Andaluza. (2016). *¿Convivencia o Bullying? Análisis, prevención y afrontamiento del acoso entre iguales*. Consejería de Salud. Recuperado de https://www.juntadeandalucia.es/export/drupaljda/EASP_Convivencia_o_Bullying_Serie_Infancia.pdf

Instituto de la Juventud. (2017). *Jóvenes: bullying y cyberbullying*. España: Revista de Estudios de Juventud.

Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado-Hideyo Noguchi. (21 de agosto de 2020). *Unos de cada ocho niños o adolescentes presentarán algún problema de salud mental*. [Blog]. Recuperado de <http://www.insm.gob.pe/oficinas/comunicaciones/notasdeprensa/2012/011.html>

José, F. (2016). *La comunicación*. *Salus*, 20(3), p. 5-6.

León, G. & Betina, A. (2020). Autoestima y habilidades sociales en niños y niñas del Gran San Miguel de Tucumán, Argentina. *Revista Argentina Salud Pública*, 11(42), p. 22-31.

Ministerio de Salud y el Instituto de Salud Mental Honorio Delgado-Hideyo Noguchi (2005). *Manual de habilidades sociales en adolescentes*. Perú: MINSA. Recuperado de http://bvs.minsa.gob.pe/local/PROMOCION/170_adolesc.pdf

Miranda, M. & Villasís, M. (18 de febrero de 2019). *El protocolo de investigación VIII. La ética de la investigación en seres humanos*. *Revista Alergia México*, 66(1), p. 115-122.

- Montesdeoca, Y. & Villamarín, J. (2017). *Autoestima y habilidades sociales en los estudiantes de segundo de bachillerato de la unidad educativa “Vicente Anda Aguirre” Riobamba, 2015-2016*. (Tesis de especialidad) Universidad Nacional de Chimborazo
- Muñeton, G., Ruiz, A. & Loaiza, O. (2017). Toma de decisiones. Explicaciones desde la ciencia aplicada del comportamiento. *Revista Espacios*, 38(13), p. 1.
- Organización de los Estados Americanos (2013). *El problema de drogas en las Américas: Estudios*. Recuperado de http://www.cicad.oas.org/drogas/elinforme/informeDrogas2013/drugsPublicHealth_ESP.pdf
- Organización de los Estados Americanos (2019). *Informe sobre el consumo de drogas en las Américas 2019*. Washington: Observatorio Interamericano sobre Drogas (OID).
- Organización Mundial de la Salud (2020). *Desarrollo en la adolescencia*. [Blog]. Recuperado de https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/#:~:text=La%20OMS%20define%20la%20adolescencia,10%20y%20los%2019%20a%C3%B1os.
- Organización Mundial de la Salud (30 de enero de 2020). *Depresión*. [Blog]. Recuperado de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/depression>
- Paz, E. (diciembre de 2018). La ética en la investigación educativa. *Revista Ciencias Pedagógicas e Innovación*, 6(1), p. 45-51.
- Pérez, H. (julio de 2019). Autoestima, teorías y su relación con el éxito personal. *Alternativas Psicología*, 41, p. 22-32.
- Radio Programas del Perú. (06 de noviembre de 2015). *Las emociones valen tanto como los conocimientos*. [Blog]. Recuperado de <https://rpp.pe/lima/actualidad/las-emociones-valen-tanto-como-los-conocimientos-noticia-911407?ref=rpp>

- Rivera, M. (2018). *Autoestima y habilidades sociales en adolescentes de familias monoparentales de cuatro centros educativos adventistas de la ciudad de Puno, Perú 2017*. (Tesis de magister en Ciencias de la Familia con mención en Terapia Familiar) Universidad Peruana Unión.
- Roa, A. (diciembre de 2013). La educación emocional, el auto concepto, la autoestima y su importancia en la infancia. *EDETANIA*, 44, p. 241-257.
- Sánchez, H., Reyes, C. & Mejía, K. (2018). *Manual de términos de investigación científica, tecnológica y humanística*. (1ª ed.). Lima: Universidad Ricardo Palma.
- Silva, I. & Mejía, O. (enero de 2015). Autoestima, adolescencia y pedagogía. *Revista Electrónica Educare*, 19(1), p. 241-256.
- Supo, J. (2014). *Metodología de la investigación para las ciencias de la salud. Seminarios de Investigación Científica*. SIPRO.
- Tortosa, A. (octubre de 2018). El aprendizaje de habilidades sociales en el aula. *Revista Internacional de Apoyo a la Inclusión, Logopedia, Sociedad y Multiculturalidad*, 4(4), p. 158-165.
- UNESCO (2016). *Habilidades para el progreso social. El poder de las habilidades sociales y emocionales*. Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/143615149.pdf>
- Vásquez, Z. (2019). *Autoestima y habilidades sociales en estudiantes del 1° al 4° de secundaria de un colegio privado en San Juan de Lurigancho*. (Tesis de Licenciatura) Universidad San Martín de Porres

12. ANEXOS

Anexo 1

INVENTARIO DE AUTOESTIMA DE COOPERSMITH FORMA ESCOLAR

(Adaptado por Avendaño e Hiydeo, 2018)

Edad: Sexo: Grado de estudios:

Institución Educativa:Lugar:.....

INSTRUCCIONES

A continuación, se presentan algunas preguntas acerca de la manera como te comportas o te sientes. A la derecha de las preguntas hay dos (2) columnas, una de SI y la NO. Marca con una X en el espacio según como actúas o te sientes

Enunciados	SI	NO
1. Las cosas generales no me preocupan.		
2. Me resulta muy difícil hablar frente a la clase.		
3. Hay muchas cosas sobre mí mismo (a) que cambiaría si pudiera.		
4. Puedo tomar decisiones sin muchas dificultades.		
5. Soy una persona divertida.		
6. En casa me fastidio fácilmente.		
7. Me toma bastante tiempo acostumbrarme a algo nuevo.		
8. Soy popular entre los chicos (as) de mi edad.		
9. Mis padres generalmente toman en cuenta mis sentimientos.		
10. Me rindo fácilmente.		
11. Mis padres esperan demasiado de mí.		
12. Es bastante difícil ser yo mismo (a).		
13. Mi vida es complicada.		
14. Los (as) chicos (as) generalmente aceptan mis ideas.		
15. Tengo una pobre opinión acerca de mí mismo (a).		
16. Muchas veces me gustaría irme de casa.		
17. Generalmente me siento aburrido (a) en la escuela.		
18. Físicamente no soy tan simpático (a) como la mayoría de personas.		
19. Si tengo algo que decir, generalmente lo digo.		
20. Mis padres me comprenden.		
21. La mayoría de personas caen mejor de lo que yo caigo.		
22. Generalmente siento que mis padres me estuvieran presionando.		
23. Generalmente me siento desmoralizado (a) en la escuela.		
24. Generalmente desearía ser otra persona.		
25. No se puede confiar en mí.		
26. Nunca me preocupo de nada.		

27.	Estoy seguro (a) de mí mismo (a).		
28.	Caigo bien fácilmente.		
29.	Mis padres y yo, nos divertimos mucho		
30.	Paso bastante tiempo soñando despierto (a).		
31.	Desearía tener menos edad.		
32.	Siempre hago lo correcto.		
33.	Estoy orgulloso (a) de mi rendimiento en la escuela.		
34.	Alguien siempre debe decirme lo que debo hacer.		
35.	Generalmente me arrepiento de las cosas que hago.		
36.	Nunca estoy contento (a).		
37.	Estoy haciendo lo mejor que puedo.		
38.	Generalmente puedo cuidarme solo (a).		
39.	Soy bastante feliz.		
40.	Preferiría jugar con niños (as) más pequeños (as) que yo.		
41.	Me gustan todas las personas que conozco.		
42.	Me gusta cuando me llaman a la pizarra.		
43.	Me comprendo a mí mismo (a).		
44.	Nadie me presta mucha atención en casa.		
45.	Nunca me llaman la atención.		
46.	No me está yendo tan bien en la escuela como quisiera.		
47.	Puedo tomar una decisión y mantenerla.		
48.	Realmente no me gusta ser un (a) adolescente.		
49.	No me gusta estar con otras personas.		
50.	Nunca soy tímido (a).		
51.	Generalmente me avergüenzo de mí mismo (a).		
52.	Los (as) chicos (as) generalmente se la agarran conmigo.		
53.	Siempre digo la verdad.		
54.	Mis profesores me hacen sentir que no soy lo suficientemente capaz.		
55.	No me importa lo que me pase.		
56.	Soy un fracaso.		
57.	Me fastidio fácilmente cuando me regañan.		
58.	Siempre sé lo que debo decir a las personas.		

ASEGURATE DE HABER RESPONDIDO TODAS LAS PREGUNTAS

MUCHAS GRACIAS

Anexo 2

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES (MINSa – PERU)

Edad: _____ Sexo: _____ Grado de estudios: _____

Fecha: _____ Institución: _____

INSTRUCCIONES: A continuación encontrarás una lista de habilidades que las personas usan en su vida diaria, señala tu respuesta, marcando con una “X” en cada casillero que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios.

1	2	3	4	5
Nunca	Rara Vez	A veces	A menudo	Siempre

Habilidades	1	2	3	4	5
1. Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas.					
2. Si un amigo (a) habla mal de mi persona le insulto.					
3. Si necesito ayuda la pido de buena manera.					
4. Si un amigo(a) se saca una buena nota en el examen no le felicito.					
5. Agradezco cuando alguien me ayuda.					
6. Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años.					
7. Si un amigo(a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.					
8. Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.					
9. Le digo a mi amigo(a) cuando hace algo que no me agrada.					
10. Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado					
11. Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola					
12. No hago caso cuando mis amigos (as) me presionan para consumir alcohol.					
13. Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.					
14. Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.					
15. Miro a los ojos cuando alguien me habla.					
16. No pregunto a las personas si me he dejado comprender.					
17. Me dejo entender con facilidad cuando hablo.					
18. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.					

19.	Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.					
20.	Si estoy "nervioso(a)" trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.					
21.	Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.					
22.	Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.					
23.	No me siento contento con mi aspecto físico.					
24.	Me gusta verme arreglado(a).					
25.	Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a)					
26.	Me da vergüenza felicitar a un amigo(a) cuando realiza algo bueno.					
27.	Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.					
28.	Puedo hablar sobre mis temores.					
29.	Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera.					
30.	Comparto mi alegría con mis amigos(as).					
31.	Me esfuerzo para ser mejor estudiante.					
32.	Puedo guardar los secretos de mis amigos (as).					
33.	Rechazo hacer las tareas de la casa.					
34.	Pienso en varias soluciones frente a un problema.					
35.	Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema.					
36.	Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.					
37.	Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.					
38.	Hago planes para mis vacaciones.					
39.	Realizo cosas positivas que me ayudaran en mi futuro.					
40.	Me cuesta decir no por miedo a ser criticado.					
41.	Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados (as).					
42.	Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.					

**ASEGURATE DE HABER RESPONDIDO TODAS LAS PREGUNTAS
MUCHAS GRACIAS**

ANEXO 3

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Bienvenido (a):

Estimado padre de familia, es grato dirigirme a usted, mi nombre es Carmen Rosa Granados Hinostriza, me encuentro realizando una investigación para obtener el grado de Maestría en Educación con mención en Docencia Universitaria y Gestión Educativa en la Universidad San Pedro; con el fin de contribuir la información especializada que pueda aportar al conocimiento científico en el campo educativo.

Por ello, la participación de su menor hijo (a) es importante, para lo cual solicito su consentimiento para que el(la) estudiante responda con sinceridad a todas las preguntas de ambos cuestionarios.

Nota: En relación a todo lo expuesto, como investigadora le comunico que la participación del menor es totalmente ANÓNIMA y VOLUNTARIA, no hay respuestas correctas o incorrectas, todas las respuestas son válidas; asimismo, los resultados serán estrictamente CONFIDENCIALES y únicamente con fines investigativos.

Finalmente, en caso de alguna duda con respecto a la investigación puede comunicarse a mi persona al carjor200@hotmail.com

Sr.(a) padre de familia acepta usted voluntariamente que su menor hijo(a) participe de la investigación:

Marque:

SI ACEPTO

Joven estudiante, acepta usted participar voluntariamente de la investigación:

Marque:

SI ACEPTO

ANEXO 4

Matriz de Consistencia

Título: habilidades sociales y su influencia en la autoestima de los estudiantes de la institución educativa de Yuracoto, 2020

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
<p>¿Qué influencia tiene las habilidades sociales en la autoestima de los estudiantes de secundaria de una institución Educativa de Yuracoto,2020?</p>	<p>Respecto al objetivo general, se plantea determinar la relación entre la autoestima y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución Educativa de Yuracoto,2020.</p> <p>Y, como objetivos específicos los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Determinar la relación entre la autoestima en el área de sí mismo y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución Educativa de Yuracoto,2020. - Determinar la relación entre la autoestima en el área social y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución Educativa de Yuracoto,2020. - Determinar la relación entre la autoestima en el área hogar y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución Educativa de Yuracoto,2020. - Determinar la relación entre la autoestima en el área académica y las habilidades 	<p>Así también, se plantea la siguiente hipótesis: Existe relación entre la autoestima y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución Educativa de Yuracoto,2020.</p>	<p>Habilidades Sociales</p> <hr/> <p>Autoestima</p>	<p>ENFOQUE Cuantitativo</p> <p>TIPO Básica</p> <p>DISEÑO No experimental</p> <p>Transversal</p> <p>NIVEL Correlacional</p> <p>POBLACIÓN: 119 Estudiantes de secundaria</p> <p>MUESTRA: estudiantes de secundaria.</p>

sociales en estudiantes de secundaria de una
institución Educativa de Yuracoto,2020.

INSTRUMENTO:
El Inventario de Autoestima de
Coopersmith Forma Escolar y
el Manual de Habilidades
Sociales en Adolescentes
Escolares.
