

UNIVERSIDAD SAN PEDRO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA DE ESTUDIOS DE OBSTETRICIA



**Atención prenatal y satisfacción de las gestantes atendidas en el
Establecimiento de Salud I-2 Parachique, 2022**

Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Obstetricia

Autora:

Carla Felicita Paiva Chunga

Asesora:

Mg. Noelia Duque Valencia Romero

ORCID: [0000-0001-5949-2853](https://orcid.org/0000-0001-5949-2853)

Piura - Perú

2023

ÍNDICE

| | |
|--|-----|
| ÍNDICE..... | ii |
| ÍNDICE DE TABLAS | iii |
| TÍTULO | v |
| RESUMEN | vi |
| ABSTRACT..... | vii |
| INTRODUCCIÓN | 1 |
| 1. Antecedentes y fundamentación científica | 1 |
| 2. Justificación del Proyecto..... | 9 |
| 3. Problema. | 9 |
| 4. Conceptualización y Operacionalización de las variables. | 10 |
| 5. Hipótesis. | 11 |
| 6. Objetivos..... | 11 |
| METODOLOGÍA | 12 |
| 1. Tipo y Diseño de Investigación. | 12 |
| 2. Población y Muestra..... | 13 |
| 3. Técnicas e instrumentos de Investigación..... | 14 |
| 4. Procesamiento y análisis de la Información..... | 16 |
| RESULTADOS..... | 18 |
| ANÁLISIS Y DISCUSIÓN | 25 |
| CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES | 28 |
| CONCLUSIONES | 28 |
| RECOMENDACIONES | 29 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 32 |
| DERECHO DE AUTORÍA Y DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD..... | 61 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|---|----|
| Tabla 1. Gestantes por nivel de atención prenatal, Establecimiento de Salud I-2 Parachique, 2022..... | 18 |
| Tabla 2. Gestantes por dimensiones de atención prenatal según nivel de atención, Establecimiento de Salud I-2 Parachique, 2022 | 19 |
| Tabla 3. Gestantes por nivel de satisfacción, Establecimiento de Salud I-2 Parachique, 2022. | 20 |
| Tabla 4. Gestantes por dimensiones de Satisfacción según nivel, Establecimiento de Salud I-2 Parachique, 2022..... | 21 |
| Tabla 5. Correlación entre la variable Atención prenatal y sus dimensiones con la variable Satisfacción de las gestantes. Establecimiento de Salud I-2 Parachique, 2022. | 23 |

PALABRAS CLAVES

Atención prenatal, satisfacción, gestantes

KEYWORD

Prenatal care, satisfaction, pregnant

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Línea de Investigación: Salud sexual y reproductiva de la mujer, familia y comunidad

Área Ciencias médicas y de salud

Subárea Ciencias de la salud

Disciplina Salud pública

TÍTULO

**Atención prenatal y satisfacción de las gestantes atendidas en el
Establecimiento de Salud I-2 Parachique, 2022**

RESUMEN

La investigación tuvo por objetivo, determinar la relación entre la atención prenatal y la satisfacción de las gestantes atendidas en el Establecimiento de Salud I-2 Parachique, 2022. Fue de nivel básica de enfoque cuantitativo, el diseño fue no experimental transversal, descriptivo y correlacional. La población estuvo conformada por 280 pacientes gestantes que acudieron al E.S. I-2 Parachique, entre los meses de abril - julio del 2022. La muestra fue de 78 gestantes. La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento el cuestionario. Los resultados y conclusiones fueron que se encontró una relación positiva alta entre la atención prenatal y la satisfacción de las gestantes atendidas (Rho de Spearman = 0.736 y $p=0.000 < 0.05$). Igualmente, existió una la relación positiva moderada entre la anamnesis y la satisfacción de las gestantes atendidas (Rho de Spearman = 0.660 y $p=0.000 < 0.05$). Existió una relación positiva alta entre el examen clínico y la satisfacción de las gestantes atendidas (Rho de Spearman = 0.710 y un $p=0.000 < 0.05$). Finalmente, hubo una relación posita alta entre la educación materna y la satisfacción de las gestantes atendidas con un valor de Rho de Spearman = 0.752 y nivel de significancia de $p=0.000 < 0.05$.

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the relationship between prenatal care and the satisfaction of pregnant women attended at the Health Establishment I-2 Parachique, 2022. It was of a basic level with a quantitative approach, the design was non-experimental, cross-sectional, descriptive and correlational. The population consisted of 280 pregnant patients who attended the E.S. I-2 Parachique, between the months of April - July 2022. The sample was 78 pregnant women. The technique used was the survey and the instrument the questionnaire. The results and conclusions were that a high positive relationship was found between prenatal care and the satisfaction of the pregnant women attended (Spearman's Rho = 0.736 and $p=0.000 < 0.05$). Likewise, there was a moderate positive relationship between the anamnesis and the satisfaction of the pregnant women attended (Spearman's Rho = 0.660 and $p=0.000 < 0.05$). There was a high positive relationship between the clinical examination and the satisfaction of the pregnant women attended (Spearman's Rho = 0.710 and $p=0.000 < 0.05$). Finally, there was a positive relationship between maternal education and the satisfaction of the pregnant women attended with a value of Spearman's Rho = 0.752 and a significance level of $p=0.000 < 0.05$.

INTRODUCCIÓN

1. Antecedentes y fundamentación científica

En el apartado internacional se cuenta con Moreira et al. (2020) en su artículo con el objetivo de evaluar la satisfacción de gestante y su relación con la atención prenatal, aplicado a una muestra de 107 pacientes de la unidad de Salud en el Medio Oeste Brasileño, los resultados evidenciaron que el nivel de la satisfacción de las embarazadas fue alto en un 81,4%, esto es debido a la buena atención brindada por el centro de salud, como la atención amable del profesional, interés del equipo, comunicación rápida y precisa al momento de realizar los exámenes, por ende los autores concluyeron que existe una relación positiva entre las variables. También se cuenta con Yupa (2018) en su estudio sobre la relación que hay entre la satisfacción de gestantes y la calidad de servicios obstétricos, realizó un estudio correlacional, se aplicó una encuesta a 230 gestantes del centro de Salud Venus – Ecuador, los resultados fueron que el nivel de satisfacción de las gestantes fue alto con un 82.52%, sin embargo, existen aspectos a mejorar, ya que las gestantes acotaron deficiencias en los tiempos prometidos e interés por parte del profesional, los cuales el centro de salud debe mejorar, es por ello que el autor concluyó que gracias a una atención decente la satisfacción de las gestantes es alta.

De igual manera se cuenta con Castillo et al. (2018) en su artículo el cual guarda relación con la satisfacción de gestantes y el servicio brindado del control prenatal, el estudio se aplicó a una muestra de 413 mujeres embarazadas de instituciones privadas brindadoras de servicios de salud de Colombia, los resultados mostraron que, acerca de la estructura, la atención, accesibilidad y proceso de atención las gestantes estuvieron satisfechas, sin embargo mencionan que solo el 20.1% estuvo medianamente satisfecha con respecto a la orientación educativa, siendo este un factor en el que los centros de salud deban mejorar para brindar un control que satisfaga a las gestantes. Así mismo, Cabrera (2018) en su tesis que tuvo el objetivo de determinar la calidad de atención prenatal en gestantes del centro de Salud Pugacho ubicado en

Ecuador, hizo un estudio descriptivo aplicando una encuesta a 83 gestantes, los resultados indicaron que, acerca de la atención del equipo de salud, la amabilidad y cuidado, así como la infraestructura, y la eficacia de realizar las cosas, las gestantes estuvieron muy satisfechas calificándola con nivel muy bueno en un porcentaje mayor al 85%, por lo que la autora concluyó que las gestantes tuvieron nivel alto de satisfacción gracias a la buena atención que brinda el centro de salud.

Asimismo, se tiene a González et al. (2017) en su artículo con el objetivo de analizar la satisfacción observada de las gestantes, el estudio se realizó en el centro de Salud de Lepe ubicado en España, se aplicó un cuestionario tipo Likert a una muestra de 378 embarazos y los resultados fueron que, el 75.5% de gestantes tuvo nivel muy alto de la satisfacción, los autores observaron que el nivel alto era debido a las buenas atenciones brindadas por los profesionales, en el aspecto técnico, además de la buena comunicación y detalles brindado a las gestantes, por lo que concluyeron que el centro de Salud Lepe cuenta con un servicio ya que sus pacientes tienen un nivel alto de satisfacción.

En el apartado nacional se cuenta con Carrasco (2022) en su estudio que tuvo por objetivo de identificar la relación de la atención prenatal y la satisfacción de las gestantes, el estudio fue correlacional y se aplicó a 106 gestantes del Centro Médico Puna, los resultados fueron que el nivel de calidad prenatal fue alto con un 94.3%, regular con un 3.8% y baja en un 1.9%, mientras que el nivel de satisfacción de gestantes fue satisfecha en un 61.3%, regular en 36.8% e insatisfecha con un 1.9%, además se halló una relación positiva con un valor Rho Spearman =0,337 y $p < 0,001$, confirmando la relación que tienen las dos variables, así también Gómez y Amaro (2021) en su tesis con el objetivo de determinar relaciona que existe entre la atención prenatal y gestantes atendidas, el estudio fue correlacional y se aplicó a 115 pacientes del Puesto de Salud primero de mayo, según los resultados el nivel de atención prenatal fue alto en un 29.2%, regular con 41.6% y bueno con un 29.2%, mientras que el nivel de insatisfecho fue de 29.2%, indiferente un 38.2% y satisfecho en un 32,6%, luego mediante correlación de Spearman se halló un Rho de Spearman de $p=0,000$ y un

coeficiente de 0,737; concluyendo en que existió una relación positiva entre la atención prenatal y satisfacción de gestantes.

También contamos con Trujillo (2019) en su investigación sobre la relación de la atención prenatal y la continuidad de gestantes, el estudio fue correlación y fue aplicado a 103 gestantes del centro Salud Materno Wichanza, se observó el nivel de satisfacción de las gestante siendo buena con un 42.7%, regular con un 47.6% y mala con un 9.7%, mientras que el nivel de la continuidad, el 42.7% si continua atendándose y el otro 57.3% no, sin embargo se comprobó que no existe una relación de la satisfacción de atención prenatal con la continuidad de la gestante, debido a un valor de Chi cuadrado con $p=0.278 > 0.05$, ya que pueden influir muchos otros factores en la deserción de la atención; de igual manera se tiene a Paredes (2019) que en su estudio sobre la calidad de atención prenatal, hizo un estudio de tipo descriptivo aplicado a 200 pacientes del Hospital Nuestra Señora del Rosario, los resultados fueron que el nivel de satisfacción de las gestantes fue satisfecho en un 58.8% mientras que el otro 41.2% estuvo insatisfecho, siendo los motivos la falta de empatía, la inseguridad, aspectos técnicos y la fiabilidad de la atención brindada no fue la óptima, por lo cual la pacientes manifestaron su baja satisfacción de atención.

Por otro lado, se tiene a Cano y Charapaqui (2018) en su estudio que tuvo por objetivo determinar el nivel de satisfacción en la atención prenatal, la investigación fue descriptivo y mediante un cuestionario tipo Likert aplicado a 46 pacientes del centro de salud Ascensión, se observó que el nivel de satisfacción fue complacida con un 15.2%, satisfechas con un 67.4% e insatisfacción con un 17.4%, los autores concluyeron que en general el nivel de satisfacción de las gestantes en el centro de salud es satisfactorio debido a la buena atención como amabilidad y tiempo de atención brindadas por los profesionales, la confianza y en la buena consulta prenatal.

En relación a la Fundamentación científica, sobre la variable de atención prenatal, Lugones (2018) menciona que, es aquel grupo de acciones, consultas y cuidados de salud, previos al parto, con el objetivo de que las gestantes tengas un parto seguro y feliz, mediante un metodología y cronología establecidas, asimismo, Fuentes y Elana (2022) sobre la Atención prenatal, comentan que es la atención medica que

una mujer gestante recibe, mientras más rápido reciba una atención prenatal, será mejor ya que ayudara a la futura madre y al bebe, a estar sanos durante todo el proceso de gestación, y que gracias a las visitas de los médicos permiten detectar problemas que deben solucionarse rápidamente. También, el Ministerio de Salud (2014), Conjunto de actividades basadas en la vigilancia y evaluación integral de la gestante y el feto, para lograr el nacimiento de un/a recién nacido/a sano/a, sin deterioro de la salud de ninguno de los dos. Debe realizarse en todos los establecimientos de salud por profesionales calificados médicos y obstetras, con la participación del equipo de salud

Por otro lado, también se cuenta con Aguilera y Soothill (2014) quienes aportan sobre el control prenatal, mencionando sus objetivos, los cuales son identificar a las gestantes la cuales tienen un riesgo mayor, con el fin de intervenir y solucionar los inconvenientes para prevenir riesgos y poder ejecutar un excelente resultado perinatal, lo ideal es que el control prenatal comience antes de las diez semanas de embarazo, siendo de entre 7 a 11 chequeos.

En esta etapa, algunos problemas prenatales que podrían aparecer son la diabetes gestacional, la preeclampsia, y también la Incompatibilidad de Rh, parto prematuro, entre otros.

Sobre la diabetes gestacional el Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades (2020) la define como un tipo más de la diabetes normal, en este caso solo aparece a las embarazadas, esta diabetes suele aparecer durante la mitad del embarazo, sin embargo es controlable mediante la alimentación saludable y también beneficia la realización de ejercicio regular, aunque en algunos casos la gestante podría necesitar uso de la insulina; además la consecuencia de una diabetes gestacional tiende a afectar al bebe ya que debido al aumento del azúcar en el feto, este crecerá demasiado siendo un bebe sobrealimentado, dando paso a la necesidad de una cesárea.

Además acerca de la preeclampsia se tiene a el Centro médico Mayo Clínic (2018) quienes la definen como aquella dificultad que surge en el embarazo, dada por una presión arterial alta, además de presentar en otro sistema de órganos signos de daño, como pueden ser los riñones o el hígado, esta complicación se presenta después

de haber cumplido 20 semana de embarazo, por otro lado las consecuencia de no tratar a tiempo a la preeclampsia pueden ser graves, hasta mortales, tanto como para la gestante como para el bebe, los síntomas de la preeclampsia son tener muchas nauseas o vómitos, proteinuria, dolor de cabeza intenso, visión borrosa, dolor en la parte superior del abdomen, menos elaboración de orina y la falta de aire.

Otro de los problemas que se presentan en el embarazo es el parto prematuro y Moldenhauer (2021) la denomina como aquel parto que sucede antes de 37 semanas de estar gestando, aquellos bebes que hayan tenido un nacimiento de forma prematura tienden a sufrir problemas a futuro de salud, además las situaciones que permiten identificar un posible parto prematuro es por partos prematuros anteriores, tener infecciones genital y de riñones, presentar insuficiencia cervical o tener anomalías en la placenta, feto o el útero.

De igual manera la incompatibilidad de Rh es otro factor, por ello Fuentes (2018) comenta que esta es una de las primeras pruebas que debe hacerse una gestante, ya que mediante esta prueba se sabe el grupo sanguíneo de la madre, así como su factor Rh, siendo el Rh una proteína ubicada en los glóbulos rojos, sin embargo no todas las personas tienen esta proteína, aquellas que la llevan son Rh positivas mientras que las que no la llevan son Rh negativas, la consecuencias en el primer embarazo de una madre no es un problema como tal, porque al momento del parto, la sangre del bebe se puede mezclar con la del madre, si esto sucede la madre fabricaría anticuerpos ante esa "célula extraña", pero en el caso de que la mujer vuelva a tener un embarazo, si existiría un problema ya que al ya tener estos anticuerpos, atacarían al feto, entrando por el torrente sanguíneo para atacar las células del bebe, causando un la hinchazón y explosión de los glóbulos rojos del feto

Así también sobre la diabetes gestacional Metzger (2018) establece que esta enfermedad perjudica a la madre y a bebe, el tema es que no presenta síntomas, y si lo hace, suelen ser leves, como el de tener mucha sed y ganas de orinar, por lo que para controlarla es recomendable realizar ejercicio acompañada de una dieta saludable, y como prevención es óptimo perder peso antes del embarazo en caso de que presenten sobrepeso, por otro lado si la gestante padeció de diabetes gestacional, lo más probable

es que tienda a presentar diabetes tipo 2, y en el caso del niño presente obesidad o también desarrollar diabetes tipo 2.

Acercas de la satisfacción del cliente se cuenta con Peiró (2018) quien manifiesta que es aquella medición de satisfacción que tienen los clientes acerca de un producto o servicio adquirido, siendo esa satisfacción vital para una empresa, ya que ahí reside la permanencia del usuario al seguir adquiriendo nuestros productos o servicios, de igual manera un cliente al percibir una alta calidad de servicio, este lo recomendará a otros usuarios, ampliando la clientela de la empresa. De igual manera sobre la satisfacción de las gestantes Rosendo (2016) a nivel general la satisfacción del cliente está definida por lo bien que una determinada empresa brinda un servicio o un buen, tratando que sea lo más atento, amable, rápido, y eficaz para la buena experiencia y futura fidelización del usuario.

Como expresan Mayorga et al. (2019) la satisfacción de las gestantes es aquel nivel de experiencia que tiene una mujer embarazada al momento de ser atendida, es la medición de calidad que realizan a la atención a una determinada clínica, de acuerdo a calidad de atención, los cuales interfieren los profesionales, la infraestructura y eficiencia.

Por otro lado según sobre la anamnesis, la Universidad Internacional de la Rioja (UNIR) (2021) establece que es la manera en la que se recopila información del paciente en la primera cita, los cuales permite identificar dolencias, historiales, etc., siendo el paciente el que debe brindar una información verídica y fiable para la correcta realización de la anamnesis, los datos que recaba la anamnesis son: Datos de identificación, la historia clínica de una determinada enfermedad, historia clínica general, historia psicosocial, antecedentes personales y familiares, también se tiene a Pérez y Gardey (2021) quienes mencionan que la anamnesis es la recogida de datos los cuales se registraron en el pasado y se traen al presente, en el área de la medicina son los datos brindados al médico para obtener un historial clínico, estos datos son personales los cuales son nombres, edad, estado civil, domicilio, número telefónico, ocupación etc., también están los antecedentes familiares y personales, los cuales

detallan enfermedades posibles que se haya heredado de los padres, o alergia a ciertos medicamentos.

De igual manera la agencia medica Efesalud (2019) establece que la anamnesis es la plática que existe entre el paciente y el médico, siendo el objetivo el recoger ciertos datos bibliográficos, los cuales sirvan para poder plantear un diagnóstico, siendo el tema de conversación acerca de historias clínicas, hábitos y antecedentes.

También sobre el examen clínico, según el centro de salud CCM (2013) define al examen clínico como aquel examen médico normal que se realiza una persona, donde se habla acerca de la persona enferma y no es necesario acudir a análisis de laboratorio, las palpaciones, escuchar ritmo cardiaco, también se les considera como un examen clínico, a veces estos suelen ser suficientes al momento de brindar un diagnóstico, por lo general el medico realiza otras exploraciones para que pueda concretar el diagnóstico.

Así también se tiene a Salazar (2018) definen al examen clínico como el grupo de métodos los cuales sirven y permiten recoger datos, usando 3 formas los cuales son: la historia clínica, examen físico y los diagnósticos auxiliares o llamados métodos complementarios, siendo la historia clínica aquella recolección de datos mediante un interrogatorio usando cuestionarios estructurados, para el examen físico se evalúa la capacidad funcional física del paciente, y para los diagnósticos auxiliares pueden realizarse mediante exámenes de laboratorio.

Para la educación maternal el Departamento de Salud de Cataluña (2014) dice que son aquellas actividades las cuales van encaminadas para las mujeres embarazadas y sus parejas, estas tienen la finalidad de asesorar e informar acerca del embarazo, además de brindar hábitos saludables, en general son datos brindados para preparar para la maternidad y paternidad.

Asimismo, Calpe (2015) aporta sobre la educación maternal expresando que es una educación focalizada a la maternidad, garantizando entendimiento de todo lo que se vive, como cambios emocionales y fisiológicos que sufre el cuerpo, en otras palabras es un conjunto de habilidades y conocimientos los cuales comprenden

diferentes objetivos, algunos ejemplos son el obtener conocimiento acerca del desarrollo fetal, conocimientos de una correcta alimentación durante el embarazo, saber de cambios corporales, identificar señales de alarma, elaborar plan de parto, ganar habilidades para poder cuidar al bebe, etc. Para el aspecto humano Solís (2017) dice que las empresas del mundo han mejorado su nivel de atención, debido a la competitividad, sin embargo, la atención por parte del aspecto humano es primordial, ya que genera una atención buena al cliente al momento de darle un producto o un servicio.

Para Guzmán (2021) comenta que el ser humano debe conocer los aspectos técnicos de lo que está brindando, como por ejemplo el dominio del tema de lo que se está ofreciendo, es la proyección de una persona experta frente al cliente para brindarle seguridad y confianza, así también se debe conocer al cliente y dedicarle tiempo a satisfacerlo, para que se lleve una buena experiencia; y, para Angrisano (2021) sobre el aspecto del entorno menciona que es el ambiente de la empresa, en caso de hospitales el medio ambiente hospitalario debe ser un entorno que debe estar muy organizado para evitar problemas laborales, además debe presentarse de manera limpia, para evitar cualquier tipo de enfermedades contagiosas que pueden estar expuestas , por lo que deben existir medidas de seguridad para prevenir estas infecciones hospitalarias, además estas deben contar con todos los recursos para poder atender a los clientes de optima manera.

Además se cuenta con un manual de usuario de una historia clínica de primer nivel brindado por el Ministerio de Salud (MINSA) (2019) acerca de la atención prenatal, comenzando por el ingreso al módulo Wawared donde se gestionara los datos de las pacientes, un personal de salud de un hospital deberá registrar o buscar la información en la base de datos, en caso de registro se procederá a ingresar toda la información y antecedentes personales y familiares, también se registrara el cronograma de citas que a la que deberá asistir la gestante.

Mediante las citas programadas se irán sacando las pruebas necesarias, para saber si el desarrollo del embarazo va por buen camino, además de poder prever cualquier dificultad gracias a los análisis realizados, esto permite tener un buen control de la

gestación para brindar un parto sano y saludable tanto como para la madre como para él bebe.

Justificación del Proyecto.

La atención prenatal es muy importante en las gestantes porque permite realizar un control adecuado en el proceso de embarazo el mismo que repercutirá en la satisfacción de las mismas, al considerarla manera en que fue atendida, en este sentido tiene las siguientes justificaciones:

Justificación práctica, porque permitió identificar situaciones dentro de la atención prenatal, estableciendo información sobre exámenes clínicos, la educación materna, encontrando aspectos humanos y técnicos que permitan determinar una atención adecuada con respecto a la satisfacción de las gestantes.

Se justifica de manera social, porque fue de beneficio para las madres gestantes, al brindar información sobre la forma de atención prenatal y como ésta se relaciona con la satisfacción de las mismas, de manera de las gestantes atendidas puedan identificar una buena atención considerando un proceso de embarazo controlado por personal de salud especializado.

Justificación científica, permitirá a través de los resultados encontrados, brindar la posibilidad de servir como antecedentes y para que otros investigadores puedan realizar nuevos estudios, considerando otras variables o dimensiones relacionadas a la atención prenatal y determinar qué aspectos se relacionan con la satisfacción por parte de las gestantes.

Asimismo, es importante determinar la satisfacción de las gestantes en relación a la atención prenatal debido a que permitirá a los profesionales mejorar la atención en todos los ámbitos de la gestación.

2. Problema.

¿Cuál es la relación entre la atención prenatal y la satisfacción de las gestantes atendidas en el Establecimiento de Salud I-2 Parachique, 2022?

3. Conceptualización y Operacionalización de las variables.

| VARIABLE | DIMENSIONES | INDICADORES | ESCALA DE MEDICIÓN |
|---|-------------------|--|---|
| ATENCIÓN PRENATAL Conjunto de actividades basadas en la vigilancia y evaluación integral de la gestante y el feto, para lograr el nacimiento de un/a recién nacido/a sano/a, sin deterioro de la salud de ninguno de los dos. Debe realizarse en todos los establecimientos de salud por profesionales calificados médicos y obstetras, con la participación del equipo de salud (MINSU, 2014). | Anamnesis | -Averiguar molestias -consulta -Historia clínica | Al ser evaluados mediante escala Likert, el tipo de escala es Ordinal |
| | Examen Clínico | -Procedimientos -Peso -Presión arterial -Maniobras -Evaluación de latidos -Inmunizaciones | |
| | Educación Materna | -Instrucciones - Consejerías -Materiales educativos -Información | |
| SATISFACCIÓN DE LAS GESTANTES Satisfacción de las usuarias cuando los servicios cubren o exceden sus expectativas. Si las expectativas de la usuaria son bajas o si la usuaria tiene acceso limitado al servicio | Aspecto Humano | -Amabilidad -Efectividad -Interés -Cuidados -Seguimiento | Al ser evaluados mediante escala Likert, el tipo de escala es Ordinal |
| | Aspecto Técnico | -Tiempo de atención -Confianza -Chequeo general -Explicación | |

| | | | |
|--|-----------------|---|--|
| puede ser, que este satisfecha con recibir servicios relativamente deficientes (Tovar, 2014) | Aspecto Entorno | -Equipos disponibles -Señalización -Limpieza -Privacidad -Comodidades | |
|--|-----------------|---|--|

4. Hipótesis.

H1: Existe relación significativa entre la atención prenatal y la satisfacción de las gestantes atendidas en el Establecimiento de Salud I-2 Parachique, 2022.

Ho: No Existe relación significativa entre la atención prenatal y la satisfacción de las gestantes atendidas en el Establecimiento de Salud I-2 Parachique, 2022.

5. Objetivos.

Objetivo General

Determinar la relación entre la atención prenatal y la satisfacción de las gestantes atendidas en el Establecimiento de Salud I-2 Parachique, 2022.

Objetivos específicos

- Identificar el nivel de atención prenatal y el nivel de la satisfacción de las gestantes atendidas en el Establecimiento de Salud I-2 Parachique, 2022.
- Determinar la relación entre la anamnesis y la satisfacción de las gestantes atendidas en el Establecimiento de Salud I-2 Parachique, 2022.
- Determinar la relación entre el examen clínico y la satisfacción de las gestantes atendidas en el Establecimiento de Salud I-2 Parachique, 2022.
- Determinar la relación entre la educación materna y la satisfacción de las gestantes atendidas en el Establecimiento de Salud I-2 Parachique, 2022.

METODOLOGÍA

1. Tipo y Diseño de Investigación.

Tipo de investigación

La investigación fue de nivel básica de enfoque cuantitativo porque estuvo dirigida al desarrollo de un conocimiento más completo, comprendiendo los fenómenos que puedan ocurrir, hechos, situaciones o de las relaciones que entre los entes pueden contener. (CONCYTEC, 2017). Asimismo, según el número de ocasiones en que se midió la variable de estudio, fue transversal, porque los instrumentos se aplicaron en un solo momento y las variables se midieron una sola vez.

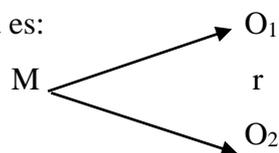
Diseño

El diseño de la investigación fue no experimental transversal, descriptivo y correlacional.

Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) es no experimental porque no existe manipulación de variables, observando fenómenos en el contexto natural. Es transversal o transeccional, este estudio porque los datos y recolectarán en un solo momento, describiendo variables para analizarlas (Hernández et al., 2014) Es Descriptivo, son estudios que permiten establecer características del objeto de estudio, pudiendo ser estos una población, espacio o tiempo (Arispe et al., 2020).

Asimismo, es Correlacional porque establece la relación entre las variables de estudio, para luego analizar y establecer el nivel de asociación (Hernández et al., 2014).

Su esquema es:



Donde:

M: Muestra

O₁: Atención prenatal

O₂: Satisfacción de las gestantes

r: Relación entre las variables

2. Población y Muestra.

Población

La población estuvo conformada por 280 pacientes gestantes que acudieron al E.S. I-2 Parachique, entre los meses de abril - julio del 2022.

Muestra:

La muestra es un subconjunto extraído de la población, para conocer fue necesario la aplicación de la siguiente fórmula:

$$n = \frac{z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{E^2 \cdot (N - 1) + z^2 \cdot p \cdot q}$$

Donde:

N = 280

z= 1.96

p= 0.5

q= 0.5

E= 0.10

$$n = \frac{(1.96)^2 \cdot (0.5) \cdot (0.5) \cdot (280)}{(0.10)^2 \cdot (280 - 1) + (1.96)^2 \cdot (0.5) \cdot (0.5)}$$

n= 78 pacientes

En base a los resultados obtenidos, se infirió que la muestra debe estar compuesta por 78 gestantes atendidas en el Establecimiento de Salud

Criterios de Inclusión

- Gestantes que aceptaron participar en la investigación.
- Gestante que acudieron a su atención prenatal.
- Pacientes gestantes atendidas en el E.S. I-2 Parachique, 2022.

Criterios de Exclusión:

- Gestante que no acudieron a su atención prenatal.
- Gestantes que no fueron atendidas en el E.S. I-2 Parachique, 2022.
- Pacientes gestantes que no deseen participar en el E.S. I-2 Parachique.

Muestreo

Es el procedimiento que se realizó para escoger la muestra. En esta investigación se utilizó el muestreo probabilístico aleatorio simple, es decir que todos los elementos (280 gestantes) han podido ser escogido para ser parte de la muestra (78 gestantes) y asimismo cumpliendo los criterios de inclusión.

3. Técnicas e instrumentos de Investigación.

Técnica:

La técnica utilizada fue la encuesta, que según Baena (2017), manifiesta que permite obtener información a través de ítems organizados en relación al objeto de estudio, los cuales se aplican a personas que constituyen la unidad de análisis del estudio investigado.

Instrumentos:

Se utilizó un cuestionario por cada variable; por ser un instrumento que permite obtener información a través de una serie de preguntas e indicadores con el objetivo de obtener información de los encuestados (Ñaupas et al., 2014).

Confiabilidad y validez

Confiabilidad

Se calculó en base al coeficiente Alfa de Cronbach y debe mostrar que se encuentra dentro del rango (mayor que cero y menor que uno) para confirmar la confiabilidad del instrumento.

Estadísticas de fiabilidad – Variable: Atención prenatal

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,814 | 16 |

Nota: Software SPSS Versión 25

Se demostró que la confiabilidad es aceptable con un 0.814, siendo orientado a una tendencia con enfoque de alta confiabilidad.

Estadísticas de fiabilidad – Variable: Satisfacción gestante

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,942 | 16 |

Nota: Software SPSS Versión 25

Se demostró que la confiabilidad es aceptable con un 0.942, siendo orientado a una tendencia con enfoque de alta confiabilidad.

Validez

Juicio de Expertos

| Expertos | Opinión |
|------------------------------------|-----------------|
| Lic. Sussanne Moran Avila | Aplicable – 90% |
| Lic. Ciomara Melissa Cobeñas Falla | Aplicable – 91% |
| Lic. Leyla Adriana Broncano Coloma | Aplicable – 95% |

Nota: Elaboración propia

Procedimiento

El primer paso, fue solicitar la autorización a la dirección del E.S. I-2 Parachique, con la finalidad de encuestar a las gestantes previo consentimiento.

Antes de aplicar el instrumento, se realizó la validez del contenido del instrumento, a través del juicio de experto para posteriormente realizar la confiabilidad de los instrumentos mediante los estadísticos Coeficiente de Alfa.

Una vez obtenido tal autorización y el instrumento validado se procedió a coordinar una fecha para acudir a realizar la recolección de datos.

Luego de finalizar esa tarea, se procedió a desarrollar el registro de cada uno de los datos brindados por las gestantes para su posterior tratamiento en el SPSS v. 25.

4. Procesamiento y análisis de la Información.

Para el procesamiento de la información se hizo uso de herramientas de software tales como Microsoft Excel y SPSS V25, así como técnicas estadísticas que permitieron obtener frecuencias y valoraciones, que mediante el análisis de resultados se utilizó la estadística descriptiva el cual permitió representar e interpretar los resultados en tablas y figuras.

Para determinar la relación de variables, primero se realizó la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov (ver anexo 7) y se verificó que las variables y las dimensiones de atención prenatal son conjuntos que no tienen una distribución normal ($p < 0.05$ para cada caso). Seguidamente se calculó el coeficiente de correlación de Spearman debido a que los datos no son conjuntos con distribución normal.

RESULTADOS

Análisis descriptivo

Tabla 1.
Gestantes por nivel de atención prenatal, Establecimiento de Salud I-2 Parachique, 2022.

| Nivel de Atención prenatal | f | % |
|----------------------------|----|-------|
| Malo | 22 | 28.2 |
| Regular | 33 | 42.3 |
| Bueno | 23 | 29.5 |
| Total | 78 | 100.0 |

En la tabla 1, se observa que, del total de las gestantes, el 42.3% consideraron que la atención prenatal en el E.S. I-2 Parachique fue regular, un 29.5% consideró que fue bueno y un 28.2% indicó que la atención fue mala. Por lo tanto, se puede inferir que la mayoría de las gestantes percibe como regular la atención prenatal se viene dando en el establecimiento de salud.

Tabla 2.
*Gestantes por dimensiones de atención prenatal según nivel de atención,
 Establecimiento de Salud I-2 Parachique, 2022*

| Nivel de Atención prenatal | Dimensiones de la Atención prenatal | | | | | |
|----------------------------|-------------------------------------|-------|----------------|-------|-------------------|-------|
| | Anamnesis | | Examen Clínico | | Educación materna | |
| | f | % | f | % | f | % |
| Malo | 18 | 23.1 | 24 | 30.8 | 27 | 34.6 |
| Regular | 27 | 34.6 | 29 | 37.2 | 25 | 32.1 |
| Bueno | 33 | 42.3 | 25 | 32.0 | 26 | 33.3 |
| Total | 78 | 100.0 | 78 | 100.0 | 78 | 100.0 |

En la tabla 2 se observa que, del total de gestantes, el 42.3% consideraron que el procedimiento de anamnesis e la atención prenatal fue bueno, un 34.6% consideró regular y el 23.1% indicó que fue malo. Por lo tanto, se puede inferir que la mayoría de las gestantes percibieron entre malo y regular el procedimiento de anamnesis, teniendo en cuenta que este fue un proceso interrogatorio o de indagación para encontrar antecedentes de riesgo.

Además, se observa que, del total de las gestantes, el 37.2% percibieron que el procedimiento de examen clínico de la atención prenatal fue regular, un 32% fue bueno y el 30.8% consideró malo. Por lo tanto, se puede inferir que la mayoría de las gestantes percibe entre malo y regular el procedimiento de examen clínico, concibiendo que consiste en realizar una exploración física para evaluar el estado de salud de la gestante.

También se observa, que el 34.6% percibieron que el procedimiento de educación en la atención prenatal fue malo, un 33.3% consideró bueno y el 32.1% consideró regular. Por tanto, se puede inferir que la mayoría de gestantes percibió entre malo y regular dicho procedimiento, el cual consiste en instruir a las gestantes de manera detallada y simple con respecto a las molestias y riesgos en la gestación.

Tabla 3.
Gestantes por nivel de satisfacción, Establecimiento de Salud I-2 Parachique, 2022.

| Nivel de Satisfacción | f | % |
|-----------------------|----|-------|
| Insatisfecho | 22 | 28.2 |
| Indiferente | 31 | 39.7 |
| Satisfecho | 25 | 32.1 |
| Total | 78 | 100.0 |

En la tabla 3 se observa que, del total de las gestantes encuestadas, el 39.7% se mostró indiferente con los servicios del E.S. I-2 Parachique, un 32.1% encontró satisfecha y un 28.2% insatisfecha. Por lo tanto, se puede inferir que la mayoría de las gestantes se encontró insatisfecha e indiferente con los servicios que recibió, el cual, es determinado a partir del cumplimiento de las expectativas de cada gestante y de otros factores como el tiempo de espera, el presupuesto y en casos el esfuerzo por parte de los profesionales para dar solución algún problema.

Tabla 4.
Gestantes por dimensiones de Satisfacción según nivel, Establecimiento de Salud I-2 Parachique, 2022.

| Nivel de Satisfacción | Dimensiones de la Satisfacción | | | | | |
|-----------------------|--------------------------------|-------|-----------------|-------|-----------------|-------|
| | Aspecto humano | | Aspecto técnico | | Aspecto entorno | |
| | f | % | f | % | f | % |
| Insatisfecho | 19 | 24.4 | 24 | 30.8 | 20 | 25.6 |
| Indiferente | 34 | 43.6 | 12 | 15.4 | 24 | 30.8 |
| Satisfecho | 25 | 32.0 | 42 | 53.8 | 34 | 43.6 |
| Total | 78 | 100.0 | 78 | 100.0 | 78 | 100.0 |

En la tabla 4 se observa que, del total de gestantes encuestadas, el 43.6% se mostró indiferente con respecto al aspecto humano ofrecido en el establecimiento de salud, un 32% fue satisfecha y un 24.4% encontró insatisfecha. Por lo tanto, se puede inferir que la mayoría de las gestantes se encontró insatisfecha e indiferente con el servicio humano brindado, es decir, el trato que brinda la obstetra a la gestante, la interacción y la confianza en la atención presenta deficiencias.

Además, se puede observar que, del total de gestantes, el 53.8% se mostró satisfecha con respecto al aspecto técnico en el establecimiento de salud, un 30.8% estuvo insatisfecha y un 15.4% fue indiferente. Por lo tanto, se puede inferir que la mayoría de las gestantes se encontró satisfecha con los aspectos técnicos durante la atención.

También se observa que, del total de gestantes encuestadas, el 43.6% se mostró satisfecha con respecto al aspecto entorno brindado en el establecimiento de salud, 30.8% fue indiferente y un 25.6% insatisfecha. Por lo tanto, se puede inferir que la mayoría de las gestantes se encontró insatisfecha e indiferente con el entorno de dicho establecimiento de salud, lo que implica un nivel básico de bienestar, ambientación, limpieza, orden, privacidad y nivel de confianza que percibe la gestante durante el servicio.

Análisis inferencial

a) Hipótesis general

H1: Existe relación significativa entre la atención prenatal y la satisfacción de las gestantes atendidas en el Establecimiento de Salud I-2 Parachique, 2022.

Ho: No Existe relación significativa entre la atención prenatal y la satisfacción de las gestantes atendidas en el Establecimiento de Salud I-2 Parachique, 2022.

b) Hipótesis específicas

H1: Existe relación significativa entre la Dimensión Anamnesis y la satisfacción de las gestantes atendidas en el Establecimiento de Salud I-2 Parachique, 2022.

Ho: No Existe relación significativa entre la Dimensión Anamnesis y la satisfacción de las gestantes atendidas en el Establecimiento de Salud I-2 Parachique, 2022.

H1: Existe relación significativa entre la Dimensión Examen clínico y la satisfacción de las gestantes atendidas en el Establecimiento de Salud I-2 Parachique, 2022.

Ho: No Existe relación significativa entre la Dimensión Examen clínico y la satisfacción de las gestantes atendidas en el Establecimiento de Salud I-2 Parachique, 2022.

H1: Existe relación significativa entre la Dimensión Educación materna y la satisfacción de las gestantes atendidas en el Establecimiento de Salud I-2 Parachique, 2022.

Ho: No Existe relación significativa entre la Dimensión Educación materna y la satisfacción de las gestantes atendidas en el Establecimiento de Salud I-2 Parachique, 2022.

Regla de decisión:

Sí sig. > 0.05 se acepta la Ho

Sí sig. < 0.05 se acepta la H1

Tabla 5.

Correlación entre la variable Atención prenatal y sus dimensiones con la variable Satisfacción de las gestantes. Establecimiento de Salud I-2 Parachique, 2022.

| Variable | Variable y dimensiones | Correlación de Spearman (r _s) | p |
|--------------|-----------------------------------|---|-------|
| Satisfacción | Atención pre natal | 0.544** | 0.000 |
| | - Dimensión: Anamnesis | 0.737** | 0.000 |
| | - Dimensión: Examen clínico | 0.558** | 0.000 |
| | - Dimensión: Educación materna | 0.830** | 0.000 |

** La correlación es significativa en el nivel de 0.01 (bilateral).

En la tabla 5, se aprecia como resultado un coeficiente de 0,544 de la prueba de Rho Spearman, donde se evidenció que entre las variables atención prenatal y la satisfacción de las gestantes existe una relación positiva fuerte. Asimismo, se obtuvo un nivel de significancia de 0,000 < 0,010 por lo que se acepta la hipótesis alterna, es decir, existe relación significativa entre las variables atención prenatal y la satisfacción de las gestantes atendidas E.S. I-2 Parachique.

En la tabla 5, también se aprecia como resultado un coeficiente de Spearman de 0,737, 0.558 y 0.830 mostrándonos una relación positiva fuerte para la variable Satisfacción con las dimensiones de Atención pre natal Anamnesis, Examen clínico y Educación materna, respectivamente. Asimismo, se obtuvo un $p=0.000$ para cada una de estas relaciones, por lo que podemos decir que existe una relación entre la Satisfacción de la gestante con cada una de las dimensiones de la Atención prenatal.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

De los resultados encontrados en la tabla 1, la atención prenatal fue establecida en nivel regular con 42.3% y malo en un 28.2%; en la tabla 2, en relación a la anamnesis el nivel fue de nivel bueno en 42.3%; sobre el examen clínico fue de nivel regular en 37.2%; la educación materna fue de nivel malo con 34.6%; la mayoría de gestantes fue indiferente a los servicios prestado en 39.7% (tabla 3). En el aspecto humano fue de nivel indiferente en 43.6%, sobre los aspectos técnicos las gestantes se mostraron satisfechos en 53.8% (tabla 4). De estos resultados podemos establecer que una gran mayoría no está tan convencida de que la atención recibida sea algo que las beneficie totalmente, y podemos inferir que podrían ser por diversas razones, como quizás por la falta de interacción de los profesionales, mala instrumentación, procesos inadecuados, falta de charlas y horarios de atención inadecuados entre otros factores, en el aspecto técnico fue de nivel satisfecho en 53.8% 4), y en el entorno fue satisfecho en 43.6% (tabla 4), estos resultados se asemejan a Castillo et al. (2018), determinó que, de 413 gestantes de los servicios privados de salud colombiano, hubo un 20.1% de personas medianamente insatisfechas con los servicios prenatales algo similar a los encontrado en nuestros resultados, algo similar encontró Carrasco (2022), que determinó en 106 gestantes que Centro Médico Puna, que los servicios prenatales fueron satisfechos en el 61.3% y a nivel regular en un 36.8%. Igualmente, Gómez y Amaro (2021), halló algo semejante en 115 pacientes gestantes de un centro de salud en donde hubo un nivel de insatisfacción del 29.2%, estuvieron indiferentes en un 38.2%, el 41.6% manifestaron niveles regulares y solo un 32.6% estuvieron satisfechos. También, Trujillo (2019), al analizar la continuidad de las gestantes a las atenciones prenatales, encontró que, de 103 personas, el 47.6% dijeron que fue de nivel regular, el 42.7% manifestó ser de nivel bueno y un mala en 9.7%. Creemos que existen diversos factores por los cuales las gestantes determinan su satisfacción en los servicios prenatales tales como, un buen trato, la información brindada y la rapidez con la se realizan los procedimientos, Cano y Charapaqui (2018), al estudiar la

atención prenatal, en centro de salud Ascensión, encontró que de 46 pacientes el nivel de insatisfacción fue de 17.4%, satisfechas un 67.4% y complacidas con el servicios en 15.2%, esto debido a la confianza y amabilidad prestada por los profesionales, igualmente, Paredes (2019), al estudiar la calidad de atención , determino que de 200 pacientes del Hospital Nuestra Señora del Rosario, el nivel de insatisfacción fue de 41.2%, debido a que los profesionales les falta empatía, problemas en los procedimientos y falta de confianza no fue la adecuada, así también hubo un 58.8% que sí estuvieron satisfecho, en este sentido, nuestros resultados difieren los encontrados por Moreira et al. (2020), que al estudiar la satisfacción de gestantes y la atención prenatal encontró en 107 pacientes de unidad de Salud en el Medio Oeste Brasileño, que le nivel de satisfacción que presentaron las embarazadas fue de nivel alto, ya que la atención realizada de la mejor manera, con amabilidad de parte de los profesionales, una comunicación precisa de los procedimientos y exámenes. Asimismo, Yupa (2018), halló en 230 gestantes ecuatorianas de centro de Salud Venus, que los servicios prenatales fueron de nivel alto en un 82.52%, estableciendo cosas por mejorar como el tiempo de atención y que se debe poner un poco más el interés por parte de los profesionales, por su parte, Cabrera (2018), al determinar la calidad de atención de gestantes, halló en el Centro de Salud Pugacho – Ecuador, que de 83 personas establecieron que los servicios fueron buenos en un 85% debido a tratos amables, buena infraestructura y eficacia al realizar los procedimientos, otro estudio es el de Gonzáles et al. (2017), que hallaron en 378 embarazadas que el 75.5% estuvieron muy satisfechas con el servicios prestados en el Centro de Salud de Lepe – España, debido a que los profesionales fueron muy atentos en la parte técnica de los procedimientos a los cuales fueron sometidas, también manifestaron una buena comunicación, y fueron muy detallistas al momento de explicar los procedimientos.

De los resultados de la tabla 5, se encontró una relación positiva fuerte entre la atención prenatal y la satisfacción de las gestantes con un Rho de Spearman de 0.544 y un $p=0.000<0.05$, igualmente en se halló una relación positiva fuerte entre la anamnesis y la satisfacción de las gestantes con Rho de Spearman de 0.737 y un $p=0.000<0.05$,

asimismo, se encontró una relación positiva fuerte entre el examen clínico y la satisfacción con Rho de Spearman de 0.558 y un $p=0.000<0.05$; esto explicaría las diferentes razones que tiene las gestantes en relación de las atenciones prenatales, debido a que las implicancias sean malas o buenas tienen una relación directa con la atención prenatal, ya que las mayores consideraciones expresadas en las gestantes, son el trato amable, buena comunicación en el desarrollo de los procedimientos, rapidez en la atención y el entorno en el que se encuentran al momento de la atención, en este sentido podemos inferir que la satisfacción es muy marcada en la parte práctica de los procedimientos, los resultados se asemejan a los encontrados por Carrasco (2022) que halló una relación positiva entre la atención prenatal y la satisfacción de gestantes con un valor de Rho de Spearman de 0.337 y un $p<0.05$, igualmente, Gómez y Amaro (2021), encontraron una relación positiva alta entre la atención prenatal y la satisfacción de las gestantes con un Rho de Spearman de 0.737 y $p=0.000<0.05$. a diferencia de nuestros resultados, Trujillo (2019), no encontró relación entre la atención prenatal y la deserción por motivos de servicios con un Chi Cuadrado de valor $p=0.278 >0.05$. Podemos decir que la calidad de atención en los servicios prenatales es bien marcada en cuanto a anamnesis y examen clínico, la mayoría tiene una percepción directa en estos procedimientos, podemos suponer que el hecho que el personal médico llegue a determinar las causas de alguna situación de salud, mejora la experiencia de las pacientes, así como determinar un seguimiento en el historial, determinar y evaluar factores clínicos como el peso, la presión, verificación de latidos, son fundamentales para determinar la buena atención en el servicio prenatal, creemos también, la rápida atención y la eficiencia con la que se realiza, son factores para evaluar la calidad del servicio prenatal, en ámbito de satisfacción, los resultados son precisos, la amabilidad, interés y seguimiento, así como la confianza que brinda el personal de salud, son cruciales para establecer criterios de aceptación y buena atención, igualmente, podemos decir que además de todos lo expuesto algo que suma es el entorno, a través de diversas herramientas y equipos con los cuales las mujeres son sometidas a diversos exámenes, esto brinda la confiabilidad técnica de sentirse cómodas en su atención.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

Del objetivo general, Determinar la relación entre la atención prenatal y la satisfacción de las gestantes atendidas en el Establecimiento de Salud I-2 Parachique, 2022, se concluye que existe una relación positiva alta entre las variables a que se obtuvo un $r_s=0.544$ con nivel de significancia de $p=0.000 < 0.05$.

Del objetivo específico 1, Se concluye que el nivel de atención prenatal en las gestantes es de nivel regular (42.3%) y el nivel de satisfacción es indiferente (39.7%).

Del objetivo específico 2, determinar la relación entre la anamnesis y la satisfacción de las gestantes atendidas en el Establecimiento de Salud I-2 Parachique, 2022, se concluye que existe una relación positiva alta entre la dimensión Anamnesis y la Satisfacción debido a que se obtuvo un $r_s=0.737$ con nivel de significancia de significancia de $p=0.000 < 0.05$.

Del objetivo específico 3, determinar la relación entre la dimensión examen clínico y la satisfacción de las gestantes atendidas en el Establecimiento de Salud I-2 Parachique, 2022, se concluye que existe una relación positiva alta entre la dimensión Anamnesis y la Satisfacción debido a que se obtuvo un $r_s=0.558$ con nivel de significancia de significancia de $p=0.000 < 0.05$.

Del objetivo específico 4, determinar la relación entre la dimensión educación materna y la satisfacción de las gestantes atendidas en el Establecimiento de Salud I-2 Parachique, 2022, se concluye que existe una relación positiva alta entre la dimensión Anamnesis y la Satisfacción debido a que se obtuvo un $r_s=0.830$ con nivel de significancia de significancia de $p=0.000 < 0.05$.

RECOMENDACIONES

Se recomienda al profesional de obstetricia mejorar la buena atención y ser más empáticos con las gestantes, debido a que mejora la experiencia de las pacientes y establece contextos de mayor confianza con el profesional, que se verá reflejado en una mejor satisfacción.

Se recomienda al personal de obstetricia, ser detallistas con las evaluaciones, además de establecer una buena comunicación sobre los factores que puedan estar sucediendo de manera que permita establecer una mejor percepción de las evaluaciones a los pacientes.

Se recomienda al personal de obstetricia, informar los procedimientos a realizar con el motivo de informar las causas y circunstancias con la finalidad de que la paciente pueden entender los procedimientos a realizar y porque razón se deben de realizar.

Se recomienda al personal de obstetricia, implementar charlas brindando información sobre los cuidados que deban tener durante el embarazo, manifestando interés en los cuidados de ella y de su bebé, asimismo, tener limpios los entornos de con la finalidad de brindar una mejor percepción de atención prenatal.

DEDICATORIA

Dedico mi tesis con todo mi corazón a mi esposo Daniel Monja por su sacrificio y esfuerzo, por darme una carrera y confiar en mi capacidad, a pesar de los momentos difíciles siempre ha estado brindándome su comprensión, cariño y amor.

A mis amados hijos Daniela y Benjamín por ser mi fuente de motivación e inspiración para poder superarme cada día y así poder luchar por un futuro mejor.

A mis padres, Calixto y Cecilia, a mi suegra Rosa quienes con sus palabras de aliento y superación no me dejaban decaer para seguir adelante y siempre sea perseverante y poder lograr y cumplir mis metas.

A toda mi familia que es lo más valioso que Dios me ha dado

AGRADECIMIENTO

Primeramente, agradecerle a Dios por su amor y bondad por iluminar mi vida por ser mi luz y mi esperanza, hoy me permites sonreír ante es este logro que es el resultado de tu ayuda, aprendí que solo en tus manos podemos lograr nuestras metas y he logrado concluir mi carrera.

Agradecerle infinitamente a mi esposo Daniel por su sacrificio, esfuerzo, apoyo, colaboración e inspiración, gracias por estar presente no solo en esta etapa muy importante de mi vida, sino en todo momento ofreciéndome lo mejor para mi persona. Agradecer a mis papitos y a mi suegra, porque sin ellos habría sido muy difícil encontrar lo que ahora considero es mi motivación, siempre estuvieron para escuchar mis frustraciones en todo este proceso.

Agradezco a mis asesores por su dedicación, motivación, criterio e importantes precisiones en el logro del presente trabajo de investigación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilera, S. y Soothill, P. (2014). Control Prenatal. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 25(6). Recuperado de <https://www.elsevier.es/es-revista-revista-medica-clinica-las-condes-202-articulo-control-prenatal-S0716864014706340>
- Angrisano, H. (2021). *Medio ambiente hospitalario*. CEUPE. Recuperado el 20 de mayo del 2022 de <https://www.ceupe.do/blog/medio-ambiente-hospitalario-1.html>
- Arispe, C., Yangali, J., Guerrero, M., Lozada, O., Acula, L., y Arellano, C. (2020). *La investigación Científica. Una aproximación para los estudios de posgrado*. Universidad Nacional del Ecuador.
- Baena, G. (2017). Metodología de la Investigación. México. Editorial Patria. Recuperado de http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_d_e_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf
- Carrasco, J. (2022). *Calidad de atención prenatal y satisfacción de las gestantes durante el Covid 19, Centro Médico Puna Guayaquil 2021*. (Tesis de Maestría). Recuperado de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/80906>
- Cano, L. y Charapaqui, E. (2018). *Nivel de satisfacción en la atención prenatal de las gestantes atendidas en el centro de salud ascensión Huancavelica – 2018*. (Tesis de Pregrado). Recuperado de <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/2159>
- Castillo, I., Dávila, L., Jiménez, J., Nieto, Z. y Hernández, L. (2019). Satisfacción de usuarias del servicio de control prenatal en instituciones prestadoras de servicios de salud privadas. *Revista de Ciencia Biomedicas*, 8(1). <https://doi.org/10.32997/rcb-2018-2709>

- Cabrera, C. (2018). *Calidad percibida en la atención prenatal recibida en el Centro de Salud Tipo A -Pugacho, Ibarra*. (Tesis de Pregrado). Recuperado de <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/7889>
- CCM Salud (2013). *Examen clínico – Definición*. CCM. Recuperado el 22 de mayo del 2022 de <https://salud.ccm.net/faq/12875-examen-clinico-definicion>
- Calpe, L. (2015). *La importancia de la educación maternal*. Matterna. Recuperado el 21 de mayo del 2022 de <https://www.matterna.es/la-importancia-de-la-educacion-maternal/>
- Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC, 2020). *Diabetes Gestacional*. CDC. Recuperado el 24 de mayo del 2022 de <https://www.cdc.gov/pregnancy/spanish/diabetes-gestational.html>
- CONCYTEC (2017). *Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica – reglamento RENACYT*. Recuperado de https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf
- Departamento de Salud de Cataluña (2014). *Educación maternal: Preparación para el nacimiento*. Ascalema. Recuperado el 19 de mayo del 2022 de <https://www.ascalema.es/generalitat-de-catalunya-educacion-maternal-preparacion-para-el-nacimiento-2009/>
- EfeSalud (2019). *La anamnesis*. EfeSalud. Recuperado el 19 de mayo del 2022 de <https://efesalud.com/la-anamnesis/>
- Fuente, A. y Elana, B. (2022). *Atención médica durante el embarazo*. Kidshealth. Recuperado el 20 de mayo del 2022 de <https://kidshealth.org/es/parents/medical-care-pregnancy.html>
- Fuente, A. (2018). *La incompatibilidad de Rh durante el embarazo*. Kidshealth. Recuperado el 21 de mayo del 2022 de <https://kidshealth.org/es/parents/rh.html>

- Gómez, E. y Amaro, N. (2021). *Atención prenatal y satisfacción de las gestantes atendidas en el Puesto de Salud Iero de Mayo-districho Santa María, 2021*. (Tesis de Pregrado). Recuperado de <https://repositorio.uoosevelt.edu.pe/handle/ROOSEVELT/589>
- González, J., Barquero, A., Sánchez, M., Hidalgo, M. y León, R. (2017). Satisfacción de gestantes y acompañantes en relación con el Programa de Educación Maternal en Atención Primaria. *Matronas*, 18(1), 35-42. Recuperado de <http://rabida.uhu.es/dspace/handle/10272/18625>
- Guzmán, C. (2021). *Emprendedor: ¿Sabes qué son los aspectos técnicos de un producto?* PQS. Recuperado el 19 de mayo del 2022 de <https://pqs.pe/emprendimiento/que-se-entiende-por-aspectos-tecnicos-de-un-producto/#:~:text=Los%20aspectos%20t%C3%A9cnicos%20son%20datos,ser%20requeridos%20por%20los%20consumidores>.
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018), *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ciudad de México, México: McGraw – Hill Education.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la Investigación* (Sexta ed.). México: McGraw-Hill/Interamericana.
- Lugones, M. (2018). La importancia de la atención prenatal en la prevención y promoción de salud. *Revista Cubana de Obstetricia y Ginecología*, 44(1). Recuperado de <http://www.revginecobstetricia.sld.cu/index.php/gin/article/view/305/231>
- Mayorga, L., Sejín, C., Pérez, M. y Guzmán, J. (2019). Satisfacción de usuarias del control prenatal en Montería. *Revista de la Universidad Industrial de Santander*, 51(3). <https://doi.org/10.18273/revsal.v51n3-2019005>

- Mayoclinic (2018). *Preeclampsia*. Mayoclinic. Recuperado el 24 de mayo del 2022 de <https://www.mayoclinic.org/es-es/diseases-conditions/preeclampsia/symptoms-causes/syc-20355745>
- Ministerio de Salud (MINSA) (2019). *Sistema de Información de Historia Clínica Electrónica. Manual de Usuario*. Minsa. Recuperado el 24 de mayo del 2022 de <http://www.minsa.gob.pe/sihce/manuales.asp>
- Moreira, B., Dos Santos, C., Dos Reis, M., Marques, C. y Do Rego, U. (2020). Satisfaction of pregnant women with prenatal care in basic health units in the Brazilian Midwest. *Research, Society and Development*, 9(8), 1-21. Recuperado de <https://doi.org/10.33448/rsd-v9i8.5710>
- Metzger, B. (2018). *Diabetes Gestacional*. NIH. Recuperado el 22 de mayo del 2022 de <https://www.niddk.nih.gov/health-information/informacion-de-la-salud/diabetes/informacion-general/que-es/gestacional>
- Ministerio de Salud (MINSA) (2019). *Sistema de Información de Historia Clínica Electrónica. Manual de Usuario*. Minsa. Recuperado el 24 de mayo del 2022 de <http://www.minsa.gob.pe/sihce/manuales.asp>
- Ministerio de Salud (MINSA) (2014). *Embarazadas deben recibir como mínimo 6 atenciones durante la gestación*. Minsa. Recuperado el 24 de mayo del 2022 de <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/31002-embarazadas-deben-recibir-como-minimo-6-atenciones-durante-la-gestacion>
- Moldenhauer, J. (2021). *Parto prematuro*. Msdmanuals. Recuperado el 19 de mayo del 2022 de <https://www.msdmanuals.com/es-pe/hogar/salud-femenina/complicaciones-del-parto/parto-prematuro>
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E. y Villagómez, A. (2014). *Metodología de la Investigación - Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis*, Bogotá - Colombia. Editorial Ediciones la U. Recuperado de <https://corladancash.com/wp-content/uploads/2019/03/Metodologia-de-la-investigacion-Naupas-Humberto.pdf>

- Paredes, A. (2019). *Calidad de atención prenatal en gestantes atendidas en el Hospital General Nuestra Señora del Rosario Cajabamba 2019*. (Tesis de Pregrado). Recuperado de <https://repositorio.unc.edu.pe/handle/20.500.14074/3481>
- Pérez, J. y Gardey, A. (2021). *Definición de Aamnesis*. Definición. Recuperado el 18 de mayo del 2022 de <https://definicion.de/anamnesis/>
- Rosendo, B. (2016). Modelo de satisfacción: Fundamentación Teórica y Criterios de Aplicación. *Gaceta Sansana*, 54, 55-60. https://www.academia.edu/33745648/54_GACETA_SANSANA_febrero_de_2016.
- Salazar, A. (2018). *Examen Clínico*. Repositorio de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Recuperado el 22 de mayo del 2022 de <https://repository.uaeh.edu.mx/bitstream/handle/123456789/18701?locale-attribute=es>
- Solis, S. (2017). *¿Cómo funciona la atención humana?* Neuroarketing. Recuperado el 23 de mayo del 2022 de <https://neuromarketing.la/2017/06/atencion-humana-neurociencias/>
- Trujillo, D. (2019). *Nivel de Satisfacción en la Atención Prenatal y su relación con la continuidad de la gestante adolescente, 2019*. (Tesis de Pregrado). Recuperado de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/40438>
- Yupa, A. (2018). *Calidad de los servicios obstétricos y su relación con la satisfacción del control prenatal en Centro de Salud Venus del Rio Quevedo*. (Tesis de Maestría). Recuperado de <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/11760>
- Tovar, S. (2014). Grado de satisfacción de las gestantes. Lima.
- Trujillo, D. (2019). *Nivel de Satisfacción en la Atención Prenatal y su relación con la continuidad de la gestante adolescente, 2019*. (Tesis de Pregrado). Recuperado de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/40438>

Yupa, A. (2018). *Calidad de los servicios obstétricos y su relación con la satisfacción del control prenatal en Centro de Salud Venus del Rio Quevedo*. (Tesis de Maestría). Recuperado de <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/11760>

Universidad Internacional de la Rioja (2021). *La anamnesis clínica: objetivos y procedimiento de elaboración*. Unir. Recuperado el 22 de mayo del 2022 de <https://www.unir.net/salud/revista/anamnesis-clinica/>

Anexo 1: Ficha de recolección de datos

Solicito su colaboración para responder el cuestionario con la finalidad de obtener información sobre la atención prenatal que reciben las gestantes atendidas en el Establecimiento de Salud I – 2 Parachique. Las respuestas que pueda brindar serán tratadas de manera confidencial y anónima, por ello, apelo a su mayor sinceridad.

Agradecemos su colaboración y predisposición para llenar el formulario.

Instrucciones: Leer detenidamente cada enunciado o pregunta e indique que tan de acuerdo está con cada uno de ellas.

| | | |
|--------------|----------------|----------------|
| 1 | 2 | 3 |
| Nunca | A veces | Siempre |

| | | | |
|--------------------------|-----------|-------------|-------------|
| ATENCIÓN PRENATAL | | | |
| | (1) Nunca | (2) A veces | (3) Siempre |
| N° | | | |

| Dimensión: Anamnesis | | | | |
|-------------------------------------|---|--|--|--|
| 1 | El obstetra indaga sobre las molestias e inquietudes. | | | |
| 2 | El obstetra pide a la gestante que miccione antes de iniciar con la consulta. | | | |
| 3 | El obstetra apertura la historia clínica de la gestante | | | |
| 4 | El obstetra le pregunta sobre los antecedentes familiares y personales | | | |
| Dimensión: Examen clínico | | | | |
| 5 | El obstetra explica a la gestante que procedimientos va a realizar. | | | |
| 6 | El obstetra se lava las manos antes y después de realizar el procedimiento. | | | |
| 7 | El obstetra pesa a la gestante en cada atención | | | |
| 8 | El obstetra toma la presión arterial a la gestante. | | | |
| 9 | El obstetra realiza maniobras de leopold. (= de 28 ss de EG.). | | | |
| 10 | El obstetra evalúa los latidos cardiacos fetales. (= de 12 ss de EG) | | | |
| 11 | El obstetra verifica la necesidad de solicitar inmunización. | | | |
| Dimensión: Educación materna | | | | |
| 12 | El obstetra indica la fecha de la próxima cita | | | |
| 13 | El obstetra indica a la gestante que debe traer el carné perinatal en cada atención. | | | |
| 14 | El obstetra brinda consejería sobre nutrición, planificación familiar, signos y síntomas de alarma, etc. | | | |
| 15 | El obstetra utiliza materiales educativos cuando brinda la atención a la gestante y facilita trípticos, afiches, etc. | | | |

| | | | | |
|----|---|--|--|--|
| 16 | El obstetra brinda información sobre los signos de alarmas como edema, dolor abdominal, entre otros, para acudir a consulta médica. | | | |
|----|---|--|--|--|

CUESTIONARIO SATISFACCIÓN DE LAS GESTANTES

| | | |
|--------------|----------------|----------------|
| 1 | 2 | 3 |
| Nunca | A veces | Siempre |

| | | | | |
|--------------------------------------|--|-----------|-------------|-------------|
| SATISFACCIÓN DE LAS GESTANTES | | | | |
| | | (1) Nunca | (2) A veces | (3) Siempre |
| Nº | | | | |
| Dimensión: Aspecto humano | | | | |
| 1 | El obstetra que le atendió en el consultorio le trato con amabilidad, respeto y paciencia. | | | |
| 2 | El obstetra responde a sus dudas e inquietudes | | | |

| | | | | |
|-----------------------------------|---|--|--|--|
| 3 | El interés que muestra el obstetra le hace sentir importante. | | | |
| 4 | El obstetra le explico sobre los cuidados que debe de tener durante su embarazo. | | | |
| 5 | El obstetra se preocupa por dar seguimiento durante todo el proceso de embarazo | | | |
| Dimensión: Aspecto técnico | | | | |
| 6 | El tiempo que usted espera para ser atendida es corto. | | | |
| 7 | El obstetra que le atendió en el consultorio le inspiro confianza. | | | |
| 8 | El obstetra le realizó un examen físico completo y minucioso | | | |
| 9 | El obstetra le indico a usted cuales son los servicios y/o consultorios donde debe acudir para cumplir con su atención prenatal | | | |
| 10 | El obstetra mostró interés por repetir la explicación que no entendió. | | | |
| Dimensión: Aspecto entorno | | | | |
| 11 | El consultorio donde fue atendida conto con equipos disponibles y materiales necesarios para la atención. | | | |
| 12 | Los carteles, letreros o flechas del establecimiento fueron adecuados para orientar a los pacientes | | | |
| 13 | La sala de espera se encontró limpia y cómoda | | | |
| 14 | El ambiente del puesto de salud fue de su agrado. | | | |
| 15 | Se respetó su privacidad durante su atención en el consultorio | | | |
| 16 | Se siente a gusto durante su estadía en el puesto de salud. | | | |

Anexo 02: Consentimiento y/o asentimiento informado.

Consentimiento Informado

Institución : Universidad San Pedro

Investigador : **Eva Reyna Morocho Gaona**

Título : **Atención prenatal y satisfacción de las gestantes atendidas en el Establecimiento de Salud I-2 Parachique, 2022**

Propósito del Estudio:

Lo estamos invitando a participar en un estudio llamado: **Atención prenatal y satisfacción de las gestantes atendidas en el Establecimiento de Salud I-2 Parachique, 2022**. Este es un estudio desarrollado por la investigadora de la Universidad San Pedro.

Procedimientos:

Si usted acepta participar en este estudio se le aplicará una encuesta anónima y una ficha de evaluación en un solo momento durante este año.

Riesgos:

No se esperan riesgos físicos por participar en esta fase del estudio. La información producida no afectará negativamente a su trabajo.

Beneficios:

Beneficiará principalmente a las gestantes, ya que se espera que puedan recibir una atención prenatal caracterizada por ser eficiente y adecuada, para que se encuentren más seguras y satisfechas.

Costos e incentivos:

Usted no deberá pagar nada por participar en el estudio. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole, únicamente la satisfacción de colaborar en el desarrollo de la investigación.

Confidencialidad:

Se guardará su información con códigos, y no se relacionarán sus opiniones con su persona. Si los resultados de este seguimiento son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de las personas que participan en este estudio. Sus archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio sin su consentimiento.

Uso futuro de la información obtenida:

Se almacenará la información recolectada por un periodo de 3 años. Posterior a este periodo de tiempo se eliminarán todos los registros físicos y electrónicos de esta investigación.

Derechos del paciente:

Si usted decide participar en el estudio, puede retirarse de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin perjuicio alguno. Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte a la responsable del estudio: **Carla Felicita Paiva Chunga Gaona** telf. 985076024

CONSENTIMIENTO Y FIRMAS

El participante acepta voluntariamente que su menor hijo (a) participe en este estudio e indica que comprende el mismo, así como los riesgos y beneficios a los que será sometido. Indica también que comprende que puede decidir no participar y que puede retirarse del estudio en cualquier momento.

YO.....Identificado con DNI
N°.....Autorizo voluntariamente que mi menor hijo(a) participe en esta investigación titulada:

.....

.....

.... Acepto que se utilicen los resultados de los exámenes para analizarlos y publicarlos si fuere el caso. Acepto que se realicen el cuestionario y la encuesta explicados de manera clara por el investigador.

Nombre:.....

DNI:.....

Fecha:.....

Anexo 4: Matriz de consistencia lógica y metodológica

| TITULO | PROBLEMA | HIPÓTESIS | OBJETIVOS | METODOLOGÍA |
|--|--|--|--|---|
| <p>Atención prenatal y satisfacción de las gestantes atendidas en el Establecimiento de Salud I-2 Parachique, 2022</p> | <p>¿Cuál es la relación entre la atención prenatal y la satisfacción de las gestantes atendidas en el Establecimiento de Salud I-2 Parachique, 2022?</p> | <p>H1: Existe relación significativa entre la atención prenatal y la satisfacción de las gestantes atendidas en el Establecimiento de Salud I-2 Parachique, 2022.</p> <p>Ho: No Existe relación significativa entre la atención prenatal y la satisfacción de las gestantes atendidas en el Establecimiento de Salud I-2 Parachique, 2022.</p> | <p>Objetivo General</p> <p>Determinar la relación entre la atención prenatal y la satisfacción de las gestantes atendidas en el Establecimiento de Salud I-2 Parachique, 2022.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>-Determinar la relación entre la anamnesis y la satisfacción de las gestantes atendidas en el Establecimiento de Salud I-2 Parachique, 2022.</p> <p>-Determinar la relación entre el examen clínico y la satisfacción de las gestantes atendidas en el Establecimiento de Salud I-2 Parachique, 2022.</p> <p>-Determinar la relación entre la educación materna y la satisfacción de las gestantes atendidas en el Establecimiento de Salud I-2 Parachique, 2022.</p> | <p>Tipo de investigación</p> <p>Enfoque básico, enfoque cuantitativo.</p> <p>Diseño</p> <p>No experimental transversal, descriptivo y correlacional.</p> <p>Población y muestra</p> <p>La población estuvo conformada por 280 pacientes gestantes que acudieron al E.S. I-2 Parachique, entre los meses de abril - julio del 2022.</p> <p>Técnica e instrumento</p> <p>Encuesta, como instrumento cuestionario.</p> <p>Es el procedimiento que se realizó para escoger la muestra. En esta investigación se utilizó el muestreo probabilístico aleatorio simple, es decir que todos los elementos (280 gestantes) han podido ser escogido para ser parte de la muestra (78 gestantes) y asimismo cumpliendo los criterios de inclusión.</p> <p>Procesamiento y análisis de la Información.</p> <p>La estadística descriptiva; utilizando tablas y figuras para representar los resultados.</p> |

| | | | | |
|--|--|--|--|---|
| | | | | <p>El análisis de datos se realizará mediante las herramientas de software de Microsoft Excel 2016 y SPSS versión 25.</p> |
|--|--|--|--|---|

Anexo 3: Documento administrativo

 GOBIERNO REGIONAL DE PIURA
DIRECCION REGIONAL DE SALUD PIURA
ESTABLECIMIENTO DE SALUD I-2 PARACHIQUE

“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANIA NACIONAL”

Parachique, 06 de diciembre del 2022.

Oficio N° -2022-GOB.REG-PIURA, EE.S I-2 PARACHIQUE

A : CARLA FELICITA PAIVA CHUNGA
BACHILLER EN OBSTETRICIA

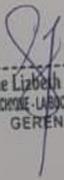
DE : SUSSANNE LIZBEH MORAN AVILA
JEFE DEL EE.S I-2 PARACHIQUE

ASUNTO : RESPUESTA A SOLICITUD

FECHA : PARACHIQUE, 06 DE DICIEMBRE 2022

Es grato dirigirme a usted, para saludarle muy cordialmente y a la vez autorizar el permiso para realizar el trabajo de investigación sobre “ATENCION PRENATAL Y SATISFACCION DE LAS GESTANTES ATENDIDAS EN EL ESTABLECIMIENTO SE SALUD I-2 PARACHIQUE, 2022.

Agradeciendo la atención brindada al presente. Aprovecho la oportunidad para reiterarle las muestras de mi mayor consideración y alta estima personal.


Susanne Lizbeth Moran Avila
CLAS PARACHIQUE - LAMBAYANA - CONSTITUCION
GERENTE

Anexo 4: Juicio de expertos

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

I.- Información General:

- 1.1. Nombres y apellidos del validador: Susanne Moran Azila
 1.2. Cargo e institución donde labora: Gerente y Jefatura
 1.3. Nombre del instrumento evaluado: :- Encuesta
 1.4. Autor del instrumento: Carla Felicita Paiva Chunga

II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa)

| Indicadores de evaluación del instrumento | Criterios cualitativos - cuantitativos | Deficiente | Regular | Bueno | Muy Bueno | Excelente |
|---|--|------------|---------|---------|-----------|-----------|
| | | (1-9) | (10-13) | (14-16) | (17-18) | (19-20) |
| Claridad | Está formulado con lenguaje apropiado | | | | 18 | |
| Objetividad | Está expresado con conductas observadas | | | | 17 | |
| Actualidad | Adecuado al avance de la ciencia y calidad | | | 16 | | |
| Organización | Existe una organización lógica del instrumento | | | | | 19 |
| Suficiencia | Valora los aspectos en cantidad y calidad | | | | | 19 |
| Intencionalidad | Adecuado para cumplir con los objetivos | | | | | 19 |
| Consistencia | Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios | | | | 17 | |
| Coherencia | Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores | | | | 18 | |
| Metodología | Las estrategias responden al propósito del estudio | | | | | 19 |
| Conveniencia | Genera nuevas pautas para la | | | | | |

| | | | | | | |
|--|---|--|----|----|----|--|
| | Investigación y construcción de teorías | | | | 18 | |
| Valoración cuantitativa (Total x0,005) | | | 16 | 88 | 76 | |

III.- **Calificación global:** Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

| Intervalos | Resultados |
|-------------|-------------------|
| 0,00 - 0,49 | Validez Nula |
| 0,50 - 0,59 | Validez muy baja |
| 0,60 - 0,69 | Validez baja |
| 0,70 - 0,79 | Validez aceptable |
| 0,80 - 0,89 | Validez buena |
| 0,90 - 1,00 | Validez muy buena |

Coefficiente de Validez

$$\frac{180}{200} = 0,9$$

Fecha: 05-12-2022


 SUBSECRETARÍA DE INVESTIGACIONES CIENTÍFICAS Y TECNOLÓGICAS
 INSTITUTO TECNOLÓGICO DE AERONÁUTICA
 CDMX 22190

Firma del Experto

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

I.- Información General:

- 1.1. Nombres y apellidos del validador: Yiomara Kelasa Gobeman Falla
 1.2. Cargo e institución donde labora: P.S.J.2 de Bocana
 1.3. Nombre del instrumento evaluado: Encuesta
 1.4. Autor del instrumento: Carla Felicita Paiva Chunga

II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa)

| Indicadores de evaluación del instrumento | Criterios cualitativos - cuantitativos | Deficiente | Regular | Bueno | Muy Bueno | Excelente |
|---|--|------------|---------|---------|-----------|-----------|
| | | (1-9) | (10-13) | (14-16) | (17-18) | (19-20) |
| Claridad | Está formulado con lenguaje apropiado | | | | | 19 |
| Objetividad | Está expresado con conductas observadas | | | | | 19 |
| Actualidad | Adecuado al avance de la ciencia y calidad | | | | 18 | |
| Organización | Existe una organización lógica del instrumento | | | | 18 | |
| Suficiencia | Valora los aspectos en cantidad y calidad | | | | 18 | |
| Intencionalidad | Adecuado para cumplir con los objetivos | | | | 18 | |
| Consistencia | Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios | | | | | 19 |
| Coherencia | Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores | | | | 18 | |
| Metodología | Las estrategias responden al propósito del estudio | | | | 18 | |
| Conveniencia | Genera nuevas pautas para la | | | | | |

| | | | | | | |
|--|---|--|--|--|-----|----|
| | investigación y construcción de teorías | | | | 18' | |
| Valoración cuantitativa (Total x0.005) | | | | | 126 | 57 |

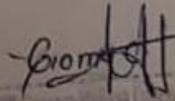
III.- Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

| Intervalos | Resultados |
|-------------|-------------------|
| 0,00 – 0,49 | Validez Nula |
| 0,50 – 0,59 | Validez muy baja |
| 0,60 – 0,69 | Validez baja |
| 0,70 – 0,79 | Validez aceptable |
| 0,80- 0,89 | Validez buena |
| 0,90-1,00 | Validez muy buena |

Coeficiente de Validez

183 = 0.91

Fecha: 05/12/22.


 OBSTETRA
 COP 40922

Firma del Experto

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

I.- Información General:

- 1.1. Nombres y apellidos del validador: Julia Adriana Braucava-Cedoma
 1.2. Cargo e institución donde labora: Obstetra
 1.3. Nombre del instrumento evaluado: Encuesta
 1.4. Autor del instrumento: Carla Felicita Paiva Chunga

II.- Aspectos a evaluar: (Calificación cuantitativa)

| Indicadores de evaluación del instrumento | Criterios cualitativos - cuantitativos | Deficiente | Regular | Bueno | Muy Bueno | Excelente |
|---|--|------------|---------|---------|-----------|-----------|
| | | (1-9) | (10-13) | (14-16) | (17-18) | (19-20) |
| Claridad | Está formulado con lenguaje apropiado | | | | 14 | |
| Objetividad | Está expresado con conductas observadas | | | | 17 | |
| Actualidad | Adecuado al avance de la ciencia y calidad | | | | 18 | |
| Organización | Existe una organización lógica del instrumento | | | | 18 | |
| Suficiencia | Valora los aspectos en cantidad y calidad | | | | | 19 |
| Intencionalidad | Adecuado para cumplir con los objetivos | | | | | 19 |
| Consistencia | Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios | | | | 17 | |
| Coherencia | Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores | | | | 17 | |
| Metodología | Las estrategias responden al propósito del estudio | | | 16 | | |
| Conveniencia | Genera nuevas pautas para la | | | | 17 | |

| | | | | | | |
|--|---|--|--|----|-----|----|
| | investigación y construcción de teorías | | | 16 | | |
| Valoración cuantitativa (Total x0,005) | | | | 32 | 121 | 38 |

III.- Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

| Intervalos | Resultados |
|-------------|-------------------|
| 0,00 – 0,49 | Validez Nula |
| 0,50 – 0,59 | Validez muy baja |
| 0,60 – 0,69 | Validez baja |
| 0,70 – 0,79 | Validez aceptable |
| 0,80- 0,89 | Validez buena |
| 0,90-1,00 | Validez muy buena |

Coeficiente de Validez

$$191 \div 210 = 0,91$$

Fecha: 05/12/22


 Leyla A. Briceño Coloma
 OBSTETRA
 C.O.P. 30508
 Firma del Experto

Anexo 5: confiabilidad

Alfa de Cronbach: Variable Atención prenatal

| N° | A1 | A2 | A3 | A4 | A5 | A6 | A7 | A8 | A9 | A10 | A11 | A12 | A13 | A14 | A15 | A16 |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 |
| 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 |
| 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 |
| 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 |
| 5 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 |
| 6 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 |
| 7 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 |
| 8 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 |
| 9 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 |
| 10 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 |

Ecuación de Alfa de Cronbach (α)

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{\sum S_t^2} \right)$$

Donde: k, número de ítems

$\sum S_i^2$: Varianza de la suma de ítems; $\sum S_t^2$: Varianza del total de ítems

De acuerdo al resultado de la prueba de Alfa de Cronbach $\alpha_1 = 0,814$ y según la escala de ubicación, el resultado se ubica en el rango [0,72 – 0,99], lo que indica que el instrumento es **de excelente confiabilidad** y puede ser aplicado a la muestra en estudio.

Escala para determinar la Confiabilidad

| RANGO | CONFIABILIDAD |
|--------------|-------------------------|
| 0.53 a menos | Confiabilidad nula |
| 0.54 a 0.59 | Confiabilidad baja |
| 0.60 a 0.65 | Confiable |
| 0.66 a 0.71 | Muy confiable |
| 0.72 a 0.99 | Excelente confiabilidad |
| 1 | Confiabilidad perfecta |

Alfa de Cronbach: Variable satisfacción de gestantes

| N° | S1 | S2 | S3 | S4 | S5 | S6 | S7 | S8 | S9 | S10 | S11 | S12 | S13 | S14 | S15 | S16 |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 |
| 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 |
| 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 1 | 1 |
| 6 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 |
| 7 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 8 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 9 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 |
| 10 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |

Ecuación de Alfa de Cronbach (α)

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{\sum S_t^2} \right)$$

Donde: k, número de ítems

$\sum S_i^2$: Varianza de la suma de ítems; $\sum S_t^2$: Varianza del total de ítems

De acuerdo al resultado de la prueba de Alfa de Cronbach $\alpha_1 = 0,942$ y según la escala de ubicación, el resultado se ubica en el rango [0,72 – 0,99], lo que indica que el instrumento es **de excelente confiabilidad** y puede ser aplicado a la muestra en estudio.

Escala para determinar la Confiabilidad

| RANGO | CONFIABILIDAD |
|--------------|-------------------------|
| 0.53 a menos | Confiabilidad nula |
| 0.54 a 0.59 | Confiabilidad baja |
| 0.60 a 0.65 | Confiable |
| 0.66 a 0.71 | Muy confiable |
| 0.72 a 0.99 | Excelente confiabilidad |
| 1 | Confiabilidad perfecta |

Anexo 6: Base de datos

| N° | ATENCIÓN PRE NATAL | | | | | | | | | | | | | | | SATISFACCIÓN | | | | | | | | | | | | AD 1 | AD 2 | AD 3 | SD 1 | SD 2 | SD 3 | A_Tot | S_Tot | | | | | |
|----|--------------------|-----|-----|-----|-----|--------------|-----|-----|-----|------|--------------|------|------|------|------|---------------|-----|-----|-----|-----|---------------|-----|-----|-----|---------------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|------|------|------|------|------|
| | ATENC_DIME 1 | | | | | ATENC_DIME 2 | | | | | ATENC_DIME 3 | | | | | SATISF_DIME 1 | | | | | SATISF_DIME 2 | | | | SATISF_DIME 3 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | A 1 | A 2 | A 3 | A 4 | A 5 | A 6 | A 7 | A 8 | A 9 | A1 0 | A1 1 | A1 2 | A1 3 | A1 4 | A1 5 | A1 6 | S 1 | S 2 | S 3 | S 4 | S 5 | S 6 | S 7 | S 8 | S 9 | S1 0 | S1 1 | | | | | | | | | S1 2 | S1 3 | S1 4 | S1 5 | S1 6 |
| 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 8 | 11 | 12 | 8 | 9 | 14 | 31 | 31 |
| 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 9 | 12 | 10 | 11 | 7 | 10 | 31 | 28 | |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | 3 | 1 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 12 | 18 | 10 | 11 | 12 | 13 | 40 | 36 |
| 4 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 8 | 11 | 7 | 9 | 9 | 7 | 26 | 25 | |
| 5 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 11 | 20 | 13 | 11 | 13 | 14 | 44 | 38 |
| 6 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 2 | 6 | 12 | 10 | 9 | 8 | 10 | 28 | 27 |
| 7 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 9 | 13 | 10 | 10 | 11 | 11 | 32 | 32 |
| 8 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | 2 | 1 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 8 | 15 | 10 | 8 | 8 | 15 | 33 | 31 |
| 9 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 8 | 11 | 12 | 10 | 8 | 12 | 31 | 30 |
| 10 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 11 | 20 | 13 | 11 | 12 | 14 | 44 | 37 |
| 11 | 1 | 1 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 8 | 13 | 9 | 10 | 9 | 12 | 30 | 31 |
| 12 | 2 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 6 | 15 | 7 | 8 | 11 | 14 | 28 | 33 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 13 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 7 | 16 | 11 | 10 | 10 | 12 | 34 | 32 |
| 14 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 11 | 14 | 10 | 8 | 12 | 12 | 35 | 32 |
| 15 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 | 1 | 12 | 14 | 10 | 11 | 12 | 11 | 36 | 34 |
| 16 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 10 | 19 | 11 | 11 | 13 | 12 | 40 | 36 |
| 17 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 9 | 16 | 12 | 10 | 12 | 13 | 37 | 35 |
| 18 | 2 | 2 | 1 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 8 | 14 | 10 | 9 | 9 | 13 | 32 | 31 |
| 19 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 | 3 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 1 | 9 | 14 | 11 | 8 | 9 | 13 | 34 | 30 |
| 20 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 12 | 16 | 10 | 11 | 10 | 13 | 38 | 34 |
| 21 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 10 | 13 | 10 | 7 | 7 | 16 | 33 | 30 |
| 22 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 12 | 13 | 8 | 10 | 12 | 11 | 33 | 33 |
| 23 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 1 | 6 | 15 | 8 | 6 | 9 | 14 | 29 | 29 |
| 24 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 7 | 12 | 12 | 10 | 10 | 12 | 31 | 32 |
| 25 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 12 | 21 | 12 | 13 | 12 | 13 | 45 | 38 |
| 26 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 12 | 17 | 6 | 12 | 10 | 9 | 35 | 31 |
| 27 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 12 | 17 | 13 | 11 | 14 | 11 | 42 | 36 |
| 28 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 10 | 17 | 9 | 14 | 8 | 11 | 36 | 33 |
| 29 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 12 | 13 | 8 | 11 | 9 | 13 | 33 | 33 |
| 30 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 10 | 14 | 11 | 12 | 12 | 10 | 35 | 34 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 31 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 9 | 19 | 7 | 9 | 10 | 12 | 35 | 31 | | |
| 32 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | 2 | 9 | 17 | 13 | 12 | 10 | 13 | 39 | 35 | | |
| 33 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 12 | 21 | 10 | 11 | 14 | 12 | 43 | 37 | | |
| 34 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 11 | 14 | 9 | 12 | 13 | 9 | 34 | 34 | | |
| 35 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 | 13 | 9 | 10 | 9 | 9 | 29 | 28 |
| 36 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 11 | 12 | 12 | 8 | 12 | 11 | 35 | 31 | | |
| 37 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 9 | 14 | 9 | 8 | 11 | 9 | 32 | 28 | | |
| 38 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 8 | 10 | 8 | 8 | 8 | 9 | 26 | 25 | | |
| 39 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 8 | 11 | 6 | 8 | 8 | 9 | 25 | 25 | | |
| 40 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 1 | 3 | 11 | 20 | 13 | 11 | 13 | 13 | 44 | 37 | | |
| 41 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 12 | 21 | 10 | 9 | 12 | 16 | 43 | 37 | | | |
| 42 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 8 | 14 | 11 | 11 | 6 | 15 | 33 | 32 | | |
| 43 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 11 | 16 | 8 | 11 | 9 | 13 | 35 | 33 | | |
| 44 | 1 | 1 | 3 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 7 | 14 | 9 | 10 | 7 | 15 | 30 | 32 | | |
| 45 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 8 | 12 | 8 | 10 | 7 | 10 | 28 | 27 | | |
| 46 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 12 | 20 | 15 | 12 | 13 | 14 | 47 | 39 | |
| 47 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 8 | 15 | 11 | 13 | 12 | 9 | 34 | 34 | | |
| 48 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 10 | 16 | 8 | 8 | 11 | 12 | 34 | 31 | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 49 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 8 | 13 | 8 | 9 | 10 | 8 | 29 | 27 |
| 50 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 11 | 18 | 13 | 12 | 10 | 15 | 42 | 37 |
| 51 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 12 | 21 | 15 | 13 | 12 | 14 | 48 | 39 | |
| 52 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 1 | 11 | 14 | 10 | 9 | 11 | 12 | 35 | 32 |
| 53 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 11 | 19 | 12 | 10 | 13 | 13 | 42 | 36 |
| 54 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 11 | 12 | 8 | 13 | 7 | 12 | 31 | 32 |
| 55 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 7 | 15 | 9 | 7 | 11 | 11 | 31 | 29 |
| 56 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 12 | 18 | 13 | 9 | 12 | 15 | 43 | 36 |
| 57 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 12 | 12 | 9 | 9 | 9 | 13 | 33 | 31 |
| 58 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 10 | 18 | 11 | 10 | 8 | 14 | 39 | 32 |
| 59 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 12 | 12 | 10 | 10 | 10 | 9 | 34 | 29 |
| 60 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 | 1 | 3 | 9 | 11 | 9 | 9 | 8 | 11 | 29 | 28 |
| 61 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 8 | 14 | 11 | 11 | 8 | 10 | 33 | 29 |
| 62 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 12 | 15 | 13 | 7 | 9 | 15 | 40 | 31 |
| 63 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 10 | 15 | 12 | 12 | 9 | 12 | 37 | 33 |
| 64 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 12 | 16 | 14 | 11 | 11 | 14 | 42 | 36 |
| 65 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 1 | 3 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 10 | 15 | 7 | 11 | 7 | 10 | 32 | 28 |
| 66 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 | 11 | 12 | 10 | 10 | 10 | 11 | 33 | 31 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 67 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 10 | 16 | 10 | 12 | 9 | 13 | 36 | 34 | | | |
| 68 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | 9 | 10 | 9 | 7 | 9 | 10 | 28 | 26 | | |
| 69 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 10 | 14 | 9 | 6 | 10 | 13 | 33 | 29 | |
| 70 | 1 | 3 | 3 | 1 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 1 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 15 | 11 | 10 | 10 | 11 | 34 | 31 |
| 71 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 7 | 16 | 10 | 14 | 8 | 9 | 33 | 31 |
| 72 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 8 | 14 | 9 | 6 | 9 | 14 | 31 | 29 |
| 73 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 7 | 11 | 14 | 9 | 10 | 13 | 32 | 32 |
| 74 | 3 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 8 | 11 | 13 | 10 | 10 | 11 | 32 | 31 |
| 75 | 1 | 1 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 8 | 14 | 12 | 10 | 10 | 13 | 34 | 33 |
| 76 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 12 | 21 | 10 | 10 | 11 | 16 | 43 | 37 |
| 77 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 3 | 1 | 8 | 18 | 13 | 12 | 11 | 11 | 39 | 34 |
| 78 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 3 | 3 | 6 | 12 | 8 | 9 | 11 | 12 | 26 | 32 |

Anexo 7: Prueba de normalidad

Pruebas de normalidad

| | Kolmogorov-Smirnov ^a | | | Shapiro-Wilk | | |
|-------|---------------------------------|----|------|--------------|----|------|
| | Estadístico | gl | Sig. | Estadístico | gl | Sig. |
| AD1 | ,167 | 78 | ,000 | ,904 | 78 | ,000 |
| AD2 | ,139 | 78 | ,001 | ,944 | 78 | ,002 |
| AD3 | ,146 | 78 | ,000 | ,968 | 78 | ,048 |
| A_Tot | ,153 | 78 | ,000 | ,955 | 78 | ,007 |
| S_Tot | ,105 | 78 | ,034 | ,976 | 78 | ,138 |

DERECHO DE AUTORÍA Y DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Quien suscribe, Carla Felicita Paiva Chunga, con Documento de Identidad 75186978, autora de la tesis titulada **“Atención prenatal y satisfacción de las gestantes atendidas en el Establecimiento de Salud I-2 Parachique, 2022”** y a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad San Pedro, declaro bajo juramento que:

1. La presente tesis es de mi autoría. Por lo cual otorgo a la Universidad San Pedro la facultad de comunicar, divulgar, publicar y reproducir parcial o totalmente la tesis en soportes analógicos o digitales, debiendo indicar que la autoría o creación de la tesis corresponde a mi persona.
2. He respetado las normas internacionales de cita y referencias para las fuentes consultadas, establecidas por la Universidad San Pedro, respetando de esa manera los derechos de autor.
3. La presente tesis no ha sido publicada ni presentada con anterioridad para obtener grado académico título profesional alguno.
4. Los datos presentados en los resultados son reales; no fueron falseados, duplicados ni copiados; por tanto, los resultados que se exponen en la presente tesis se constituirán en aportes teóricos y prácticos a la realidad investigada.
5. En tal sentido de identificarse fraude plagio, auto plagio, piratería o falsificación asumo la responsabilidad y las consecuencias que de mi accionar deviene, sometiéndome a las disposiciones contenidas en las normas académicas de la Universidad San Pedro.



Firma

Piura, diciembre 2022.