

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
PROGRAMA DE ESTUDIO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA



**Desempeño Docente y Aprendizaje de Estudiantes noveno
ciclo, Escuela Profesional de Turismo UNSAAC – Cusco**
**Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciada en Educación
Secundaria Especialidad Historia Geografía y Ciencias Sociales**

Autora

Galiano Vargas, Eliana Sharon

Asesora(ORCID 0000-0001-5854-9731)

Vásquez Tolentino, Emérita

Chimbote - Perú

2019

INDICE

Tema	Página N°
Índice	I
Palabras clave	II
Título de la investigación	III
Resumen	IV
Abstract	V
Introducción	1
Metodología	14
Resultados	17
Análisis y discusión	20
Conclusiones	21
Recomendaciones	22
Referencias bibliográficas	23
Anexos	24

PALABRAS CLAVE

Tema	Desempeño docente Aprendizaje
Especialidad	Educación Secundaria

KEYWORD

Theme	Teaching performance Learning
Specialty	secondary education

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Línea de investigación	Educación y calidad educativa
Área	Ciencias Sociales
Sub área	Otras Ciencias de la Educación
Disciplina	Ciencias sociales interdisciplinaria

TÍTULO

**Desempeño Docente y Aprendizaje de Estudiantes de
Noveno Ciclo Escuela Profesional de Turismo UNSAAC -
Cusco**

**Teaching Performance and Learning of Ninth Cycle Students
Professional School of Tourism UNSAAC - Cusco**

RESUMEN

La investigación tuvo como propósito determinar la correlación del desempeño del educador y el aprendizaje de los educandos, del noveno ciclo de la Escuela Profesional de Turismo, en la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco - Año 2019. El estudio fue de tipo correlacional, con diseño no experimental correlacional, de corte transversal; la población y muestra estuvo constituida por 21 estudiantes del noveno ciclo, Escuela Profesional de Turismo UNSAAC – Cusco. Para la recopilación de datos se utilizó como técnica a la encuesta y un análisis documental, y como instrumentos un cuestionario y una ficha de registro de información para datos, referente a las variables desempeño docente y aprendizaje. En conclusión, se expresa que la existencia de una relación directa y significativa Muy Alta ($r=0,792$) entre el desempeño de los educadores y el aprendizaje de los educandos. Esto implica que el manejo del conjunto de herramientas que permite interactuar contribuye a elevar la producción de los estudiantes.

ABSTRACT

The purpose of the research was to determine the consequences of the performance of the educator and the learning of the students, of the ninth cycle of the Professional School of Tourism, at the National University of San Antonio Abad del Cusco - Year 2019. The study was of a correlational type, with non-experimental correlational, cross-sectional design; The population and sample consisted of 21 students from the ninth cycle, Professional School of Tourism UNSAAC - Cusco. For the data collection, a survey technique and a documentary analysis were carried out, and a questionnaire and an information record sheet for data, reference to the teaching performance and learning variables, were used as instruments. In conclusion, it is expressed that the existence of a direct and significant relationship Very High ($r=0.792$) between the performance of the educators and the learning of the students. This implies that the management of the set of tools that allows interaction contributes to raising the production of students.

INTRODUCCIÓN

La pesquisa enfocada en el desempeño de los maestros dentro de su práctica educacional, siempre se considera muy esencial para poder efectuar las mediciones de la calidad educacional, sean estas en las universidades públicas o privadas, su práctica se remonta al siglo XIX. En ese entender; el desempeño docente, ha sido materia de muchas investigaciones a nivel internacional, nacional y local.

Belmonte et.al (2019) Desarrollaron la investigación sobre, el poder interpretar el desenvolvimiento del educador dentro de su labor educativa para plantar las bases del emprendimiento, la pesquisa se planteó con un diseño no experimental, de tipo descriptiva, usándose un cuestionario en la recogida de datos y se trabajó con una muestra de 312 educadores. Se estableció como conclusión que muy a pesar de la práctica educacional que tienen los educadores, estos deben de potenciar el poder ver un manejo de la competencia emprendedora, para poder equilibrar la información que se le proporcione al educando. Por lo que es necesario que la entidad puede establecer un línea de acción en investigación para que se pueda direccionar metodológicamente este aspecto y identificar las falencias y potenciarlas hacia la ruta emprendedora. Por lo que en concreto la pesquisa establece que sus integrantes puedan establecer mecanismos reflexivos para que se puedan tomar medidas de mejora dentro de la práctica educativa por parte de los maestros, de tal forma que se pueda plantear las actitudes críticas dentro de este factor del emprendimiento de una sociedad cambiante

Estrada et.al (2019) dentro de la pesquisa que pretende el poder determinar cómo se da el compromiso organizacional y ver si esta tiene una relación con el desempeño de los educadores en la función práctica, por ende se trató de una pesquisa correccional, es no experimental se contó con una muestra de 83 educadores en donde se pudo concluir que si hay datos que demuestran la correlación mediante el coeficiente de correlación rho de Spearman de 0,724 con un p-valor inferior al nivel de significancia ($p=0,000<0,05$). Por lo que los presentes

datos estadísticos contribuirán a un incremento para los trabajos de los directivos, en donde la prioridad es el logro de las capacidades y fomentar, gestionar y motivar a los educadores a que sigan en el camino del cumplimiento de dominios, competencias y desempeños especificados en MBBDD.

Vega (2019) en su pesquisa se planteó el ver si hay una relación entre el desempeño de los educadores y aprendizaje de los educandos del v ciclo de veintiocho individuos, en un estudio descriptivo correlacional. Se concluyó que los datos estadísticos arrojó que el 48,5% de los educandos se ubican en nivel alto en el desempeño docente y a la vez, en nivel de casos de enseñanza en el Aprendizaje. En la variable desempeño docente 20% de los estudiantes presentan el nivel bajo en el desempeño docente, seguido del 70% que están en el nivel medio y el 10% que pertenecen al nivel alto. En la variable aprendizaje el 10% de los educandos están localizados en el nivel alto, 30% en bajo y el 60% ubicados en medio.

Zegarra (2019) Desarrollo la investigación sobre el seguimiento y acompañamiento en la modalidad pedagógica y con el desempeño de los educadores , en la entidad educacional “Jesús Nazareno”, en la jurisdicción de Chocope-2019, la investigación por ser no experimental, con diseño correlacional se trabajó con una población muestral de 33 maestros, y se hicieron aplicaciones uno del cuestionario dentro del acompañamiento y también para la segunda variable que fueron sometidas a un alfa de Cronbach, 0,935 para la primera variable y 0,944 respectivamente . Dentro de los datos de la prueba de Shapiro Wilk, se obtuvo la normalidad de las variables, y en la correlación Rho Spearman, se concluye que hay una correlación significativa entre las variables planteadas de 0,809; y sig. Bilateral = 0,000<0.05; Por lo que se indica una correlación directa y significativa dentro de la entidad educacional estudiada así mismo también hay una Correlación moderada entre la variable desempeño del educador y el análisis dentro de la toma de decisiones con 0,521; y sig. Bilateral = 0,002 <0.05), contraponiendo la hipótesis nula.

Cacha (2018) Estableció una indagación con la variable del Desempeño del educador y la productividad académica de los educandos de Farmacia y Bioquímica, fue una pesquisa de tipo básica y por la situación promocional fue una investigación correlacional. Se aplicó como recojo de información el cuestionario prevista según la escala de Likert. En donde arrojó conclusiones que la correlación de Pearson determinó un valor de $r = 0,639$ entre los desempeños del educador y la productividad académica, siendo esta una correlación positiva media, así mismo podemos determinar la existencia de la Asociación y que una depende de la otra variable. Se estableció el rechazo de la hipótesis nula en vista que el valor de significancia arrojó $= 0,000$ ubicado por debajo del valor 1 % de margen de error de 0,01 lo que confirma la existencia de la correlación entre las dos variables.

Torres (2018) Desarrollo su investigación sobre de Formación profesional de maestro y la productividad académica en los educandos de la Universidad Científica del Sur – Lima, 2016. El estudio es de tipo correlacional, y diseño no experimental, se basó en un enfoque mixto, presenta una población y al mismo tiempo muestra de 6 educadores y 72 educandos, se aplicó una escala de actitudes como instrumento de recogida de datos y en segunda variable se contó con la información registral de notas. Se estableció en los resultados la existencia de una correlación media y directa de 44,05% (en promedio) con la especificación de la variable de Formación Profesional del educador y la productividad académica dentro de los educandos de Veterinaria dentro de la Universidad Científica del Sur, Por lo que se puede apreciar que a una mayor formación profesional, se tienen mejores resultados en la productividad académica

Acosta(2017) Desarrollo la investigación sobre, Desempeño docente y aprendizaje de matemáticas en los estudiantes de cuarto grado, la investigación es de tipo de investigación Básica, con un diseño no experimental, de naturaleza descriptivo-correlacional, y método hipotético deductivo, se ha empleado un cuestionario para la recogida de datos, con un análisis de estadísticos descriptivos y correlacionales. La población se compone de 495 estudiantes. Para nuestro trabajo de investigación la muestra fue seleccionada, del grupo de la población, de manera

intencionada. Donde se concluye que en cuanto a la relación del desempeño docente y el aprendizaje de las matemáticas en los estudiantes de cuarto grado de primaria, existe correlación baja y positiva de 0,361 frente al (grado de significación estadística) $p < 0,05$, por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna. Finalmente, después del trabajo de campo y el análisis de los datos, se tienen los resultados a nivel de estudio de las variables, en cuanto al nivel del desempeño docente se encuentran en nivel alto, sin embargo, el nivel del aprendizaje de las matemáticas, se tiene que el 26.67% de los estudiantes se encuentran en nivel de inicio, el 26% en nivel de proceso, el 34% en nivel de logro previsto y el 13% en nivel de logro satisfactorio en los estudiantes de cuarto grado de primaria.

En cuanto a las Teorías relacionadas con la presente investigación se considera revisar una sola variable de estudio

Desempeño docente

El enfoque de la teoría del desempeño docente, es exigible al profesional que practica la docencia, en el nivel universitario, su desempeño constituye, uno de los pilares más importantes y, a la vez estos profesionales, son demandados por la sociedad, donde funciona la institución educativa, donde el docente presta sus servicios profesionales. Dentro del mundo tan competitivo donde los profesionales deben de poner de manifiesto todas las competencias para alcanzar exitosamente los aprendizajes de los educandos , por lo que es esencial mantener un lenguaje coloquial entre los sujetos educacionales , hay que ver que esperan, que el proceso de enseñanza del estudiante, alcance los niveles esperados por la sociedad, impulsando en el docente una reflexión sobre su práctica educativa, así como de promover, la revaloración social y profesional, y fortalecer su imagen como profesional competente, aprender a auto desarrollarse dentro de su labor académica.

El estudio sobre el desempeño del docente, confronta a que muchos teóricos en el tema, que plasmaron su manera de ver en el profesional, una interpretación teórica; habiéndose encontrado una la frondosa referencia bibliográfica, algunos tratados se aproximan al tema que nos lleva a desarrollar.

Entonces podemos establecer al desempeño docente, como la exigencia prevista dentro de la enseñanza de los educandos. Álvarez (2018). Afirma “La estructuración formativa de los educandos establecidas en base a para poder dar salida a soluciones de los problemas, en vista que el mundo es mucho más complejo acorde a los planteamientos contextualizados que se dan en la sociedad y que conlleva a a que se manera constante el educador siga en formación, para alcanzar una calidad educacional muy volátil” (pág. 22). Por lo tanto, la universidad no puede estar ajena a estas exigencias.

El proceso de enseñanza- aprendizaje, nos lleva a reflexionar, respecto del papel que le toca cumplir al docente, así como a los estudiantes, siempre orientado al logro de los objetivos. Dávila et.al (2018). Sostienen que “la formación educativa que reciben los educadores deben estar direccionadas a las múltiples demandas de una sociedad cambiante. Se tiene que revisar si las normatividad existe puede lograr ese equilibrio dentro de la formación” (pág. 23). Es cierto, el desempeño docente sin el compromiso consigo mismo, la calidad educativa no será lo que uno espera.

Siempre se ha dicho que, una buena evaluación conlleva a mayor compromiso. Gómez et.al (2019). Sostienen, “las universidades tienen entre sus metas mejorar el aprendizaje de los estudiantes, y por ende existe dentro de la evaluación un mecanismo para poder pretender lograr alcanzar los propósitos educacionales, en sus mejoras del desempeño en las aulas”. (pág. 493). En muchas oportunidades los educadores han visto este problema sobre las evaluaciones predispuesta políticamente y que no obedecen a las necesidades reales más bien obedecen a grupos creados en las universidades, aspectos que entorpecen el verdadero espíritu de la evaluación.

La innovación con las nuevas tecnologías, como las pizarras interactivas, coadyuvadas con el internet, se han puesto de moda en las universidades, para el

proceso de enseñanza aprendizaje Johnson (2016) Afirma, “ En los últimos tiempos son las mismas universidades las que están emprendiendo un camino de cambiar las rutas pedagógicas y reforzar esas estrategias emergentes que sirven como modelos dentro de los cambios que se necesitan, así lo es como ejemplo las aulas invertidas , que plantea el ordenamiento de los locales de aprendizaje , estableciendo mecanismos más activos en su desarrollo” (pág. 8) Sin embargo, la mayoría de los docentes que llegan a la tercera edad dificultan en su uso.

Dimensiones:

Materiales didácticos: Sostienen que “la propuesta del trabajo por un enfoque por competencias, radica en que los sujetos educacionales que desarrollan la actividad deben ser educadores con un gran desarrollo a a cambio y ser competentes dentro de la labor educativa, su práctica pedagógica y todos los mecanismos para proyectarse al logro de la calidad”. (Flores et.al (2017)

Estrategias didácticas: Sostienen que “la propuesta del trabajo por un enfoque por competencias, radica en que los sujetos educacionales que desarrollan la actividad deben ser educadores competentes para planear los diseños y planificación en la diversidad de la didáctica” (Flores et.al (2017)

Capacidades Pedagógicas: Según (Sepúlveda A, 2014) sostienen que es el “la propuesta del trabajo por un enfoque por competencias, radica en que los sujetos educacionales que desarrollan la actividad deben ser educadores con manejo de temas acorde a los conocimientos establecidos en el nivel o grado correspondiente de tal manera que los educandos logren establecer un interés por ellos y que al mismo tiempo estos educadores fomentes una educación colaborativa generadora de aprendizajes”. (pág. 79)

Responsabilidad en el desempeño: Por otra parte, (Cisneros, 2014) establece que “los maestros deben son los que deben asumir toda la carga ante los diversos cambios que son planteados en una sociedad inestable ante las necesidades de sus habitantes y hay un compromiso profesional en poder salir adelante”(pág. 8) lo significa que la responsabilidad del docente está enmarcada en el papel que le toca asumir.

El Aprendizaje

De acuerdo con Luy (2019) “El Aprendizaje de los estudiantes, basado en el cumulo de la experiencia establecida en los diversos contextos, localizan una problemática que hace que se active el conflicto cognitivo, y se puedan plantear salidas pertinentes de solución y que pueda consolidar el conocimiento” (pág. 355).

Zapata (2015) señala “Al aprendizaje como aquel conglomerado de procesos mediante el cual se logra la adquisición de las destrezas, habilidades, procedimientos conductuales y valores, como consolidado del planteamiento de la experiencia laboral” (pág. 73)

García et.al (2015) establece. “ una diversidad de teorías que han conllevado a profundizar los mecanismos de estudio que permite la comprensión y la tomas de acciones que estarán proyectadas a favorecer los aprendizajes como el conductismo, el planteamiento cognoscitivo, el mismo constructivismo u otra teoría emergente dentro del mundo globalizado ” (pág. 6).

Según la Dirección Superior de Educación (2018) Sostienen que “la educación, ha recogido diversas orientaciones de enfoques teóricos del aprendizaje, que son aplicados en diversos centros de formación” (...) entre los que podemos mencionar a: “ la variedad de especificaciones sobre aprendizaje como el aula invertida .a nivel de proyectos, estructurado en solucionar las problemáticas previstas en el aprendizaje colaborativo, y el aprendizaje basado en casos de enseñanza. Los mismos que los describimos a continuación”.

Esta modalidad de aprendizaje por proyectos, dentro de la acción de la enseñanza en donde se cuenta con la participación educacional de manera colaborativa, el diagnostico, selección de problemas y, diseño de propuestas, que apoyan en la solución del contexto educativo, académico y social.

Aprendizaje basado en problemas. Estrategia que problematiza un hecho o acontecimiento, proyecta un análisis y soluciona el problema, es responsable de su aprendizaje mediante el uso de la información.

El Aprendizaje colaborativo dentro de esta labor educativa es consistente cuando los educandos de una forma reducida trabajan , en beneficio de lograr los mencionados aprendizajes y que logran al mismo tiempo el llamar una apreciación

reflexiva y que permitirá el fortalecer sus decisiones de solución ante las problemáticas .

Aprendizaje estructurado en Análisis de casos netamente pedagógicos visibles , logra explicar testimonios de casos derivados del contexto real, hechos que resultan de una serie de condiciones que presentan obstáculos, cuya duración obligan al estudiante, para que plantee alternativas que conduzcan a su solución.

El presente estudio, se justifica:

A nivel teórico se justifica en el propósito de brindar conceptos revisados y actualizados que nos ayuden a generar nuevas concepciones entorno a la población objeto de estudio.

A nivel practico es porque en la sociedad del conocimiento, el docente en su desempeño profesional simboliza ser un mediador pedagógico en el aprendizaje de los estudiantes, es quien debe poner de manifiesto su sentir y manifestar su apego a estar siempre dispuesta a ser abierta ante los planteamientos afectivos que tienen los educandos y que puedan ellos ubicarse dentro de una realidad real de cómo es la vida dentro de la sociedad, sobre todo; para que el estudiante logre la valoración y autoconfianza de sus posibilidades en la sociedad.

El beneficio social es que la forma de ver en el docente, para que los resultados de su enseñanza sean favorables debe mantener, una formación que sea capaz de responder al mercado laboral, vale decir, que el profesional desarrolle su propia percepción, y se da cuenta de las oportunidades, y de los obstáculos habidos en el mercado laboral, como un instrumento útil, en el desempeño profesional. La formación en turismo, necesita estar a la vanguardia de los continuos cambios, acorde a las características esenciales del mercado de trabajo , influyendo en las practicas del recurso humano formado en turismo. Por otra parte, es indispensable dejar en claro que el futuro profesional, debe demostrar sus buenas actitudes personales.

A nivel metodológico la investigación ayudará a revalidar el instrumento utilizado como recolector de datos, otorgándole mayor validez y confiabilidad que permitirá a los investigadores interesados en seguir esta temática de investigación contar con un instrumento adecuado para la población de estudio sin temor a que los datos recolectados no sean verídicos, así como también podrá abrir nuevas líneas de investigación que fomenten nuevas soluciones a dicha problemática.

El aporte científico es que servirá como base para futuras investigaciones de la misma índole y poder establecer la correlación existencial de las variables planteadas.

Dentro del planteamiento del problema actualmente el estudio de investigación que se plantea, se centra dentro del campo de su desempeño docente y aprendizaje emergentes en los educandos. Iniciando como punto de partida, sobre el desempeño académico de los docentes en el Perú, se observa que en los nuevos paradigmas del aprendizaje centrado en el estudiante, han tenido como repercusión necesariamente que todos los sujetos educacionales se adapten a las TIC , que hoy en este mundo globalizado, la sociedad del conocimiento, ha tomado como recurso metodológico, en los diferentes escenarios de la formación educativa, dicho instrumento; se ha constituido como un medio de interacción y acceso universal, en los diferentes niveles de educación, se ha podido percibir que el rol del estudiante y el docente en las aulas universitarias vienen siendo influidos por la tecnología, siendo una exigencia de mucha relevancia. La Ciudad del Cusco, es un destino turístico de primer nivel jerárquico, tierra milenaria de los Incas; donde se gestó la cultura quechua, orgullo de una cultura auténtica, que asombro a todo aquel que lo visitó, al encontrar toda una historia detrás, así como diversidad de arte y de costumbres que siguen siendo parte del patrimonio peruano .

Según los datos de los noventa época donde se promovió una formación turística dentro de las diversas universidades del país y se vino incrementando debido, a la irresponsable oferta de las universidades, sin el control adecuado de las instituciones, como lo fue la, “ANR” ex Asamblea Nacional de Rectores y el Consejo Nacional para la Autorización de Universidades “CONAFU”, y ahora

SUNEDU”, continúan con el insostenible crecimiento de centros de formación universitaria, por lo que; nos permitió describir la problemática universitaria, con certeza y rigor científico, recurriendo a los datos publicados en las Páginas Web, sobre la formación del estudiante en turismo, en las curricula de los programas de las entidades universitarias, más imponentes del país y de las regiones, así mismo; se examinó la ley de promoción, el de la inversión educativa del año 1996, con la actual carta magna peruana, y sobre todo a partir del Decreto Legislativo N° 882, Ley de la Inversión educacional, en la que se fomenta la iniciativa del sector privado, al constituir entidades educativas con finalidades lucrativas (Art.2).

Este decreto legislativo, estableció las condiciones y garantías para promover la inversión en servicios educativos, con la finalidad de fortalecer y modernizar al sistema educacional, ampliando la oferta y la cobertura de las universidades privadas. En este contexto este decreto legislativo, dispone que toda persona con razón social natural o jurídica, tiene el beneficio a la libre iniciativa privada, para efectivizar sus actividades educativas, y por lo cual está facultada para fundar, incentivar, conducir y gestionar entidades educativas, particulares, con o sin finalidad lucrativa, así mismo; faculta hacerlo bajo cualquiera de las formas previstas en el derecho común, y bajo el régimen societario, incluyendo la asociación civil, fundación cooperativa empresa individual de responsabilidad limitada, y empresa unipersonal. Por otro lado, este decreto legislativo; faculta a las entidades educativas particulares, la posibilidad de poder adquirir o transformar en cualquier otra persona jurídica, mencionada anteriormente, es decir; las que en su momento fueron sin fines de lucro, podrán reorganizarse, y convertirse en instituciones educativas con fines de lucro.

En mérito al trabajo, la participación del profesional en turismo, y el alcance de los hechos en esta disciplina, hace veintidós años aproximadamente, el Perú comenzó a vivir un boom turístico, en virtud a la casi conclusión del terrorismo, lo cual propició una etapa de pacificación, que trajo como consecuencia una estabilidad económica y social, que pronto atrajo nuevas inversiones;

convirtiéndose nuestro país, en una nación atractiva, no solo para los inversionistas, sino para los turistas extranjeros.

Por lo tanto, nuestro país y el Cusco específicamente, se convirtieron en un lugar donde, se garantizaba la posibilidad de desarrollar actividades turísticas. En ese contexto, se incrementaron las empresas de bienes y servicios, relacionadas con la actividad turística, en el ámbito local del Cusco. Tal es así que grandes cadenas de hoteles, restaurantes, agencias de viaje y otras empresas de servicios, iniciaron sus actividades, mientras las que ya tenían una participación en el mercado, crecieron y ampliaron sus operaciones.

Hace alrededor de unos veinte años, el turismo en el Cusco, encontramos que de desarrollaba incipientemente, y posiblemente desde más antes seguía con esa misma dinámica, no se ha efectuado un seguimiento, o análisis de la oferta educativa en turismo, y lo que en verdad realmente requiere el mercado, en términos de instituciones y empresarial, ya sea en el ámbito privado o público; que los contenidos impartidos sea elaborados, en base a las necesidades de la realidad, y no sean adaptados y modificados al sorteo, porque dentro de la experiencia se han ido incorporado, cursos y especialidades solo para interés del docente, y no del estudiante, menos del mercado laboral, y en otros casos se incorporaron asignaturas, solo porque estaban de moda (como la gastronomía) o, porque la inversión hotelera está en auge.

Por todo lo expuesto; es importante que exista un balance entre desempeño docente y el aprendizaje de los estudiantes, basado en las necesidades del sector turismo, y tomar en cuenta la preparación del estudiante en sus competencias, sobre todo, en las áreas primordiales, que demanda la gestión de mercados turísticos, el desarrollo de las zonas turísticas, que vaya de la mano con las inversiones, que el estudiante sea capaz de elaborar, liderar y ejecutar proyectos de desarrollo turístico, que sepa planificar una buena promoción turística, diversificar y ofertar mejores alternativas de destinos, propiciando que el estudiantes en su desempeño, se refleje en su formación, al momento de incursionar en las entidades

públicas y privadas del nivel, y evitar que se siga tomando más en cuenta, la preparación de profesionales, para el servicio turístico, mas no para el desarrollo integral y sostenible del turismo, porque consideramos absolutamente necesario, conocer sobre el desempeño docente, y el aprendizaje de los estudiantes, del noveno ciclo, de la Escuela Profesional de Turismo, de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, –Año 2019, para demostrar en la realidad el comportamiento del profesional y desempeño, en las áreas ocupacionales en las que presta su servicio el profesional en turismo. Surgen las siguientes interrogantes: ¿Cuál es la relación del desempeño docente y aprendizaje de estudiantes noveno ciclo, Escuela Profesional de Turismo UNSAAC – Cusco, 2019?

Dentro de las conceptualizaciones de las variables, nos quedamos por lo indicado El desempeño de los educadores como ejes fundamentales del cambio partiendo de la didáctica que se utiliza en el proceso de enseñar a las nuevas generaciones, cuyos estudiantes deben tener las capacidades y destrezas pertinentes que son esenciales para el éxito del educando

En el aprendizaje Johnson et al (1999) como la manera en que se estructuran grupos reducidos para trabajar en conjunto siguiendo una misma meta estudio que permite sacar el máximo de potencial de aprendizaje de cada integrante por la interacción surgida dentro de esta.

En la conceptualización del desempeño docente desde un punto de vista operacional en las siguientes dimensiones: Materiales Didácticos, Estrategias Didácticas, Capacidades Pedagógicas y Responsabilidad en el desempeño

En el aprendizaje desde un punto de vista operacional el autor lo conceptualizo en: Aprendizaje por proyectos, Aprendizaje basado en problemas, Aprendizaje colaborativo y Aprendizaje basado en casos de enseñanza

La operacionalización de las variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
Desempeño Docente	Materiales Didácticos	Dominio, asignatura, expresa clara, precisa, medios didácticos, Tecnología de la información, aula virtual, puntualidad, demostración, silabo cumplimiento	1,2,3,4
	Estrategias Didácticas		5,6,7,8
	Capacidades Pedagógicas		9,10,11,12
	Responsabilidad en el desempeño		14,15,16,17
Aprendizaje	Programación, Aprendizaje, Estrategias Evaluación	Sumilla, Silabo, Unidad Académica., medios didácticos. Sesiones de clase, organizadores previos, evaluaciones formativas de salida	1
			8,19,20,21
			22,23,24,24
			25,26,27,28
			29,30,31,32

Hipótesis

Existe una relación significativa entre el desempeño docente y aprendizaje de estudiantes noveno ciclo, Escuela Profesional de Turismo UNSAAC – Cusco,2019

Se ha previsto en la investigación objetivos, los mismos que están direccionados con la pesquisa:

Objetivo general

Determinar la relación entre el desempeño docente y aprendizaje de estudiantes noveno ciclo, Escuela Profesional de Turismo UNSAAC – Cusco,2019

Objetivos específicos

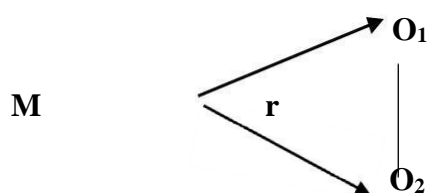
Identificar el desempeño docente de estudiantes noveno ciclo, Escuela Profesional de Turismo UNSAAC – Cusco,2019

Identificar el aprendizaje de estudiantes noveno ciclo, Escuela Profesional de Turismo UNSAAC – Cusco, 2019

METODOLOGÍA

El tipo de estudio se enmarco en una investigación cuantitativa, no experimental, debido a que el investigador recopilo y analizo datos numéricos obtenidos de los instrumentos para medir las variables en estudio aportando de esta manera a la información previamente existente (Maya, 2014) por lo cual se consideró como un estudio básico.

El diseño que seguirá la investigación corresponde al diseño no experimental de corte transversales cuya finalidad es correlacional, ya que la investigación se dará en un determinado momento en busca de determinar la relación, categorías, influencia entro otros aspectos para una o más variables (Hernández, 2014), cuyo esquema seriael siguiente:



Donde:

M: Muestra

O₁: V1.

O₂: V2.

r: Relación entre V1 y V2

Población y muestra

Población, según la conceptualización de Vara (2012) menciona que estas serían todos los integrantes de un espacio y tiempo determinado que por su interacción en común comparten características similares, por lo que para la investigación esta seria formada por los 21 estudiantes del noveno ciclo, Escuela Profesional de Turismo UNSAAC – Cusco.

La muestra, es un conjunto, conglomerado, grupo de sujetos que comparten unas determinadas características y que facilitan la investigación pero que forman parte de un todo estudiado debido a alguna problemática o necesidad en cuestión (Hernández et. Al, 2014), es así que la muestra estudiada estará conformada por 21 estudiantes del noveno ciclo, Escuela Profesional de Turismo UNSAAC – Cusco.

21 estudiantes del noveno ciclo, Escuela Profesional de Turismo UNSAAC	Sexo		Total
	Hombres	Mujeres	
	19	02	21

La técnica utilizada en el presente estudio fue la encuesta.

Los instrumentos empleados se empleó una encuesta con diversas preguntas según nuestras variables, las cuales servirá para obtener información con preguntas ordenadas a nuestra población. (Arias, 2002).

El instrumento de cuestionario para evaluar la variable Desempeño docente fue adaptado del Instrumento propuesto por Fernández et. al. (2015) la cual establece 4 dimensiones: Materiales Didácticos, Estrategias Didácticas, Capacidades Pedagógicas, Responsabilidad en el desempeño.

Para la variable aprendizaje se utilizó las siguientes dimensiones: programación, aprendizaje, estrategias y evaluación.

En la presente investigación se valida a través del Alfa de Cronbach y el criterio de expertos.

Estadísticas de Confiabilidad del Instrumento de la Variable: Desempeño docente	
Alfa de Cronbach	Nº de elementos
,829	10

Según el criterio de expertos de se determinó que la lista de cotejo es confiable y valida.

Estadísticas de Confiabilidad del Instrumento de la Variable:
--

Aprendizaje	
Alfa de Cronbach	N° de elementos
,829	10

Según el criterio de expertos se determinó que la lista de cotejo es confiable y válida.

Procesamiento y Análisis y de información

Para realizar el presente proyecto se empleó, partiendo del análisis del problema de las variables de estudio considerado en sus diferentes ámbitos, centrándonos en el contexto local y social que es ahí donde sale la idea de la investigación. Luego se hizo la búsqueda y selección de los antecedentes, el sustento teórico, la hipótesis, la formulación del problema, los objetivos y se procedió a detallar el método.

Para el proceso de análisis de datos estadísticos se utilizó el programa estadístico SPSS-22 y el Excel 2016, además de emplearse el coeficiente de correlación de Spearman, para determinar la correlación entre las variables. Para ello se presentarán tablas descriptivas de frecuencias, hallándose los porcentajes de los resultados de la investigación.

RESULTADOS

Tabla 1

*Relación entre el desempeño del educador y aprendizaje de los educandos
IX ciclo, Escuela Profesional de Turismo UNSAAC – Cusco, 2019*

		Aprendizaje				
		Proyectos	B. Problemas	Colaborativo	Casos de enseñanza	Total
Desempeño Docente	Bajo	n 2 % 9,5%	1 4,8%	1 4,8%	0 0,0%	4 19,0%
	Medio	n 0 % 0,0%	0 0,0%	5 23,8%	6 28,6%	11 52,4%
	Alto	n 1 % 4,8%	0 0,0%	1 4,8%	4 19,0%	6 28,6%
Total		n 3 % 14,3%	1 4,8%	7 33,3%	10 47,6%	21 100,0%

En la Tabla 1, se observa como valor resaltante que un 28,6% de los aprendices presentan un nivel alto en el desempeño docente y a la vez, en nivel de casos de enseñanza en el Aprendizaje.

Tabla 2

Identificar el desempeño docente de estudiantes noveno ciclo, facultad Profesional de Turismo UNSAAC – Cusco, 2019

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	08	38
Medio	10	48
Alto	3	14
Total	21.	100.00

Según tabla 2 se visualiza que el 38% de los educandos del noveno ciclo, Facultad Profesional de Turismo UNSAAC presentan el nivel bajo en el desempeño docente, seguido del 48% que están en el nivel medio y el 14% que pertenecen al nivel alto.

Tabla3

Identificar el de aprendizaje de estudiantes noveno ciclo, Facultad Profesional de Turismo UNSAAC – Cusco, 2019

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	05	24
Medio	12	57
Alto	4	14
Total	21.	100.00

Según tabla 3 se visualiza que el 14% de los educandos de la Escuela Profesional de Turismo UNSAAC – Cusco. Se establecen en un nivel alto, 24% están en el nivel bajo y 57% en el nivel medio.

Tabla 4

Existe una correlación significativa dentro del desempeño del educador y aprendizaje de los educados noveno ciclo, Facultad Profesional de Turismo UNSAAC – Cusco, 2019

<i>Correlaciones</i>		Desempeño docente	Aprendizaje
Desempeño docente	Pearson	1	,792**
	Sig. bilt		,000
	N	21	21
Aprendizaje	Pearson	,792**	1
	Sig. Bilat.	,000	
	N	21	21

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). Fuente: Cuestionario y ficha de registro de datos

La Tabla 4, presenta una significancia de $0.000 < 0.05$, lo que evidencia la existencia de una relación significativa dentro del desempeño docente y el aprendizaje de forma directa y Muy Alta ($r=0,792$).

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

Respecto al objetivo general, determinar la correlación existente entre el desempeño del educador y el aprendizaje de los educandos del noveno ciclo, Escuela Profesional de Turismo UNSAAC – Cusco, 2019, se evidenció que un 28,6% de los aprendices presentan un nivel alto en el desempeño docente y a la vez, en nivel de casos de enseñanza en el Aprendizaje. Por otro lado, por medio de la contratación de hipótesis, se observó la existencia de una relación con características directa muy alta entre el desempeño del educador y el aprendizaje ($r= 0,792$). Por consiguiente, cuando el desempeño docente incrementa, también se incrementa el aprendizaje; sin embargo, cuando el desempeño docente disminuye, también disminuye el aprendizaje en los estudiantes. Los resultados especificados mantienen una relación con Vega (2019), quien es concluyente y que el valor más resaltante es que el 48,5% de los educandos presentan un nivel alto en el desempeño docente y a la vez, en nivel de casos de enseñanza en el Aprendizaje.

Respecto al primer objetivo específico, identificar el desempeño docente de estudiantes noveno ciclo, Escuela de Turismo UNSAAC en el Cusco, 2019, se constató que el 38% de los educandos de noveno ciclo, Escuela Profesional de Turismo UNSAAC presentan el nivel bajo en el desempeño docente, seguido del 48% que están en el nivel medio y el 14% que pertenecen al nivel alto. . Se puede inferir, teniendo en cuenta lo que sostiene Vega (2019), quien en la variable desempeño docente 20% de los estudiantes presentan el nivel bajo en el desempeño docente, seguido del 70% que están en el nivel medio y el 10% que pertenecen al nivel alto.

Respecto al segundo objetivo específico, identificar el aprendizaje de estudiantes noveno ciclo, Escuela de Turismo UNSAAC – Cusco, 2019, se constató que el 14% de los educandos. Se ubica en un nivel alto, 24% están en el nivel bajo y 57% en el nivel medio. Se puede inferir, teniendo en cuenta lo que sostiene Vega (2019), quien en la variable aprendizaje el 10% de los educandos se ubica en un nivel alto, 30% están en el nivel bajo y 60% en el nivel medio.

CONCLUSIONES

Existe relación directa y significativa Muy Alta ($r=0,792$) entre el desempeño del educador y el aprendizaje de los educandos. Esto implica que el manejo del conjunto de herramientas que permite interactuar contribuye a elevar la producción de los estudiantes.

Según el primer objetivo específico identificar el desempeño docente de estudiantes noveno ciclo, Escuela Profesional de Turismo UNSAAC – Cusco, 2019, se concluye que el 38% de los aprendices de Turismo UNSAAC presentan el nivel bajo en el desempeño docente, seguido del 48% que están en el nivel medio y el 14% que pertenecen al nivel alto.

Según el segundo objetivo específico identificar el aprendizaje de estudiantes noveno ciclo, Escuela Profesional de Turismo UNSAAC – Cusco, 2019, se concluyó que el 14% de los universitarios de Turismo UNSAAC – Cusco. Se ubica en un nivel alto, 24% están en el nivel bajo y 57% en el nivel medio.

RECOMENDACIONES

Se recomienda a los docentes que en la práctica de las asignaturas que imparten en cada una de sus asignaturas les permita desarrollar metodologías activas de enseñanza-aprendizaje y evalúen estas clases tomando en cuenta los contenidos desarrollados y que le permitan a los alumnos lograr aprendizajes significativos.

Se recomienda a los docentes diversificar los materiales didácticos, bajo un enfoque que permita diversificar y calificar en el proceso las sesiones de clase y darle el buen uso de dichas herramientas y que estén relación a las necesidades que demanda cada tema que considere el silabo de la asignatura.

Se recomienda a los educadores el poder tomar en cuenta la aplicación de estrategias didácticas, según los ritmos de aprendizaje de cada estudiante y las competencias específicas en las áreas según el nivel.

Se recomienda a los docentes para que dentro de sus desempeño actúen con responsabilidad en el desempeño de actividades, es decir que debe asumir grandes responsabilidades las demandas no solo por los estudiantes sino por la sociedad universitaria evolucionando y planteando nuevas necesidades y compromisos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Dávila-Garzón, Pinos-Benavides, I. (2018). La educación intercultural y la etnomatemática en la formación del docente de Matemática y Física. *Catedra*, 182.

Cacha Salazar, C. E. (2018). *Desempeño docente y rendimiento académico de estudiantes de Farmacia y Bioquímica, USP – 2018*. . Chimbote: Universidad San Pedro.

Cisneros, I. y Druet, N. (2014). Bienestar emocional de los docentes. *Educación y Ciencia*, 3 (7) pp. 7-20.

Cruz, P. Á. (2018). Definición De Competencias Profesionales Pedagógicas En La Formación. *Revista de Didácticas Específicas*, 35.

Flores Jael, Jorge Ávila, Constanza Rojas, Fernando Sáez, Robinson Acosta, Claudio Díaz. (2017). *Estrategias Didácticas. Para El Aprendizaje Significativo En Contextos Universitarios*. Concepción Chile: Unidd de Investigación y Desarrollo Docente.

García Gajardo, Fernando; Fonseca Grandón, Gonzalo; Concha Gfell, Lisbeth. (2015). APRENDIZAJE Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EDUCACIÓN SUPERIOR: UN ESTUDIO COMPARADO. *Actualidades Investigativas en Educación* , 26.

Gómez L F., & Valdés, M. G. . (2019). La evaluación del desempeño docente en la educación. *Propósitos y Representaciones* , 497.

Helen, E. E. (2019). Compromiso organizacional y desempeño docente en las Instituciones de Educación Básica. Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, . *Innova Educación*, 223.

Jesús Lopez Belmonte, SantiagoPozo Sánchez, Arturo Fuentes Cabrera Sanchez, Antonio Rodriguez Garcia Sanchez. (2019). Analisis Del Desempeño docente en la educación para el emprendimiento en un contexto español.Universidad Internacional de Valencia. *UNIVERSIDAD DE GRANADA eSPAÑA.*, 330.

Johnson, A. (2016). Tendencias clave que aceleran la adopción de nuevas tecnologías. *The NMC Horizon Report: Edición Educación Superior 2016*, 52.

L., Z. T. (2019). *Acompañamiento pedagógico y desempeño docente en la institución educativa "Jesús Nazareno", Chocope – 2019*. Trujillo: Universidad César ballejo.

Luy-Montejo, C. (2019). El Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) en el desarrollo de la inteligencia emocional de estudiantes universitarios. *Propósitos y Representaciones*, 368.

Mercedes, V. T. (2013). Adaptación de conducta e influencia en el rendimiento académico.

Sepúlveda, Alejandro et.al (2014) El docente universitario: capacidades pedagógicas para hacer clases, percepción de sus protagonistas

Superior, D. G. (2018). Teorías y Modelos de Aprendizaje. *SEP*, 36.

Torres Rivera Alma Delia, Badillo Gaona Manuela, Valentin Kajatt, Nadina Olinda Elia Tzindejhe Ramírez Martínez. (2014). Las competencias docentes. El Desafío de la Educación Superior.

Vargas Murillo, G. (2017). Recursos Educativos Didácticos en el Proceso Enseñanza Aprendizaje. Revista "Cuadernos" Vol. 58 (1). *Educación Médica Continua*, 149.

Torres Ugaz, J. L. (2018). *Formación profesional docente y rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Científica del Sur – Lima, 2016*. Chimbote: Universidad San Pedro.

Zapata Rios, M. (2015). Teorías y modelos sobre el aprendizaje en entornos. Bases para un nuevo modelo teórico a partir de. *Education in the Knowledge*, 49.

ANEXO

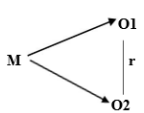
MATRIZ DE CONSISTENCIA LOGICA

TÍTULO: Desempeño Docente y Aprendizaje de Estudiantes de Noveno Ciclo
Escuela Profesional de Turismo UNSAAC – Cusco

PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLE Y DIMENSIONES
<p><u>PROBLEMA GENERAL:</u> ¿Cuál es la relación del desempeño docente y aprendizaje de estudiantes noveno ciclo, Escuela Profesional de Turismo UNSAAC – Cusco, 2019?</p>	<p><u>OBJETIVO GENERAL:</u> Determinar la relación entre el desempeño docente y aprendizaje de estudiantes noveno ciclo, Escuela Profesional de Turismo UNSAAC – Cusco, 2019</p> <p><u>OBJETIVOS ESPECIFICOS:</u> - Identificar el desempeño docente de estudiantes noveno ciclo, Escuela Profesional de Turismo UNSAAC – Cusco, 2019</p> <p>Identificar el aprendizaje de estudiantes noveno ciclo, Escuela Profesional de Turismo UNSAAC – Cusco, 2019</p>	<p><u>VARIABLES</u> Desempeño docente: Materiales Didácticos Estrategias Didácticas Capacidades Pedagógicas Responsabilidad en el desempeño Aprendizaje:</p>

MATRIZ DE CONSISTENCIA METODOLOGICA

TÍTULO: Desempeño Docente y Aprendizaje de Estudiantes de Noveno Ciclo
Escuela Profesional de Turismo UNSAAC - Cusco

MÉTODO Y DISEÑO	POBLACIÓN Y MUESTRA	TECNICAS E INSTRUMENTOS
<p><u>MÉTODO:</u> Descriptivo</p> <p><u>DISEÑO:</u> No experimental – transversal</p> <p><u>TIPO:</u> Descriptiva</p> <p><u>ESQUEMA DE DISEÑO</u></p>  <pre> graph LR M --> O1 M --> O2 O1 --- r O2 --- r style r width:0px,height:0px </pre> <p>Dónde: M: Muestra O₁: V1. O₂: V2. r: Relación entre V1 y V2</p>	<p><u>POBLACIÓN</u> La población estará conformada por los 21 estudiantes noveno ciclo, Escuela Profesional de Turismo UNSAAC – Cusco,2019</p> <p><u>MUESTRA</u> La muestra estará dada por 21 estudiantes noveno ciclo, Escuela Profesional de Turismo UNSAAC – Cusco,2019</p>	<p><u>TECNICAS:</u> Observación</p> <p><u>INSTRUMENTOS:</u> Encuesta</p>

ENCUESTA AL ESTUDIANTE

Señor Estudiante, la presente relación de preguntas tiene como fin primordial, la realización de un trabajo de investigación, las interrogaciones formuladas, nos permitirá conocer, hasta qué punto de vista, el docente realiza su desempeño profesional de acuerdo a las exigencias de la institución, vale decir, en la Escuela Profesional de Turismo, el cuestionario de preguntas, tiene un carácter ANONIMO, por lo tanto; las confidencialidades de sus respuestas serán respetadas. De antemano se le agradece por su colaboración. Para las respuestas se han diseñado con las siguientes alternativas:

INSTRUCCIONES:

Para responder a las preguntas formuladas se deberá llenar con una (x), en los espacios libres que están enumerados en el cuadro de preguntas del uno al cinco, para lo cual en cada recuadro responderá solamente en una alternativa.

	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
	1	2	3	4	5
MATERIALES DIDÁCTICOS					
1					
	¿En qué medida el docente hace uso de materiales didácticos para el desarrollo de sus sesiones de clase?				
2					
	¿El docente incita a los estudiantes para que en sus exposiciones hagan uso de materiales didácticos?				
3					
	El docente dirige acertadamente las discusiones en grupo				
4					
	¿El docente utiliza materiales didácticos como el aula virtual para el aprendizaje del estudiante?				
ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS					
5					
	¿El docente diseña medios didácticos como videos, películas para sus sesiones de clases?				
6					
	¿El docente hace uso de los materiales didácticos en sus sesiones de clase?				
7					
	¿El docente selecciona los medios didácticos para cada sesión de clase?				
8					
	¿El docente hace usos de tecnologías de la información y comunicación para sus sesiones de clase?				
CAPACIDADES PEDAGOGICAS					
9					
	¿Evalúe el grado en que el docente domina el curso?				
10					
	¿Evalúe el grado en que el docente se expresa en forma clara y precisa?				
11					
	Evalúe el grado en que el docente respeta las opiniones de los estudiantes.				
12					
	¿ El docente estimula el desarrollo de valores, actitudes positivas y el comportamiento propio de un profesional?				
RESPONSABILIDAD DEL DESEMPEÑO					

13	¿En qué medida el docente es puntual a sus sesiones de clase?					
14	¿En qué medida el docente tiene preparada sus clases?					
15	¿En qué medida el docente cumple y respeta el desarrollo del sílabo?					
16	¿Evalúe en qué medida el docente cumple y respeta el desarrollo del sílabo?					

Gracias

ENCUESTA AL DOCENTE

Señor Docente, la presente relación de preguntas tiene como fin primordial, la realización de un trabajo de investigación, las interrogaciones formuladas, nos permitirá conocer, hasta qué punto de vista, el docente realiza su desempeño profesional de acuerdo a las exigencias de la institución, vale decir, en la Escuela Profesional de Turismo, el cuestionario de preguntas, tiene un carácter ANONIMO, por lo tanto; las confidencialidades de sus respuestas serán respetadas. De antemano se le agradece por su colaboración. Para las respuestas se han diseñado con las siguientes alternativas:

INSTRUCCIONES:

Para responder a las preguntas formuladas se deberá llenar con una (x), en los espacios libres que están enumerados en el cuadro de preguntas del uno al cinco, para lo cual en cada recuadro responderá solamente en una alternativa.

	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
	1	2	3	4	5
PROGRAMACIÓN					
1	¿La sumilla de su sílabo tiene correspondencia con las unidades académicas?				
2	¿Prepara sus clases y cumple con el desarrollo de su sílabo?				
3	¿Las sesiones de sus clases, se apoya con materiales educativos, como artículos científicos, recursos informáticos, video, audiovisual, libros?				
4	¿Promueve para la consulta de la información de su asignatura con fuentes de apoyo como libros, revistas, periódicos, archivos biblioteca virtual, página de internet?				
APRENDIZAJE					
5	¿Diseña medios didácticos como videos, películas para sus sesiones de clases?				
6	¿Hace uso de los materiales didácticos en sus sesiones de clase?				
7	¿Selecciona los medios didácticos para cada sesión de clase?				
8	¿Usa las tecnologías de la información y comunicación en sus sesiones de clase?				
ESTRATEGIAS					
9	¿Evalúe el grado en que el docente domina el curso?				
10	¿Evalúe el grado en que el docente se expresa en forma clara y precisa?				
11	¿El docente estimula el desarrollo de valores, de actitudes positivas y de comportamientos propios de un profesional?				
12	Evalúe el grado en que el docente tiene respeto a las opiniones de los estudiantes.				
EVALUACIÓN					
13	¿En qué medida el docente asiste y es puntual a sus sesiones de clase?				
14	¿En qué grado el docente entrega las notas con oportunidad?				
15	Evalúe en qué medida el docente cumple y respeta el desarrollo del sílabo				
16	¿En qué medida el docente tiene preparada sus clases?				