

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
ADMINISTRATIVAS
PROGRAMA DE ESTUDIO DE ADMINISTRACIÓN



Almacenamiento y control de inventarios en la empresa Melacentro
Blas`s, 2022

Tesis para obtener el título profesional de Licenciada en
Administración

Autora

Blas Ramírez, Ivel Esvilda

Asesor

Msc. Santos Díaz, Pablo Arnulfo

Código ORCID0000-0002-8606-3146

Chimbote – Perú

2022

1. Palabras clave

Tema	Almacenamiento, control de inventarios
Especialidad	Administración
Líneas de Investigación	Código OCDE Gestión de Operaciones y Logística 5. Ciencias Sociales 5.2 Economía y negocios Negocios y Management Abastecimiento y control de Inventarios

Keywords

Topic	Storage, inventory control
Specialty	Administration
Research line	OECD code Operations and Logistics Management 5. Social Sciences 5.2 Economy and business Business and Management Supply and inventory control

2. Título

Almacenamiento y control de inventarios en la empresa Melacentro Blas`s, 2022

Storage and inventory control in the company Melacentro Blas`s, 2022

3. Resumen

El estudio presentó como finalidad determinar los niveles entre el almacenamiento y el control de inventarios en la empresa Melacentro Blas's, Chimbote 2022.

Se aplicó como metodología el tipo de investigación no experimental, de diseño descriptivo, correlacional, de corte transversal. La población de estudio estuvo conformada por 10 colaboradores de la empresa, y como muestra se tomó el total de colaboradores. Como técnica se utilizó la encuesta y como instrumento se tomó el cuestionario debidamente estructurado.

Se determinó que el almacenamiento no se relaciona de forma significativa con el control de inventario en la entidad Melacentro Blas's Chimbote 2022.; debido que el grado de significación es 0.134, mayor al 0.05; es decir se aceptó la hipótesis nula y se rechazó la alterna.

4. Abstract

This investigation was conducted to establish the levels of storage and inventory management at Melacentro Blas's Chimbote 2022 facility.

The descriptive, correlational, cross-sectional design of non-experimental research was used as the study approach. The research population consisted of 10 firm workers, and the total number of employees served as the sample. The survey was used as a method, and a well-structured questionnaire served as the instrument.

It was determined that storage is not significantly related to inventory control in the company Melacentro Blas's Chimbote 2022.; because the degree of significance is 0.134, greater than 0.05; that is, the null hypothesis was accepted and the alternate hypothesis was rejected.

INDICE

1. Palabras clave.....	i
2. Título.....	ii
3. Resumen.....	iii
4. Abstract.....	iv
5. INTRODUCCIÓN.....	1
5.1. Antecedentes y Fundamentación Científica	1
5.2. Justificación del estudio	14
5.3. Problema.....	15
5.4. Conceptualización y Operacionalización de las variables.....	15
5.5. Hipótesis	20
5.6. Objetivos.....	20
6. METODOLOGÍA.....	21
6.1. Tipo y diseño de Estudio.....	21
6.2. Población y muestra.....	22
6.3. Técnica e instrumento de Investigación.....	22
6.4. Procesamiento y análisis de datos.....	23
7. RESULTADOS.....	24
8. ANALISIS Y DISCUSIÓN.....	37
9. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	43
10. AGRADECIMIENTO.....	46
11. REFERENCIA BIBLIOGRAFICAS	47
12. ANEXOS Y APENDICES.....	53

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Descripción del almacenamiento de la entidad Melacentro Blas's, Chimbote 2022.....	24
Tabla 2: Dimensión 1. Incorporación.....	24
Tabla 3: Dimensión 2. Ingreso	25
Tabla 4: Dimensión 3. Almacenamiento	25
Tabla 5: Dimensión 4. Despacho	26
Tabla 6: Análisis del control de inventarios de la empresa Melacentro Blas's, Chimbote 2022.....	27
Tabla 7: Dimensión 1. Toma física de inventarios.....	27
Tabla 8: Dimensión 2. Valuación de inventarios	28
Tabla 9: Determinación de la vinculación entre almacenamiento y el control de los correspondientes inventarios de la entidad Melacentro Blas's, Chimbote 2022.....	27
Tabla 11: Determinación de la correlación entre almacenamiento y el control de los correspondientes inventarios de la entidad Melacentro Blas's, Chimbote 2022	29
Tabla 12: Análisis de relación de la dimensión ingreso y el control de las correspondientes existencias de la entidad Melacentro Blas's, Chimbote 2022.....	29
Tabla 13: Determinación de la asociación entre la dimensión ingreso y el control de las correspondientes existencias de la entidad Melacentro Blas's, Chimbote 2022	31
Tabla 14: Identificación de asociación de la dimensión almacenamiento y el control de inventarios de la entidad Melacentro Blas's, Chimbote 2022.....	31
Tabla 15: Determinación de la asociación entre la dimensión almacenamiento y el control de las correspondientes existencias de la entidad Melacentro Blas's, Chimbote 2022.....	33
Tabla 16: Detallamiento de relación de la dimensión despacho y el control de inventarios de la empresa Melacentro Blas's, Chimbote 2022.....	35

Tabla 17 Determinación de la asociación entre la dimensión despacho y el control de inventarios de la empresa Melacentro Blas's, Chimbote 2022	35
--	----

INDICE DE FIGURAS

Figura 1: Diagrama de dispersión entre almacenamiento y el control de inventarios de la empresa Melacentro Blas´s, Chimbote 2022.....	30
Figura 2: Diagrama de dispersión entre la dimensión ingreso y el control de las correspondientes existencias de la entidad Melacentro Blas´s, Chimbote 2022	32
Figura 3: Diagrama de dispersión entre la dimensión almacenamiento y el control de los correspondientes inventarios de la entidad Melacentro Blas´s, Chimbote 2022	34
Figura 4: Diagrama de dispersión entre la dimensión despacho y el control de las correspondientes existencias de la empresa Melacentro Blas´s, Chimbote 2022	36

5. Introducción

5.1. Antecedentes y Fundamentación científica

Antecedentes

De acuerdo con Londoño (2017) en su estudio: “Propuesta de mejoramiento del sistema de almacenamiento y control de inventarios para Betmon” cuyo objetivo es modernizar los métodos de almacenaje y el control de los correspondientes inventarios producto del examen se concluyó: - La entidad Betmon contaba con un sistema de mercancía que le generaba altos costos. - Los niveles de seguridad de los inventarios eran demasiados altos que, tenían que disminuir. - Se constató la existencia de productos caducos en la de tipo A que llenaban los estantes de la primera planta, creando problemas de distribución y seguridad. - Aplicando el método ABC de inventarios se racionalizo el volumen de existencias, reduciendo drásticamente la obsolescencia. Concluyo que: - Se mejoró el proceso de almacenamiento y distribución y disminuyeron los riesgos de seguridad de los colaboradores. - El seguimiento y control del proceso de almacenamiento lograron un alto nivel de eficacia. - La mejora del método de almacenamiento y control de inventarios es posible. (p.110)

De acuerdo con Rodrigo (2019), de los problemas más significativos en la gestión de las correspondientes mercancías en las empresas mexicanas es la incapacidad de señalar el momento preciso para reponer los artículos. Lo que

causó los sobrecostos en el sector de almacenes, determiné, no fue la compra de cosas sin razón o sólo porque crean altas ganancias para la empresa, ya que estos artículos pueden tener una pobre rotación. Para que el proceso de gestión de inventarios sea más efectivo, el reordenamiento de los artículos debe ser considerado como uno de los criterios a tener en cuenta.

De igual forma, Coto (2017) Según su estudio, la gestión de existencias y almacenes es una problemática importante para las entidades mexicanas, que hace que muchas veces se tomen decisiones equivocadas por falta de información clara, lo que a su vez repercute negativamente en el negocio. De acuerdo con la Encuesta Nacional de Victimización de Empresas realizada por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), se perpetraron casi 4 millones de delitos contra 1.6 millones de unidades económicas, es decir, 2.5 delitos por empresa. El delito más frecuente fue el robo hormiga, que ocurre cuando se sustraen artículos en cantidades inicialmente ínfimas de los almacenes, lo que, con el tiempo, podría llevar a la organización a la insolvencia.

De acuerdo con Torres (2018) en su estudio, cuyo propósito es proponer un sistema de almacenaje y distribución mejorado para una empresa mayorista de artículos plásticos. Producto de la investigación se llegaron a las siguientes conclusiones: - La gerencia tenía totalmente descuidado el área de almacenaje. - La agrupación y la ubicación de los bienes era inadecuados. - Carecían de zonas de facturación, de comprobación de pedidos, parqueo de maquinaria. Los equipos y maquinaria para el almacenamiento y manejo de productos resultan insuficientes- El personal de las bodegas demoraban en

ubicar los productos retardando los lapsos de entrega de los correspondientes pedidos. - De acuerdo a la praxis de la Ingeniería Industrial referidos a la logística se elaboró un método de almacenamiento para solucionar las situaciones descritas. (p.74)

Del mismo modo Díaz y Morales (2018) en su estudio cuyo propósito es determinar la relación entre el control de las actividades en almacén con la operatividad en la entidad, terminado el análisis, se concluyó que: - La entidad cuenta con una frágil organización y graves fallas en la gestión y administración de la empresa. - El proceso de almacenamiento presenta fallas en la documentación con los cuales se pueda verificar fehacientemente los movimientos y distribución de los productos y contabilizar las existencias. - El control interno es inestable, que provoca que el ámbito de operaciones sea deficiente para alcanzar el objetivo institucional. - Es relevante que la empresa cuente con los documentos de gestión básicos como organigrama, planes y manuales. - Es urgente la reestructuración del área de almacén para que cuente con una organización, políticas y procedimientos eficaces. (p. 109)

Sin embargo, Cieza y Venegas (2021) estudiaron la empresa Distribuidora y Droguera Pharma EIRL, que provee y distribuye productos farmacéuticos a una amplia gama de clientes en la región de Lambayeque. Un promedio de 75% de los pedidos no se cumplió en siete meses, lo que generó S/ 92,638.85 en pérdidas y S/ 48,562.61 en dinero que no se realizó por los problemas de gestión de los correspondientes inventarios y almacenaje de la entidad. Al diseñar un proyecto de investigación basado en la eficiencia actual de la empresa, se utilizó la categorización ABC, el modelo de cantidad de período fijo y el enfoque de Guerchet para asignar el espacio del almacén. Según la recomendación, la entidad no sufriría una merma de dinero del 9,39%, el

grado de servicio mejoraría llegando al 90% y el acatamiento de las normas de excelencia en los procesos de almacenamiento aumentaría hasta el 88,5%. La estrategia tiene una relación coste-beneficio de 1,97 y muestra un retorno de la inversión también durante el primer mes de ejecución.

Según Choquehuanca (2018), en su estudio de tipo deductivo y enfoque cuantitativo. Cuyo propósito es demostrar existen diferencias relevantes en los resultados de la gestión de almacén si se cuenta con herramientas adecuadas, para ellos se compara dos periodos de gestión, aplicando en el segundo periodo los cambios en las herramientas de gestión de almacén. Realizada la investigación se concluyó que: - En los resultados de la gestión del almacén en los dos 2016 y 2017 presentaron diferencias relevantes en sus diferentes dimensiones, como la recepción de mercadería, el almacenaje y la correspondiente distribución. - La gestión de área de almacén mejora su eficiencia si cuenta con las herramientas de gestión adecuadas. (p.85)

De tal manera Alarcón (2019) en su estudio, cuyo objetivo es minimizar el periodo temporal del despacho de mercaderías en una empresa distribuidora de Lima. La investigación concluyó que: - en el correspondiente almacén existía una localización de la mercadería en lugares equivocados que conllevaba a que sacar y entregar mercadería no solicitada. - Al aplicarse el método de la 5 S, casi se duplicó el puntaje de eficiencia en la gestión y el orden del almacén. - Al mejorar el proceso de distribución se redujo el periodo de despacho en un 80 %. - La demora en el tránsito de los operarios disminuyó en un poco más del 90 %. - La ubicación única de la mercadería reduce los tiempos de selección de la misma para su despacho en casi un 60 % (p.111)

Por otro lado, Cuyate (2017), cuyo objetivo es enriquecer el método de gestión de almacenaje con el propósito de minimizar costos de almacenaje de la organización. Al terminar el estudio se llegó a las correspondientes conclusiones: - La empresa utilizaba un sistema de administración de almacenes lo que conlleva a un inconveniente manejo de inventarios. - El manejo y el control de las correspondientes mercaderías en la empresa son oneroso. - Es imprescindible mejorar el método para distribuir y redistribuir la mercancía en el almacenaje reduciendo los tiempos de ubicación y selección de la mercadería almacenada. - La nueva propuesta de sistema de almacenamiento proyecta reducirlos costos en el área de almacén en un poco más del 46 %. - Existe una relación relevante e inversa entre las variables en estudio, a menor nivel de gestión en el almacén mayor costo de almacenamiento (p,104)

De acuerdo con Toledo y Balta (2018) en su estudio, cuyo objetivo es estudiar y valorar el actual sistema de monitoreo de las correspondientes mercaderías y plantear otro sistema más adecuado para el instituto. Culminado la investigación se llegaron a las siguientes conclusiones: - En la actualidad, el Instituto de Educación Superior Pedagógico cuenta con defectuoso sistema de control de inventarios sobre todo por los altos niveles de pérdidas de artículos en el almacén. - Tampoco cuenta con los instrumentos que le permita un adecuado control de inventarios - Por todo ello se propone aplicar instrumentos de gestión como los Diagramas de Flujo, histogramas, tablas de datos, que refuercen un sistema moderno de monitoreo de las correspondientes mercaderías. (p.64).

Asimismo, Trujillo y Tumbajulca, (2018) con su tesis descriptiva, cuyo propósito es estudiar el control de las correspondientes existencias de la entidad en estudio. Realizado la investigación se concluyó que: - La experiencia práctica del dueño de la empresa es la base para aplicar el control de los correspondientes inventarios en la entidad, sin fiscalización la recepción de los artículos ni la cantidad de las existencias, además la mercadería se los ubicar al azar en el almacén. - El área física del almacén carece de una ventilación e iluminación adecuada, sin medidas de seguridad en casos de desastres. - Las funciones de los colaboradores del almacén no están claramente definidas. - El equipo investigador propuso un novedoso sistema de control de existencias a la entidad en estudio. (p. 67)

5.1.2 Fundamentación científica

5.1.2.3 Concepto de Almacén

a. Almacén

Según Brenes (2015) nos indica que debemos contar con un lugar específico en donde puedan ser almacenados los productos necesarios para su proceso productivo contar con espacio dimensionado que la entidad tiende a destinar a la localización y manipular de manera eficaz sus recursos y mercaderías. (P.28)

Funciones del Almacén.

A pesar de la tendencia actual a reducir la cantidad de mercancías almacenadas para disminuir los costes y mejorar la eficacia, los almacenes deben mantener un número mínimo de artículos para regular el equilibrio entre la oferta y la demanda, reducir los costes y complementar así el proceso de fabricación.

Gestiones del almacén

Los ejes transversales del mapa de procedimientos de gestión de almacenes indican los procedimientos relevantes de planear y organizar y de gestión de los datos, así como los tres procedimientos de recepción, almacenamiento y transporte.

Planificación y Organización:

El procedimiento de planear y organizar tiene una naturaleza estratégica como táctica. Esto se debe a que debe aportar soluciones de recursos que sean coherentes con las metas y objetivos fundamentales de la estrategia de la empresa para reforzar las ventajas competitivas a las que se dedica la empresa. P.86.

Los factores: para Ferrin (2013), serian:

- Productos a almacenar (cantidad y tamaños)

- Demanda de los mercados
- Niveles de Servicio al cliente
- Sistemas de manipulación y almacenaje a utilizar
- Tiempos de producción
- Economías de escala
- Requisitos de pasillos
- Oficinas necesarias

Dimensiones

-Recepción:

Es el procedimiento que se sigue para obtener los inventarios requeridos, para lo cual la persona encargada es responsable de llevar a cabo ciertas actividades de recuento, control de calidad y cumplimiento. Incluye la secuencia de eventos que tiene lugar desde el momento en que los productos llegan al

almacén hasta el momento en que se colocan en el lugar designado para la monitoreo y el control correspondiente de calidad.

- Verificación y Control de Calidad:

Los recursos adquiridos o recibidos se someten a este procedimiento, durante el cual se verifican y controlan. En consecuencia, las cantidades y la calidad de los materiales que se entregan deben ser satisfactorias. En caso de que la calidad no cumpla con los requisitos señalados en la orden de compra, no se debe aprobar ni la orden de compra ni la factura Pag.130

- Almacenamiento

Según Ballou (2004), hay tres actividades principales que tienen lugar dentro de un almacén o sistema de manipulación de productos: la carga y la descarga; el control de entradas y salidas es necesario para que un almacén funcione bien; y un almacén no puede hacer la carga y la descarga solo. En algunos almacenes, el proceso de carga del producto incluye también el proceso de localización del producto dentro del almacén. En cambio, en otros almacenes, el proceso de carga y el proceso de localización del producto dentro del almacén son dos operaciones separadas. Un ejemplo de ello es un almacén que requiere equipos especializados tanto para la descarga como para la localización de la mercancía. La programación es una parte importante de cualquier sistema correctamente organizado; un espacio de almacenaje debe planificar con antelación y anticiparse a cualquier posible problema. El movimiento de mercancías dentro del correspondiente espacio de almacenaje se denomina esta actividad, que se sitúa en medio de la carga como de la respectiva descarga. (Pág. 89.)

- Distribución

Distribuir algo, según la definición de Díaz (2016), es el acto de darlo. En la mayoría de las empresas, la distribución está a cargo de la gestión de almacenes, dependiendo del volumen de sus actividades, y la gestión de almacenes asegura las mercancías y los productos que se entregarán a los clientes o usuarios finales. Hay tres factores que determinan el flujo de mercancías desde el punto de recepción hasta su destino final: la disponibilidad, la rapidez y la fiabilidad. En otras palabras, cumplir con los objetivos de servicio establecidos por los departamentos comerciales y mantenerse dentro de un presupuesto aceptable para la organización es la esencia de una gestión eficaz. (p.185)

5.1.2.3.4 Concepto de Control de inventarios

Mendoza (2010) detalla que: “Es la confirmación continua de los bienes, como su categorización y localización respectiva” (p.35).

Soriano (2013) relata que “El monitoreo de las existencias permite el correspondiente mantenimiento de la mercadería en apropiadas circunstancias evitando el daño o deterioro” (p.32).

Cruz (2017) Debido a la frecuencia con la que se realizan las transacciones de compra y venta, la gestión correspondiente de inventarios en una entidad que comercializa puede ser una tarea extremadamente complicada. A pesar de la dificultad que entraña la gestión de inventarios en organizaciones que ofrecen un gran número de artículos, es fundamental tener en cuenta que el control correspondiente de inventarios ayuda a las entidades a satisfacer la demanda en el momento oportuno y abastecerse eficazmente. Pág. 156

Relevancia del Control de Inventario

Alonso (2007) detalla que: “La relevancia de un monitoreo de las existencias son en recursos valioso debido a que desarrolla una actividad fundamental: el abastecimiento de la entidad de elementos necesarios para que esta pueda efectuar su actividad en el rubro en el que se ubica. Si se presentara una inapropiada gestión, se pueden manifestar usuarios no satisfechos debido a que no se han cumplido las demandas, además de producir inconvenientes económicos como en finanzas” (p.36)

Sistema de inventarios

Es definido por Muñoz (2010) como un sistema de inventario que maneja productos en unidades físicas y monetarias. La entrada y salida de artículos provoca un constante crecimiento y reducción del stock de productos. Página 96.

Díaz (2006) Este sistema de inventario también es conocido como sistema continuo ya que el valor de las existencias del almacén se determina cada vez que se realiza una venta, permitiendo una gestión continua y eficiente de los inventarios. pág. 109.

La toma física de los inventarios

Ibid (2010). El recuento físico de los inventarios será necesario tanto en los sistemas de inventarios permanentes como en los periódicos, ya que es por medio de este procedimiento proceso de recuento de mercancía que se identifican las particularidades de inventario; así mismo permite la detección de las mermas, el deterioro, los hurtos, las pérdidas, etc. Pag. 123.

Métodos de medición de Inventarios

Ibid (2010). La valoración del coste de la comercialización de un lapso y la valoración culminante de las existencias del almacén se determinan mediante el uso de varios procedimientos de valoración, que difieren en función del orden de entradas y salidas de las existencias en un momento dado. p.128

Diferencias de inventarios

Hirache (2014). Debido a la necesidad de un sistema de existencias permanente que regule la entrada y la salida de las existencias, se producen discrepancias en el inventario, y puede ser necesario que la empresa aborde las implicaciones fiscales tanto para el reconocimiento contable como para la deducción. p.21

Faltantes de inventario

Según Villazana (2015), la escasez de inventario puede ser causada por una variedad de condiciones dentro de una corporación y se clasifica como pérdidas extraordinarias o típicas. En ocasiones, es difícil distinguir entre una merma relevante y una reducción ordinaria. (Pag. 67)

Pérdidas extraordinarias

Villazana (2015) Las reducciones por motivos mayores son eventos cuya ocurrencia no se podía prever o que no se podía prever que no ocurrieran. A diferencia de las pérdidas debidas a eventos accidentales, se cree que las contingencias de fuerza mayor son el resultado de la participación humana. Pag. 71.

Mermas

Villazana (2015) Una merma es una merma de naturaleza cuantitativa, como la reducción del volumen, así mismo peso o la correspondiente cuantía de un activo. La deducibilidad del gasto por deterioro clasificado como merma está supeditada a cumplir con los correspondientes contextos exigidos por la normativa vigente, por lo que se necesita una documentación técnica elaborado por un experto cualificado para validar la deducción por merma. p.28

Desmedros

Villazana (2015) establece que “Cuando se produce un daño o una pérdida que afecta las propiedades de uso de un bien se conoce como desmedro”.

5.2. Justificación

5.2.1 Justificación teórica

El estudio se efectuará con el fin de descubrir cuál es el método de realizar en la zona de almacén de la entidad Melacentro Blas's y conocer cuál es la relación con el control de las existencias de dicha entidad.

5.2.2 Justificación práctica

Permitirá la identificación de aspectos críticos en relación al abastecimiento, esto es situación de las condiciones de atención hacia los operarios para fiscalizar su labor dentro de los controles de inventario, así como analizar la situación real de la conducta de entrada en el escenario de investigación.

5.2.3 Justificación metodológica

Se adaptarán los recursos de recogida de información de acuerdo a la naturaleza dentro del almacén y del control de inventario la cual será el centro de estudio y diagnóstico de la organización y su funcionalidad.

5.3. Problema

¿Cómo se relaciona el almacenamiento y el control de inventarios de la empresa Melacentro Blas, en la ciudad de Chimbote, 2022?

5.4 Conceptuación y operacionalización de las variables.

5.4.1 Almacenamiento

5.4.2 Definición Conceptual

Por lo general se necesita más de un tipo de almacén en un sitio apropiado lo suficientemente espacioso que permita manipular las mercancías (Escudero 2015, p. 13).

5.4.3. Definición Operacional

Su finalidad principal gestionar un área de logística que permita cumplir con las dimensiones de: planear y organizar recepcionar el almacenaje y distribuir el funcionamiento de la cadena de abastecimiento.

5.4.4 Conceptuación de las dimensiones

-Incorporación: Son las diversas operaciones para recepcionar la mercadería requerida a los proveedores, el operador comprobara los documentos de entrega. El número de cada artículo, que estén en buen estado y por último asignar la zona de almacenamiento de cada producto. Sus indicadores son: 1. Distribución del área de almacenaje; 2. Diseño del área de almacenaje; 3. Particularidades de los bienes; 4. Codificación de bienes.

-Inspección de ingreso: Son las operaciones para examinar y verificar que la mercadería recién llegada cumple con los requerimientos y en el número exacto exigidos por la empresa. Si la mercadería no se firma los documentos de recepción ni se recibe la mercadería. Su indicador es: 1. Manejo de ingresos de mercancías

-Almacenamiento: Para Ballou (2004), Son los protocolos para manipular la mercadería en el almacén, de almacenamiento o manejo de mercancías los básicos son: Carga y descarga; indispensable en la gestión eficiente del almacén, Consiste en el traslado a lugar destinado para cada tipo de artículo donde es desembarcado o colocado. Optima programación; establecer la cantidad periódica de existencias para poder cumplir con la demanda interna y externa y evitar desabastecimientos. Traslado de mercadería; la mercadería recepcionada y cargada en el medio de transporte en el almacén es transportada a su lugar de destino, donde es descargada. (p. 89). Sus indicadores son: 1. Materiales e implementos; 2. Infraestructura; 3. Registros; 4. Rotación de mercancía.

-Despacho: Díaz (2016) lo define como: los movimientos para que la mercadería a una zona de entrega a los consumidores o usuarios. Esta actividad está bajo la responsabilidad de la administración del almacén. El desarrollo de estas dimensiones se base en tres normas: reserva de existencias, adjudicar oportunamente y honestidad. La capacidad de gestionar en forma eficiente es alcanzar las metas implantadas por las unidades comerciales con costos razonables para la compañía. (p.185). Sus indicadores son: 1. Manejo de salidas de mercancías; 2. Pedidos entregados completos; 3. Documentación sin problemas; 4. Devoluciones.

5.4.5 Control de Inventarios

Según Vélez (2014), hace referencia a la manera en que se ejecuta y la valoración de existencias, establecer los indicadores de medida continuos de las existencias y cómo se plantea la decisión de existencias físicas, (p.116).

Definición operacional

El control del inventario de un producto o grupo de artículos en un almacén, que actúa como herramienta para el control y la planificación suficientes de las necesidades de dichos materiales que se utilizarán en las operaciones normales de la empresa durante un período de tiempo determinado.

Dimensiones:

se presentan las siguientes dimensiones para el control de inventarios:

- **Toma física de inventarios:** Es el proceso de monitoreo que efectúa la administración de una entidad con el propósito de dar validación a un día específico de la existencia física de los productos, insumos o recursos, bienes culminados, bienes que se van a revender en relación a los saldos que se han reportado en sus respectivos registros. Sus indicadores son: 1. Sistema de inventarios; 2. Preparación de existencias; 3. Conteo; 4. Validación de existencias.

-**Valuación de inventarios:** Las metodologías para valorar las existencias son técnicas efectuadas para la valoración de bienes en el espacio de almacenaje en términos netamente monetarios. Este valor es puntualmente útil al momento en que se adquieren a diversos precios. Sus indicadores son: 1. Determinar el precio de compra; 2. Determinar el costo de venta.

5.4.5 Operacionalización de las variables

Identificación de las Variables:

Variable 1: Almacenamiento y la Variable 2: Control de Inventarios

MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES ALMACENAMIENTO Y CONTROL DE INVENTARIOS

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
Almacenamiento	La entidad en su actividad primordial puede tener necesidad de diversas clases de espacios de almacenaje y ubicar el lugar adecuado para poder habilitarlo según los espacios requeridos para su almacenaje y manipulación de mercancías, (Escudero 2015, p. 13)	El objetivo principal de la gestión de almacenes es maximizar un área logística funcional que funcione en dos etapas de flujo: suministro y distribución física, respectivamente. En este sentido, se gestionan las actividades más críticas de la	Incorporación	Distribución del almacén Diseño del almacén Particularidades de bienes Codificación de bienes	¿Es fácil ubicar cada tipo de mercadería en el sistema de almacenamiento? ¿La descripción las características de cada producto es precisa? ¿Cada producto está claramente clasificados y agrupados?
			Ingreso	-Manejo de ingresos de mercancías	¿El proceso de verificación de ingreso de mercadería es eficaz y oportuno?
			Almacenamiento	-Materiales e implementos -Infraestructura - Registros	¿Cuenta con las herramientas e implementos adecuados y suficiente? ¿La estructura otorga seguridad? ¿Las entradas de mercadería siempre están actualizadas?

		cadena de suministro.		-rotación de mercancía	¿El inventario distribuido es reemplazado o repuesto oportunamente?
			Despacho	Manejo salidas de mercancías pedidos entregados documentación sin problemas -devoluciones.	¿Los datos de salidas son válidos, precisos, completos? ¿Toda la mercadería pedida se envía a tiempo al punto de recogida? ¿La documentación es procesada y distribuida eficazmente? ¿Las devoluciones están dentro del mínimo permitido?
Control de inventarios	Se trata de cómo se toma y valora el inventario, con qué frecuencia se mide el inventario, dónde se realiza el inventario físico y cómo se hace (Vélez 2014, p.116)	El control del inventario de un producto o grupo de artículos en un almacén, que actúa como herramienta para el control y la planificación suficientes de las necesidades de dichos materiales que se utilizarán en las operaciones normales de la empresa durante un determinado período de tiempo	Toma física inventarios	Sistema de inventarios preparación de inventa. Conteo validación de inventarios	¿El sistema de inventarios permite el seguimiento de las existencias? ¿La relación de los inventarios es detallada, ordenada y valorada? ¿El sistema de conteo se realiza frecuentemente? ¿El sistema de conteo de existencias es rápido y preciso? ¿El proceso de comparación de las existencias reales y documentada es eficaz?
			Valuación de inventario	Determinar el precio de compra Determinar el costo de venta	¿Cada producto ingresa con su precio del costo del momento en que se adquirió? ¿El costo de venta de una mercadería es beneficioso para la empresa? ¿El costo de venta en los productos de la empresa están en acorde con los precios del mercado?

5.5 Hipótesis

Hipótesis Alternativa

H1: El almacenamiento se relaciona significativamente con el control de inventarios de la empresa Melacentro Blas's. Chimbote 2022.

Hipótesis Nula

H0: El almacenamiento no se relaciona significativamente con el control de inventarios de la empresa Melacentro Blas's., Chimbote 2022.

5.6 Objetivos

Objetivo general

- ✓ Describir la relación entre el almacenamiento y el control de inventarios de la empresa Melacentro Blas's., Chimbote 2022.

Objetivos específicos

- ✓ Determinar el nivel del almacenamiento de la empresa Melacentro Blas's, Chimbote 2021.
- ✓ Establecer el nivel del control de inventarios de la empresa Melacentro Blas's, Chimbote 2022.
- ✓ Analizar la relación que existe entre la dimensión ingreso y el control de inventarios de la empresa Melacentro Blas's, Chimbote 2022.
- ✓ Identificar la relación que existe entre la dimensión almacenamiento y el control de inventarios de la empresa Melacentro Blas's, Chimbote 2022.
- ✓ Detallar la relación que existe entre la dimensión despacho y el control de inventarios de la empresa Melacentro Blas's, Chimbote 2022.

6. Metodología

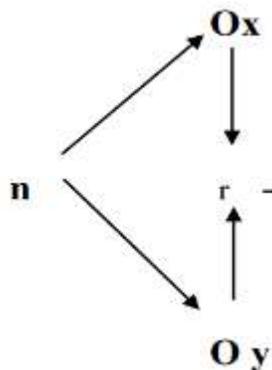
6.1 Tipo y Diseño de Investigación

Tipo

La investigación se desarrolló bajo un tipo de investigación cuantitativo, puesto que los resultados fueron analizados en base a evaluaciones numéricas, como resalta (Hernández, Fernández, y Baptista 2014) La investigación descriptiva-correlacional se llevó a cabo porque su objetivo era determinar la asociación o el grado de vinculación entre dos variables en un contexto puntual y definir las variables de forma operativa.

Diseño de la Investigación

De igual manera, fue descriptiva y correlacional ya que, según Hernández y Mendoza (2018), fue descriptiva porque se caracterizó el comportamiento de cada una de las variables evaluadas para establecer la correlación estadística entre las variables. El presente estudio es no experimental debido a que no se alterarán las variables, y transversal dado a que la ejecución del cuestionario y la recolección de datos se dieron en el mismo momento.



DONDE:

n = Muestra

Ox = Variable 1 (Almacenamiento)

Oy= Variable 2 (Control de Inventarios)

r = Relación entre las dos variables

6.2 Población – Muestra:

Población:

Hernández, Fernández y Baptista (2014) detalla que “es manifestada como el conglomerado por la totalidad de los casos que poseen particularidades en común”. Estará constituirá por 10 colaboradores de la entidad Melacentro Blas’s, Chimbote 2021.

Muestra:

De acuerdo a Manterola (2017), en el muestreo estratificado “Se determina los estratos que conforman la población objetivo para seleccionar y extraer de ellos la muestra definiéndolo como estrato a los subgrupos de unidades de análisis que difieren en las características que van a ser analizadas”. Siendo la muestra los mismos empleados de la entidad Melacentro Blas’s con una totalidad de 10 empleado.

6.3 Técnicas e instrumentos de estudio:

Técnicas:

López y Fachelli (2015) definen a la encuesta como: “Una técnica de recogida de datos a través de la interrogación de los sujetos cuya finalidad es la de obtener de manera sistemática medidas sobre los conceptos que derivan de una problemática de investigación” (p. 8). Las variables del estudio se recogieron mediante un cuestionario compuesto por preguntas adecuadamente construidas. Se utilizó el "Juicio de especialistas" para su confirmación, y el Alfa de Cronbach para su fiabilidad.

Instrumentos:

Según Trujillo (2019), cada instrumento utilizado para recoger datos debe cumplir dos criterios fundamentales: validez y fiabilidad. En el presente estudio, se utilizaron instrumentos probados y confiables, y el componente principal de la

encuesta fue un cuestionario que reflejó la comprensión de estos métodos. Se ha afirmado que ninguna encuesta es más que un cuestionario en este sentido.

Podría decirse que es el método más popular de recogida de datos. Un cuestionario es una colección de preguntas relativas a una o varias variables que se van a medir.

Como método e instrumento de investigación, se utilizó un cuestionario de 12 preguntas con cinco niveles de respuesta (nunca, casi nunca, ocasionalmente, casi siempre y siempre) en la escala de Likert.

6.4 Procesamiento y análisis de datos

Las informaciones adquiridas se procesarán utilizando la versión 25 del software SPSS. Los resultados de este proceso se contabilizarán, evaluarán e interpretarán mediante cuadros estadísticos y figuras con el formato adecuado, que se presentarán utilizando Microsoft Excel. Estas estadísticas permitirán concluir y recomendar acciones aplicables.

Se utilizará la técnica estadística Chi-cuadrado y la Tau b de Kendall para evaluar si se manifiesta o no una correlación entre las variables.

7 Resultados

7.1. Descripción De Resultado

Tabla 1.

Detalle del almacenamiento de la empresa Melacentro Blas's, Chimbote 2022.

NIVELES	Frecuencia	% válido	% acumulado
BAJO	1	10.0	10.0
MEDIO	4	40.0	50.0
ALTO	5	50.0	100.0
Total	10	100.0	

Fuente: Base de datos SPSS
Elaboración La autora

Interpretación:

El 50% de los participantes de la entidad Melacentro Blas's, Chimbote 2022., señalan que el almacenamiento se localiza en un grado elevado, el 40% en un grado medio; y el 10% en un grado inferior.

Tabla 2.

Dimensión 1. Incorporación

NIVELES	Frecuencia	% válido	% acumulado
BAJO	4	40.0	40.0
MEDIO	5	50.0	50.0
ALTO	1	10.0	100.0
Total	10	100.0	

Fuente: Base de datos SPSS
Elaboración La autora

Interpretación:

El 50% de los participantes de la empresa Melacentro Blas's, Chimbote 2022, señalan que la dimensión incorporación se ubica en un grado medio, el 40% en un grado inferior; y el 10% en un grado elevado.

Tabla 3.
Dimensión 2. Ingreso

NIVELES	Frecuencia	% válido	% acumulado
BAJO	3	30.0	30.0
MEDIO	6	60.0	90.0
ALTO	1	10.0	100.0
Total	10	100.0	

Fuente: Base de datos SPSS
Elaboración La autora

Interpretación:

El 60% de los participantes de la entidad Melacentro Blas's, Chimbote 2022, señalan que la dimensión ingreso se localiza en un grado medio, el 30% en un grado inferior; y el 10% en un grado elevado.

Tabla 4.
Dimensión 3. Almacenamiento

NIVELES	Frecuencia	% válido	% acumulado
BAJO	3	30.0	30.0
MEDIO	2	20.0	50.0
ALTO	5	50.0	100.0
Total	10	100.0	

Fuente: Base de datos SPSS
Elaboración La autora

Interpretación:

El 50% de los participantes de la entidad Melacentro Blas's, Chimbote 2022, señalan que la dimensión almacenamiento se encuentra en un grado elevado, el 30% señala que hay un grado bajo y el 20% en un grado medio.

Tabla 5.
Dimensión 4. Despacho

NIVELES	Frecuencia	% válido	% acumulado
BAJO	3	30.0	30.0
MEDIO	5	50.0	80.0
ALTO	2	20.0	100.0
Total	10	100.0	

Fuente: Base de datos SPSS
Elaboración La autora

Interpretación:

El 50% de los participantes de la empresa Melacentro Blas's, Chimbote 2022, señalan que la dimensión despacho se encuentra en un grado medio, el 30% señala que hay un grado mínimo y el 20% en un grado elevado.

Tabla 6.

Análisis del control de inventarios de la entidad Melacentro Blas's, Chimbote 2022

NIVELES	Frecuencia	% válido	% acumulado
BAJO	3	30.0	30.0
MEDIO	4	40.0	70.0
ALTO	3	30.0	100.0
Total	10	100.0	

Fuente: Base de datos SPSS
Elaboración La autora

Interpretación:

El 40% de los participantes de la entidad Melacentro Blas's, Chimbote 2022, señalan que el control de existencias se localiza en un grado medio, el 30% en un grado mínimo y el 30% en un grado elevado.

Tabla 7.

Dimensión 1. Toma física de inventarios

NIVELES	Frecuencia	% válido	% acumulado
BAJO	3	30.0	30.0
MEDIO	1	10.0	40.0
ALTO	6	60.0	100.0
Total	10	100.0	

Fuente: Base de datos SPSS
Elaboración La autora

Interpretación:

El 60% de los participantes de la entidad Melacentro Blas's, Chimbote 2022, señalan que la dimensión toma física de existencias se localizan en un grado elevado, el 30% en un grado bajo y el 10% en un grado medio.

Tabla 8.

Dimensión 2. Valuación de inventarios

NIVELES	Frecuencia	% válido	% acumulado
BAJO	3	30.0	30.0
MEDIO	6	60.0	90.0
ALTO	1	10.0	100.0
Total	10	100.0	

Fuente: Base de datos SPSS
Elaboración La autora

Interpretación:

El 60% de los participantes de la empresa Melacentro Blas's, Chimbote 2022, señalan que la dimensión valuación de inventarios se ubica en un grado medio, el 30% en un grado inferior bajo y el 10% en un grado elevado.

7.2. Contrastación de Hipótesis

Tabla 9

Determinación de la relación entre almacenamiento y el control de inventarios de la entidad Melacentro Blas's, Chimbote 2022.

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	50,000 ^a	40	0.134
Razón de verosimilitud	32.868	40	0.781
Asociación lineal por lineal	6.699	1	0.010
N de casos válidos	10		

a. 54 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,10.

Interpretación

De acuerdo a la tabla 9 el nivel de significancia es mayor que 0.05 ($0.134 > 0.05$); por lo tanto, se realiza la aceptación de la hipótesis nula y se procede a rechazar la alterna; en otras palabras, el almacenamiento no se vincula de forma significativa con el control de inventarios de la empresa Melacentro Blas's, Chimbote 2022.

Tabla 10

Determinación de la correlación entre almacenamiento y el control de los correspondientes inventarios de la entidad Melacentro Blas's, Chimbote 2022.

Correlaciones				
		Almacenamiento		Control de
Tau_b de Kendall	Almacenamiento	Coeficiente de correlación	1.000	,748**
		Sig. (bilateral)		0.004
	Control de inventarios	N	10	10
		Coeficiente de correlación	,748**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.004	
		N	10	10

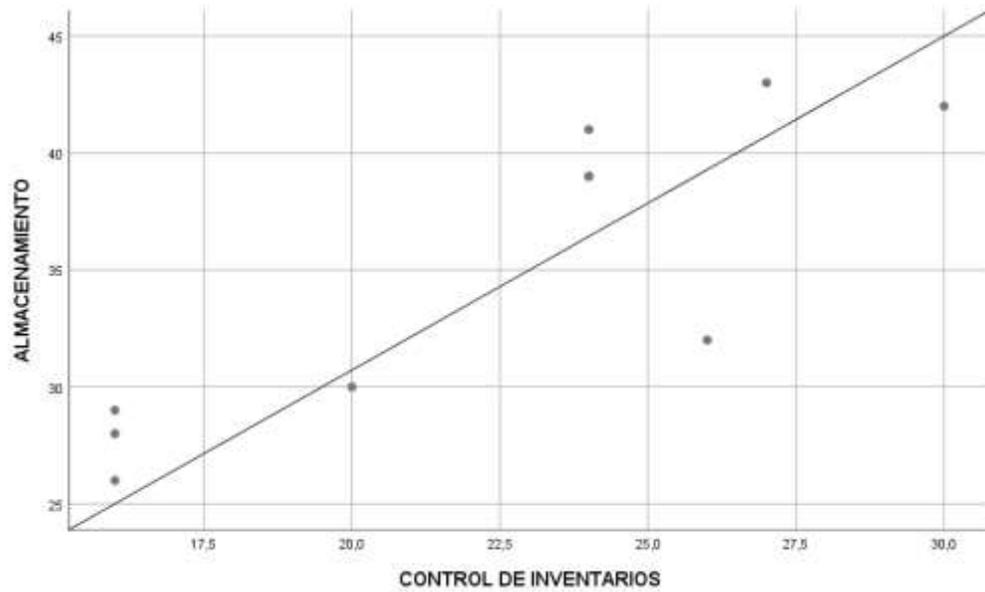
** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

Así mismo, en la tabla 10 se puede demostrar que el coeficiente de correlación es 0.748, lo que detalla que existe una vinculación positiva considerable entre las variables. Pero de acuerdo al grado de significación inferior al 0.05 ($0.004 < 0.05$), se puede concluir que el almacenamiento y el control de inventarios si se vincula significativamente en la entidad Melacentro Blas's, Chimbote 2022.

Figura 1

Diagrama de dispersión entre almacenamiento y el control de los correspondientes inventarios de la empresa Melacentro Blas´s, Chimbote 2022



Interpretación:

Según la Figura 1, se demuestra que la correlación entre las variables es positiva débil; en otras palabras, ambas se mueven en la misma dirección.

Tabla 11

Análisis de relación de la dimensión ingreso y el control de inventarios de la entidad Melacentro Blas's, Chimbote 2022.

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	16,667 ^a	10	0.082
Razón de verosimilitud	14.140	10	0.167
Asociación lineal por lineal	4.473	1	0.034
N de casos válidos	10		

a. 18 casillas (100,0%) se espera un cálculo mínimo de 5. El cálculo mínimo que se espera es ,10.

Interpretación

Conforme con la tabla 11 el grado de significación es mayor que 0.05 (0.082 > 0.05); por lo tanto, se afirma que la dimensión ingreso no se vincula de forma significativa con el control de inventarios de la entidad Melacentro Blas's, Chimbote 2022.

Tabla 12

Determinación de la vinculación entre la dimensión ingreso y el control de inventarios de la entidad Melacentro Blas's, Chimbote 2022.

Correlaciones				
			Ingreso	Control de inventarios
Tau_b de Kendall	Ingreso	Coeficiente de correlación	1.000	,647*
		Sig. (bilateral)		0.025
	Control de inventarios	N	10	10
		Coeficiente de correlación	,647*	1.000
		Sig. (bilateral)	0.025	
		N	10	10

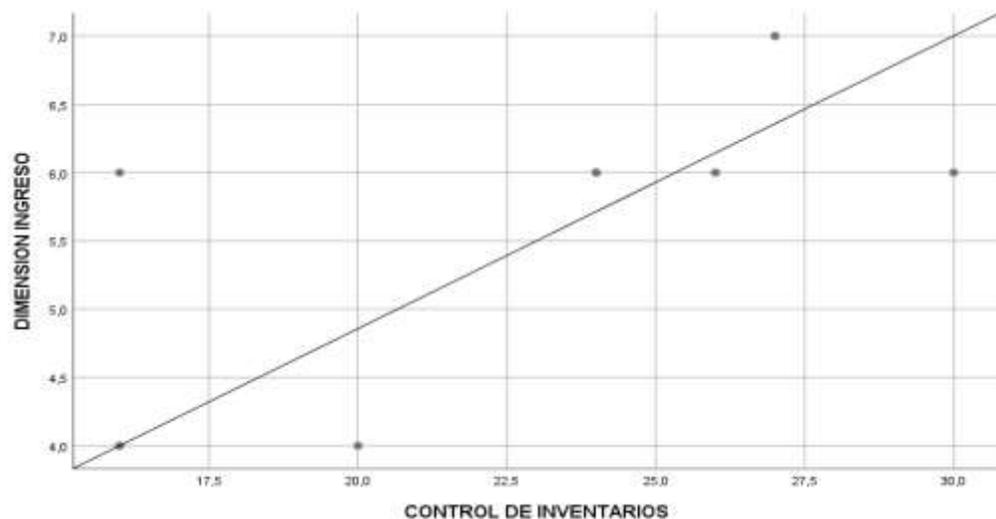
*. La asociación posee significación en el grado 0,05 (bilateral).

Interpretación:

Así mismo, en la tabla 12 se puede demostrar que el coeficiente de correlación es 0.647, lo que significa que entre la dimensión ingreso y el control de existencias, se presenta una vinculación positiva media. Pero de acuerdo al grado de significación inferior al 0.05 ($0.025 < 0.05$), se puede concluir que la dimensión ingreso se relaciona significativamente con el control de los correspondientes inventarios de la entidad Melacentro Blas's, Chimbote 2022.

Figura 2

Diagrama de dispersión entre la dimensión ingreso y el control de las existencias de la entidad Melacentro Blas's, Chimbote 2022



Interpretación:

Según la Figura 2, se demuestra que la vinculación entre la dimensión ingreso y el control de las correspondientes existencias es positiva débil; es decir, ambas se mueven en la misma dirección.

Tabla 13

Identificación de relación de la dimensión almacenamiento y el control de existencias de la entidad Melacentro Blas's, Chimbote 2022.

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	18,889 ^a	15	0.219
Razón de verosimilitud	19.685	15	0.184
Asociación lineal por lineal	4.195	1	0.041
N de casos válidos	10		

a. 24 casillas (100,0%) se espera un cálculo mínimo que 5. El cálculo mínimo que se espera es ,20.

Interpretación

Conforme con la tabla 13 el grado de significación es mayor que 0.05 (0.219 > 0.05); por lo tanto, se afirma que la dimensión almacenamiento no se vincula de forma significativa con el control de inventarios de la empresa Melacentro Blas's, Chimbote 2022.

Tabla 14

Determinación de la correlación entre la dimensión almacenamiento y el control de existencias de la entidad Melacentro Blas's, Chimbote 2022.

Correlaciones			
		Almacenamiento	Control de inventarios
Tau_b de Kendall	Almacenamiento	Coeficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	,605*
		N	10
	Control de inventarios	Coeficiente de correlación	,605*
	Sig. (bilateral)	0.028	1.000
	N	10	10

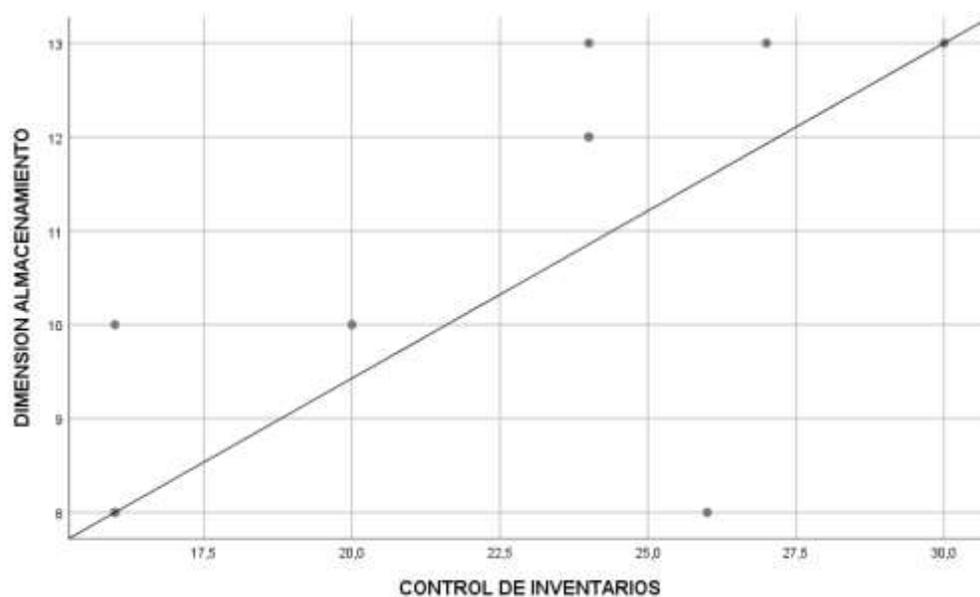
** . La correlación posee significación en el nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación:

Así mismo, en la tabla 14 se puede demostrar que el coeficiente de correlación es 0.605 lo que significa que entre la dimensión almacenamiento y el control de inventarios, existe una vinculación positiva media. Pero de acuerdo al grado de significancia inferior al 0.05 ($0.028 < 0.05$), se puede concluir que la dimensión almacenamiento se relaciona significativamente con el control de los correspondientes de la entidad Melacentro Blas's, Chimbote 2022.

Figura 3

Diagrama de dispersión entre la dimensión almacenamiento y el control de los inventarios de la entidad Melacentro Blas's, Chimbote 2022



Interpretación:

Según la Figura 3, se demuestra que la vinculación entre la dimensión almacenamiento y el control correspondiente de existencias es positiva débil; es decir, ambas se mueven en la misma dirección

Tabla 15

Detallamiento de relación de la dimensión despacho y el control de inventarios de la entidad Melacentro Blas's, Chimbote 2022.

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	30,000 ^a	15	0.012
Razón de verosimilitud	25.597	15	0.042
Asociación lineal por lineal	8.700	1	0.003
N de casos válidos	10		

a. 24 casillas (100,0%) se encontraron esperando una cuantía inferior que 5. Al realizar el recuento inferior esperado es ,10.

Interpretación

De acuerdo a la tabla 15 el grado de significación es inferior que 0.05 ($0.012 < 0.05$); por lo tanto, se afirma que la dimensión despacho se relaciona de forma significativa con el control de existencias de la entidad Melacentro Blas's, Chimbote 2022.

Tabla 16

Determinación de la vinculación entre la dimensión despacho y el control de inventarios de la empresa Melacentro Blas's, Chimbote 2022.

Correlaciones				
			Despacho	Control de inventarios
Tau_b de Kendall	Despacho	Coefficiente de correlación	1.000	,947**
		Sig. (bilateral)		0.001
	Control de inventarios	N	10	10
		Coefficiente de correlación	,947**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.001	
		N	10	10

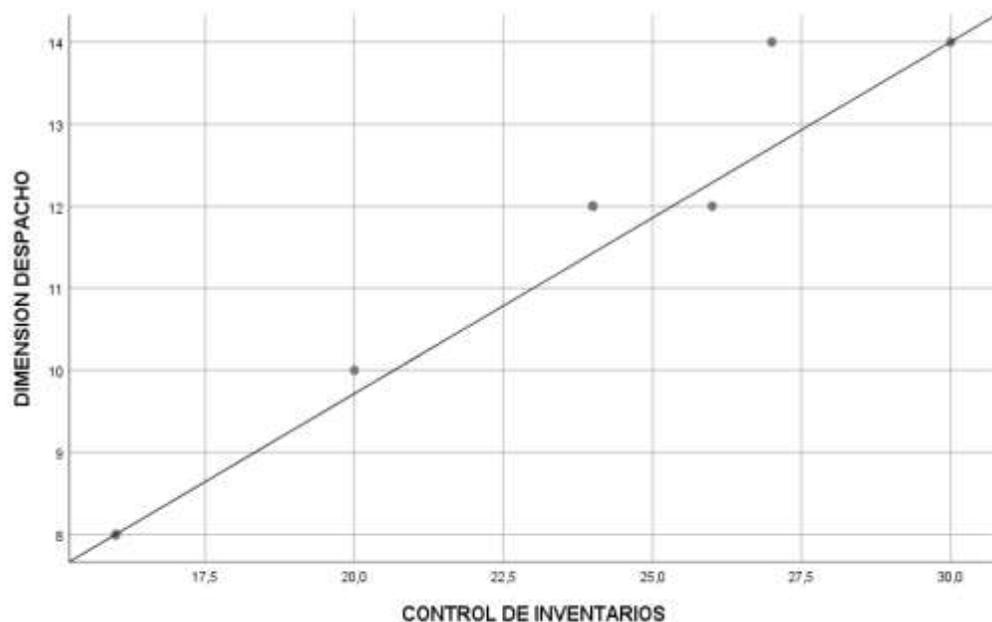
** . La correlación posee significación en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Así mismo, en la tabla 16 se puede demostrar que el coeficiente de correlación es 0.947 lo que significa que entre la dimensión despacho y el control correspondiente de existencias, existe una vinculación positiva muy fuerte. Pero de acuerdo al grado de significación inferior al 0.05 ($0.001 < 0.05$), se puede concluir que la dimensión despacho se relaciona significativamente con el control de inventarios de la entidad Melacentro Blas's, Chimbote 2022.

Figura 4

Diagrama de dispersión entre la dimensión despacho y el control de los correspondientes inventarios de la empresa Melacentro Blas's, Chimbote 2022



Interpretación:

Según la Figura 4, se demuestra que la vinculación entre la dimensión despacho y el control de existencias es positiva débil; es decir, ambas se mueven en la misma dirección.

8. Análisis y discusión

Objetivo general

Describir la relación entre el almacenamiento y el control de inventarios de la empresa Melacentro Blas's., Chimbote 2022.

De acuerdo a la tabla 9 el grado de significación es superior que 0.05 ($0.134 > 0.05$); en otras palabras, se tiene aceptación de la hipótesis nula y se tiende a rechazar la hipótesis alterna; en otras palabras, el almacenamiento no se vincula de forma significativa con el control de inventarios de la entidad Melacentro Blas's, Chimbote 2022. Estos resultados concuerdan con los de Goicochea (2009), menciona el autor en su tesis donde hizo la observación que en la empresa de metal no existía modelo compatible para el manejo de control de inventarios. Así mismo Salazar y Salazar (2018), identifico en su investigación realizada en dicha entidad no acondicionaba conocimiento con sistemas de almacenamiento. Según Brenes (2015) Quien nos define que el almacén en cualquier empresa es necesario disponer de un lugar físico donde guardan los productos. De tal manera Garzo (2009) citado por Valle y Valqui (2019), Son aquellos lugares donde se guardan los diferentes tipos de mercancía. Son manejados a través de una política de inventario. Esta función se controla físicamente y mantiene todos los artículos inventariados. Por otra parte, Cruz (2017) El monitoreo de los correspondientes inventarios en una organización es una competencia muy dificultosa, porque constantemente se efectúan adquisiciones y despachos. A mi criterio profesional, manifiesto que la empresa Melacentro Blas's deberá realizar una organización más correcta, manteniendo el almacén seguro y limpio y también capacitando al personal de tal manera que el control de inventarios sea de calidad, pero a la vez se deberá aplicar logística para mejorar cada proceso dentro de la empresa.

Objetivos específicos 1

Determinar el nivel de almacenamiento de la empresa Melacentro Blas's, Chimbote 2021.

Según la tabla 1 el 50% de los encuestados de la empresa Melacentro Blas's, Chimbote 2022., señalan que el almacenamiento se localiza en un grado elevado, el 40% en un grado medio; y el 10% en un grado bajo. Estos resultados coinciden con los de Choquehuanca (2017), concluye que la gestión de almacenamiento 2016 se tuvo un rendimiento de aproximadamente 45% y en el 2017 se obtuvo el 61.30%. Asimismo, Alarcón (2019) en su estudio, concluye que, al aplicarse el método de la 5 S, se duplico el puntaje de eficiencia en la gestión y el orden del almacén. Por otro lado, Brenes (2015) Quien describe un almacén como un lugar físico donde se almacenan los productos de una empresa. Además, las materias primas y los componentes que se obtienen para la producción no se incorporan inmediatamente al proceso de fabricación, por lo que estas empresas industriales necesitan un espacio donde puedan alinearse. De tal forma Mora (2010) señaló que “el almacenaje es guardar las existencias, resguardarlas y darles la conservación apropiada en el lapso establecido; facilitar la labor de reparto cuando sea necesario”. Y según Escudero (2015) quien refiere que la entidad en su tarea primaria puede requerir diversas clases de espacios de almacenaje y ubicar el lugar adecuado para poder habilitarlo según los espacios requeridos para su almacenaje y manipulación de mercancías, A mi experiencia profesional, señalo que se deberá aplicar técnicas de almacenamiento ya sea por la agrupación de productos similares, adecuando posturas diferentes ya sea verticales o horizontales para un alcance mejor posible o como también establecer ubicaciones diferentes por cada producto.

Objetivos específicos 2

Establecer el nivel del control de inventarios de la empresa Melacentro Blas's, Chimbote 2022.

Conforme con la tabla 6 el 40% de los participantes de la entidad Melacentro Blas's, Chimbote 2022, señalan que el control de existencias se localiza en un grado medio, el 30% en un grado bajo y el 30% en un grado alto. Estos efectos tienen coincidencia con los de Trujillo y Tumbajulca, (2018) con su estudio descriptivo, concluyó que:

- La experiencia y la práctica es la base para aplicar el control de las existencias en la entidad, sin fiscalización de la recepción de los artículos ni la cantidad de las existencias, además la mercadería se debe ubicar al azar en el almacén. Según Mora (2011), el autor describe que el control de inventarios viene hacer aquellas actividades que se consideran al momento de almacenar los bienes y cada cuanto se debe efectuar el manejo en el registro de los inventarios. Por otro lado, Córdova y Maldonado (2020), en su tesis de investigación estableció la influencia de la gestión de existencias físicas, se visualiza que el 93% de los participantes mantiene la relevancia de considerar existencias físicas para monitorear los equipos y recursos de cómputo. Y asimismo Culqui (2019), llega a concluir que la entidad SUPERMAYORISTA S.A no posee un apropiado control interno, no efectúa revisiones continuas a las actividades de las operaciones en la entidad y no determina medios para comunicarse entre colaboradores. A mi opinión profesional considero que para alcanzar un grado elevado del mejoramiento en el control de inventarios la empresa Melacentro Blas's deberá hacer uso de tecnología como la automatización y la digitalización del control de inventarios donde les permitirá el esquema de trabajo a un funcionamiento inteligente, marcado por la precisión y la efectividad.

Objetivos específicos 3

Analizar la relación que existe entre la dimensión ingreso y el control de inventarios de la empresa Melacentro Blas's, Chimbote 2022.

Conforme con la tabla 11 el grado de significación es mayor que 0.05 ($0.082 > 0.05$); por lo tanto, se afirma que la dimensión ingreso no se asocia de forma significativa con el control de inventarios de la entidad Melacentro Blas's, Chimbote 2022. Estos resultados tienen coincidencia con los de Díaz y Morales (2018) en su estudio concluyendo que: se logró identificar riesgos en el ingreso de bienes, almacenaje y control en la zona de almacenaje, obteniendo deficiencias en el momento de verificar documentos comprobantes y sustentatorios, y revisión de la situación en la que se ubican los bienes y su correspondiente distribución. Por lo que contradice Tábara (2014) en su estudio hace mención que el control de ingreso para la empresa comercial Piura, es la forma que tienen las entidades para sostener un monitoreo más apropiado y de fácil entendimiento. De tal manera Escudero (2014) describe que es la recepción o el ingreso de dar ingreso a los artículos que envían los proveedores. Por otro lado, Gómez (2013) hace mención que el ingreso es el procedimiento de planeación de ingresos, descargas y verificación de existencias que provienen de los respectivos proveedores, transferencias de otras sucursales y devoluciones o modificaciones de estas existencias. Y que según Choquehuanca (2018) en su tesis realizada describió que el ingreso es la fase que abarca desde la estructuración de ingresos, egresos y confirmación de recursos que provienen de los mercados, A mi criterio personal y profesional expreso que la empresa Melacentro Blas's deberá disponer de proveedores eficientes y confiables, el ingreso de cada mercancía deberá estar planificada, también deberá llevar siempre un control por cada ingreso donde se pueda conocer la ubicación exacta de cada artículo, hacer uso de la comunicación fluida constante con los proveedores ya que esto lograra trazar mejores relaciones personal con ellos y por ultimo disponer de una zona adecuada solo para descarga ganando así tiempo y esfuerzo.

Objetivos específicos 4

Identificar la relación que existe entre la dimensión almacenamiento y el control de inventarios de la empresa Melacentro Blas's, Chimbote 2022.

De acuerdo a la tabla 13 el grado de significación es mayor que 0.05 ($0.219 > 0.05$); por lo tanto, se afirma que la dimensión almacenamiento no se asocia de forma significativa con el control de inventarios de la entidad Melacentro Blas's, Chimbote 2022. Estos resultados son similares con los de Salazar Y Salazar (2018) al culminar su investigación detectó que el área de almacenaje de la División Médico Legal III, Lambayeque de los recursos que necesita esta institución, no se encuentran debidamente acondicionados para esta tarea, así mismo, no poseen colaboradores apropiados para esta actividad. Según Chachapoyas y Marín (2020) concluyeron en su investigación de acuerdo a la dimensión almacenamiento que el 64% de los participantes dedujeron que las estrategias de dicha dimensión se están dando en forma deficiente en la entidad M&R industrias PET, San Juan de Lurigancho 2019 por la cual sugirió el fortalecimiento donde los trabajadores de modo inmediato y vean los cambios correctos. De tal manera Salazar (2010), menciona que el almacenaje es la localización de los bienes recepcionados, la cual es representación del área física ocupada por las existencias. Y asimismo Escudero (2015), describe que el almacenamiento en la entidad en su actividad primaria puede demandar diversas clases de zonas de almacenaje y ubicar el lugar adecuado para poder habilitarlo según los espacios requeridos para su almacenaje y manipulación de mercancías. A mi opinión personal y profesional ostento que la empresa Melacentro Blas's deberá seguir implementando medidas de acciones o actividades de desarrollo de una buena gestión evaluando correctamente cada indicador de gestión y a la vez seleccionando los equipos de almacenamiento y movimientos de mercancías dentro del área de distribución.

Objetivos específicos 5

Detallar la relación que existe entre la dimensión despacho y el control de inventarios de la empresa Melacentro Blas's, Chimbote 2022.

De acuerdo a la tabla 15 el grado de significación es inferior que 0.05 ($0.012 < 0.05$); por lo tanto, se afirma que la dimensión despacho se relaciona de forma significativa con el control de existencias de la empresa Melacentro Blas's, Chimbote 2022. Estos resultados tienen coincidencia con los de Távara (2014), en su estudio realizado hace mención que el despacho es la acción por la cual se despachan los bienes que poseen en el área de almacenaje por medio de una orden, ale de egreso, nota o guía de entrega. Por otro lado, Carreño (2014) especifica que el despacho consiste en la correspondiente entrega de los recursos a los transportistas intercambiando por una orden, lo que constituye el documento de la entrega realizada. De tal manera Alarcón (2019) en su investigación realizada en una distribuidora en Lima detectó que el lapso de despacho en el almacén guarda asociación con una apropiada distribución y que lo productos se pueden detectar de forma rápida. Por otro lado, Paredes y Vargas (2018) detallan que despacho es el proceso conocido también como la expedición de productos o materiales, así como a registrar las salidas del almacén. Por lo tanto, López (2011) en su investigación brindada concluyo que: Se establecieron herramientas que permitirán planificar los despachos de producto de una manera eficiente y eficaz. Pero también es importante que exista comunicación de doble vía entre los departamentos involucrados, de esta manera podremos resolver los problemas con prontitud. A mi formación profesional explico que para mejorar el proceso de despacho para la empresa es muy importante coordinar los horarios de entrega con los proveedores, planificar las rutas para un despacho de mercancías eficientes y elegir las unidades de transportes adecuadas para cada envío.

9. Conclusiones y recomendaciones

9.1. Conclusiones

PRIMERA: El almacenamiento no se relaciona significativamente con el control de inventarios de la entidad Melacentro Blas's, Chimbote 2022., de acuerdo a la tabla 9 el grado de significación es superior que 0.05 ($0.134 > 0.05$); por lo tanto, se realiza la aceptación de la hipótesis nula y se procede a rechazar la alterna.

SEGUNDA: El 50% de los encuestados de la empresa Melacentro Blas's, Chimbote 2022., señalan que el almacenamiento se localiza en un grado elevado, el 40% en un grado medio

TERCERA: El 40% de los encuestados de la empresa Melacentro Blas's, Chimbote 2022, señalan que el control de existencias se localiza en un grado medio, el 30% en un grado bajo y el 30% en un grado elevado.

CUARTA: La dimensión ingreso no se asocia significativamente con el control de existencias de la entidad Melacentro Blas's, Chimbote 2022, de acuerdo a la tabla 11 el grado de significación es mayor que 0.05 ($0.082 > 0.05$).

QUINTA: La dimensión almacenamiento no se asocia significativamente con el control de existencias de la entidad Melacentro Blas's, Chimbote 2022, de acuerdo a la tabla 13 el nivel de significación es mayor que 0.05 ($0.219 > 0.05$).

SEXTA: La dimensión despacho se relaciona significativamente con el control de inventarios, de acuerdo a la tabla 15 el grado de significación es inferior que 0.05 ($0.012 < 0.05$).

9.2. Recomendaciones

PRIMERA: Se recomienda optimizar el control de existencias con la adquisición de un software de inventario, dado a que permitirá mejorar los procedimientos de almacenaje, con la finalidad de efectuar un apropiado seguimiento de cada inventario que ingresa y sale del área de almacenaje, de esta manera optimizará la imagen de la entidad.

SEGUNDA: Se recomienda seguir con las normativas de almacenaje en la empresa para que siga siendo más efectiva la rentabilidad ya que de esta manera se lograra permitir una reordenación total de los materiales y productos que están en ventas.

TERCERA: se recomienda motivar al colaborador a efectuar un apropiado control de existencias, efectuando un conglomerado de procesos donde se reciben y codifican los correspondientes suministros, así mismo efectuar la respectiva actualización constante de los registros de existencias, de esta manera se optimizará los procedimientos de ingreso en la zona correspondiente de almacenaje de la organización.

- CUARTA:** Se recomienda a la entidad mejorar el entorno del trabajo estructurando y ordenando el espacio de ingreso de los materiales especializándoles las tareas de cada uno de los empleados como además facilitando también una zona de stocks de alta rotación.
- QUINTA:** Se recomienda implementar medidas de niveles de almacenamiento óptimos de inventario a través de la realización de un seguimiento con precisión por cada inventario haciendo conteos físicos periódicamente y desarrollando planes logísticos amplios e integrales.
- SEXTA:** Se recomienda adaptar formas de despacho dentro de la empresa Melacentro Blas's, eligiendo métodos adecuados de acuerdo a las necesidades de su almacén evaluando las cantidades de pedidos antes de realizar una entrega, atomizar las gestiones de las roturas de stocks mediante la advertencia automática de correos electrónico o mensajes de wasap y realizar controles de calidad para evitar devoluciones de los productos.

10. Agradecimiento

Agradezco a Dios por dejarme vivir y ver este sueño de cumplir uno de mis más grandes metas de ser una profesional que hasta ahora estoy llegando a su etapa final y a su infinita ayuda, segundo agradezco a mis padres por su apoyo incondicional y apoyo psicológico y también a mi esposo y mis hijos que me ayudaron en todo momento ya que son el motor de mi vida por las cual lucho constantemente y agradecerle al profesor quien nos ha asesorado hasta estas circunstancias y que dios bendiga su trabajo grandemente.

11. Referencias bibliográficas

- Alarcón, A. (2019). “*Propuesta de mejora para la gestión de inventarios de sociedad repuestos España limitada*”. (tesis Pregrado) Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú. Recuperado de: http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/8970/1/2019_Alarcon-Casa%C3%B1a.pdf
- Brenes, P (2015) Técnicas de almacén. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=1O7JCQAAQBAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Carreño, A. (2014). Logística de la A a la Z. Lima: Fondo Editorial PUCP.
- Choquehuanca, H. (2017) Gestión de almacenes en una empresa logística, Lima 2016 – 2017. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14217/Choquehuanca_HHF.pdf?sequence=1
- Chachapoyas, J y Marín, J. (2020). Gestión de inventario y su relación con los costos de la empresa M&R industrias PET, San Juan de Lurigancho, 2020. (Tesis de pregrado). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú. Recuperado de: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/52521>
- Cieza, T y Venegas, J (2021). *Sistema de gestión de inventarios y almacenes para incrementar la eficiencia de la empresa distribuidora y droguería rodríguez pharma e.i.r.l.*(Tesis de Pregrado). Universidad Señor de Sipan, Pimentel, Piura, Perú. Recuperado de: <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8053/Cieza%20N%C3%BA%C3%B1ez%20Treisy%20%26%20Venegas%20Gil%20%20Jhon.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cisneros, E (2017).” *Gestión de almacenes y la comunicación en la atención al cliente de la Sub-Gerencia de Almacenamiento – Essalud, Lima 2016*”. (Tesis de Pregrado). Universidad Cesar Vallejos, Lima, Perú. Recuperado de:

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/10345/Lora_CE.pdf

Conza, R (2018). “*EL control de inventarios y la relación en la gestión logística de Rímac seguros, San Isidro – 2018*”. (Tesis de Pregrado). Universidad Científica del Sur, Lima, Perú. Recuperado de:

https://repositorio.cientifica.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12805/1750/T_L-Conza R.pdf

Córdova, D y Maldonado, J. (2020). “*la gestión de almacenes y el control de inventarios en la empresa inversiones gks cercado de LIMA, LIMA-PERÚ 2020*”. (Tesis de Pregrado). Universidad Privada del Norte, Lima, Perú. Recuperado de:

<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/26447/Tesis%20-%20Jaime%20Maldonado%20Cabello%20-%20Donatila%20Cordova%20Tello.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Coto, I. (2017). MBA & Educación Ejecutiva. Obtenido de <https://mba.americaeconomia.com/articulos/notas/mala-gestión-de-inventarios-una-de-las-principales-causas-de-quiebre-de-las-pymes>

Culqui, K. (2019). “*propuesta de mejora del sistema de control de inventarios y su incidencia en la gestión financiera de la empresa supe mayorista s.a en el período 2017*”. (Tesis de pregrado). Universidad Ricardo Palma, Lima, Perú. Recuperado de:

https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/2100/CONTAB_T030_76025765_T%20Culqui%20Qui%c3%blones%2c%20Katherine%20Magaly.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cuyate. S.(2017).“*Mejora del sistema de gestión de almacenes para disminuir los costos de almacenamiento de la empresa reparaciones y servicios navales chaval s.r.l. – Chimbote 2017*”. (tesis Pregrado) Universidad Cesar Vallejo,

Chimbote, Perú. Recuperado de:
<http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/17063/cuyateck.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cruz, A. (2017). Gestión de Inventarios (Primera ed.). Málaga: IC Editorial.

Díaz, J. (2015) “*El control interno en la gestión tributaria para el cumplimiento de las obligaciones en materia de impuesto al valor agregado, de la empresa Promapal, S.A.*”. La Morita: Universidad de Carabobo. Recuperado de:
http://repositorio.usanpedro.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/10451/Tesis_59765.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Díaz S. y Morales. E.(2015).” *Evaluación del control interno del área de almacén para incrementar la eficiencia operativa en la empresa papelería Santa Rita S.A.C., octubre – diciembre 2015.* (Tesis de Pregrado) Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú. Recuperado de:
http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/851/3/TL_DiazEstelaStalin_MoralesRiosOlga.pdf

Escudero, J (2015) técnicas de almacén. Recuperado de:
https://play.google.com/books/reader?id=btISCgAAQBAJ&hl=es_419&pg=GBS.PR4

Escudero, M. (2014). Logística de Almacenamiento. España: Ediciones Parainfo

Ferrer, A. (2014). Gestión de Stocks en la logística de almacenes. Fundación Confemetal. Príncipe de Vergara, 74 – 28006 Madrid. Recuperado de:
<https://books.google.com.pe/books?id=jZbLuPSZI0MC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>

- García, A (2018) Almacén planificación, organización y control.
http://www.sancristoballibros.com/libro/almacenes-planeacion-organizacion-y-control_48372
- García, A. (2004). *Enfoque Prácticos para Planeación y Control de Inventarios*. Editorial Trilla. Recuperado de:
<https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/9188/PROYECTO%20-FINAL.pdf?sequence=1>
- Goicochea, M. (2009). “*Sistema de control de inventarios de almacén de productos terminados en una empresa metal mecánica*”. (Tesis de pregrado). Universidad Ricardo Palma, Lima, Perú. Recuperado de:
https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/urp/175/goicochea_ma.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gómez, J. (2013). *Gestión Logística y Comercial*. Madrid.: McGraw-Hill Interamericana.
- Jara, N (2017). “*Control de Inventarios y su relación con los procesos de almacenamiento en las empresas de grupos electrógenos en Breña, año 2017*”. (Tesis de Pregrado). Universidad Cesar Vallejos, Lima, Perú. Recuperado de: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/20709>
- Londoño, M. (2015). “*Propuesta de mejoramiento del sistema de almacenamiento y control de inventarios para Betmon*”. (Tesis de Grado) Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia. Recuperado de
<https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/13653/LondonoCepedaMonicaPatricia2015.pdf;sequence=1>
- López, D. (2011).” *Diseño del proceso Logístico de tercerización de almacenaje, distribución y manejo de inventarios para una empresa de pinturas*”.(Tesis de Pregrado). Universidad San Carlos de Guatemala, Guatemala. Recuperado de: http://www.biblioteca.usac.edu.gt/tesis/08/08_2349_IN.pdf

- López, J. y Reátegui, A (2020). “*Gestión de inventarios y su relación con los costos de almacenamiento en la empresa Nesor Industriales V&V S.A.C., 2020*”. (Tesis de Pregrado). Universidad Cesar Vallejos, Trujillo, Perú. Recuperado de: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/52340>
- Mora, L. (2010). *Gestión Logística Integral*. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Mora, L. (2010). *Indicadores de la gestión logística*. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Mora, L. (2011). *Gestión Logística en centros de distribución, bodegas y almacenes*. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Morales, S (2019). “*Gestión de almacén y el control de existencias en COM2NET SAC, distrito La Victoria, año 2019*”. (Tesis de Pregrado). Universidad Cesar Vallejos, Lima, Perú. Recuperado de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42924/Morales_BSD.pdf
- Nail, A. (2016). “*Propuesta de mejora para la gestión de inventarios de sociedad repuestos España limitada*”. (Tesis de Grado) Universidad Austral de Chile, Puerto Montt, Chile. Recuperado de: <http://cybertesis.uach.cl/tesis/uach/2016/bpmfcin156p/doc/bpmfcin156p.pdf>
- Padilla, K (2018). “*Gestión de almacén y control de inventario en la Empresa San Fernando S.A. Lima, 2018*”. (Tesis de Pregrado). Universidad Cesar Vallejos, Lima, Perú. Recuperado de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37378/PADILLA_MK.pdf
- Pérez, C (2018). “*Optimización de los procesos de Almacenamiento y de Inventarios en el Ministerio Público sede Lima Norte, independencia, 2018*”. (Tesis de Pregrado). Universidad Cesar Vallejos, Lima, Perú. Recuperado de: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/24653>

- Reátegui, S (2021).” *Control de inventario y su relación con el sistema de distribución de la Cooperativa Agraria El Gran Saposoa, 2021*”. (Tesis de Pregrado). Universidad Cesar Vallejos, Tarapoto, Perú. Recuperado de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/64896>
- Rodríguez, E. (2013). Control Interno basado en el Sistema COSO. Recuperado de: <http://www.nunezdubonyasociados.com/sitio/index.php/noticias/350-control-internobasado-en-sistema-coso>
- Rojas, O (2018). “*Gestión de inventarios y rentabilidad en el área de logística de la empresa red salud del Norte S.A.C. Huacho – Huaura, 2018*”. (Tesis de Pregrado). Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/3574/ROJAS>
- Salazar López, B. (s.f.). Gestión de Almacenes. Colombia. Recuperado el 10 de mayo de 2018
- Salazar López, B. (s.f.). Ingenieriaindustrialonline.com. Recuperado el 20 de Mayo de 2018, de <https://www.ingenieriaindustrialonline.com/herramientas-para-el-ingenieroindustrial/gesti%C3%B3n-de-almacenes/>
- Salazar y Salazar, J. (2018). “*La gestión de almacén y su incidencia en la eficiencia operativa en la distribución y control de materiales y equipos forenses de la división médico legal III – Lambayeque, 2017*”. (Tesis de pregrado). Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú. Recuperado de: https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1869/1/TL_SalazarCubasMonica_SalazarQuesquenJohana.pdf
- Távora, C. (2014).” Mejora del sistema de almacén para optimizar la gestión logística de la empresa comercial Piura”. (Tesis de Pregrado). Universidad Nacional de Piura, Piura, Perú. Recuperado de: <https://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/UNP/700/IND-TAV-INF-14.pdf?sequence=1>

- Toledo, A. y Balta, F. (2018) “*Evaluación de un control de inventario y propuesta de un sistema de control de inventario para el "instituto de educación superior pedagógico". Chimbote 2018*”. (Tesis Pregrado) Universidad Cesar Vallejo, Chimbote, Perú. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31436/Toledo_LSA-Balta_LFJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Torres, J. (2018). “*Propuesta de mejora del sistema de almacenamiento y distribución interna (lay-out) de las bodegas de una empresa dedicada a la venta al por mayor de productos plásticos*”. (Tesis de Grado) Universidad Politécnica Salesiana del Ecuador, Guayaquil Ecuador. Recuperado de: <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/15974/1/UPS-GT002240.pdf>
- Trujillo y Tumbajulca (2018).”*Evaluación del control de inventarios en la empresa representaciones Jhon Alexander e.i.r.l, Chimbote – 2018*”(tesis de Pregrado).Recuperado de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29707/Trujillo_VAE-Tumbajulca_AEW.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Valle, M y Valqui, A. (2019).” *Control de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa Armando Rodríguez Tello - Representaciones Progreso - Rioja, periodo 2016 – 2017*”. (Tesis de Pregrado). Universidad Nacional de San Martín. Tarapoto, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/3355/CONTABILIDAD%20RIOJA%20M%C3%B3nica%20Valle%20Zuta%206%20Absal%C3%B3n%20Valqui%20Trauco%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

ANEXOS Y APÉNDICES

12. Anexos y apéndices

ANEXO 1

CUESTIONARIO

INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

ENCUESTA: “Se realizará para medir el Almacenamiento y el Control de inventarios de la empresa Melacentro Blas’s.

INSTRUCCIONES Estimado funcionario y/o trabajador(a) en el siguiente cuestionario marque una equis (X) donde crea conveniente considerando el siguiente cuadro de alternativas de respuesta. Agradecemos su tiempo.

Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Preguntas	Alternativas				
VARIABLE: Almacenamiento					
1. ¿Es fácil ubicar cada tipo de mercadería en el sistema de almacenamiento?	1	2	3	4	5
2. ¿El almacén cuenta con suficiente espacio para colocar y manipular las mercaderías?	1	2	3	4	5
3. ¿La descripción de las características de cada producto es precisa?	1	2	3	4	5
4. ¿Cada producto está claramente clasificados y agrupados?	1	2	3	4	5
5. ¿El proceso de verificación de ingreso de mercadería es eficaz y oportuno?	1	2	3	4	5
6. ¿Cuenta con las herramientas e implementos adecuados y suficientes para su labor?	1	2	3	4	5
7. ¿La estructura, iluminación y distribución otorga seguridad para trabajar?	1	2	3	4	5
8. ¿Las entradas de mercadería siempre están actualizadas?	1	2	3	4	5
9. ¿El inventario distribuido es reemplazado o repuesto oportunamente?	1	2	3	4	5
10. ¿Los datos de salidas son válidos, precisos y completos?	1	2	3	4	5

11. ¿La mercadería pedida es enviada al punto de recogida completa y a tiempo?	1	2	3	4	5
12. ¿La documentación es procesada y distribuida eficazmente?	1	2	3	4	5
13. ¿Las devoluciones están dentro del mínimo permitido?	1	2	3	4	5
VARIABLE: Control de Inventarios	Alternativas				
14. ¿El sistema de inventarios permite el seguimiento de las existencias mercadería?	1	2	3	4	5
15. ¿La relación de los inventarios es detallada, ordenada y valorada?	1	2	3	4	5
16. ¿El sistema de conteo se realiza frecuentemente?	1	2	3	4	5
17. ¿El sistema de conteo de existencias es rápido y preciso?	1	2	3	4	5
18. ¿El proceso de comparación de las existencias reales y documentada es eficaz?	1	2	3	4	5
19. ¿Cada producto ingresa con su precio del costo del momento en que se adquirió?	1	2	3	4	5
20. ¿El costo de venta de una mercadería es beneficioso para la empresa?	1	2	3	4	5
21. ¿El costo de venta en los productos de la empresa están en acorde con los precios del mercado?	1	2	3	4	5

ANEXO 2

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO	PROBLEMA	HIPOTESIS	OBJETIVOS	METODOLOGÍA
<p>El almacenamiento y el control de inventarios de la Empresa Melacentro Blas's, 2022.</p>	<p>¿Cómo se relaciona el almacenamiento y el control de inventarios de la empresa Melacentro Blas, en la ciudad de Chimbote, 2022?</p>	<p>H1: El almacenamiento se relaciona significativamente con el control de inventarios de la empresa Melacentro Blas's 2022.</p> <p>H0: El almacenamiento no se relaciona significativamente con el control de inventarios de la empresa Melacentro Blas's 2022.</p>	<p><u>OBJETIVO GENERAL</u> Describir la relación entre el almacenamiento y el control de inventarios de la empresa Melacentro Blas's, Chimbote 2022.</p> <p><u>OBJETIVOS ESPECIFICOS</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Determinar el nivel del almacenamiento de la empresa Melacentro Blas's, Chimbote 2022. - Establecer el nivel de control de inventarios de la empresa Melacentro Blas's, Chimbote 2022. - Analizar la relación que existe entre la dimensión ingreso con el control de inventarios de la empresa Melacentro Blas's, Chimbote 2022. - Identificar la relación que existe entre la dimensión almacenamiento con el control de inventarios de la empresa Melacentro Blas's, Chimbote 2022. - Detallar la relación que existe entre la dimensión despacho y el control de inventarios de la empresa Melacentro Blas's, Chimbote 2022. 	<p>Tipo y diseño de investigación</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>TIPO</u> No experimental, cuantitativo. 2. <u>DISEÑO</u> Descriptivo, correlacional, transversal. <p>Población y muestra</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>POBLACIÓN</u> 10 colaboradores 2. <u>MUESTRA</u> 10 colaboradores <p>Técnica e instrumentos de investigación</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>TECNICA</u> Encuesta 2. <u>INSTRUMENTO</u> Cuestionario

APÉNDICES

APÉNDICE 1 Estadísticas de fiabilidad ALMACENAMIENTO

Alfa de Cronbach	N de elementos
,921	13

APÉNDICE 2 Estadísticas de total de elemento ALMACENAMIENTO

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1	32.40	36.044	0.948	0.907
2	32.30	37.344	0.746	0.913
3	32.30	34.900	0.839	0.908
4	32.20	39.289	0.305	0.927
5	32.10	35.878	0.616	0.917
6	32.00	35.333	0.598	0.919
7	32.40	36.044	0.948	0.907
8	32.10	37.656	0.418	0.925
9	32.40	36.044	0.948	0.907
10	32.10	36.100	0.591	0.918
11	32.10	35.878	0.616	0.917
12	32.00	35.333	0.598	0.919
13	32.40	36.044	0.948	0.907

APÉNDICE 3
BASE DE DATOS DE LA VARIABLE
ALMACENAMIENTO

ID	ITEM 1	ITEM 2	ITEM 3	ITEM 4	ITEM 5	ITEM 6	ITEM 7	ITEM 8	ITEM 9	ITEM 10	ITEM 11	ITEM 12	ITEM 13
1	2	2	2	2	4	2	2	2	2	4	4	2	2
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	2	3	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	4	2
6	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3
7	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2
8	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
9	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
10	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3

APÉNDICE 4
Estadísticas de fiabilidad
CONTROL DE INVENTARIOS

Alfa de Cronbach	N de elementos
,878	8

APÉNDICE 5
Estadísticas de total de elemento
CONTROL DE INVENTARIOS

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
14	19.50	18.722	0.879	0.899
15	19.80	21.733	0.678	0.917
16	19.50	18.722	0.879	0.899
17	19.50	19.389	0.768	0.908
18	19.40	20.489	0.516	0.930
19	19.50	18.722	0.879	0.899
20	19.40	20.489	0.516	0.930
21	19.50	18.722	0.879	0.899

APÉNDICE 6
BASE DE DATOS DE LA VARIABLE
CONTROL DE INVENTARIOS

ID	ITEM 14	ITEM 15	ITEM 16	ITEM 17	ITEM 18	ITEM 19	ITEM 20	ITEM 21
1	4	2	4	4	2	4	2	4
2	3	3	3	3	3	3	3	3
3	2	2	2	2	2	2	2	2
4	3	3	3	3	3	3	3	3
5	2	2	2	2	4	2	4	2
6	3	3	3	4	4	3	4	3
7	2	2	2	2	2	2	2	2
8	3	3	3	3	3	3	3	3
9	2	2	2	2	2	2	2	2
10	4	3	4	3	4	4	4	4

APÉNDICE 7

ANEXO 03 VALIDACIONES DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACION



UNIVERSIDAD SAN PEDRO

VICERECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
PROGRAMA DE ESTUDIOS EN ADMINISTRACIÓN

PLANILLAS DE JUICIO DE EXPERTOS

Respetado Experto: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento de investigación denominado: **COMO INFLUYE EL ALMACENAMIENTO Y CONTROL DE INVENTARIOS EN LOS TRABAJADORES EN LA EMPRESA MELACENTRO BLAS'S 2021**

La evaluación del instrumento es de relevancia para validarla y lograr sea utilizado eficientemente en la investigación. Agradecemos su valiosa colaboración.

NOMBRES Y APELLIDOS DEL EXPERTO: Carlos González Chávez

FORMACIÓN ACADÉMICA: Doctor en Administración

AREAS DE EXPERIENCIA PROFESIONAL: Ge. De Marketing y RR. HH

TIEMPO: 30 años **CARGO ACTUAL:** Docente Universitario

INSTITUCIÓN: Universidad San Pedro

Objetivo general: Determinar la relación que existe entre el almacenamiento y el control de inventario en los trabajadores de la empresa Melacentro Blas's, Chimbote - 2021.

Objetivo del juicio de expertos: Validar la encuesta

Objetivo de la prueba: Evaluar la encuesta y dar sugerencias

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de ésta	1. No cumple con el criterio	- Los ítems no son suficientes para medir la dimensión.
	2. Bajo Nivel	- Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden con la dimensión total
	3. Moderado nivel	- Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente.
	4. Alto nivel	- Los ítems son suficientes
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su Sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	- El ítem no es claro
	2. Bajo Nivel	- El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3. Moderado nivel	- Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	- El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. No cumple con el criterio	- El ítem no tiene relación lógica con la dimensión
	2. Bajo Nivel	- El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión.
	3. Moderado nivel	- El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo.
	4. Alto nivel	- El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	- El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión
	2. Bajo Nivel	- El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	- El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	- El ítem es muy importante en la investigación.

ANEXO 2

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO	PROBLEMA	HIPOTESIS	OBJETIVOS	METODOLOGÍA
<p>El almacenamiento y el control de inventarios de la Empresa Melacentro Blas's, 2021..</p>	<p>¿Cómo se relaciona el almacenamiento y el control de inventarios de la empresa Melacentro Blas, en la ciudad de Chimbote, 2022?</p>	<p>H1: El almacenamiento se relaciona significativamente con el control de inventarios de la empresa Melacentro Blas's. H0: No El almacenamiento no se relaciona significativamente con el control de inventarios de la empresa Melacentro Blas's</p>	<p><u>OBJETIVO GENERAL</u> -Describir la relación entre el almacenamiento y el control de inventarios de la empresa Melacentro Blas's, Chimbote 2022.</p> <p><u>OBJETIVOS ESPECIFICOS</u> -Determinar el nivel del almacenamiento de la empresa Melacentro Blas's, Chimbote 2021. -Establecer el nivel del control de inventarios de la empresa Melacentro Blas's, Chimbote 2022. -Analizar la relación que existe entre la dimensión ingreso y el control de inventarios de la empresa Melacentro Blas's, Chimbote 2022. -Identificar la relación que existe entre la dimensión almacenamiento y el control de inventarios de la empresa Melacentro Blas's, Chimbote 2022. - -Detallar la relación que existe entre la dimensión despacho y el control de inventarios de la empresa Melacentro Blas's, Chimbote 2022.</p>	<p>Tipo y diseño de investigación</p> <ol style="list-style-type: none"> <u>TIPO</u> No experimental, cuantitativo. <u>DISEÑO</u> Descriptivo, correlacional, transversal. <p>Población y muestra</p> <ol style="list-style-type: none"> <u>POBLACION</u> 10 colaboradores <u>MUESTRA</u> 10 colaboradores <p>Técnica e instrumentos de investigación</p> <ol style="list-style-type: none"> <u>TECNICA</u> Encuesta <u>INSTRUMENTO</u> Cuestionario

MATRIZ DE VALIDACIÓN POR EXPERTOS

[TÍTULO DE LA INVESTIGACION: “Almacenamiento y control de inventarios en la empresa Melacento Blas’s, 2022”.

DIMENSIÓN	ITEM	SUFICIENCIA*	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	OBSERVACIONES (si debe modificarse un ítem por favor indique)
Incorporación	¿Es fácil ubicar cada tipo de mercadería en el sistema de almacenamiento?	4	4	4	4	
	¿El almacén cuenta con suficiente espacio para colocar y manipular las mercaderías?	4	4	4	4	
	¿La descripción las características de cada producto es precisa?	4	4	4	4	
	¿Cada producto está claramente clasificado y agrupado?	4	4	4	4	
Ingreso	¿El proceso de verificación de ingreso de mercadería es eficaz y oportuno?	4	4	4	4	
Almacenamiento	¿Cuenta con las herramientas e	4	4	4	4	

	implementos adecuados y suficientes para su labor?					
	¿La estructura, iluminación y distribución otorga seguridad para trabajar?	4	4	4	4	
	¿Las entradas de mercadería siempre están actualizadas?	4	4	4	4	
	¿El inventario distribuido es reemplazado o repuesto oportunamente?	4	4	4	4	
Despacho	¿Los datos de salidas son válidos, precisos y completos?	4	4	4	4	
	¿La mercadería pedida es enviada al punto de recogida completa y a tiempo?	4	4	4	4	
	¿La documentación es procesada y distribuida eficazmente?	4	4	4	4	
	¿Las devoluciones están dentro del mínimo permitido?	4	4	4	4	
	¿El sistema de inventarios permite el	4	4	4	4	

Toma física inventarios	seguimiento de las existencias mercadería?					
	¿La relación de los inventarios es detallada, ordenada y valorada?	4	4	4	4	
	¿El sistema de conteo de existencias es rápido y preciso?	4	4	4	4	
	¿El proceso de comparación de las existencias reales y documentada es eficaz?	4	4	4	4	
Valuación de inventario	¿Cada producto ingresa con su precio del costo del momento en que se adquirió?	4	4	4	4	
	¿El costo de venta de una mercadería es beneficioso para la empresa?	4	4	4	4	
	¿El costo de venta de una mercadería es beneficioso para la empresa?					
	¿El costo de venta en los productos de la empresa están en acorde con los precios del mercado?					



ASPECTO GENERALES

ASPECTOS	SI	NO	OBSERVACIONES
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario	X		
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación	X		
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial	X		
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta, sugiera los ítems a añadir	X		
Hay alguna dimensión que hace parte del constructor y no fue evaluada		X	
VALIDEZ			
APLICABLE	SI X	NO APLICABLE	NO
APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES			SI X NO
Validado por: Dr. Carlos Gonzalez Chavez			Fecha: 07/04/22
Firma: 	Teléfono: 943656464	Email: cgonzalez@usanpedro.edu.pe	



UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
PROGRAMA DE ESTUDIOS EN ADMINISTRACIÓN

PLANILLAS DE JUICIO DE EXPERTOS

Respetado Experto: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento de investigación denominado: **COMO INFLUYE EL ALMACENAMIENTO Y CONTROL DE INVENTARIOS EN LOS TRABAJADORES EN LA EMPRESA MELACENTRO BLAS'S 2022**

La evaluación del instrumento es de relevancia para validarla y lograr sea utilizado eficientemente en la investigación. Agradecemos su valiosa colaboración.

NOMBRES Y APELLIDOS DEL EXPERTO: Mg. Lic. Yesenia Margot Ávila Alcalde

FORMACIÓN ACADÉMICA: Magister en Administración de Empresas y Negocios MBA.

AREAS DE EXPERIENCIA PROFESIONAL: Recursos Humanos y Finanzas

TIEMPO: 7 años **CARGO ACTUAL:** Docente Universitario y Asistente Administrativo

INSTITUCIÓN: Universidad San Pedro

Objetivo general: Determinar la relación que existe entre el almacenamiento y el control de inventario en los trabajadores de la empresa Melacentro Blas's, Chimbote - 2022.

Objetivo del juicio de expertos: Validar la encuesta

Objetivo de la prueba: Evaluar la encuesta y dar sugerencias

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de ésta	2. No cumple con el criterio	- Los ítems no son suficientes para medir la dimensión
	2. Bajo Nivel	- Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden con la dimensión total
	3. Moderado nivel	- Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente.
	4. Alto nivel	- Los ítems son suficientes
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su Sintáctica y semántica son adecuadas.	2. No cumple con el criterio	- El ítem no es claro
	2. Bajo Nivel	- El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3. Moderado nivel	- Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	- El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	2. No cumple con el criterio	- El ítem no tiene relación lógica con la dimensión
	2. Bajo Nivel	- El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión.
	3. Moderado nivel	- El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo.
	4. Alto nivel	- El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	2. No cumple con el criterio	- El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión
	2. Bajo Nivel	- El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	- El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	- El ítem es muy importante en la investigación.

Activar Wir

ANEXO 2

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO	PROBLEMA	HIPOTESIS	OBJETIVOS	METODOLOGÍA
<p>El almacenamiento y el control de inventarios de la Empresa Melacentro Blas's, 2021..</p>	<p>¿Cómo se relaciona el almacenamiento y el control de inventarios de la empresa Melacentro Blas, en la ciudad de Chimbote, 2022?</p>	<p>H1: El almacenamiento se relaciona significativamente con el control de inventarios de la empresa Melacentro Blas's. H0: No El almacenamiento no se relaciona significativamente con el control de inventarios de la empresa Melacentro Blas's</p>	<p><u>OBJETIVO GENERAL</u> -Describir la relación entre el almacenamiento y el control de inventarios de la empresa Melacentro Blas's, Chimbote 2022.</p> <p><u>OBJETIVOS ESPECIFICOS</u> -Determinar el nivel del almacenamiento de la empresa Melacentro Blas's, Chimbote 2021. -Establecer el nivel del control de inventarios de la empresa Melacentro Blas's, Chimbote 2022. -Analizar la relación que existe entre la dimensión ingreso y el control de inventarios de la empresa Melacentro Blas's, Chimbote 2022. -Identificar la relación que existe entre la dimensión almacenamiento y el control de inventarios de la empresa Melacentro Blas's, Chimbote 2022. - Detallar la relación que existe entre la dimensión despacho y el control de inventarios de la empresa Melacentro Blas's, Chimbote 2022.</p>	<p>Tipo y diseño de investigación</p> <ol style="list-style-type: none"> <u>TIPO</u> No experimental, cuantitativo. <u>DISEÑO</u> Descriptivo, correlacional, transversal. <p><u>Población y muestra</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <u>POBLACION</u> 10 colaboradores <u>MUESTRA</u> 10 colaboradores <p><u>Técnica e instrumentos de investigación</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <u>TECNICA</u> Encuesta <u>INSTRUMENTO</u> Cuestionario

MATRIZ DE VALIDACIÓN POR EXPERTOS

[TÍTULO DE LA INVESTIGACION: “Almacenamiento y control de inventarios en la empresa Melacento Blas’s, 2022”.

DIMENSIÓN	ITEM	SUFICIENCIA*	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	OBSERVACIONES (si debe modificarse un ítem por favor indique)
Incorporación	¿Es fácil ubicar cada tipo de mercadería en el sistema de almacenamiento?	4	4	4	4	
	¿El almacén cuenta con suficiente espacio para colocar y manipular las mercaderías?	4	4	4	4	
	¿La descripción las características de cada producto es precisa?	4	4	4	4	
	¿Cada producto está claramente clasificado y agrupado?	4	4	4	4	
Ingreso	¿El proceso de verificación de ingreso de mercadería es eficaz y oportuno?	4	4	4	4	
Almacenamiento	¿Cuenta con las herramientas e	4	4	4	4	

	implementos adecuados y suficientes para su labor?					
	¿La estructura, iluminación y distribución otorga seguridad para trabajar?	4	4	4	4	
	¿Las entradas de mercadería siempre están actualizadas?	4	4	4	4	
	¿El inventario distribuido es reemplazado o repuesto oportunamente?	4	4	4	4	
Despacho	¿Los datos de salidas son válidos, precisos y completos?	4	4	4	4	
	¿La mercadería pedida es enviada al punto de recogida completa y a tiempo?	4	4	4	4	
	¿La documentación es procesada y distribuida eficazmente?	4	4	4	4	
	¿Las devoluciones están dentro del mínimo permitido?	4	4	4	4	
	¿El sistema de inventarios permite el	4	4	4	4	

Toma física inventarios	seguimiento de las existencias mercadería?					
	¿La relación de los inventarios es detallada, ordenada y valorada?	4	4	4	4	
	¿El sistema de conteo de existencias es rápido y preciso?	4	4	4	4	
	¿El proceso de comparación de las existencias reales y documentada es eficaz?	4	4	4	4	
Valuación de inventario	¿Cada producto ingresa con su precio del costo del momento en que se adquirió?	4	4	4	4	
	¿El costo de venta de una mercadería es beneficioso para la empresa?	4	4	4	4	
	¿El costo de venta de una mercadería es beneficioso para la empresa?					
	¿El costo de venta en los productos de la empresa están en acorde con los precios del mercado?					

ASPECTO GENERALES

ASPECTOS	SI	NO	OBSERVACIONES
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario	X		
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación	X		
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial	X		
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta, sugiera los ítems a añadir	X		
Hay alguna dimensión que hace parte del constructor y no fue evaluada		X	
VALIDEZ			
APLICABLE	SI X	NO APLICABLE	NO
APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES			SI X NO
Validado por: Mg. Lic. Adm. Yesenia Margot Avila Alcalde			Fecha: 04 / 04 / 22
Firma: 	Teléfono: 96662499	Email: yeseniaavilaal@hotmail.com	



UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
PROGRAMA DE ESTUDIOS EN ADMINISTRACIÓN

PLANILLAS DE JUICIO DE EXPERTOS

Respetado Experto: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento de investigación denominado: **¿CÓMO INFLUYE EL ALMACENAMIENTO Y CONTROL DE INVENTARIOS EN LOS TRABAJADORES EN LA EMPRESA MELACENTRO BLAS'S 2022**

La evaluación del instrumento es de relevancia para validarla y lograr sea utilizado eficientemente en la investigación. Agradecemos su valiosa colaboración.

NOMBRES Y APELLIDOS DEL EXPERTO: ROBLES ESPÍRITU WILMER

FORMACIÓN ACADÉMICA: DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN

ÁREAS DE EXPERIENCIA PROFESIONAL: UNIDAD PERSONAL Y LOGÍSTICA

TIEMPO: 11 años **CARGO ACTUAL:** Docente Universitario y Asistente Administrativo

INSTITUCIÓN: Universidad San Pedro

Objetivo general: Determinar la relación que existe entre el almacenamiento y el control de inventario en los trabajadores de la empresa Melacentro Blas's, Chimbote - 2022.

Objetivo del juicio de expertos: Validar la encuesta

Objetivo de la prueba: Evaluar la encuesta y dar sugerencias

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de ésta	3. No cumple con el criterio	- Los ítems no son suficientes para medir la dimensión
	2. Bajo Nivel	- Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden con la dimensión total
	3. Moderado nivel	- Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente.
	4. Alto nivel	- Los ítems son suficientes
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su Sintáctica y semántica son adecuadas.	3. No cumple con el criterio	- El ítem no es claro
	2. Bajo Nivel	- El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3. Moderado nivel	- Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	- El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	3. No cumple con el criterio	- El ítem no tiene relación lógica con la dimensión
	2. Bajo Nivel	- El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión.
	3. Moderado nivel	- El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo.
	4. Alto nivel	- El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	3. No cumple con el criterio	- El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión
	2. Bajo Nivel	- El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	- El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	- El ítem es muy importante en la investigación

ANEXO 2

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO	PROBLEMA	HIPOTESIS	OBJETIVOS	METODOLOGÍA
<p>El almacenamiento y el control de inventarios de la Empresa Melacentro Blas's, 2021..</p>	<p>¿Cómo se relaciona el almacenamiento y el control de inventarios de la empresa Melacentro Blas, en la ciudad de Chimbote, 2022?</p>	<p>H1: El almacenamiento se relaciona significativamente con el control de inventarios de la empresa Melacentro Blas's. H0: No El almacenamiento no se relaciona significativamente con el control de inventarios de la empresa Melacentro Blas's</p>	<p><u>OBJETIVO GENERAL</u> -Describir la relación entre el almacenamiento y el control de inventarios de la empresa Melacentro Blas's, Chimbote 2022.</p> <p><u>OBJETIVOS ESPECIFICOS</u> -Determinar el nivel del almacenamiento de la empresa Melacentro Blas's, Chimbote 2021. -Establecer el nivel del control de inventarios de la empresa Melacentro Blas's, Chimbote 2022. -Analizar la relación que existe entre la dimensión ingreso y el control de inventarios de la empresa Melacentro Blas's, Chimbote 2022. -Identificar la relación que existe entre la dimensión almacenamiento y el control de inventarios de la empresa Melacentro Blas's, Chimbote 2022. - Detallar la relación que existe entre la dimensión despacho y el control de inventarios de la empresa Melacentro Blas's, Chimbote 2022.</p>	<p>Tipo y diseño de investigación</p> <ol style="list-style-type: none"> <u>TIPO</u> No experimental, cuantitativo. <u>DISEÑO</u> Descriptivo, correlacional, transversal. <p><u>Población y muestra</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <u>POBLACION</u> 10 colaboradores <u>MUESTRA</u> 10 colaboradores <p><u>Técnica e instrumentos de investigación</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <u>TECNICA</u> Encuesta <u>INSTRUMENTO</u> Cuestionario

MATRIZ DE VALIDACIÓN POR EXPERTOS

[TÍTULO DE LA INVESTIGACION: “Almacenamiento y control de inventarios en la empresa Melacento Blas’s, 2022”.

DIMENSIÓN	ITEM	SUFICIENCIA*	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	OBSERVACIONES (si debe modificarse un ítem por favor indique)
Incorporación	¿Es fácil ubicar cada tipo de mercadería en el sistema de almacenamiento?	4	4	4	4	
	¿El almacén cuenta con suficiente espacio para colocar y manipular las mercaderías?	4	4	4	4	
	¿La descripción las características de cada producto es precisa?	4	4	4	4	
	¿Cada producto está claramente clasificado y agrupado?	4	4	4	4	
Ingreso	¿El proceso de verificación de ingreso de mercadería es eficaz y oportuno?	4	4	4	4	
Almacenamiento	¿Cuenta con las herramientas e	4	4	4	4	

	implementos adecuados y suficientes para su labor?					
	¿La estructura, iluminación y distribución otorga seguridad para trabajar?	4	4	4	4	
	¿Las entradas de mercadería siempre están actualizadas?	4	4	4	4	
	¿El inventario distribuido es reemplazado o repuesto oportunamente?	4	4	4	4	
Despacho	¿Los datos de salidas son válidos, precisos y completos?	4	4	4	4	
	¿La mercadería pedida es enviada al punto de recogida completa y a tiempo?	4	4	4	4	
	¿La documentación es procesada y distribuida eficazmente?	4	4	4	4	
	¿Las devoluciones están dentro del mínimo permitido?	4	4	4	4	
	¿El sistema de inventarios permite el	4	4	4	4	

Toma física inventarios	seguimiento de las existencias mercadería?					
	¿La relación de los inventarios es detallada, ordenada y valorada?	4	4	4	4	
	¿El sistema de conteo de existencias es rápido y preciso?	4	4	4	4	
	¿El proceso de comparación de las existencias reales y documentada es eficaz?	4	4	4	4	
Valuación de inventario	¿Cada producto ingresa con su precio del costo del momento en que se adquirió?	4	4	4	4	
	¿El costo de venta de una mercadería es beneficioso para la empresa?	4	4	4	4	
	¿El costo de venta de una mercadería es beneficioso para la empresa?					
	¿El costo de venta en los productos de la empresa están en acorde con los precios del mercado?					

ASPECTO GENERALES

ASPECTOS	SI	NO	OBSERVACIONES
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario	X		
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación	X		
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial	X		
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta, sugiera los ítems a añadir	X		
Hay alguna dimensión que hace parte del constructor y no fue evaluada		X	
VALIDEZ			
APLICABLE	SI X	NO APLICABLE	NO
APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES			SI X NO
Validado por: Dr. Adm. ROBLES ESPIRITU WILMER		Fecha: 06 / 04 / 22	
Firma:	 Wilmer Filomeno Robles Espirita DNI N° 32943876		Teléfono: 945663591 Email: wilmer.robles@usanpedro.edu.pe