

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
Y ADMINISTRATIVAS
PROGRAMA DE ESTUDIO DE ADMINISTRACIÓN



Ecoeficiencia en el Banco de la Nación de Huaraz - 2018

Tesis para obtener el título profesional de Licenciado en Administración

Autor:

Morales Bravo, Carlos Alberto

Asesor:

Dr. Daniel Pérez, Jorge Augusto

Código ORCID: 0000-0002-8323-3971

Huaraz – Perú

2022

1. Palabras clave

Tema	Ecoeficiencia
Especialidad	Administración

Keywords

Theme	eco-efficiency
Specialty	Administration

Líneas de Investigación:

Según Código OCDE

Línea de investigación	OCDE			Sub - líneas o Campos de Investigación
	Area	Sub area	Disciplina	
Innovación y Creatividad	Ciencias Sociales	Economía y Negocios	Negocios y Management	Innovación

2. Título

Ecoeficiencia en el Banco de la Nación de Huaraz - 2018

3. Resumen

El actual trabajo de averiguación denominado “Ecoeficiencia en el Banco de la Nación de Huaraz - 2018”, asumió como intención determinar las particularidades de la ecoeficiencia en el Banco de la Nación, Huaraz, 2018.

Afinidad a la sistemática que se manejó fue de prototipo expresiva, el esbozo fue no empírico de incisión colateral. La población quedó constituida por la entidad financiera del Banco de la Nación con 50 colaboradores y la muestra fue de 100 clientes de la misma entidad. Se esgrimió la pericia de la pesquisa con su pertinente herramienta, el interrogatorio.

En correspondencia a los efectos, dentro de la ecoeficiencia económica existe un alto índice de porcentaje que afirman de que siempre o casi siempre ahorran en papeles, materiales conexos, energía y agua, por otra parte dentro de la ecoeficiencia ecológica como estrategia en el banco de la nación existe un alto índice de porcentaje en base a los resultados de las encuesta que siempre y casi siempre dan un uso adecuado a los insumos, reducción de contaminación y procesos internos, mientras que en la ecoeficiencia social también existen altos índices de porcentajes que muestran de manera positiva la percepción de la calidad de servicio, el tiempo oportuno que el personal brinda a los usuarios y el uso adecuado de las reses que se lleva a cabo dentro del Banco de la Nación.

4. Abstract

The present research work called “Eco-efficiency in the Bank of the Nation Huaraz, 2018”, had the purpose of determining the characteristics of the eco-efficiency in the Bank of the Nation, Huaraz, 2018.

Regarding the methodology that was used, it was descriptive, the design was non-experimental cross-sectional. The population was constituted by the financial entity of the Banco de la Nación with 50 employees and the sample was 100 clients of the same entity. The survey technique was used with its respective instrument, the questionnaire.

In relation to the results, within the economic eco-efficiency there is a high percentage index that affirm that they always or almost always save on paper, related materials, energy and water, on the other hand within the eco-efficiency as a strategy in the bank of The nation has a high percentage rate based on the results of the surveys that always and almost always give adequate use to the inputs, reduction of pollution and internal processes, while in social eco-efficiency there are also high percentage rates that show in a positive way the perception of the quality of service, the opportune time that the staff provides to the users and the proper use of the erres that is carried out within the Bank of the Nation.

Índice

1. Palabras clave:	i
2. Título	ii
3. Resumen:	iii
4. Abstract:	iv
5. Introducción	01
5.1. Antecedentes y Fundamentación Científica.....	03
5.2. Justificación de la investigación.	35
5.3. Problema de investigación	36
5.4. Conceptualización y Operacionalización de Variables.....	36
5.5. Hipótesis	41
5.6. Objetivos.....	41
6. Metodología del trabajo	411
6.1. Tipo y diseño de investigación	411
6.1.1. Tipo de investigación.....	41
6.1.2. Diseño de investigación	42
6.2. Población y muestra.....	42
6.3. Técnicas e instrumentos.....	43
6.4. Procesamiento y análisis de la información.....	43
7. Resultados	44
8. Análisis y Discusión de Resultados	64
9. Conclusiones y Recomendaciones	70
9.1. Conclusiones.....	70
9.2. Recomendaciones	72
10. Referencias Bibliográficas	73
11. Anexos y apéndices	79

5. Introducción

La actual teoría tiene como trascendental relevancia la de instituir las particularidades que posee la diligencia de la ecoeficiencia como táctica de progreso llevadero en las diferentes entidades públicas, con especial particularidad en el Banco de Nación de Huaraz.

Considerando un análisis global podemos observar que en los estados florecientes la ecoeficiencia como manejo ha habido una táctica ejercida, esencialmente, por magnas compañías conscientes que han estimado significativo circunscribir entre sus tácticas integrales operaciones de defensa climática. En este marco, no todas las compañías han mantenido esta vía, el de la ecoeficiencia, si bien esto no representa que hayan dejado de sitio nuevas tácticas climáticas, como la elaboración más y más limpia. En el habituado, se las cree como orientaciones suplementarias, comparativamente tal se desase del estudio de prácticas. Otras planteadas hacia transformar innumerables itinerarios hacia calcular la ecoeficiencia han sido perfeccionadas, por otras sociedades industriales y ejes de exploración dedicados a la sostenibilidad en la división industrial. Sin embargo, no coexiste un ligado de guías insuperable que logre ser tomado como piloto terminado.

La presente investigación muestra y examina algunas propuestas atrayentes de guías de ecoeficiencia, diferenciados por el hecho de ser instrumentales prácticos, de soporte a la gestión del progreso fructífero y la idoneidad en los mercados; y no solo cifras hacia el progreso de capacidades gubernamentales, que también suelen considerarse en el tratamiento administrativo de las entidades del estado.

En los estados de América Latina, la diligencia de la táctica de ecoeficiencia ha estado apasionada no obstante restringida y determinada, en diversos temas causada por las convenientes compañías trasnacionales y por el estado. Sin embargo, ha sido ventajoso hacia inducir una excelente gestión climática y promover la asociatividad en la manufactura, comprendida la pequeña y mediana compañía. Destacables son algunas usanzas a nivel particular que quieren unificar energías entre divisiones fructíferos y regímenes regionales o comunales. Indistintamente, son conscientes de remembranza unos aportes hechos en el marco de la consultoría experta, la participación universal y el universo estudioso. En el espacio más y más aprovechado

de las guías de ecoeficiencia, dos manuales surgen atrayentes como ejercicios prácticos: la diligencia del conocimiento hacia el progreso de jardines mecánicos ecoeficientes y la contabilidad climática en la compañía, así como también para poder minimizar gastos en las entidades públicas del estado.

El actual trabajo de exploración se perfecciona con una elección de políticas, materiales y guías en aplicación de los parámetros y normas que sirven para impulsar la ecoeficiencia en el contexto de las entidades públicas. Cabe señalar que este trabajo trata de instituir las particularidades de la ecoeficiencia en la entidad financiera del banco de la Nación, apoyándose elocuentemente en los orígenes analizados y en el método probado de las extensiones determinadas, como son la ecoeficiencia económica, ambiental y social. Aspectos que nos proporcionan aportes importantes para poder reducir costos y establecer una administración consciente del cuidado del medio ambiente.

5.1. Antecedentes y Fundamentación Científica

Internacionales

Sanchez, (2019). La ecoeficiencia es una medida que atañe la cuantía monetaria con el impacto medioambiental de un sumario o fruto. Su sistematización involucra la conquista de una sucesión de fallos con relación a sus mecanismos, es señalar, sobre qué considerar como cuantía monetaria o como impacto climático. En este trabajo, a partir de las fichas de pericias de labranza de diferentes atmósferas de fabricación de vid hacia vinificación en la región de Utiel-Requena se estableció la posibilidad financiera de los propios en el dilatado y el breve término. Los impactos climáticos de las diferentes atmósferas se establecieron mediante la sistemática Récipe 2016 y se computó la ecoeficiencia considerando las guías endpoint hacia cada espacio de defensa (fortaleza humana, disposición del ambiente e inconvertibilidad de recursos). Dado que se lograron efectos desiguales en cuanto a la atmósfera más y más ecoeficiente se empleó una sistemática hacia adicionar las desiguales guías climáticas. Hacia instaurar el compromiso de cada espacio de defensa determinada en Récipe 2016, se manejó la sistemática AHP de toma de fallos. Además, hacia cada atmósfera se establecieron diferentes valores de ecoeficiencia, como la cuantía monetaria y el impacto climático estimados. Esto consintió establecer no sólo qué atmósfera coexiste más y más ecoeficiente sino asimismo plantear una sistemática hacia el cómputo de esta cuantificación.

Cely, (2018). La fabricación es posiblemente la dependencia más y más significativa en elaboración, ya que proporciona efectos bancarios y cambiarios hacia la conquista de fallos de la compañía y su división. En esta teoría se despliega una diligencia colateral de la termodinámica de proporción, empleando nociones exergía, anergia, procreación de entropía y estudio exergo económico como instrumento hacia medir irreversibilidades ocultas, calcular la eficacia fundada y la fabricación multifactorial, aprovechada a un asunto termodinámico reversible -

fabricación de frío- de prototipo constante, nivel macroscópico y fuera de metamorfosis nuclear: serie de frío. Este asunto cálido es una continuación de eslabones como preenfriamiento, enfriamiento, helamiento y transporte helado, usado hacia aguantar la bio-preservación en cadenas alimentarias mediante reciprocidades ardientes cuyas inconstantes físicas son: calentura, agua conexas, sitio de sereno y zona de enfriamiento, en lugares críticos de vigilancia que viabiliza la inactividad alimentaria in-situ y la trazabilidad en la carga enfriada móvil. El cálculo de fabricación se edificó sobre juicios de parámetro de precio y minimización de ineficiencias, no de disyuntivas o cogeneración activa a partir de renovación de procesos activos, lo cual no preexistirá resultado rechazo inmediato o transversal. La comprobación se aprobó con dos temas de estudio diferentes y autónomos, y se consiguió la eficacia razonada confrontada y dominante hacia una distribución fructífera con sucesión de frío por presión de fluido y ultracongelación IQF, en sucesión agroindustrial (ganadera y agraria) de compañías localizadas en Duitama, Colombia y León, Guanajuato (México). Se fundaron guías de eficacia razonada (exergética) y de ecoeficiencia, coronados a nociones y juicios oportunos con la extensión general y razonable de la elaboración. Se constriñeron los sitios críticos de mayor pérdida de exergía y dispositivos responsables de ineficiencias y procreación de despojos, con hecho en la distribución de precios clandestinos e inútiles del asunto, promotores de impactos dañinos sobre la fabricación del asunto industrial.

Rodriguez, (2018). El progreso rural de la altillanura colombiana llevado a cabo con soporte del régimen es un final deseoso por variadas razones, principiando con la esterilidad íntima de las tierras que tiene restringido el progreso rural hasta el momento. Es trascendental trazar un piloto de progreso rural que sea ecoeficiente, es indicar beneficioso del punto de vista financiero, neutral del punto de vista general y llevadero del punto de vista climático. En esta publicación, se trazaron guías hacia valorar y monitorear la ecoeficiencia de los cuatro métodos de elaboración más y más usados por los fabricantes que transformaron en el espacio: siembras temporales, siembras eternas (laurel africana y hevea) y praderas reformadas y se les cotejo con la llanura oriunda, como método de reseña. El

imparcial del artículo fue la cimentación de guías de ecoeficiencia en los métodos de elaboración: siembras temporales (soya, mazorca, y cereal), siembras indestructibles (plástico y laurel de óleo), pasturas reformadas y la llanura oriunda, a partir de la generación de subindicadores resumidos con valores entre 0.10 y 1.00, agrupados a los conjuntos de inconstantes de medida ácuea, fecundidad artificial de tierra, biodiversidad (macrofauna), medida meteorológica (vapores secuela invernadero y provisión de grafito) y de inconstantes el módulo socioeconómico. La guía de ecoeficiencia es la adición de una guía de servicios ecosistémicos, de progreso general y de eficacia monetaria. El estudio socioeconómico se forjó en 120 predios que simbolizan la variedad de contextos encontradas en el espacio. Estudios originarios de la base de datos inaugural de 227 interrogaciones constituidas en 13 unidades determinada por el CIAT, se anularon 5 inconstantes típicas del ambiente general (edad, posesión de la hacienda, obreros permanentes hombres y/o mujeres, adiestramiento absorbido) y se emplearon hacia esbozar una guía de Capital Humano. Otro conjunto de 11 inconstantes se empleó hacia narrar el ambiente financiero con una guía de métodos de fabricación. Posteriormente, un conjunto de 7 inconstantes, que narran la disposición de la propiedad en otros cobijos vegetales, se empleó hacia esbozar una guía de paisaje. De los exámenes multivariados (ACP y ACM) de cada conjunto se computaron guías modificando de 0,1 a 1,0 persiguiendo la sistemática de Velásquez et al., (2007). Se crearon además características de las propiedades de acuerdo a cada guía, fundadas en exámenes de clúster. Se efectuaron exámenes de coinercias hacia valorar la correspondencia entre los juegos de inconstantes, encontrándose una estrecha correspondencia entre el capital humano aprovechable (cifra de obreros permanentes, edad y adiestramiento del trabajador), el método de elaboración, más o menos tecnificado que se emplea, y la disposición del paisaje medida por la simetría de métodos nativos, selvas y siembras eternas presentes. La huella climática de los métodos de rutina se tasó en 75 terrenos ceñidas en 41 predios desiguales, comercializadas en el transecto entre Puerto López, Puerto Gaitán, incluyendo CNI Carimagua. Se tasaron los cuatro métodos fructíferos pastura renovada, siembras temporales y siembras eternas (plástico y laurel de óleo) con relación a la llanura oriunda. A partir de un amplio análisis agroecológico, se

delinearon 5 sub guías: productividad artificial de superficies, ocupaciones ácueas, biodiversidad (macrofauna de superficie), medida meteorológica (acopio de grafito, muestras de GEI) y fijeza estructural del territorio (macro agregación y hechura del territorio). Estos 5 sub guías se armonizaron posteriormente hacia formar una guía de servicios ecosistémicos que calcula la marca climática de los métodos de fabricación. Cada una de las guías creadas apartó los métodos de rutina de forma soberanamente reveladora. Mientras que la pastura renovada en promedio mejora la biodiversidad de la macrofauna (0.73 ± 0.05) y la anexión (0.76 ± 0.02) del territorio confinando su desgaste en paralelo con la llanura oriunda, el laurel de óleo mejora las funciones ácueas del territorio y el acopio de C y las siembras periódicas optimizan la disposición artificial (0.78 ± 0.03) estas técnicas de elaboración adolecen las demás ocupaciones, no obstante, de formas diferentes como el prototipo de elaboración. Se observó también que cada procedimiento de rutina posee la cabida de optimizar por lo menos uno de los servicios eco-sistémicos proporcionados, igualmente de desarrollar la guía financiera (máximo hacia las siembras temporales con un coste de 0.91 ± 0.09) y optimizar los índices generales (coste promedio máximo con las siembras eternas 0.46 ± 0.28). Coexiste sin embargo una inestabilidad grandiosa entre las técnicas, seguramente convenida a la variedad de los paisajes establecidos y al coste del capital humano actual. El mecanismo socioeconómico mostró modelos tremendamente atrayentes así (1) La ecoeficiencia desarrolla de forma normal con el capital humano, (2) La ecoeficiencia desarrolla con el crecimiento del uso de la finca (guía financiera), incluso un punto de inflexión que atañe a un coste de la guía de técnicas de elaboración de 0.9 y siente reducir de forma escabrosa justo después; (3) La ecoeficiencia crece con la acentuación del panorama, pero reduce enérgicamente en los panoramas más y más acrecentados. Estos efectos exponen globalmente una gran inestabilidad en las reseñas de ecoeficiencia. Está despejada la atribución de las técnicas de siembra efectuados sobre las medidas climáticas y el capital humano. Sin embargo, se apostilla una dependencia enérgica con el panorama establecido, con una mengua de la ecoeficiencia ya considerable en las propiedades que poseen pequeñas cadencias de áreas nativas y selvas, no obstante, las siembras eternas consigan ayudar a perfeccionar la situación climática inclusive cierto sitio.

Villafaña, (2017). "En los actuales períodos el conocimiento de ecoeficiencia ha conseguido jerarquía en el espacio corporativo a nivel universal, ya que la forma presente de existencia representada por la elaboración en masa y el consumismo han creado inconvenientes climáticos integrales, tales como la contaminación meteorológica, menoscabo de la calidad del agua, el recalentamiento total, asimismo como inconvenientes de reproducción de despojos compactos. En la trama particular este espacio de estudio es primitivo por lo que se concibe dominante y obligatorio efectuar esta exploración cuya orientación es hacia la división hotelera en la localidad de La Paz, B.C.S., por la jerarquía que asume en la dinámica financiera de nuestro estado y que no debe sustraerse de las normas a nivel nacional y universal con afinidad al cuidado del medio ambiente y la gnosis de un mundo con recursos limitados, unificado a la ansiedad de escudriñar medios al inconveniente climático bajo el cimiento del perfeccionamiento llevadero."

Pache, (2017). España, en su tesis titulada: "La teoría de la ecoeficiencia: consecuencia sobre la performance industrial", realizada en la Universidad de Extremadura - España; para la obtención del título de doctor en Economía Financiera y Contabilidad; con el objetivo de observar la conducta socialmente comprometida y los posibles efectos sobre la PEF a través de una cadena de inconstantes ecoeficientes de un ejemplar de compañías apropiables al DJSWI, cuyo diseño fue exploratorio; teniendo como población a todas las compañías que constituyen parte del Dow Jones Sustainability Index World y su muestra es seleccionada de acuerdo al interés del investigador. Conclusión: el tiempo examinado y el tipo de compañías disponibles, no podemos expresar que las empresas estén recompensando la eficacia en demostraciones o reconozcan que esa eficacia resida asociada a una excelente Performance Económica. Si bien los efectos de nuestra averiguación no se evidencian de modo más y más clara un resultado sobre la deflación de las compañías ecoeficientes, los mercados de mercancías ya las están recompensando, por todo lo que les prometen capitales con los que financiar sus planes escuetamente por el dispuesto de un índice de sostenibilidad tal el DJSWI, restringiendo el camino a las compañías que manifiestan una vieja responsabilidad por la afirmación y referencia de sus hechos

en cuanto a la táctica y cometido usada a cabo razón al impacto de su presteza funda el medio ambiente.

Nacionales

Sifuentes, (2021). El estudio se localiza en la línea de cometido de manejos estatales, cuyo imparcial es: Establecer la correspondencia entre la gestión funcionaria y la ecoeficiencia en el Municipio de Lima, 2019, bajo este semblante se cree tal prototipo de estudio elemental, con orientación cuantitativa, esbozo no empírico – Correlacional, de incisión colateral. Hacia ello se eligió un modelo compuesto por 120 personales distribuida entre personal masculino y femenino, computada por un muestreo no probabilístico, manejando la pericia de la pesquisa y como herramienta el interrogatorio, que hubo que filtrarse por el juicio de valor y seguridad, en efectos sobre las inconstantes se muestra la cuantía más y más alta en la confluencia de eficaz (35.8 %), inmediatamente se asume 39.2 % en el nivel normal y 18.3 % hacia el nivel incorrecto, alcanzando a ultimar: Se demostró correspondencia reveladora ($Rho = 0.918$, $sig. = 0.000$), entre la gestión funcionaria y la ecoeficiencia en el Municipio de Lima, 2019, estando suficiente hacia evidenciar la suposición de estudio e impugnar la nula, aseverando que las labores que ejecuten los mandos afines a la gestión funcionaria que se efectúe se cree beneficiosa hacia que se opere de forma pertinente la ecoeficiencia por parte de los personales.

Luque, (2021). El actual trabajo de averiguación titulado: “Diligencia del control interno a la ecoeficiencia, su atribución en el perfeccionamiento del cometido de eficacia de la unidad interventora Nro. 006 del Ministerio Estatal, Dirección Administradora Cusco, periodo 2017” consumó los imparciales trazados, alcanzando las subsiguientes secuelas: 1. Se ha cumplido el imparcial razón a que a la seguridad de bienes adentro de la Unidad Interventora N°006 del ministerio estatal, ya que un 60.84% asevero que justamente empleados y personal de trabajo simultáneamente están desempeñando lo que les incumbe, igualmente que un 20.83% asevera que se está llevando a cabo con orden; si bueno la participación de obreros que es del 17.50% no es tan dominante pero posee una predisposición de

caminar a la cuarta fracción de los propios, existe una guía de que no todos están asimilando aún el cambio que el estado peruano pretende poseer internamente de las instituciones gubernamentales. 2. Se ha cumplido el imparcial razón al beneficio de un progreso en el cometido de la unidad interventora N°006 del ministerio estatal empleando una vigilancia interna; si bueno el trabajo de monitoreo sería el más y más cercano a la situación de la diligencia del procedimiento de monitoreo, este estaría más y más oportuno a los aspectos de subestructura y parte material; en el tema del estudio de indagación se reflexiona a la parte humana que son los obreros que son la porción significativa hacia que marche el procedimiento de ecoeficiencia.

Rodriguez, (2020). La actual teoría se trazó con el imparcial instituir la correspondencia que coexiste entre la gestión circunstancial y ecoeficiencia en el Municipio Regional de Moyobamba, 2020. La indagación fue de prototipo elemental, no empírica, esbozo correlacional. El modelo quedó conformado por 73 personales. En la compilación de pesquisa se manejó como pericia las indagaciones y como materiales de estudio se fabricaron dos interrogatorios organizados y ajustados. Las secuelas de la indagación establecieron que el estado de la gestión circunstancial fue normal 61.6%, malo 20.5% y bueno 17.8%. En cuanto a las extensiones de la gestión circunstancial, el efecto que subraya fue ayuda sindical que fue calificado como normal 46.6%, malo 31.5% y bueno 21.9%. El nivel de ecoeficiencia fue normal en un 52.1%, malo 27.4% y bueno 20.5%. Las extensiones de la ecoeficiencia, alcanzaron como secuela normal 54.8%, mala 28.8% y buena 16.4%. La indagación ultima la coexistencia de reciprocidad entre la gestión circunstancial y ecoeficiencia y que es reveladora, puesto que se alcanzó una valía Rho Spearman de 0.595 similares a una reciprocidad real sobria, con una importancia doble de 0,000.

Cabrera, (2019). La actual indagación titulada “Valoración de la ecoeficiencia en el Gabinete de Salud, 2015-2018” asumió como imparcial fundamental valorar el cometido de la ecoeficiencia a través del estudio de dispendio de recursos durante el lapso de los tiempos, hacia ulteriormente se

consigan establecer opciones de solución que resulten en favor del medio ambiente y la población en general. La subsiguiente indagación es de orientación cuantitativa, prototipo elemental, esbozo no experimental-descriptivo, colateral. La población fueron todos los reportes de ecoeficiencia del Gabinete de Salud, el muestreo fue no probabilístico y se eligió tal ejemplar los reportes de los años 2015-2018. Se manejó como juicio de inserción este rango de años ya que a partir del 2017 se fundó la junta de ecoeficiencia en el Gabinete de Salud, esto consintió valorar un antes y un detrás; y tal juicio de sustracción no se tomaron los años preliminares ya que estarían pretéritos hacia el estudio de la valoración en base a la creación de la junta de ecoeficiencia. Con las resultas emanados se estableció el dispendio de los recursos afines a la ecoeficiencia como el Decreto Supremo 009- 2009-MINAM, los cuales son energía dieléctrica, inflamable, agua y útiles de mesa. En cuanto a energía dieléctrica el mayor dispendio se suministró en el 2018, inflamable en el 2017, agua en el 2018 y útiles de oficina en el 2018. Se ultimó que el período con mayor uso de recursos adentro del Gabinete de Salud fue el 2018, esto representa que, en vez de reducir durante el lapso de los tiempos, este creció. A su vez esto establece que la consumación de la junta de ecoeficiencia en el año 2017 no ha ofrecido efectos insuperables.

Jaen, (2018). La actual averiguación asumió como imparcial frecuente “Establecer cuál es la correspondencia entre las cinco S y la ecoeficiencia en el Municipio Distrital de Wánchaq, 2018”, hacia lo cual se consideró las proposiciones de las cinco S y la ecoeficiencia, tomando tal población a 57 componentes de estudio a quienes se les destino una pesquisa de 48 anexiones, la averiguación es de arquetipo elemental, alcance representativo – correlacional, orientación cuantitativa, bosquejo no experimental-transversal, las pesquisas se aprobaron por dictamen de peritos y con la tabla de seguridad interna Alpha de Cronbach, los efectos fueron los subsiguientes: se estableció que al 95% de seguridad se testifica que coexiste reciprocidad entre las cinco S y la ecoeficiencia en el municipio distrital de Wánchaq, en el que la analogía de Pearson es $r = 0.796$ lo que muestra que preexiste una reciprocidad efectiva alta.

Locales

Romero, (2022). El actual estudio asumió como imparcial ordinario señalar la atribución del programa asentado en ecoeficiencia hacia el progreso de las condiciones circunstanciales en los infantes de segundo grado de la IE. N° 88052 Nepeña. La averiguación fue de arquetipo aplicada, con una orientación cuantitativa y con un boceto aproximadamente empírico. El modelo fue de 48 estudiantes con particularidades equivalentes, fragmentados en dos conjuntos de 24 escolares cada uno. Hacia acopiar las reseñas se esgrimió la pericia de la pesquisa, poseyendo como herramienta un interrogatorio con 20 anejes sobre las cuatro extensiones de la inconstante condición circunstancial, estuvo aprobado por dos magistrados peritos y hacia la seguridad se empleó el Alfa de Cronbach, alcanzando $\alpha = 0,778$. Las secuelas descubren que el conjunto empírico franqueó de un pre test con un 75,0% de nivel protervo y un 0,0% de nivel excelente a un post test con un 4,2% de nivel protervo y un 54,2% de nivel excelente, también hacia el ensayo de suposición se logró $p = 0,00$ ultimando con la aprobación de la suposición de indagación, manifestar que el programa establecido en ecoeficiencia influye de forma reveladora en el perfeccionamiento de las cualidades circunstanciales en los infantes del segundo nivel.

Beltrán, (2021). Uno de los trascendentales imparciales fue instituir la correspondencia en ecoeficiencia y emprendimiento de la Sociedad Agrupada de Negociantes del Mercado Modelo 2020. Asumiendo tales extensiones en la inconstante ecoeficiencia a: sindical, circunstancial, sostenibilidad y sustentabilidad; y las extensiones del inconstante emprendimiento: idea en ejercicio, transformar con creatividad, modelos, fabricación. Fundamentalmente el ejemplar de averiguación perfeccionado fue elemental, representativa, correlacional, no empírica, colateral, en cuanto a la pericia se empleó la pesquisa, y poseyendo de herramienta unos interrogatorios hacia las inconstantes, la población inscrita fue 80 gestores, Pearson fue lo que se empleó con el desenlace de demostrar la suposición. Consiguiendo como terminación, que la reciprocidad es elocuentemente verdadera. Señalando en 0.927 el nivel de reciprocidad, estando

este hallando inferior al margen de error 1% (0.000), manifestar la reciprocidad reveladora, estando este ventajoso hacia el cimientamiento de despistar y rechazar la suposición nula y adjudicarse a articular la suposición; consiguiendo como primordial representación que la junta de la Sociedad Agrupada de Negociantes del Mercado Modelo ejecutar talleres de emprendimiento hacía que todos los accionistas desenvuelvan su idea de ejercicio y consigan perfeccionar su ejercicio o extendernos a nuevas partes de la ciudad.

Duran, (2021). En el marco de la ejecución de la ecoeficiencia, el Ministerio del Ambiente (MINAM) plantea, entre nuevas tácticas, el cálculo y disminución de la huella ecológica sabiendo que perdura la inexperiencia del cometido circunstancial y la endeble orientación circunstancial comenzando en el colegio, de aquí que la actual averiguación asumió tal imparcial trascendental establecer experiencias ecoeficientes hacia perfeccionar la huella ecológica (HE) en la Institución Pedagógica Señor de los Socorros N° 86286 del Centro Poblado de Toma-Carhuaz-Ancash, 2016. La gnosis de la averiguación al mismo tiempo de la perspectiva financiera, fue la consecuencia de las derivaciones en el fortalecimiento de la orientación circunstancial de la I.E. en cláusulas de sostenibilidad financiera y ecológica, igualmente tal su incursión en la sociedad como eje de progreso. El estudio fue representativo y residió en la diligencia de 3 metodologías: averiguación, audiencia y análisis. Hacia la elaboración de la HE se aplicó el procedimiento de cómputo inmediato y transversal planteado por López y Blanco (2007), mientras que, hacia precisar el ofrecimiento de experiencias ecoeficientes se aplicó la inventiva determinada por el MINAM. La averiguación derivada se resolvió haciendo usanza del programa detallado SPSS tanto hacia la HE presente y hacia la HE mejorada. Se consiguió que la I.E. “Señor de los Socorros” N° 86286 de Toma - Carhuaz mostraría una HE de 0.04061 hag/persona, con la consumación del ofrecimiento de experiencias ecoeficientes, lo cual simboliza un 7.17% de perfeccionamiento en promedio. Ultimando que, las experiencias ecoeficientes que más y más influirían en la mengua de la HE estarían las coligadas al dispendio de papiro y a la energía dieléctrica.

Pomar, (2021). El actual trabajo de exploración, que se ha titulado: “La Gestión Circunstancial en la Ecoeficiencia de los Personales del Municipio Distrital de Jangas – Ancash, 2019”. Se establece tal imparcial ordinario fijar cómo la gestión circunstancial influye en la ecoeficiencia de los personales del municipio distrital de Jangas, y como imparciales determinados, en primer instante se instituye encontrar en qué régimen el acicalado del medio ambiente influye en la ecoeficiencia de los personales del municipio de Jangas; como secundario imparcial determinado se tiene adherido establecer cómo la gestión circunstancial comunal influye en la ecoeficiencia de los personales del municipio de Jangas y el tercero a fijar de qué forma el manejo climático influye en la ecoeficiencia de los personales del municipio de Jangas. Se desplegó la Exploración bajo la orientación peculiar, que se basa en un arquetipo de averiguación direccionada a la perspicacia y prioritaria de carácter primordial con un boceto de proposición cimentada. La población y modelo se compone por los individuos expertos en la materia, hacia cuyo resultado se esgrimió la diligencia de las inventivas de averiguación audiencia, empleando como herramienta guía de conversación. Logrando como terminación tres puntos tremendamente significativos que personifican la parte vital de la exploración.

Villoslada, (2019). El actual trabajo de exploración asumió por imparcial fijar el nivel de correspondencia que preexiste entre la gestión circunstancial y la ecoeficiencia de los participantes de la UGEL Santa del Distrito de Nuevo Chimbote, 2019. El artículo destaca el inconveniente ¿Cuál es el nivel de correspondencia que preexiste entre la gestión circunstancial y la ecoeficiencia de los participantes de la UGEL Santa del Distrito de Nuevo Chimbote, 2019? La exploración es de arquetipo correlacional ya que se sindicó las inconstantes de publicación con una orientación cuantitativa de boceto No Empírico y cisura Colateral. También, el artículo considero tal modelo a setenta y dos (72) participantes funcionarios de la UGEL Santa a quienes se les destinó dos interrogatorios de 16 anexiones hechos hacia la inconstante Gestión circunstancial y 14 anexiones hacia la inconstante Ecoeficiencia. Las reseñas acopiadas se resolvieron en el programa SPSS V22 técnico de recuento en los niveles

representativos inferencial. Inmediatamente de emplear el experimento detallado se evidenció que la Gestión Circunstancial se atañe en la Ecoeficiencia de los participantes funcionarios de la UGEL Santa. La consecuencia del experimento de suposición, fue Rho de Spearman el cual ha ofrecido un valor $0,686$ xyr = esta secuela igualó que la analogía que conservan la gestión circunstancial y la ecoeficiencia son dinámicos y efectivos, y al emplear la deducción por intermedio del ensayo T-Student se ha encontrado una Sig. $p = 0,000 < 0,05$, con lo cual se predilecta, que ciertamente preexiste analogía reveladora entre las inconstantes aludidas.

Fundamentación Científica

La ecoeficiencia es el discernimiento que ajusta los elementos de la ecología con la riqueza hacia componer opciones de moda eficaz de las materias primas e insumos; por lo tanto, es el factor que aporta bienes y servicios a costes competitivos de manera que se someta paulatinamente al impacto ambiental y el manejo de recursos. Es por ello que se dedica a los concejos, manufacturas, compañías de mercancías y departamentos funcionarias de la división gubernamental y exclusivo. Según Cantú (2015):

La elaboración de bienes y mercancías a unos costos profesionales que reparen las insuficiencias humanas y suministren calidad de existencia, a la vez que se comprimen gradualmente las secuelas ecológicas y el manejo de nutridos caudales durante el tiempo de existencia, a un horizonte semejante, por lo menos, al de la cabida considerada del mundo.

Esta teoría nos indica que ayuda a satisfacer las necesidades de las personas y dan eficacia de vida, permitiendo el uso de los recursos eficientemente reduciendo costos y profanación avalando su preexistencia hacia las expectantes procreaciones. Por lo tanto, es de vital importancia acoger las medidas necesarias en perfeccionar la dependencia humana con el medio ambiente.

La eficacia energética ha existido, existe y será una de las combinaciones hacia optimizar la capacidad de nuestra riqueza y lograr un alto nivel de perfeccionamiento verosímil, tan deseado y seguido por sociedad y clases políticas. En este contexto para Aranda y Valero (2010) indican la magnitud de la ecoeficiencia según su apreciación:

El vocablo eco-eficiencia fue recalcado por el World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) en su divulgación del año 1992 Changing Course como el cual una compañía se alcanza considerar ecoeficiente “cuando es capaz de brindar bienes y mercancías a un costo competidor, que compensan insuficiencias humanas, aumentando su calidad de existencia, comprimiendo gradualmente la huella medioambiental y el ímpetu de la rutina de recursos a lo extenso de su tiempo de existencia, al menos incluso el nivel de cabida de carga del mundo”.

Los procedimientos de conservación y eficacia de la Dirección administrativa han proporcionado curiosidad a la eficacia en energía conclusiva. Pero se dejan de lado los consumos colaterales de energía encajada en materia prima, carga y agua obligatorios hacia elaborar los bienes que absorbemos, que a excepción de provocan gran aumento de dispendio energético. La ecoeficiencia examina los consumos inmediatos (en moda) y los transversales en todo el tiempo de existencia del fruto o favor.

La ecoeficiencia debe incitar la creatividad y la invención, en la pesquisa de nuevas maneras de crear las cosas. Las oportunidades de ecoeficiencia logran surgir en cualquier sitio a lo dilatado de todo el tiempo de existencia del fruto. De hecho, las oportunidades hacia la ecoeficiencia se consiguen hallar en la reingeniería de los métodos, en la especulación de los coproductos (conexión técnica y ciencia incompatible), en la regeneración de sus bienes (equipos de ecodiseño y estudio de tiempo de existencia), y en el replanteamiento de las empresas (funcionalidad de los bienes, riqueza de las mercancías...).

Objetivos de la Ecoeficiencia:

Los imparciales de la ecoeficiencia:

- 1) La reducción del dispendio de recursos, reducir la suma de energía consumida, usando racionalmente los materiales intentando cerrar su ciclo de vida; empleando una baja cantidad de agua y suelo. Por ende suscitar un acrecentamiento en la duración del fruto y colaborar con su reutilizamiento.
- 2) La disminución del impacto sobre el entorno, disminuir las exposiciones al espacio y de los contaminantes del agua, la delicada disposición de despojos, la advertencia de la difusión de los meollos dañinas, y eternamente dispensar la querencia de recursos cambiables sobre los no cambiables.
- 3) Aumento del coste del fruto o favor, proporcionar más y más beneficios hacia el interesado a través del incremento de su funcionalidad, eficacia, blandura de rutina y afinidad con nuevos bienes.
- 4) Método de cometido circunstancial, efectuar un régimen de cometido circunstancial compuesto a la actividad de la organización: permitiendo identificar y operar los peligros que amenazan la sostenibilidad.

Estos objetivos nos expresan que la ecoeficiencia cause la mayor competencia y condición renovadora de las organizaciones, asimismo engrandecer su conciencia y compromiso ambiental. Gonzáles, (2013).

En la exploración de una ponderación entre el avance y el contexto han nacido conocimientos como el Desarrollo Sostenible (DS); éste estuvo proporcionado en el informe Brundtland en 1987; a partir de ello se ha solidificado en la vital ideología circunstancial a nivel universal. Este conocimiento es fundamentado en el principio de “reparar las insuficiencias del contemporáneo fuera de complicar

la cabida de las fecundaciones expectantes hacia reparar las convenientes” (WCWD, 1987).

Ulterior al informe Brundtland, se han llevado a cabo nuevos sucesos como la Cumbre de la Tierra en Río de Janeiro en 1992, los pactos como el Protocolo de Kyoto en 1997 y la cumbre de Río en Johannesburgo en 2002 que han ayudado al Desarrollo Sustentable. Es significativo advertir que el adelanto cíclico de sucesos estuvo escoltado de una afectación cada vez mayor de la excelencia de los argumentos circunstanciales, y por ende su alistamiento progresivo en la táctica institucional. Pérez & Bedoya, (2005)

La perspectiva central de la ecoeficiencia se consigue compendiar en "provocar más y más con menos recursos, creando imparcialidad en la repartición de los favores y menos impacto al ambiente" La ecoeficiencia, se diseña como el asunto de desarrollo de las naciones hacia un progreso técnico más y más sostenible. Macía, (1999).

La parte exclusiva ha percibido que debe añadir la inconstante circunstancial en sus convenientes métodos, sistematizaciones o valores. De esta forma, la ecoeficiencia es un conocimiento que ha sido llevado de la ética a la experiencia a través de gestiones como la depreciación de trastos y muestras (al mismo tiempo de la disminución de las huellas climáticas a lo dilatado de todo el tiempo de existencia de los bienes), acrecentamiento total en la eficacia de la rutina de los recursos, como en la fabricación. Estas labores quedan encaminadas a ayudar con el principio del Desarrollo Sustentable.

Tomando en cuenta a Bartolomeo, (2003) la ecoeficiencia queda basada en dos manuales. El inicial se describe al uso sostenible de los recursos y el secundario a la minimización de las huellas circunstanciales derivados del proceso. Más lejos de estos manuales, la ecoeficiencia busca el engrandecimiento en la fabricación de los recursos oriundos, como los energéticos, y la disminución de las huellas circunstanciales a lo extenso de todo el tiempo de existencia del fruto.

Es significativo destacar que aun cuando la ecoeficiencia queda situada en la línea circunstancial financiera adentro del progreso defendible, juega un papel notable

en el espacio general; ya que la propia organización favorece la calidad de existencia del colaborador y de la población colindante cuando empequeñece sus trastos y muestras.

La ecoeficiencia económica

Según Mill (2007): “Si el dominio de adquisición de un estado se computa debidamente por el beneficio periódico... lo más y más que se acrecienta el beneficio periódico, lo más y más que por ese igual suceso se propaga el mercado nacional, el dominio de adquisición y las obtenciones existentes del país”.

Es por ello que, no hay capitales suficientes hacía que todos los aspectos de una riqueza marchen a su máxima cabida en todo instante. En cambio, los insuficientes capitales convienen distribuirse hacia compensar las penurias de la riqueza de una forma perfecta, restringiendo al igual turno la suma de despojos derivados. El momento perfecto se concierne con la dicha de la población en su vinculado con la máxima eficacia que además resulta en el nivel más y más valioso de dicha viable asentado en los recursos servibles.

A. El uso de la ecoeficiencia en el sector público

Según el MINISTERIO DEL AMBIENTE DEL PERÚ (2009):

Que la ejecución de las Medidas de Ecoeficiencia consentirá perfeccionar la disposición de asistencia estatal, economizar recursos burdos, energía y consentirán empequeñecer la fecundación de despojos, lo que se convertirá en la independencia de recursos monetarios que logran destinarse a los desenlaces fundamentales del progreso razonable.

1. Ahorro de papel y materiales ligados

- ✓ Impresión de legajos por ambos perfiles de la hoja del documento que se manipule, con la anormalidad de aquellos legajos que el Ministerio Ordinario de cada fundación establezca a través de una junta interna determinada en la materia.

- ✓ Reutilización o reciclaje de pliegos en legajos preliminares o de apunte.
- ✓ Manejo con mayor periodicidad de la noticia electrónica en sustitución de la trazada, sobre todo en legajos preliminares.
- ✓ Obviar la impresión redundante de noticias electrónicas.
- ✓ Manejar la condición “apunte” en la impresión de los legajos de trabajo que sea indefectible imprimir.
- ✓ Originar el escaneado de todos los legajos admitidos en Mesa de Partes a fin que estén participados por las dependencias que lo soliciten en representación de registro analógico, sorteando el calcado continuo del idéntico instrumento.

2. Ahorro de energía

- ✓ Limpieza habitual de lámparas y de tragaluces; el tiempo de limpieza estará determinado por el Departamento General de Gestión, de cada ente, correspondiendo llevar un registro de su acatamiento; también, instaurará una periodicidad mayor de limpieza de tragaluces consignadas hacia irradiación natural durante la jornada.
- ✓ Disposición de los puestos de compromiso hacia un excelente beneficio de la irradiación y aire natural.
- ✓ Optimización de los tiempos de labor de departamentos con irradiación natural.
- ✓ Optimización de la usanza de ventiladores.
- ✓ Optimización de la usanza de aire acondicionado de pacto a las conjeturas del fabricante, el sostenimiento anticipado y el uso únicamente en ambientes que congreguen las circunstancias de carga caliente e impermeabilidad.
- ✓ Sistematizar la luminosidad artificial en horas nocturnas.
- ✓ Disipar los dispositivos dieléctricos y electrónicos cuando no se tenga vaticinada su inmediato uso.

- ✓ El Departamento General de Gestión de cada establecimiento instaurará mecanismos competentes y organizacionales hacia que los dispositivos se extingan instintivamente hacia avalar la conservación energética.
- ✓ Usanza de la función “protector de pantalla” detenido con fondo negro.

3. Ahorro de agua

- ✓ Inspección de evasiones de agua en las subestructuras internas y servicios higiénicos; el Departamento Ordinario de Dirección de cada establecimiento instalará una estimación expedita hacia la individualización de evasiones y acogerá las discretas enmendadoras contiguas.
- ✓ Colocar advertencias sobre el buen uso de los servicios en todos los lugares de humedad del establecimiento.
- ✓ En caso de observar un desperfecto en las subestructuras higiénicas mismamente como cualquier signo de merma de humedad, el particular notificará mediante mensaje electrónico el hecho al Departamento Ordinario de Dirección de cada ente hacia su contigua satisfacción.
- ✓ Riego de parcelas en tiempos de mengua intensidad solar.
- ✓ Apartamiento y metamorfoseado de despojos compactos.
- ✓ Hacia alcanzar la ecoeficiencia los entes del sector estatal comprometerán realizar las sistematizaciones de apartamiento en principio, a fin de congregar despojos con tipologías y pertenencias análogas, ejecutando como exiguo el apartamiento de: - Documentos; - Papelones; - Dúctiles; - Envolturas de color y toners de impresión; - Aleación y nuevos tonos; - Cristales; y, otros a deferencia del ente.
- ✓ El Departamento Ordinario de Dirección, de cada ente pondrá las medidas necesarias hacia el apartamiento, cogida y acopio

transitorio intrínseco de los despojos, mediante distribución de contenedores especiales.

- ✓ Los materiales apartados serán cedidos a entes o sociedades recicladoras adecuadamente inscritas ante la autoridad conveniente, y cuya correspondencia se informará en el portal corporativo del Consejo del Ambiente.
- ✓ Uso de bombillas austeras y de conectores que propaguen la claridad. El Departamento Ordinario de Dirección de cada establecimiento dispondrá que las bombillas a adquirirse en lo continuo a la divulgación del contemporáneo Precepto Superior sean austeras, igualmente las lámparas conviene ser de máxima eficacia.
- ✓ Realizar gradualmente conectores austeros de humedad en los servicios sanitarios.
- ✓ Realizar el uso de fluido natural en automóviles, máquina, calderos, entre otros, de pacto con lo determinado en el Precepto Superior N° 009-2006-EM.
- ✓ Realizar gradualmente el uso de energías disyuntivas ecológicas
- ✓ Gradualidad en la ejecución de las Medidas de Ecoeficiencia Durante el primer período estatal de vigencia del contemporáneo Precepto Superior, se prevalecerá la ejecución de las Medidas de Ecoeficiencia del inicial período determinadas en el capítulo 4° del contemporáneo Precepto Superior. Las Medidas de Ecoeficiencia del Subalterno Período lograrán ser realizadas durante el primer período en función del presupuesto corporativo de cada ente, estando imperativa su ejecución a partir del secundario período estatal de vigencia de este dispositivo de pacto al presupuesto corporativo de cada documento presupuestal.
- ✓ Reporte de consecuencias el Departamento Ordinario de Dirección de cada ente reportará, cada postrimera fecha de

plazo, en su página corporativa las medidas efectuadas y los efectos aprehendidos y comunicará al MINAM.

- ✓ Culminación de las Medidas de Ecoeficiencia el Departamento Ordinario de Dirección pondrá la ejecución de las Medidas de Ecoeficiencia de pacto a los subsiguientes pasos:

B. La Ecoeficiencia en la Banca

Logra una superioridad profesional mantenida a través de mayor fabricación de los materiales y la energía, pequeño impacto circunstancial perjudicial y progreso general de los recursos humanos y de la colectividad particular.

La Ecoeficiencia hacia los servicios bancarios, La Guía de Ecoeficiencia hacia los Servicios Financieros asume el desenlace de suministrar a los accionistas productivos de Latinoamérica y de todas partes del mundo juicios de observación y materiales de ejecución hacia una conducción más y más poderosa del ambiente y los peligros generales en los ordenamientos intrínsecos de sus financieras, igualmente tal en sus bienes, valores y relaciones externas.

Este aspecto se fundamentó en los develamientos y prácticas de destacadas financieras helvéticas y mundiales. La rutina muestra que la ecoeficiencia, no exclusivamente es una bienhechora experiencia general/circunstancial, eventualidad que también comprime los costos activos y ofrece una superioridad profesional importante en los mercados bancarios globalizados.

Existe un preceptor de implementación que es un acomodo de los modelos de UNEP (United Nations Environment Programme), hacia el manejo circunstancial en los establecimientos bancarios. La Decisión sobre el Ambiente en los Establecimientos Bancarios, de UNEP, colocó estos modelos a disposición de las financieras en todo el universo, a través del espacio virtual de la Decisión. Asimismo, El Centro Latinoamericano hacia la Capacidad y el Desarrollo Sostenible (CLACDS), y con la autorización de esa organización, lo ha reiterado hacia colocar a la ayuda del sector bancario hispanoamericano. Donde se consideran aspectos relevantes.

1. Pertinencia para la banca

Según los tratadistas podemos observar objetivamente que la visión de la ecoeficiencia contribuye a fomentar índices positivos, como:

- ✓ **Usanza de los recursos:** primeramente, las financieras ingresan en relación con los inconvenientes circunstanciales al instituir su subestructura. Logran materiales de los despenseros externos y despachan sus trastos a una asociación de expulsión de trastos. Las financieras igualmente intoxican claramente, por muestra, mediante emisiones de los coches y los sistemas de calentador.

- ✓ **Papel en la economía.** La forma en que las financieras forjan actividades comerciales es tremendamente clara: las financieras recogen capital que les dejan sus fiduciarios y consiguen determinar este capital como empréstitos o inversiones en sociedades y planes. Esto compone la médula de su acción cuando ingresa en una dependencia prestamista con sus accionistas productivos. La huella circunstancial y general se comunica a la financiera mediante las diligencias de sus parroquianos. Por tanto, los inconvenientes circunstanciales y monetarios ya no logran considerarse en forma apartada. Puesto que el perjuicio circunstancial está creciendo en todo el universo, posee un resultado monetario y una jerarquía cada vez mayor hacia las financieras.

- ✓ **Los accionistas productivos** de las financieras además emplean los recursos naturales, mitigan meollos virulentos al ambiente y a veces causan huellas perjudiciales en las colectividades específicas. Las financieras ofrecen los medios hacia costear estos planes.

El perjuicio al ambiente, como la disminución del manto de gas azul, el resultado invernáculo, la contaminación del aura, la adulación del territorio, la

contaminación del rocío o la disminución de la biodiversidad se forman en esos movimientos cambiarios.

2. Alcances hacia el desarrollo bancario

- ✓ La eficacia de los recursos representa minúsculos costos activos.
- ✓ La convenida actividad en la estimación del peligro circunstancial al facilitar a accionistas productivos simboliza sortear los peligros convenidos al perjuicio circunstancial originado por los accionistas productivos.
- ✓ El progreso de los individuos/la colectividad y el compromiso general representan excelente imagen y mayor aprobación entre los interesados a nivel particular y mundial.

La ecoeficiencia ecológica

Es el beneficio de la energía que se arrastra de un nivel nutritivo al subsiguiente y puesto que en la cesión perennemente se desperdicia calor, la eficacia ecológica del ambiente será mayor cuanto minúsculo sea la pérdida de calorías.

Respecto al Uso de los recursos en un enfoque ecoeficiente

- 1) **Insumos:** el derroche de materia prima y energía por parte de una financiera se fracciona en cuatro clases:
 - ✓ Energía hacia estufa, humedad y fluido.
 - ✓ Materiales de edificación, subestructura técnica, autos y aparato de departamento (bienes de capital).
 - ✓ Pertrechos de departamento y demás materiales, principalmente papel.
 - ✓ Combustible para carros.

- 2) **Métodos intrínsecos:** las subsiguientes áreas clave son lugares de éxodo hacia la culminación de la ecología asociada:

- ✓ Pertrechos de Departamento: aquí se debe destacar la usanza ambientalmente conveniente del papiro y demás pertrechos de departamento.
- ✓ Edificación y sostenimiento del inmueble y adquisición del aparato de departamento: estos son los espacios más y más significativos hacia ubicar a la financiera en un rumbo hacia la usanza eficaz de la energía.
- ✓ Administración de la energía, es señalar, se pueden alcanzar reveladores ahorros de energía al adquirir y operar aparatos de departamento y subestructuras mecánicas internas.
- ✓ Se puede conseguir que el transporte sea más y más saludable comenzando con el punto de perspectiva circunstancial y su volumen se alcanza comprimir.

3) Productos: toda financiera crea bienes y trastos que perturban el ambiente en desiguales formas:

- ✓ Comenzando con el punto de vista del parroquiano, los importantes productos de la financiera radican en cupones y material propagandístico.
- ✓ Separadamente de las aguas excedentes, que embarazosamente diseñan un inconveniente, las financieras originan magnas sumas de material de basura hacia separación.
- ✓ Las demostraciones de los métodos de ignición (brasero y carga) ayudan a impurificar el aura.

4) Reducción de la Contaminación: al emplear los recursos, una financiera perturba el ambiente en forma irrevocable. El vital imparcial del manejo circunstancial es comprimir el dispendio de energía y materiales y/o utilizarlos de una forma tan ambientalmente comprometida tal sea viable. Esto establece el cimientamiento hacia la creencia ante los parroquianos, los asociados, los practicantes y el público.

La ecoeficiencia social

Las organizaciones originan la conveniente ayuda de los servicios particulares y el progreso general, llevadero y solidario con el medio ambiente donde se desenvuelven. En este sentido, el régimen y las instituciones más y más cercanas a la urbe son idóneas hacia originar el avance del lugar y asume el compromiso de iniciar el progreso general de su colectividad, viabilizando el desarrollo monetario, la equidad general y la sostenibilidad circunstancial.

A. La ecoeficiencia y la calidad del servicio

Los Distritos Ecoeficientes son colectividades que producen sus caudales y potencialidades con eficacia hacia la dicha de su ciudad y progreso llevadero.

Reman en tres líneas de ejercicio prioritarias:

- ✓ Procedimiento de las aguas servidas
- ✓ Soltura de los despojos compactos
- ✓ Clasificación de áreas hacia el progreso llevadero

Son imparciales de los distritos ecoeficientes:

- ✓ Conseguir la imparcialidad, aumentando las conformidades de la ciudad.
- ✓ Fomentar la sostenibilidad, compensando las penurias de las multitudes y expectantes generaciones.
- ✓ Originar la eficacia y eficiencia, provocando aumento con menos capitales y menos huellas circunstanciales

Se plantea que las Instauraciones Educativas (IEE) promuevan labores que orienten el adelanto de capacidades de exploración, emprendimiento, norma, liderazgo y gnosis circunstancial hacia la ecoeficiencia. En ese sentido, la Instauración Educativa debe:

- ✓ Iniciar la ecoeficiencia en las instauraciones pedagógicas, a través de la comprobación y disminución de la pista de grafito.
- ✓ Iniciar la gestión general de los despojos compactos y las 3R (reciclar, reusar y reducir).

- ✓ Iniciar la usanza de transporte superpuesto en la colectividad pedagógica.
- ✓ Iniciar la usanza eficaz de la energía y el empleo de energía cambiante en la colectividad pedagógica: mediante el compromiso relacionado con la colectividad pedagógica, establecimientos estatales, sociedad civil y colaboración mundial.
- ✓ Iniciar una cultura del agua: encaminada a la gestión general y usanza eficaz de los caudales acuáticos; a la estimación, cuidado y amparo de los ambientes y métodos hidrológicos y cuencas hidrográficas; además como iniciar el camino internacional al agua potable, en pos de la seguridad acuática y en el marco de la Capacidad y Maniobra Nacional de Caudales Acuáticos del Perú, y a su pertinente Procedimiento Nacional.
- ✓ Causar en los y las escolares la estimación y sensatez sobre discernimientos de sostenibilidad hacia la edificación y sostenimiento de subestructura.

La ecoeficiencia asegura el buen automatismo y desarrollo de los recursos oriundos al mínimo coste circunstancial dable. Es decir, concentra un desconocido coste a la fabricación de bienes y mercancías: la sostenibilidad. Esto admite una rutina más y más eficaz y razonable de los recursos oriundos, ya sea el rocío, el territorio y su biodiversidad o las energías cambiantes, creando menos sobrante y vicio y avalando su preexistencia hacia las expectantes generaciones.

Por ello, de cara a los retos circunstanciales que afronta el universo en este momento, es obligatorio patrocinar medidas encaminadas a optimizar la correlación humana con el ambiente natural. El imparcial es promover una moda más y más cortés, culta y eficaz de los recursos nativos.

Una fundación es ecoeficiente cuando:

- ✓ Maneja de modo eficaz los recursos existentes (agua, energía, superficies, espacios verdes y biodiversidad, etc.).
- ✓ Comprime la huella ambiental de sus diligencias (acopio de despojos, aglomeración, profanación).
- ✓ Suma un desconocido valor a la prestación pedagógica: sostenibilidad, creación y emprendimiento socio-ambiental.

B. Tiempo oportuno

Si bien los individuos refieran con información sobre los cuidados al medio ambiente, no involucra precisamente que vayan a aplicarla. Por ello es justo concientizar al particular y enaltecer el nivel de responsabilidad hacia crear una sabiduría comprometida y representativa en la oficina. Ello se llevará a cabo a través de hablas, curso-taller, proyección de documentales, pesquisa enviada a través de mensaje electrónico, tableros de noticia, entre nuevos conductos de noticia.

La concientización convendrá ser un asunto indestructible entre el particular de un departamento, incluso que se cree un cambio en la conducta y la forma de especular de las personas; posteriormente, será forzoso iniciar un asunto de meditación que cree juicio a partir de las vicisitudes hacia llegar a la labor.

Es digno desplegar una política circunstancial en la organización o establecimiento. Esto consiente poseer un marco de referencia hacia efectuar labores encaminadas a bienhechoras experiencias de los practicantes en materia de conservación de caudales y de defensa al medio ambiente. En la totalidad de los asuntos, estas experiencias trascienden las paredes de los departamentos y se llevan a la vivienda.

Las prácticas circunstanciales son componentes de labor que admiten perfeccionar nuestro medio y nuestro proceder con afinidad al medio ambiente.

Las cinco extensiones ambientales que corresponderán quedar presentes en todo departamento son:

- ✓ Impresión responsable y usanza eficaz del papiro y tóner.
- ✓ Minimización y administración de despojos.
- ✓ Automatismo eficaz de energía dieléctrica.
- ✓ Automatismo eficaz del agua.
- ✓ Adquisición de bienes con pequeña huella ambiental (pétalos concebidos de papiro metamorfoseado, pergaminos y matices verdosos o recargables, pilas recargables, etc.).

Las líneas vitales son la vía hacia hacer el Manual. Quedan conformadas por argumentos y labores enfocados a optimizar y tornar más y más eficaz el compromiso, potencializar los recursos de un departamento, hacerla más y más fructífera, cómoda y transformadora en materia ambiental al consentir una sapiencia comprometida con el medio.

C. Uso de las tres R

Cámara de Comercio de Lima (2007) afirma que “los despojos estimados en el departamento como mugre poseen una valía y son reciclables. La reproducción de los despojos es afín con el modo de existencia y la forma de dispendio que hemos patrocinado, por lo que las subsiguientes recomendaciones son trascendentales hacia utilizar el Manual de Pericias Ecoeficientes.

Hacia esta labor se pretende calcular el coste por disposición de los despojos: ¿Cuánto peculio se le paga a una colectora de mercancías por la cogida de inmundicia? (en materia de que aplique). Igualmente, calcular el coste de los consumibles que se manipulan en los departamentos, como son papiro, cartulinas, matices, entre otros.

Recomendaciones: Conocer y emplear las nociones que confina el tipo de las 3R:

1. Para reducir:

- ✓ Especular si es objetivamente inevitable adquirir los bienes que regularmente se consiguen.

- ✓ Considerar los cajones y los empaques de los bienes que se adquieren. Siempre se asume la iniciativa de preferir aquellos que poseen menos capas.
- ✓ Elegir aquellos bienes hechos con materiales reciclables. Hacia el caso de los pétalos de papiro, preferir las marcas que brindan papel metamorfoseado.
- ✓ Utilizar ambas caras de los pétalos de papiro, hacia subrayar, calcar o ilustrar.
- ✓ Observar si es preciso estampar el apunte de un pliego.
- ✓ Impedir una elaboración enorme de material de difusión. Inspeccionar las listas de comercialización que corresponderán renovar normalmente.
- ✓ Manejar los medios de noticia electrónicos, en la medida de lo viable, hacia comprimir la rutina de las impresoras y faxes.
- ✓ Testificar que el particular se aprecie grato con el automatismo de las ocurrencias tecnológicas y comparta palabrerías cuando sea exacto.
- ✓ Sortear estampar mensajes electrónicos o archivos electrónicos salvo que sea totalmente obligatorio. Opte advertir a través de un puntal tácito.
- ✓ Adquirir matices y cápsulas recargables que no contengan materiales peligrosos. Esto es trascendental ya que entorpece su práctica conclusiva.
- ✓ Sortear la adquisición de bienes recusables, manejar aparejos de cristal y porcelana en lugar de polietileno.

2. Para reutilizar:

- ✓ Acumular todo el papiro que exclusivamente se haya manipulado por una cara y vuelva a utilizarlo hacia grabar apuntes o como cuadernillo de notas.

- ✓ Reutilizar las envolturas, siempre que sea viable, en más y más de una ocasión. Principalmente hacia el envío de pesquisa interna.
- ✓ Llenar las cápsulas de las impresoras en vez de adquirir nuevos.

3. Para reciclar:

- ✓ Metamorfosear involucra evolución. La labor que incumbe es el conveniente apartamiento de los despojos, de pacto a sus tipologías: armónicos, reciclables y no reciclables, estos postrimeros poseen como destino conclusivo el relleno sanitario, mientras que los reciclables quedan valorizados y son sujetos de metamorfosis.
- ✓ El apartamiento es la insuperable forma de perfeccionar los recursos, ya que al combinar los tornamos inmundicia y con esto malgastamos un alto porcentaje de redención.
- ✓ Instalar estaciones de reutilizamiento en aquellos espacios en el cual se creen despojos que se logren rescatar. Distar cada depósito con un tono en específico, eso valdrá visualmente hacia proporcionar el apartamiento de los despojos. En diversos temas es provechoso manejar depósitos cristalinos hacia diferenciar en donde hay que colocar cada producto.

Impacto de las actividades industriales en el medio social

La manufactura maneja los recursos nativos y perturba el ambiente nativo y social. Las financieras ofrecen los medios hacia costear estos planes. El perjuicio ambiental y sus resultados agregados se forman en esas acciones bancarias.

Los inconvenientes ambientales más y más apremiantes a nivel particular y general son:

- ✓ Cambios en la temperatura; resultado invernáculo.

- ✓ Ruina del manto de ozonósfera de la atmósfera.
- ✓ Debilidad de los caudales.
- ✓ Merma de la biodiversidad.
- ✓ Vicio del agua y de las humedades ocultas y ruina de orígenes de agua blanda.
- ✓ Esparcimiento de trastos virulentos comenzando en los henchidos salubres, plantas industriales y por incidente.
- ✓ Vicio del aura.
- ✓ Expulsión de trastos.

A) Marca sobre los accionistas productivos

La totalidad de los inconvenientes ambientales anteriormente aludidos logran en forma inmediata o evasiva a las asociaciones, a través de varios interesados. Las posibles huellas inmediatas logran ser originados por el perjuicio a patrimonios gubernamentales e intereses y activos personales. Algunas peticiones externas, tales como reglamentación estatal, poseen instrumentos tremendamente inmediatos y precisos sobre el mercado. Por otra parte, hay grupos de interés en la sociedad y en la colectividad mundial, tales como las ONG mundiales y las organizaciones multilaterales, que trabajan en forma más y más evasiva, pero con una consecuencia similar sobre las asociaciones, sin interesar adonde queden situadas.

B) Reacciones en el Mercado Mundial

Permutas en el discernimiento que posee el público de las penurias y prelações con relación a dificultades ambientales, que llevan a contestaciones del mercado a través de la renuencia de los parroquianos o de nuevos bienes (Una asociación rústica de Columbia Británica, en Canadá, no logra ceder sus bienes en los mercados de Reino Unido debido a la acusación gubernamental de sus pericias rústicas).

C) Derivaciones hacia el Prestamista

Esas renuencias de los parroquianos y demás interesados logran causar secuelas monetarias hacia el obligado. Tanto los instrumentos inmediatos como los

colaterales consiguen poseer una vasta progresión de huellas económicas sobre la asociación.

Ante todo, los costos del obligado crecerán, debido a recaudaciones por limpieza, ascendentes indemnizaciones de seguro por inseguridades ambientales o consumos agregados de gerencia. Cuando se tropieza con esos costes insospechados, el obligado logra poseer menos cabida de solventar su empréstito.

El escenario de beneficios del obligado igualmente logra verse petulante a raíz de fallas en la fabricación, merma de aportación de mercado, perjuicio del cuño y la efigie. Esto logra causar un menoscabo de las ganancias, llevando a su vez a peligro de liquidez si la compañía no posee bastante capital.

D) Riesgos hacia la Financiera

- 1) Peligros de crédito: pequeña liquidez del obligado debido a magnas inversiones espontáneas solicitadas por mandatos legales o reformadoras de limpieza; deducibles de seguro en convenios por averías y detrimentos, merma de aportación de mercado o compromiso civil ante intermediarios.
- 2) Peligros prendarios: cuando la posesión brindada como caución por un empréstito ha sido corrompida.
- 3) Riesgo de compromiso civil: concerniente con licitaciones de una planta viciosa, intervención o atribución en la dirección u otra forma de intervención (es indicar, accesorias, posesión bilateral)
- 4) Peligro de imagen: debido a financiamiento de fabricación o planes ambientalmente discutibles.
- 5) Peligros de consejeros o informadores bancarios, es señalar en liquidaciones y negocios.

La Ecoeficiencia y las Políticas Ambientales en la Banca

El primer movimiento en la vía hacia la conducción circunstancial consecuente es obtener una afirmación de manejo ambiental en la que la gestión precise sus imparciales y términos claves. Se consiguen instituir elementos guías claros hacia

todas las condiciones decisivas en las que los aspectos ambientales piden respeto, pero en incuestionables materias conviene ponderarse en paralelo con prerrogativas monetarias a breve término. Estos manuales guías facilitarán ampliamente la ejecución cotidiana de dichas medidas.

Moderadas Pericias

La gestión ratifica y anuncia los cambios de políticas. Cuando se formule la afirmación de políticas, se debe preparar un procedimiento práctico que refiera los planes clave más y más significativos en los espacios de maniobra y facilite un plano hacia la toma de medidas ambientales.

Durante este proceso se debe tomar en cuenta los aspectos:

- 1) Ecoeficiencia: Repartición de bienes con costes competitivos y valores que compensen las penurias humanas y ofrezcan calidad de subsistencia al tiempo que compriman gradualmente las huellas medioambientales de riquezas y el ímpetu de caudales a través del período de subsistencia íntegro a un nivel al menos en línea con la cabida considerada de llevarla por la Tierra.
- 2) Energía dieléctrica: Forma de energía que resulta de la coexistencia de un contraste de potencial entre dos puntos, lo que consiente instaurar una corriente dieléctrica entre uno y otro cuando se los sitúa en unión por medio de un conductor dieléctrico.
- 3) Agua bebible: Elemento que consigue ser consumida sin limitación debido a que, gracias a un proceso de desinfección, no simboliza un peligro hacia la salud. El vocablo se dedica al elemento que cumple con las reglas de calidad decretadas por los mandos particulares y universales.
- 4) Despojos compactos: La inmundicia es todo el material y fruto no ansiado estimado como basura y que se requiere descartar ya que carece de valía monetaria.
- 5) Servicios crediticios: Aquellos que alcanzan los servicios de arca, la atracción de caudales reembolsables, principalmente depósitos,

la autorización de solvencia y empréstito, los servicios de desembolso.

5.2. Justificación de la investigación

5.2.1. Científica

El actual trabajo de exploración permitió conocer las suposiciones, significaciones e indagación notable con relación a la Ecoeficiencia en los Bancos; lo cual beneficio en la ampliación y crítica del enfoque teórico al cual propendan los profesionales y estudiantes de las otras carreras profesionales que existan interesados en poseer un superior discernimiento sobre el tema de publicación.

5.2.2. Social

El actual artículo beneficio a la gestión Bancaria, colaboradores y clientes del Banco de la Nación, proporcionando información relevante sobre cómo se viene implementado el enfoque de la ecoeficiencia, para que se adopten correctivos si fuera el caso o se mejoren algunas áreas según lo avanzado. Pues, el enfoque de la ecoeficiencia es un conocimiento y una estrategia que se debe tomar en todas las entidades, favorece en todos los aspectos, además de ser parte de la responsabilidad social orientado al beneficio de los usuarios, y personal de la entidad financiera, que tiene toda empresa, entidad u organización; con la reducción del ímpetu material de riquezas y mercancías, se enmarco en aminorar el ímpetu energético de riquezas y mercancías, reduce el empleo de materiales virulentos, promueve una reciclabilidad reformada, fenomenal usanza de recursos permutables, mayor estabilidad de bienes y el gran ímpetu en el favor.

5.3. Problema

¿Cuáles son las características de la ecoeficiencia en el Banco de la Nación de Huaraz en el año 2018?

5.4. Conceptualización y Operacionalización de la Variable

Conceptualización

Ecoeficiencia

Llevar a conseguir más y más cantidad de menos caudales, por intermedio de la regeneración de bienes y mercancías a través de nuevos procedimientos. Las asociaciones más y más famosas serán aquellas que se establezcan a sí mismas precisas metas ambientales, incorporadas a nuevos procesos y pericias. Ministerio del Ambiente del Perú, (2009)

Operacionalización de la Variable

Ecoeficiencia económica

Mill (2007). Es poder satisfacer las necesidades de los compradores y por ende plantear la disyuntiva de si ésta es factible o no; también consiste en conseguir los efectos deseados empleando la mínima cantidad de recursos.

Ahorro de papel y Materiales conexos

Según el Ministerio del Ambiente del Perú (2009). Las graduales “penurias” de los individuos de las presentes y expectantes generaciones y las ascendentes “restricciones” del ambiente hacia satisfacerlas exigen la ayuda de estándares de elaboración y dispendio razonables, que se vigoricen con manejos gubernamentales estables y con un cometido gubernamental firme con el tipo de perfeccionamiento llevadero.

Ahorro de energía

Westreicher (2020). El ahorro energético es la reducción que se hace en el consumo de energía. Esto, por parte de una persona o empresa.

Ahorro de agua

Baumann (1980). Es la rutina eficaz del agua es cualquier disminución o recelo de merma del agua que sea de bien hacia la familia. Comprobado de esta forma, la usanza eficaz del recurso es de suma jerarquía hacia la subsistencia. Al igual turno, la enunciación de la subsistencia propone que las medidas de eficacia corresponden poseer sentido general y monetario, al mismo tiempo de comprimir la rutina del importante líquido por componente de movimiento.

Decremento del gasto

Gonzalo (2003). Consumos son los decrementos en los favores monetarios, causados a lo extenso del tiempo registrable, en forma de justificaciones o rebajas de cuantía de los activos, o bien como aparecimiento de pasivos, que proporcionan como consecuencia decrementos en la pertenencia transparente, y no son concernientes con las reparticiones ejecutadas a los terratenientes.

Ecoeficiencia ecológica

Mill (2007). Es la cabida inmejorable de acomodo y de manejo de los recursos en un ambiente hacia conseguir un enorme beneficio del componente y la energía.

Insumos

Pérez Porto y Gardey (2010). Admite designar a un bien que se aprovecha en la elaboración de nuevos bienes. De pacto al argumento, logra utilizarse como parecido de materia prima o elemento de fabricación.

Por sus convenientes tipologías, las materias suelen disipar sus pertenencias hacia transformarse y saltar a constituir fragmento del beneficio conclusivo. Logra expresar que una materia es aquello que se maneja en el asunto fructífero hacia la transformación de un bien. La materia, por lo tanto, se maneja en una presteza que posee tal imparcial la producción de un bien más y más complicado o desigual, después de haber estado sometido a una cadena de inventivas fijas.

Proceso interno

Quiroa (2021). Un asunto intrínseco es una mixtura de labores afines que ejecuta un individuo o un conjunto de individuos internamente de la compañía. Estos métodos son manipulados hacia conseguir los imparciales institucionales.

Control de la contaminación

Ray (2000). El vicio involucra un peligro característico tanto hacia los métodos competentes, ensayos o movimientos de elaboración como hacia las personas implicadas. La difusión del vicio sin cuidado logra acarrear velozmente al perjuicio de bienes, disminución del provecho, retroceso de bienes y demás consecuencias hondamente nocivas hacia el ejercicio. En diversas producciones hay bienes que se retiran debido a métodos de intervención de vicio no seguros.

Fundado en esta certeza uno podría indicar que diversas actividades comerciales no quedan debidamente salvaguardadas de los efectos perjudiciales del vicio y varios bienes en numerosas manufacturas están siendo aislados del mercado debido a técnicas de fabricación no segura.

Ecoeficiencia social

Mill (2007). Se puede apreciar que la ecoeficiencia en su dimensión social pretende tomar en cuenta la relación que tienen que desempeñar las

organizaciones sociales con su entorno poblacional, haciendo un entorno sostenible y armónico con el proceso que sufre el medio ambiente.

Percepción de la calidad del servicio

La aptitud se reseña, no solo a bienes o mercancías acabadas, sino igualmente a la aptitud de las técnicas que se conciernen con dichos bienes o mercancías. La aptitud pasa por todas las etapas del movimiento de la compañía, es señalar, por todas las técnicas de progreso, esbozo, elaboración, comercialización y sustento de los bienes o mercancías. Imai, (1998).

Tiempo Oportuno

Mill (2007). Las experiencias ecoeficientes, incumben constituir parte del nuevo modo de compromiso de su organización/fundación. Estas experiencias no son por sí propias el objeto del éxito, éste se logra cuando el particular se apropia de ellas, las interioriza, las examina, las emplea, las mejora y las adecua a su medio profesional.

Toma de medidas en el uso de las erres

Ministerio del Medio Ambiente, Gobierno del Japón (2008). La norma de las tres erres, igualmente conocida como las tres R de la conexión, o meramente 3R, es una proposición sobre prácticas de dispendio, acreditada por la organización ecologista Greenpeace, que intenta tender prácticas como el dispendio comprometido. Esta significación crea referencia a habilidades hacia el manejo de despojos que investigan ser más y más defendibles con el medio ambiente, y concretamente proporcionar prelación a la disminución en el volumen de despojos formados.

Matriz de operacionalización de la Variable

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Ecoeficiencia	Gonzáles (2013), menciona que es suministrar bienes y mercancías a un coste competitivo de forma que se comprima gradualmente la huella climática y el manejo de caudales, hasta un nivel relacionado con la carga del mundo.... la ecoeficiencia es un vínculo entre Economía y Ecología y se halla unida al compromiso industrial integral.	Es la gestión que toma en cuenta y engrana el servicio que prestan las entidades para reducir el impacto ambiental dentro de la responsabilidad empresarial y se mide con la ecoeficiencia económica, ecológica y social.	Ecoeficiencia económica	<ul style="list-style-type: none"> - Ahorro de papel y Materiales conexos - Ahorro de energía - Ahorro de agua -Decremento del gasto 	Nominal
			Ecoeficiencia ecológica	<ul style="list-style-type: none"> - Uso de insumos - Procesos internos - Reducción de la contaminación 	
			Ecoeficiencia social	<ul style="list-style-type: none"> - Percepción de la calidad del servicio - Tiempo Oportuno - Toma de medidas en el uso de las erres 	

5.5. Hipótesis

La presente investigación dispuso de la formulación de suposición, en saber que se trató de un estudio representativo, que va a consentir narrar la actuación de la variable de publicación. Hernández, Fernández y Baptista, (2004).

5.6. Objetivos

5.6.1. Objetivo General

Determinar las características de la ecoeficiencia en el Banco de la Nación, Huaraz, 2018.

5.6.2. Objetivos Específicos

- 1) Conocer las características de la ecoeficiencia económica en el Banco de la Nación de Huaraz, 2018.
- 2) Explicar las características de la ecoeficiencia ecológica en el Banco de la Nación de Huaraz, 2018.
- 3) Detallar las características de la ecoeficiencia social en el Banco de la Nación de Huaraz, 2018.

6. Metodología

6.1. Tipo y diseño de investigación

6.1.1. Tipo de investigación

Teniendo en consideración la metodología del actual estudio fue una averiguación de tipo básico y teórico, porque se describió y enunció las características fundamentales de la ecoeficiencia.

6.1.2. Diseño de investigación

En cuanto al esbozo, fue una averiguación no empírica, de bosquejo colateral, representativo, ya que se efectuó en un solitario instante, en un lapso único se recolectaron las reseñas. Hernández, Fernández, y Baptista, (2004). Cuyo esquema fue descriptivo simple:



En el que:

M = Muestra de Estudio

X = Ecoeficiencia

6.2. Población y muestra

Colaboradores Banco de la Nación

La población quedó conformada por 50 trabajadores del Banco de la Nación Huaraz, cuya cantidad fue considerada como muestra.

Beneficiarios del Banco de la Nación

La población fue considerada según la densidad poblacional de acuerdo a los datos del INEI de 160,000 habitantes, correspondiendo un ejemplar de 100 personas como la Tabla Fisher Colton con un margen de error de + b- 10 %.

Por lo tanto, la muestra de estudio fue:

PROVINCIA	COLABORADORES	TOTAL
HUARAZ	50	50

Fuente: Base de datos de la variable de estudio

Por lo tanto, la muestra de estudio fue:

PROVINCIA	BENEFICIARIOS	TOTAL
HUARAZ	100	100

Fuente: Base de datos de la variable de estudio

6.3. Técnicas e instrumentos

Las inventivas empleadas en la actual exploración fueron:

- Técnica: Encuesta
- Instrumento: Cuestionario

6.4. Procesamiento y análisis de la información

En el presente trabajo de exploración se empleó el esquema representativo, con la finalidad de obtener resultados en cláusulas de proporciones y también estuvieron representados en gráficos y tablas.

Para procesar las fichas se manejó un software técnico que es Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) versión 24.0, también se utilizó el Microsoft Office Excel 2016 hacia examinar las extensiones y la variable de estudio en representación propia con la pesquisa de los instrumentos hechos hacia efectuar el examen y exposición.

7. Resultados

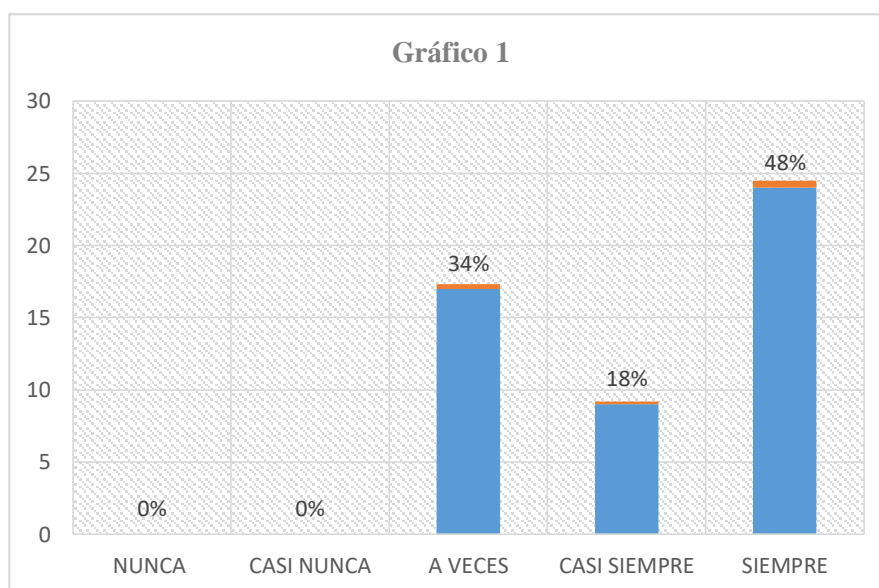
7.1. Secuelas de la averiguación efectuada a los participantes del Banco de la Nación Huaraz

Tabla 1

¿Considera que el Banco de la Nación está reciclando el papel?

ALTERNATIVAS	ENCUESTADOS	PORCENTAJE VALIDO
NUNCA	0	0%
CASI NUNCA	0	0%
A VECES	17	34%
CASI SIEMPRE	9	18%
SIEMPRE	24	48%
TOTAL	50	100%

Fuente: Base de datos de la variable de estudio.



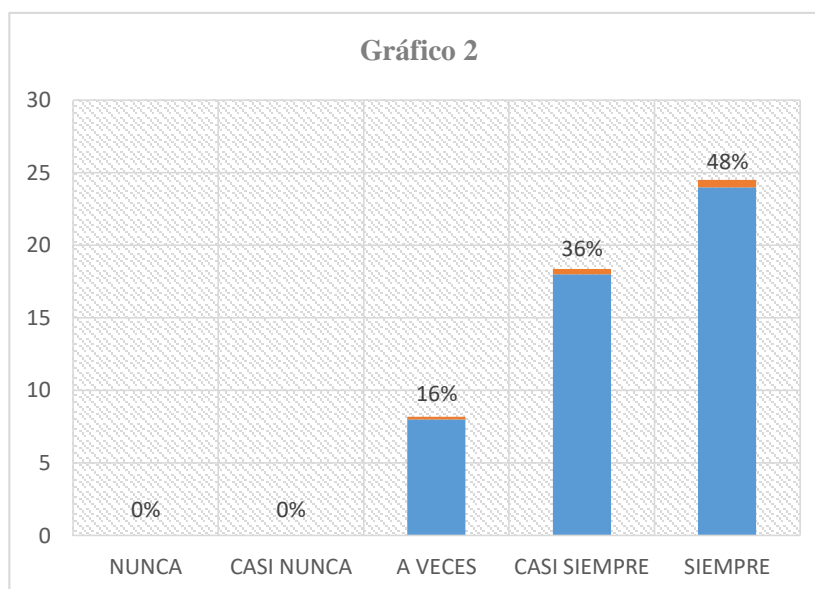
Interpretación: De los encuestados, se observa una respuesta negativa del 0% en la alternativa nunca y casi nunca, el 34% indican que sólo a veces reciclan papel, el 18% respondió que casi siempre y el 48% afirman que siempre reciclan el papel, ello nos indica que se viene ahorrando el papel y los materiales conexos.

Tabla 2

¿Considera que en el Banco de la Nación se esté reutilizando los materiales de oficina y otros conexos?

ALTERNATIVAS	ENCUESTADOS	PORCENTAJE VALIDO
NUNCA	0	0%
CASI NUNCA	0	0%
A VECES	8	16%
CASI SIEMPRE	18	36%
SIEMPRE	24	48%
TOTAL	50	100%

Fuente: Base de datos de la variable de estudio.



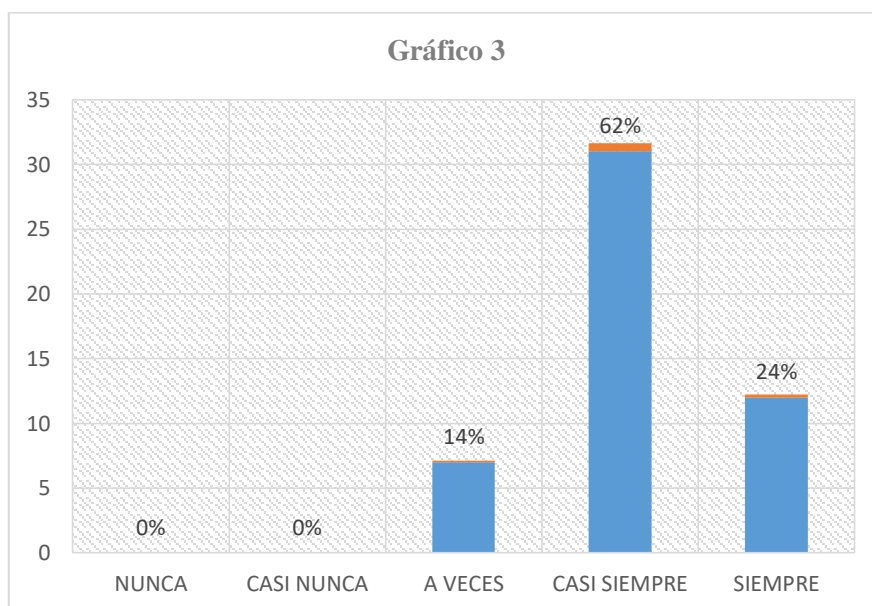
Interpretación: de los encuestados, se obtiene una respuesta negativa del 0% en la alternativa nunca y casi nunca, el 16% considera que sólo a veces el banco racionaliza el uso de papeles y materiales conexos; el 36% considera que casi siempre y el 48% respondió que siempre.

Tabla 3

¿Se utiliza los medios digitales institucionales eficientemente en las comunicaciones del BN?

ALTERNATIVAS	ENCUESTADOS	PORCENTAJE VALIDO
NUNCA	0	0%
CASI NUNCA	0	0%
A VECES	7	14%
CASI SIEMPRE	31	62%
SIEMPRE	12	24%
TOTAL	50	100%

Fuente: Base de datos de la variable de estudio.



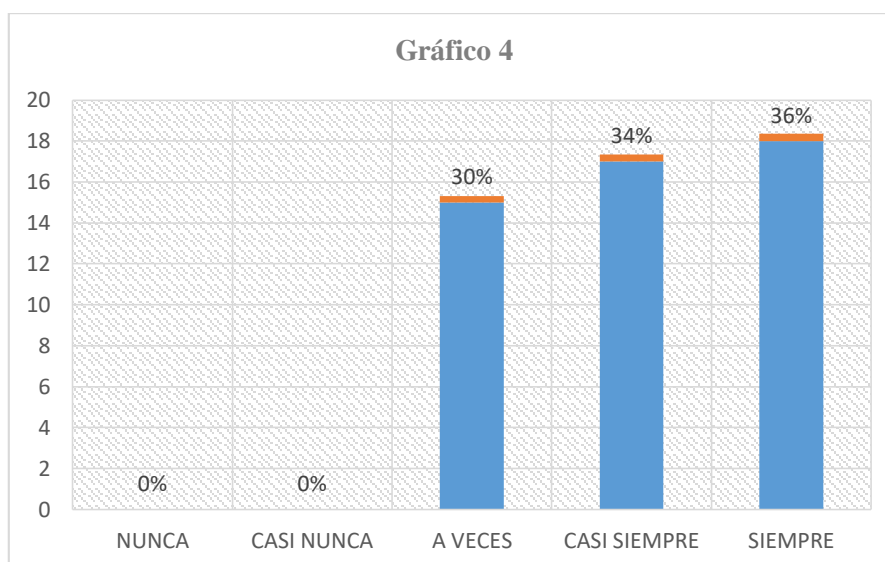
Interpretación: Del total de los encuestados, se visualiza una objeción del 0% en la alternativa nunca y casi nunca, el 14% respondió que solo a veces utiliza los medios digitales institucionales eficientemente en las comunicaciones del banco, el 62% casi siempre y el 24% dijo que siempre usa los medios digitales eficientemente.

Tabla 4

¿Considera usted que los compañeros de trabajo del BN contribuyen al ahorro de energía?

ALTERNATIVAS	ENCUESTADOS	PORCENTAJE VALIDO
NUNCA	0	0%
CASI NUNCA	0	0%
A VECES	15	30%
CASI SIEMPRE	17	34%
SIEMPRE	18	36%
TOTAL	50	100%

Fuente: Base de datos de la variable de estudio.



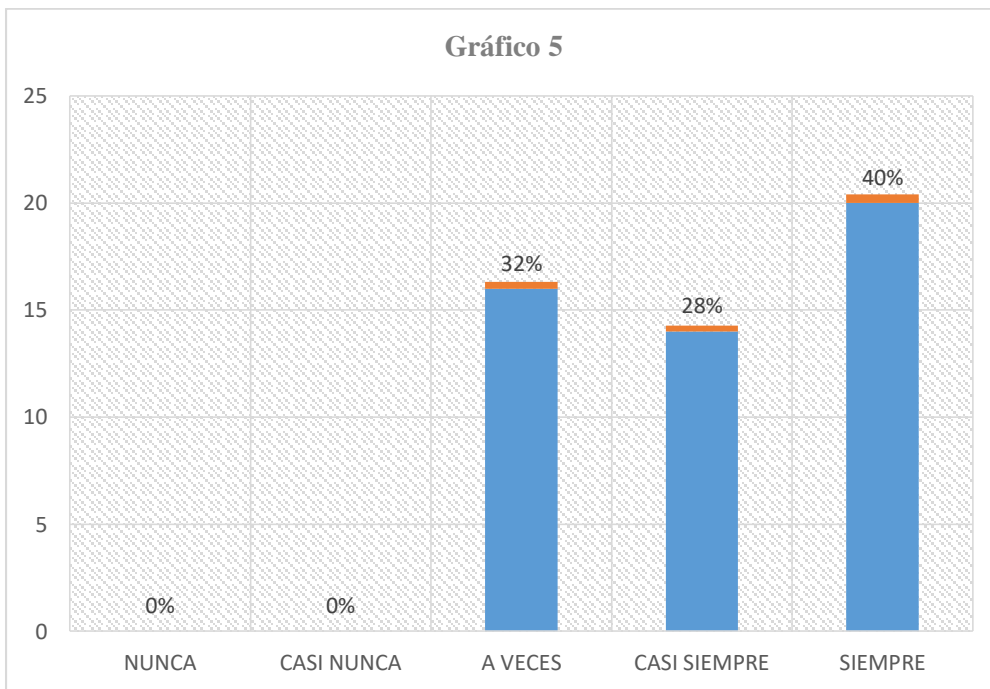
Interpretación: Del total de encuestados, se visualiza una objeción negativa del 0% en la alternativa nunca y casi nunca, el 30% considera que los compañeros que sólo a veces contribuyen al ahorro de energía, el 34% casi siempre contribuye y el 36% siempre contribuye.

Tabla 5

¿El ahorro de energía eléctrica es resultado de las políticas de ecoeficiencia que implementa el BN?

ALTERNATIVAS	ENCUESTADOS	PORCENTAJE VALIDO
NUNCA	0	0%
CASI NUNCA	0	0%
A VECES	16	32%
CASI SIEMPRE	14	28%
SIEMPRE	20	40%
TOTAL	50	100%

Fuente: Base de datos de la variable de estudio.



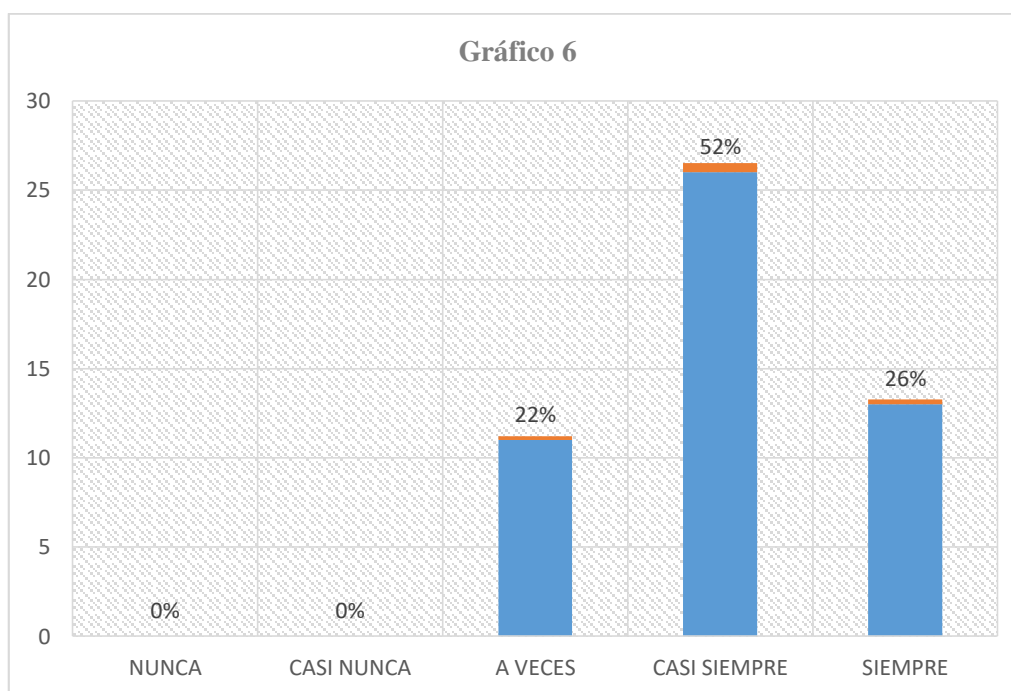
Interpretación: Del 100% de encuestados, se visualiza una objeción negativa del 0% en la alternativa nunca y casi nunca, el 32% respondió que el ahorro de energía eléctrica es sólo a veces, el 28% es casi siempre y el 40% siempre es el resultado de las políticas de ecoeficiencia que implementa el banco.

Tabla 6

¿Visualiza formalmente anuncios en BN para no desperdiciar el agua potable?

ALTERNATIVAS	ENCUESTADOS	PORCENTAJE VALIDO
NUNCA	0	0%
CASI NUNCA	0	0%
A VECES	11	22%
CASI SIEMPRE	26	52%
SIEMPRE	13	26%
TOTAL	50	100%

Fuente: Base de datos de la variable de estudio.



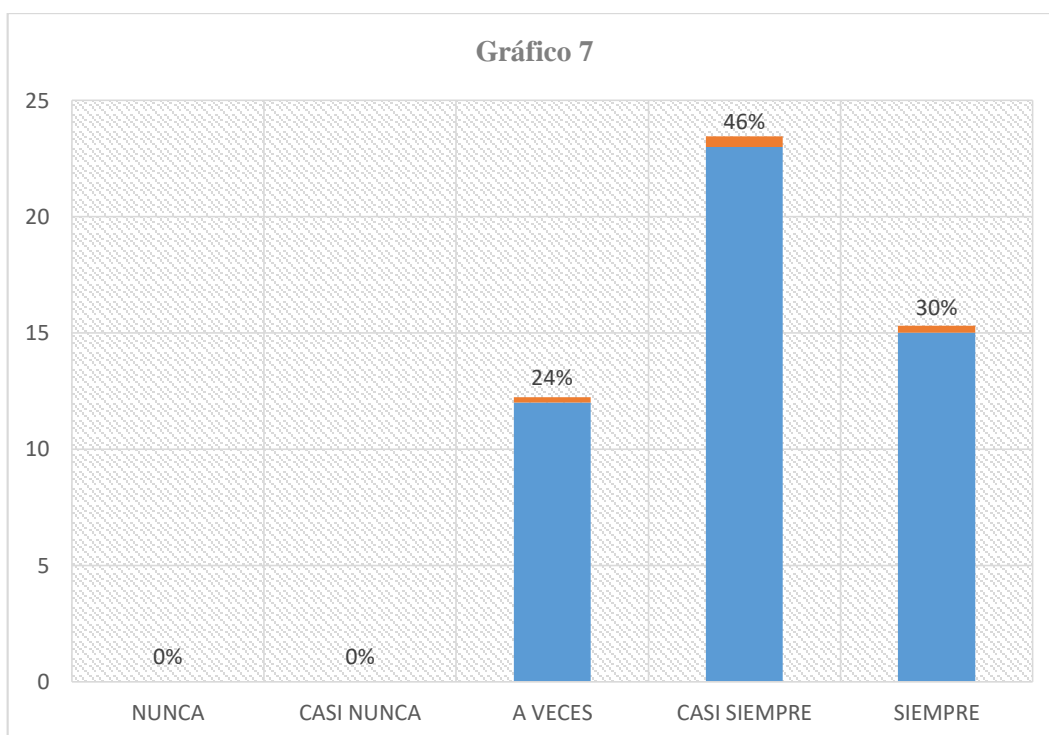
Interpretación: Del 100% de encuestados, se visualiza una respuesta negativa del 0% en la alternativa nunca y casi nunca, el 22% respondió que sólo a veces visualiza anuncios para no desperdiciar el agua potable, el 52% casi siempre lo visualiza y el 26% siempre lo visualiza.

Tabla 7

¿Aprecia la racionalización en los gastos en el BN como resultado del reciclaje y reutilización de materiales y enseres?

ALTERNATIVAS	ENCUESTADOS	PORCENTAJE VALIDO
NUNCA	0	0%
CASI NUNCA	0	0%
A VECES	12	24%
CASI SIEMPRE	23	46%
SIEMPRE	15	30%
TOTAL	50	100%

Fuente: Base de datos de la variable de estudio.



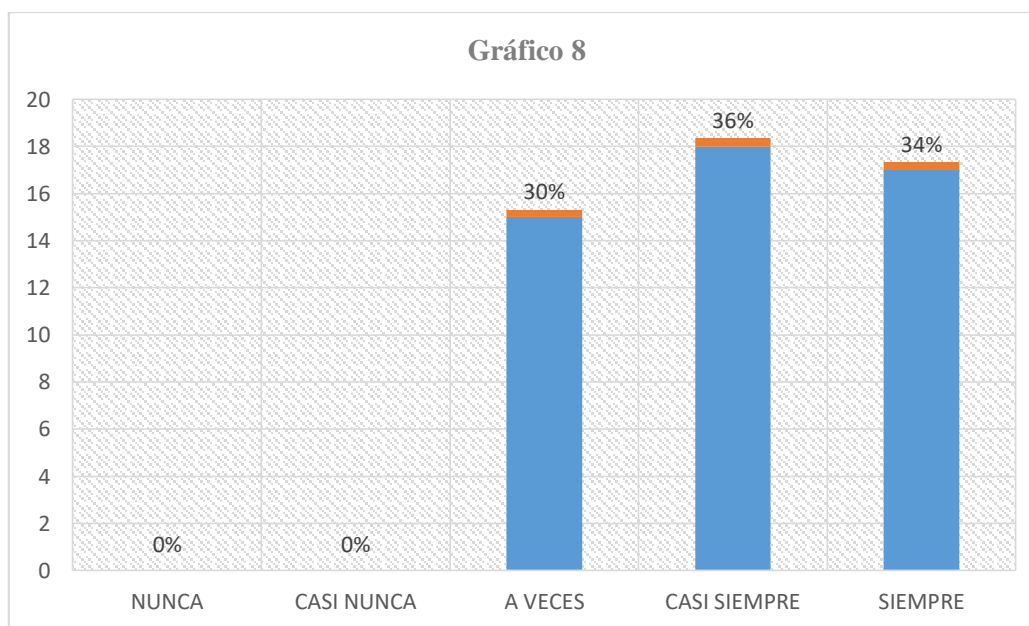
Interpretación: De los encuestados, se observa una respuesta negativa del 0% en la alternativa nunca y casi nunca, el 24% respondió que sólo a veces aprecia la racionalización de gastos como resultado del reciclaje, reutilización de materiales y enseres; el 46% contestó que casi siempre y el 30% siempre la aprecia.

Tabla 8

¿Aprecia uso adecuado de materiales que no contaminan el medio ambiente y preservan la salud del trabajador y de los clientes en el BN?

ALTERNATIVAS	ENCUESTADOS	PORCENTAJE VALIDO
NUNCA	0	0%
CASI NUNCA	0	0%
A VECES	15	30%
CASI SIEMPRE	18	36%
SIEMPRE	17	34%
TOTAL	50	100%

Fuente: Base de datos de la variable de estudio.



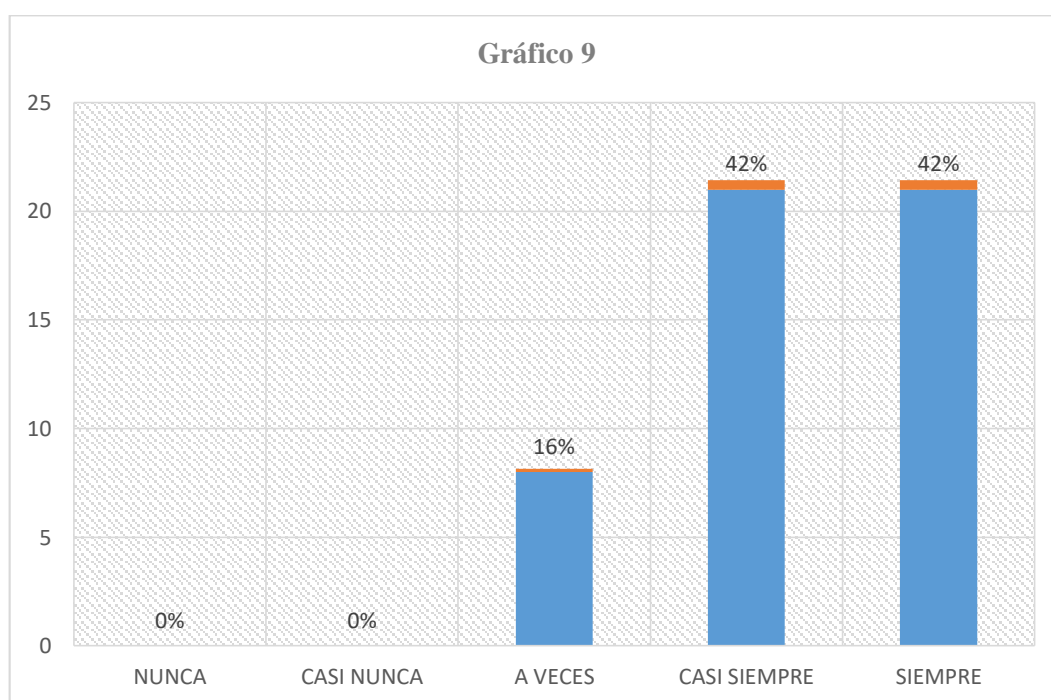
Interpretación: De los encuestados, se observa una respuesta negativa del 0% en la alternativa nunca y casi nunca, el 30% sólo a veces aprecia el uso adecuado de materiales que no contaminan el medio ambiente, el 36% que respondió casi siempre y el 34% siempre aprecia el uso adecuado de materiales que no contaminan.

Tabla 9

¿Considera que el control de calidad en la conservación ecológica de los materiales y afines que se utilizan en el BN?

ALTERNATIVAS	ENCUESTADOS	PORCENTAJE VALIDO
NUNCA	0	0%
CASI NUNCA	0	0%
A VECES	8	16%
CASI SIEMPRE	21	42%
SIEMPRE	21	42%
TOTAL	50	100%

Fuente: Base de datos de la variable de estudio.



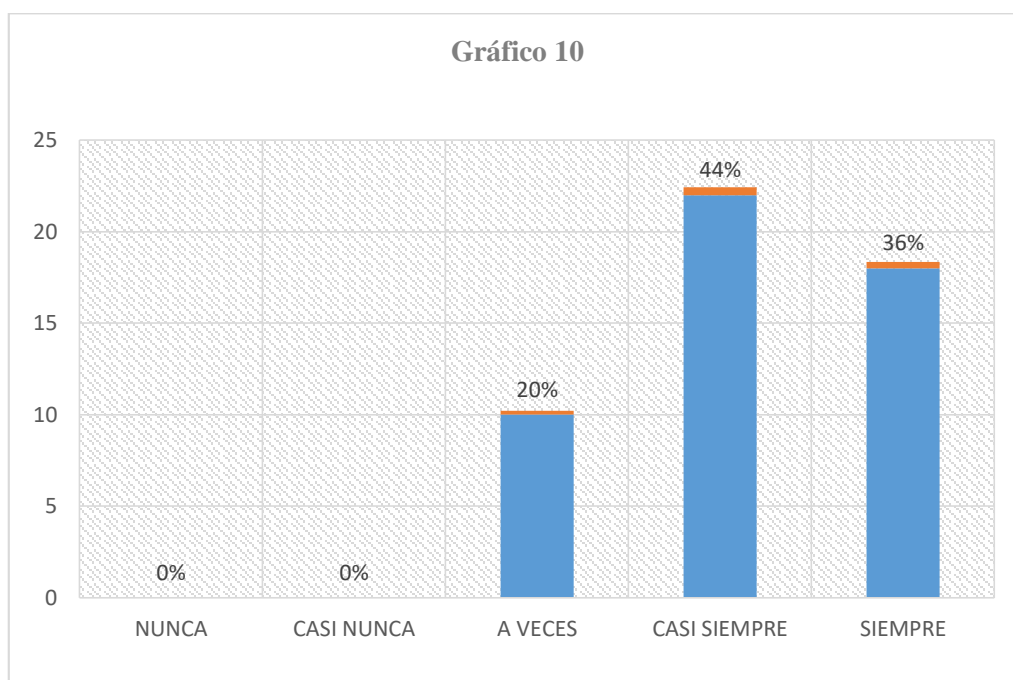
Interpretación: De los encuestados, se observa una respuesta negativa del 0% en la alternativa nunca y casi nunca, el 16% considera que sólo a veces utilizan el control de calidad en la conservación ecológica, el 42% dijo que casi siempre y el otro 42% respondió que siempre.

Tabla 10

¿Aprecia que el BN proporciona capacitaciones referentes a la conservación y preservación del medio ambiente?

ALTERNATIVAS	ENCUESTADOS	PORCENTAJE VALIDO
NUNCA	0	0%
CASI NUNCA	0	0%
A VECES	10	20%
CASI SIEMPRE	22	44%
SIEMPRE	18	36%
TOTAL	50	100%

Fuente: Base de datos de la variable de estudio.



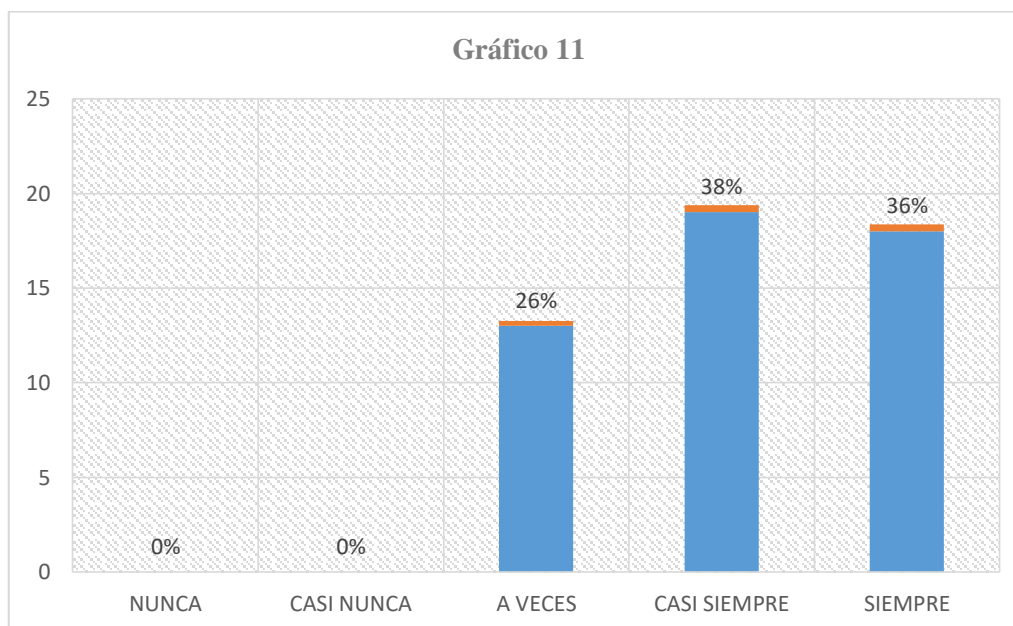
Interpretación: Del total de encuestados, se observa una respuesta negativa del 0% en la alternativa nunca y casi nunca, el 20% respondió que el banco sólo a veces proporciona capacitaciones referentes a la subsistencia y protección del medio ambiente, el 44% dice que casi siempre y el 36% respondió que siempre las aprecia.

Tabla 11

¿Aprecia estrategias de ecoeficiencia ecológica en el BN?

ALTERNATIVAS	ENCUESTADOS	PORCENTAJE VALIDO
NUNCA	0	0%
CASI NUNCA	0	0%
A VECES	13	26%
CASI SIEMPRE	19	38%
SIEMPRE	18	36%
TOTAL	50	100%

Fuente: Base de datos de la variable de estudio.



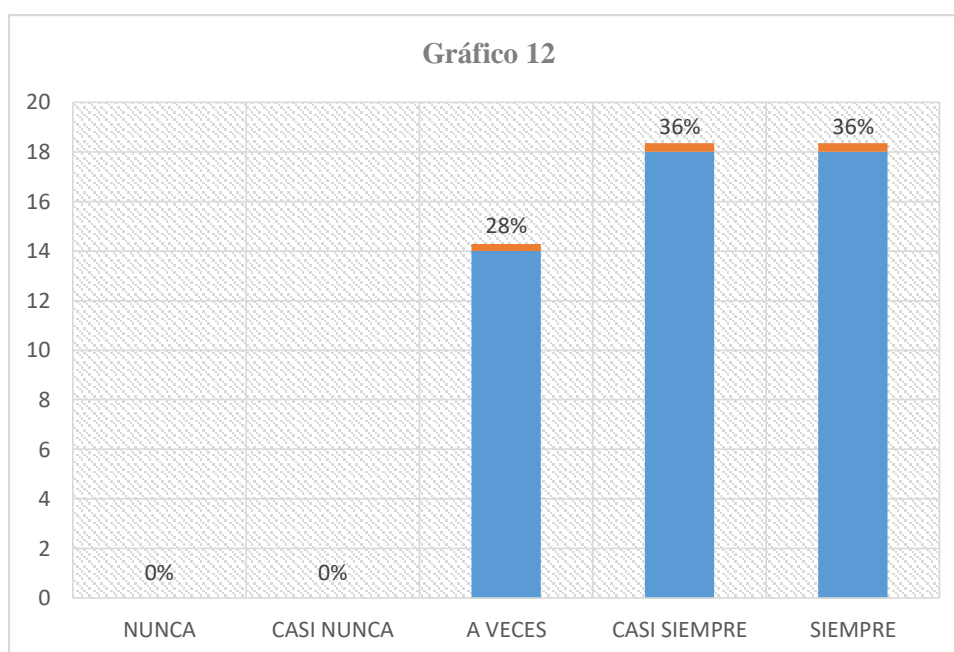
Interpretación: Del 100% de encuestados, se obtiene una respuesta negativa del 0% en la alternativa nunca y casi nunca, el 26% sólo a veces aprecia estrategias de ecoeficiencia ecológica en el banco, el 38% las aprecia casi siempre y el 36% siempre las aprecia.

Tabla 12

¿Se realizan campañas de reducción de la contaminación ambiental e institucional?

ALTERNATIVAS	ENCUESTAS	PORCENTAJE VALIDO
NUNCA	0	0%
CASI NUNCA	0	0%
A VECES	14	28%
CASI SIEMPRE	18	36%
SIEMPRE	18	36%
TOTAL	50	100%

Fuente: Base de datos de la variable de estudio.



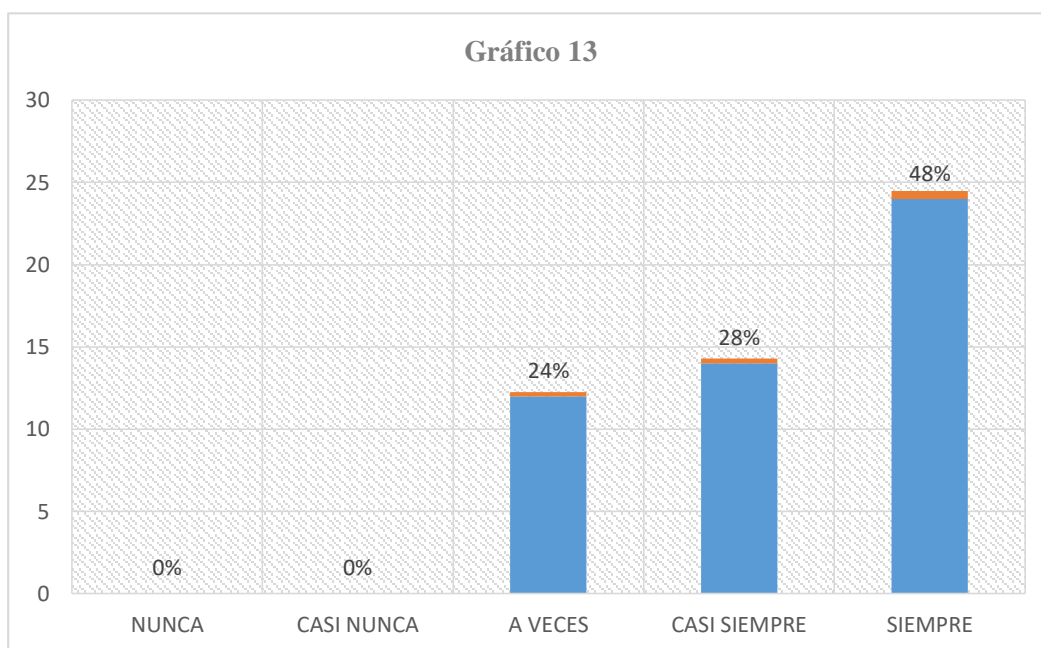
Interpretación: De los encuestados, se obtiene una respuesta negativa del 0% en la alternativa nunca y casi nunca, el 28% dijo que sólo a veces se realizan campañas de reducción de la contaminación ambiental e institucional, el 36% respondió casi siempre y el otro 36% contestó que el banco siempre realiza campañas.

Tabla 13

¿Se utilizan productos y elementos que no son contaminantes con el propósito de salvaguardar la salud del colaborador y cliente?

ALTERNATIVAS	ENCUESTAS	PORCENTAJE VALIDO
NUNCA	0	0%
CASI NUNCA	0	0%
A VECES	12	24%
CASI SIEMPRE	14	28%
SIEMPRE	24	48%
TOTAL	50	100%

Fuente: Base de datos de la variable de estudio.



Interpretación: Del total de encuestados, se visualiza una respuesta negativa del 0% en la alternativa nunca y casi nunca, el 24% dice que sólo a veces se usan productos y elementos que no son contaminantes, el 28% respondió que casi siempre se usan y el 48% contestó que siempre utilizan.

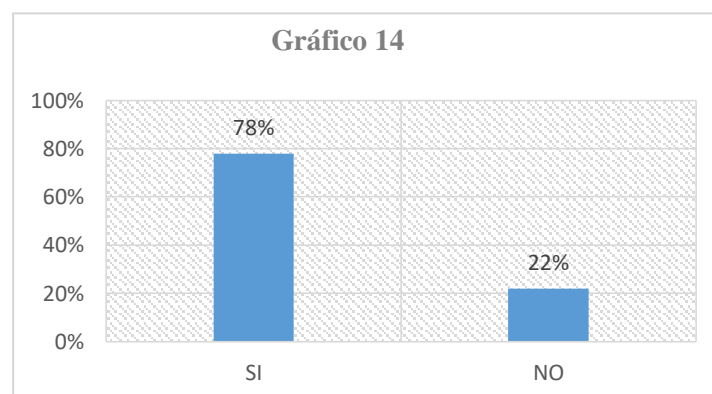
7.2. Secuelas de la averiguación efectuada a los beneficiarios del Banco de la Nación Huaraz

Tabla 14

¿Considera que la calidad de atención que ofrecen los trabajadores es eficiente y eficaz en el BN?

ALTERNATIVAS	ENCUESTADOS	PORCENTAJE VALIDO
SI	78	78%
NO	22	22%
TOTAL	100	100%

Fuente: Base de datos de la variable de estudio.



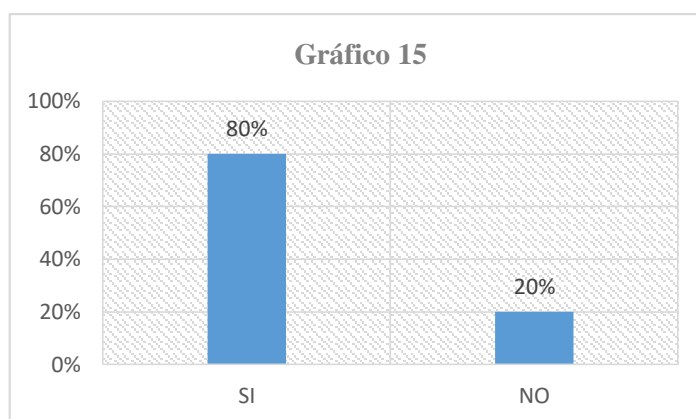
Interpretación: Del total de encuestados el 78% si considera que la calidad de atención que ofrecen los trabajadores es eficiente y eficaz; y el 22% respondió que no.

Tabla 15

¿Considera que los trabajadores del BN utilizan racionalmente los materiales de oficina (disminución de desperdicios de útiles de oficina)?

ALTERNATIVAS	ENCUESTADOS	PORCENTAJE VALIDO
SI	80	80%
NO	20	20%
TOTAL	100	100%

Fuente: Base de datos de la variable de estudio.



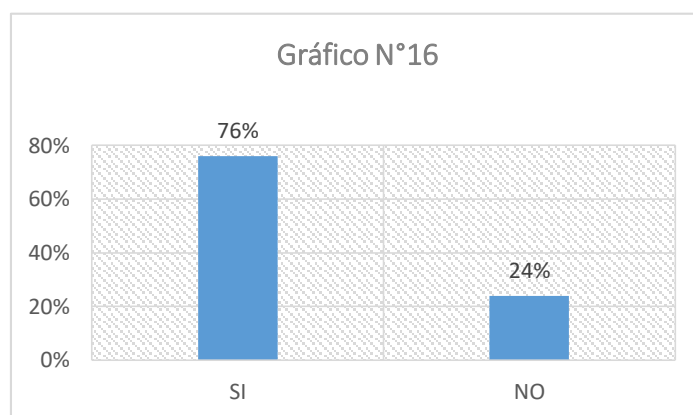
Interpretación: De los encuestados el 80% considera que los trabajadores del banco de la Nación utilizan racionalmente los materiales de oficina, mientras que el 20% dice que no lo utilizan racionalmente.

Tabla 16

¿Considera usted que en el BN se realizan consultas, operaciones y otros trámites de manera oportuna?

ALTERNATIVAS	ENCUESTADOS	PORCENTAJE VALIDO
SI	76	76%
NO	24	24%
TOTAL	100	100%

Fuente: Base de datos de la variable de estudio.



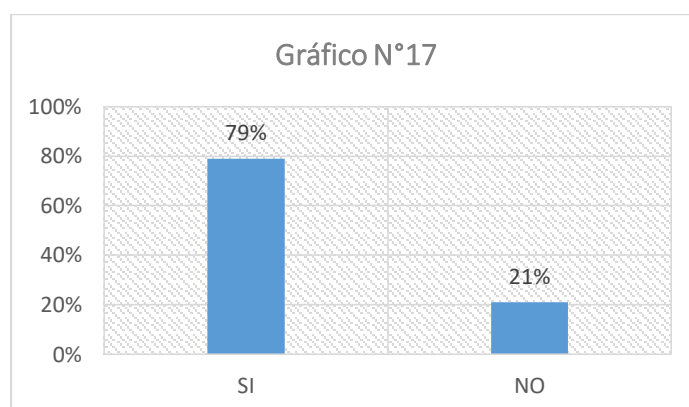
Interpretación: Del total de encuestados el 76% considera que se realizan consultas, operaciones y otros trámites de manera oportuna; mientras que el 24% considera que no lo realizan.

Tabla 17

¿Considera usted que el tiempo de atención de los diversos servicios en las diferentes áreas del BN es adecuado?

ALTERNATIVAS	ENCUESTADOS	PORCENTAJE VALIDO
SI	79	79%
NO	21	21%
TOTAL	100	100%

Fuente: Base de datos de la variable de estudio.



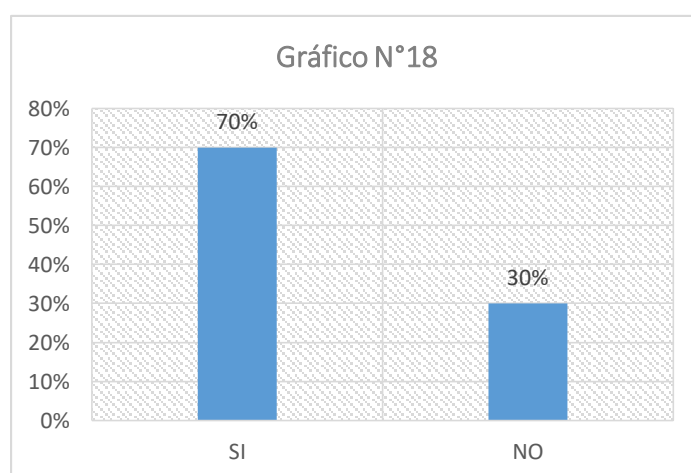
Interpretación: Del 100% de encuestados, el 79% considera que si es adecuado el tiempo de atención de los diversos servicios en las diferentes áreas del Banco de la Nación y el 21% considera que no es adecuado.

Tabla 18

¿Considera usted que los colaboradores del BN mantienen limpias sus áreas de trabajo?

ALTERNATIVAS	ENCUESTADOS	PORCENTAJE VALIDO
SI	70	70%
NO	30	30%
TOTAL	100	100%

Fuente: Base de datos de la variable de estudio.



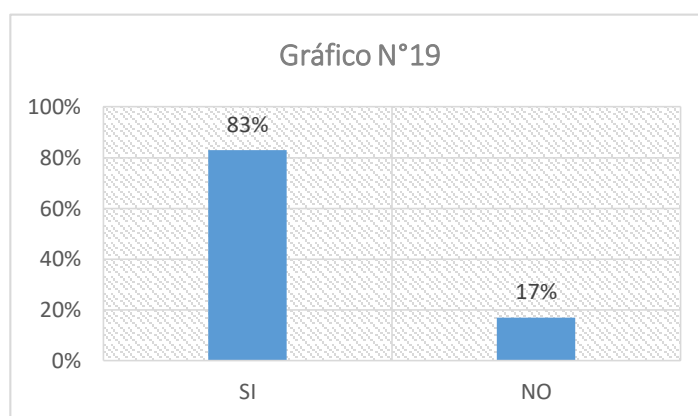
Interpretación: De los encuestados el 70% respondió que los colaboradores del banco si mantienen limpias sus áreas de trabajo; mientras que el 30% considera que no.

Tabla 19

¿Considera usted que se realiza correctamente el reciclaje de desechos en las instalaciones del BN?

ALTERNATIVAS	ENCUESTADOS	PORCENTAJE VALIDO
SI	83	83%
NO	17	17%
TOTAL	100	100%

Fuente: Base de datos de la variable de estudio.



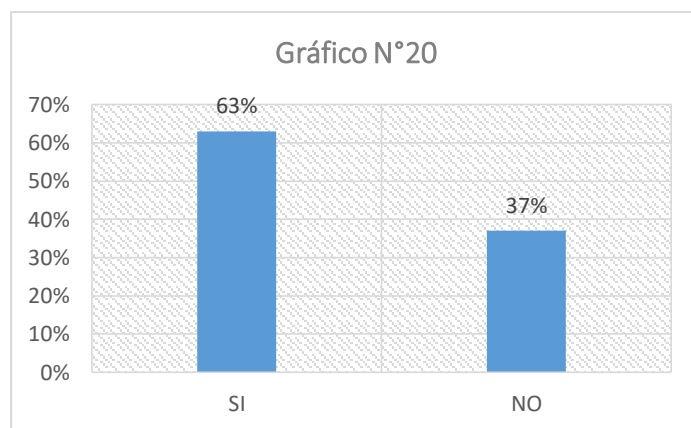
Interpretación: Del total de encuestados el 83% respondió que si se realiza correctamente el reciclaje de desechos en las instalaciones del banco.

Tabla 20

¿Considera usted adecuada la reutilización y reparación de maquinaria, enseres visibles a los usuarios?

ALTERNATIVAS	ENCUESTADOS	PORCENTAJE VALIDO
SI	63	63%
NO	37	37%
TOTAL	100	100%

Fuente: Base de datos de la variable de estudio.



Interpretación: De los encuestados el 63% respondió que, si es adecuada la reutilización y reparación de maquinaria, enseres visibles a los usuarios; mientras que el 37% respondió que sí es adecuada.

8. Análisis y Discusión de Resultados

Hacia establecer las particularidades de la ecoeficiencia económica a través de las sentencias de los participantes del Banco de la Nación de Huaraz, 2018

En el **ahorro de papel y materiales conexos**, se obtuvo un 48% de los colaboradores afirmaron que siempre realizan esta actividad, el 34% solo a veces y el 18% casi siempre, (Tabla N°1). El 48% de los participantes confirmaron que el Banco de la Nación racionaliza el uso de papeles y materiales conexos, el 36% considera que casi siempre racionalizan y el 16% sólo a veces las realizan (Tabla N°2). En un 62% los colaboradores del Banco casi siempre utilizan los medios digitales institucionales eficientemente en las comunicaciones y el 24% afirmaron que siempre las utilizan (Tabla N°3). Lo cual demuestra que se viene cumpliendo de manera casi permanente con los lineamientos de la ecoeficiencia, lo que repercute en el ahorro de papel y materiales en la entidad bancaria. Según el Ministerio del Ambiente del Perú (2009). Las progresivas “penurias” de los individuos de las presentes y expectantes generaciones y las ascendentes “restricciones” del ambiente hacia satisfacerlas constriñen al patrocinio de esquemas de elaboración y dispendio razonables, que se vigoricen con manejos gubernamentales seguros y con un cometido gubernamental decidido con el tipo de progreso llevadero. Dado el concepto se puede identificar que los colaboradores practican el cuidado del medio ambiente; sin embargo la practica no es constante motivo por el cual el Banco implementó como política de estrategia de ecoeficiencia.

En el **ahorro de energía**, el 36% de los colaboradores siempre contribuyen al ahorro de energía y el 34% respondió casi siempre (Tabla N°4). El 40% de los colaboradores confirmaron que el ahorro de energía eléctrica es el resultado de las políticas de ecoeficiencia que está implementando el Banco de la Nación (Tabla N°5). Según Westreicher (2020). El ahorro energético es la reducción que se hace en el consumo de energía. Esto, por parte de una persona o empresa.

En el **ahorro de agua**, el 52% de los colaboradores encuestados afirmaron que casi siempre se visualiza anuncios en el Banco de la Nación para no desperdiciar el agua potable y 26% visualiza siempre los anuncio (Tabla N°6). Según Baumann (1980). Es la rutina eficaz del agua es cualquier disminución o suspicacia de merma del agua que sea de favor hacia la sociedad. Examinado de esta forma, la rutina eficaz del recurso es de suma jerarquía hacia la subsistencia. Al igual lapso, la enunciación de la subsistencia apunta que las medidas de eficacia incumben poseer sentido general y financiero, también de comprimir la usanza del importante líquido por mecanismo de movimiento.

En el **decremento del gasto**, de los encuestados el 46% casi siempre aprecia la racionalización en los gastos del Banco como resultado del reciclaje y reutilización de materiales y enseres y el 30% siempre aprecia racionalización en los gastos (Tabla N°7). Según los resultados obtenidos, en términos generales y objetivos propuestos los colaboradores aún no cumplen en su totalidad con las políticas implementadas por el Banco; sin embargo, se están tomando medidas correctivas para lograr cumplir con dichos objetivos. Para el autor Gonzalo (2003). Consumos son los decrementos en los favores monetarios, derivados a lo extenso del tiempo registrable, en forma de justificaciones o rebajas de cuantía de los activos, o bien como aparecimiento de pasivos, que proporcionan tal consecuencia decrementos en la pertenencia clara, y no son afines con las reparticiones ejecutadas a los terratenientes. Dado el concepto del autor, revela que, a mayor discernimiento en argumentos afines a la ecoeficiencia, superior será la forma que manifiestan los colaboradores hacia la ecoeficiencia; expresando discernimiento y condición hacia la ecoeficiencia no son emancipados”.

Para determinar las características de la ecoeficiencia ecológica a través de los sentires de los participantes del Banco de la Nación de Huaraz, 2018

En el **uso de insumos**, el 36% de los colaboradores aprecia el uso adecuado de materiales que no contaminan el medio ambiente y preservan la salud del trabajador y de los clientes del Banco de la Nación y el 34% siempre aprecia uso adecuado de materiales (tabla N°8). El 42% de los colaboradores afirmaron que es adecuado el examen de disposición en la conservación ecológica de los materiales y afines que se utilizan en el Banco y el otro 42% cree que casi siempre es adecuado (Tabla N°9). Estos resultados nos dan a entender que la política de ecoeficiencia implantada por el Banco está dando resultados efectivos ya que los colaboradores están dando resultados favorables. Según los autores Pérez Porto y Gardey (2010). Consiente designar a un bien que se aprovecha en la elaboración de nuevos bienes. De pacto al argumento, logra esgrimir como equivalente de materia prima o elemento de elaboración.

Por sus adecuadas particularidades, las materias suelen disipar sus pertenencias hacia transfigurar y saltar a constituir parte del beneficio terminable. Alcanza expresar que una materia es aquello que se esgrime en el asunto fructífero hacia la transformación de un bien. La materia, por lo tanto, se esgrime en un movimiento que asume tal imparcial la producción de un bien más y más complicado o desigual, después de haber estado sometido a una cadena de inventivas fijas. Los resultados nos indican que es pertinente el uso de insumos en la entidad, el lograr los objetivos de la ecoeficiencia no es solo tarea de la entidad bancaria, pues es tarea de todos los que conforman la estructura organizacional.

En los **procesos internos**, el 36% de los colaboradores siempre aprecia que el Banco de la Nación proporciona capacitaciones referentes a la subsistencia y protección del medio ambiente y el 44% afirmaron que casi siempre aprecian capacitaciones (Tabla N°10). De los encuestados el 36% de los colaboradores siempre aprecia estrategias de ecoeficiencia ecológica en el Banco de la Nación y el 38% casi siempre las aprecia (Tabla N°11). Brindar capacitaciones por parte de la empresa para el desarrollo eficaz de los colaboradores en el nuevo plan de ecoeficiencia es una opción objetiva ya que

será mucho más fácil lograr cumplir con las tareas y por ende se podrán aplicar estrategias para el desarrollo efectivo de la ecoeficiencia en la Banco. Para el autor Quiroa (2021). Un proceso interno es una mezcla de labores afines que ejecuta un individuo o un conjunto de individuos internamente de la compañía. Estas técnicas son esgrimidas hacia conseguir los imparciales institucionales. La ecoeficiencia en el Banco de la Nación está ingresando de a pocos por ser un tema reciente; sin embargo, está dando resultados muy favorables tanto para la empresa en general como para el entorno ambiental siendo indispensable la práctica de ello por la sociedad en común.

En la **Reduccion de la contaminación**, el 36% de los encuestados confirmo que el Banco siempre realiza campañas de reducción de la contaminación ambiental e institucional y el 36% casi siempre realiza estas campañas (Tabla N°12). El 48% de los colaboradores afirmaron que siempre se utilizan productos y elementos que no son contaminantes con el proposito de salvaguardar la salud del colaborador y cliente, y el 28% afirma que casi siempre se utilizan (Tabla N°13). Las acciones que el Banco está tomando están dando resultados ya que los colaboradores vienen tomando conciencia, usando productos que no contaminen el ambiente y afecten su salud tanto la de ellos y el de sus clientes; no obstante enseña a que las distintas empresas ubicadas en la ciudad de Huaraz, implementen esta política para un logro común al cuidado del medio ambiente. Para el autor Pache (2017), “el tiempo examinado y el ejemplar de compañías disponibles, no podemos expresar que los mercados estén recompensando la eficacia en muestras o reconozcan que esa eficacia quede asociada a una excelente Performance Economica. Si bien los efectos de nuestra exploración no se evidencie de forma más y más serena un resultado sobre la deflación de las compañías ecoeficientes, los mercados de mercancías actualmente las están recompensando, por todo lo que les manifiestan caudales con los que financiar sus planes escuetamente por el hecho de un índice de sostenibilidad tal el DJSWI, restringiendo el camino a las compañías que manifiestan una mayor responsabilidad por la afirmación y referencia de sus trabajos en cuanto a la táctica

y cometido llevado a cabo respecto a la marca de su diligencia sobre el medio ambiente”.

Para determinar las características de la ecoeficiencia social a través de los dictámenes de los usuarios del Banco de la Nación de Huaraz, 2018

En la **percepción de la calidad del favor**, el 78% de los usuarios si piensa que la disposición de atención que ofrecen los colaboradores es eficiente y eficaz en el Banco de la Nación (Tabla N°14). El 80% de los colaboradores considera que el banco si utiliza racionalmente los materiales de oficina (Tabla N°15). El uso correcto de los materiales de oficina por los colaboradores genera que los clientes visualicen el trabajo eficaz que realizan, por ende se logra brindar una atención de calidad. Para el autor Imai (1998). La disposición se reseña, no solo a bienes o mercancías acabados, sino además a la disposición de los métodos que se atañen con dichos bienes o mercancías. La disposición pasa por todas las etapas del movimiento de la compañía, es señalar, por todos los métodos de perfeccionamiento, esbozo, elaboración, comercialización y sostenimiento de los bienes o mercancías. De acuerdo a los resultados se observa que el Banco está muy bien encaminado para el logro de la ecoeficiencia, por lo que se está logrando reducir costos comprometiendo a todos los integrantes del Banco. Lo cual manifiesta que los parroquianos poseen una alta inteligencia propicia razón a la calidad de servicio que presta la entidad bancaria, considerando la implementación de la ecoeficiencia social.

Con el **tiempo oportuno**, el 76% de los usuarios encuestados, si considera que en el Banco se realizan consultas, operaciones y otros tramites de manera oportuna (Tabla N°16). El 79% de los usuarios encuestados si considera que el tiempo de atencion de los diversos servicios en las diferentes areas del Banco es adecuado (Tabla N°17). El trabajo que el Banco realiza está siendo recepcionado de manera eficaz ya que los usuarios están contentos con la atencion que se les está brindando. Para el autor Mill (2007). Las experiencias ecoeficientes, convienen constituir parte del nuevo modo de compromiso de su organización/establecimiento. Estas experiencias no son por sí

propias el centro del triunfo, éste se consigue cuando el particular se apropia de ellas, las interioriza, las examina, las emplea, las mejora y las acomoda a su ambiente profesional. De los resultados obtenidos se visualiza que existe una relación directa entre los servicios que brindan y el tiempo de atención, el cual mantiene satisfecho a los clientes. Lo cual señala que los parroquianos poseen una alta inteligencia propicia razón al tiempo oportuno de las operaciones y otros trámites que se presta en la entidad bancaria, considerando la implementación de la ecoeficiencia social.

En la toma de **medidas en el uso de las tres erres**, el 70% de los usuarios encuestados si considera que los colaboradores del Banco mantienen limpias sus áreas de trabajo (Tabla N°18). El 83% de los encuestados afirman que sí se realiza correctamente el reciclaje de desechos en las instalaciones del Banco (Tabla N°19). El 63% de los usuarios confirma que sí es adecuada la reutilización y reparación de maquinaria, enseres visibles a los usuarios (Tabla N°20). El ambiente de trabajo es observado por los clientes por ende afirman que los colaboradores mantienen su área laboral limpias, reciclando los desechos de manera correcta, la cual da a entender que la práctica de ecoeficiencia se está reflejando en el día a día de trabajo. Según el Ministerio del Medio Ambiente, Gobierno del Japón (2008). La norma de las tres erres, igualmente acreditada como las tres R de la ecología, o meramente 3R, es un ofrecimiento sobre prácticas de dispendio, acreditada por la organización ecologista Greenpeace, que intenta desplegar prácticas tal el dispendio comprometido. Esta significación hace referencia a tácticas hacia el manejo de despojos que buscan ser más y más sostenibles con el medio ambiente, y concretamente dar prelación a la deflación en el volumen de despojos formados. De los resultados obtenidos se aprecia que el Banco está cumpliendo con los objetivos de la ecoeficiencia siendo reflejado hacia los usuarios quienes se sienten satisfechos con esta política que se ha implantado. Lo cual señala que los parroquianos poseen una alta inteligencia propicia razón al uso de las tres Rs habiéndose llegado a un resultado favorable respecto la implementación de la ecoeficiencia social que es una característica importante que se viene efectuando en el Banco de la Nación de Huaraz.

9. Conclusiones y Recomendaciones

9.1. Conclusiones

Mediante la exploración ejecutada los resultados obtenidos sobre la ecoeficiencia económica, que busca reducir costos usando menor cantidad de recursos; sin embargo se estima que los colaboradores están respondiendo a las políticas de ecoeficiencia que implementó el Banco; contribuyendo al ahorro de energía, racionalizando el uso de los papeles y materiales conexos, organizando gastos a través de la reutilización de materiales y enseres; usando los medios digitales eficientemente en cuanto a las comunicaciones y contribuyendo a la concientización del desperdicio de agua potable mediante anuncios en las instalaciones del Banco; no obstante se aprecia un porcentaje considerable que aún no adopta estos aspectos que forma parte de la ecoeficiencia económica la cuál es beneficioso tanto a la empresa como a cada uno de ellos.

Mediante la averiguación elaborada se ultima que, la ecoeficiencia ecológica se visualiza que realizan un uso adecuado de materiales que no contaminan el medio ambiente, por ende utilizan eficazmente el control de calidad en la conservación ecológica; también se observa que el Banco tiene estrategias de ecoeficiencia ecológica, pero no todos los colaboradores las aprecian claramente; un porcentaje no mayor de los colaboradores del Banco aprecian que proporcionan capacitaciones referentes a la conservación y preservación del medio ambiente. Los colaboradores confirman que el Banco realiza campañas de reducción de la contaminación ambiental e institucional y que usan productos y elementos que no son contaminantes; es por ello que se debe adaptar y utilizar los recursos en un ecosistema adecuadamente y aprovechar los recursos al máximo; no obstante, se observa que los colaboradores aún no le dan importancia ya que no se interesan en su totalidad.

Mediante la indagación verificada se consuma que, la ecoeficiencia social, se logra percibir a través de los interesados, que la disposición de cuidado que ofrecen los colaboradores del Banco es eficiente y eficaz; utilizando racionalmente los materiales de oficina mientras que un porcentaje no mayor de usuarios consideran que no lo realizan. También los usuarios consideran que el tiempo de atención de los diversos servicios en las diferentes áreas del banco es la más adecuada y se realizan consultas, operaciones y otros trámites de manera oportuna, pero que si mantienen limpias sus áreas de trabajo no obstante una parte de la población no está de acuerdo con el tiempo de atención y aprecia que no tienen limpias su espacio trabajo. Los usuarios confirman que en el Banco se realizan correctamente el reciclaje de desechos en las instalaciones por ende es adecuada la reutilización

9.2. Recomendaciones

El Banco de la Nación debe instituir términos a breve y extenso vencimiento para lograr cumplir los objetivos de la ecoeficiencia que se ha implementado eficazmente; también se debe difundir, compartir dando a conocer con claridad su nueva política de ecoeficiencia a todos sus colaboradores ya que muy pocos conocen esta política; la cual beneficia económicamente al Banco.

Implementar nuevas estrategias que cumplan con todas las características, evaluando su adaptación tanto en los integrantes del Banco como de los usuarios para así incrementar la eficiencia y satisfacer las necesidades de sus clientes.

Realizar capacitaciones constantemente en cuanto a la atención eficaz, uso de recursos a menor costo, desarrollo sostenible e implementar medidas para medir la eficiencia económica, social y ecológica.

Compartir política de ecoeficiencia con otras instituciones para lograr un bien común y desarrollar alianzas estratégicas de eficiencia ambiental.

10. Referencias Bibliográficas

- Bartolomeo, M., Dal, M., De, J., Groenewegen, P., Hopkinson, P., James, P., . . .
Zaring, O. (2003). *Eco-efficient Producer Services-What are they, how to they benefit customers and the environment and how likely are they to develop and be extensively utilised?* (Vol. 11). Journal of Cleaner Production.
- Baumann, D. D.; Boland, J. J.; Sims, J. H., (1980). "The Problem of Defining Water Conservation". The Cornett Papers. University of Victoria, Victoria B.C., pp. 125-134.
- Beltran, M. (2021). Ecoeficiencia y emprendimiento en la asociacion unificada de comerciantes del mercado modelo - Pro Privatizacion Chimbote 2020. (Tesis de Maestria) Universidad Cesar Vallejo, Peru. Recuperado:
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/55498>
- Cabrera, H. (2019). Evaluación de la ecoeficiencia en el Ministerio de Salud, 2015 - 2018. (Tesis de Maestria) Universidad Cesar Vallejo, Peru. Recuperado:
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/28427>
- Cantú, P. C. (2015). Ecoeficiencia y sustentabilidad. *Revista de divulgación científica y tecnológica de la Universidad Autónoma de Nuevo León*. Obtenido de
<http://cienciauanl.uanl.mx/?p=3039>

- Cely, V. (2018). Medición de la productividad en procesos industriales que integren cadena de frío, basada en evaluaciones de exergoeconomía y ecoeficiencia. (Tesis Doctoral) Universidad Nacional de Colombia, Colombia. Recuperado: <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/62964>
- Duran, Ch. (2021). Propuestas de prácticas ecoeficientes para mejorar la huella ecológica en la institución educativa señor de los auxilios N° 86286 del centro poblado de Toma - Carhuaz - Ancash, 2016. (Tesis de Maestría) Universidad Nacional Santiago Antunez de Mayolo, Perú. Recuperado: <http://repositorio.unasam.edu.pe/handle/UNASAM/4527>
- Gonzalo Angulo, JA (2003): "Principales cambios que suponen las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) respecto al Plan General de Contabilidad (PGC)"
- Gonzales, F. J. (2013). *Ecoeficiencia: Propuesta de diseño para el mejoramiento ambiental*. Guadalajara, Jalisco: Universitaria.
- Hernández Sampieri, Roberto; Fernández Collado, Carlos y Baptista Lucio, Pilar. (2004). McGraw-Hill Interamericana. México, D. F. Cuarta edición.
- Imai, M. (1998). *Cómo implementar el kaizen en el sitio de trabajo (Gemba)*. Bogotá: McGraw-Hill Interamericana.
- Jaen, S. (2018). Las 5 "S" y la Ecoeficiencia en la Municipalidad Distrital de Wanchaq. (Tesis de Maestría) Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Perú. Recuperado: <http://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/2556>

Leal, J. (2005). *Ecoeficiencia: Marco de Análisis, indicadores y experiencia*. Santiago de Chile: CEPAL.

Luque, M. (2021). Aplicación del control interno a la ecoeficiencia, su influencia en la mejora de la gestión de calidad de la unidad ejecutora Nro. 006 del Ministerio Público, Gerencia Administrativa Cusco, periodo 2017. (Tesis de Maestría) Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, Perú. Recuperado: <http://hdl.handle.net/20.500.12918/5897>

Macía, V. (1999). *El Reto de la Ecoeficiencia, Productividad de los Recursos y la Ecoinnovación en el Sur de la UE*. Barcelona: Agencia Europea del Medio Ambiente.

Mickwitz, P., Melanen, M., Rosentrum, U., & Seppala, J. (2006). *Regional Ecoefficiency indicators e a Participatory Approach* (Vol. 14). 1603-1611.

Mill, J. (2007). *The History of Economic Thought*. Thomson: Internacional.

Ministerio de Medio Ambiente, Gobierno del Japón. [«The 3R Initiative»](#) (en inglés). Consultado el 1 de julio de 2008.

MINISTERIO DEL AMBIENTE DEL PERÚ. (2009). *Guía de Ecoeficiencia para Empresas*. Obtenido de http://www.minam.gob.pe/calidadambiental/wp-content/uploads/sites/22/2013/10/guia_de_ecoeficiencia_para_empresas.pdf

Nuñez, G. (2006). *El Sector Empresarial en la Sostenibilidad Ambiental: ejes de Interacción. División de Desarrollo Sostenible y Asentamientos Humanos de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe*. Santiago de Chile: CEPAL.

Pache, M. (2017). *La Teoría De La Ecoeficiencia: Efecto sobre la Performance Empresarial*. Obtenido de http://dehesa.unex.es/bitstream/handle/10662/6036/TDUEX_2017_Pache_Duran.pdf?sequence=1

Pérez, G., & Bedoya, D. (2005). *Las Estrategias de Responsabilidad Social en la Expansión Global, Nuevo Paradigma de la Gestión Empresarial* (Vol. 8). Bogotá: Gestión y Ambiente.

Pérez Porto, J., Gardey, A. (2010). *Definición de insumo - Qué es, Significado y Concepto*. Definición.de. <https://definicion.de/insumo/>

Pomar, M. (2021). *La gestión ambiental en la ecoeficiencia de los trabajadores de la Municipalidad distrital de Jangas - Ancash, 2019*. (Tesis de Maestría) Universidad Cesar Vallejo, Peru. Recuperado: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/69363>

Quiroa, M. (2021) *Proceso interno*. Economipedia.com

Ray, G. (2000). *«Foreign bodies cause most recalls»*. *Nutrition & Food Science* **30** (4): 187-191. [ISSN 0034-6659. doi:10.1108/00346650010330225](https://doi.org/10.1108/00346650010330225).

Rodriguez, E. (2018). Indicadores de Ecoeficiencia de Sistemas Productivos Agrícolas de la Altillanura Plana en la Orinoquia Colombiana. (Tesis Doctoral) Universidad Nacional de Colombia, Colombia. Recuperado: <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/64772>

Rodriguez, B. (2020). Gestion ambiental y ecoeficiencia en la Municipalidad Provincial de Moyobamba. 2020. (Tesis de Maestria) Universidad Cesar Vallejo, Peru. Recuperado: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/50517>

Romero, M. (2022). Programa basado en ecoeficiencia para desarrollar actitudes ambientales en niños del segundo grado de la IE. N° 88052 Nepeña, 2021. (Tesis Doctoral) Universidad Cesar Vallejo, Peru. Recuperado: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/80614>

Sanchez, M. (2019). Calculo de la eco-eficiencia de uva para vinificacion en la comarca Utiel - Requena. (Tesis de Maestria) Universidad Politecnica de Valencia, España. Recuperado: <http://hdl.handle.net/10251/127556>

Sifuentes, N. (2021). Gestion administrativa y ecoeficiencia en la Municipalidad de Lima, 2019. (Tesis de Maestria) Universidad Cesar Vallejo, Peru. Recuperado: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/57286>

Schmidheiny, S. (1992). *Changing Course: A Global Business Perspective on Development and the Enviroment* (15 ed.). Massachussets: WBCSD.

Villafaña, G. (2017). La ecoeficiencia en el reciclaje de residuos solidos en las empresas hoteleras de la ciudad de La Paz, B.C.S., en el marco de la responsabilidad social empresarial. (Tesis Doctoral) Universidad Autonoma de Baja California Sur, Mexico. Recuperado: <http://rep.uabcs.mx/handle/23080/287>

Villoslada, O. (2019). La gestion ambiental y su relación con la ecoeficiencia de los colaboradores de la UGEL Santa del distrito de Nuevo Chimbote, 2019. (Tesis de Maestria) Universidad Cesar Vallejo, Peru. Recuperado: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/39681>

Westreicher, G. (2020) *Ahorro energético*. Economipedia.com

WCWD, W. (1987). *Brundtland Commission Report: Our Common Future*. New York: Oxford University Press.

11. Apéndice y Anexo

ANEXO N°01

Matriz de Consistencia

TÍTULO	PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	OBJETO DE ESTUDIO	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN
ECOEficiencia EN EL BANCO DE LA NACIÓN DE HUARAZ - 2018	¿Cuáles son las características de la ecoeficiencia en el Banco de la nación, Huaraz, 2018?	<p>Objetivo general:</p> <p>¿Determinar las características de la ecoeficiencia en el Banco de la Nación, Huaraz, 2018?</p> <p>Objetivos específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Conocer las características de la ecoeficiencia económica en el Banco de la nacional, Huaraz, 2018. 2. Conocer las características de la ecoeficiencia ecológica en el Banco de la nacional, Huaraz, 2018 3. Conocer las características de la ecoeficiencia social en el Banco de la nacional, Huaraz, 2018. 	Se ha creído conveniente no formular hipótesis, en razón que se trata de un estudio descriptivo, que va a permitir describir el comportamiento de las variables de estudio (Hernández, Fernández y Baptista, 2004).	Ecoeficiencia	No experimental, de corte transversal, descriptivo.

ANEXO N°02

Matriz de operacionalización de la Variable

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Ecoeficiencia	Gonzáles (2013), menciona que es proporcionar bienes y servicios a un precio competitivo de forma que se reduzca progresivamente el impacto ambiental y la utilización de recursos, hasta un nivel compatible con la carga del planeta.... la ecoeficiencia es un nexo entre Economía y Ecología y se encuentra ligada a la responsabilidad empresarial global.	Es la gestión que toma en cuenta y engrana el servicio que prestan las entidades para reducir el impacto ambiental dentro de la responsabilidad empresarial y se mide con la ecoeficiencia económica, ecológica y social.	Ecoeficiencia económica	<ul style="list-style-type: none"> - Ahorro de papel y Materiales conexos - Ahorro de energía - Ahorro de agua - Decremento del gasto 	Nominal
			Ecoeficiencia ecológica	<ul style="list-style-type: none"> - Uso de insumos - Procesos internos - Reducción de la contaminación. 	
			Ecoeficiencia social	<ul style="list-style-type: none"> - Percepción de la calidad del servicio - Tiempo Oportuno - Toma de medidas en el uso de las erres. 	

ANEXO N°03

Instrumento de Recoleccion de Datos

UNIVERSIDAD SAN PEDRO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS

Ecoeficiencia en el Banco de la Nacion de Huaraz - 2018

Información General:

Nombres y apellidos del validador: MG. MANUEL FERNANDO SALAZAR GONZALES.

Fecha: 16/01/2023.

Especialidad: Administración.

Finalidad: Reconocer la Ecoeficiencia en el Banco de la Nacion de Huaraz - 2018.

Instrucciones: En este cuestionario los participantes encuestados marcaran con un aspa “X”, para dar a conocer su valoración a las preguntas realizadas.

Escala de Valoración

Totalmente satisfecho	Satisfecho	Algo satisfecho	Insatisfecho	Totalmente insatisfecho
5	4	3	2	1

Variable de estudio: Ecoeficiencia.

PREGUNTAS		5	4	3	2	1
Dimensión 1: Ecoeficiencia Economica						
P1	¿Considera que el Banco de la Nación está reciclando el papel?		X			
P2	¿Considera que el Banco de la Nación racionaliza el uso de papeles y materiales conexos?			X		
P3	¿Se utiliza los medios digitales institucionales eficientemente en la comunicación del BN?			X		
P4	¿considera usted que los compañeros de trabajo del B N contribuyen al ahorro de energía?			X		
P5	¿El ahorro de energía eléctrica es resultado de las políticas de ecoeficiencia que implementa el BN?			X		
P6	¿Visualiza formalmente anuncios en B N para no desperdiciar el agua potable			X		
P7	¿Aprecia la racionalización en los gastos en el B N como resultado del reciclaje y reutilización de materiales y enseres?			X		
Dimensión 2: Ecoeficiencia Ecologica						
P8	¿Aprecia uso adecuado de materiales que no contaminan el medio ambiente y preservan la salud del trabajador y de los clientes en el B N?		X			
P9	¿Considera que el control de calidad en la conservación ecológica de los materiales y afines que se utilizan en el B N?		X			
P10	¿Aprecia que el BN proporciona capacitaciones referentes a la conservación y preservación del medio ambiente?		X			
P11	¿Aprecia estrategias de ecoeficiencia ecológica en el B N?		X			
P12	¿Se realizan campañas de reducción de la contaminación ambiental e institucional?		X			
P13	¿Se utilizan productos y elementos que no son contaminantes con el propósito de salvaguardar la salud del colaborador y cliente?		X			
Dimensión 3: Ecoeficiencia Social						
P14	¿Considera que la calidad de atención que ofrecen los trabajadores es eficiente y eficaz en el BN?		X			
P15	¿Considera que los trabajadores del BN utiliza racionalmente los materiales de oficina (disminución de desperdicios de útiles de oficina)?		X			

P16	¿Considera usted que en el B N se realizan consultas, operaciones y otros trámites de manera oportuna?		X			
P17	¿Considera usted que el tiempo de atención de los diversos servicios en las diferentes áreas del B N es adecuado?		X			
P18	¿Considera usted que los colaboradores del B N mantienen limpias sus áreas de trabajo		X			
P19	¿Considera usted que se realiza correctamente el reciclaje de desechos en las instalaciones del B N?		X			
P20	¿Considera usted adecuada la reutilización y reparación de maquinaria, enseres visibles a los usuarios		X			

ANEXO N°04

Evaluación de juicio de expertos

UNIVERSIDAD SAN PEDRO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y

ADMINISTRATIVAS

VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

I. Información General:

Nombre y apellidos del validador: **MANUEL FERNANDO SALAZAR GONZALES**

Fecha: 16.01.2023

Especialidad: ADMINISTRACIÓN

Nombre del instrumento evaluado: **Cuestionario para evaluar la Ecoeficiencia**

Autor del instrumento: MORALES BRAVO, CARLOS ALBERTO

Teniendo como base los criterios que a continuación se presentan, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

Ecoeficiencia en el Banco de la Nación de Huaraz - 2018

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II. Aspectos a evaluar:

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?				18	
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?			16		
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?			16		
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?			16		
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				18	
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?			16		
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?				18	
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?				18	

Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?			16		
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?			16		
Sumatoria Parcial				96	72	
Sumatoria Total		168				
valoración cuantitativa (Sumatoria Total x0.005)		0.84				

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

III. Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez Nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80- 0,89	Validez buena
0,90-1,00	Validez muy buena

Coeficiente de Validez

$$\boxed{168} = \boxed{0.84}$$



Firma del experto

Grado Académico: MAESTRO

DNI: 1 6 6 5 6 6 8 1

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
ADMINISTRATIVAS
VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

I. Información General:

Nombre y apellidos del validador: **DANESA MADELEINE CAPA ANGELES**

Fecha: 16.01.2023

Especialidad: **ADMINISTRACIÓN**

Nombre del instrumento evaluado: **Cuestionario para evaluar la Ecoeficiencia**

Autor del instrumento: **MORALES BRAVO, CARLOS ALBERTO**

Teniendo como base los criterios que a continuación se presentan, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

Ecoeficiencia en el Banco de la Nación de Huaraz - 2018

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II. Aspectos a evaluar:

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?				18	
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?			16		
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?			16		
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?			16		
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				18	
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?			16		
Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?				18	

Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?				18	
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?			15		
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?			15		
Sumatoria Parcial				94	72	
Sumatoria Total		166				
valoración cuantitativa (Sumatoria Total x0.005)		0.83				

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

III. Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez Nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80- 0,89	Validez buena
0,90-1,00	Validez muy buena

Coeficiente de Validez

$$\boxed{166} = \boxed{0.83}$$



Firma del experto

Grado Académico: MAESTRA

DNI: 4 0 1 2 7 9 4 7

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
ADMINISTRATIVAS
VALIDEZ DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

I. Información General:

Nombre y apellidos del validador: **MIRTHA LOURDES MUÑOZ VERDE**

Fecha: 16.01.2023

Especialidad: ADMINISTRACIÓN

Nombre del instrumento evaluado: **Cuestionario para evaluar la Ecoeficiencia**

Autor del instrumento: MORALES BRAVO, CARLOS ALBERTO

Teniendo como base los criterios que a continuación se presentan, requerimos su opinión sobre el instrumento de la investigación titulada:

Ecoeficiencia en el Banco de la Nación de Huaraz - 2018

El cual debe calificar con una valoración correspondiente a su opinión respecto a cada criterio formulado.

II. Aspectos a evaluar:

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios cuantitativos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(1-9)	(10-13)	(14-16)	(17-18)	(19-20)
Claridad	¿Está formulado con lenguaje apropiado?				18	
Objetividad	¿Está expresado con conductas observadas?			15		
Actualidad	¿Adecuado al avance de la ciencia y calidad?			15		
Organización	¿Existe una organización lógica del instrumento?			15		
Suficiencia	¿Valora los aspectos en cantidad y calidad?				18	
Intencionalidad	¿Adecuado para cumplir con los objetivos?			15		

Consistencia	¿Basado en el aspecto teórico científico del tema de estudios?				18	
Coherencia	¿Entre las hipótesis, dimensiones e indicadores?				18	
Propósito	¿Las estrategias responden al propósito del estudio?			16		
Conveniencia	¿Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías?			16		
Sumatoria Parcial				92	72	
Sumatoria Total		164				
valoración cuantitativa (Sumatoria Total x0.005)		0.82				

Aporte y/o sugerencias para mejorar el instrumento

III. Calificación global: Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado

Intervalos	Resultados
0,00 – 0,49	Validez Nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable
0,80- 0,89	Validez buena
0,90-1,00	Validez muy buena

Coeficiente de Validez

$$\boxed{164} = \boxed{0.82}$$




 Lic. Am. Mirtha Lourdes Muñoz Venk
 Reg. Colegiación N 11636
 Colegio de Licenciados en Administración

Firma del experto

Grado Académico: LIC. ADM.

DNI: 3 1 6 5 7 8 4 3