

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
ESCUELA DE POSGRADO
SECCION DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE
EDUCACIÓN Y HUMANIDADES



ACTITUD DOCENTE Y GRADO DE ACEPTACIÓN EN
ESTUDIANTES DEL COLEGIO SAN RAMÓN DE CAJAMARCA, 2019

Tesis para optar el Grado Académico de Maestro en Educación con
Mención en Docencia e Investigación

Autor:

Rivera Zamora, Hebert

Asesor-Código ORCID (0000-0002-6467-7913)

Salas Berrospi, Ronald Jesús

CAJAMARCA - PERÚ

2023

ÍNDICE DE CONTENIDO

Tema	Página N°
PALABRA CLAVE Y LÍNEA DE INVESTIGACIÓN	vi
RESUMEN	viii
ABSTRACT.....	ix
INTRODUCCIÓN.....	1
METODOLOGÍA	19
RESULTADOS	26
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN	31
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	35
REFERENCIAS.....	37
ANEXOS	42

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla		Página N°
Tabla 1	Matriz operacional de variables y dimensiones	20
Tabla 2	Docentes del colegio “San Ramón” , turno II, Cajamarca- 2019	25
Tabla 3	Estudiantes del colegio “San Ramón”, turno II, Cajamarca – 2019	26
Tabla 4	Muestra de docentes del colegio “San Ramón”, turno II, Cajamarca - 2019	26
Tabla 5	Muestra de estudiantes del colegio “San Ramón”, turno II, Cajamarca – 2019	27
Tabla 6	Niveles de valoración por dimensiones de la actitud de los docentes del colegio “San Ramón”, turno II, Cajamarca – 2019 ..	28
Tabla 7	Niveles de valoración por dimensiones del grado de aceptación hacia sus profesores de los estudiantes del colegio “San Ramón”, turno II, Cajamarca - 2019	29
Tabla 8	Actitudes que manifiestan los docentes hacia su profesión del colegio “San Ramón”, turno II, Cajamarca – 2019	30
Tabla 9	Actitudes por dimensiones que manifiestan los docentes hacia su profesión del colegio “San Ramón”, turno II, Cajamarca-2019	31
Tabla 10	Grado de aceptación de los estudiantes hacia la actitud de los docentes hacia su profesión del colegio “San Ramón”, turno II, Cajamarca-2019	32
Tabla 11	Grado de aceptación de los estudiantes hacia la actitud de los docentes hacia su profesión del colegio “San Ramón”, turno II, Cajamarca-2019	33
Tabla 12	Actitud docente y el grado de grado de aceptación de los estudiantes del colegio “San Ramón”, turno II, Cajamarca-2019	34

Tabla 13	Chi cuadrado para contraste de hipótesis	35
Tabla 14	Niveles de valoración de la actitud de los docentes del colegio “San Ramón”, turno II, Cajamarca – 2019	56
Tabla 15	Niveles de valoración del grado de aceptación hacia sus profesores de los estudiantes del colegio “San Ramón”, turno II, Cajamarca – 2019	69
Tabla 15	Confiabilidad del cuestionario sobre actitud docente	70
Tabla 16	Confiabilidad del cuestionario sobre grado de aceptación	71

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura		Página N°
Figura 1	Diseño de investigación	24

PALABRA CLAVE Y LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Palabra clave

Tema	Actitud docente
Especialidad	Docencia

Keyword

Topic	Teaching attitude
Specialty	Teaching

Línea de investigación

Línea de investigación	Preparación de docentes y desarrollo profesional
Área	Ciencias sociales
Sub área	Ciencias de la Educación
Disciplina	Educación General

Actitud docente y grado de aceptación en estudiantes del colegio San
Ramón de Cajamarca, 2019

Teaching attitude and degree of acceptance in students of the San
Ramón de Cajamarca school, 2019

RESUMEN

El presente estudio realizado tuvo como objetivo determinar la relación entre la actitud de los docentes hacia su profesión y el grado de aceptación en los estudiantes del Colegio “San Ramón”, turno II de la ciudad de Cajamarca, 2019; de allí que la hipótesis planteada fue la siguiente: la actitud de los docentes hacia su profesión se relaciona con el grado de aceptación de los estudiantes del colegio “San Ramón”, turno II de la ciudad de Cajamarca, 2019. La investigación es de tipo básica, transeccional y correlacional, cuya muestra lo constituyen 30 docentes y 220 estudiantes de educación secundaria seleccionados de manera intencional. Los resultados fueron: el 60% de los docentes presentan actitudes favorables y el 40% actitudes desfavorables hacia su profesión; el 76% de estudiantes manifiestan tener un alto grado de aceptación a sus docentes y el 24% manifiestan bajo grado de aceptación. En base a los resultados se concluye que la actitud de los docentes frente a su profesión se relaciona con el grado de aceptación de los estudiantes.

ABSTRACT

The present research was carried out with the objective of determining the relationship between the attitude of teachers towards their profession and the degree of acceptance in the students of the “San Ramón” School, turn II of the city of Cajamarca, 2019; Hence, the hypothesis raised was the following: the attitude of teachers towards their profession is related to the degree of acceptance of students from the “San Ramón” school, shift II of the city of Cajamarca, 2019. The research is of basic, transectional and correlational type, whose sample is made up of 30 teachers and 220 students of secondary education selected intentionally. The results were: 60% of the teachers have favorable attitudes and 40% unfavorable attitudes towards their profession; 76% of students state that they have a high degree of acceptance of their teachers and 24% state a low degree of acceptance. Based on the results, it is concluded that the attitude of teachers towards their profession is related to the degree of acceptance of the students.

INTRODUCCIÓN

Los Antecedentes de la investigación son a nivel internacional Guillen y Jiménez (2018) en el estudio de investigación: Valoraciones que realizan los alumnos de sus profesores, tuvo como objetivo analizar la visión que tienen los alumnos de sus docentes, el estudio fue de alcance descriptivo, para obtener la información usaron la técnica de la entrevista y de instrumento el cuestionario de preguntas abiertas, la muestra lo constituyeron 573 estudiantes (286 mujeres y 287 hombres) de Educación General Básica (E.G.B.) y de Bachillerato Unificado Polivalente (B.U.P.) tanto públicos como privados de la isla de Tenerife, las edades comprendían entre 12 y 18 años. Las conclusiones a las que se arribó señalan mayor número de emisiones de valoraciones positivas que negativas, las dimensiones más valoradas positivamente fueron en cuanto a la enseñanza, seguida de las relaciones humanas de carácter afectivo, y las dimensiones que obtuvieron valoraciones negativas se refieren también a la enseñanza, la disciplina y exigencia, al trato justo, la comunicación y relaciones humanas, de su parte; por otro lado Hamer (2017) en la investigación que realizó se planteó como objetivo conocer la percepción que tienen los estudiantes adolescentes de lo que caracteriza a un buen profesor; el estudio fue de alcance descriptivo y la muestra lo conformaron 112 estudiantes adolescentes que ingresan al primer semestre en la Universidad de Córdoba, para obtener los datos se considera a la encuesta como técnica y al cuestionario como instrumento. Las conclusiones a las que llegó se centran en el proceso de enseñanza y a las formas y modalidades de la evaluación; con respecto a la metodología los estudiantes señalan que un buen docente debe estar bien preparado científica y pedagógicamente, ser capaz de usar la tecnología para facilitar el aprendizaje, preparar sus clases y elaborar material de apoyo adecuado, que se centre en los aspectos fundamentales del tema. Que evalúe de forma permanente, valore el esfuerzo de los estudiantes, su asistencia y que sea comunicativo y empático; de acuerdo con Marcilla, Gozalez, Aguilar, Guil y Mestre (2017) en la investigación: Actitudes de los maestros hacia su profesión docente, se

plantearon como objetivo conocer el nivel de satisfacción de los docentes de la provincia de Cádiz en España, el estudio fue de alcance descriptivo teniendo como muestra de estudio a 291 docentes, para obtener los datos utilizaron como instrumento el Cuestionario Fuentes de Tensión (CFT). Los resultados a los que arribaron señalan que la actitud respecto al centro escolar es moderadamente satisfactoria, con respecto al trabajo en aula es satisfactoria, en la relación profesor-alumno la actitud es moderadamente satisfactoria, en cuanto a las relaciones interpersonales la actitud es de satisfacción, y en cuanto a la autorrealización personal los docentes manifestaron una actitud medianamente satisfechos. A nivel nacional tenemos a Troncos (2019), en la investigación que llevó a cabo se propuso el objetivo de determinar el nivel de actitud docente frente a los alumnos de educación secundaria de la institución educativa N° 00623, Azunguillo, Rioja, 2018; el enfoque de la investigación empleado fue el cuantitativo, de nivel descriptivo, con diseño no experimental de corte transversal, con una muestra de 27 docentes y un directivo de educación secundaria, como instrumento empleó la lista de cotejo. Concluyó que el 51,7% de los docentes demostró un nivel de actitud alta; 27,6% medio y el 20,7% bajo. En el estudio de investigación realizado por Varilias (2018), se planteó como objetivo establecer la relación entre el desempeño docente y la percepción que tienen de ella los estudiantes del cuarto y quinto de secundaria de la I.E. Daniel Alcides Carrión durante el año 2018 – Moquegua; la investigación de tipo correlacional, tuvo una muestra de 12 docentes y 24 estudiantes de los dos últimos grados de educación secundaria, las técnicas que empleó fueron la observación y la encuesta, y como instrumentos la ficha de observación y el cuestionario. Entre las conclusiones a las que arribó indica que el desempeño docente se relaciona significativamente con la percepción que tienen los estudiantes sobre ellos. Por su parte, Bravo (2018) realizó la investigación que tuvo como objetivo analizar la relación entre autoeficacia académica y la percepción sobre la competencia de sus docentes que tienen los estudiantes de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús de Uzurpampa – Lambayeque, por su alcance la investigación fue correlacional, la muestra lo constituyeron 115 estudiantes de los dos primeros grados

de educación secundaria, entre 12 y 15 años de edad, para la obtención de datos se utilizó como instrumentos el inventario de expectativas de autoeficacia académica y la escala sobre percepción de los estudiantes sobre las competencias de sus docentes. El estudio concluye que la autoeficacia académica se relaciona directamente con la percepción de sus docentes en los estudiantes; es decir, a mayor percepción positiva de sus docentes mayor autoeficacia académica del estudiante y viceversa. El estudio realizado por Castillo y Espezuía (2017), tuvo como objetivo: evaluar el nivel de percepción de los estudiantes del quinto grado del nivel secundario sobre el desempeño docente en la Institución Educativa Fe y Alegría N° 17 de Villa El Salvador en base al desempeño docente, la investigación por su objetivo es básica, por su amplitud descriptiva, la muestra lo conformaron 4 docentes de las áreas de comunicación, ciencias sociales, ciencia tecnología y ambiente y matemática, así como 143 estudiantes del quinto grado de educación secundaria a quienes se les aplicó un cuestionario sobre desempeño docente. Las conclusiones determinaron que el 76,2% de los estudiantes percibieron que los docentes tienen un buen desempeño docente; 20,3% regular y 3,5% perciben que el desempeño es malo. Por su parte el Ministerio de Educación del Perú (MINEDU, 2017) realizó la investigación: Actitudes y valoración de los docentes en servicio hacia su profesión, que tuvo como objetivo principal medir las actitudes de los docentes respecto a su rol y sus actividades, la investigación fue de alcance descriptivo, consideró como muestra de estudio a 424 docentes de educación primaria de los colegios públicos polidocentes de Lima Metropolitana, para el recojo de datos utilizaron dos instrumentos: la ficha de datos personales y la escala de actitud docente (EAD). Entre las conclusiones a las que se arribó cabe mencionar que las actitudes más frecuentes y positivas son las de formación (88%), de relación con los estudiantes (80%), de satisfacción hacia su carrera (78%) y la de capacitación (77%); las actitudes menos favorables corresponden a la de remuneración (49%) y de expectativas (60%). En la investigación realizada por Cuenca y Portocarrero (2017), fue desarrollada teniendo como objetivo, determinar las actitudes y valoración de los docentes hacia su profesión; por su nivel, la investigación se ubica en

descriptiva, 424 docentes del nivel primario de la ciudad de Lima conformaron la muestra a quienes aplicaron dos instrumentos, la ficha de datos personales y la escala de actitud docente. Entre los principales resultados que obtuvieron se tiene que al 44% le desagrada su labor como docente, el 56% manifiesta lo contrario; el 76,4% cree que las capacitaciones de los docentes contribuyen a mejorar la educación en el país y el 23,6% no lo cree así; concluyen que los docentes, en su mayoría, manifiestan una clara disposición hacia su profesión, demostrando vocación en el servicio y responsabilizándose directamente por sus actos. A nivel regional, Adrianzén (2018) en el estudio que realizó, se trazó como objetivo, determinar la relación entre la ética docente y el comportamiento de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa San Pedro N° 16643 – Cruce el Naranjo. La investigación planteada fue de descriptiva-correlacional, la muestra lo constituyeron 8 profesores y 48 alumnos del nivel secundario; para reunir los datos consideró a la encuesta como técnica y a los cuestionario como instrumentos, un primer cuestionarios fue aplicado a los docentes y otro para los estudiantes. La conclusión a la que se llegó indica que el nivel de ética de los docentes es óptimo, y que las actitudes de los docentes influyen directamente en el comportamiento del estudiante. Briones (2017) en la investigación: Relación de liderazgo transformacional del docente con el desempeño de los estudiantes de los estudiantes de educación primaria IV ciclo en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Arístides Merino de Celendín, tuvo por objetivo determinar la relación de los atributos y comportamientos del docente con el desempeño de los estudiantes; el estudio por su alcance fue correlacional y para obtener los datos se realizó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario. Las conclusiones a los que arribó indican que existe una correlación directa entre el liderazgo transformacional de los docentes y el desempeño de los estudiantes. A nivel local, Paredes (2018) en el estudio que realizó se planteó como objetivo, establecer el efecto del desempeño docente en la satisfacción académica del estudiante, la investigación fue del nivel descriptivo-correlacional de diseño no experimental, el instrumento empleado fue el cuestionario con 93 preguntas con opciones de respuesta tipo escala de Likert el cual fue

aplicado a 1176 estudiantes del ciclo I de educación superior, cuyas edades oscilaban entre 16 y 18 años de edad. Las conclusiones a las que llegó fue que existe una correlación positiva ($r=0,210$) entre el desempeño académico y la satisfacción académica del estudiante. En la investigación realizada por Velásquez (2018), se trazó como objetivo determinar la relación entre la autoeficacia y el desempeño docente en la institución educativa Santa Teresita de Cajamarca, 2017-2018, la investigación fue no experimental de nivel correlacional y por el momento de recojo de datos transeccional, la muestra lo conformaron 20 docentes. En cuanto a los instrumentos utilizados emplearon la Escala Percibida de los Maestros Tschannen-Moran y Woolfolk, y para medir el desempeño docente se elaboró un cuestionario; entre los resultados que obtuvo indican que existe una relación directa entre la dimensión implicación y estrategias con ambientes favorables y con profesionalismo docente; asimismo, se estableció la relación positiva entre implicación con relaciones interpersonales, concluyendo que existe relación entre las variables autoeficacia y desempeño docente, siendo la intensidad de esta relación de 0,807.

En la Fundamentación científica, describiremos la primera variable, Actitud docente, pero antes la Definición de actitud, revisando la literatura con respecto al tema se han encontrado numerosas definiciones sobre la actitud, seguidamente se indican algunas de ellas: Liebert y Neale (1984), indican que la actitud es la disposición que el sujeto muestra ante cualquier característica de persona, animal o cosa; y que esta puede ser relativamente duradera. Judd, Drake, Downing y Krosnick (1991), manifiestan que las actitudes son valoraciones que la persona realiza de los diferentes aspectos relacionados con el mundo social y que permanecen en la memoria. Para Miguel (1991), las actitudes son tendencias que manifiesta una persona en su comportamiento. Quiles, Marichal y Betancort (1998) sostiene que son las manifestaciones que expresa una persona ante la valoración que hace sobre algo o alguien, y que está influenciada por sus creencias, sentimientos y conductas. López (1999), señala que la actitud es la inclinación innata a evaluar de manera favorable o desfavorable a objetos, personas o conductas. Para Bolívar

(1995), las actitudes son predisposiciones aprendidas que consisten en la respuesta hacia las personas o grupos. Las actitudes se forman durante el proceso de socialización, en este proceso la persona adopta una actitud favorable o desfavorable frente al grupo; sin embargo, esto es modificable según el contexto y las circunstancias. La Definición de actitud docente hacia su profesión Alava (2003), la define como la disposición, inclinación o comportamiento que manifiesta el docente al relacionarse con los estudiantes, docentes y demás integrantes de la comunidad educativa y la manera como expresa su vocación profesional. Las Teorías clásicas de la formación de actitudes Según Amutio et al. (2014) estas teorías sostienen que el aprendizaje de las actitudes se aprenden de manera análoga al aprendizaje de otras respuestas aprendidas. El condicionamiento clásico de las actitudes. Amutio et al. (2014) sostiene que el condicionamiento clásico de las actitudes indica que un estímulo neutral no capaz de direccionar una respuesta determinada, puede resultar en una respuesta elicitada si este se asocia repetidamente con un estímulo que provoca dicha respuesta. El condicionamiento clásico de las actitudes se manifiesta cuando la formación de las actitudes es influenciada de manera no intencionada por el contexto, este proceso se vuelve funcional cuando la asociación estímulo - contexto es constante. El condicionamiento instrumental de las actitudes. Este tipo de condicionamiento plantea que ante un estímulo que origina determinada respuesta que es acompañada con consecuencias positivas para el sujeto, tiende a repetirse y por el contrario, las respuestas con consecuencias negativas tienden a suprimirse. Es decir, las actitudes favorables que tienen consecuencias positivas, tienden a repetirse; y las actitudes no favorables (o no deseadas) que tienen consecuencias negativas, tienden a disminuir o a desaparecer. Teorías sobre el cambio de actitud Existe diversidad sobre las teorías del cambio de actitud. A continuación, se aborda la teoría cognitiva de cambio de actitud, la cual es la que más se adecúa a la naturaleza de la investigación. Teorías de la consistencia cognitiva. Festinger (1976) señala que los sujetos tratan de ser coherentes entre sus acciones y sus creencias y cuando se presentan incoherencias se sienten incómodos, por lo que tratan de cambiar sus creencias o sus actitudes. Teoría de la

disonancia cognitiva. Festinger (1976) plantea que cuando en el sujeto se han formado dos creencias, actitudes, opiniones o ideas antagónicas, estas conducen a un estado de disonancia cognitiva, lo cual produce tensión en el sujeto. Otras situaciones que conducen al estado de disonancia cognitiva se presentan cuando manifestamos una opinión que aparentemente va en contra de toda lógica, o cuando algún suceso contradice nuestra experiencia pasada. Las personas tienden a disminuir la disconformidad y regresar a un estado de conformidad, para ello puede: cambiar su comportamiento, cambiar su entorno físico o psicológico, o añadir un nuevo elemento psicológico. Las inteligencias múltiples de Howard Gardner. El autor de esta teoría sostiene que la inteligencia es la clave del éxito para la resolución de problemas. Esta teoría sostiene que el ser humano al nacer viene cargado genéticamente de un conjunto de inteligencias, las cuales son desarrollados a lo largo de su vida en la medida que se les estimule. De las inteligencias múltiples que postula Gardner, la que se relaciona más con el presente estudio de investigación es la inteligencia interpersonal y la intrapersonal. La inteligencia interpersonal para Roeders (1997) es la habilidad que tiene un individuo para entender a otros y según esto establecer relaciones eficaces. Así como la sensibilidad para responder, siendo capaz de percibir y reconocer los diferentes estados de ánimos, temperamentos, motivaciones e intenciones de las personas que se encuentran alrededor Roeders (1997) afirma que la inteligencia intrapersonal es la competencia que se relaciona con la construcción de una percepción precisa respecto de sí mismo. Esta inteligencia permite tener un autoconocimiento de nuestras fortalezas y limitaciones, las cuales ayudan a entender las actitudes y conductas que se manifiestan ante determinadas situaciones o personas. La inteligencia emocional de Daniel Goleman. Según Goleman (1999) esta inteligencia es la utilizamos cuando somos capaces de adaptarnos al grupo, trabajar en equipo, asumir actitudes empáticas y sociales, las cuales nos facilitan el desarrollarnos personal. Este tipo de inteligencia nos brinda la posibilidad de reconocer y aceptar nuestras debilidades y conflictos internos, para que a partir de allí se origine el cambio y la transformación personal, desarrollando y potenciando capacidades y competencias que permitan enfrentar ansiedades, temores,

frustraciones, etc. Goleman (1999) señala que el índice de inteligencia queda relegada a la persistencia y la empatía. Sostiene también que, las personas normalmente no consideran en su verdadera dimensión los beneficios del desarrollo de la inteligencia emocional en sus vidas.

Dimensiones de la actitud docente hacia su profesión.

Dimensión expectativa Expectativa es una palabra derivada del latín *exspectatum*, que significa, “mirado” o “visto”. Se relaciona con los términos como esperanza, ilusión o sueño de cumplir un determinado propósito. Las expectativas de los docentes están orientadas al tiempo que el ejercicio de su carrera le demande, a las oportunidades de desarrollo académico, a su contribución con la sociedad mediante su labor y a la estabilidad laboral, en este marco se valora la satisfacción o insatisfacción del docente respecto a su profesión,

Dimensión satisfacción. La satisfacción de los docentes hacia su profesión es el resultado de comparar la realidad con lo que se esperó o las expectativas (Torres, 2010).

Dimensión relación con los estudiantes, La relación docente-estudiante, es la relación interpersonal que se da a través de la interacción de estos dos agentes de la educación. Se debe considerar que, la relación entre alumnos y profesores, se da entre personas de diferente grado de madurez, diferentes intereses, diferentes necesidades, etc. Por esta razón es importante establecer estrategias adecuadas para establecer una relación exitosa y lograr aprendizajes significativos,

Dimensión relaciones interpersonales “Una interacción recíproca entre dos o más personas” (Bisquerra, 2003). Las relaciones interpersonales en el centro de trabajo inciden directamente en el desempeño; cuando las relaciones interpersonales son óptimas el rendimiento se incrementa y si el ambiente laboral se hace insostenible los resultados del desempeño laboral decrecen. El docente, que mantiene buenas relaciones interpersonales con los otros profesores, directivos, estudiantes y comunidad educativa en general, tendrá mayor facilidad para lograr los objetivos educativos.

Dimensión remuneración Pedrosa (2009), señala que remuneración es toda forma de compensación o pago que se ofrece por la prestación de un servicio o trabajo. La percepción de los trabajadores, entre ellos el docente, de exigirse en su trabajo en función a la remuneración que perciben, está asociado directamente a su escala de valores

y a su vocación. Dimensión vocación. Es el deseo e inclinación humana hacia una determinada profesión, oficio o acción. La vocación también puede entenderse como la atracción por lo que queremos alcanzar, nuestras inspiraciones, sueños y anhelos. Incorpora valores humanos y formación, y se expresa a través de la profesión elegida. Dimensión formación académica. Londoño y Santiago (2014), afirma que la formación académica es el conocimiento que se adquiere y es una herramienta para reforzar las habilidades y desarrollar las competencias. Dimensión capacitación. Vásquez (2017), indica que es toda actividad que se realiza dentro de una organización de acuerdo a sus necesidades, destinada a mejorar las actitudes, conocimientos, habilidades o comportamiento de los trabajadores. El desarrollo de las competencias se da a lo largo de toda la vida, cada día es posible aprender algo nuevo. Para los profesores no es suficiente la formación inicial docente que se da en las universidades e institutos, sino que es necesario actualizarse para estar al día en cuanto a los diferentes enfoques educativos, estrategias metodológicas, avances científicos y en las tecnologías educativas.

Se describe la segunda variable que es el Grado de Aceptación en los estudiantes. Antes definimos lo que es Aceptación, según Rogers (1993), es reconocer al otro como un ser único, el cual tiene sus propios aciertos y errores, limitaciones y responsabilidades, en el cual existen aspectos que nos agradan y otros que no. Lo cual no significa el estar de acuerdo con todas las conductas o actitudes de la persona, por lo que se debe expresar de manera respetuosa lo que pensamos y sentimos de su conducta. Definición de grado de aceptación en los estudiantes. Para Rogers (1993), son las percepciones que tienen los estudiantes sobre aspectos que consideran más relevantes en sus docentes como el trabajo en el aula, las relaciones humanas y la imagen que refleja como persona y que la expresan a través de sus opiniones o diferentes manifestaciones de su conducta. Si el docente crea un clima de confianza, en el grupo de estudiantes aumenta la expresión de los sentimientos; cada cual se va aceptando tal como es, facilitándose así el cambio de actitud, logrando mejorar la comunicación. Teorías relacionadas al grado de aceptación en los estudiantes. Teoría de las necesidades humanas de Abraham Maslow. Wilber (2001),

señala que esta teoría hace referencia a la secuencia de satisfacción de las necesidades humanas: Las necesidades fisiológicas son las que prioriza el individuo para su satisfacción, estas se refieren a la alimentación, la respiración, la vestimenta, de dormir, etc.; posterior a ella, se satisface la necesidad de seguridad, esta se refiere al trabajo, conseguir recursos económicos y materiales, mantener una vida saludable, etc.; posterior a estas necesidades y en la medida en que el ego corporal emerge de su estado de fusión con el entorno, se deviene las necesidades de pertenencia (y amor), es decir, la necesidad de formar una familia, tener amigos, pertenecer a un grupo, etc. Seguidamente, el self continua con su proceso de maduración y cuando alcanza los estadios egoicos medios y superiores es cuando aparece el ego acompañado de las necesidades de autoestima; posteriormente, satisfecha las necesidades en este nivel surgen las de autorrealización y culmina con la de trascendencia. Según esta teoría propuesta por Maslow, existe una jerarquía en la satisfacción de las necesidades humanas, las cuales la representó mediante una pirámide en cuya base se ha establecido a las necesidades de tipo fisiológicas, seguida por las de seguridad, afiliación, reconocimiento y en la cúspide la autorrealización. Las necesidades son satisfechas desde la parte inferior de la pirámide hacia la parte superior, para satisfacer una necesidad de la parte superior debe haberse satisfecho total o medianamente la inmediata inferior. Es así que, al ser satisfechas medianamente las necesidades básicas o fisiológicas, las de seguridad y afiliación, surgen las necesidades de reconocimiento y autorrealización; en la medida que los individuos satisfacen sus necesidades se sienten más valiosos más importantes y por el contrario, se sentirán desvalorizados e inferiores. Dimensiones del grado de aceptación en los estudiantes. Dimensión desempeño docente en el aula. Según el Minsiterio de Educación del Perú (MINEDU,2017), trata aspectos básicos que forman parte del trabajo diario de un docente, comprende acciones tales como: las formas en que promueve el respeto, la forma de regular el comportamiento de los estudiantes en el aula, como gestiona el tiempo de aprendizaje en el aula, como fomenta el pensamiento crítico, como desarrolla el proceso de evaluación, como desarrolla las actividades de reforzamiento, etc. Dimensión

relaciones humanas docente – estudiante. Las relaciones humanas que se establecen entre los estudiantes y los docentes son muy importantes para ambos; es así que el estudiante tiene la posibilidad de contar con el apoyo de una persona adulta que le pueda guiar en diferentes aspectos de su vida, y el docente tiene la posibilidad de contribuir en la formación integral de las futuras generaciones. Existen docentes que manifiestan constantemente las pocas esperanzas que tienen en algunos estudiantes y no los consideran capaces de desarrollarse plenamente, y por ello les prestan menos atención; sin embargo, por el contrario, consideran a otros superiores y más capaces a quienes les brindan mayor atención y dedicación con quienes establecen relaciones más amistosas y sólidas. El ser humano es un ser complejo y estando en formación es más aún, por eso muchas veces la convivencia resulta difícil. Para aprender a convivir es importante identificar de donde provienen nuestras preferencias o rechazo, y posiblemente nos sorprenderá que una de las causas es nuestra costumbre de categorizar a las personas en clases o tipos basados en prejuicios, lo que conlleva a imposibilidad de valorarlas realmente tal y como son. En la escuela muchos docentes conciben al estudiante solo como un sujeto cuya función es estudiar, seguir las normas, y que debe obedecer a los profesores y directivos pues ellos saben lo que es mejor para ellos. Esta percepción repercute en la identificación y atención de sus verdaderas necesidades, así como en el establecimiento de buenas relaciones que permita entenderlos e interactuar respetuosamente con ellos. La búsqueda e implantación de una cultura democrática se basa en mejorar las relaciones humanas, oponiéndose a toda forma de violencia, discriminación y dominación. En las relaciones humanas la comunicación y las formas en las que éstas se da son muy importantes; por ello, se debe tener en cuenta que muchas veces lo que hace positivo o negativo un mensaje en forma verbal no son las palabras, sino el tono de voz, la expresión facial, el gesto, la postura, etc. Coopersmith (1990) reconoce el papel protagónico de la educación para el desarrollo de los estudiantes y reconoce la importancia de la labor docente. Cuando se establece una buena comunicación entre maestro y estudiante, los estudiantes se sienten seguros y confían en la sabiduría, firmeza y la estabilidad emocional de su maestro. Dimensión

percepción de la imagen del docente El ser un buen docente no sólo significa dominar los contenidos disciplinares y pedagógicos, sino tener la capacidad de reconocer que en el acto de educar intervienen factores relacionados a la dimensión afectiva y social, y que deben ser considerados cuando los estudiantes realizan sus actividades académicas. La percepción de la imagen del docente está condicionada por la manera en que este interactúa con los demás miembros de la comunidad educativa. Pero además por demostrar en el aula el dominio de habilidades comunicativas, tener la capacidad de reflexionar y analizar sobre práctica pedagógica; poseer el conocimiento y la capacidad de ejercitar los diferentes enfoques, estrategias y recursos metodológicos que permitan el desarrollo socio afectivo y académico de sus estudiantes.

El presente estudio se justifica teóricamente con fundamentación en la teoría de la aceptación-rechazo interpersonal (IPART) propuesta por Rohner y Carrasco (2014), quienes sostienen que las relaciones interpersonales entre los estudiantes y sus padres o cuidadores influyen en su desarrollo social, cognitivo y emocional. Desde el punto de vista teórico, los resultados encontrados ofrece información sobre las actitudes hacia su profesión de los docentes de la Institución Educativa “San Ramón” y el grado de aceptación de los estudiantes, si estas actitudes se manifiestan en comportamientos de satisfacción o si por el contrario son comportamientos negativos o de insatisfacción; también aportan conocimientos sobre las conductas que influyen en el trabajo que desempeñan en el aula, sobre la imagen profesional que reflejan ante sus alumnos y el nivel de relaciones que se establece con los estudiantes y si éstas son las más indicadas para promover mejores aprendizajes. Los resultados arribados benefician directamente a los docentes y estudiantes de la institución educativa. A los docentes les permitirá conocer la percepción que los estudiantes tienen de ellos basados en su actitud que manifiestan frente a su profesión y en base a ello podrán convertir en favorables aquellas actitudes desfavorables y potenciar aquellas que les permitan desarrollarse profesionalmente y lograr así mejorar las relaciones interpersonales con los estudiantes generando un clima apropiado para el aprendizaje. Desde la perspectiva social, aporta con identificar las

debilidades en cuanto a las actitudes de los docentes frente a su profesión y propone un programa para mejorar las relaciones interpersonales entre los docentes y directivos de la institución educativa, contribuyendo así a una mejor convivencia. Asimismo, los resultados pueden ser utilizados para generar programas que permitan mejorar las relaciones entre los estudiantes y docentes. En lo que concierne al aporte metodológico se tiene que los instrumentos utilizados fueron adaptados y validados para estudiantes de educación secundaria de la ciudad de Cajamarca, éstos pueden ser utilizados en estudios similares.

Actualmente uno de los principales problemas que enfrenta el sector educación es cómo mejorar el desempeño de los docentes, pues la sociedad misma señala como responsables directos de los problemas educativos a los maestros; los docentes deben tener la capacidad de ser mediadores del proceso de aprendizaje, generar estrategias para la búsqueda y selección de la información, ser guías y líderes intelectuales, emocionales y espirituales de sus alumnos; ser capaces de promover el desarrollo de la autodisciplina, el espíritu de investigación y el de cooperación. Por ello es indispensable que el maestro tenga vocación de servicio y valore la misión que demanda la carrera magisterial. En su labor, los docentes deben generar un ambiente propicio para lograr aprendizajes significativos, deben promover un clima de confianza, de alegría, de tal forma que el estudiante se sienta a gusto. El docente es la pieza fundamental en la transformación de la educación, en el cambio de prácticas pedagógicas al interior del aula, en el uso de recursos didácticos y tecnológicos, en el cultivo de valores en los educandos, por tanto, es indispensable una buena actitud de los docentes ante su profesión y la aceptación de los estudiantes para lograr los objetivos educativos. La profesión docente en el Perú es una tarea ardua y difícil, influenciada por muchos factores: económicos, sociales y políticos, los cuales han determinado una actitud poco asertiva de parte del profesional de la educación, a pesar que muchos son maestros de vocación. Esta actitud, muchas veces es percibida por los estudiantes afectando de forma negativa en el respeto y aceptación que sienten hacia sus profesores. El Estado Peruano ha intentado elevar la calidad educativa a

través de la aplicación de diferentes programas de actualización y perfeccionamiento docente, los resultados obtenidos no han sido satisfactorios, ya que mientras no se cuente con la voluntad al cambio y actitudes necesarias para aprender y favorecer aprendizajes, ninguna reforma por muy bien ideada que esté, podrá resultar exitosa. Se cree que las causas pueden estar en los aspectos actitudinales de uno de los protagonistas de proceso educativo que son los maestros; pues son sus actitudes y la valoración que tienen de su profesión lo que se evidencia en cada una de las acciones que realizan. Esta problemática de la educación no es ajena a la Institución Educativa “San Ramón” de la ciudad de Cajamarca, pues existe un “malestar docente”, causado por los factores negativos que afectan el proceso educativo, por las actitudes negativas que el alumno demuestra en la escuela y que los padres de familia respaldan, rompiéndose las relaciones de apoyo a la labor educativa, manifestándose en conductas de indiferencia por parte del docente hacia el rendimiento académico del estudiante así como a los problemas personales y familiares que pueda tener, por tanto la labor del docente se reduce al cumplimiento del desarrollo de sus horas de clase descuidando su labor orientadora. El compromiso como docente se ve afectado con la cantidad de tareas y responsabilidades que se le exige, muchas veces sin contar con los recursos necesarios y con la actualización, no les permite salvar todos los obstáculos que se les puedan presentar, pues son conscientes de su importante papel hacia la sociedad, y buscan mejorar su labor participando de las capacitaciones, aunque en la mayoría de maestros no se evidencia aún un verdadero compromiso de cambio. Otro factor importante que contribuye a la insatisfacción docente es la baja remuneración que percibe lo que obliga a dedicar su tiempo libre a la realización de otras actividades, contribuyendo así a que el maestro vaya perdiendo la identificación con su institución, pudiendo dedicarse íntegramente a trabajar por ella. Otros problemas se relacionan con falta de dominio de estrategias de aprendizaje, desfase en el desempeño profesional, la resistencia al cambio de paradigmas, baja autoestima; falta de mística para la realización de su labor, poca apertura para trabajar en equipo, etc. (PEI “San Ramón”, 2015-2020). Por otra lado, se tiene las dificultades que manifiestan los estudiantes en sus procesos de

aprendizaje y que no están relacionados con su incapacidad de lograr un buen rendimiento académico; sino con ciertas actitudes que manifiestan algunos docentes, tales como: escasa comunicación, desinterés por su profesión, indiferencia con los estudiantes y en ciertas ocasiones agresividad; lo cual podría conllevar a la aceptación o rechazo a los docentes por parte de los estudiantes, y en el segundo de los casos pueden ocasionar enfrentamientos con el docente, entre compañeros, actos de agresividad, indiferencia por el aprendizaje, deserción escolar, etc. Todos estos problemas se evidencian para los estudiantes desde el primer día de clases, y que poco a poco pueden repercutir en la valoración de cada uno de los docentes. El panorama descrito conlleva a investigar sobre la relación que existe entre las actitudes de los docentes hacia su profesión y el grado de aceptación de los estudiantes, surgiendo la necesidad de responder a la interrogante: ¿Es posible que la actitud del docente hacia su profesión se relaciona con el grado de aceptación de los estudiantes del colegio “San Ramón” turno II, Cajamarca, 2019?

1. Conceptuación y operacionalización de las variables

Tabla 1

Matriz operacional de variables y dimensiones

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento
Variable 1: Actitud docente	Alava (2003), la define como la disposición, inclinación o comportamiento que manifiesta el docente al relacionarse con los estudiantes, docentes y demás integrantes de la comunidad educativa y la manera como expresa su vocación profesional.	La actitud docente se evalúo según el nivel de agrado o desagrado que el docente manifestó en el test sobre el ejercicio de su profesión, considerando las diferentes dimensiones.	Expectativa	Cumplimiento de propósitos	1, 2, 3, 4, 5	Cuestionario de actitud docente
			Satisfacción	Sensación de bienestar	6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15	
			Relación con los estudiantes	Interacción docente-estudiante	16, 17, 18, 19, 20, 21	
			Relaciones interpersonales	Interacción recíproca entre docentes	22, 23, 24, 25, 26	
			Remuneración	Conformidad con la retribución económica por la labor docente	27, 28, 29, 30	
			Vocación	Nivel de inclinación hacia la docencia	31, 32, 33, 34, 35, 36, 37	
			Formación	Conformidad por la formación inicial docente	38, 39, 40, 41	
			Capacitación	Conformidad con la formación continua	42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51	

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento
Variable 2: Grado de aceptación en los estudiantes	Para Rogers (1993), son las percepciones que tienen los estudiantes sobre aspectos que consideran más relevantes en sus docentes como el trabajo en el aula, las relaciones humanas y la imagen que refleja como persona y que la expresan a través de sus opiniones o diferentes manifestaciones de su conducta	El grado de aceptación de los estudiantes hacia sus docentes fue evaluado por la actitud que estos últimos demuestran en el aula, considerando para ello las diferentes dimensiones.	Desempeño docente en el aula	Estrategias de trabajo en el aula	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11.	Cuestionario de aceptación de los estudiantes hacia sus docentes
			Relaciones humanas docente-estudiante	Empatía y asertividad del docente	12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24.	
			Percepción de la imagen docente	Labor docente y manejo de emociones del docente	25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36.	

Hipótesis

H₀: La actitud de los docentes no se relaciona con el grado de aceptación en los estudiantes del colegio “San Ramón” turno II, Cajamarca, 2019.

H_a: La actitud de los docentes se relaciona con el grado de aceptación de los estudiantes del colegio “San Ramón”, turno II, Cajamarca, 2019.

Objetivos

Objetivo general

Determinar la relación entre la actitud del docente hacia su profesión y el grado de aceptación en los estudiantes del colegio “San Ramón” turno II, Cajamarca, 2019.

Objetivos específicos

Determinar la actitud hacia su profesión de los docentes del colegio “San Ramón” turno II, Cajamarca, 2019.

Determinar por dimensiones la actitud hacia su profesión de los docentes del colegio “San Ramón” turno II, Cajamarca, 2019.

Determinar el grado de aceptación de los estudiantes hacia sus docentes del colegio “San Ramón” turno II, Cajamarca, 2019.

Describir el grado de aceptación en las diferentes dimensiones en los estudiantes del colegio “San Ramón” turno II, Cajamarca, 2019.

METODOLOGÍA

El Tipo de investigación, por el propósito que se persigue la investigación es básica, según Muntané (2010), las investigaciones de este tipo persiguen como fin robustecer los conocimientos científicos. En el presente estudio se trató de incrementar el conocimiento referido a las actitudes de los docentes frente a su profesión y sobre el grado de aceptación de los estudiantes frente a la actitud que manifiestan sus docentes en las aulas. Por su alcance, la investigación corresponde al nivel correlacional, dado que busca describir la situación y la asociación de las dos variables estudiadas (Vera, 2005) De acuerdo a su diseño o control, corresponde a una investigación no experimental, los que según (Hernández, Fernández, y Baptista, 2014) son aquellos en los que no se realiza intencionalmente manipulación alguna de sus variables y solo se limita a observarlos en su estado natural. Según su temporalidad, es transeccional-transversal, porqué los datos fueron obtenidos en un momento único (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Respecto al diseño de investigación, propuesto por Hernández, Fernández, y Baptista (2014) afirman que es de diseño correlacional aparte de establecer la relación entre las variables, también se describen de manera individual. El presente estudio no experimental, utiliza un diseño descriptivo- correlacional de corte transversal, en donde no sólo se determina la correlación de las variables sino también una descripción de las mismas. El esquema es el siguiente:

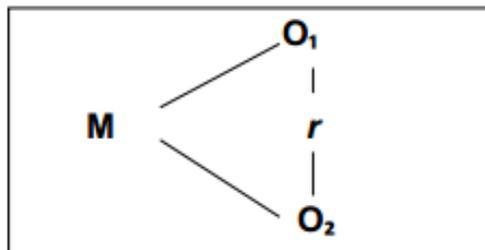


Figura 1. Diseño de investigación

Donde:

M	=	Muestra
O ₁	=	Actitud docente
O ₂	=	Aceptación de los estudiantes
r	=	Relación entre las variables

La población en la presente investigación estuvo conformada por 39 docentes y 820 estudiantes del nivel de Educación Secundaria de la Institución Educativa “San Ramón” Turno II del año escolar 2019. La población docente se caracteriza por tener una edad promedio de 42 años, de los cuales 6 son mujeres y 33 varones, tienen un tiempo promedio de servicio de 20 años, la mayoría son licenciados en educación, 30% con estudios de post grado, 5% poseen otro título no pedagógico, 20% de docentes labora también en instituciones educativas particulares, el 5% se dedica a otras actividades económicas que no están relacionadas con educación. Los estudiantes son todos del sexo masculino, en su mayoría proceden del área rural y urbano marginal de Cajamarca, cuyas edades oscilan entre 11 y 17 años, según las fichas integrales del estudiante y por información verbal de los psicólogos de la institución, aproximadamente el 40% pertenecen a hogares desintegrados, 15% de estudiantes contribuye económicamente al sustento de su hogar, el 50% de los estudiantes al finalizar el año lectivo desapueba entre una a tres áreas, el 5% desapueba más de tres áreas y el 45% es promovido sin áreas desaprobadas. Las siguientes tablas muestran las distribuciones de la población de los docentes por especialidad y sexo, y de los estudiantes por grados.

Tabla 2*Docentes del Colegio “San Ramón” Turno II, Cajamarca - 2019*

N° de docentes	Especialidad	Sexo	
		H	M
06	Matemática	05	01
06	Comunicación	04	02
03	Inglés	03	-
02	Arte y cultura	02	-
03	Ciencias sociales	03	-
03	Desarrollo personal, ciudadanía y cívica	03	-
02	Educación física	02	-
03	Educación religiosa	03	-
05	Ciencia y tecnología	03	02
03	Educación para el trabajo	02	01
02	Tutoría y orientación educativa	02	-
39	Total	33	06

Tabla 3*Estudiantes del colegio “San Ramón” turno II, Cajamarca-2019*

Grado	Secciones	N° de estudiantes
Quinto	A, B, C, D	160
Cuarto	A, B, C, D	160
Tercero	A, B, C, D	160
Segundo	A, B, C, D	160
Primero	A, B, C, D, E	180
Total		820

La técnica del muestreo empleado fue el no probabilístico (Hernández, Fernández, y Baptista, 2014, p. 176). Se consideró la disponibilidad de ciertos docentes para brindar la información necesaria, y en cuanto a los estudiantes se consideró a aquellos de las aulas en las que los docentes de la muestra tuvieron áreas a cargo. El tamaño de la muestra fue de 30 docentes y 220 estudiantes de Educación Secundaria de la Institución Educativa “San Ramón” Turno II del año escolar 2019. Las siguientes tablas indican la distribución de la muestra de los docentes por especialidad y sexo; y de los estudiantes por grados.

Tabla 4*Muestra de docentes del colegio “San Ramón”, turno II, Cajamarca, 2019*

N° de docentes	Especialidad	Sexo	
		H	M
04	Matemática	03	01
04	Comunicación	03	01
02	Inglés	02	-
02	Arte y cultura	02	-
03	Ciencias sociales	03	-
03	Desarrollo personal, ciudadanía y cívica	03	-
02	Educación física	02	-
02	Educación religiosa	02	-
04	Ciencia y tecnología	02	02
02	Educación para el trabajo	01	01
02	Tutoría y orientación educativa	02	-
30	Total	25	05

Tabla 5*Muestra de estudiantes del colegio “San Ramón”, turno II, Cajamarca - 2019*

Grado	Secciones	N° de estudiantes
Quinto	A	40
Cuarto	D	40
Tercero	B	40
Segundo	C	40
Primero	A, E	60
Total		220

En la presente investigación se consideró como técnica la encuesta y como instrumentos al cuestionario. Los instrumentos utilizados son dos, el cuestionario de actitud docente y el cuestionario de aceptación de los alumnos hacia las actitudes de los docentes. El cuestionario de actitud docente fue adaptado del Cuestionario Fuentes de Tensión (CFT), el cual fue empleado en el estudio denominado Actitudes de los Maestros hacia su Profesión Docente (Marcilla et al., 2017, p.154). El instrumento cuenta con 51 ítems, cada uno con cuatro categorías de respuesta las cuales reciben puntuaciones de 4 a 1. Las categorías son: “Muy de acuerdo” (4), “De acuerdo” (3), “En desacuerdo” (2) y “Muy en desacuerdo” (1). Estas puntuaciones se invierten en los ítems negativos (11, 12,

13,15, 16, 17, 18, 27, 28, 29, 30, 36, 37, 46, 48). Los resultados permitieron determinar los siguientes niveles de valoración: Actitudes favorables o positivas (128 - 204): Cuando el docente manifiesta actitudes de satisfacción en la labor que realiza. Actitudes desfavorables o negativas (51 - 127): Cuando el docente manifiesta actitudes de insatisfacción en la labor que realiza. También se determinó los niveles de valoración de acuerdo a cada dimensión.

Tabla 6

Niveles de valoración por dimensiones de la actitud de los docentes del colegio “San Ramón”, turno II, Cajamarca - 2019

Dimensión	Puntaje	Nivel de valoración
Expectativas	13 - 20	Favorable
	5 - 12	Desfavorable
Satisfacción	25-40	Favorable
	10 - 24	Desfavorable
Relación con los estudiantes	15 – 24	Favorable
	6-14	Desfavorable
Relaciones interpersonales	13 – 20	Favorable
	5 - 12	Desfavorable
Remuneración	10 – 16	Favorable
	4-9	Desfavorable
Vocación	18 – 28	Favorable
	7-17	Desfavorable
Formación inicial	10 – 16	Favorable
	4 -09	Desfavorable
Capacitación	25 – 40	Favorable
	10-24	Desfavorable

El test ha sido validado en un trabajo de investigación denominado “Actitudes de los docentes hacia la enseñanza en valores de los alumnos de nivel primario” cuyos autores son Docentes de la Facultad de Psicología de la Universidad Mayor de San Marcos. Sin embargo, antes de la aplicación en la presente investigación se realizó la adecuación y la validación por juicio de expertos (Anexos N° 3). Se determinó la confiabilidad estadísticamente mediante el Alfa de Cronbach (Anexo N° 4). Cuestionario de aceptación de los estudiantes hacía los docentes. El cuestionario fue adaptado de los siguientes

instrumentos: Inventario de percepción del alumno (Rayneri, Gerber, y Wiley, 2006, p. 116), cuestionario de comportamiento comunicacional del docente (She y Fisher, 2000, p. 234), cuestionario de las percepciones del ambiente de la clase y preferencias de los estudiantes (Saft y Pianta, 2012, p. 135). El cuestionario consta de 36 ítems con respuesta tipo escala de Likert, considera tres dimensiones: trabajo docente en el aula (11 ítems), relaciones humanas docente-estudiante (13 ítems) y percepción de la imagen del docente (12 ítems). Los ítems tuvieron cinco categorías de respuesta cada una de las cuales recibe puntuaciones de 5 a 1. Las categorías fueron: siempre (5), casi siempre (4), a veces (3), casi nunca (2), nunca (1). Estas puntuaciones se invierten: siempre (1), casi siempre (2), a veces (3), casi nunca (4) y nunca (5) en los ítems negativos (14, 21, 22, 23, 24, 36). Las puntuaciones altas indican un alto grado de aceptación que tiene los estudiantes hacia sus docentes y las puntuaciones bajas muestran el rechazo. Los niveles de valoración de acuerdo a cada dimensión se muestran en la tabla 6.

Tabla 7

Niveles de valoración por dimensiones del grado de aceptación hacia sus profesores de los estudiantes del colegio “San Ramón”, turno II, Cajamarca - 2019

Nivel	Dimensión	Puntaje dimensión	Puntaje general
Alto grado de aceptación	Trabajo docente en el aula	34 - 55	109-180
	Relaciones humanas docente – estudiante	40 - 65	
	Percepción de la imagen del docente	37 - 60	
Bajo grado de aceptación	Trabajo docente en el aula	11 - 33	36-108
	Relaciones humanas docente – estudiante	13 - 39	
	Percepción de la imagen del docente	12 - 36	

El cuestionario fue validado por profesionales especialistas en el tema (anexo N°3) y su confiabilidad fue determinada estadísticamente mediante el Alfa de Cronbach. (Anexo N° 4). Luego de haber aplicado los instrumentos, se realizó la codificación

respectiva, posteriormente se procesaron los datos en los softwares SPSS y Excel, los cuales permitieron hacer un análisis adecuado de la información obtenida.

RESULTADOS

Actitud de los docentes hacia su profesión y el grado de aceptación de los estudiantes

Tabla 8

Actitud docente y el grado de grado de aceptación de los estudiantes del colegio “San Ramón”, turno II, Cajamarca-2019

Tabla cruzada Actitud Docente*Grado de Aceptación					
			Grado de Aceptación		Total
			Baja	Alto	
Actitud Docente	Desfavorable	Recuento	30	57	87
		Recuento esperado	20,6	66,4	87,0
		% del total	13,6%	25,9%	39,5%
	Favorable	Recuento	22	111	133
		Recuento esperado	31,4	101,6	133,0
		% del total	10,0%	50,5%	60,5%
Total	Recuento	52	168	220	
	Recuento esperado	52,0	168,0	220,0	
	% del total	23,6%	76,4%	100,0%	

Nota. En la tabla se ha considerado el grado de aceptación que tiene cada estudiante de los profesores con los que desarrollan las diferentes áreas curriculares.

De acuerdo a los porcentajes mostradas en la tabla 8, el mayor valor (50,5%) corresponde a la intersección entre el grado de aceptación alto y la actitud docente favorable; sin embargo, el menor porcentaje (10%) se ubica entre los estudiantes que manifiestan baja aceptación frente a la actitud docente y una actitud favorable de los docentes. También se aprecia que, entre el grado de aceptación bajo y una actitud desfavorable de los docentes el porcentaje es de 13,6%. Estableciendo una asociación entre estas variables de acuerdo a los datos presentados, se concluye que los valores de las variables tienden a una relacionarse de forma positiva.

Descripción de la actitud de los docentes hacia su profesión

Tabla 9

Actitudes que manifiestan los docentes hacia su profesión del colegio “San Ramón”, turno II, Cajamarca-2019

Actitud docente frente a su profesión	f _i	Porcentaje
Favorable	18	60%
Desfavorable	12	40%
Total	30	100%

De acuerdo a lo que se puede observar en la tabla 9, el 60% de los docentes manifiestan actitudes favorables o positivas hacia su profesión y el 40% actitudes desfavorables o negativas. Lo que nos indica que la mayoría de los docentes de la I.E. “San Ramón” turno II, Cajamarca se sienten comprometidos con la labor que están desempeñando, existiendo docentes que no están comprometidos con la labor que desempeñan asumiendo actitudes desfavorables hacia su profesión.

3.3. Dimensiones de la variable actitud de los docentes hacia su profesión

Tabla 10

Actitudes por dimensiones que manifiestan los docentes hacia su profesión del colegio “San Ramón”, turno II, Cajamarca-2019

Dimensiones	Actitud			
	Favorable		Desfavorable	
	f _i	%	f _i	%
Expectativas	22	73,3	8	26,7
Satisfacción	16	53,3	14	46,7
Relación con los estudiantes	20	66,7	10	33,3
Relaciones interpersonales	14	46,7	16	53,3
Remuneración	14	46,7	16	53,3
Vocación docente	20	66,7	10	33,3
Formación Inicial	18	60	12	40
Capacitación	22	73,3	8	26,7

La información que se presenta en la tabla 10 señala que las actitudes favorables con más alto porcentaje corresponden a las dimensiones expectativas y capacitación, seguidamente relación con los estudiantes y vocación docente cada uno con 66,7%; mientras que en actitudes desfavorables se presentan las dimensiones relaciones interpersonales y remuneración con un 53,3%, según estos resultados podemos afirmar que las actitudes de los docentes son más positivas que negativas.

Grado de aceptación de los estudiantes hacia sus docentes

Tabla 11

Grado de aceptación de los estudiantes hacia la actitud de los docentes hacia su profesión del colegio “San Ramón”, turno II, Cajamarca-2019

Grado de aceptación	f_i	Porcentaje
Alto	168	76%
Bajo	52	24%
Total	220	100%

De acuerdo a la información de la tabla 11 el nivel de aceptación de los estudiantes hacia las actitudes de los docentes es alto en un 76% y una aceptación baja en un 24%. Según estos resultados la mayoría de los estudiantes valoran el trabajo del docente en el aula, la forma en que establecen sus relaciones interpersonales y la percepción de la imagen docente que transmite.

Grado de aceptación de los estudiantes hacia sus docentes según dimensiones

Tabla 12

Grado de aceptación de los estudiantes hacia las dimensiones de actitud de los docentes hacia su profesión del colegio “San Ramón”, turno II, Cajamarca-2019

Dimensiones	Grado de aceptación			
	Alto		Bajo	
	f _i	%	f _i	%
Desempeño docente en aula	117	53%	103	47%
Relaciones humanas: docente-alumno	180	82%	40	18%
Percepción de la imagen docente	154	70%	66	30%

Según la información de la tabla 12 se tiene que el 53% de los estudiantes tiene una alta aceptación por las estrategias de trabajo que emplean los docentes en el aula, el 82% considera que los docentes practican la empatía y el asertividad en las relaciones humanas y el 70% manifiesta un alto grado de aceptación sobre el manejo de emociones de los docentes. En todas las dimensiones de la variable grado de aceptación, la mayoría de los estudiantes un alto grado de aceptación; sin embargo, en la dimensión desempeño docente en aula existe un significativo porcentaje (47%) que siente o están disconforme con las estrategias que los docentes emplean en el aula.

Contrastación de hipótesis

Para realizar el contraste de hipótesis se utilizó Chi cuadrado, dado que las variables son cualitativas de tipo nominal.

Considerando que:

H₀: La actitud de los docentes no se relaciona con el grado de aceptación de los estudiantes del colegio “San Ramón” turno II, Cajamarca, 2019.

H_a: La actitud de los docentes se relaciona con el grado de aceptación de los estudiantes del colegio “San Ramón” turno II, Cajamarca, 2019.

Nivel de significancia

$\alpha = 0,05$

Estadístico de prueba

Tabla 13

Chi cuadrado para contraste de hipótesis

	Valor	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	9,380 ^a	,002
N de casos válidos	220	

Nota. (a) 0 casillas (.0%) han esperado un recuento menor que 5.

El recuento mínimo esperado es 20,56

Decisión

El estadístico de contraste indica que el p-valor “Sig. Asintót. = 0,002 < 0,05” por lo que se rechaza la hipótesis nula, y se concluye que la actitud de los docentes se relaciona con en el grado de aceptación de los estudiantes del colegio “San Ramón” de Cajamarca, en el año 2019.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

Después de haber realizado el análisis de los instrumentos aplicados sobre la actitud docente y el grado de aceptación de los estudiantes de la I.E. “San Ramón” de Cajamarca en el año 2019, y según los objetivos propuestos tenemos que: En cuanto a la relación de las variables actitud docente y grado de aceptación, el valor del Sig (0,02) en la tabla 13 indica que existe relación entre estas variables; sin embargo, no precisa el tipo ni la intensidad, por lo que analizando las proporciones que señala la tabla 8, se puede deducir que la relación es directa, dado que a mayor porcentaje de docentes con una actitud favorable, mayor porcentaje de estudiantes con alto grado de aceptación. La relación encontrada entre las actitudes del docente hacia su profesión y el grado de aceptación de los estudiantes de la I.E. “San Ramón” de Cajamarca en el año 2019, coinciden con los resultados de la investigación realizada por Adriazén (2018), quien concluye que las actitudes de los docentes influyen directamente con el comportamiento del estudiante. Asimismo, los resultados de la investigación realizada por Paredes (2018) indican que existe una correlación directa entre el liderazgo transformacional de los docentes y el desempeño de los estudiantes. La correspondencia señalada entre las actitudes de los docentes frente a su profesión y el grado de aceptación de los estudiantes, se sustenta en la teoría de la consistencia cognitiva, dado que los docentes actúan según sus creencias, y esto es percibido por los estudiantes quienes advierten sus intenciones y motivaciones estableciendo cierto grado de empatía o antipatía, lo cual es coherente con la teoría de las inteligencias múltiples (inteligencia interpersonal e intrapersonal). Según los resultados generales el 60% de docentes de la Institución Educativa “San Ramón” de Cajamarca en el año 2019, manifiestan actitudes favorables hacia su profesión, existiendo una identificación con la carrera docente, estos resultados se asemejan un tanto con el trabajo de investigación de Rocío Varilias Becerra, realizado en Moquegua, donde destaca que el 51,7% del profesorado manifiesta estar satisfecho con su profesión. Esta coincidencia en apreciación de la mayoría de los docentes nos indica que la actitud favorable hacia su profesión obedece a una apreciación general y es la misma en diversos contextos

socioculturales. El mayor porcentaje de los docentes 73,3% manifiesta actitudes favorables en las dimensiones de expectativas y capacitación (tabla 10), este resultado es semejante a los arribados en las investigaciones realizadas por el MINEDU y Cuenca y Portocarrero, quienes señalan que el 77% y el 76% de los docentes, respectivamente, consideran que las capacitaciones contribuyen a su formación profesional; según Maslow, esto está relacionado con la auto imagen positiva de los docentes, ya que está permitiendo descubrir lo valioso e importante de cada uno de ellos y por tanto buscan enfrentar con seguridad los desafíos y las deficiencias que puedan tener y así construir niveles mayores de autorrealización profesional. En la dimensión, relación con los estudiantes, el 66,7% de los docentes destacan las relaciones positivas con los estudiantes (tabla 10), lo cual demuestra según la teoría de la inteligencia intrapersonal e interpersonal que manejan adecuadamente sus emociones de tal forma que es una fortaleza en sus relaciones interpersonales con los estudiantes. Los docentes en un 53,3% indican no tener buenas relaciones con sus colegas (tabla 10), esto tiene relación con la teoría de Maslow, de la necesidad de reconocimiento, de tener prestigio y destacar dentro de su grupo social, posiblemente la competitividad que se da actualmente en el sector educación influye en las relaciones interpersonales entre colegas. En los resultados también destaca el malestar o descontento de los docentes en relación a la dimensión remuneración, ya que el 53,3% considera un futuro poco alentador y estable (tabla 10), y que las remuneraciones influyen en su desempeño, este último dato permite entrever la alta posibilidad de abandono de la profesión ante el surgimiento de mejores oportunidades remunerativas; este resultado no hacen más que afirmar la teoría de Maslow, de que la necesidad de seguridad (de ingresos y recursos) es anterior a la realización personal; el docente hoy, ve con incertidumbre su futuro, sobre todo por la sensación de inestabilidad en el trabajo. En cuanto a la dimensión vocación docente, en la Tabla 10, se aprecia que 66,7% de los docentes manifiestan vocación hacia su profesión. Estos resultados coinciden con los del trabajo de investigación de Cuenca y Portocarrero, en la que señalan que al 56% le agrada su labor docente, lo cual se explica a través de la teoría de la consistencia cognitiva, que sostiene

que las acciones son coherentes con las creencias, por ello se afirma que si dichos docentes se sienten satisfechos es por que aman lo que hacen y se sienten identificados con su trabajo. En la dimensión formación inicial la mayor parte de los docentes (60%) muestran conformidad con la formación inicial docente que recibieron, esto se relaciona con la imagen positiva que tiene el docente, ya que, así como reconocen sus fortalezas o méritos también es consciente de sus debilidades o carencias y busca superarlas para poder desempeñarse adecuadamente. De acuerdo a los resultados los alumnos de la Institución Educativa “San Ramón” de Cajamarca-2019, el 76% de los estudiantes manifestaron una alta aceptación hacia sus docentes (tabla 11), estos resultados coinciden con los del trabajo de investigación: Valoraciones que realizan los alumnos de sus profesores de Guillén García y Jiménez Betancor en donde también las apreciaciones positivas hacia los docentes son producto de las relaciones interpersonales con el estudiante y que éstos han percibido las expresiones de afecto, confianza y respeto de sus docentes, siendo estos resultados coherentes con lo que afirma la teoría las inteligencias múltiples (inteligencia interpersonal e intrapersonal). La dimensión más cuestionada de forma significativa ha sido la del desempeño docente en el aula, ya que se evidencia bajo nivel de aceptación en poco menos de la mitad de ellos estudiantes (47%) según lo mostrado en la tabla 12; estos resultados difieren con los de Cepeda y Montaña quienes en su estudio determinaron que los docentes muestran una actitud positiva frente al tratamiento curricular y metodológico de las diferentes áreas curriculares, por lo que los estudiantes muestran un grado de aceptación alto. De igual forma, estos resultados difieren con los encontrados por Hamer en que jóvenes universitarios dan mucha importancia y tiene un alto grado de aceptación por aquellos docentes que demuestran un buen trabajo en aula; sin embargo, se debe tener en cuenta que el grupo etario y el nivel educativo de los estudiantes difieren en comparación con la muestra de la presente investigación dado que en la etapa universitaria la exigencia académica es mayor. La dimensión relaciones humanas: docente – estudiantes fue en la que mayor porcentaje de grado de aceptación se mostró (82%), esto posiblemente por las características psicológicas de los adolescentes, quienes otorgan una gran

valoración a las expresiones de afecto, aun cuando reconocen objetivamente las carencias metodológicas y profesionales de los docentes; al momento de emitir juicios de valoración para los adolescentes lo que tiene más relevancia es el comportamiento humano y afectivo de sus docentes.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Luego de haber realizado el análisis de datos se concluye que:

Las actitudes de los docentes frente a su profesión se relacionan con el grado de aceptación de los estudiantes. Ante una actitud favorable de los docentes frente a su profesión se refleja un alto grado de aceptación de los estudiantes.

La mayoría de los docentes que representa al 60% muestran actitudes favorables hacia su profesión y la minoría que representa al 40% muestran actitudes desfavorables.

La mayoría de los docentes muestran actitudes favorables en las dimensiones: expectativas (73%), satisfacción (53,3%), relación con los estudiantes (66,7%), vocación docente (66,7%), formación inicial docente (60%) y capacitación (73,3%). Por otro lado, en las dimensiones relaciones interpersonales y remuneración, la mayoría de los docentes muestran actitudes desfavorables con un 53,3% cada una.

El 76% de los estudiantes manifiestan un alto grado de aceptación hacia sus docentes, y el 24% un bajo grado de aceptación.

La mayoría de los estudiantes manifiestan alto grado de aceptación en todas las dimensiones: desempeño docente en aula (53%), relaciones humanas (82%) y percepción de la imagen docente (70%).

Se hace las siguientes recomendaciones:

Los docentes siempre deben mostrar actitudes favorables hacia su profesión, para que sus estudiantes tengan un alto grado de aceptación y así generar un clima propicio para desarrollar aprendizajes significativos.

Los directivos de la Institución Educativa “San Ramón” de Cajamarca deben promover actividades permanentes y continuas que conduzcan a la mejora de la actitud docente, y deben establecerse en el Proyecto de Desarrollo Institucional.

Los directivos de la Institución Educativa “San Ramón” de Cajamarca, deben programar, ejecutar y evaluar actividades que conlleven a la mejora de las relaciones interpersonales entre el personal docente, directivo y administrativo.

Los directivos de la institución educativa deben dar a conocer a los docentes los resultados de la presente investigación a fin de reflexionar sobre la actitud mostrada y en conjunto la comunidad educativa proponer estrategias para revertir las debilidades y potenciar las fortalezas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Adrianzén Valencia, F. W. (2018). *Etica docente y el comportamiento de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa San Pedro N° 16643-Cruce El Naranjo, 2014 (tesis de postgrado)*. Universidad Nacional de Cajamarca, San Ignacio, Cajamarca, Perú.
- Alava Cueto, C. (2003). *Psicología de las emociones y actitudes*. Lima, Perú: Alfaomega.
- Amutio, A., Apodaca, P., Arias, A., Basabe, N., Caballero, A., Campos, M., . . . Zubieta, E. (2014). *Psicología social, cultura y educación*. Buenos Aires: Pearson.
- Bisquerra, J. (2003). *Relaciones interpersonales*. España: Mac Graw Hill.
- Bolívar, A. (1995). *La evaluación de los valores y actitudes*. Madrid: Anaya.
- Bravo Llaque, A. M. (2018). *Autoeficacia percibida y percepción sobre competencias docentes en estudiantes de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús de Uyurpampa - Lambayeque* (. Universidad César Vallejo, Lima, Perú .
- Briones Rojas, C. A. (2017). *Relación del liderazgo transformacional del docente con el desempeño de los estudiantes de la especialidad de educación primaria IV ciclo en el instituto de educación superior pedagógico público Aristides Merino Merino de Celendín (Tesis de post grado)*. Universidad Nacional de Cajamarca, Cajamarca; Perú.
- Castillo Pereyra, G., & Espezúa Salmón, I. (2017). *Percepción de los estudiantes del quinto grado del nivel secundario sobre el desempeño docente en la Institución Educativa Fe y Alegría N° 17 de Villa El Salvador (Tesis de Post grado)* . Universidad César Vallejo. Lima, Perú.
- Cepeda Suquilandi, N. B., & Montaña Otero, E. E. (2018). *Influencia de la actitud docente-tutor en el comportamiento de los estudiantes de básica elemental de la*

- escuela fiscal "Elias Muñoz Vicuña" de Guayaquil año 2015 (tesis de pregrado).*
Universidad de Guayaquil, Ecuador.
- Coopersmith, S. (1990). *Los antecedentes de la autoestima.* Prensa de psicólogos.
- Cuenca, R., & Portocarrero Ramos, C. (2017). *Actitudes y valoración de los docentes en servicio hacia su profesión.* Lima.
- Festinger, L. (1976). *Teoría de la disonancia cognoscitiva.* Madrid, España.
- Goleman, D. (1999). *Inteligencia emocional.* España: Kairos.
- Guillen García, F., & Jiménez Betancor, H. (2018). *Valoraciones que realizan los alumnos de sus profesores (tesis de posgrado).* Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, España.
- Hamer Flores, A. (2017). La percepción del buen profesor en alumnos de ingreso a la enseñanza universitaria: el caso de ETEA (Córdoba). *Revista complutense de educación*, 26 (2), 227-240.
- Hernández Sampieri, R., Fernández - Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2006). *Metodología de la investigación .* México: McGraw-Hill.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación.* México D.F.: McGraw-Hill. .
- Judd, C. M., Drake, R. A., Downing, J. W., & Krosnick, J. A. (1991). *Propiedades de las estructuras de las actitudes.* New York.
- Liebert, R. T. y Neale, J. M. (1984). *Conducta social.* México: Limusa.
- Londoño Iriarte, J., & Santiago Baracasa, I. (5 de Mayo de 2014). *El empleo.* Obtenido de La importancia de la formación académica en la vida laboral: <https://www.eempleo.com/co/noticias/consejos-profesionales/la-importancia-de-la-formacion-academica-en-la-vida-laboral-4480>

- López, F. (1999). La importancia de las actitudes en la educación sexual. *Información psicológica*, 2(69), 7-15.
- Marcilla Fernandez, A., Gonzalez Manjón, D., Guil Bozal, R., & Mestre Navas, J. M. (2017). Actitudes de los maestros hacia su profesión docente. *Inteeruniversitaria de formación del profesorado*, (25), 143-155.
- Miguel, M. D. (1991). *Formación de las actitudes y proceso de cambio*. Barcelona: Salvat.
- Ministerio de Educación del Perú. (2017). *Actitud y valoración de los docentes en servicio hacia su profesión*. Lima, Perú.
- Ministerio de Educación del Perú. (22 de Agosto de 2017). *Evaluación docente*. Obtenido de En que consiste la evaluación del desempeño docente: <http://evaluaciondocente.perueduca.pe/noticias/en-que-consiste-la-evaluacion-del-desempeno-docente/>
- Muntané Relat, J. (2010). Introducción a la investigación básica. *RAPD*, 33(3), 221-227.
- Paredes Sánchez , M. O. (2018). *Efectos del desempeño docente en la satisfacción académica de los estudiantes (Tesis de post grado)*. Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, Cajamarca, Perú.
- Pedrosa, S. J. (2009). *Economipedia*. Obtenido de Haciendo fácil la economía: <https://economipedia.com/definiciones/remuneracion.html>
- Quiles, M. N., Marichal, F., & Betancort, V. (1998). *Las actitudes sociales*. Madrid: Pirámide.
- Rayneri, L., Gerber, B., & Wiley, L. (2006). La relación entre el ambiente del salón de clases y las preferencias de estilo de aprendizaje de los estudiantes dotados de secundaria y el impacto en los niveles de desempeño. *Trimestral para niños superdotados*. 50(2), 104-118.
- Roeders, P. (1997). *Aprendiendo juntos*. Lima: Walkiria.

- Rogers, C. R. (1993). El desarrollo del concepto de sí mismo en la teoría fenomenológica de la personalidad. *Revista de psicología general y aplicada*, 46(1993) , 177-186.
- Rohner, R., & Carrasco, M. (2014). Teoría de la Aceptación-Rechazo Interpersonal (IPART) . *Acción Psicológica*. 11(2), 9-26.
- Saft, E., & Pianta, R. (2012). Percepción de los docentes y su relación con los estudiantes. *Psicología escolar*. 16(2), 125-141.
- She, H., & Fisher, D. (2000). Comportamiento de docentes de ciencias. *Ciencia Educativa*. 84(6) , 220-252.
- Torres Gonzáles, J. (2010). Análisis del grado de satisfacción del profesorado de educación secundaria en el desarrollo de su labor docente. *Contextos educativos*, (13), 27- 41.
- Troncos Rivera, M. (2019). *Actitud docente frente a los alumnos de educación secundaria de la institución educativa N° 00623, Azunguillo, Rioja, 2018 (tesis de pregrado)*. Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Varillas Becerra, R. (2018). *Evaluación del desempeño docente y su relación con la percepción que tiene los estudiantes del cuarto y quinto de secundaria de la I.E. Daniel Alcides Carrión durante el año 2018 (Tesis de post grado)*. Universidad César Vallejo, Moquegua, Perú.
- Vásquez Travieso , R. (12 de Mayo de 2017). *Centro para la excelencia académica. Universidad de Puerto rico de Río Piedras*. Obtenido de Importancia de la capacitación docente: <https://cea.uprrp.edu/la-capacitacion-docente-y-su-importancia/>
- Velásquez Alcántara, S. F. (2018). *Autoeficacia y desempeño docente en la Institución Educativa Santa Teresita de Cajamarca, 2017-2018 (Tesis de post grado)*. Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, Cajamarca, Perú.

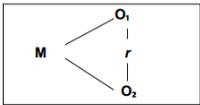
Vera Gualdrón, L. (2005). Estrategias docentes con enfoque constructivista en el rendimiento académico de la Geografía de Venezuela en educación Superior . *UNERMB*, 9(2), 505-519.

Wilber, K. (2001). *El proyecto Atman. Una visión transpersonal del desarrollo humano*. Barcelona: Kairós.

ANEXOS

ANEXO N° 1

Matriz de consistencia

Título	Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Diseño de investigación	Métodos y técnicas de investigación	Población y muestra de estudio
Actitud docente y grado de aceptación en estudiantes del Colegio San Ramón de Cajamarca, 2019	<p>General:</p> <p>¿Es posible que la actitud del docente hacia su profesión se relaciona con el grado de aceptación de los estudiantes del colegio “San Ramón” turno II, Cajamarca, 2019?</p>	<p>General:</p> <p>Determinar la relación entre la actitud del docente hacia su profesión y el grado de aceptación de los estudiantes del colegio “San Ramón” turno II, Cajamarca, 2019.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Determinar la actitud hacia su profesión de los docentes del colegio “San Ramón” turno II, Cajamarca, 2019. - Determinar por dimensiones la actitud hacia su profesión de los docentes del colegio “San Ramón” turno II, Cajamarca, 2019. - Determinar el grado de aceptación de los estudiantes hacia sus docentes del colegio “San Ramón” turno II, Cajamarca, 2019. - Describir el grado de aceptación en las diferentes dimensiones en los estudiantes del colegio “San Ramón” turno II, Cajamarca, 2019. 	<p>H₀: La actitud de los docentes no se relaciona con el grado de aceptación en los estudiantes del colegio “San Ramón” turno II, Cajamarca, 2019.</p> <p>H_a: La actitud de los docentes se relaciona con el grado de aceptación en los estudiantes del colegio “San Ramón” turno II, Cajamarca, 2019.</p>	<p>Variable 1:</p> <p>Actitud docente hacia su profesión</p> <p>Variable 2:</p> <p>Grado de satisfacción de los estudiantes</p>	<p>Diseño descriptivo-correlacional</p> <div style="text-align: center;">  <pre> graph TD M --- O1 M --- O2 O1 --- r O2 --- r </pre> </div> <p>Donde: M: Muestra O₁: Actitud docente O₂: Aceptación de los estudiantes r :Relación entre las variables</p>	<p>Tipo:</p> <p>básica, no experimental, transeccional y de nivel correlacional</p> <p>Técnica:</p> <p>La encuesta</p> <p>Instrumento:</p> <p>Cuestionario</p>	<p>Población:</p> <p>39 docentes y 820 estudiantes del nivel de educación secundaria de la I.E. San Ramón, Cajamarca. 219.</p> <p>Muestra:</p> <p>30 docentes y 220 estudiantes del nivel de educación secundaria de la I.E. San Ramón, Cajamarca. 219.</p>

							Tipo de muestra: No probabilística seleccionada por conveniencia.
--	--	--	--	--	--	--	---

ANEXO N° 2

INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS

CUESTIONARIO DE ACTITUD DOCENTE

INSTRUCCIONES: Lea cada enunciado atentamente, luego indique en qué medida usted está de acuerdo o en desacuerdo, marcando con un aspa (X) en la casilla correspondiente a la respuesta de su elección. Las letras y su significado se indican a continuación:
Use la siguiente clave para marcar sus respuestas:

MA	=	Muy de acuerdo
A	=	De acuerdo
D	=	En desacuerdo
MD	=	Muy en desacuerdo

1	La profesión docente me permite realizar trabajos fuera de mi centro educativo.	MA	A	D	MD
2	Mis oportunidades de desarrollo académico son amplias.	MA	A	D	MD
3	Mi trabajo como docente es útil a la sociedad	MA	A	D	MD
4	En gran medida las expectativas que tenía al comenzar a trabajar como docente se cumplieron.	MA	A	D	MD
5	Mi trabajo como docente es seguro.	MA	A	D	MD
6	Las organizaciones sindicales favorecen el desarrollo de mis capacidades como docente.	MA	A	D	MD
7	Me siento autorrealizado como docente.	MA	A	D	MD
8	Me esfuerzo por cumplir a cabalidad mi labor como docente.	MA	A	D	MD
9	Mi trabajo docente es gratificante.	MA	A	D	MD
10	Siento que mi trabajo permite mi desarrollo profesional	MA	A	D	MD
11	Me desagrada mi labor como docente.	MA	A	D	MD
12	La actividad docente que realizo no cubre mis expectativas.	MA	A	D	MD
13	Somos los maestros quienes desvalorizamos nuestro trabajo.	MA	A	D	MD
14	Promuevo que se valore mi actividad docente.	MA	A	D	MD
15	Soy poco innovador y creativo.	MA	A	D	MD

16	El alumno sólo debe aprender lo que explica el maestro.	MA	A	D	MD
17	Nuestros alumnos deben recibir la mínima información.	MA	A	D	MD
18	Los alumnos de los centros estatales deben ser preparados para ocupaciones de mando medio.	MA	A	D	MD
19	Los docentes tenemos habilidad para relacionarnos con los alumnos	MA	A	D	MD
20	Los alumnos contribuyen a que se les enseñe bien	MA	A	D	MD
21	Puedo controlar las conductas indisciplinadas en el salón de clases.	MA	A	D	MD
22	Entre colegas docentes existe solidaridad y compañerismo.	MA	A	D	MD
23	Promuevo la actualización de mis colegas docentes.	MA	A	D	MD
24	Mi trabajo como docente me permite ayudar a los demás.	MA	A	D	MD
25	Los docentes de la Institución trabajamos como un equipo.	MA	A	D	MD
26	Los docentes cuando tenemos alguna dificultad con los alumnos podemos recurrir con los colegas.	MA	A	D	MD
27	En mi actividad docente doy tanto como gano.	MA	A	D	MD
28	El sueldo influye en la educación que doy a mis alumnos.	MA	A	D	MD
29	Mi actividad docente es una manera fácil de obtener un ingreso económico.	MA	A	D	MD
30	El trabajo de profesor es sólo una manera de ganar dinero.	MA	A	D	MD
31	Dedico tiempo extra a alumnos con problemas de aprendizaje.	MA	A	D	MD
32	Los docentes somos creativos y capaces de inventar medios de trabajo.	MA	A	D	MD
33	Trabajar enseñando es mi vocación.	MA	A	D	MD
34	Dedico más horas de mi tiempo a la actividad educativa así no reciba incentivos.	MA	A	D	MD
35	Si hoy tuviera que elegir una profesión, elegiría nuevamente la docencia.	MA	A	D	MD
36	Si estudié docencia fue porque me faltaban recursos para seguir otra profesión.	MA	A	D	MD
37	Cualquier profesión es mejor que la docente.	MA	A	D	MD
38	Debería mejorarse la formación de quienes estudian para ser docentes.	MA	A	D	MD
39	Durante mis estudios de docencia recibí buena formación.	MA	A	D	MD

40	Mi formación como docente permite un desempeño laboral acorde a los requerimientos educativos actuales	MA	A	D	MD
41	La institución superior que me formó como docente ha satisfecho mis expectativas.	MA	A	D	MD
42	Es necesario que los profesores busquemos información a través de nuevas tecnologías.	MA	A	D	MD
43	Es indispensable que los docentes recibamos información a través de nuevas tecnologías.	MA	A	D	MD
44	Los docentes concedemos gran importancia al uso de nuevas tecnologías.	MA	A	D	MD
45	Se tiene la misma posibilidad de eficiencia usando o no herramientas como Internet, computación, etc.	MA	A	D	MD
46	Los docentes tenemos resistencia a incorporar en nuestra labor nuevas tecnologías.	MA	A	D	MD
47	Promuevo y utilizo tecnología de punta en el desarrollo de mis clases.	MA	A	D	MD
48	Para qué capacitarnos si la educación en el país no mejorará.	MA	A	D	MD
49	Los docentes debemos ser evaluados permanentemente.	MA	A	D	MD
50	Se debe promover que los docentes participemos en programas orientados a mejorar nuestra actividad.	MA	A	D	MD
51	Los docentes necesitamos actualizarnos constantemente.	MA	A	D	MD

Ficha técnica del Cuestionario de Actitud Docente

Nombre original	:	Cuestionario Fuentes de Tensión (CFT),
Autores	:	Marcilla, Gozalez, Aguilar, Guil y Mestre
Procedencia	:	España
Año	:	1996
Adaptación	:	Peruana (Hebert Rivera Zamora)
Aplicación	:	Individual y colectiva
Ámbito de aplicación	:	Educativo
Objetivo	:	Determinar la actitud de los docentes frente a su profesión.
Duración	:	Aproximadamente 10 minutos
Confiabilidad (versión adaptada):		Alfa de Cronbach de 0,916 (altamente confiable)
Estructuración	:	Este cuestionario consta de 51 ítems, cada uno de ellos con cuatro alternativas de respuesta de tipo escala de Likert: muy de acuerdo (4), de acuerdo (3), en desacuerdo (2), muy en desacuerdo (1), en los ítems negativos los valores se invierten (ítems negativos: 11, 12, 13,15, 16, 17, 18, 27, 28, 29, 30, 36, 37, 46, 48). Los ítems están organizados en ocho dimensiones, las que se refieren a la expectativa (ítems: del 1 al 5), satisfacción (ítems: del 6 al 15), relaciones con los estudiantes (ítems: del 16 al 21), relaciones interpersonales (ítems: del 22 al 26), remuneración (ítems: del 27 al 30), vocación (ítems: del 31 al 37), formación inicial (ítems: del 38 al 41, y capacitación (ítems: del 42 al 51).
Valoración	:	Se expresan en la siguiente tabla

Tabla 16

Niveles de valoración de la actitud de los docentes del colegio “San Ramón”, turno II, Cajamarca - 2019

Nivel de valoración	Intervalo (puntaje)
Favorable	128 - 204
Desfavorable	51 - 127

CUESTIONARIO APLICADO A LOS ESTUDIANTES

CUESTIONARIO

Grado: _____

Sección: _____

Grado de satisfacción

RELACIONES HUMANAS PROFESOR – ALUMNO

INSTRUCCIONES:

Estimado alumno

A continuación, te presentamos una serie de afirmaciones referidas a las relaciones humanas profesor - alumno, lee detenidamente cada afirmación y responde escribiendo una X en la columna “SIEMPRE” (S), “CASI SIEMPRE” (CS), “A VECES” (AV), “CASI NUNCA” (CN) O “NUNCA” (N), según creas conveniente. Recuerda tus respuestas serán anónimas.

MI PROFESOR:

1. Parte de las ideas y conocimientos previos de los alumnos al inicio de sus clases.

Matemática					Comunicación					Inglés					Arte y cultura					Ciencias sociales					Desarrollo personal, ciudadanía y cívica					Educ. Física					Educ. Religiosa					Ciencia y Tecnología					Educ. para el Trabajo					Tutoría y orientación educativa																								
S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N										
S	S	V	N		S	S	V	N		S	S	V	N		S	S	V	N		S	S	V	N		S	S	V	N		S	S	V	N		S	S	V	N		S	S	V	N		S	S	V	N		S	S	V	N		S	S	V	N		S	S	V	N		S	S	V	N		S	S	V	N	

2. Realiza la motivación permanente

Matemática					Comunicación					Inglés					Arte y cultura					Ciencias sociales					Desarrollo personal, ciudadanía y cívica					Educ. Física					Educ. Religiosa					Ciencia y Tecnología					Educ. para el Trabajo					Tutoría y orientación educativa																			
S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N

3. Orienta de manera individual su trabajo, corrigiendo errores y reforzando los aprendizajes.

Matemática					Comunicación					Inglés					Arte y cultura					Ciencias sociales					Desarrollo personal, ciudadanía y cívica					Educ. Física					Educ. Religiosa					Ciencia y Tecnología					Educ. para el Trabajo					Tutoría y orientación educativa																																		
S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N

4. Favorece el trabajo cooperativo en equipo

Matemática					Comunicación					Inglés					Arte y cultura					Ciencias sociales					Desarrollo personal, ciudadanía y cívica					Educ. Física					Educ. Religiosa					Ciencia y Tecnología					Educ. para el Trabajo					Tutoría y orientación educativa																																							
S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N

5. Promueve el pensamiento crítico, la expresión de ideas y opiniones sobre temas de actualidad relacionados con el área.

Matemática					Comunicación					Inglés					Arte y cultura					Ciencias sociales					Desarrollo personal, ciudadanía y cívica					Educ. Física					Educ. Religiosa					Ciencia y Tecnología					Educ. para el Trabajo					Tutoría y orientación educativa																			
S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N

6. Utiliza otros espacios distintos al aula en algunas sesiones de aprendizaje (Laboratorio de biología, química, física, inglés, cómputo, museos, etc.)

Matemática					Comunicación					Inglés					Arte y cultura					Ciencias sociales					Desarrollo personal, ciudadanía y cívica					Educ. Física					Educ. Religiosa					Ciencia y Tecnología					Educ. para el Trabajo					Tutoría y orientación educativa																																		
S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N

7. Además del libro de texto (Ministerio de Educación), utiliza otros materiales didácticos (Libros de profundización, TIC, maquetas, láminas, etc.)

Matemática					Comunicación					Inglés					Arte y cultura					Ciencias sociales					Desarrollo personal, ciudadanía y cívica					Educ. Física					Educ. Religiosa					Ciencia y Tecnología					Educ. para el Trabajo					Tutoría y orientación educativa																																							
S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N

8. Realiza actividades de recuperación y refuerzo fuera del horario de clase

Matemática					Comunicación					Inglés					Arte y cultura					Ciencias sociales					Desarrollo personal, ciudadanía y cívica					Educ. Física					Educ. Religiosa					Ciencia y Tecnología					Educ. para el Trabajo					Tutoría y orientación educativa																																												
S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N

9. Al dar trabajos diversos, sugiere bibliografía a utilizar.

Matemática					Comunicación					Inglés					Arte y cultura					Ciencias sociales					Desarrollo personal, ciudadanía y cívica					Educ. Física					Educ. Religiosa					Ciencia y Tecnología					Educ. para el Trabajo					Tutoría y orientación educativa																			
S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N

10. Evalúa continuamente: inicio, proceso y final de la clase

Matemática					Comunicación					Inglés					Arte y cultura					Ciencias sociales					Desarrollo personal, ciudadanía y cívica					Educ. Física					Educ. Religiosa					Ciencia y Tecnología					Educ. para el Trabajo					Tutoría y orientación educativa																																		
S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N

11. Las evaluaciones que aplica el docente guardan relación con los temas que desarrolla

Matemática					Comunicación					Inglés					Arte y cultura					Ciencias sociales					Desarrollo personal, ciudadanía y cívica					Educ. Física					Educ. Religiosa					Ciencia y Tecnología					Educ. para el Trabajo					Tutoría y orientación educativa																																												
S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N

RELACIONES HUMANAS PROFESOR – ALUMNO

INSTRUCCIONES:

Estimado alumno

A continuación te presentamos una serie de afirmaciones referidas a las relaciones humanas profesor - alumno, lee detenidamente cada afirmación y responde escribiendo una X en la columna “SIEMPRE” (S), “CASI SIEMPRE” (CS), “A VECES” (AV), “CASI NUNCA” (CN) O “NUNCA” (N), según creas conveniente. Recuerda tus respuestas serán anónimas.

MI PROFESOR:

12. Me escucha y respeta

Matemática					Comunicación					Inglés					Arte y cultura					Ciencias sociales					Desarrollo personal, ciudadanía y cívica					Educ. Física					Educ. Religiosa					Ciencia y Tecnología					Educ. para el Trabajo					Tutoría y orientación educativa																			
S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N					
S	S	V	N	N	S	S	V	N	N	S	S	V	N	N	S	S	V	N	N	S	S	V	N	N	S	S	V	N	N	S	S	V	N	N	S	S	V	N	N	S	S	V	N	N	S	S	V	N	N	S	S	V	N	N	S	S	V	N	N	S	S	V	N	N	S	S	V	N	N

13. Cumple y respeta los acuerdos que se toman en el aula.

Matemática					Comunicación					Inglés					Arte y cultura					Ciencias sociales					Desarrollo personal, ciudadanía y cívica					Educ. Física					Educ. Religiosa					Ciencia y Tecnología					Educ. para el Trabajo					Tutoría y orientación educativa																								
S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N
S	S	V	N	N	S	S	V	N	N	S	S	V	N	N	S	S	V	N	N	S	S	V	N	N	S	S	V	N	N	S	S	V	N	N	S	S	V	N	N	S	S	V	N	N	S	S	V	N	N	S	S	V	N	N	S	S	V	N	N	S	S	V	N	N	S	S	V	N	N	S	S	V	N	N

14. El profesor es el único que decide los temas y tareas que debemos estudiar.

Matemática	Comunicación	Inglés	Arte y cultura	Ciencias sociales	Desarrollo personal, ciudadanía y cívica	Educ. Física	Educ. Religiosa	Ciencia y Tecnología	Educ. para el Trabajo	Tutoría y orientación educativa																			
S S	C S	A V	C N	N	S S	C S	A V	C N	N	S S	C S	A V	C N	N	S S	C S	A V	C N	N	S S	C S	A V	C N	N	S S	C S	A V	C N	N

15. Demuestra interés y preocupación por cada uno de nosotros.

Matemática	Comunicación	Inglés	Arte y cultura	Ciencias sociales	Desarrollo personal, ciudadanía y cívica	Educ. Física	Educ. Religiosa	Ciencia y Tecnología	Educ. para el Trabajo	Tutoría y orientación educativa																			
S S	C S	A V	C N	N	S S	C S	A V	C N	N	S S	C S	A V	C N	N	S S	C S	A V	C N	N	S S	C S	A V	C N	N	S S	C S	A V	C N	N

16. Me brinda un reconocimiento cuando obtengo buenas calificaciones y cumplo con mis tareas

Matemática	Comunicación	Inglés	Arte y cultura	Ciencias sociales	Desarrollo personal, ciudadanía y cívica	Educ. Física	Educ. Religiosa	Ciencia y Tecnología	Educ. para el Trabajo	Tutoría y orientación educativa																			
S S	C S	A V	C N	N	S S	C S	A V	C N	N	S S	C S	A V	C N	N	S S	C S	A V	C N	N	S S	C S	A V	C N	N	S S	C S	A V	C N	N

17. Controla las conductas indisciplinadas en el salón de clases

Matemática	Comunicación	Inglés	Arte y cultura	Ciencias sociales	Desarrollo personal, ciudadanía y cívica	Educ. Física	Educ. Religiosa	Ciencia y Tecnología	Educ. para el Trabajo	Tutoría y orientación educativa																			
S S	C S	A V	C N	N	S S	C S	A V	C N	N	S S	C S	A V	C N	N	S S	C S	A V	C N	N	S S	C S	A V	C N	N	S S	C S	A V	C N	N

18. Me alienta y me da ánimo ante los obstáculos y problemas que se me presentan.

Matemática	Comunicación	Inglés	Arte y cultura	Ciencias sociales	Desarrollo personal, ciudadanía y cívica	Educ. Física	Educ. Religiosa	Ciencia y Tecnología	Educ. para el Trabajo	Tutoría y orientación educativa
S C S A V C N N	S C S A V C N N	S C S A V C N N	S C S A V C N N	S C S A V C N N	S C S A V C N N	S C S A V C N N	S C S A V C N N	S C S A V C N N	S C S A V C N N	S C S A V C N N

19. Promueve la práctica de valores en el aula

Matemática	Comunicación	Inglés	Arte y cultura	Ciencias sociales	Desarrollo personal, ciudadanía y cívica	Educ. Física	Educ. Religiosa	Ciencia y Tecnología	Educ. para el Trabajo	Tutoría y orientación educativa
S C S A V C N N	S C S A V C N N	S C S A V C N N	S C S A V C N N	S C S A V C N N	S C S A V C N N	S C S A V C N N	S C S A V C N N	S C S A V C N N	S C S A V C N N	S C S A V C N N

20. Mantiene un ambiente agradable que favorece la convivencia armónica en el aula

Matemática	Comunicación	Inglés	Arte y cultura	Ciencias sociales	Desarrollo personal, ciudadanía y cívica	Educ. Física	Educ. Religiosa	Ciencia y Tecnología	Educ. para el Trabajo	Tutoría y orientación educativa
S C S A V C N N	S C S A V C N N	S C S A V C N N	S C S A V C N N	S C S A V C N N	S C S A V C N N	S C S A V C N N	S C S A V C N N	S C S A V C N N	S C S A V C N N	S C S A V C N N

21. Me castiga físicamente

Matemática	Comunicación	Inglés	Arte y cultura	Ciencias sociales	Desarrollo personal, ciudadanía y cívica	Educ. Física	Educ. Religiosa	Ciencia y Tecnología	Educ. para el Trabajo	Tutoría y orientación educativa
S C S A V C N N	S C S A V C N N	S C S A V C N N	S C S A V C N N	S C S A V C N N	S C S A V C N N	S C S A V C N N	S C S A V C N N	S C S A V C N N	S C S A V C N N	S C S A V C N N

22. Me maltrata psicológicamente (humillan, insultan, comparan, ignoran, etc.)

Matemática	Comunicación	Inglés	Arte y cultura	Ciencias sociales	Desarrollo personal, ciudadanía y cívica	Educ. Física	Educ. Religiosa	Ciencia y Tecnología	Educ. para el Trabajo	Tutoría y orientación educativa
S C A C N	S C A C N	S C A C N	S C A C N	S C A C N	S C A C N	S C A C N	S C A C N	S C A C N	S C A C N	S C A C N

23. Hace comentarios negativos sobre sus alumnos en público

Matemática	Comunicación	Inglés	Arte y cultura	Ciencias sociales	Desarrollo personal, ciudadanía y cívica	Educ. Física	Educ. Religiosa	Ciencia y Tecnología	Educ. para el Trabajo	Tutoría y orientación educativa
S C A C N	S C A C N	S C A C N	S C A C N	S C A C N	S C A C N	S C A C N	S C A C N	S C A C N	S C A C N	S C A C N

24. Sólo se dedica a dictar su clase, sin darnos ninguna orientación más.

Matemática	Comunicación	Inglés	Arte y cultura	Ciencias sociales	Desarrollo personal, ciudadanía y cívica	Educ. Física	Educ. Religiosa	Ciencia y Tecnología	Educ. para el Trabajo	Tutoría y orientación educativa
S C A C N	S C A C N	S C A C N	S C A C N	S C A C N	S C A C N	S C A C N	S C A C N	S C A C N	S C A C N	S C A C N

PERCEPCIÓN DE LA IMAGEN DEL DOCENTE

INSTRUCCIONES:

Estimado alumno:

A continuación te presentamos una serie de afirmaciones referidas a la percepción de la imagen del docente, lee detenidamente cada afirmación y responde escribiendo una X en la columna “SIEMPRE” (S), “CASI SIEMPRE” (CS), “A VECES” (AV), “CASI NUNCA” (CN) O “NUNCA” (N), según creas conveniente. Recuerda tus respuestas serán anónimas

MI PROFESOR:

25. Asiste presentablemente a las clases.

Matemática	Comunicación	Inglés	Arte y cultura	Ciencias sociales	Desarrollo personal, ciudadanía y cívica	Educ. Física	Educ. Religiosa	Ciencia y Tecnología	Educ. para el Trabajo	Tutoría y orientación educativa
S C A C N S S V N N	S C A C N S S V N N	S C A C N S S V N N	S C A C N S S V N N	S C A C N S S V N N	S C A C N S S V N N	S C A C N S S V N N	S C A C N S S V N N	S C A C N S S V N N	S C A C N S S V N N	S C A C N S S V N N

26. Manifiesta actitudes de respeto.

Matemática	Comunicación	Inglés	Arte y cultura	Ciencias sociales	Desarrollo personal, ciudadanía y cívica	Educ. Física	Educ. Religiosa	Ciencia y Tecnología	Educ. para el Trabajo	Tutoría y orientación educativa
S C A C N S S V N N	S C A C N S S V N N	S C A C N S S V N N	S C A C N S S V N N	S C A C N S S V N N	S C A C N S S V N N	S C A C N S S V N N	S C A C N S S V N N	S C A C N S S V N N	S C A C N S S V N N	S C A C N S S V N N

27. Demuestra responsabilidad en su trabajo

Matemática	Comunicación	Inglés	Arte y cultura	Ciencias sociales	Desarrollo personal, ciudadanía y cívica	Educ. Física	Educ. Religiosa	Ciencia y Tecnología	Educ. para el Trabajo	Tutoría y orientación educativa
S C A C N S S V N N	S C A C N S S V N N	S C A C N S S V N N	S C A C N S S V N N	S C A C N S S V N N	S C A C N S S V N N	S C A C N S S V N N	S C A C N S S V N N	S C A C N S S V N N	S C A C N S S V N N	S C A C N S S V N N

28. Es solidario con las personas que lo necesitan

Matemática	Comunicación	Inglés	Arte y cultura	Ciencias sociales	Desarrollo personal, ciudadanía y cívica	Educ. Física	Educ. Religiosa	Ciencia y Tecnología	Educ. para el Trabajo	Tutoría y orientación educativa
S C A C N S S V N N	S C A C N S S V N N	S C A C N S S V N N	S C A C N S S V N N	S C A C N S S V N N	S C A C N S S V N N	S C A C N S S V N N	S C A C N S S V N N	S C A C N S S V N N	S C A C N S S V N N	S C A C N S S V N N

29. Planifica las actividades que desarrollan en el aula.

Matemática					Comunicación					Inglés					Arte y cultura					Ciencias sociales					Desarrollo personal, ciudadanía y cívica					Educ. Física					Educ. Religiosa					Ciencia y Tecnología					Educ. para el Trabajo					Tutoría y orientación educativa																			
S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N

30. Muestra coherencia entre lo que dice y lo que hace

Matemática					Comunicación					Inglés					Arte y cultura					Ciencias sociales					Desarrollo personal, ciudadanía y cívica					Educ. Física					Educ. Religiosa					Ciencia y Tecnología					Educ. para el Trabajo					Tutoría y orientación educativa																																		
S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N

31. Tiene en cuenta nuestros sentimientos, emociones, actitudes y habilidades

Matemática					Comunicación					Inglés					Arte y cultura					Ciencias sociales					Desarrollo personal, ciudadanía y cívica					Educ. Física					Educ. Religiosa					Ciencia y Tecnología					Educ. para el Trabajo					Tutoría y orientación educativa																																												
S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N

32. Ha intervenido en la solución de mis problemas familiares

Matemática					Comunicación					Inglés					Arte y cultura					Ciencias sociales					Desarrollo personal, ciudadanía y cívica					Educ. Física					Educ. Religiosa					Ciencia y Tecnología					Educ. para el Trabajo					Tutoría y orientación educativa																																																	
S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N	S	C	A	C	N

33. Me orienta para elaborar mi proyecto de vida

Matemática	Comunicación	Inglés	Arte y cultura	Ciencias sociales	Desarrollo personal, ciudadanía y cívica	Educ. Física	Educ. Religiosa	Ciencia y Tecnología	Educ. para el Trabajo	Tutoría y orientación educativa
S C A C N	S C A C N	S C A C N	S C A C N	S C A C N	S C A C N	S C A C N	S C A C N	S C A C N	S C A C N	S C A C N

34. Demuestra preferencia por algún alumno

Matemática	Comunicación	Inglés	Arte y cultura	Ciencias sociales	Desarrollo personal, ciudadanía y cívica	Educ. Física	Educ. Religiosa	Ciencia y Tecnología	Educ. para el Trabajo	Tutoría y orientación educativa
S C A C N	S C A C N	S C A C N	S C A C N	S C A C N	S C A C N	S C A C N	S C A C N	S C A C N	S C A C N	S C A C N

35. Manifiesta buen sentido del humor

Matemática	Comunicación	Inglés	Arte y cultura	Ciencias sociales	Desarrollo personal, ciudadanía y cívica	Educ. Física	Educ. Religiosa	Ciencia y Tecnología	Educ. para el Trabajo	Tutoría y orientación educativa
S C A C N	S C A C N	S C A C N	S C A C N	S C A C N	S C A C N	S C A C N	S C A C N	S C A C N	S C A C N	S C A C N

36. Muestra hábitos negativos (toma licor, fumar, llegar tarde a clases, salir antes de culminar la hora de clases, etc.)

Matemática	Comunicación	Inglés	Arte y cultura	Ciencias sociales	Desarrollo personal, ciudadanía y cívica	Educ. Física	Educ. Religiosa	Ciencia y Tecnología	Educ. para el Trabajo	Tutoría y orientación educativa
S C A C N	S C A C N	S C A C N	S C A C N	S C A C N	S C A C N	S C A C N	S C A C N	S C A C N	S C A C N	S C A C N

Ficha técnica del Cuestionario de Aceptación de los Estudiantes hacia sus Docentes

Nombre original	:	Inventario de percepción del alumno Cuestionario de comportamiento comunicacional del docente. Cuestionario de las percepciones del ambiente de la clase y preferencias de los estudiantes.
Autores	:	Rayneri, Gerber, Wiley; She y Fisher; Saft y Pianta.
Procedencia	:	España
Año	:	2006, 2000, 2012
Adaptación	:	Peruana (Hebert Rivera Zamora)
Aplicación	:	Individual y colectiva
Ámbito de aplicación	:	Educativo
Objetivo	:	Determinar el grado de aceptación de los estudiantes hacia sus docentes.
Duración	:	Aproximadamente 10 minutos
Confiabilidad (versión adaptada):	:	Alfa de Cronbach de 0,939 (altamente confiable)
Estructuración	:	Este cuestionario consta de 36 ítems, cada uno de ellos con cuatro alternativas de respuesta de tipo escala de Likert: siempre (5), casi siempre (4), a veces (3), casi nunca (2), nunca (1), en los ítems negativos los valores se invierten (ítems negativos: 14, 21, 22, 23, 24, 36). Los ítems están organizados en tres dimensiones, las que se refieren a la estrategias de trabajo en el aula (ítems: del 1 al 11), empatía y asertividad del docente (ítems: del 12 al 24) y percepción de la imagen docente (ítems: del 25 al 36).
Valoración	:	Se expresan en la siguiente tabla

Tabla 15

Niveles de valoración del grado de aceptación hacia sus profesores de los estudiantes del colegio “San Ramón”, turno II, Cajamarca - 2019

Nivel de valoración	Intervalo (puntaje)
Alto grado de aceptación	109 - 180
Bajo grado de aceptación	36 - 108

ANEXO N° 03
INFORME FINAL DE LA VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS DE
LOS INSTRUMENTOS APLICADOS

- Validación del cuestionario aplicado a los docentes

INFORME FINAL DE JURADO EXPERTO- VALIDEZ DE CONTENIDO

Instrumento: Cuestionario

Variable a medir: Actitud docente frente a su profesión

Autor: Hebert Rivera Zamora

Validación:

ASPECTOS (Indicadores de evaluación del instrumento)	CRITERIOS (Sobre los ítems del cuestionario)	CALIFICACIÓN				
		Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
Claridad	El instrumento está elaborado con un lenguaje claro y apropiado que facilita su comprensión.					X
Intencionalidad	El instrumento permite valorar el nivel de la variable en estudio.					X
Objetividad	El instrumento está expresado en conductas observables, medibles.					X
Suficiencia	La cantidad y calidad de los ítems presentados en el instrumento permiten medir variables.					X
Consistencia	El instrumento ha sido construido en base a aspectos científicos y a la operacionalización de la variable.					X
Coherencia	Existe coherencia entre variable, dimensiones, indicadores e ítems.					X

Apellidos y nombres (experto)	Vergara Abanto, Fernando Martín
Grado académico	Doctor
Mención	Administración de la Educación


Firma del jurado examinador
DNI N° 26691953

INFORME FINAL DE JURADO EXPERTO- VALIDEZ DE CONTENIDO

Instrumento: Cuestionario

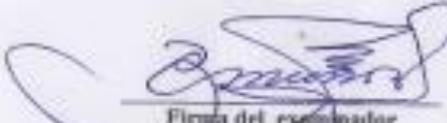
Variable a medir: Actitud docente frente a su profesión

Autor: Hebert Rivera Zamora

Validación:

ASPECTOS (Indicadores de evaluación del instrumento)	CRITERIOS (Sobre los ítems del cuestionario)	CALIFICACIÓN				
		Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
Claridad	El instrumento está elaborado con un lenguaje claro y apropiado que facilita su comprensión.					X
Intencionalidad	El instrumento permite valorar el nivel de la variable en estudio.					X
Objetividad	El instrumento está expresado en conductas observables, medibles.					X
Suficiencia	La cantidad y calidad de los ítems presentados en el instrumento permiten medir variables.					X
Consistencia	El instrumento ha sido construido en base a aspectos científicos y a la operacionalización de la variable.					X
Coherencia	Existe coherencia entre variable, dimensiones, indicadores e ítems.					X

Apellidos y nombres (experto)	MUÑOZ SALAZAR, JOSÉ LUIS
Grado académico	MAESTRO EN EDUCACIÓN
Mención en.	DOCENCIA UNIVERSITARIA E INVESTIGACIÓN PEDAGÓGICA


 Firma del examinador
 DNI N° 27841793

INFORME FINAL DE JURADO EXPERTO- VALIDEZ DE CONTENIDO

Instrumento: Cuestionario

Variable a medir: Actitud docente frente a su profesión

Autor: Hébert Rivera Zamora

Validación:

ASPECTOS (Indicadores de evaluación del instrumento)	CRITERIOS (Sobre los ítems del cuestionario)	CALIFICACIÓN				
		Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
Claridad	El instrumento está elaborado con un lenguaje claro y apropiado que facilita su comprensión.					X
Intencionalidad	El instrumento permite valorar el nivel de la variable en estudio.					X
Objetividad	El instrumento está expresado en conductas observables, medibles.				X	
Suficiencia	La cantidad y calidad de los ítems presentados en el instrumento permiten medir variables.					X
Consistencia	El instrumento ha sido construido en base a aspectos científicos y a la operacionalización de la variable.				X	
Coherencia	Existe coherencia entre variable, dimensiones, indicadores e ítems.					X

Apellidos y nombres (experto)	RIVERA ZAMORA ROBERT
Grado académico	MAGÍSTER
Mención	ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN


 Firma del jurado examinador
 DNI N°36.622.749...

- Validación del cuestionario aplicado a los estudiantes

INFORME FINAL DE JURADO EXPERTO- VALIDEZ DE CONTENIDO

Instrumento: Cuestionario

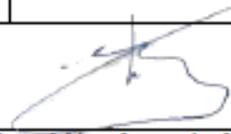
Variable a medir: Grado de aceptación de los estudiantes

Autor: Hebert Rivera Zamora

Validación:

ASPECTOS (Indicadores de evaluación del instrumento)	CRITERIOS (Sobre los ítems del cuestionario)	CALIFICACION				
		Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
Claridad	El instrumento está elaborado con un lenguaje claro y apropiado que facilita su comprensión.					X
Intencionalidad	El instrumento permite valorar el nivel de la variable en estudio.					X
Objetividad	El instrumento está expresado en conductas observables, medibles.					X
Suficiencia	La cantidad y calidad de los ítems presentados en el instrumento permiten medir variables.					X
Consistencia	El instrumento ha sido construido en base a aspectos científicos y a la operacionalización de la variable.					X
Coherencia	Existe coherencia entre variable, dimensiones, indicadores e ítems.					X

Apellidos y nombres (experto)	Vergara Abanto, Fernando Martín
Grado académico	Doctor
Mención	Administración de la Educación


Firma del jurado examinador
DNI N° 26661953

INFORME FINAL DE JURADO EXPERTO- VALIDEZ DE CONTENIDO

Instrumento: Cuestionario

Variable a medir: Grado de aceptación de los estudiantes

Autor: Hebert Rivera Zamora

Validación:

ASPECTOS (Indicadores de evaluación del instrumento)	CRITERIOS (Sobre los ítems del cuestionario)	CALIFICACIÓN				
		Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
Claridad	El instrumento está elaborado con un lenguaje claro y apropiado que facilita su comprensión.					X
Intencionalidad	El instrumento permite valorar el nivel de la variable en estudio.					X
Objetividad	El instrumento está expresado en conductas observables, medibles.					X
Suficiencia	La cantidad y calidad de los ítems presentados en el instrumento permiten medir variables.					X
Consistencia	El instrumento ha sido construido en base a aspectos científicos y a la operacionalización de la variable.					X
Coherencia	Existe coherencia entre variable, dimensiones, indicadores e ítems.					X

Apellidos y nombres (experto)	MUÑOZ SALAZAR, JOSÉ LUIS
Grado académico	MAESTRO EN EDUCACIÓN
Mención en:	DOCENCIA UNIVERSITARIA E INVESTIGACIÓN PEDAGÓGICA


Firma del examinador
DNI N° 27641793

INFORME FINAL DE JURADO EXPERTO- VALIDEZ DE CONTENIDO

Instrumento: Cuestionario

Variable a medir: Grado de aceptación de los estudiantes

Autor: Hebert Rivera Zamora

Validación:

ASPECTOS (Indicadores de evaluación del instrumento)	CRITERIOS (Sobre los ítems del cuestionario)	CALIFICACIÓN				
		Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
Claridad	El instrumento está elaborado con un lenguaje claro y apropiado que facilita su comprensión.					X
Intencionalidad	El instrumento permite valorar el nivel de la variable en estudio.					X
Objetividad	El instrumento está expresado en conductas observables, medibles.				X	
Suficiencia	La cantidad y calidad de los ítems presentados en el instrumento permiten medir variables.					X
Consistencia	El instrumento ha sido construido en base a aspectos científicos y a la operacionalización de la variable.				X	
Coherencia	Existe coherencia entre variable, dimensiones, indicadores e ítems.					X

Apellidos y nombres (experto)	RIVERA ZAMORA ROBERT
Grado académico	MAGÍSTER
Mención	ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN


 Firma del jurado examinador
 DNI N° ...26.682.354.R.....

ANEXO N° 04

CONFIABILIDAD DEL CUESTIONARIO DE ACTITUD DOCENTE

La encuesta se aplicó a una muestra piloto de 11 docentes de educación secundaria de la Institución Educativa “ San Ramón ”, turno I - mañana, quienes presentan características parecidas a la población en estudio.

Posteriormente se determinó la confiabilidad a través de la prueba estadística del coeficiente Alpha de Cronbach, obteniéndose el resultado que se indica en la tabla 14.

Tabla 16

Confiabilidad del cuestionario sobre actitud docente

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0,916	51

Nota. Datos obtenidos al aplicar una prueba piloto del cuestionario a 11 docentes.

El valor del Alfa de Cronbach de 0,916 indica que el instrumento es altamente confiable, por lo que se aplicó a la muestra del estudio.

CONFIABILIDAD DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS ESTUDIANTES

El cuestionario se aplicó a una muestra piloto de 50 alumnos de educación secundaria de la Institución Educativa “ San Ramón ”- Chontapaccha, turno I-mañana, quienes presentan características parecidas a la población en estudio.

Posteriormente se determinó la confiabilidad a través de la prueba estadística del coeficiente Alpha de Cronbach, obteniéndose los siguientes resultados:

Tabla 17

Confiabilidad del cuestionario sobre grado de aceptación

DIMENSIONES	Alfa de Cronbach	N° de elementos
Trabajo Docente en el Aula	0,828	11
Relaciones Humanas Docente Estudiante	0,849	13
Percepción de la Imagen del Docente	0,861	12
Consolidado (considerando los ítems de las tres dimensiones)	0,939	36

Nota. Datos obtenidos al aplicar una prueba del cuestionario a 50 estudiantes

Los valores obtenidos en las diferentes dimensiones y en el consolidado indican que el instrumento es altamente confiable, por lo que se aplicó a la muestra de estudio.

ANEXO 5

PROPUESTA DE MEJORA

UNIVERSIDAD SAN PEDRO

ESCUELA DE POSGRADO

**SECCIÓN DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE
EDUCACIÓN Y HUMANIDADES**



PROPUESTA DE MEJORA

**Propuesta de estrategias de habilidades sociales para
mejorar las relaciones interpersonales en los docentes del
colegio “San Ramón” de Cajamarca**

Autor:

Rivera Zamora, Hebert

Cajamarca - Perú

2022

1. DATOS INFORMATIVOS

Propuesta de habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales en los docentes del colegio “San Ramón” de Cajamarca

Total de sesiones : 08

Número de días : 06

Número de Horas : 12

Fecha de inicio : 08-04-2022

Fecha de Término : 13-05-2022

Duración : 6 semanas

Lugar de aplicación : Sala de docentes de la I.E. “San Ramón” de Cajamarca.

Beneficiarios : 30 docentes y 220 estudiantes

N° de docentes : 30 docentes

2. FUNDAMENTACIÓN DE LA PROPUESTA

En base a los resultados obtenidos en la investigación: Actitud docente y grado de aceptación en estudiantes del colegio San Ramón de Cajamarca, 2019; se detectó que existen deficiencias en las relaciones interpersonales entre los docentes de la institución y que estas repercuten en la aceptación de los docentes por parte de los estudiantes, por ello es necesario aplicar un programa basado en el desarrollo de habilidades sociales que permitan mejorar las relaciones interpersonales. Bandura (1987) sostiene que el sujeto se relaciona con su entorno mediante proceso de aprendizaje de modelado y moldeamiento, que le permiten desarrollarse y ser socialmente competente. Piaget (1982) indica que las habilidades sociales incluyen habilidades de asertividad, comunicación, de las actuaciones interpersonales en el ámbito laboral y profesional.

La presente propuesta se basa en la Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura (1987), pues se considera que las habilidades sociales tienen su origen

en esta teoría, puesto que considera que el aprendizaje se da en la interacción entre el aprendiz y su medio social, lo cual le conlleva a una práctica y mejora constante de sus relaciones interpersonales.

3.OBJETIVOS

a. Objetivo general

Mejorar las relaciones interpersonales entre los docentes del colegio San Ramón de Cajamarca.

b. Objetivo específico

Promover en los docentes del colegio San Ramón de Cajamarca el desarrollo de habilidades sociales como: entablar y mantener relaciones interpersonales, empatía, solución de conflictos, problemas de comunicación, asertividad y trabajo en equipo.

4. DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA

a. Determinación de la Secuencia Didáctica

Talleres	Estrategias	Recursos	Duración
Taller I: Relaciones interpersonales	-Introducción: Dialogan en parejas sobre la importancia de establecer relaciones interpersonales positivas y mantenerlas a lo largo del tiempo. -Dinámica: El círculo de mis relaciones interpersonales. -Reflexión en parejas: Comentan sobre estrategias para establecer relaciones positivas. -Cierre: Proponen al pleno estrategias para mantener relaciones interpersonales positivas.	- Proyector multimedia -Plumones -Lap top -Pizarra	2 horas
Taller II: La empatía	- Introducción: Se pide que en parejas comenten una experiencia desagradable que les causó	- Proyector multimedia -Plumones	2 Horas

	<p>vergüenza o les hizo sentir mal, y que es lo que ellos hubieran hecho o sentido si estaban en su lugar.</p> <p>-Análisis de casos: Mediante un caso muy comentado por la población peruana, se pide al grupo que intenten explicar los sentimientos y emociones que pudo haber sentido el agredido.</p> <p>-Vídeo: Observan un video que orienta sobre el concepto de empatía.</p> <p>-Cierre: Establecen recomendaciones para ser empático.</p>	<p>-Lap top</p> <p>-Pizarra</p>	
<p>Taller III: Resolución de conflictos</p>	<p>-Introducción: se invita que en parejas dialoguen sobre algunos conflictos que se dan entre las personas y como estos lo solucionaron.</p> <p>- Dinámica: Se entrega material impreso, en la que se indica una situación hipotética de conflicto y se les pide que se imaginen que ellos son los protagonistas. Se pregunta ¿Qué harías tu?</p> <p>- Reflexión: Se reparte información sobre algunas estrategias para solucionar conflicto y se pide que mejoren las respuestas que dieron a la situación hipotética planteada.</p> <p>- Cierre: Establecen diversas estrategias para solucionar conflictos.</p>	<p>- Material impreso.</p> <p>- Multimedia</p> <p>-Lap top</p> <p>-Plumones</p>	2 Horas
<p>Taller IV: Problemas de Comunicación</p>	<p>-Introducción: El facilitador hace ver la importancia de la buena comunicación para evitar conflictos y así mantener buenas relaciones interpersonales.</p> <p>-Dinámica: En parejas se indica que uno de ellos trate de dar una noticia usando solo gestos y que el otro lo escriba, luego se pide que cambien de roles.</p>	<p>- Proyector multimedia</p> <p>-Plumones</p> <p>-Lap top</p> <p>-Pizarra</p>	2 Horas

	<p>-Reflexión: El facilitador invita a los participantes para que compartan la experiencia, y luego en base a ello orienta concluye exponiendo lo complicado que es a veces entender a otro, comprender lo que nos dice, saber escuchar, etc.</p> <p>-Cierre: el facilitador hace hincapié en la importancia de una buena comunicación para establecer y mantener relaciones interpersonales positivas.</p>		
<p>Taller V: Comunicación asertiva</p>	<p>- Introducción: el facilitador expone situaciones en las que la comunicación asertiva promueve las relaciones interpersonales positivas.</p> <p>-Explicación sobre el concepto de asertividad: El facilitador entrega hojas impresas sobre algunos conceptos de asertividad y expone el tema.</p> <p>-Trabajo en parejas: Los docentes llenaran una ficha en la que expresen sus sentimientos ante determinadas situaciones y completan algunas oraciones asertivas.</p> <p>-Cierre: El facilitador invita a algunos participantes a narrar de forma asertiva como se sintieron durante el taller.</p>	<p>- Material impreso.</p> <p>- Multimedia</p> <p>-Lap top</p> <p>-Plumones</p>	2 Horas
<p>Taller VI: Trabajo en equipo</p>	<p>-Introducción: El facilitador ofrece indicaciones para que formen una escultura (alusiva a la conservación del medio ambiente) con material reciclado que se les facilita.</p> <p>-Formación de grupos: El facilitador solicita que se formen grupos de cinco integrantes para formar una escultura. En todo momento debe hacerse hincapié en los roles y funciones que se debe tener en el grupo.</p>	<p>- Material reciclado</p> <p>- Cinta adhesiva</p> <p>-Tijeras</p>	2 Horas

	<p>-Creación de esculturas: Los grupos elaboran sus esculturas.</p> <p>- Cierre: Los grupos muestran sus productos y explican la forma en que se organizaron para trabajar, evalúan si el trabajo en equipo fue adecuado o se debe mejorar. ¿Por qué?</p>		
--	---	--	--

b. Programación de los talleres

Talleres	Fecha
Taller I: Relaciones interpersonales	08-04-2022
Taller II: La empatía	15-04-2022
Taller III: Resolución de conflictos	22-04-2022
Taller IV: Problemas de Comunicación	29-04-22
Taller V: Comunicación asertiva	06-05-2022
Taller VI: Trabajo en equipo	13-05-2022

c. Aplicación de la Propuesta

La propuesta se desarrollará a través de talleres y tendrá una duración de dos horas cada una.

d. Evaluación de la Propuesta

Los resultados de la propuesta se evaluará en función a los objetivos planteados.

e. Logros esperados

- Establece relaciones interpersonales positivas al interactuar con los demás.
- Promueve la ruptura del hielo en situaciones cotidianas.
- Practica habilidades sociales durante la interacción con otros.
- Controla sus emociones y reconoce sus limitaciones y potencialidades.
- Expresa sus sentimientos libremente.
- Asume diferentes roles en el grupo en diferentes trabajos en equipo.

5. BIBLIOGRAFIA

Bandura, A. (1987). *Teoría del aprendizaje social*. Madrid: Espasa Calpe.

Candelo, C., Gracia, O., & Unger, B. (2003). *Hacer Talleres. Una guía práctica para capacitadores*. Calí: IFOK.

Ministerio de Educación de Chile (2019). *Taller vínculos y relaciones interpersonales*. Santiago.

Piaget, J. (1982). *Psicología y pedagogía*. Barcelona: Ariel.

6. Cronograma de acciones

Ítem	Actividad	Metas	Responsable	2022												
				Marzo		Abril				Mayo						
				3	4	1	2	3	4	1	2	3	4			
1	Elaboración de la propuesta	Propuesta elaborada	Investigador													
2	Implementación de la propuesta	100% de materiales adquiridos	Director													
3	Convocatoria para participar en los talleres	30 docentes inscritos	Facilitador													
4	Desarrollo de la propuesta	30 docentes participantes	Facilitador													
5	Evaluación de los resultados	100% del logro de los objetivos	Facilitador													
6	Informe sobre el desarrollo y evaluación de la propuesta	01 informe	Facilitador													