

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
ADMINISTRATIVAS
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE CONTABILIDAD



Sistema de abastecimiento y gestión pública en la
Municipalidad Distrital de Tinco – Carhuaz, período 2021

Tesis para obtener el título profesional de Contadora Pública

Autora:

Bach. Depaz Baylon Soledad Zulema

Asesor:

Dr. Medrano Acuña, Walter

Código ORCID: 0000-0003-2650

Huaraz – Perú

2023

ÍNDICE

	Pág.
Índice general	i
Índice de tablas	ii
Índice de figuras	iv
Palabras clave	v
Título	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
Introducción	1
Metodología	20
Resultados	22
Análisis y Discusión	42
Conclusiones	49
Recomendaciones	51
Referencias Bibliográficas	54
Anexos	57

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 : Los directivos aplican los principios de economía, eficacia y eficiencia del sistema de abastecimientoS.	22
Tabla 2 : La entidad cuenta con lineamientos que promuevan la aplicación del principio oportunidad en la gestión de abastecimiento.	23
Tabla 3 : La entidad cuenta con directrices que promuevan la aplicación del principio de racionalidad en la gestión de abastecimiento.	24
Tabla 4 : La entidad aplica los principios de sostenibilidad ambiental, social y económica en la gestión de abastecimiento.	25
Tabla 5 : La entidad cuenta con directrices que promuevan la aplicación del principio de transparencia en la gestión de abastecimiento.	26
Tabla 6 : La entidad desarrolla actividades de programación y disposición objetiva de bienes tangibles e intangibles.	27
Tabla 7 : La entidad desarrolla actividades efectivas de gestión de adquisiciones de servicios y ejecución de obras.	28
Tabla 8 : La entidad desarrolla actividades de administración eficiente de bienes tangibles e intangibles.	29
Tabla 9 : La entidad garantiza la cadena de suministros de servicios y ejecución de obras para atender a la población.	30
Tabla 10 : La cadena de suministros permite lograr las metas y objetivos del sistema de abastecimientos.	31
Tabla 11 : La entidad desarrolla procesos de gestión financiera que permitan una administración eficiente de las finanzas.	32
Tabla 12 : Los directivos desarrollan procesos de gestión financiera que aseguren la eficacia de las inversiones.	33
Tabla 13 : Los directivos aplican técnicas adecuadas de gestión financiera que aseguren la eficacia de los gastos.	34
Tabla 14 : Los directivos mantienen una clara visión de los objetivos públicos, en tiempos razonables y alineados a las políticas estratégicas.	35
Tabla 15 : Los directivos mantienen una clara visión de los objetivos públicos, en tiempos razonables y alineados a las acciones estratégicas.	36
Tabla 16 : Los directivos reorientan la gestión de la entidad, dando mayor importancia a la prestación del servicio y al contacto del personal con los usuarios.	37
Tabla 17 : Los directivos fortalecen el trabajo en equipo para lograr las metas y objetivos de la entidad.	38

Tabla 18	:	Los directivos implantan la mejora continua a través de la evaluación de los controles internos.	39
Tabla 19	:	Los directivos reorientan la estructura administrativa bajo principios de descentralización, responsabilidad y autonomía del personal.	40
Tabla 20	:	Los directivos introducen tecnologías de la información como soporte administrativo para lograr los objetivos institucionales.	41

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 : Los directivos aplican los principios de economía, eficacia y eficiencia del sistema de abastecimientos.	22
Figura 2 : La entidad cuenta con lineamientos que promuevan la aplicación del principio oportunidad en la gestión de abastecimiento.	23
Figura 3 : La entidad cuenta con directrices que promuevan la aplicación del principio de racionalidad en la gestión de abastecimiento.	24
Figura 4 : La entidad aplica los principios de sostenibilidad ambiental, social y económica en la gestión de abastecimiento.	25
Figura 5 : La entidad cuenta con directrices que promuevan la aplicación del principio de transparencia en la gestión de abastecimiento.	26
Figura 6 : La entidad desarrolla actividades de programación y disposición objetiva de bienes tangibles e intangibles.	27
Figura 7 : La entidad desarrolla actividades efectivas de gestión de adquisiciones de servicios y ejecución de obras.	28
Figura 8 : La entidad desarrolla actividades de administración eficiente de bienes tangibles e intangibles.	29
Figura 9 : La entidad garantiza la cadena de suministros de servicios y ejecución de obras para atender a la población.	30
Figura 10 : La cadena de suministros permite lograr las metas y objetivos del sistema de abastecimientos.	31
Figura 11 : La entidad desarrolla procesos de gestión financiera que permitan una administración eficiente de las finanzas.	32
Figura 12 : Los directivos desarrollan procesos de gestión financiera que aseguren la eficacia de las inversiones.	33
Figura 13 : Los directivos aplican técnicas adecuadas de gestión financiera que aseguren la eficacia de los gastos.	34
Figura 14 : Los directivos mantienen una clara visión de los objetivos públicos, en tiempos razonables y alineados a las políticas estratégicas.	35
Figura 15 : Los directivos mantienen una clara visión de los objetivos públicos, en tiempos razonables y alineados a las acciones estratégicas.	36
Figura 16 : Los directivos reorientan la gestión de la entidad, dando mayor importancia a la prestación del servicio y al contacto del personal con los usuarios.	37
Figura 17 : Los directivos fortalecen el trabajo en equipo para lograr las metas y objetivos de la entidad.	38

Figura 18	:	Los directivos implantan la mejora continua a través de la evaluación de los controles internos.	39
Figura 19	:	Los directivos reorientan la estructura administrativa bajo principios de descentralización, responsabilidad y autonomía del personal.	40
Figura 20	:	Los directivos introducen tecnologías de la información como soporte administrativo para lograr los objetivos institucionales.	41

Palabras clave: Sistema, abastecimiento y gestión pública.

Keywords: System, supply, and public management.

Línea de investigación:

Área	Ciencias sociales
Sub área	Economía y negocios
Disciplina	Economía
Línea de investigación	Gestión económica financiera

Título:

**SISTEMA DE ABASTECIMIENTO Y GESTIÓN PÚBLICA EN LA
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE TINCO – CARHUAZ, PERÍODO 2021**

Resumen

El propósito del presente estudio fue, determinar que el sistema de abastecimiento influye en la gestión pública de la Municipalidad Distrital de Tinco – Carhuaz, período 2021, la investigación fue descriptivo, no experimental - transversal.

La técnica aplicada fue la encuesta con su instrumento el cuestionario, la población-muestra fue de 24 servidores, la muestra fue convencional y estuvo conformado por los profesionales y técnicos, los mismos que formaron parte de la unidad de análisis.

Los resultados corroboran que el sistema de abastecimiento influye en la gestión pública de la Municipalidad Distrital de Tinco – Carhuaz, siendo necesario mejorar procesos, ya que el 58% de los encuestados explicó estar totalmente insatisfecho que los directivos aplican principios de economía, eficacia y eficiencia de abastecimientos; el 63% expresó estar totalmente insatisfecho que la entidad aplica principios de sostenibilidad ambiental, social y económica en la gestión de abastecimientos; el 58% expresó estar totalmente insatisfecho que la entidad desarrolla actividades de gestión de adquisiciones de servicios y ejecución de obras; el 46% manifestó estar totalmente insatisfecho que los directivos aplican técnicas adecuadas de gestión financiera; y el 58% dijo estar totalmente insatisfecho que los directivos implantan mejoras continuas a través de la evaluación de los controles internos.

Abstract

The purpose of this study was to determine that the supply system influences the public management of the District Municipality of Tinco - Carhuaz, period 2021, the research was descriptive, not experimental - cross-sectional.

The technique applied was the survey with its instrument the questionnaire, the population-sample was 24 servers, the sample was conventional and was made up of professionals and technicians, the same ones who were part of the analysis unit.

The results corroborate that the supply system influences the public management of the Tinco - Carhuaz District Municipality, making it necessary to improve processes, since 58% of those surveyed explained that they were totally dissatisfied that managers apply principles of economy, effectiveness, and efficiency. of supplies; 63% expressed being totally dissatisfied that the entity applies principles of environmental, social and economic sustainability in supply management; 58% expressed being totally dissatisfied that the entity develops services acquisition management activities and works execution; 46% stated that they were totally dissatisfied that managers apply adequate financial management techniques; and 58% said they were totally dissatisfied that managers implement continuous improvements through the evaluation of internal controls.

I. Introducción

1.1 Antecedentes y fundamentación científica

Sulecio (2017) en su tesis titulada “Diseño de un sistema de abastecimiento para la municipalidad de el Tejar Chimaltenango”, concluye que la entrega es una de las tareas comunes y básicas de toda organización, debido a que cada una de ellas depende de los materiales y suministros de otras empresas, ninguna organización es autosuficiente, es más, el responsable de la entrega debe tener muy claro sus asuntos. Función, el elemento de compra se completa para realizar suficientes ventas, la gestión de compras en tiempo real, las ventas de productos y el inventario de compras no se rastrean, por lo que el proceso de cambio de entrada ocurre cuando es necesario.

Aracel (2017) en su tesis denominada “Gestión logística en el manejo de inventarios para asegurar el abastecimiento oportuno de medicamentos antirretrovirales en el hospital de Coatepeque Guatemala – 2008”, señala que la gestión logística está parcialmente implementada, lo que significa que no se conocen las necesidades reales de medicamentos antirretrovirales; Actualmente, no existen conceptos integrales de gestión logística que todo el grupo de trabajo conozca y aplique. Otros actores y/o departamentos involucrados en la adquisición, gestión de inventario, almacenamiento y distribución de medicamentos antirretrovirales son documentos de Excel. Tiende a consolidar todo y hacer tablas demasiado grandes, donde es fácil cometer errores; A pesar de que teóricamente se conoce la gestión de inventarios, su seguimiento no está lo suficientemente estandarizado, por lo que es importante desarrollar conceptos integrales de gestión logística que ayuden a una mejor gestión de inventarios y con ello la entrega a tiempo y sin desperdicios.

Solórzano (2019) en su tesis titulada “Diseño e implementación de un sistema de control interno y de gestión para optimizar el uso de los recursos humanos, materiales y financieros de una empresa de Servicios”, reconoce que es muy

importante diseñar e implementar un sistema de gestión y control interno para optimizar el uso de los recursos humanos, materiales y financieros de la empresa de servicios; así como una unidad de servicio estatal que utiliza una moderna metodología de control de gestión denominada Cuadro de Mando Integral; En este sentido, se han propuesto indicadores que evalúan la eficacia, eficiencia y economía de la prestación del servicio, que ayuden al prestador del servicio a mejorar el uso de sus recursos personales, materiales y financieros.

Gormaz (2017) en su tesis titulada “Rediseño del proceso de abastecimiento del hospital Luis Calvo Mackenna Universidad”, el cual tuvo como objetivo conocer que procesos influyen en el desarrollo de las licitaciones y compras, donde los procesos han sufrido cambios importantes, buscando siempre mejorar su desempeño en determinadas directivas; donde la directriz más problemática fue el control de procesos, similar a los procesos más defectuosos, esta directriz fue la más atacada en el diseño revisado, lo que generó propuestas para corregir errores de gestión, las propuestas de diseño revisado son más fáciles de implementar que otras y se requiere un período de transición . Cuando utiliza múltiples procesos recientes.

Homero (2017) en su tesis denominada “Diseño de un sistema de abastecimiento para la Municipalidad de el Tejar Chimaltenango”, señala que al implementar un sistema centralizado de compras se debe tomar en cuenta la capacidad económica o financiera del municipio, lo que determina una mayor o menor oferta, consumo, reserva, la capacidad instalada de la empresa y su índice de utilización, la mano de obra utilizada y el nivel de instalación, donde el sistema de distribución interno del municipio depende exclusivamente del departamento central de mantenimiento; En este trabajo también se analizó el sistema de prueba: mantener centralizado el departamento de compras, lo que permite un mejor control del proceso de compras; desarrollo de proveedores, establecimiento de vínculos administrativos destinados a mejorar y optimizar la

calidad de los productos adquiridos; mejoras en la política de inventario, ayudan a crear canales de distribución más eficientes.

Morales (2017) en su tesis denominada “Mejoras a la gestión del proceso de abastecimiento de insumos clínicos para el Hospital San José”, Señala que los procesos de entrega y distribución son esenciales para la mejora incremental de las operaciones para cumplir con el propósito de la institución, conducente al logro de sus objetivos. Las diferentes unidades de la institución deben involucrarse en un trabajo coordinado y eficiente, pues la provisión es un proceso que se inicia con la definición de los insumos necesarios en el período hasta su ubicación en el lugar de la institución. También mencionan que el trabajo debe realizarse como punto de partida para la mejora continua, generalmente rediseñando el proceso para mejorar y reducir el riesgo.

Cano (2018) en su tesis denominada “Propuesta de mejoramiento de la gestión de la cadena de abastecimiento enfocada en la planeación de la demanda, proceso de compras y gestión de inventarios para la línea de negocio de pollo en canal de la empresa pollo andino S.A.”, Dice que el pronóstico preciso de la demanda mejora la cadena de suministro e impacta los estados financieros, generando más ingresos para la empresa a través de los procesos de suministro, lo que le permite administrar su inventario; y controlar la mayor parte de los activos físicos; Al obtener más información sobre la situación actual de la empresa, se pueden tomar decisiones efectivas y oportunas que aumenten la satisfacción del cliente y por ende una mejor rentabilidad.

Gómez (2017) en su tesis denominada “Sistema Logístico de Abastecimiento de Materia Prima para la empresa PROTTSA, S.A.”, establece que la correcta previsión de la contabilidad de materias primas para cubrir las necesidades posibilita el correcto y oportuno abastecimiento de materias primas, lo que mejora el rendimiento y la rentabilidad de la empresa. El sistema de aprovisionamiento de materias primas permite a la empresa reducir costes. Es

importante integrar al proveedor y al cliente para lograr un trabajo coordinado que funcione de manera eficiente y eficaz y evite cuellos de botella en la empresa. Administrar los datos y procesos correctos puede aumentar la productividad de la empresa.

Coral (2018) en su tesis denominada “El sistema de abastecimiento y su incidencia en la gestión pública de la universidad nacional de Ucayali”, concluye que el sistema de compras tiene una relación significativa con el cumplimiento de la ley de abastecimiento en el ámbito de la logística, según una encuesta realizada por la universidad en cuanto a la evaluación adecuada de la gestión pública, se encontró que un total de 660 l de los encuestados que afirmaron cumplir con la ley de oferta para promover una evaluación adecuada en el campo, mientras que el 3 por ciento calificó peor que los anteriores y solo el 3 por ciento de los encuestados no dijo nada al respecto; Asimismo, para apearse a los estándares y evitar riesgos en la gestión, se debe realizar una capacitación continua de los empleados relacionados con el ramo, posibilitando la evaluación interna y externa como herramienta idónea para mejorar las operaciones. Sobre el trabajo realizado por los empleados en este campo.

Ñahui (2017) en su tesis denominada “Modelo de gestión de abastecimiento en el sector público peruano”, afirma que la hipótesis se confirmó al obtener una solución al objetivo de gestión del modelo de contratación del sector público, el modelo de gestión utilizado en la investigación permite obtener resultados prácticos. La metodología propuesta en este trabajo puede generalizarse a todas las situaciones en las que se deban tomar decisiones sobre la contratación de organismos gubernamentales.

Gil (2020) en su tesis denominada “Análisis del sistema de abastecimiento aplicado en la dirección regional de la producción Loreto, Iquitos, primer trimestre -2020”, concluye que existe una relación entre el sistema de abastecimiento y la toma de decisiones del departamento regional de

producción debido a que sus dimensiones muestran que 67 (n=8) lo calificaron muy bien. En cuanto a la continuación de la implementación del sistema de compras, es importante que el personal de la unidad de compras tenga los conocimientos necesarios en el tema de compras públicas, considerándolo como un criterio para evaluar el desempeño y al momento de contratar nuevos empleados, así como un plan anual de formación. también se aplica para fortalecer la capacidad del personal.

Rojas (2021) en su tesis titulada “Sistema nacional de abastecimiento y gestión por resultados en la Municipalidad Provincial de Abancay, 2021”, concluye que entre el sistema de entrega nacional y la gestión de resultados en la provincia de Abancay en el año 2021, el municipio utilizó un cuestionario, cuyos resultados muestran que el 26% considera deficiente el SNA y el 12% afirma que es excelente. El valor Rho de Spearman fue de 0,362, lo que indica una correlación positiva moderada. Sin embargo, la gestión general del desempeño es negativa: 37%, política pública incorrecta, empleados mal capacitados; La encuesta presentada en la sección es un referente para futuros estudios de pregrado y maestría en diversas universidades, debido a que se presentan de manera consistente las variables del sistema de equipamiento nacional y la gestión del desempeño, donde la asociación municipal puede llevar los resultados obtenidos. como referencia, la misma que podría ayudar a mejorar la gestión del desempeño.

Calero (2019) en su tesis denominado “Diseño del sistema de abastecimiento de agua potable en el distrito de santa rosa de alto Yanajanca, provincia de marañón, departamento de Huánuco – Perú, 2019”, concluye que el diseño del sistema de agua potable asegura el abastecimiento de agua a los pobladores de Santa Rosa de Alto Yanajanca de acuerdo a lo establecido en el diseño tipo con un caudal inicial de 5.8 litros por segundo, el cual satisfará las necesidades de la población por un tiempo proyectado. Período de 20 años; También se debe

informar a la población sobre el buen uso del agua potable, para que no haya desperdicios que debiliten el funcionamiento del sistema.

Cerquin (2020) en su tesis denominada “Gestión pública y su influencia en la satisfacción del ciudadano de la municipalidad provincial de Chota -Cajamarca 2019”, señala que la gestión pública tiene un impacto significativo en la satisfacción de los habitantes del municipio de Cota - provincia de Cajamarca, lo que significa que si la entidad cuenta con una administración adecuada, es posible tener un alto nivel de satisfacción entre los ciudadanos; Además, el plan estratégico de la institución incide significativamente en la satisfacción del ciudadano comunitario del cantón con base en el coeficiente de correlación de Pearson, así mismo los funcionarios no dicen que el plan estratégico que trabajaron durante su gestión no existe. algo así como un buen ciudadano. Esto significa que para garantizar una adecuada gestión pública y aumentar la satisfacción ciudadana, se recomienda a la Municipalidad Provincial de Chota trabajar en equipo entre todos los socios que tengan una misión y visión común para lograr una mayor satisfacción ciudadana.

Chávez y Chávez (2019) en su tesis titulada “La nueva gestión pública y su relación con la modernidad del estado para mejorar la atención al ciudadano MAC/RENIEC Lima Norte 2016-2018”, Dice que los ciudadanos que acudieron al centro MAC Lima Norte para realizar diversos trámites, invirtiendo tiempo y dinero para cumplir con sus necesidades y completar documentos, entraron en una situación problemática. Debido a la alta demanda social imperante, se decidió atender con cita previa y cancelar el servicio de suplentes, lo que resolvió en gran medida el problema. Así, podemos afirmar que son una alternativa concreta para la modernización del país y para el servicio eficaz y eficiente de los ciudadanos, así como los requisitos y trámites del TUPA RENIEC.

Rojas (2021) en su tesis titulada “Sistema nacional de abastecimiento y gestión por resultados en la Municipalidad Provincial de Abancay, 2021”, señala que en la provincia de Abancay en 2021 existe un vínculo entre el sistema nacional de entrega y la gestión de resultados; Se utilizó un cuestionario, con el cual el 26% calificó el SNA como malo y el 12% como excelente, con un valor de Rho de Spearman de 0,362, indicando una correlación positiva moderada; sin embargo, la gestión del desempeño de la unidad es negativa con un 37%, política pública equivocada, colaboradores mal capacitados, la municipalidad para que pueda comparar los resultados obtenidos que podrían ayudar a mejorar la gestión. gestión efectiva del sistema nacional de compras y mejora de la imagen institucional, donde los socios de varias regiones pueden mejorar las debilidades existentes a través de los resultados presentados en este informe.

Herrera (2021) en su tesis titulada “Influencia de la gestión pública en el desarrollo local de la Municipalidad Distrital de Chaclacayo, 2015-2020”, reconoce que la gestión por desempeño tiene un impacto positivo y significativo en el desarrollo local del municipio, los resultados muestran que el 36 por ciento de los que respondieron la encuesta respondieron que están totalmente de acuerdo con el concepto de gestión por desempeño; y el 37% de los encuestados estuvo de acuerdo con el nivel de desarrollo local. Del mismo modo, se evalúan las posibilidades de los municipios para asegurar la identidad social y nacional de su comunidad y promover el desarrollo económico con base en planes estratégicos y de acción; Así, el propósito principal de la administración pública es cumplir el papel que la nación necesita para su desarrollo integral, centrándose en las capacidades y libertades de las personas para que puedan realizar sus aspiraciones individuales y colectivas.

Tarazona (2019) en su tesis denominado “El fortalecimiento de competencias ocupacionales y la gestión de calidad de servicios públicos en la sede del gobierno regional Huánuco - año 2018”, Su objetivo general fue conocer cómo

se relaciona el fortalecimiento de la competencia profesional con la gestión de la calidad de los servicios públicos en el año, establece que el coeficiente de correlación obtenido; $r = 0,9834$, muestra una relación positiva casi perfecta entre el fortalecimiento de las competencias profesionales y la gestión de la calidad del servicio público en la sede del gobierno regional de Huánuco, 98%; De igual forma, los funcionarios, directivos y servidores de la Jefatura del Gobierno Regional de Huánuco deberán desarrollarse constantemente a través de la mejora continua para fortalecer sus competencias profesionales a través de programas de capacitación.

Suma (2019) en su tesis titulada “sistema de abastecimiento en la oficina de logística de la municipalidad distrital de San Pedro, Canchis – Cusco – 2019”, concluye que en la fase de seguimiento de información y necesidades se alcanzó un promedio de según la escala de calificación, cuando se alcanza un nivel suficiente se cumple con la dimensión analizada con sus indicadores como es la programación. Deficiencias en el proceso como el cuadro de necesidades no se actualiza para determinar a tiempo la cantidad de bienes que necesitan las zonas usuarias, la fortaleza es la catalogación debido a que la mayoría de los bienes están codificados, lo que permite un uso adecuado de los bienes, proveedores de acuerdo a nacional. Registro, lo que se considera una debilidad debido a que muchos proveedores no están registrados en el registro nacional de proveedores, por otro lado, el personal no realiza las valoraciones correspondientes a los proveedores, y por último el registro y control, que está desactualizado, porque no lo hace constantemente lo que provoca que el personal que labora en la oficina de logística tome decisiones equivocadas.

La presente investigación tiene como fundamento teórico, a la teoría de Illanes (2009) que asevera que un sistema de adquisiciones es un conjunto de políticas, objetivos, normas, especificaciones, procedimientos y procesos técnicos interrelacionados, destinados a la gestión eficaz del inventario y al proceso de entrega oportuna requerido por las agencias gubernamentales y encaminado a

un flujo racional de distribución o suministro, utilización. Conservación de los recursos materiales; así como medios especiales para satisfacer las necesidades y requerimientos de las unidades para el normal desarrollo de sus actividades y para asegurar la continuidad de los procesos productivos de las unidades pertenecientes a la administración pública.

Para Méndez (2019) El sistema de abastecimiento es un conjunto de actividades realizadas por proveedores o terceros, que tiene por objeto dotar a las organizaciones de todos los bienes y servicios necesarios para que se mantengan operativas, orientadas a la consecución de resultados suficientes y eficaces. Para que la oferta beneficie a la organización, es importante contar con estrategias de seguimiento y control para garantizar que la distribución de bienes y servicios llegue al consumidor final sin esfuerzo

Gardey (2009) dice que el sistema de entrega comprende todas aquellas políticas, objetivos, normas, obligaciones, procedimientos y procesos tendientes a la adquisición o adquisición racional de personal, al uso y conservación de los recursos, así como a las medidas, obras o resultados especiales que aseguren el normal desarrollo de los procesos productivos de las unidades que integran la administración pública, por tanto, es el conjunto de actividades encaminadas a satisfacer de la mejor manera posible las necesidades de las personas a través de la identificación de los bienes y servicios de la organización.

Respecto a los principios del sistema de abastecimientos, Ruíz (2015) reconoce que, para implementar una buena gestión en el sistema de abastecimiento, es necesario desarrollar ciertos principios que regulen el funcionamiento efectivo del sistema. Se debe recordar que toda gestión de flujos de inventario requiere una gestión eficaz que priorice metas y objetivos, que incentive la medición de resultados y agregue valor a la consideración y despacho oportuno de requerimientos, por lo que se debe mantener la cantidad de inventario con un

riesgo mínimo de escasez y costos operativos lo más bajos posible, de modo que la programación predecible de recibos y retiros de acciones sea una prioridad basada en la satisfacción de las necesidades y requerimientos de las actividades estratégicas y operativas.

Según Soto (2020) procesos administrativos públicos de entrega de bienes y servicios impersonales a través del inventario técnico, registro de proveedores, programación, adquisición, procesos de almacenamiento y seguridad, distribución, registro y control, mantenimiento, recuperación y disposición final de los bienes; Para tal efecto, se publicaron las disposiciones generales del régimen de contratación, que regulan el procedimiento de contratación que se sigue en la administración pública.

Tovar, (2021) los principios del sistema de abastecimiento son un conjunto de actividades interrelacionadas que se extienden desde la programación hasta la disposición final, incluyendo la gestión de adquisiciones y la gestión de bienes, servicios y mano de obra necesaria para cumplir un pedido. la consecución de servicios y resultados en entidades del sector público cuyos principios son la economía, la eficiencia, la eficacia, las oportunidades, la previsibilidad, la racionalidad, la sostenibilidad ambiental, social y financiera, la transparencia.

Co relación a la cadena de abastecimiento público para Arrascue (2010) Una cadena de suministro pública es un conjunto de actividades interrelacionadas que van desde la programación hasta la disposición, incluidas las actividades relacionadas con la adquisición y gestión de bienes, servicios y la prestación de servicios y resultados en unidades del sector público.

Según Oliva (2009), la cadena pública de suministro es un conjunto de actividades interrelacionadas que van desde la programación hasta la disposición final, pasando por la gestión de adquisiciones y las actividades

relacionadas con la gestión de bienes, servicios y obras para el cumplimiento de la regulación. Servicios y lograr resultados en los sectores públicos. No incluye lo regulado por la Ley N° 29151, Ley General de Bienes del Estado y sus normas complementarias y conexas.

Según Prieto (2020) Una cadena de suministro pública se desarrolla vinculando actividades que aseguran la entrega y la trazabilidad de bienes, servicios y obras. De adquisición y administración de bienes, como parte de un programa plurianual de bienes, servicios y obras, logrando metas u objetivos estratégicos y operativos de las unidades, optimizando el uso de los recursos públicos y asegurando la necesidad, conservación, oportunidad y destino. , en las áreas relacionadas con la gestión de la cadena pública de suministro, independientemente de la designación de las unidades especificadas en las normas internas, cumplen las funciones de la gestión especificada, tales como: servicios generales, contratos, ejecución de contratos, almacenamiento, control patrimonial .

Continuando con las teorías de la investigación, se presentan a algunas de estas que se manifiestan con relación a la variable de estudio dos, gestión pública, al respecto Ortun (2018) señala que la administración pública es un conjunto de actividades a través de las cuales las entidades públicas pretenden alcanzar sus metas y objetivos relacionados con la política de gobierno aprobada por el ejecutivo, donde las autoridades cuentan con recursos tales como recursos humanos, recursos materiales, recursos financieros, ej. Los que usas para convertirlos en bienes y servicios.

Checa (2011) la gestión pública de alta calidad incluye la implementación de un centro de monitoreo continuo para la apreciación ciudadana y seguimiento de los resultados de la gestión que asegure la transparencia de las operaciones. Para lograr una administración pública de alta calidad, deben medirse en función de su capacidad para satisfacer las necesidades de los usuarios,

incluidos los objetivos fijados por las entidades públicas, que deben clasificarse y medirse de acuerdo con los resultados que tengan en cuenta. las ganancias y las necesidades de la sociedad.

Para Zerillo (2014) La administración pública es un campo especializado que se orienta por el manejo correcto y eficaz de los recursos del país para satisfacer las necesidades de los ciudadanos y promover el desarrollo del país. Nueva administración pública es una forma de decir cómo se gestiona la administración pública o las instituciones apoyadas por el Estado para que funcione lo mejor posible, debe ser ciudadana, debe ser responsable, uso intensivo de tecnología, planificación estratégica, contratos y descentralización.

Con relación a la gestión financiera, Huacchillo (2020) sostiene que puede ser vista de dos formas: como una forma de emprendimiento independiente y como un mecanismo para administrar la actividad económica de la empresa en el campo de la producción material. El ámbito de la gestión financiera es el mercado financiero, que se caracteriza por las relaciones financieras entre compradores y vendedores de activos financieros y valores de inversión, y la gestión financiera es un tipo de actividad profesional destinada a gestionar la financiación y la actividad económica. utilizando métodos modernos.

Para Ortíz (2013), la gestión financiera es un proceso que forma parte del ámbito administrativo y financiero de la empresa, aunque también puede aplicarse a actividades personales, siendo los principales lineamientos para comprender el concepto de gestión financiera en la gestión. y finanzas y cómo aplicarlo para tomar las mejores decisiones; la gestión financiera es un proceso que tiene como objetivo analizar, comprender, adquirir y utilizar los recursos financieros de la empresa y hacerla equilibrada y rentable en un tiempo determinado. En otras palabras, una garantía financiera, independientemente de su uso o aplicación.

Para Pérez (2015) la gestión financiera comprende la planificación y previsión de los estados financieros en diferentes períodos de tal forma que se evalúe la situación financiera de la empresa, así como el conjunto de medidas necesarias para tomar las mejores decisiones que aseguren la solvencia y rentabilidad de la empresa, gestión financiera también incluye la amplia colaboración de todas las áreas de la empresa, debido a que las decisiones operativas generan montos económicos y financieros, por lo tanto la información que maneja el área financiera debe ser confiable y oportuna.

Respecto a la gestión estratégica, para Quiroga (2011) Es un conjunto de acciones realizadas para desarrollar estrategias competitivas. Implementó una política que favorece la asignación eficiente de los recursos, que permite a las organizaciones triunfar, esforzarse por lograr una ventaja competitiva sostenible a largo plazo, cuya función y efecto es la gestión competente. negocio o empresa. Implementa estrategias que permitan sobrevivir en el corto plazo y ser competitivos en el mediano y largo plazo, donde el foco principal está en el desarrollo de la visión estratégica de la empresa. Para lograrlo, se realiza una planificación en la que se espera alcanzar unos objetivos claramente definidos.

Para Roma (2012), la gestión estratégica significa utilizar una rama de la gestión que se ocupa de desarrollar una visión estratégica, establecer metas, formular e implementar estrategias e implementar medidas correctivas en caso de desviaciones para lograr la meta. sobre la organización. La gestión estratégica enfatiza la evaluación y el seguimiento de las oportunidades y desafíos comerciales externos frente a las fortalezas y debilidades de la empresa.

Según Rivero (2019) La administración estratégica es el proceso de identificar y describir estrategias que los gerentes pueden usar para lograr un mejor

desempeño comercial y una ventaja competitiva. Se dice que una organización tiene una ventaja competitiva si su rentabilidad es mayor que el promedio de todas las empresas de la industria. Un gerente debe conocer el entorno organizacional general y competitivo para tomar las decisiones correctas porque la gestión estratégica no es más que planificar eventos previsibles e imposibles.

Respecto a la gestión de calidad, Silva (2022) dice que la gestión de la calidad del servicio es un tema excepcionalmente fuerte, a través del cual cada día aumenta el número de empresas que buscan la excelencia y la competitividad. Para lograr una mejor calidad, primero debemos partir del concepto de calidad: Calidad: no es más que las exigencias que la sociedad impone a nuestros servicios, que tienen como objetivo satisfacer plenamente las necesidades y expectativas de nuestros clientes y de nuestra organización. La calidad es lo que el cliente ve como tal y está dispuesto a pagar por ello, no es una característica adicional, sino que debe formar parte de los servicios desde el inicio en todos los contactos y entendimientos que el cliente tenga con nuestra empresa.

Así mismo, para Costa (2012) La gestión de la calidad es un conjunto de medidas y herramientas encaminadas a prevenir posibles errores o desviaciones en el proceso productivo y en los productos o servicios obtenidos a través del mismo. Vale la pena recalcar que uno no quiere reconocer los errores cuando ya han ocurrido, aunque eso sí, evitarlos antes de que ocurran, de ahí su importancia en el sistema de gestión de la organización. La corrección constante de errores no tiene sentido si no intenta anticiparse a ellos. La gestión de la calidad reúne un conjunto de actividades y procedimientos destinados a garantizar la calidad no de los productos en sí, sino del proceso por el cual se fabrican estos productos.

Según Silva (2022) La gestión de la calidad es una serie de procesos sistemáticos que cualquier organización puede utilizar para planificar, implementar y controlar sus diversas actividades. Esto asegura la estabilidad y continuidad del trabajo de acuerdo a las expectativas del cliente. Una herramienta comercial estratégica que administra y dirige todos los procesos organizacionales, como finanzas, datos, contabilidad, etc. Promover la visión sistémica de la empresa sobre diversas prácticas, conceptos y tecnologías.

1.2 Justificación de la investigación

En la Municipalidad Distrital de Tinco – Carhuaz se observa que no ha implementado adecuados lineamientos que permitan mejorar el sistema de abastecimientos y la gestión pública, toda vez que no se han planteado directrices para desarrollar los principios del sistema de abastecimiento, ni la cadena de abastecimiento público, ni la gestión financiera y gestión estratégica, ni la gestión de la calidad, lo que dificulta que la entidad cumpla con sus funciones.

Los desarrollos de la investigación son de gran importancia, ya que permitió identificar entre otras, los procesos críticos del sistema de abastecimientos y de la gestión pública, lo que conlleva a proponer soluciones al problema de estudio descrito.

Las conclusiones de la investigación podrán servir a otros investigadores interesados en el tema a investigar.

1.3 Problema

¿Cómo el sistema de abastecimiento influye la gestión pública en la Municipalidad Distrital de Tinco – Carhuaz, período 2021?

1.4 Conceptuación y operacionalización de variables

Definición conceptual de sistema de abastecimiento

Para Illanes (2009) Un sistema de entrega es un conjunto de políticas, objetivos, estándares, especificaciones, procedimientos y procesos técnicos destinados a la gestión eficaz del inventario y el proceso de entrega oportuno requerido por las agencias gubernamentales y encaminadas a un flujo racional de distribución o entrega, uso y almacenamiento. Recursos materiales; así como medios especiales para satisfacer las necesidades y requerimientos de las unidades para el normal desarrollo de sus actividades y para asegurar la continuidad de los procesos productivos de las unidades pertenecientes a la administración pública.

Definición operacional de sistema de abastecimiento

Los procesos del sistema de abastecimientos son de características cualitativas y se operativizó en dos extensiones, siendo estos las dimensiones, principios del sistema de abastecimiento y la cadena de abastecimiento público.

Definición conceptual de gestión pública

Ortun (2018) señala que la administración pública es un conjunto de actividades a través de las cuales las entidades públicas tratan de lograr sus fines y objetivos, los cuales están relacionados con las políticas de gobierno aprobadas por el ejecutivo, donde las autoridades cuentan con recursos tales como recursos humanos, recursos materiales, recursos financieros. , p.ej. Los que usas para convertirlos en bienes y servicios.

Definición operacional de gestión pública

La variable gestión pública es de naturaleza cualitativa y se operativizará en dos extensiones, siendo estas las dimensiones gestión financiera y estratégica, y la gestión de la calidad.

Operacionalización de variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems
X = Sistema de abastecimiento	Principios del sistema de abastecimiento	Economía, eficacia y eficiencia	1
		Oportunidad	2
		Racionalidad	3
		Sostenibilidad ambiental, social y económica	4
		Transparencia	5
	Cadena de abastecimiento público	Actividades de programación y disposición	6
		Actividades de gestión de adquisiciones	7
		Actividades de administración de bienes	8
		Servicios y ejecución de obras	9
		Logro de resultados	10
Y = Gestión pública	Gestión financiera y gestión estratégica	Economía sana	11
		Eficacia de las inversiones	12
		Eficacia del gasto	13
		Alineación de políticas	14
		Acciones hacia fines estratégicos	15
	Gestión de la calidad	Reorientación de la gestión	16
		Fortalecimiento del trabajo en equipo	17
		Mejora continua	18
		Reorientación de la estructura administrativa	19
		Tecnologías de la información	20

1.5 Hipótesis

El sistema de abastecimiento influye significativamente en la gestión pública en la Municipalidad Distrital de Tinco – Carhuaz, período 2021.

1.6 Objetivos

Determinar que el sistema de abastecimiento influye en la gestión pública de la Municipalidad Distrital de Tinco – Carhuaz, período 2021. Así mismo, se formularon los siguientes objetivos específicos: Identificar los principios del sistema de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Tinco – Carhuaz,

período 2021. Describir las características de la cadena de valor de la Municipalidad Distrital de Tinco – Carhuaz, período 2021. Identificar las particularidades de la gestión financiera y estratégica de la Municipalidad Distrital de Tinco – Carhuaz, período 2021. Identificar los lineamientos de gestión de calidad de la Municipalidad Distrital de Tinco – Carhuaz, período 2021.

II. Metodología

2.1 Tipo de investigación

Según su finalidad, la investigación fue aplicada, por lo que se identificaron las características de las variables y las dimensiones problemáticas a fin de proponer soluciones que resuelvan los problemas del sistema de abastecimiento y la gestión pública en la Municipalidad Distrital de Tinco – Carhuaz.

Según su alcance el estudio fue descriptivo, toda vez que se describieron las principales características del Sistema de abastecimiento y gestión pública en la Municipalidad Distrital de Tinco – Carhuaz.

2.2 Diseño de investigación

Según las características de la investigación, el estudio fue de diseño no experimental de corte transversal, lo que significa que durante el proceso de investigación no se manosearon las variables, más bien se describieron las características del problema tal y como se dieron en su estado natural. En ese sentido, el estudio fue del tipo transversal, en consecuencia, se estudiaron problemas del año 2021.

2.3 Población y muestra

Con el fin de alcanzar los objetivos de la investigación, se proyectó una población de 24 servidores de la Municipalidad Distrital de Tinco – Carhuaz, cuyas actividades se desarrollaron durante el ejercicio 2021.

Toda vez que la población es pequeña, el muestreo fue no probalístico, es decir una muestra intencional, en ese sentido la muestra fue igual a la población, en consecuencia, la muestra se conformó con 24 trabajadores, distribuidos entre directivos, funcionarios, servidores profesionales y técnicos.

2.4 Técnicas e instrumentos de investigación

Respecto a la técnica, se utilizó la encuesta, por lo que se aplicaron estrategias para recabar información, en ese sentido se recopiló datos de fuentes directas que evidenciaron el comportamiento de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Tinco – Carhuaz.

Respecto al instrumento, se empleó el instrumento cuestionario, el mismo que incluyó preguntas con la finalidad de recoger información de los individuos que formaron parte de la muestra, para ello se formularon veinte preguntas cerradas, lo que conllevó a obtener información para la investigación.

2.5. Procesamiento y análisis de la información

Con la finalidad de contrastar la prueba de hipótesis general y en base a la trama de las variables, dimensiones e indicadores, se empleó la prueba del Rho de Spearman a fin de determinar que el sistema de abastecimiento influye en la gestión pública en la Municipalidad Distrital de Tinco – Carhuaz, para ello se aplicó el SPSS, versión 28.

Los resultados se evaluaron con el método de análisis inductivo, cuyos resultados se presentan a través de las tablas y figuras estadísticas.

III. Resultados

Tabla 1

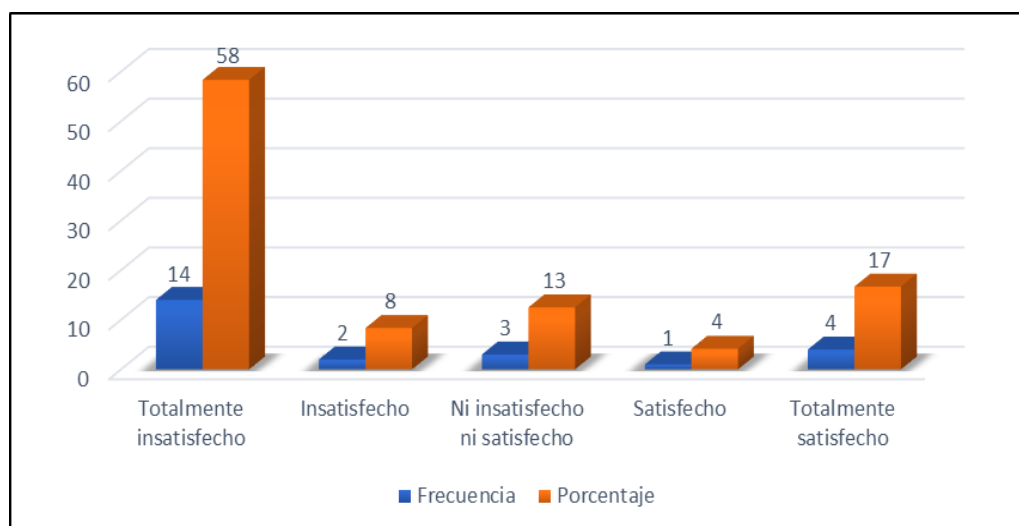
Los directivos aplican los principios de economía, eficacia y eficiencia del sistema de abastecimientos

Ítem	Frecuencia	%
Totalmente insatisfecho	14	58
Insatisfecho	2	8
Ni insatisfecho ni satisfecho	3	13
Satisfecho	1	4
Totalmente satisfecho	4	17
Total	24	100

Nota. Información obtenida mediante la aplicación de cuestionarios.

Figura 1

Los directivos aplican los principios de economía, eficacia y eficiencia del sistema de abastecimientos



Interpretación:

De la tabla 1, se advierte que el 58% de los encuestados explicó estar totalmente insatisfecho que los directivos aplican los principios de economía, eficacia y eficiencia del sistema de abastecimientos; el 17% respondió estar totalmente satisfecho; el 13% consideró estar ni insatisfecho ni satisfecho; el 8% reveló estar insatisfecho, y el 4% manifestó estar satisfecho.

Tabla 2

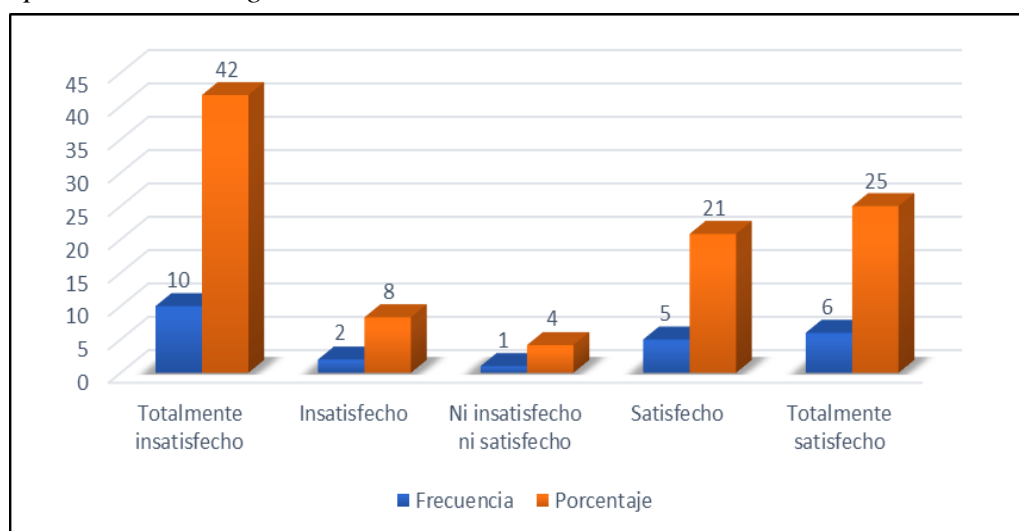
La entidad cuenta con lineamientos que promuevan la aplicación del principio oportunidad en la gestión de abastecimiento

Ítem	Frecuencia	%
Totalmente insatisfecho	10	42
Insatisfecho	2	8
Ni insatisfecho ni satisfecho	1	4
Satisfecho	5	21
Totalmente satisfecho	6	25
Total	24	100

Nota. Información obtenida mediante la aplicación de cuestionarios.

Figura 2

La entidad cuenta con lineamientos que promuevan la aplicación del principio oportunidad en la gestión de abastecimiento



Interpretación:

De la tabla 2, se advierte que el 42% de los encuestados dijo estar totalmente insatisfecho que la entidad cuenta con lineamientos que promuevan la aplicación del principio oportunidad en la gestión de abastecimiento; el 25% reveló estar totalmente satisfecho; el 21% explicó estar satisfecho; el 8% respondió estar insatisfecho, y el 4% expresó estar ni insatisfecho ni satisfecho.

Tabla 3

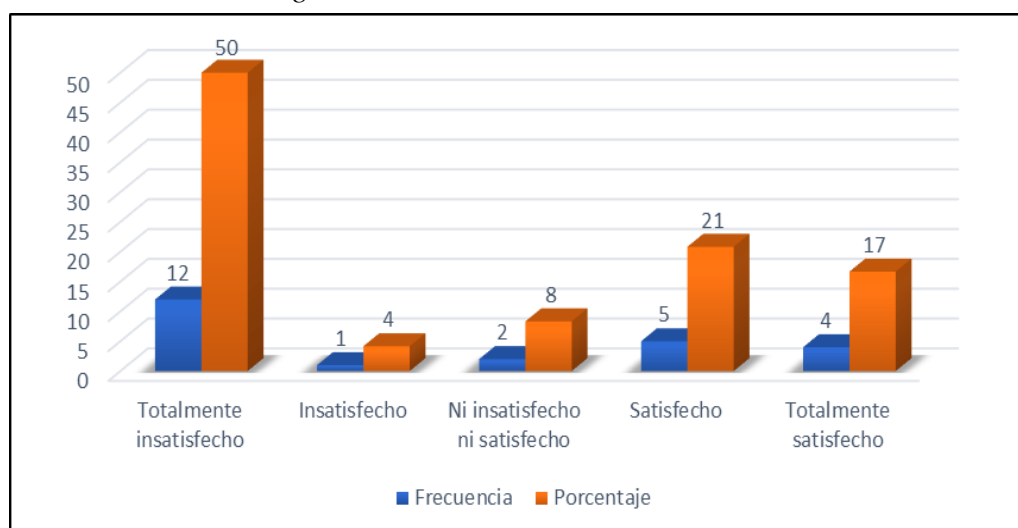
La entidad cuenta con directrices que promuevan la aplicación del principio de racionalidad en la gestión de abastecimiento

Ítem	Frecuencia	%
Totalmente insatisfecho	12	50
Insatisfecho	1	4
Ni insatisfecho ni satisfecho	2	8
Satisfecho	5	21
Totalmente satisfecho	4	17
Total	24	100

Nota. Información obtenida mediante la aplicación de cuestionarios.

Figura 3

La entidad cuenta con directrices que promuevan la aplicación del principio de racionalidad en la gestión de abastecimiento



Interpretación:

De la tabla 3, se advierte que el 50% de los encuestados reveló estar totalmente insatisfecho que la entidad cuenta con directrices que promuevan la aplicación del principio de racionalidad en la gestión de abastecimiento; el 21% dijo estar satisfecho; el 17% consideró estar satisfecho; el 8% expresó estar ni insatisfecho ni satisfecho, y el 4% espetó estar insatisfecho.

Tabla 4

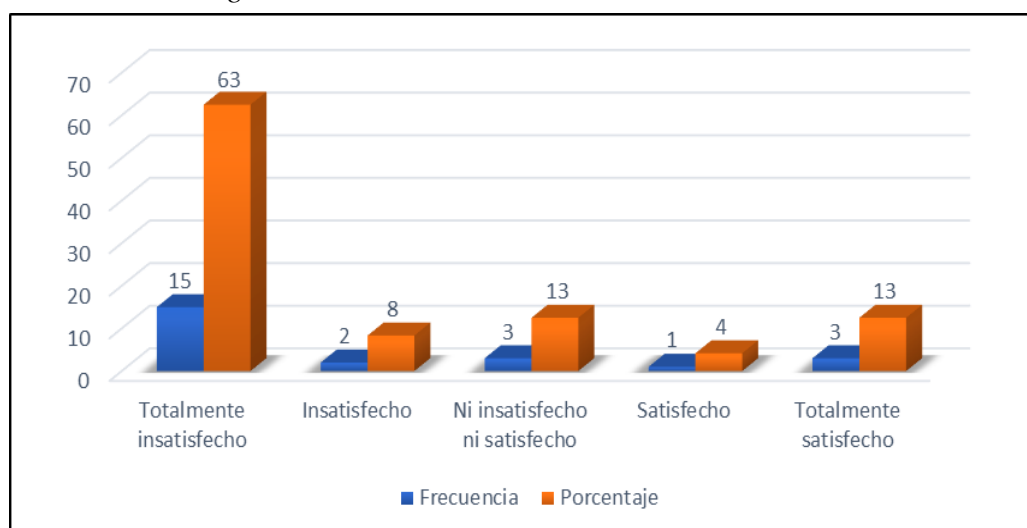
La entidad aplica los principios de sostenibilidad ambiental, social y económica en la gestión de abastecimiento

Ítem	Frecuencia	%
Totalmente insatisfecho	15	63
Insatisfecho	2	8
Ni insatisfecho ni satisfecho	3	13
Satisfecho	1	4
Totalmente satisfecho	3	13
Total	24	100

Nota. Información obtenida mediante la aplicación de cuestionarios.

Figura 4

La entidad aplica los principios de sostenibilidad ambiental, social y económica en la gestión de abastecimiento



Interpretación:

De la tabla 4, se advierte que el 63% de los encuestados reveló estar totalmente insatisfecho que la entidad aplica los principios de sostenibilidad ambiental, social y económica en la gestión de abastecimiento; el 13% consideró estar totalmente satisfecho; el 13% respondió estar ni insatisfecho ni satisfecho; el 8% expresó estar insatisfecho ni satisfecho, y el 4% manifestó estar satisfecho.

Tabla 5

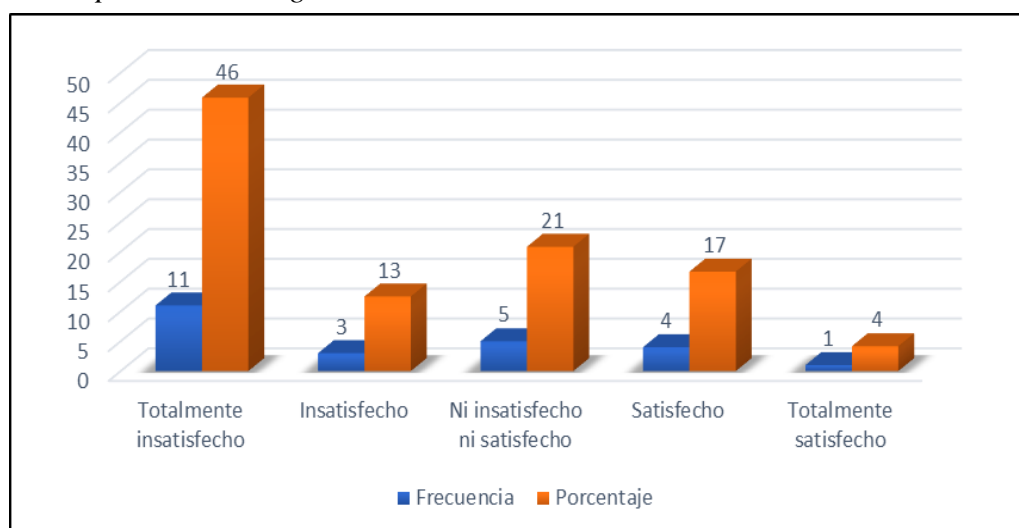
La entidad cuenta con directrices que promuevan la aplicación del principio de transparencia en la gestión de abastecimiento

Ítem	Frecuencia	%
Totalmente insatisfecho	11	46
Insatisfecho	3	13
Ni insatisfecho ni satisfecho	5	21
Satisfecho	4	17
Totalmente satisfecho	1	4
Total	24	100

Nota. Información obtenida mediante la aplicación de cuestionarios.

Figura 5

La entidad cuenta con directrices que promuevan la aplicación del principio de transparencia en la gestión de abastecimiento



Interpretación:

De la tabla 5, se advierte que el 46% de los encuestados explicó estar totalmente insatisfecho que la entidad cuenta con directrices que promuevan la aplicación del principio de transparencia en la gestión de abastecimiento; el 21% replicó estar ni insatisfecho ni satisfecho; el 17% manifestó estar satisfecho; el 13% indicó estar insatisfecho, y el 4% consideró estar totalmente satisfecho.

Tabla 6

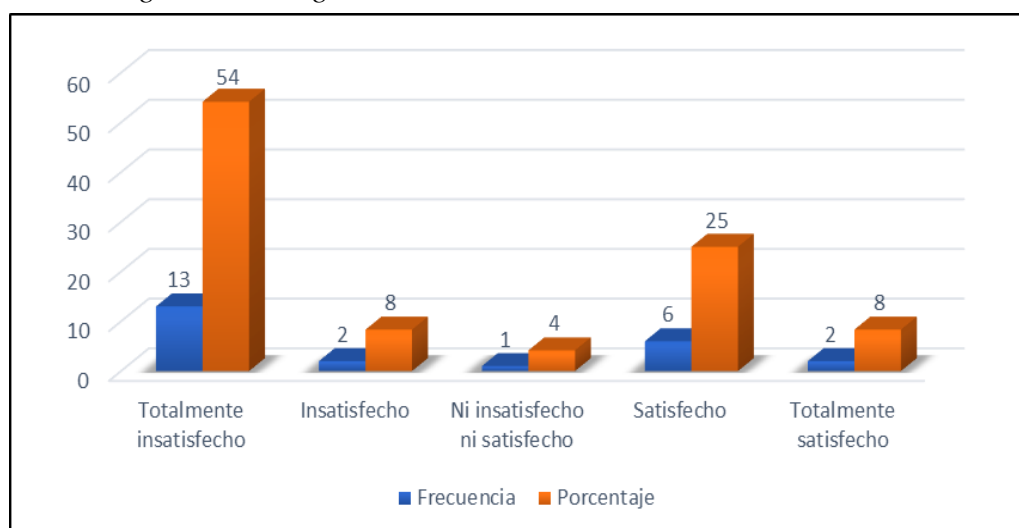
La entidad desarrolla actividades de programación y disposición objetiva de bienes tangibles e intangibles

Ítem	Frecuencia	%
Totalmente insatisfecho	13	54
Insatisfecho	2	8
Ni insatisfecho ni satisfecho	1	4
Satisfecho	6	25
Totalmente satisfecho	2	8
Total	24	100

Nota. Información obtenida mediante la aplicación de cuestionarios.

Figura 6

La entidad desarrolla actividades de programación y disposición objetiva de bienes tangibles e intangibles



Interpretación:

De la tabla 6, se advierte que el 54% de los encuestados explicó estar totalmente insatisfecho que la entidad desarrolla actividades de programación y disposición objetiva de bienes tangibles e intangibles; el 25% consideró estar satisfecho; el 8% reveló estar insatisfecho; el otro 8% respondió estar totalmente satisfecho, y el 4% expresó estar ni insatisfecho ni satisfecho.

Tabla 7

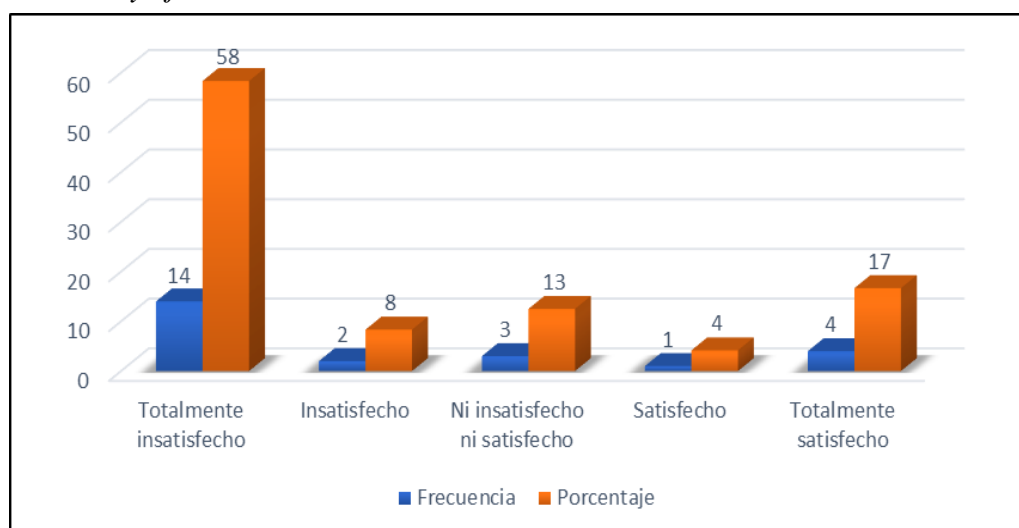
La entidad desarrolla actividades efectivas de gestión de adquisiciones de servicios y ejecución de obras

Ítem	Frecuencia	%
Totalmente insatisfecho	14	58
Insatisfecho	2	8
Ni insatisfecho ni satisfecho	3	13
Satisfecho	1	4
Totalmente satisfecho	4	17
Total	24	100

Nota. Información obtenida mediante la aplicación de cuestionarios.

Figura 7

La entidad desarrolla actividades efectivas de gestión de adquisiciones de servicios y ejecución de obras



Interpretación:

De la tabla 7, se advierte que el 58% de los encuestados expresó estar totalmente insatisfecho que la entidad desarrolla actividades efectivas de gestión de adquisiciones de servicios y ejecución de obras; el 17% dijo estar totalmente satisfecho; el 13% respondió estar ni insatisfecho ni satisfecho; el otro 8% consideró estar insatisfecho, y el 4% reveló estar satisfecho.

Tabla 8

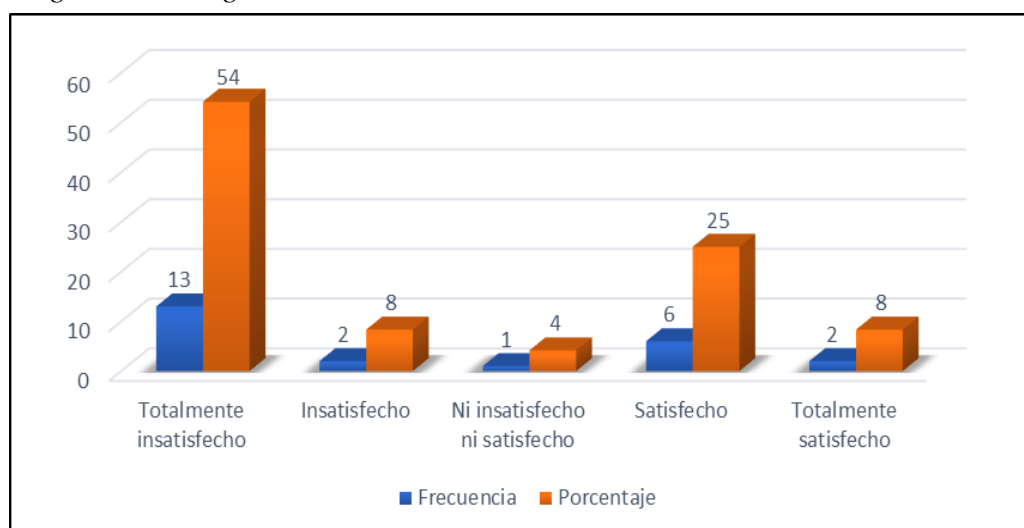
La entidad desarrolla actividades de administración eficiente de bienes tangibles e intangibles

Ítem	Frecuencia	%
Totalmente insatisfecho	13	54
Insatisfecho	2	8
Ni insatisfecho ni satisfecho	1	4
Satisfecho	6	25
Totalmente satisfecho	2	8
Total	24	100

Nota. Información obtenida mediante la aplicación de cuestionarios.

Figura 8

La entidad desarrolla actividades de administración eficiente de bienes tangibles e intangibles



Interpretación:

De la tabla 8, se advierte que el 54% de los encuestados manifestó estar totalmente insatisfecho que la entidad desarrolla actividades de administración eficiente de bienes tangibles e intangibles; el 25% reveló estar satisfecho; el 8% consideró estar ni insatisfecho; el otro 8% respondió estar totalmente satisfecho, y el 4% dijo estar ni insatisfecho ni satisfecho.

Tabla 9

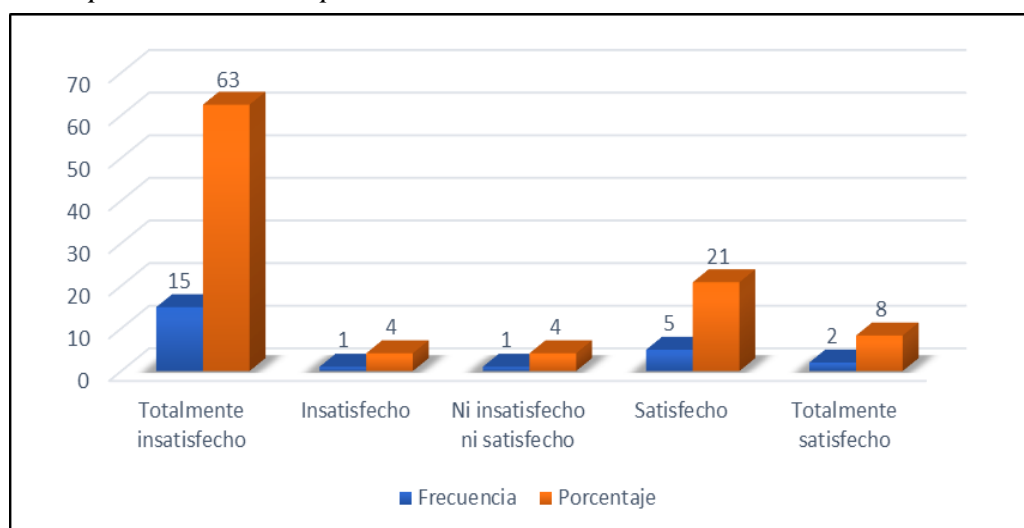
La entidad garantiza la cadena de suministros de servicios y ejecución de obras para atender a la población

Ítem	Frecuencia	%
Totalmente insatisfecho	15	63
Insatisfecho	1	4
Ni insatisfecho ni satisfecho	1	4
Satisfecho	5	21
Totalmente satisfecho	2	8
Total	24	100

Nota. Información obtenida mediante la aplicación de cuestionarios.

Figura 9

La entidad garantiza la cadena de suministros de servicios y ejecución de obras para atender a la población



Interpretación:

De la tabla 9, se advierte que el 63% de los encuestados indicó estar totalmente insatisfecho que la entidad garantiza la cadena de suministros de servicios y ejecución de obras para atender a la población; el 21% consideró estar satisfecho; el 8% manifestó estar totalmente satisfecho; el 4% respondió estar insatisfecho, y el otro 4% dijo estar ni insatisfecho ni satisfecho.

Tabla 10

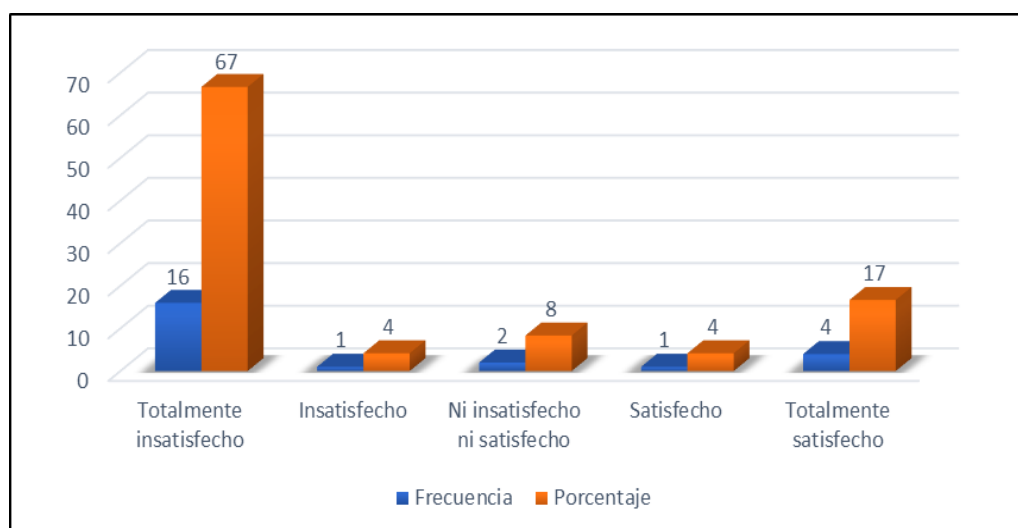
La cadena de suministros permite lograr las metas y objetivos del sistema de abastecimientos

Ítem	Frecuencia	%
Totalmente insatisfecho	16	67
Insatisfecho	1	4
Ni insatisfecho ni satisfecho	2	8
Satisfecho	1	4
Totalmente satisfecho	4	17
Total	24	100

Nota. Información obtenida mediante la aplicación de cuestionarios.

Figura 10

La cadena de suministros permite lograr las metas y objetivos del sistema de abastecimientos



Interpretación:

De la tabla 10, se advierte que el 67% de los encuestados dijo estar totalmente insatisfecho que la cadena de suministros permite lograr las metas y objetivos del sistema de abastecimientos; el 17% reveló estar totalmente satisfecho; el 8% manifestó estar ni insatisfecho ni satisfecho; el 4% expresó estar insatisfecho, y el otro 4% respondió estar satisfecho.

Tabla 11

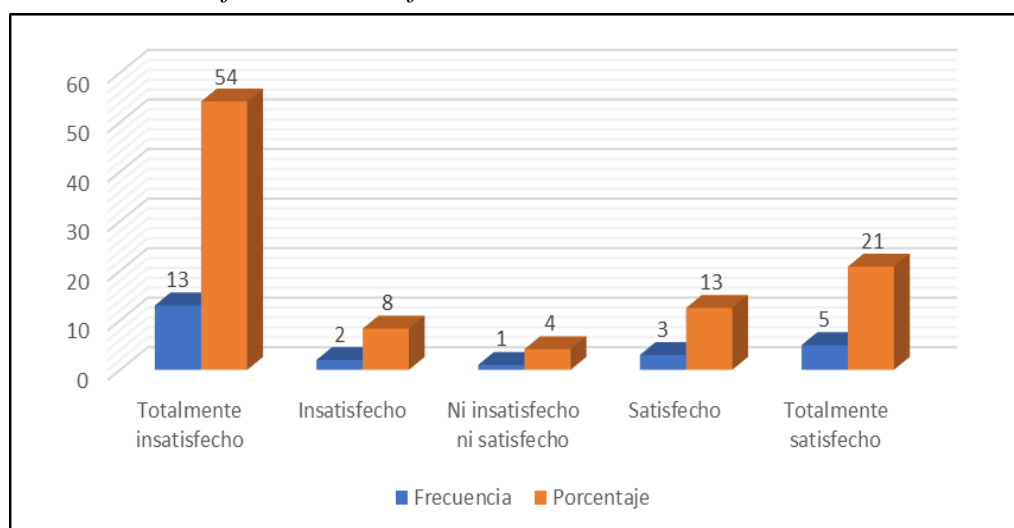
La entidad desarrolla procesos de gestión financiera que permitan una administración eficiente de las finanzas

Ítem	Frecuencia	%
Totalmente insatisfecho	13	54
Insatisfecho	2	8
Ni insatisfecho ni satisfecho	1	4
Satisfecho	3	13
Totalmente satisfecho	5	21
Total	24	100

Nota. Información obtenida mediante la aplicación de cuestionarios.

Figura 11

La entidad desarrolla procesos de gestión financiera que permitan una administración eficiente de las finanzas



Interpretación:

De la tabla 11, se advierte que el 54% de los encuestados respondió estar totalmente insatisfecho que la entidad desarrolla procesos de gestión financiera que permitan una administración eficiente de las finanzas; el 21% consideró estar totalmente satisfecho; el 13% expresó estar satisfecho; el 8% dijo estar insatisfecho, y el otro 4% respondió estar ni insatisfecho ni satisfecho.

Tabla 12

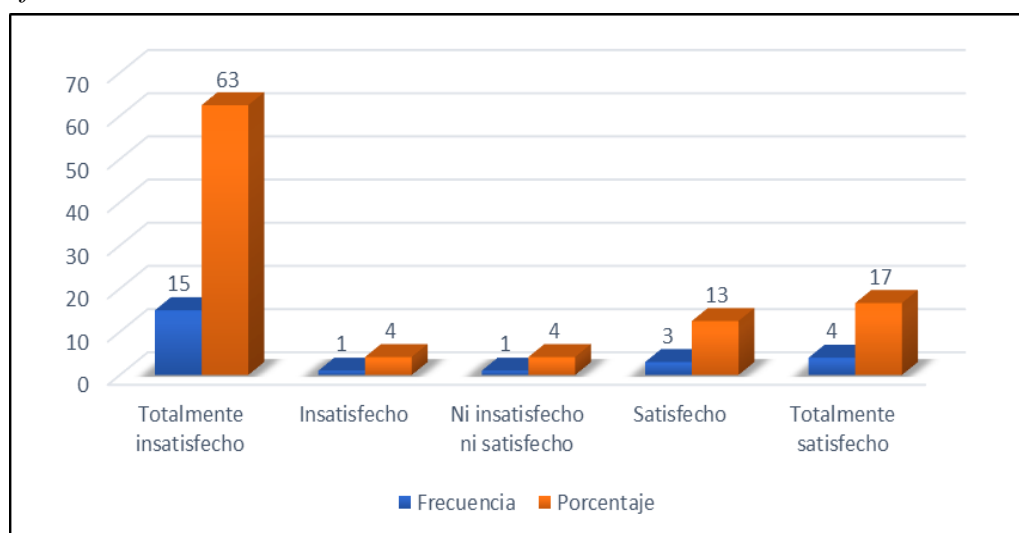
Los directivos desarrollan procesos de gestión financiera que aseguren la eficacia de las inversiones

Ítem	Frecuencia	%
Totalmente insatisfecho	15	63
Insatisfecho	1	4
Ni insatisfecho ni satisfecho	1	4
Satisfecho	3	13
Totalmente satisfecho	4	17
Total	24	100

Nota. Información obtenida mediante la aplicación de cuestionarios.

Figura 12

Los directivos desarrollan procesos de gestión financiera que aseguren la eficacia de las inversiones



Interpretación:

De la tabla 12, se advierte que el 63% de los encuestados dijo estar totalmente insatisfecho que los directivos desarrollan procesos de gestión financiera que aseguren la eficacia de las inversiones; el 17% respondió estar totalmente satisfecho; el 13% respondió estar satisfecho; el 4% consideró estar insatisfecho, y el otro 4% reveló estar ni insatisfecho ni satisfecho.

Tabla 13

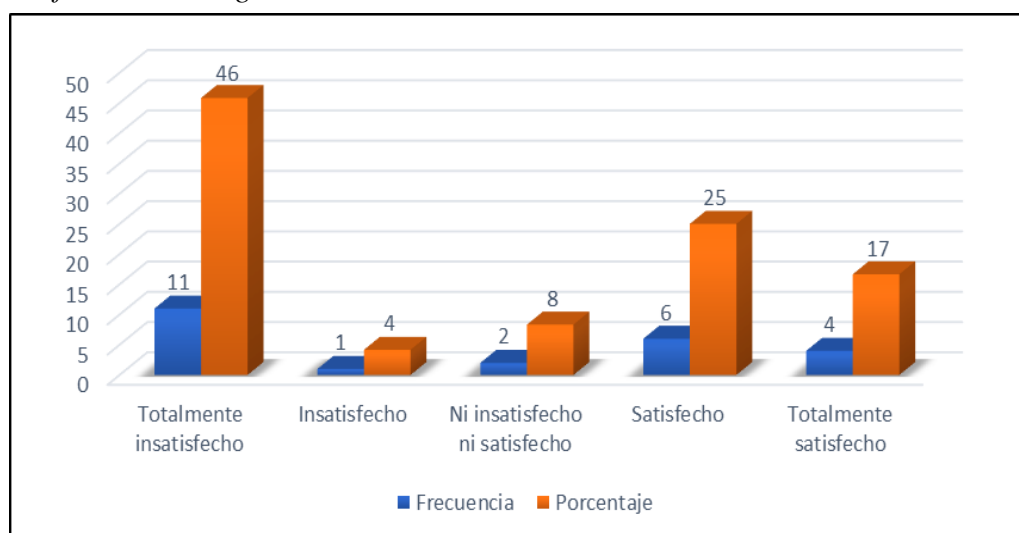
Los directivos aplican técnicas adecuadas de gestión financiera que aseguren la eficacia de los gastos

Ítem	Frecuencia	%
Totalmente insatisfecho	11	46
Insatisfecho	1	4
Ni insatisfecho ni satisfecho	2	8
Satisfecho	6	25
Totalmente satisfecho	4	17
Total	24	100

Nota. Información obtenida mediante la aplicación de cuestionarios.

Figura 13

Los directivos aplican técnicas adecuadas de gestión financiera que aseguren la eficacia de los gastos



Interpretación:

De la tabla 13, se advierte que el 46% de los encuestados manifestó estar totalmente insatisfecho que los directivos aplican técnicas adecuadas de gestión financiera que aseguren la eficacia de los gastos; el 25% consideró estar satisfecho; el 17% expresó estar totalmente satisfecho; el 8% respondió estar ni insatisfecho ni satisfecho, y el 4% dijo estar insatisfecho.

Tabla 14

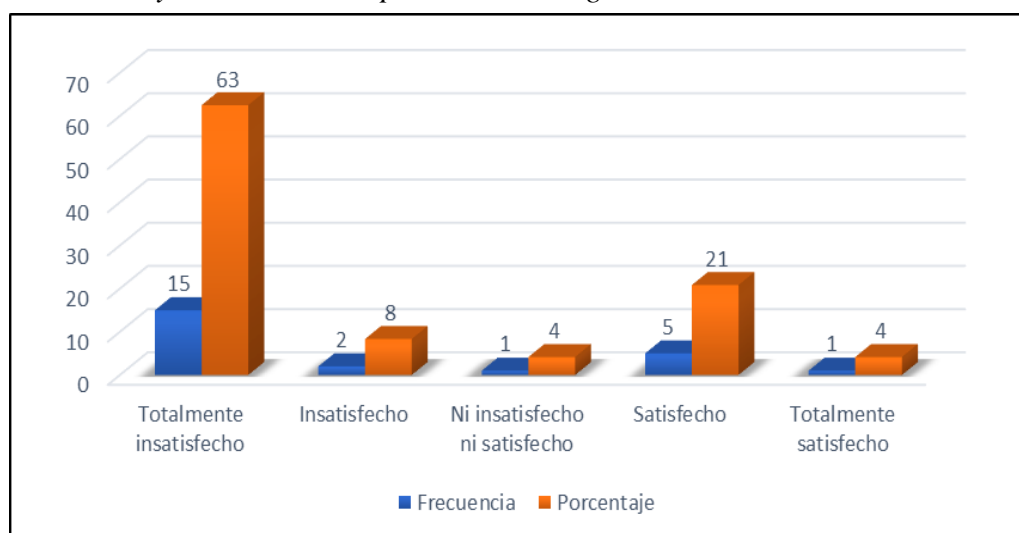
Los directivos mantienen una clara visión de los objetivos públicos, en tiempos razonables y alineados a las políticas estratégicas

Ítem	Frecuencia	%
Totalmente insatisfecho	15	63
Insatisfecho	2	8
Ni insatisfecho ni satisfecho	1	4
Satisfecho	5	21
Totalmente satisfecho	1	4
Total	24	100

Nota. Información obtenida mediante la aplicación de cuestionarios.

Figura 14

Los directivos mantienen una clara visión de los objetivos públicos, en tiempos razonables y alineados a las políticas estratégicas



Interpretación:

De la tabla 14, se advierte que el 63% de los encuestados manifestó estar totalmente insatisfecho que los directivos mantienen una clara visión de los objetivos públicos, en tiempos razonables y alineados a las políticas estratégicas; el 21% reveló estar satisfecho; el 8% consideró estar insatisfecho; el 4% expresó estar ni insatisfecho ni satisfecho, y el 4% reveló estar totalmente insatisfecho.

Tabla 15

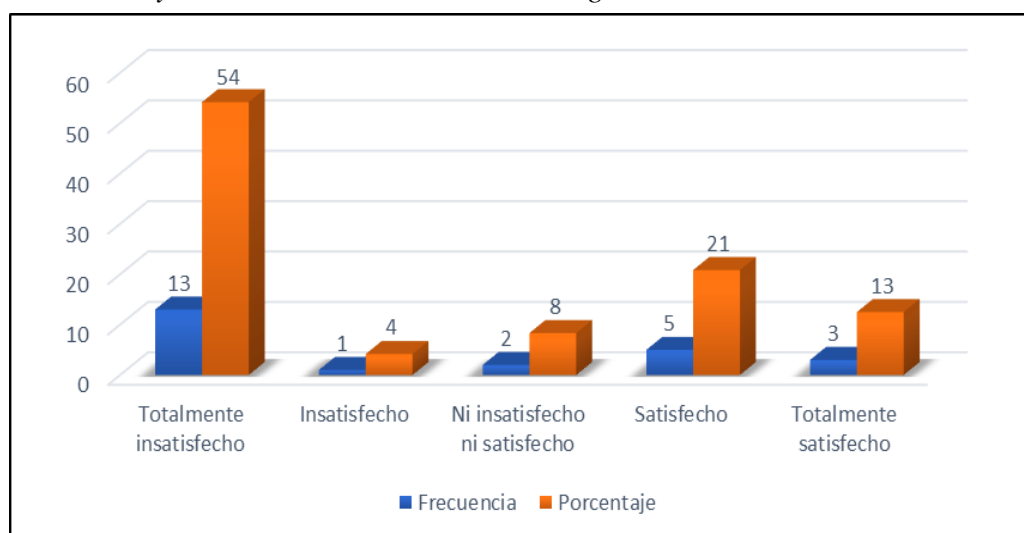
Los directivos mantienen una clara visión de los objetivos públicos, en tiempos razonables y alineados a las acciones estratégicas

Ítem	Frecuencia	%
Totalmente insatisfecho	13	54
Insatisfecho	1	4
Ni insatisfecho ni satisfecho	2	8
Satisfecho	5	21
Totalmente satisfecho	3	13
Total	24	100

Nota. Información obtenida mediante la aplicación de cuestionarios.

Figura 15

Los directivos mantienen una clara visión de los objetivos públicos, en tiempos razonables y alineados a las acciones estratégicas



Interpretación:

De la tabla 15, se advierte que el 54% de los encuestados manifestó estar totalmente insatisfecho que los directivos mantienen una clara visión de los objetivos públicos, en tiempos razonables y alineados a las acciones estratégicas; el 21% dijo estar satisfecho; el 13% respondió estar totalmente satisfecho; el 8% expresó estar ni insatisfecho ni satisfecho, y el 4% manifestó estar insatisfecho.

Tabla 16

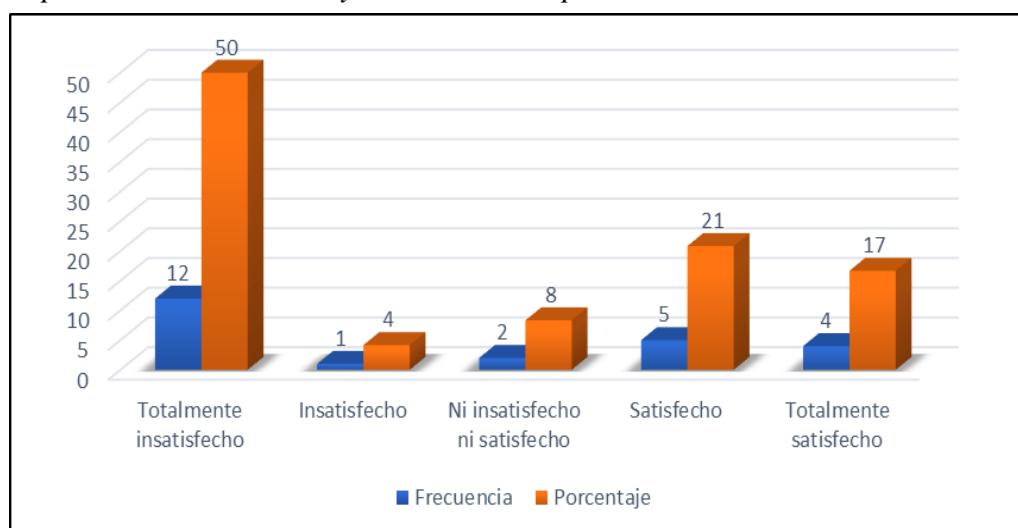
Los directivos reorientan la gestión de la entidad, dando mayor importancia a la prestación del servicio y al contacto del personal con los usuarios

Ítem	Frecuencia	%
Totalmente insatisfecho	12	50
Insatisfecho	1	4
Ni insatisfecho ni satisfecho	2	8
Satisfecho	5	21
Totalmente satisfecho	4	17
Total	24	100

Nota. Información obtenida mediante la aplicación de cuestionarios.

Figura 16

Los directivos reorientan la gestión de la entidad, dando mayor importancia a la prestación del servicio y al contacto del personal con los usuarios



Interpretación:

De la tabla 16, se advierte que el 50% de los encuestados manifestó estar totalmente insatisfecho que los directivos reorientan la gestión de la entidad, dando mayor importancia a la prestación del servicio y al contacto del personal con los usuarios; el 21% consideró estar satisfecho; el 17% dijo estar totalmente satisfecho; el 8% expreso estar ni insatisfecho ni satisfecho, y el 4% reveló estar insatisfecho.

Tabla 17

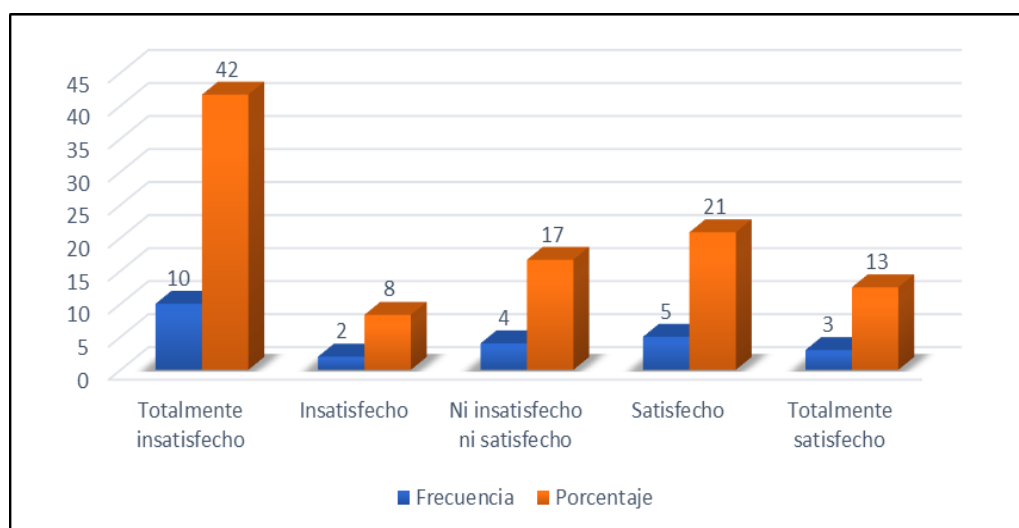
Los directivos fortalecen el trabajo en equipo para lograr las metas y objetivos de la entidad

Ítem	Frecuencia	%
Totalmente insatisfecho	10	42
Insatisfecho	2	8
Ni insatisfecho ni satisfecho	4	17
Satisfecho	5	21
Totalmente satisfecho	3	13
Total	24	100

Nota. Información obtenida mediante la aplicación de cuestionarios.

Figura 17

Los directivos fortalecen el trabajo en equipo para lograr las metas y objetivos de la entidad



Interpretación:

De la tabla 17, se advierte que el 42% de los encuestados manifestó estar totalmente insatisfecho que los directivos fortalecen el trabajo en equipo para lograr las metas y objetivos de la entidad; el 21% explicó estar satisfecho; el 17% reveló estar ni insatisfecho ni satisfecho; el 13% consideró estar totalmente satisfecho, y el 8% dijo estar insatisfecho.

Tabla 18

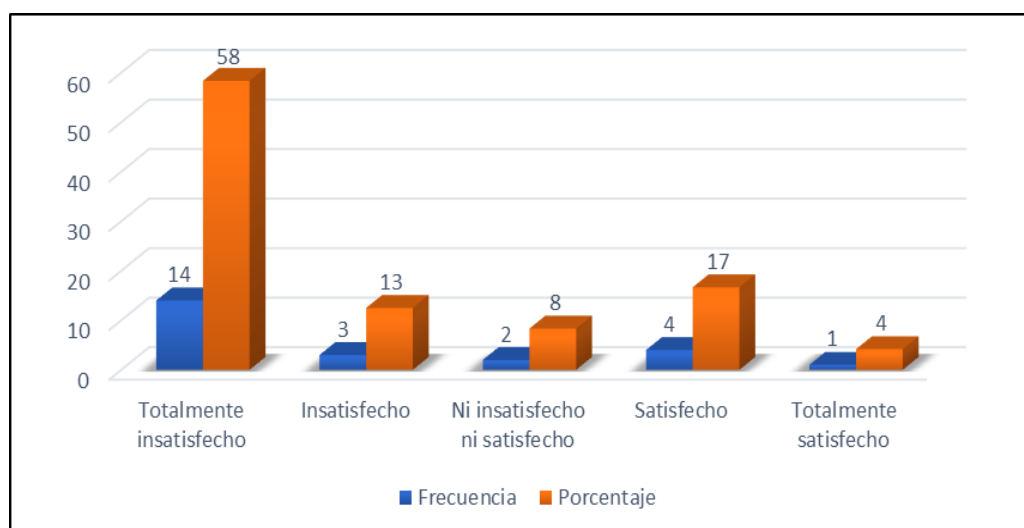
Los directivos implantan mejoras continuas a través de la evaluación de los controles internos

Ítem	Frecuencia	%
Totalmente insatisfecho	14	58
Insatisfecho	3	13
Ni insatisfecho ni satisfecho	2	8
Satisfecho	4	17
Totalmente satisfecho	1	4
Total	24	100

Nota. Información obtenida mediante la aplicación de cuestionarios.

Figura 18

Los directivos implantan mejoras continuas a través de la evaluación de los controles internos



Interpretación:

De la tabla 18, se advierte que el 58% de los encuestados dijo estar totalmente insatisfecho que los directivos implantan mejoras continuas a través de la evaluación de los controles internos; el 17% expresó estar satisfecho; el 13% manifestó estar insatisfecho; el 8% consideró estar ni insatisfecho ni satisfecho, y el 4% explicó estar totalmente satisfecho.

Tabla 19

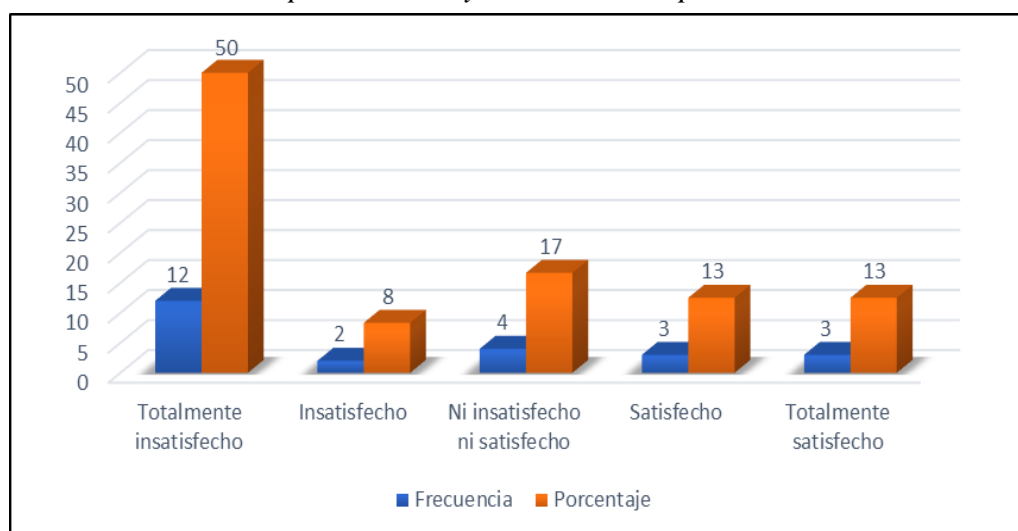
Los directivos reorientan la estructura administrativa bajo principios de descentralización, responsabilidad y autonomía del personal

Ítem	Frecuencia	%
Totalmente insatisfecho	12	50
Insatisfecho	2	8
Ni insatisfecho ni satisfecho	4	17
Satisfecho	3	13
Totalmente satisfecho	3	13
Total	24	100

Nota. Información obtenida mediante la aplicación de cuestionarios.

Figura 19

Los directivos reorientan la estructura administrativa bajo principios de descentralización, responsabilidad y autonomía del personal



Interpretación:

De la tabla 19, se advierte que el 50% de los encuestados dijo estar totalmente insatisfecho que los directivos reorientan la estructura administrativa bajo principios de descentralización, responsabilidad y autonomía del personal; el 17% respondió estar ni insatisfecho ni satisfecho; el 13% consideró estar satisfecho; el 13% reveló estar totalmente satisfecho, y el 8% espentó estar insatisfecho.

Tabla 20

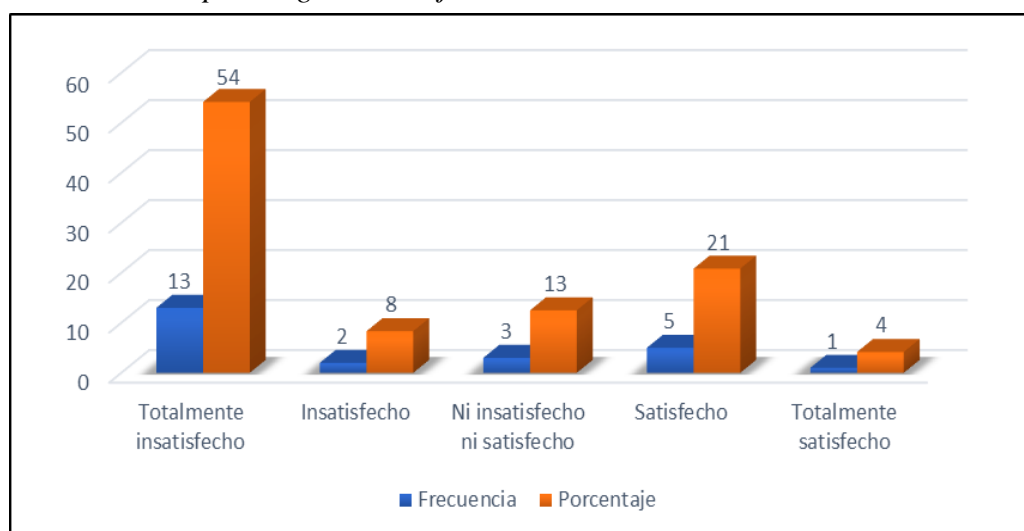
Los directivos introducen tecnologías de la información como soporte administrativo para lograr los objetivos institucionales

Ítem	Frecuencia	%
Totalmente insatisfecho	13	54
Insatisfecho	2	8
Ni insatisfecho ni satisfecho	3	13
Satisfecho	5	21
Totalmente satisfecho	1	4
Total	24	100

Nota. Información obtenida mediante la aplicación de cuestionarios.

Figura 20

Los directivos introducen tecnologías de la información como soporte administrativo para lograr los objetivos institucionales



Interpretación:

De la tabla 20, se advierte que el 54% de los encuestados dijo estar totalmente insatisfecho que los directivos introducen tecnologías de la información como soporte administrativo para lograr los objetivos institucionales; el 21% consideró estar satisfecho; el 13% respondió estar ni insatisfecho ni satisfecho; el 8% espentó estar insatisfecho, y el 4% reveló estar totalmente satisfecho.

IV. Análisis y Discusión

- De acuerdo con el objetivo general se tiene que según la tabla 1 el 58% de los encuestados explicó estar totalmente insatisfecho que los directivos aplican los principios de economía, eficacia y eficiencia del sistema de abastecimientos; y de acuerdo a la tabla 2 el 42% dijo estar totalmente insatisfecho que la entidad cuenta con lineamientos que promuevan la aplicación del principio oportunidad en la gestión de abastecimiento.

Para Illanes (2009) Un sistema de entrega es un conjunto de políticas, objetivos, estándares, especificaciones, procedimientos y procesos técnicos destinados a la gestión eficaz del inventario y el proceso de entrega oportuno requerido por las agencias gubernamentales y encaminadas a un flujo racional de distribución o entrega, uso y almacenamiento. recursos materiales; así como medidas especiales para atender las necesidades y requerimientos de las unidades para el normal desarrollo de sus actividades y para asegurar la continuidad de los procesos productivos de las unidades pertenecientes a la administración pública; de igual forma, según Ortu (2018), la administración pública es un conjunto de actividades a través de las cuales las entidades públicas tratan de lograr sus fines y objetivos, los cuales están relacionados con las políticas de gobierno definidas por el ejecutivo, en donde las autoridades a su disposición significan p. tales como recursos humanos, recursos materiales y recursos financieros.

Del análisis de los resultados y los antecedentes teóricos se tiene que los funcionarios de la Municipalidad Distrital de Tinco – Carhuaz no han implementado directivas específicas para optimizar el sistema de abastecimientos y de gestión pública; lo que ha ocasionado que los directivos aplican principios de economía, eficacia y eficiencia del

sistema de abastecimientos; ni lineamientos que promuevan la aplicación del principio oportunidad en la gestión de abastecimiento.

- En concordancia con el objetivo específico uno se tiene que según la tabla 3 el 50% de los encuestados reveló estar totalmente insatisfecho que la entidad cuenta con directrices que promuevan la aplicación del principio de racionalidad en la gestión de abastecimiento; de acuerdo a la tabla 4 el 63% expresó estar totalmente insatisfecho que la entidad aplica los principios de sostenibilidad ambiental, social y económica en la gestión de abastecimiento; y según la tabla 5 46% explicó estar totalmente insatisfecho que la entidad cuenta con directrices que promuevan la aplicación del principio de transparencia en la gestión de abastecimiento.

Para Tovar (2021) Los principios del sistema de adquisiciones son un conjunto de actividades interrelacionadas que van desde la programación hasta la disposición, incluyendo las actividades relacionadas con la administración y gestión de las adquisiciones por parte de las entidades del sector público y la prestación de servicios y obras, cuya economía es la eficiencia, la eficacia, la habilidades, previsibilidad, racionalidad, sostenibilidad ambiental, social y económica y apertura; Según Ruíz (2015), los principios del sistema de abastecimiento consisten en un conjunto de instrucciones que delimitan la gestión del inventario, que requiere una gestión eficaz que priorice metas y objetivos, promueva la medición de resultados y aporte valor agregado. Para consideración de demandas y entrega oportuna, manteniendo un inventario mínimo como mínimo riesgo de desabastecimiento y con los menores costos de operación posibles.

Del análisis de los resultados y los antecedentes teóricos se infiere que los directivos de la Municipalidad Distrital de Tinco – Carhuaz no han

desarrollado apropiadamente la cadena de abastecimiento público; lo que ha ocasionado que la entidad no cuente con directrices para aplicar el principio de racionalidad en la gestión de abastecimiento; principios de sostenibilidad ambiental, social y económica en la gestión de abastecimiento; ni directrices que promuevan la aplicación del principio de transparencia en la gestión de abastecimiento.

- De conformidad con el objetivo específico dos se observa que de acuerdo a la tabla 6 el 54% de los encuestados explicó estar totalmente insatisfecho que la entidad desarrolla actividades de programación y disposición objetiva de bienes tangibles e intangibles; según la tabla 7 el 58% expresó estar totalmente insatisfecho que la entidad desarrolla actividades efectivas de gestión de adquisiciones de servicios y ejecución de obras; de acuerdo a la tabla 8 el 54% manifestó estar totalmente insatisfecho que la entidad desarrolla actividades de administración eficiente de bienes tangibles e intangibles; de conformidad a la tabla 9 el 63% indicó estar totalmente insatisfecho que la entidad garantiza la cadena de suministros de servicios y ejecución de obras para atender a la población; y según la tabla 10 el 67% dijo estar totalmente insatisfecho que la cadena de suministros permite lograr las metas y objetivos del sistema de abastecimientos.

Para Arrascue (2010) Una cadena de suministro pública es un conjunto de actividades interrelacionadas que se extienden desde la programación hasta la disposición, incluidas las relacionadas con la gestión de adquisiciones y la gestión de bienes, servicios y obras para lograr la prestación de servicios y el logro de resultados. Sectores públicos; De igual forma, según Oliva (2009), una cadena pública de suministro es un conjunto de actividades interrelacionadas que van desde la programación hasta la disposición final, incluyendo actividades relacionadas con la

gestión de adquisiciones y la gestión de bienes, servicios y obras. Prestación de servicios y obtención de resultados.

Del análisis de los resultados y los antecedentes teóricos se tiene que los directivos de la Municipalidad Distrital de Tinco – Carhuaz, no han desarrollado la cadena de abastecimientos; lo que ha ocasionado que los directivos no ejecuten actividades de programación y disposición de bienes; de gestión de adquisiciones de servicios y ejecución de obras; de administración de bienes; ni garantizan la cadena de suministros de servicios y ejecución de obras; ni la cadena de suministros para lograr las metas y objetivos del sistema de abastecimientos.

- De acuerdo con el objetivo específico tres, se tiene que la tabla 11 refleja que el 54% de los encuestados respondió estar totalmente insatisfecho que la entidad desarrolla procesos de gestión financiera que permitan una administración eficiente de las finanzas; según la tabla 12 el 63% dijo estar totalmente insatisfecho que los directivos desarrollan procesos de gestión financiera que aseguren la eficacia de las inversiones; de acuerdo a la tabla 13 el 46% manifestó estar totalmente insatisfecho que los directivos aplican técnicas adecuadas de gestión financiera que aseguren la eficacia de los gastos; de conformidad a la tabla 14 el 63% respondió estar totalmente insatisfecho que los directivos mantienen una clara visión de los objetivos públicos, en tiempos razonables y alineados a las políticas estratégicas; y según la tabla 15 el 54% explicó estar totalmente insatisfecho que los directivos mantienen una clara visión de los objetivos públicos, en tiempos razonables y alineados a las acciones estratégicas.

Para Pérez (2015) la gestión financiera implica la planificación y previsión de estados financieros para diferentes períodos para evaluar la situación financiera de la comunidad, es un conjunto de medidas

necesarias para tomar decisiones que aseguren la solvencia y el beneficio social, implica una fuerte cooperación de todos los países. Partes del todo, porque son decisiones operativas que conducen a situaciones económicas y financieras, por lo que la información que maneja el sector financiero debe ser confiable y oportuna; Para Rome (2012), la gestión estratégica es una rama de la gestión que se ocupa de desarrollar una visión estratégica, establecer metas, implementar estrategias e implementar acciones correctivas. La gestión estratégica enfatiza la evaluación y el seguimiento de las oportunidades y desafíos comerciales externos frente a las fortalezas y debilidades del conjunto.

Comparando los resultados con los antecedentes teóricos, se corrobora que los directivos de la Municipalidad Distrital de Tinco – Carhuaz no han implementado directivas de gestión financiera ni gestión estratégica, lo que ha ocasionado que los servidores no desarrollen procesos de gestión financiera para una administración de las finanzas; ni procesos de gestión financiera que aseguren la eficacia de las inversiones; ni apliquen técnicas adecuadas de gestión financiera que aseguren la eficacia de los gastos; ni tienen una clara visión de los objetivos públicos en tiempos razonables y están alineados a las políticas estratégicas.

- En concordancia con el objetivo específico cuatro, se tiene que la tabla 16 evidencia que el 50% de los encuestados manifestó estar totalmente insatisfecho que los directivos reorientan la gestión de la entidad, dando mayor importancia a la prestación del servicio y al contacto del personal con los usuarios; según la tabla 17 el 42% expresó estar totalmente insatisfecho que los directivos fortalecen el trabajo en equipo para lograr las metas y objetivos de la entidad; de acuerdo a la tabla 18 el 58% dijo estar totalmente insatisfecho que los directivos implantan mejoras continuas a través de la evaluación de los controles internos; de conformidad a la tabla 19 el 50% expresó estar totalmente insatisfecho

que los directivos reorientan la estructura administrativa bajo principios de descentralización, responsabilidad y autonomía del personal; y según la tabla 20 el 54% respondió estar totalmente insatisfecho que los directivos introducen tecnologías de la información como soporte administrativo para lograr los objetivos institucionales.

Para Silva (2022) La gestión de la calidad es un conjunto de requisitos establecidos para los bienes y servicios, encaminados a satisfacer plenamente las necesidades y expectativas de los usuarios de la organización, es lo que el ciudadano ve como tal y está dispuesto a pagar por ello, no incluido. atributo, pero debe ser parte de los Servicios, en función de su origen y las percepciones de los usuarios; De igual forma, según Costa (2012), la gestión de la calidad es un conjunto de medidas encaminadas a prevenir posibles errores o desviaciones en el proceso de producción de bienes y servicios, pues no trata de detectar los errores cuando ya se han producido, aunque trata de Evítales. . que sucedan antes de que sucedan, de ahí su importancia en el sistema de gestión de la organización; Es un conjunto de actividades y procedimientos destinados a asegurar no la calidad de los productos y servicios en sí mismos, sino la calidad del proceso para obtener estos productos y servicios.

Del análisis de los resultados y las teorías descritas, se advierte que los directivos de la Municipalidad Distrital de Tinco – Carhuaz no han implementado lineamientos para la gestión de la calidad, lo que ha ocasionado que los servidores no reorienten la gestión de la entidad dando mayor importancia a la prestación del servicio y al contacto del personal con los usuarios; no fortalecen el trabajo en equipo para lograr las metas y objetivos de la entidad; no implantan mejoras continuas a través de la evaluación de los controles internos; ni reorientan la estructura administrativa bajo principios de descentralización, responsabilidad y autonomía del personal; ni introducen tecnologías de la

información como soporte administrativo para lograr los objetivos institucionales.

V. Conclusiones

- Se ha determinado que el sistema de abastecimiento influye en la gestión pública de la Municipalidad Distrital de Tinco – Carhuaz, sin embargo, los directivos no han implementado directivas específicas para optimizar el sistema de abastecimientos ni de gestión pública, lo que fue corroborado con la tabla 1, en el sentido que el 58% de los encuestados explicó estar totalmente insatisfecho que los directivos aplican los principios de economía, eficacia y eficiencia del sistema de abastecimientos; y según la tabla 2 el 42% dijo estar totalmente insatisfecho que la entidad cuenta con lineamientos que promuevan la aplicación del principio oportunidad en la gestión de abastecimiento.
- De la identificación de los principios del sistema de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Tinco – Carhuaz, se concluye que los directivos no han desarrollado apropiadamente la cadena de abastecimiento público, lo que fue confirmado con los resultados de la tabla 3, ya que el 50% de los encuestados reveló estar totalmente insatisfecho que la entidad cuenta con directrices que promuevan la aplicación del principio de racionalidad en la gestión de abastecimiento; de acuerdo a la tabla 4 el 63% expresó estar totalmente insatisfecho que la entidad aplica los principios de sostenibilidad ambiental, social y económica en la gestión de abastecimiento; y según la tabla 5 el 46% explicó estar totalmente insatisfecho que la entidad cuenta con directrices que promuevan la aplicación del principio de transparencia en la gestión de abastecimiento.
- De la descripción de las características de la cadena de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Tinco – Carhuaz, se concluye que los directivos no han desarrollado procesos adecuados de la cadena de abastecimientos, lo que fue corroborado con la tabla 6 en el sentido que el 54% de los encuestados explicó estar totalmente insatisfecho que la entidad desarrolla actividades de programación y disposición objetiva de

bienes tangibles e intangibles; según la tabla 7 el 58% expresó estar totalmente insatisfecho que la entidad desarrolla actividades efectivas de gestión de adquisiciones de servicios y ejecución de obras; y de conformidad a la tabla 9 el 63% indicó estar totalmente insatisfecho que la entidad garantiza la cadena de suministros de servicios y ejecución de obras para atender a la población.

- De la identificación de las particularidades de la gestión financiera y estratégica de la Municipalidad Distrital de Tinco – Carhuaz, se concluye que los servidores no desarrollen procesos de gestión financiera para una administración eficiente de las finanzas, lo que fue confirmado con la tabla 11, en el sentido que el 54% de los encuestados respondió estar totalmente insatisfecho que la entidad desarrolla procesos de gestión financiera que permitan una administración eficiente de las finanzas; de acuerdo a la tabla 13 el 46% manifestó estar totalmente insatisfecho que los directivos aplican técnicas adecuadas de gestión financiera que aseguren la eficacia de los gastos; y según la tabla 14 el 63% respondió estar totalmente insatisfecho que los directivos mantienen una clara visión de los objetivos públicos, en tiempos razonables y alineados a las políticas estratégicas.

- De la identificación de los lineamientos de gestión de calidad de la Municipalidad Distrital de Tinco – Carhuaz, se concluye que los directivos no han implementado lineamientos para la gestión de la calidad, lo que fue ratificado con la tabla 17, ya que el 42% expresó estar totalmente insatisfecho que los directivos fortalecen el trabajo en equipo para lograr las metas y objetivos de la entidad; de acuerdo a la tabla 18 el 58% dijo estar totalmente insatisfecho que los directivos implantan mejoras continuas a través de la evaluación de los controles internos; y según la tabla 20 el 54% respondió estar totalmente insatisfecho que los directivos introducen tecnologías de la información como soporte administrativo para lograr los objetivos institucionales.

VI. Recomendaciones

- Que los funcionarios implementen directivas específicas para optimizar el sistema de abastecimientos y de gestión pública, para lo cual se requiere promover la aplicación de los principios de economía, eficacia y eficiencia del sistema de abastecimientos; y lineamientos que promuevan la aplicación del principio de oportunidad en la gestión de abastecimiento.
- Que los directivos desarrollen lineamientos apropiados de la cadena de abastecimiento, con atención en directrices que promuevan la aplicación del principio de racionalidad, sostenibilidad ambiental, social, económica y de transparencia en la gestión de abastecimiento.
- Que los directivos desarrollen procesos adecuados de la cadena de abastecimientos, especialmente directivas para optimizar las actividades de programación y disposición objetiva de bienes; de gestión de adquisiciones de servicios y ejecución de obras; y que garanticen la cadena de suministros de servicios y ejecución de obras para atender las demandas de la población.
- Que los directivos desarrollen procesos de gestión financiera y estratégica para administrar de manera óptima las finanzas, para ello se debe desarrollar procesos de gestión financiera para el logro de las metas; aplicar técnicas adecuadas de gestión financiera que aseguren la eficacia de los gastos; y que mantengan una clara visión de los objetivos públicos en tiempos razonables y alineados a las políticas estratégicas.
- Que los directivos implementen lineamientos para la gestión de la calidad, para ello se requiere fortalecer el trabajo en equipo para lograr las metas y objetivos de la entidad; promover la mejora continua a través de la evaluación de los controles internos; y utilizar la tecnología de la

información como soporte administrativo para lograr los objetivos institucionales.

Agradecimiento

- Mis más sinceros agradecimientos a mis padres (Clara Baylon y Domingo Depaz) porque a pesar de las dificultades que presenta la vida siempre han sabido enseñarme a salir adelante y a no rendirme. Sin su apoyo incondicional en todos los ámbitos no hubiera podido llegar a donde estoy.

Referencias bibliográficas

- Aracel, F. (2017). *Gestión Logística en el manejo de inventarios para asegurar el abastecimiento oportuno de medicamentos antirretrovirales en el hospital de Coatepeque Guatemala – 2015* [Tesis de grado, Unversidad Mariano Gálvez de Guatemala. Guatemala: <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwjMocaV6dT9AhVWLLkGHda2D14QFnoECAsQAQ&url=http%3A%2F%2Frecursosbiblio.url.edu.gt%2Ftesisortiz%2F2018%2F09%2F04%2FDeI-Aguila-Ruben.pdf&usg=AOvVaw0NqKZjaAzedULbiT145KRe>
- Arrascue, C. (2010). *La cadena de Abastecimiento Público*. Lima: Colina Editores.
- Calero, C. (2019). *Diseño del sistema de abastecimiento de agua potable en el distrito de santa rosa de alto Yanajanca, provincia de marañón, departamento de Huánuco – Perú, 2019*. Piura: Universidad Nacional de Piura.
- Cano, M. (2018). *Propuesta de mejoramiento de la gestión de la cadena de abastecimiento enfocada en la planeación de la demanda, proceso de compras y gestión de inventarios para la línea de negocio de pollo en canal de la empresa pollo andino S.A.* [Tesis de grado, Pontifica Universidad Javeriana]. Bogotá: <https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/10291>
- Cerquin, M. (2020). *Gestión pública y su influencia en la satisfacción del ciudadano de la municipalidad provincial de Chota -Cajamarca 2019* [Tesis de grado, Universidad de Cajamarca]. Cajamarca: https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwjeu-2G8NT9AhV9AbkGHT7fD0UQFnoECAkQAQ&url=https%3A%2F%2Falicia.concytec.gob.pe%2Fvufind%2FRecord%2FUCVV_aac5d2c37fcaba62859510e9aa5a109f&usg=AOvVaw0Q3e5hziRJK5L14w4DN34k
- Chávez, E. y Chávez, M. (2019). *La nueva gestión pública y su relación con la modernidad del estado para mejorar la atención al ciudadano Mac/RENIEC*

- Lima Norte 2016-2018* [Tesis posgrado, Universidad San Martín de Porres].
Lima: <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/5665>
- Checa, S. (2011). Gestión pública - conceptos y métodos. *Administración y desarrollo*, 5.
- Coral, S. (2018). *El sistema de abastecimiento y su incidencia en la gestión pública de la Universidad Nacional de Ucayali* [Tesis de grado, Universidad Nacional de Ucayali]. Ucayali: <http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/4007?show=full>
- Costa, J. (23 de Mayo de 2012). *Gestión pública*. https://es.wikipedia.org/wiki/Gesti%C3%B3n_de_la_calidad
- Gardey. (2009). *Sistema de abastecimiento*. Bogotá: Grijley.
- Gil, A. (2020). *Análisis del sistema de abastecimiento aplicado en la dirección regional de la producción Loreto, Iquitos, primer trimestre -2020* [Tesis de grado, Universidad Nacional de la Selva Peruana]. Iquitos: https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwip95Xx7tT9AhV1LbkGHesIC9IQFnoECBMQAQ&url=https%3A%2F%2Faplicaciones02.regionloreto.gob.pe%2Fsites%2Fdefault%2Ffiles%2Fnormativa_regional%2Fplan_regional_de_saneamiento_loreto_2018_-_2021_0_opt.pdf&usg=AOvVaw1r1rfZrYD0blihDMuivuX3
- Gómez, R. (2017). *Sistema Logístico de Abastecimiento de Materia Prima para la empresa PROTTSA, S.A.* [Tesis de posgrado, Instituto Politécnico Nacional]. México D.F.: <https://tesis.ipn.mx/handle/123456789/575>
- Gormaz, A. (2017). *Rediseño del proceso de abastecimiento del hospital Luis Calvo Mackenna Universidad* [Tesis de grado, Universidad de Chile]. Santiago: <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/103973>
- Herrera, R. (2021). *Influencia de la gestión pública en el desarrollo local de la Municipalidad Distrital de Chaclacayo, 2015-2020* [Tesis de posgrado, Centro de Altos Estudios Nacionales]. Lima: <http://repositorio.caen.edu.pe/handle/20.500.13097/222>
- Homero, J. (2017). *Diseño de un sistema de abastecimiento para la Municipalidad de el Tejar Chimaltenango* [Tesis de grado, Universidad de San Carlos de

- Guatemala]. Guatemala:
https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwihnLHO6tT9AhUeGrkGHe_YCakQFnoECA8QAQ&url=http%3A%2F%2Fbiblioteca.usac.edu.gt%2Ftesis%2F08%2F08_2410_IN.pdf&usg=AOvVaw3soF4k0TJWr_d25HW_YaNP
- Huacchillo, L. (2020). Estrategias para la gestión financiera. *Investigación y desarrollo*, 85.
- Illanes, A. (2009). *Gestión logística integral*. Bogotá: ECOE.
- Méndez. (2019). *Sistema nacional de abastecimiento*. Lima: editorial Caja Negra.
- Morales, F. (2017). *Mejoras a la gestión del proceso de abastecimiento de insumos clínicos para el Hospital San José* [Tesis de grado, Universidad de Chile]. Santiago de Chile: <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/132979>
- Ñahui, J. (2017). *Modelo de gestión de abastecimiento en el sector público peruano* [Tesis de grado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Lima: https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwjd5MWa7tT9AhV3K7kGHYrHBaMQFnoECA0QAw&url=http%3A%2F%2Fcybertesis.unmsm.edu.pe%2Fbitstream%2Fhandle%2F20.500.12672%2F4419%2F%25C3%2591ahui_nj.pdf%3Fsequence%3D1%26isAllowed%3Dy&usg=AOvVaw1spR9WWQVytOt-N_XNeCIG
- Oliva, C. (2009). *Servir*. <https://www.servir.gob.pe/carlos-oliva-el-manejo-del-sistema-de-abastecimiento-es-clave-para-la-gestion-publica/>
- Ortíz. (2013). *Principios de gestión financiera*. México D.F: Ariel.
- Ortun, V. (2018). Gestión de la administración Pública. *Fundación BBV*, 7.
- Pérez. (2015). *Administración financiera*. México D.F.: Thomson.
- Prieto, M. (23 de Octubre de 2020). *Gestión pública*. <https://inedi.edu.pe/que-es-la-cadena-de-abastecimiento-como-mejorar-la-disposicion-de-los-bienes-y-servicios-y-cual-es-el-proceso-de-programacion-de-recursos-publicos/>
- Quiroga, M. (2011). Gestión estratégica. *Economipedia*, 61.
- Rivero, J. (19 de Octubre de 2019). *Neetwork bussines school*. <https://neetwork.com/gestion-estrategica/>

- Rojas, R. (2021). *Sistema nacional de abastecimiento y gestión por resultados en la Municipalidad Provincial de Abancay, 2021* [Tesis de grado, Universidad César Vallejo]. Lima: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/75059>
- Romo, G. (2012). Gestión estratégica vs. Análisis estratégico. *Pensamiento y gestión*, N° 36, 4.
- Ruíz. (2015). *Logística internacional*. Madrid: LIMUSA.
- Silva, L. (22 de Junio de 2022). *Cheklisfacil*. <https://blog-es.checklistfacil.com/gestion-de-calidad/>
- Solórzano, S. (2019). *Diseño e implementación de un sistema de control interno y de gestión para optimizar el uso de los recursos humanos, materiales y financieros de una empresa de Servicios* [Tesis de grado, Universidad de Guayaquil]. Guayaquil: <http://www.dspace.espol.edu.ec/xmlui/handle/123456789/1931?show=full>
- Soto, L. (Octubre de 2020). Gestión del sistema de abastecimiento. <https://cegepperu.edu.pe/2020/09/29/sistema-de-nacional-de-abastecimiento/>
- Sulecio, J. H. (2017). *Diseño de un Sistema de Abastecimiento para la Municipalidad de el Tejar Chimaltenango* [Tesis de grado, Universidad de San Carlos de Guatemala]. Guatemala: https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwiH_P-U6NT9AhWOGrkGHd1YDxcQFnoECA8QAQ&url=http%3A%2F%2Fbiblioteca.usac.edu.gt%2Ftesis%2F08%2F08_2410_IN.pdf&usg=AOvVaw3soF4k0TJWr_d25HW_YaNP
- Suma, M. (2019). *Sistema de abastecimiento en la oficina de logística de la municipalidad distrital de San Pedro, Canchis – Cusco – 2019* [Tesis de posgrado, Universidad Andina del Cusco]. Cusco: <https://repositorio.uandina.edu.pe/handle/20.500.12557/3399>
- Tarazona, T. (2019). *El fortalecimiento de competencias ocupacionales y la gestión de calidad de servicios públicos en la sede del gobierno regional Huánuco -*

año 2018 [Tesis de posgrado, Universidad Nacional Hermillo Valdizán].

Huánuco: <https://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/5021>

Tovar, E. (2021). *Retos del sistema de abastecimiento*. México: Planeta.

Zerillo, K. D. (2014). La innovación en la gestión pública. *Administración y Desarrollo*, 51.

Anexos y Apéndices

ANEXO N° 1
MATRIZ DE CONSISTENCIA LÓGICA

TÍTULO: SISTEMA DE ABASTECIMIENTO Y GESTIÓN PÚBLICA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE TINCO – CARHUAZ, PERÍODO 2021.

Problema	Variable	Objetivo	Hipótesis	Metodología
Sistema de abastecimiento y gestión pública en la Municipalidad Distrital de Tinco – Carhuaz, período 2021.	Variable 1: Sistema de abastecimiento	Objetivo general Determinar que el sistema de abastecimiento influye en la gestión pública de la Municipalidad Distrital de Tinco – Carhuaz, período 2021.	Hipótesis general El sistema de abastecimiento influye significativamente la gestión pública en la Municipalidad Distrital de Tinco – Carhuaz, período 2021.	1. Tipo investigación: Descriptivo correlacional. 2. Diseño de investigación: No experimental / Transversal. 3. Población - muestral: Veinte y cuatro servidores. 4. Técnicas de investigación: Encuesta. 5. Instrumentos de investigación: Cuestionario.
	Variable 2: Gestión pública	Objetivos específicos a) Identificar los principios del sistema de abastecimiento de la Municipalidad Distrital de Tinco – Carhuaz, período 2021. b) Describir las características de la cadena de valor de la Municipalidad Distrital de Tinco – Carhuaz, período 2021. c) Identificar las particularidades de la gestión financiera y estratégica de la Municipalidad Distrital de Tinco – Carhuaz, período 2021. d) Identificar los lineamientos de gestión de calidad de la Municipalidad Distrital de Tinco – Carhuaz, período 2021.		

ANEXO N° 2
MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítem	Escala de medición
V ₁ = Sistema de abastecimiento	Para Illanes (2009) es el conjunto interrelacionado de políticas, objetivos, normas, atribuciones, procedimientos y procesos técnicos, orientados a gestión eficiente de almacenes y al proceso oportuno de abastecimientos que requieren las entidades del estado, orientado al racional flujo de distribución o suministro, empleo y conservación de los recursos materiales	El sistema de abastecimiento es un medio cualitativo y se operativiza en dos extensiones como los principios de abastecimiento y la cadena de abastecimiento.	Principios del sistema de abastecimiento	Economía, eficacia y eficiencia	1	Ordinal
				Oportunidad	2	
				Racionalidad	3	
				Sostenibilidad ambiental, social y económica	4	
				Transferencia	5	
			Cadena de abastecimiento público	Actividades de programación y disposición	6	
				Actividades de gestión de adquisiciones	7	
				Actividades de administración de bienes	8	
				Servicios y ejecución de obras	9	
				Logro de resultados	10	
V ₂ = Gestión pública	Ortun (2018) precisa que la gestión pública es el conjunto de acciones mediante la cual las entidades públicas tienden a lograr sus objetivos y metas, los que están relacionados con las políticas gubernamentales que son establecidas mediante el poder ejecutivo, donde las autoridades tienen a su disposición medios tales como recursos humanos, recursos materiales, recursos financieros.	La gestión pública es un medio cualitativo y se operativiza en dos extensiones, siendo estas la gestión financiera y estratégica, y gestión de calidad.	Gestión financiera y gestión estratégica	Economía sana	11	Ordinal
				Eficacia de las inversiones	12	
				Eficacia del gasto	13	
				Alineación de políticas	14	
				Acciones hacia fines estratégicos	15	
			Gestión de la calidad	Reorientación de la gestión	16	
				Fortalecimiento del trabajo en equipo	17	
				Mejora continua	18	
				Reorientación de la estructura administrativa	19	
Tecnologías de la información	20					

ANEXO 3: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Cuestionario

Datos:

Sistema de abastecimiento y gestión pública en la Municipalidad Distrital de Tinco – Carhuaz, período 2021.

Información general:

Este cuestionario es anónimo. Por favor, responda con sinceridad.

Finalidad

El cuestionario tiene por finalidad recabar información relacionada con las variables y dimensiones de investigación.

Instrucciones:

Lea determinadamente los ítems. Cada uno tiene cinco posibles respuestas. Conteste las preguntas marcando con una “X”.

Variable de estudio: “Sistema de abastecimiento”

Escala de valoración

Totalmente insatisfecho	Insatisfecho	Algo satisfecho	Satisfecho	Totalmente satisfecho
1	2	3	4	5

Ítems		1	2	3	4	5
Dimensión 1: Principios del sistema de abastecimiento						
P1	¿Los directivos aplican los principios de economía, eficacia y eficiencia del sistema de abastecimientos?					
P2	¿La entidad cuenta con lineamientos que promuevan la aplicación del principio oportunidad en la gestión de abastecimiento?					
P3	¿La entidad cuenta con directrices que promuevan la aplicación del principio de racionalidad en la gestión de abastecimiento?					
P4	¿La entidad aplica los principios de sostenibilidad ambiental, social y económica en la gestión de abastecimiento?					
P5	¿La entidad cuenta con directrices que promuevan la aplicación del principio de transparencia en la gestión de abastecimiento?					

Dimensión 2: Cadena de abastecimiento público						
P6	¿La entidad desarrolla actividades de programación y disposición objetiva de bienes tangibles e intangibles?					
P7	¿La entidad desarrolla actividades efectivas de gestión de adquisiciones de servicios y ejecución de obras?					
P8	¿La entidad desarrolla actividades de administración eficiente de bienes tangibles e intangibles?					
P9	¿La entidad garantiza la cadena de suministros de servicios y ejecución de obras para atender a la población?					
P10	¿La cadena de suministros permite lograr las metas y objetivos del sistema de abastecimientos?					

Variable de estudio: “Gestión pública”

Ítems		1	2	3	4	5
Dimensión 1: Gestión financiera y estratégica						
P11	¿La entidad desarrolla procesos de gestión financiera que permitan una administración eficiente de las finanzas?					
P12	¿Los directivos desarrollan procesos de gestión financiera que aseguren la eficacia de las inversiones?					
P13	¿Los directivos aplican técnicas adecuadas de gestión financiera que aseguren la eficacia de los gastos?					
P14	¿Los directivos mantienen una clara visión de los objetivos públicos, en tiempos razonables y alineados a las políticas estratégicas?					
P15	¿Los directivos mantienen una clara visión de los objetivos públicos, en tiempos razonables y alineados a las acciones estratégicas?					
Dimensión 2: Gestión de la calidad						
P16	¿Los directivos reorientan la gestión de la entidad, dando mayor importancia a la prestación del servicio y al contacto del personal con los usuarios?					
P17	¿Los directivos fortalecen el trabajo en equipo para lograr las metas y objetivos de la entidad?					
P18	¿Los directivos implantan la mejora continua a través de la evaluación de los controles internos?					
P19	¿Los directivos reorientan la estructura administrativa bajo principios de descentralización, responsabilidad y autonomía del personal?					
P20	¿Los directivos introducen tecnologías de la información como soporte administrativo para lograr los objetivos institucionales?					