

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y
ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



**Capacitación del personal en la clínica Médico
Ocupacional Carrión SAC en Nuevo Chimbote 2021**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado(A) En Administración

Autor

Paredes Suarez, Waldir Alder

ASESOR

Daniel Perez, Jorge Jorge

Chimbote – Perú

2018

ABSTRACT

La investigación pretendió determinar las características de la capacitación de los recursos humanos de la Clínica Médico Ocupacional Carrión SAC en Nuevo Chimbote 2021, y aplico un diseño metodológico descriptivo, básico no experimental e incluyo a una población y muestra de 30 trabajadores, como instrumentos de recolección de información se aplicaron cuestionarios previamente validados y socializados, con un nivel de confiabilidad, el alfa de Cronbach = 0,8113. Para el procesamiento de la información se utilizó el software SPSS y el programa Excel 2019, los resultados expresados en tablas estadísticas descriptivas. Resultados: según descripción de las necesidades de capacitación el 80% considero como bueno y 20% regular; según descripción de planes y programas de capacitación el 80% respondió que es bueno y 20% es regular; según ejecución de la capacitación el 80% considero como bueno y 20% regular. Conclusión: de resultados obtenidos, el 80% considera que es bueno y 20% regular por lo tanto es positivo o aceptable la capacitación en la Clínica Médico Ocupacional Carrión SAC en Nuevo Chimbote 2021.