

UNIVERSIDAD SAN PEDRO

ESCUELA DE POSTGRADO

SECCION DE POSTGRADO DE LA POSTGRADO



**Clima organizacional y satisfacción laboral del
profesional de Enfermería del servicio de Clínica de
Oficiales del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz, 2013**

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro En Ciencias De La Salud Con
Mención En Gestión De Los Servicios De Salud

Autor

Jorge Pajuelo, Diana Edith

Lima – Perú
2018

ABSTRACT

Objetivo: Determinar la influencia del clima organizacional en la satisfacción laboral de la enfermera del servicio de la Clínica de Oficiales del Hospital Nacional Luis N. Sáenz. **Método:** diseño transversal, tipo descriptivo - correlacional; donde la población objeto de estudio estuvo conformada por la totalidad del personal profesional asistencial de enfermería del servicio de Clínica de Oficiales (25); los instrumentos utilizados fueron dos encuestas, las cuales estuvieron dirigidas a los profesionales de enfermería asistenciales; el primer instrumento tipo encuesta constó de 24 enunciados tuvo la finalidad de medir el clima organizacional, fue adaptado de una encuesta elaborada por el Comité Técnico de Clima Organizacional del MINSA - 2009; la segunda encuesta constó de 16 enunciados tuvo la finalidad de medir la satisfacción laboral, fue adaptado tomando en base una encuesta elaborada por un comité de expertos de diferentes instituciones de salud del Minsa y ESSALUD (2002). **Resultados:** El servicio de Clínica de oficiales cuenta con personal de enfermería adulto joven; en edad y experiencia, laborando bajo la modalidad CAS. Los profesionales de enfermería 19 (76%) de un total de 25 manifestaron tener un nivel medio de satisfacción laboral, donde las dimensiones que predominaron a nivel medio fueron: satisfacción con los compañeros, reconocimiento, beneficios y salarios. Asimismo los profesionales de enfermería 18 (72%) de un total de 25, respecto al Clima Organizacional calificaron con un nivel medio donde las dimensiones que predominaron a nivel medio fueron: cooperación y relaciones, recompensas, responsabilidad, estructura y estándares. **Conclusiones:** Un clima organizacional favorable va a condicionar una mayor calidad de vida de los integrantes de la institución de salud y por ende una mejora sustancial en la prestación de servicios de salud al derechohabiente.