

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y
ADMINISTRATIVAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



Liderazgo y equipos de trabajo en la empresa de
Transportes Caraz, 2017

Tesis para obtener el Título Profesional de LICENCIADO(A) EN
ADMINISTRACIÓN

Autor

Pumaricra Huete, Gladis Nena

Caraz – Perú
2018

ABSTRACT

La tesis tuvo el propósito de determinar cuáles fueron las características del liderazgo y los equipos de trabajo en la empresa transportes, Caraz 2017. La metodología de investigación fue de tipo descriptiva, buscando especificar propiedades, características y los rasgos importantes de la variable de estudio. En cuanto al diseño, fue una investigación no experimental, de corte transversal. La población estuvo constituida por los trabajadores de la empresa Transportes en, Caraz 2017, siendo un total 25 trabajadores. Por ser una población estadísticamente pequeña, la muestra fue equivalente al universo, se realizó las encuestas para describir el liderazgo y equipos de trabajo. Los resultados obtenidos fueron que un 56% de encuestados casi siempre tenían el deseo de poder cumplir los retos, además también un 56% de estos tenían un buen manejo de sus habilidades sociales al interactuar con sus compañeros de trabajo, por otro lado, un 52% mencionó que el líder no maneja adecuadamente las quejas que se presentan y por último un 52% afirmó que el control en la empresa no siempre se lleva a cabo de la mejor manera, siendo esto perjudicial para el logro de los objetivos.