

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**

**ESCUELA DE POSTGRADO**

SECCION DE POSTGRADO DE LA POSTGRADO



**El clima organizacional y la satisfacción laboral en el  
Centro de Salud San Miguel Lima 2018**

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro En Ciencias De La Salud Con  
Mención En Gestión De Los Servicios De Salud

**Autor**

Cordova Rivas, Miguel Angel Mauro

Chimbote – Perú  
2018

## ABSTRACT

El propósito del presente trabajo, consiste en determinar el modelo de clima organizacional y la satisfacción laboral en el Centro de Salud San Miguel Lima 2018. El objetivo general fue: determinar el modelo de clima organizacional y la satisfacción laboral del personal, en la Centro de Salud San Miguel. El diseño, corresponde a una investigación descriptivo con un enfoque propositivo, con el personal de ambos sexos, que laboran en el Centro de Salud San Miguel, durante el mes de septiembre del 2013 aplicando el cuestionario de preguntas valorativo, instrumento validado por Renato Luza - UNSA. Los resultados demuestran que existe relación significativa entre ambas variables, porque el 57% de los trabajadores opinan que sus vivencias laborales, les permite ponderar que el clima organizacional es deficiente; y, secuencialmente el 56% de los trabajadores definen que se sienten insatisfechos. Se ha diseñado una propuesta, la misma que es viable para la construcción de un clima organizacional operativo que permita generar la satisfacción laboral. Como conclusión el clima organizacional que predomina es de nivel deficiente; por ende hay insatisfacción laboral; así la correlación es positiva significativa.