

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**

**ESCUELA DE POSTGRADO**

SECCION DE POSTGRADO DE LA POSTGRADO



**Factores relacionados con la saturación de los  
consultorios de Medicina del servicio de emergencia del  
Hospital Central PNP Lima 2017**

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro En Ciencias De La Salud Con  
Mención En Gestión De Los Servicios De Salud

**Autor**

Córdova Rivas, Rolando Yván

Chimbote – Perú  
2018

## ABSTRACT

El propósito de la presente investigación fue determinar la presencia/ausencia de saturación de los consultorios de Medicina del servicio de Emergencia del Hospital Central PNP Lima 2017; así como determinar aquellos factores relacionados o que conllevan a la saturación de dichos consultorios. Para este estudio se ha considerado una población de 760 pacientes que hayan acudido a los consultorios de medicina en el periodo comprendido entre el 1o de julio al 30 de setiembre del año 2017 a quienes se le aplicó como instrumento una ficha de recolección de datos en la cual se consignaban datos socio-demográficos, clínicos, como también otros que de manera objetiva puedan medir la presencia de saturación en los servicios de emergencia. Realizando los cálculos respectivos se determinó que la saturación de los consultorios de medicina depende del tiempo de permanencia, el índice de la relación consulta externa- consulta de emergencia (P), la relación paciente/hora y paciente/día. Se encontró que en el primer indicador el 80% de la población estudiada contribuía a la presencia de saturación; en el índice P se encontró que se superaba en promedio en 5% el valor normal de esta relación y en el caso de pacientes/hora y pacientes/día se encontró que los intervalos de hora con mayor cantidad de pacientes se encontraba entre las 10 a 11hrs y entre la 20 a 21 hrs y mayor concurrencia los días fines de semana. Se observó además que en el estudio las variables demográficas influían en la presencia de saturación. El sexo femenino fue más predominante que el masculino; los pacientes mayores de 60 años representaban la cuarta parte de la población de estudio. Más de las tres cuartas partes de la población contaba con secundaria y/o estudios superiores.