

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERRECTORADO ACADÉMICO
ESCUELA DE POSGRADO
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES



**Utilización de las tecnologías de información y
comunicación en el proceso de desarrollo
académico en los alumnos de la E.A.P- de
Sociología de la Universidad Nacional de
Cajamarca- 2018**

Tesis para obtener el grado académico de Maestro en Educación
con mención en Docencia Universitaria y Gestión Educativa

Autor: Mendoza Sánchez, Juan Romelio

Asesor: Dr. Álvarez Iparraguirre, César

Cajamarca - Perú

2019

INDICE

	Pág.
INDICE	
1. PALABRAS CLAVE	vi
2. TÍTULO	vii
3. RESUMEN	viii
4. ABSTRACT	ix
5. INTRODUCCIÓN	09
5.1. Antecedentes y fundamentación científica	12
5.2. Justificación de la investigación	46
5.3. Problema	48
5.4. Conceptualización de variables	48
Definición conceptual	48
Operacionalización de variables	50
Hipótesis	51
5.6. Objetivos	51
5.6.1. Objetivo generales	51
5.6.2. Objetivos específicos	52
6. Metodología del trabajo	53
6.1. Tipo y diseño de investigación	53
6.2. Población y muestra	53

6.3.	Técnicas e instrumentos	54
6.4.	Procesamiento análisis e interpretación de datos	55
7.	RESULTADOS	56
8.	ANÁLISIS Y DISCUSIÓN	74
9	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	79
9.1.	Conclusiones	79
9.2.	Recomendaciones	80
10	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	81
11	ANEXOS	84

1. TÍTULO

Utilización de las tecnologías de información y comunicación en el proceso de desarrollo académico en los alumnos de la E.A.P- de Sociología de la Universidad Nacional de Cajamarca- 2018.

2. PALABRAS CLAVE

Tema	Utilización de las TICs
Especialidad	Mención Docencia Universitaria y Gestión Educativa

Key Words

Topic	Use of ICTs
Specialty	Mention University Teaching and Educational Management

Línea de investigación:

Àrea: Ciencias Sociales

Sub àrea: Otras Ciencias Sociales

Diciplina: Ciencias Sociales, Interdisciplina

Línea de Investigación: Teoría y tecnologías que fundamentan la educación

3. RESUMEN

El estudio de investigación tuvo como propósito establecer la relación existente entre la utilización de las tecnologías de información y comunicación por parte de los docentes y el desarrollo académico en los estudiantes de Sociología de la Universidad Nacional de Cajamarca. La población de estudio estuvo conformada por 25 docentes de la escuela académico profesional de Sociología, la muestra fue la totalidad de la población por ser pequeña a quienes se le aplicó el cuestionario de uso de las TICs (tecnologías de información y comunicación) y se optó por el diseño de investigación relacional. Para la recolección de datos se utilizaron como instrumentos la observación participante y la guía de observación. El procesamiento estadístico fue realizado con los datos obtenidos, cuyos resultados permitieron afirmar que existe una relación directa y significativa entre las variables el uso de las TICs y el desarrollo académico, además el valor de significancia $=.001$, entonces ($p < 0.05$). Por tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, así también se determinó que el uso de las tecnologías de la información y comunicación por parte de los docentes se encuentra en un nivel medio con un 79,1% y el desarrollo académico en un 71,4% encontrándose en el nivel medio de acuerdo al procesamiento estadístico.

4. ABSTRACT

The purpose of the research study was to establish the relationship between the use of information and communication technologies by teachers and academic development in the students of Sociology at the National University of Cajamarca. The study population consisted of 25 docents of the academic school of sociology, the sample was the totality of the population for being small to whom was applied the questionnaire of use of the ICTs and the design of relational research was chosen. For the collection of data, the participant observation and the observation guide were used as instruments. The statistical processing was carried out with the obtained data, whose results allowed to affirm that there is a direct and significant relationship between the variables the use of ICTs and academic development, in addition to the value of significance = .001, then ($p < 0.05$). Therefore, the null hypothesis is rejected and the alternative hypothesis is accepted, and it was also determined that the use of information and communication technologies by teachers is at an average level with 79.1% and academic development in 71.4% being in the average level according to the statistical processing.

5. INTRODUCCIÓN

Las tecnologías de información y comunicaciones, como tendencia pedagógica contemporánea, ha alcanzado una notable difusión en nuestros días, sobre todo por el énfasis en sus ventajas inmediatas y un lenguaje altamente técnico y aseverativo. Los orígenes de la tecnología educativa pueden hallarse en la enseñanza programada, desarrollada con la idea de elevar la eficiencia de la dirección del proceso docente. Su creación se atribuye a B. F. Skinner, profesor de la Universidad de Harvard, en el año 1954.

Se puede afirmar que desde la aparición de los computadores, ya se visualizaba el potencial de las TIC para la educación, en 1960, Marshall McLuhan publicó el texto titulado “El aula sin muros” (Carpenter & McLuhan, 1974), dado el período, este autor planteaba el uso de la tecnología de la de la comunicación existente en esa época, como la radio, el cine o la televisión, que para esta tiempo aún son vigentes en su uso en la escuela, pero el avance vertiginoso de la tecnología, se adiciona ahora la Internet para su implementación en la educación, como afirman (Merchán & Porras, 1994), citado por (Machado, 2006).

Hoy en día algunos docentes utilizan las tecnologías de Información y de la Comunicaciones TICs como apoyo del desarrollo académico, en el aula para propiciar escenarios educativos dinámicos y motivadores que faciliten el aprendizaje de los estudiantes, aunque existen las condiciones que favorezcan la incursión de estas herramientas se continúan en algunos casos con las mismas metodologías, estrategias, recursos o materiales de apoyo.

El cambio de paradigma que emerge en el día a día por la implementación y la adquisición de competencias TICs por los docentes, conlleva a realizar una investigación sobre ¿utilización de las TICs que implementan los docentes de nivel universitario, en su práctica pedagógica para favorecer el desarrollo académico de los estudiantes?, si son coherentes con las necesidades y estilos de aprendizaje de los estudiantes, llevándolos a ser el protagonista y responsable de su aprendizaje.

El objetivo general propuesto para este estudio es identificar el uso de las TICs en la enseñanza que aplica el docente universitario al utilizar las TICs en su práctica pedagógica para favorecer el desarrollo académico de los estudiantes y los objetivos específicos buscan identificar la enseñanza que emplean los docentes para propiciar el aprendizaje, determinar las competencias en TICs que poseen los docentes y valorar la importancia de la vinculación entre uso de las TICs para lograr el desarrollo académico, para lo cual se aplica una serie de instrumentos de medición en la recolección de datos con la finalidad de hacer el análisis de la información a través de la estadística descriptiva.

La hipótesis formulada para la investigación consiste en determinar la relación entre uso de las TICs por parte de los docentes y el desarrollo académico con uso pedagógico de TICs favoreciendo el desarrollo académico del estudiante, para dar respuesta a favor o en contra se analizó la información recolectada a través de la aplicación de los instrumentos de medición.

También se desarrollaron las bases teóricas que permitieron fundamentar el trabajo de investigación y poseer los elementos necesarios para sustentar el estudio e

interpretar los hallazgos encontrados, el grupo de teorías que se expusieron relacionadas con el problema de investigación, Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs), rol del docente, competencias en TICs, en uso de TICs y desarrollo académico.

La investigación utiliza un enfoque cuantitativo, porque los fenómenos observados son medidos y cuantificados dándole un análisis estadístico, con un alcance descriptivo que “busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice” (Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio, 2006, p.103) siendo adecuado para comprender y medir claramente las variables del problema de investigación. El diseño es el correlacional, ya que no se busca afectar ni manipular las variables en la problemática detectada, sólo se observan los fenómenos para su análisis y la comparación de las dos variables.

La forma de recolectar dicha información será transeccional descriptivo, la cual se hará a través de la aplicación de tres instrumentos, guía de observación y cuestionario para los docentes administrado a la muestra que corresponde a veinte cinco (25) docentes para medir el uso de las TICs, observación no participante herramienta que dirige la observación de la clase donde se aplican estrategias con uso de TICs.

Se tabularon los datos expresándolo en figuras y tablas de cada una de las categorías contenidas en los instrumentos aplicados, determinando la frecuencia y porcentaje de frecuencia utilizando el aplicativo de SPSS V24, Microsoft Office

Excel 2010, procediendo a describir los hallazgos y analizar la información recabada con las técnicas de recolección de datos.

Los instrumentos aplicados, fueron piloteados, lo cual ayudó afinarlos y corregirlos con la finalidad de que los resultados obtenidos sean confiables y válidos. Con los resultados de los instrumentos se procede a realizar la triangulación de datos resultando una síntesis integrativa de las categorías de la investigación relevantes como: Manejo de las herramientas tecnológicas disponibles en la institución, frecuencia de uso de las TICs en el aula, estrategias al implementar las TICs en el aula, conceptos previos y dificultades al implementar las TICs en el aula.

También se emiten una serie de conclusiones que buscan dar respuesta a la pregunta de investigación, establecer el logro del objetivo general y específicos formulados, así mismo comprobar la hipótesis para determinar si se aprueba o se rechaza. También se plasman una serie de recomendaciones en razón de los hallazgos encontrados y sugerencias para futuras investigaciones en la E.A.P. de Sociología de la Universidad Nacional De Cajamarca.

5.1. Antecedentes y fundamentación científica

5.1.1. Antecedentes

Como podemos notar, la sociedad de la información en general y las nuevas tecnologías en particular inciden de manera significativa en todos los niveles del mundo educativo. Y por supuesto también hacen sentir su influencia en el ámbito de la educación superior.

Precisamente para favorecer este proceso que se empieza a desarrollar desde los entornos educativos informales (familia, ocio, etc.), la Universidad Nacional de Cajamarca debe integrar también la nueva cultura. Obviamente la debe acercar a los estudiantes la cultura de hoy, no la cultura de ayer.

Por ello es importante la presencia en clase del computador, proyector multimedia, televisión, etc. desde los primeros cursos, como un instrumento más, que se utilizará con finalidades diversas: informativas, comunicativas, instructivas, etc.

Por tanto esta tesis parte de considerar que las tecnologías en general y las TICs en particular no son neutrales ni autónomas. En tal sentido, una de las premisas clave de las que se parte tiene que ver con la idea de que una pieza de tecnología adquiere su significado dentro de grupos sociales más amplios. Es decir, no se desarrolla bajo su propia lógica técnica inmanente. Las tecnologías adquieren significados en el mundo social y estos significados dan forma y constriñen su desarrollo. A menudo en las etapas iniciales de su producción, se conciben diferentes significados de una tecnología, algunos enfrentados entre sí.

La concepción “instrumentalista” de la tecnología, es decir, aquella que considera que las tecnologías son herramientas o artefactos construidos para una diversidad de tareas, colabora a consolidar la percepción de la misma como algo “neutral”. El problema mayor de ese planteo es que considera que la tecnología es independiente de cualquier sistema educativo, político o social y

así cualquier tecnología puede ser transferida de un espacio social a otro sin mayores consecuencias.

Ahora bien, en la indagación bibliográfica efectuada, se han encontrado estudios referentes al tema de la presente investigación. En el contexto internacional, Suarez (2007), en su proyecto de maestría de la Universidad de Guayaquil, titulada: “La tecnología de la información y la comunicación y su influencia en la educación”. Señala en esta investigación, que se debe aprovechar al máximo las nuevas posibilidades que nos proporciona las tecnologías basado en un modelo educativo más personalizado y centrado justamente donde se debe mejorar y renovar el pensamiento académico; enrumbando la educación hacia un nuevo paradigma orientando a los profesionales de la educación sobre el uso de las tics.

Por su parte Area (2008), en su trabajo Innovación Pedagógica con TICs y el desarrollo de las competencias Informacionales y digitales en la Universidad de la Laguna, Europa, planteó como problema principal que el reto educativo actual del sistema escolar no es, en estos momentos, la dotación de infraestructura de telecomunicaciones y equipamientos informáticos a los centros, sino la innovación del modelo de enseñanza desarrollado por el profesorado con las TICs en el aula.

Concluyó que la innovación se focaliza fundamentalmente en la infraestructura y dotación de recursos tecnológicos, y en menor medida en los procesos pedagógicos organizativos, aunque ha podido observarse que algunos

centros (al menos algunos profesores) ya han logrado ciertas mejoras en su enseñanza y en el aprendizaje de los estudiantes empleando las tecnologías digitales. Sin embargo, la planificación a nivel del centro sufrió alteraciones relevantes, ni tampoco las relaciones. Se concluyó que el proceso de implementación y desarrollo del Proyecto Medusa (en líneas generales y salvando ciertas peculiaridades) es similar en todos los centros estudiados.

Washington (2012), en la Tesis de maestría de la Universidad de Guayaquil, cuyo título es: “El uso de la tecnología de información y comunicación en el aprendizaje significativo de los estudiantes”. El autor sostiene que el uso de la tecnología en la actualidad es casi imprescindible en todos los campos de la ciencia, no solo en el campo de la educación, convirtiéndose en una herramienta importante para cada uno de los profesionales.

Por su parte, Castañeda y Gutiérrez (2012), investigaron sobre Competencias para el uso de TICs de los futuros maestros en la Universidad de Murcia en España. La investigación fue de diseño no experimental; con un tipo de estudio descriptivo correlacional, cuyo problema principal fue: El análisis de las competencias para el uso de TICs por parte de estudiantes del último curso de la titulación de magisterio de la Universidad de Murcia en el curso 2008-09. El objetivo fue describir el grado de competencias técnicas que poseen los futuros maestros, el tamaño de la muestra fue de 351 estudiantes, llegando a las siguientes conclusiones:

Los futuros docentes no exhiben mayores problemas relacionados con el uso, configuración e instalación de programas y periféricos; sin embargo, el hecho de que las puntuaciones más bajas residan precisamente en los mecanismos de automatización hace que, aunque la persona utilice las tecnologías, no saque todo el provecho esperado de las mismas a la hora de optimizar su rendimiento en el trabajo con TICs y reducir el esfuerzo impreso en las tareas asociadas.

En cuanto al uso de herramientas de búsqueda comunicación y colaboración, los futuros docentes dominan la mayoría de las herramientas web que soportan estas habilidades. No obstante, las carencias mayores de los alumnos aparecen en las habilidades relacionadas con la colaboración, el liderazgo y la gestión de la información en grupos. Esta realidad podría comprometer en cierta manera sus habilidades como líderes de grupos de trabajo (centros, ciclos, departamentos, grupos de trabajo interdisciplinarios, etc.).

Respecto a los resultados obtenidos en el conjunto de preguntas relativas a creación, edición y evaluación de medios entre los futuros docentes. Las puntuaciones obtenidas en este apartado se debaten en general entre los resultados mediocres y malos, con más de la mitad de las competencias puntuadas por debajo de cinco puntos y con unos resultados muy pobres en los que la cantidad de personas que creen tener las habilidades ahí descritas.

Así también López (2012) en su trabajo de investigación sobre La formación del profesor en el uso de las tecnologías de información y comunicación en las aulas, país España, tesis Doctoral, concluye que la importancia de la formación del profesor en servicio activo se plantea desde la actualización de su conocimiento ya sea de tecnologías o pedagogías, ya que él es el experto en el contenido curricular de la clase y quien incide decisivamente en la calidad de la enseñanza que desea para los alumnos. Los alumnos se entusiasman cuando se les proponen experiencias de aprendizaje que van más allá de la asimilación de información y de la enseñanza instructiva. La investigación guiada, la colaboración para realizar proyectos, y la relación alumno-profesor, incrementan la motivación del alumno. Esto puede ser observado en una mejor asistencia, mayor concentración y más tiempo dedicado a las tareas. Encontrar que el uso de las tecnologías de información y comunicación abre nuevas vías de actuación docente que permite ayudar a mejorar el proceso didáctico en el aula, es decir el profesor encontrará en las nuevas tecnologías un apoyo muy eficaz que servirá para facilitar los conocimientos a los alumnos y más. Los profesores consideran que el medio de comunicación de Internet es una herramienta que facilita la comunicación con otros profesores que tienen mayor experiencia en desarrollar materiales para la clase y que están dispuestos a ayudar a los que se están iniciando en los materiales didácticos que Internet provee al profesor.

Según Donzilia, (2013) en su tesis doctoral, sobre el uso de los ordenadores en la práctica docente, en Las conclusiones del estudio muestra que la gran mayoría de los profesores expresa una opinión positiva acerca de los beneficios para los alumnos, las ventajas más patentes de la utilización de las TICs están relacionadas con la motivación para el aprendizaje y la facilidad con que se aprende a efectuar las investigaciones., las nuevas tecnologías posibilitan un estímulo acrecido, porque hacen la enseñanza más atractiva y desarrollan la autonomía de los alumnos. su uso contribuye para el desarrollo de cualificaciones comunicacionales interpersonal y social, estimulando la comprensión mutua y una interacción más eficaz entre todos.

Del mismo modo Sánchez (2015), estudio centrado en analizar las políticas educativas TICs impulsadas desde Europa, España y la Comunidad de Madrid, así como en indagar sobre las opiniones, expectativas, valoraciones, limitaciones y conocimiento del profesorado respecto a la política TICs implementada en la Comunidad de Madrid, se encontró que respecto a las opiniones, expectativas, valoración, limitaciones y conocimiento del profesorado de la Comunidad de Madrid con relación al proyecto Institutos de Innovación Tecnológica, que es el segundo de los objetivos propuestos. Los docentes consideran que no ha sido una política acertada y que disponen de poca información sobre sus objetivos, inversiones, plazos, principios metodológicos, de otra parte, la dotación de equipamientos es uno de los efectos de la política TICs que el profesorado valora más positivamente, adicionalmente actividades de ejercitación y de búsqueda de información.

En el contexto nacional, tenemos la investigación de Alva (2011), sobre Las Tecnologías de información y comunicación como instrumentos eficaces en la capacitación a Maestría de educación con mención en Docencia en el Nivel Superior de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú. La Investigación fue de diseño no experimental y de tipo descriptivo correlacional. Se obtuvo los siguientes resultados: Las tecnologías de información y comunicación, en lo pedagógico y en gestión del maestría, influye como instrumento eficaz en la capacitación de los maestros de la Facultad de Educación, con mención en Docencia en el Nivel Superior, de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

La influencia se determinó con el Método Estadístico de Regresión y Correlación, diseño de pasos sucesivos, que da lugar al hallazgo de la correlación conjunta óptima, que alcanzó 0.653. En segundo lugar, la capacitación en TICs a los maestros de la mención de Docencia en el Nivel Superior, en lo técnico (software; $r = 0.393$), es uno de los factores que la Unidad de Posgrado no lo considera como una fortaleza. De igual manera, y que fue materia de la investigación, se halló en el contraste de hipótesis, que es la dimensión técnica que debe ser reforzada en toda estrategia pedagógica. En tercer lugar, se halló en la dimensión gestión del maestría una fortaleza mayor en la promoción 2007 - 2008 ($r = 0.417$; $p = 0.022$) que en la promoción del 2009 -2010 ($r = 0.293$; $p = 0.030$), lo que permitiría afirmar, que esta última promoción requiere de mejores capacitaciones en TICs. Se concluyó en lo siguiente:

Las tecnologías de información y comunicación influyen como instrumentos eficaces en la capacitación de los maestristas de la Facultad de Educación, con mención en Docencia en el Nivel Superior, en la UNMSM.

Por su parte Montalbán (2012) en su tesis Influencia de las tecnologías de la información y comunicación en la calidad del desempeño profesional docente de la Universidad de Ciencias y Humanidades. De la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle – Perú, para optar el grado de Magíster en Ciencias de la Educación con mención en Docencia Universitaria, (p. 67) llegó a las siguientes conclusiones:

1. Existe influencia en la calidad del desempeño profesional docente de la Universidad de Ciencia y Humanidades; debido que la mayor comunicación con los estudiantes es mediante mensaje por correo electrónico, páginas web donde los estudiantes están más próximos a ese medio y la información que envía el docente es revisada por el estudiante.

2. En un nivel universitario los docentes tienen un manejo del software educativo, mientras que el colegio el docente necesita más capacitación, es por eso que en el antecedente existe influencia significativa en la capacitación y el “uso de la tecnología de la información y comunicación por los docentes de la Institución Educativa Darío de Bellavista, Callao”; debido a la participación continua y capacitación de los nuevos programas y software educativos.

Ahora bien, como antecedentes previos a nuestro estudio dentro del ámbito local, también resaltamos a Chillón, (2011). En su tesis titulada: Análisis de la utilización de las TICs en las Instituciones Educativas Públicas del nivel secundario del distrito de Cajamarca-2011. Para optar el grado de Magister en la Universidad César Vallejo de Trujillo-Perú. Llegó a las siguientes conclusiones:

Las TICs son herramientas esenciales de trabajo y aprendizaje en la sociedad actual donde la generación, procesamiento y transmisión de información es un factor esencial de poder y productividad, en consecuencia, resulta cada vez más necesario educar para la sociedad de la información desde las etapas más tempranas de la vida escolar.

Existen diversas circunstancias que dificultan el uso y difusión de las TICs entre todas las actividades y capas sociales dentro y fuera de la I.E., las más notorias son: problemas técnicos, falta de formación, barreras económicas y problemas derivados del libre acceso a la información.

Para que pueda haber un verdadero impacto de las TICs en la configuración de nuevos modos de enseñanza y aprendizaje se requiere que las I.E. brinden las facilidades necesarias para que sus alumnos tengan mayor tiempo de acceso a los centros de cómputo y realicen actividades preferentemente académicas.

Como se puede observar de las investigaciones presentadas anteriormente, constituyen aportes importantes en la relación el uso de la TICs y desarrollo de académico, que se convierten en antecedentes fundamentales para dar inicio al estudio que hemos emprendido; en esa perspectiva, la tarea

consistirá otorgarle la orientación y el sustento teórico que requiere con el propósito de darle un carácter científico al problema que se está investigando.

5.1.2. Fundamentación científica

5.1.2.1. Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs)

A partir de la Tecnología Educativa se hace presente las TICs que ofrece una intencionalidad diferente enfocada en la didáctica y el uso pedagógico de los recursos que la integran, siendo necesario para la investigación comprender como ha incursionado en la educación, los aspectos favorables e inconvenientes, funciones y principios para propiciar escenarios ajustado a las exigencias actuales y a la consecución de estándares de calidad.

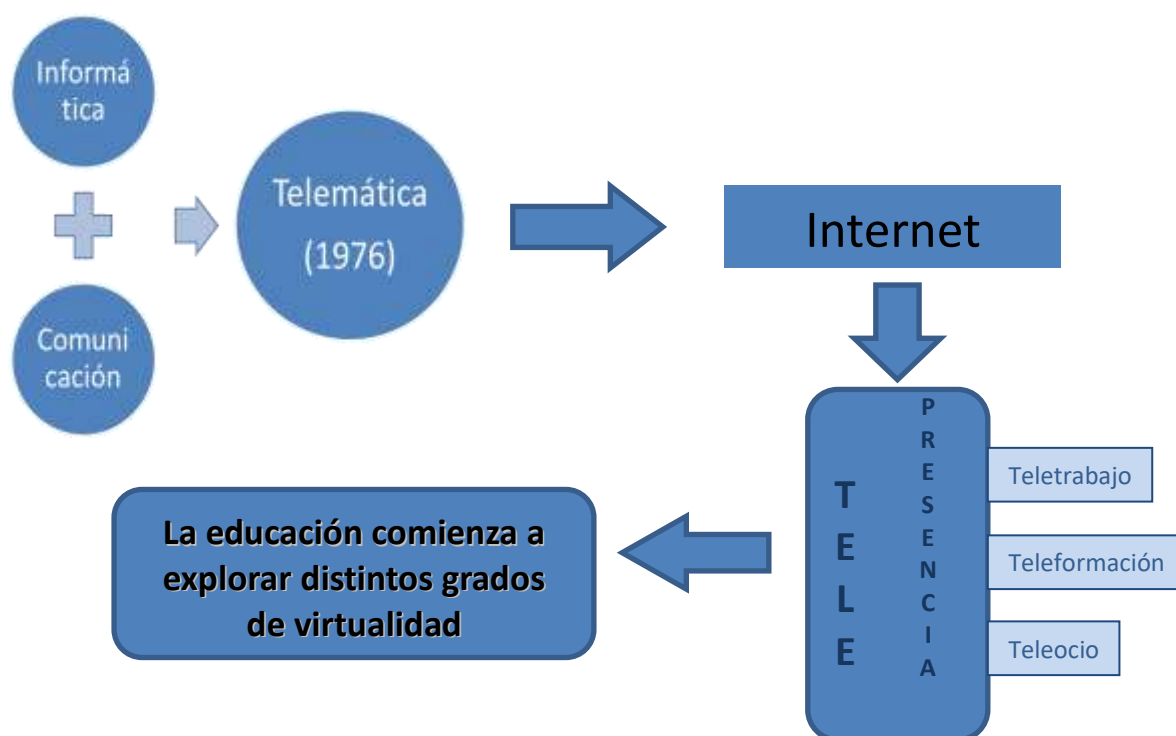


Figura 1: Formación y utilización de las TICs.

Fuente: Responsable de la investigación fundamentado en las Tics

Conceptualización

Las grandes contribuciones y el uso extensivo que brindan las TICs en las diferentes áreas del conocimiento ofrece un factor de cambio en la sociedad actual, el ámbito educativo también está fuertemente impregnado de tecnologías y medios que favorecen el proceso de enseñanza – aprendizaje, es adecuado tener presente la mirada de varios autores sobre el concepto de TICs, para elegir el que se ajuste a la investigación y a las características de la población objeto de estudio.

Las TICs hacen referencia al conjunto de avances tecnológicos que proporcionan la informática, las telecomunicaciones y las tecnologías audiovisuales, que comprenden los desarrollos relacionados con los ordenadores, Internet, la telefonía, los "más media", las aplicaciones multimedia y la realidad virtual, proporcionando información, herramientas para su proceso y canales de comunicación. (Marqués, 2000).

Por tanto las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, son el conjunto de herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios, que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión de información como: voz, datos, texto, video e imágenes” el cual será el que se manejara en toda la investigación, ya que se adapta al contexto colombiano.

5.1.2.2. El impacto de las TICs en la educación.

Dicho impacto de la tecnología de la información y la comunicación en la educación según lo señalan Barbera, Mauri y Onrubia, (2008), (p.30) responde, en primer lugar, a su capacidad de transformar las relaciones entre los tres agentes del sistema educativo, principalmente, el profesor, los estudiantes y los conocimientos involucrados en el proceso de enseñanza y aprendizaje y su consiguiente impacto sobre dicho proceso. En segundo lugar, responde a su capacidad de transformar las prácticas de tradicionales de educación creando nuevos escenarios educativos cada vez más variados, influyentes y decisivos que se combinan con los ya existentes.

El uso de las TICs en las distintas actividades de la vida del hombre, es cada vez mayor, y su uso en el campo de la educación ha generado una serie de innovaciones, aplicación de herramientas y nuevas competencias en la labor de enseñanza por parte de los docentes, es decir, las transformaciones en diferentes campos del aprendizaje como lo señalan los autores líneas arriba, las mismas que suponen cambios de nuevos paradigmas especialmente la práctica docente.

5.1.2.3. El uso de las aplicaciones TICs en la actividad docente

En la red existe una diversidad de aplicaciones libres que los docentes tienen a su alcance. Incorporar las tecnologías en el proceso de enseñanza, le permite al docente dar calidad a los procesos de enseñanza y aprendizaje, innovando su práctica docente logrando propiciar ambientes, donde las mediaciones tecnológicas el uso de la comunicación síncrona y asíncrona y la gestión del aprendizaje autogestivo da como resultado una enseñanza más eficiente.

La utilización de las aplicaciones tecnológicas disponibles para los docentes va en función de lo que se tenga planeado para una sesión de clase o en un plan de trabajo, es importante que si no tenemos un objetivo o un aprendizaje esperado bien definido que deseamos alcanzar, será muy difícil encontrar la utilidad de las tecnologías.

Aplicaciones tales como, foros, chats, blogs, grupos, documentos compartidos, generadores de cuestionarios, wikis, mapas conceptuales, páginas web públicas, etc. pueden ser encontradas en Internet fácilmente sin necesidad de pagar licencias costosas. Las mismas aplicaciones del Office (Open Office, Google Docs) son de gran utilidad y permiten armar diversos materiales educativos con buena calidad y de gran utilidad en el aula.

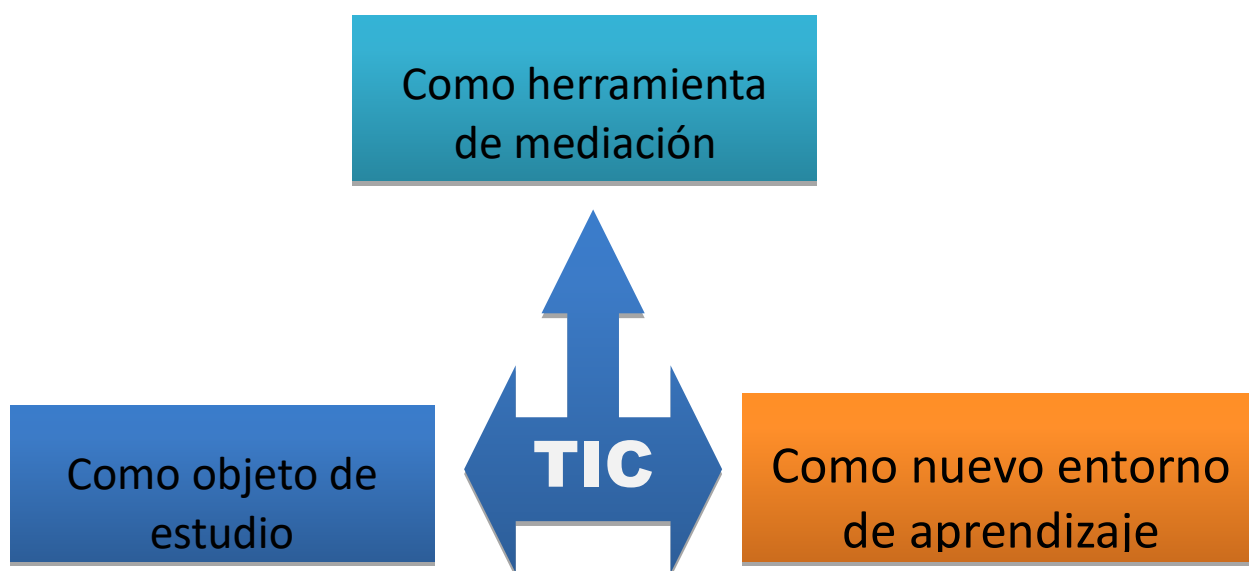


Figura 2: Utilización de las TICs en la actividad docente.

Fuente: Responsable de la investigación fundamentado en las Tics

5.1.2.4. Teoría De La Tecnología De Información Y Comunicación

Cabero (2011) Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) han calado todos los ámbitos de la actividad humana especialmente el educativo, lo cual trae una reflexión de su uso, conociendo los factores que favorecen o impiden su incursión en el aula, así mismo los participantes del proceso educativo han experimentado cambios y nuevas exigencias producto de la globalización y de estar inmersos en la sociedad del conocimiento y la información, el docente debe poseer una serie de competencias y habilidades básicas en el manejo de TICs para abordar adecuadamente las características de los educandos en escenarios cada vez más exigentes y de calidad.

Para comprender y sustentar el tema a investigar se desarrollarán las bases teóricas: tecnología educativa, tecnologías de la información y comunicación en la educación, el docente de hoy, competencias en TICs, estrategias didácticas en uso de TICs que permiten fundamentar el desarrollo de la investigación.

5.1.2.5. Competencia en TICs para Docentes

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) ha creado un proyecto denominado “Estándares UNESCO de Competencia en TICs para Docentes” en la convicción que el grado de competencias que los docentes tengan es un factor determinante para lograr una adecuada integración de las mismas en los procesos de enseñanza aprendizaje con todos los beneficios que ello genera. Es así, que los docentes necesitan estar preparados para empoderar a los estudiantes con las ventajas que aportan las TICs y puedan enseñar

de manera eficaz las asignaturas exigidas, integrando al mismo tiempo en su enseñanza conceptos y habilidades de estas.

La falta de estrategias motivacionales en los estudiantes se considera uno de los graves problemas en los últimos tiempos, ya que en muchas ocasiones los estudiantes son presionados por sus padres o por las diversas circunstancias, por lo tanto, no asisten a sus centros de estudios con ese ánimo e interés por aprender, por lo que allí el docente debe ser creativo e innovar mediante la implementación de recursos tecnológicos actualizados.

5.1.2.6. Importancia de las TICs en la educación

En el actual contexto de la Sociedad de la Información se exige el reconocimiento del derecho de acceder a este nuevo escenario. En general, en el ámbito de la educación las nuevas tecnologías aparecen como herramientas con una prometedora capacidad de cambio, tanto en términos de los niveles educativos como de la igualación de las oportunidades educativas. En primer lugar, se considera que las TICs pueden provocar cambios positivos en los procesos y estrategias didácticas y pedagógicas implementadas por los docentes, promover experiencias de aprendizaje más creativas y diversas, propiciando un aprendizaje independiente permanente de acuerdo a las necesidades de los individuos. Por otro lado, las nuevas tecnologías tendrían también un impacto democratizador en términos de la oportunidad de acceder a materiales de calidad desde sitios remotos, de aprender independientemente de la localización física de los sujetos, de acceder a un

aprendizaje interactivo y a propuestas de aprendizaje flexibles, de reducir la presencia física para acceder a situaciones de aprendizaje.

Las TICs para la educación producirá en los sistemas educativos el cambio positivo más significativo de las próximas décadas, tanto en términos de sus estructuras como de la naturaleza del proceso educativo

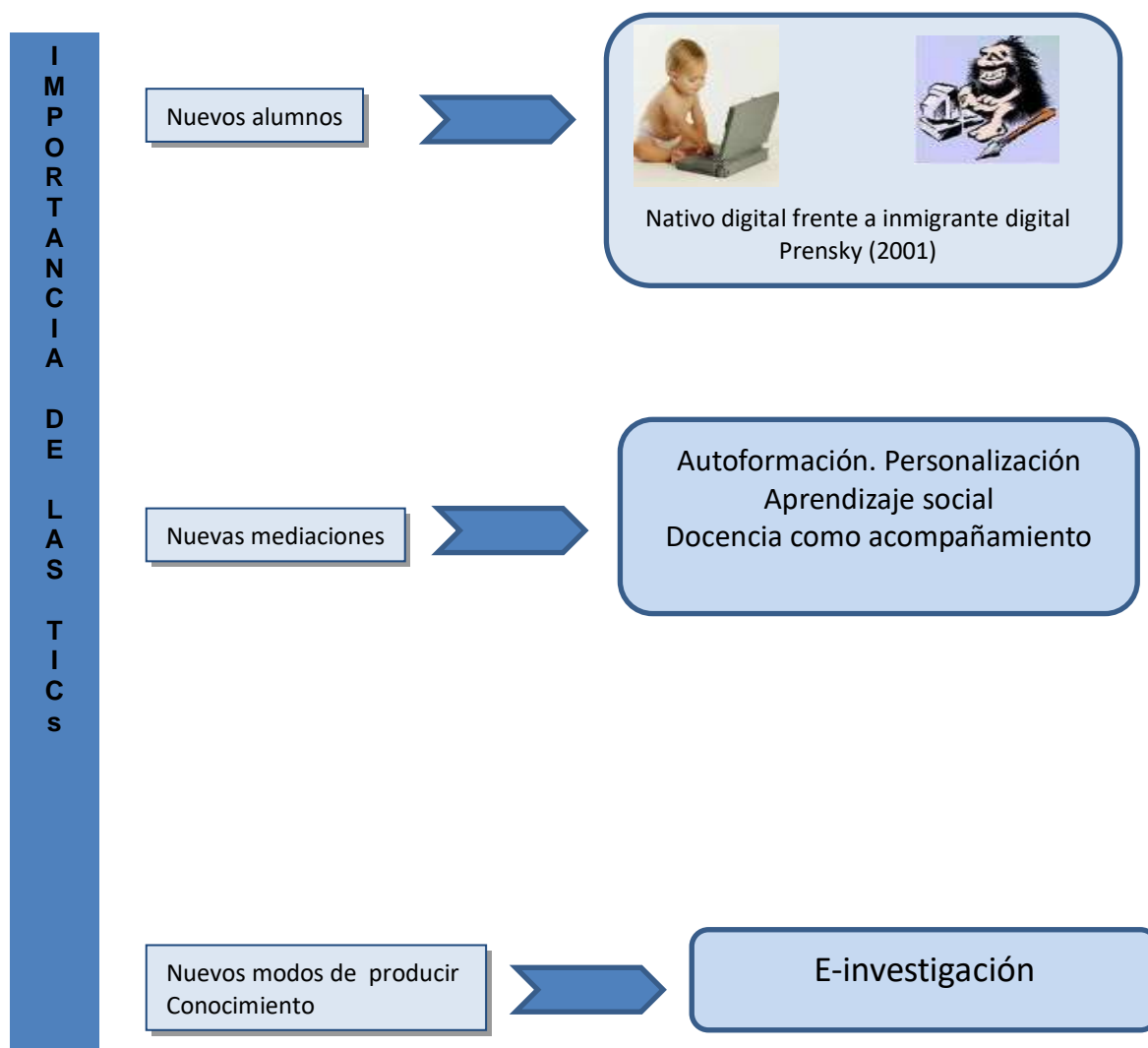


Figura 3: Importancia de las TICs en la educación.

Fuente: Responsable de la investigación fundamentado en las Tics

Características de las TICs en la educación

Las tecnologías de información y comunicación tienen como características principales las siguientes:

Son de carácter innovador y creativo, pues dan acceso a nuevas formas de comunicación. Tienen mayor influencia y beneficia en mayor proporción al área educativa ya que la hace más accesible y dinámica. Son considerados temas de debate público y político, pues su utilización implica un futuro prometedor.

Constituyen medios de comunicación y adquisición de información de toda variedad, inclusive científica, a los cuales las personas pueden acceder por sus propios medios, es decir potencian la educación en la cual es casi una necesidad del alumno poder llegar a toda la información posible generalmente solo, con una ayuda mínima del profesor.

Aportes de las TICs en la educación superior

Instrumento cognitivo - Fácil acceso a todo tipo de información, sobre cualquier tema y en cualquier formato (textual, icónico, sonoro), especialmente a través de la televisión e Internet pero también mediante el acceso a las numerosas colecciones de discos en soporte CD-ROM y DVD: sobre sociología, turismo, temas legales, datos económicos, enciclopedias generales y temáticas de todo tipo, películas y vídeos digitales (se están digitalizando en soporte DVD toda la producción audiovisual), bases de datos fotográficas.

Canales de comunicación inmediata, sincrónica y asíncrona, para difundir información y contactar con cualquier persona o institución del mundo mediante la edición y difusión de información en formato web, el correo electrónico, los servicios de mensajería inmediata, los foros telemáticos, las videoconferencias, los blogs y las wiki.

Almacenamiento de grandes cantidades de información en pequeños soportes de fácil transporte (pendrive, discos duros portátiles, tarjetas de memoria).

Automatización de tareas, mediante la programación de las actividades que se quieren que realicen los ordenadores, que constituyen el cerebro y el corazón de todas las TICs.

Los ordenadores permiten “dialogar” con programas de gestión, materiales formativos multimedia, sistemas expertos específicos... Esta interacción es una consecuencia de que los ordenadores sean máquinas programables y sea posible definir su comportamiento determinando las respuestas que deben dar ante las distintas acciones que realicen ante ellos los usuarios.

Homogeneización de los códigos empleados para el registro de la información mediante la digitalización de todo tipo de información: textual, sonora, icónica y audiovisual. Con el uso de los equipos adecuados se puede captar cualquier información, procesarla y finalmente convertirla a cualquier formato para almacenarla o distribuirla. Así por ejemplo, hay programas de reconocimiento de caracteres que leen y convierten en voz los textos, programas de reconocimiento

de voz que escriben al dictado, escáneres y cámaras digitales que digitalizan imágenes.

Beneficios de las TICs en el aula

Favorece la adaptación de la educación a las nuevas metodologías de trabajo colaborativo y cooperativo, ya sea porque las actividades requieren de trabajo en equipo o porque existen recursos que sirven como herramientas para realizarlos (blog, chat, páginas web, etc.).

Facilita el aprendizaje significativo, ya que son los/as alumnos/as los que crean el conocimiento y contenidos desde la escuela y guiados por el docente.

Permite la realización de actividades que antes eran impensables: hablar con otros países en tiempo real; trabajar en equipo conectados al mismo tiempo; elaborar montajes de películas o vídeos; realizar radio o televisión.

5.1.2.6. Teorías

a. Teoría del aprendizaje por descubrimiento.- Es una expresión básica de Bruner que denota la importancia que atribuye a la acción en los aprendizajes. La resolución de problemas dependerá de cómo se presentan estos en una situación concreta, ya que han de suponer un reto, un desafío que incite a su resolución y propicie la transferencia del aprendizaje. Los postulados de Bruner están fuertemente influenciados por Piaget.

Lo más importante en la enseñanza de conceptos básicos, es que se ayude a los niños a pasar progresivamente de un pensamiento concreto a un estadio de representación conceptual y simbólica más adecuada al pensamiento. De lo contrario el resultado es la memorización sin sentido y sin establecer relaciones. Es posible enseñar cualquier cosa a un niño siempre que se haga en su propio lenguaje. Según esto, y centrándonos en un contexto escolar, si es posible impartir cualquier materia a cualquier niño de una forma honesta, habrá que concluir que todo currículo debe girar en torno a los grandes problemas, principios y valores que la sociedad considera merecedores de interés por parte de sus miembros.

b. Teoría Constructivista.- Es el modelo que mantiene una persona tanto en los aspectos cognitivos, sociales y afectivos del comportamiento, es una construcción propia que se va produciendo día a día como resultado de la interacción de estos factores.

Este término forma parte del lenguaje educativo y se ha convertido desde hace tiempo en una palabra muy utilizada tanto para explicar el enfoque de los planes y programas oficiales de educación básica como por aquellos maestros e investigadores que pretenden ubicar su discurso dentro de la vanguardia pedagógica.

Este modelo está centrado en la persona y considera que la construcción se produce cuando el sujeto interactúa con el objeto de conocimiento (Piaget), cuando esto lo realiza en interacción con otros (Vygotsky) y cuando es significativo para el sujeto (Ausubel). En este modelo el rol del docente cambia, es moderador, coordinador, facilitador y también un participante más.

El constructivismo supone también un clima afectivo, armónico, de mutua confianza, ayudando a que los alumnos se vinculen positivamente con el conocimiento y con su proceso de adquisición.

Según la posición constructivista el conocimiento no es una copia de la realidad, sino una edificación del ser humano, esta construcción se realiza con los esquemas que la persona ya posee (conocimientos previos), o sea con lo que ya construyo en su relación con el medio que lo rodea, cabe destacar que se realiza todos los días y en casi todos los contextos de la vida. Todo aprendizaje constructivo supone una construcción que se realiza a través de un proceso mental que conlleva a la adquisición de un conocimiento nuevo.

El vocablo es una aglutinación de ideas relacionadas con la adquisición del conocimiento y es conveniente aclarar que no existe una teoría constructivista, sino un conjunto de visiones epistemológicas, psicológicas, educativas y socioculturales sobre el aprendizaje que tienen sus raíces en las investigaciones de muchos autores y escuelas de pensamiento, tales como los seguidores de la corriente Gestalt, Piaget, Wallon, Vygotsky, Bruner, Dewey, Gagne, Ausubel y Novak.

Glaser (1991) señala que el aprendizaje se convierte en un proceso de construcción del conocimiento, mientras que la enseñanza es un proceso intencional de intervención que facilita el aprendizaje.

Moshman (1982) por su parte elaboro una clasificación de las diferentes aproximaciones constructivistas que se muestra a continuación:

- a. Exógenos: El conocimiento es una construcción de estructuras que existen en la realidad exterior. Teoría del procesamiento de la información.
- b. Endógenas: Los sujetos construyen sus propios conocimientos mediante la transformación y reorganización de las estructuras cognitivas (piaget).
- c. Dialécticas: El conocimiento se desarrolla a través de las interacciones de factores internos (cognitivos) y externos (entorno biológico y sociocultural) vygotsky.

¿Cuáles serán las características de un profesor constructivista?

Es el que acepta e impulsa la autonomía e iniciativa del estudiante, usa terminología cognitiva tal como: clasificar, analizar, predecir, crear, inferir, deducir, elaborar, y pensar, investiga acerca de la comprensión de conceptos que tienen los estudiantes, desafía la indagación haciendo preguntas que necesitan respuestas muy bien reflexionadas y desafía también a que se hagan preguntas entre ellos.

La contribución de Vygotsky ha significado que ya el aprendizaje no se considere como una actividad individual, sino más bien social. Se valora la importancia de la interacción social en el aprendizaje. Se ha comprobado que el estudiante aprende más eficazmente cuando lo hace en forma cooperativa. Si bien también la enseñanza debe individualizarse en el sentido de permitir a cada alumno trabajar con independencia y a su propio ritmo, es necesario promover la colaboración y el trabajo grupal, ya que se establecen mejores relaciones con los demás, aprenden más, se sienten más motivados, aumenta su autoestima y aprenden

habilidades sociales más efectivas. En la práctica esta concepción social del constructivismo, se aplica en el trabajo cooperativo, pero es necesario tener muy claro los siguientes pasos que permiten al docente estructurar el proceso de del desarrollo académico:

- a. Especificar objetivos de enseñanza.
- b. Decidir el tamaño del grupo.
- c. Preparar o condicionar el aula.
- d. Planear los materiales de enseñanza.
- e. Asignar los roles para asegurar la interdependencia.
- f. Explicar las tareas académicas.
- g. Estructurar la meta grupal de interdependencia positiva.
- h. Estructurar la valoración individual.
- i. Estructurar la cooperación intergrupala.
- j. Explicar los criterios del éxito.
- k. Especificar las conductas deseadas.
- l. Monitorear la conducta de los estudiantes.
- m. Proporcionar asistencia con relación a la tarea.

- n. Intervenir para enseñar con relación a la tarea.
- o. Evaluar la calidad y cantidad de aprendizaje de los alumnos.

De acuerdo a estos pasos el profesor puede trabajar con cinco tipos de estrategias:

- a. Especificar con claridad los propósitos del curso o lección.
- b. Tomar ciertas decisiones en la forma de ubicar a los alumnos en el grupo.
- c. Explicar con claridad a los estudiantes la tarea y la estructura de meta.
- d. Monitorear la efectividad de los grupos.
- e. Evaluar el nivel de logros de los alumnos y ayudarles a discutir, que también hay que colaborar unos a otros.

El constructivismo tiene como fin que el alumno construya su propio aprendizaje, por lo tanto, según Tama (1986) el profesor en su rol de mediador debe apoyar al alumno para:

- 1.- Enseñarle a pensar: Desarrollar en el estudiante un conjunto de habilidades cognitivas que les permitan optimizar sus procesos de razonamiento
- 2.- Enseñarle sobre el pensar: Animar a los estudiantes a tomar conciencia de sus propios procesos y estrategias mentales (meta cognición) para poder

controlarlos y modificarlos (autonomía), mejorando el rendimiento y la eficacia en el aprendizaje.

3.- Enseñarle sobre la base del pensar: Quiere decir incorporar objetivos de aprendizaje relativos a las habilidades cognitivas, dentro del currículo

El constructivismo plantea que nuestro mundo es un mundo humano, producto de la interacción humana con los estímulos naturales y sociales que hemos alcanzado a procesar desde nuestras "operaciones mentales (Piaget).

Esta posición filosófica constructivista implica que el conocimiento humano no se recibe en forma pasiva ni del mundo ni de nadie, sino que es procesado y construido activamente, además la función cognoscitiva está al servicio de la vida, es una función adaptativa, y por lo tanto el conocimiento permite que la persona organice su mundo experiencial y vivencial, La enseñanza constructivista considera que el aprendizaje humano es siempre una construcción interior. Para el constructivismo la objetividad en sí misma, separada del hombre no tiene sentido, pues todo conocimiento es una interpretación, una construcción mental, de donde resulta imposible aislar al investigador de lo investigado.

El aprendizaje es siempre una reconstrucción interior y subjetiva. El lograr entender el problema de la construcción del conocimiento ha sido objeto de preocupación filosófica desde que el hombre ha empezado a reflexionar sobre sí mismo.

c. La epistemología genética, el enfoque básico de Piaget, se centra en el estudio de cómo se llega a conocer el mundo externo a través de los sentidos, atendiendo a una perspectiva evolutiva.

Para Piaget el desarrollo de la inteligencia es una adaptación del individuo al medio. Los procesos básicos para su desarrollo son: adaptación (entrada de información) y organización (estructuración de la información). La adaptación es un equilibrio que se desarrolla a través de la asimilación de elementos del ambiente y de la acomodación de esos elementos por la modificación de los esquemas y estructuras mentales existentes, como resultado de nuevas experiencias.

5.1.2.2. Desarrollo Académico

A partir de esta variable determinare la organización del trabajo educativo a Nivel de Instancia Superior, el cual tiene como componentes a: El Docente Universitario, el Estudiante Universitario y la Metodología Universitaria del cual se vale el docente para vehicular un mensaje de transmisión educativa. Es decir; identificar como es el aprendizaje en los estudiantes de la escuela académico profesional de sociología de la UNC.

Conceptualización

Es definida como la relación entre lo obtenido, expresado en una apreciación objetiva y cuantitativa (puntaje, calificación) o en una subjetiva y cualitativa (escalas de valores, rasgos sobresalientes) y el esfuerzo empleado para obtenerlo, y con ello

establecer el nivel de alcance, así como los conocimientos, habilidades y/o destrezas adquiridas en un tiempo determinado (Zubizarreta, 1969).

5.1.2.3. Factores que influyen en el Desarrollo Académico Universitario.

El Desarrollo Académico, por ser multicausal, envuelve una enorme capacidad explicativa de los distintos factores y espacios temporales que intervienen en el proceso de aprendizaje. Existen diferentes aspectos que se asocian al Rendimiento Académico, entre los que intervienen componentes tanto internos como externos al individuo, pueden ser de orden social, cognitivo y emocional; y se clasifican en determinantes personales, determinantes sociales y determinantes institucionales

Determinantes Personales. En los determinantes personales se incluyen aquellos factores de índole personal, cuyas interrelaciones se pueden producir en función de variables subjetivas, sociales e institucionales.

La competencia cognitiva. Se define como la autoevaluación de la propia capacidad del individuo para cumplir una determinada tarea cognitiva.

La motivación. Está ampliamente demostrado que la orientación motivacional del estudiante juega un papel significativo en el desarrollo académico, esta se puede dar a través de dos maneras: motivación intrínseca y motivación extrínseca.

Las condiciones cognitivas. Son estrategias de aprendizaje que el estudiante lleva a cabo, está relacionado con: la selección, organización y elaboración de los diferentes aprendizajes.

El autoconcepto académico. Se define como el conjunto de percepciones y creencias que posee sobre sí misma, y está fuertemente ligada con la motivación.

El bienestar psicológico. Existe relación importante entre el bienestar psicológico y el desarrollo Académico; la satisfacción hace referencia al bienestar del estudiante en relación con sus estudios e implica una actitud positiva hacia la universidad y la carrera.

La inteligencia. Pues se considera que es un buen predictor del desarrollo Académico.

Aptitudes. Los cuales se asocian a habilidades para realizar determinadas tareas por parte del estudiante mediante diferentes mecanismos.

b) Determinantes Sociales

Son aquellos factores asociados al desarrollo Académico de índole social que interactúan con la vida académica del estudiante

1. **Diferencias sociales.** Está ampliamente demostrado que las desigualdades sociales y culturales condicionan los resultados educativos.
2. **El entorno familiar.** La influencia del padre, la madre, o del adulto del estudiante, influye significativamente en la vida académica, un ambiente familiar propicio, marcado por el compromiso, incide en un adecuado desempeño académico.

c) Determinantes Institucionales.

Es definida como componentes no personales que intervienen en el proceso educativo, donde al interactuar con los componentes personales influyen en el Rendimiento Académico, dentro de estos se encuentran: metodología Docente, horarios de clase, cantidad de estudiantes por Docente, etc.

1. **Elección de los estudios según el interés de los estudiantes.** Se refiere a la forma o vía por la cual el estudiante ingresó a la carrera, lo cual representa un indicador valioso en el desarrollo Académico del estudiante universitario.
2. **Complejidad de los estudios.** Se refiere a la dificultad de algunas materias de las distintas carreras o áreas académicas que usualmente las universidades las clasifican de acuerdo a informes estadísticos.
3. **Condiciones institucionales.** Tiene en cuenta que los elementos tales como: condiciones de las aulas, servicios, plan de estudios y formación del Docente, se presentan como obstaculizadores del desarrollo Académico; o que a su vez también pueden ser facilitadores.
4. **Servicios institucionales de apoyo.** Se refiere a todos aquellos servicios que la institución ofrece al estudiante, principalmente según su condición económica, como son: sistemas de becas, asistencia médica, apoyo psicológico, entre otros.

5. **Ambiente estudiantil.** Un ambiente marcado por una excesiva competitividad con los compañeros puede ser un factor tanto obstaculizador como facilitador del desarrollo Académico.
6. **Relaciones estudiantes. Docente.** Las expectativas que el estudiante tiene sobre las relaciones con sus Docentes y sus compañeros de clase son factores importantes que intervienen en los resultados académicos.

5.1.2.4. Factores que pueden determinar el inadecuado desarrollo académico.

Factores inherentes al estudiante:

1. Falta de preparación para acceder a estudios superiores o niveles de conocimientos no adecuados a las exigencias de la Universidad
2. Desarrollo inadecuado de aptitudes específicas acordes a la carrera elegida.
3. Aspectos de índole actitudinal.
4. Falta de métodos de estudio o técnicas de trabajo intelectual.
5. Estilos de aprendizaje no acordes con la carrera elegida.

Factores inherentes al Docente:

Deficiencias pedagógicas (escasa motivación de los estudiantes, falta de claridad expositiva, actividades poco adecuadas, mal uso de Recursos Didácticos, inadecuada evaluación, etc.

Falta de tratamiento individualizado a los estudiantes.

Falta de mayor dedicación a las tareas Docentes.

Factores inherentes a la organización académica universitaria:

1. Ausencia de objetivos claramente definidos.
2. Falta de coordinación entre distintas materias.
3. Sistemas de selección utilizados.

5.1.2.5. Pautas de actuación para mejorar el Desarrollo Académico.

En relación a la Institución:

Buscar estrategias para elevar el nivel de conocimiento de los estudiantes previamente a su ingreso en la Universidad, de forma especial en los estudios de Ciencias.

Pudiera pensarse en un curso preparatorio con las asignaturas claves de los distintos tipos de estudios que los estudiantes puedan cursar en un “curso previo”.

Potenciar la coordinación de los programas de las materias que se imparten en los planes de estudios, favoreciendo la comunicación entre los Docentes que participan en los mismos.

Favorecer las actividades culturales y de estudio (clases, cursos, conferencias, etc.), la creación de espacios de trabajo (salas de estudio, aulas, Seminarios, etc.) y el acceso a los recursos necesarios (bibliotecas, centros de recursos multimedia, etc.)

para que los estudiantes encuentren un clima propicio y estimulante para el trabajo académico.

En relación a los estudiantes:

Potenciar los servicios de orientación al estudiantado, tanto preuniversitario como universitario para mejorar tanto sus hábitos y técnicas de estudio como sus actitudes de responsabilidad, esfuerzo y autoexigencia.

Revalorizar la función de la tutoría como una actividad Docente en la que debe desempeñar tareas no sólo de control y seguimiento del aprendizaje sino también de orientación académica y apoyo en las dificultades de aprendizaje.

Propiciar una mayor exigencia al estudiante para llevar a cabo una asistencia regular a las clases, limitando al máximo el absentismo de los estudiantes sin causas justificadas.

Clarificar al estudiante desde los primeros momentos las posibilidades laborales que las distintas titulaciones les brindan, ofreciéndoles una perspectiva realista y a la vez estimulante.

En relación a los Docentes:

Tomar medidas orientadas al reconocimiento de las tareas que llevan a cabo los Docentes; que exigen no sólo impartir las clases, sino también actividades de puesta al día, preparación de materiales, corrección de ejercicios y organización de prácticas.

Potenciar la formación pedagógica del Docente, haciendo hincapié en la adquisición de estrategias y técnicas de motivación para trabajar con los estudiantes.

La conveniencia de asumir los nuevos planteamientos de la: enseñanza centrada en el aprendizaje autónomo del estudiante en todas sus proyecciones metodológicas, especificación clara de competencias a conseguir en el estudiante, integración progresiva de las nuevas tecnologías, mayor actividad del estudiante, evaluación formativa, etc.

Motivar al joven universitario a realizar actividades orientadas al logro y a persistir en ellas.

5.2. Justificación de la investigación

Considero que la presente investigación se justifica, en primer lugar, porque responde a la necesidad de contar con estudios actualizados con respecto a los al uso de las TICs y su relación con el desarrollo académico en los estudiantes de sociología de la Universidad Nacional De Cajamarca. Asimismo, el presente estudio está relacionado a los avances tecnológicos han producido cambios en las formas de enseñar, primero se transmitía el conocimiento por tradición oral en donde generación por generación se iban comunicando las experiencias, la cultura, etc. Con la integración de las TICs (internet, intranet, pizarras interactivas, salas multiuso, etc.) en las instituciones educativas, se abren nuevas ventanas al mundo que permite a estudiantes y docentes el acceso a cualquier información necesaria y en cualquier momento, la comunicación con compañeros y colegas de todo el

planeta para intercambiar ideas y materiales. Es así como aparece un nuevo paradigma de la enseñanza, centrado en el estudiante y basado en el socioconstructivismo pedagógico, que sin olvidar los demás contenidos del currículo, asegura a los estudiantes las competencias en TICs que la sociedad demanda y otras importantes como la curiosidad y el aprender a aprender, la iniciativa y la responsabilidad, el trabajo en equipo.

La presente investigación en cuanto al aspecto práctico se justifica en la medida que se incorpore las TICs, en las aulas de la E.A.P. Sociología de la universidad nacional de Cajamarca lo cual solucionarían las problemáticas de enseñanza _ aprendizaje, por lo cual, es conveniente darle un sentido pedagógico a las TICs, permitiendo insertarlo al currículo de manera eficaz y diseñando procesos que conduzcan al aprovechamiento exitoso y significativo de estos recursos.

Finalmente existe una razón de carácter social puesto que los docentes poseen un papel importante en la inclusión de las TICs, en el aula y aunque es una política nacional a través del Programa Nacional de Uso de Medios y Nuevas Tecnologías, la realidad es diferente, ya que surgen varios factores que favorecen o impiden su inclusión en la programación académica, aludiendo varias razones como no contar con la infraestructura tecnológica en las instituciones, no poseer competencias en TICs, más horas de trabajo en la creación de sesiones de aprendizaje, etc., por lo cual es conveniente realizar una investigación que nos ofrezca las bases para conocer cuáles son las

condiciones o que estrategias están desarrollando que permite al docente apropiarse las TICs en la práctica pedagógica y propiciar un aprendizaje significativo en el estudiante.

Por lo tanto, en la E.A.P. de Sociología se cree conveniente hacer un aporte a un problema evidente, encontrando como alternativa hacer un estudio de la problemática mencionada que permita proponer un apoyo a esta falencia que afecta a los estudiantes quienes no ven en sus salones de clase procesos modernos que con mayor facilidad ayuden a su aprendizaje.

5.3. Problema

A partir de los antecedentes ya expuestos anteriormente, formulamos la siguiente pregunta:

¿Cuál es el grado de utilización de las Tecnologías de Información y Comunicación en el desarrollo académico de los estudiantes de la E.A.P. de Sociología de la Universidad Nacional De Cajamarca, 2018?

5.4. Conceptualización y operacionalización de las variables

5.4.1. Definición conceptual

5.4.1.1. Definición conceptual de las variables

a. Tecnologías de Información y Comunicaciones

Hace referencia a las tecnologías que permiten transmitir, procesar y difundir información de manera instantánea, facilitando las comunicaciones,

través del internet, como herramienta estándar que permite un acceso a la información al conocimiento. Estas tecnologías básicamente nos proporcionan información, herramientas para su proceso y canales de comunicación. (Dr. Pere Marquès Graells, 2000).

b. Desarrollo académico

Es el resultado obtenido de aplicar y difundir los planteamientos teóricos y metodológicos para el diseño, desarrollo y evaluación curricular de acuerdo con los lineamientos de la dirección general de instituciones educativas y otros organismos competentes., en relación con el nivel de ejecución esperado (conducta), acorde con los objetivos planificados previamente y con el desarrollo de una metodología coherente a la naturaleza de cada asignatura o cátedra. Castillo (2010).

5.4.3. Operacionalización de las variables

VARIABLES	CATEGORÍAS	INDICADORES	TÉCNICA E INSTRUMENTO
TIC's.	Capacitación Tecnológica.	Manejo de herramientas tecnológicas	Encuesta: Docente
	Procesos	Instrumentos de aprendizaje. Internet	Estudiantes
		Correo electrónico Pantalla digital	
	Información		
Desarrollo Académico	Recursos didácticos	Ordenadores gráficos	Encuesta: Docente
	Modelo pedagógico	Constructivismo	
		Aprendizaje	Aprendizaje significativo

5.5. Hipótesis

Hipótesis de investigación

Existe relación entre el uso de las tecnologías de información y comunicaciones y el desarrollo académico en el estudiante de la E.A.P. de Sociología de la Universidad Nacional De Cajamarca, 2018.

Hipótesis estadísticas

Hipótesis nula

H₀: No existe relación entre el uso de las tecnologías de información y comunicaciones y el desarrollo académico.

Hipótesis alternativa

H_a: Existe relación entre el uso de las tecnologías de información y comunicaciones y el desarrollo académico.

5.6. Objetivos

General

Determinar la relación entre la utilización de las TICs y el proceso de desarrollo académico de los estudiantes de la E.A.P. de Sociología de la Nacional De Cajamarca, 2018.

Específicos

- a.** *Conocer las competencias en el desarrollo de las TICs que poseen los docentes de la E.A.P. de Sociología de la Nacional De Cajamarca en la práctica pedagógica.*

- b.** *Valorar la importancia del uso de las TICs en el desarrollo académico de los estudiantes E.A.P. de Sociología de la Nacional De Cajamarca.*

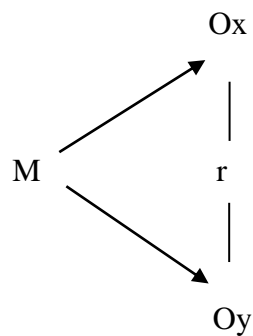
- c.** *Conocer con qué frecuencia los docentes de la E.A.P. de Sociología de la Universidad Nacional De Cajamarca, utilizan las TICs para desarrollar su labor educativa.*

6. METODOLOGÍA

6.1. Tipo y diseño de investigación

De acuerdo al criterio de la orientación del estudio, constituye *una investigación básica*; atendiendo al criterio de la técnica de contrastación de la hipótesis, se procede por una *investigación correlacional*, pues, se pretende probar la posible relación existente entre las variables *uso de las TICs y desarrollo académico*.

El diseño de la investigación es el *correlacional*, cuyo diagrama es el siguiente:



M = Muestra de investigación

Ox = Observaciones de la variable x

Oy = Observaciones de la variable y

r = Relación entre ambas variables

6.2. Población y Muestra

La población o universo es el conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones (Hernández et al. 2006, p. 239).

Por consiguiente para nuestro estudio la unidad de análisis son los 25 docentes de ambos sexos de la E.A.P. de Sociología de la UNC-2018. Por tanto por considerarse una población pequeña la muestra estaría conformada por la misma en su totalidad.

Tabla 1

Distribución muestral

GENERO	E.A.P SOCIOLOGÍA
Masculino	20
Femenino	05
TOTAL	25

Fuente: ficha docente E.A.P. Sociología 2018-I

6.3. Técnicas e instrumentos de investigación

Para medir la variable *uso de las TICs* se aplicó la *técnica* del análisis de documentos y como instrumento para la recolección de datos se empleó la *guía de observacion*; para la variable *desarrollo académico* la técnica fue el cuestionario.

Por otra parte, se procuró tener los indicadores de confiabilidad de los instrumentos adaptados para medir ambas variables. Con este propósito se utilizó el coeficiente de *Alfa Cronbach*, que responde a las técnicas estadísticas que evalúan la consistencia interna de un conjunto de ítems. Para ello, se recogió información de la escuela académico profesional de Sociología de la Universidad Nacional de Cajamarca, 2018.

6.4. Procesamiento y análisis de la información

En cuanto al análisis estadístico efectuado, se tomaron en cuenta técnicas de la estadística descriptiva, como las tablas de frecuencia, en forma de frecuencias simples y porcentuales, y las barras; además, se utilizó la tabla de contingencia para visualizar la distribución de los datos según los niveles de dos conjuntos de indicadores analizados simultáneamente.

En cuanto a la estadística inferencial, se utilizaron medidas inferenciales, como la prueba *Chi cuadrado*, que es una medida de asociación útil para mostrar la independencia entre las variables en una tabla de contingencia (principalmente de variables categóricas).

Va asociado con una probabilidad o nivel de significancia que permite rechazar tal independencia y concluir que ambas variables están efectivamente relacionadas. Para que ocurra ese rechazo, la probabilidad de que las variables sean independientes debe de ser muy pequeña, normalmente inferior a 0,05. Ejemplo, un nivel de significancia de 0,01 ($p \leq 0,01$) significa que puede afirmarse la existencia de una asociación entre variables con una probabilidad de 99%.

7. RESULTADOS

7.1. Presentación

El tratamiento estadístico que se inició desde evaluar la confiabilidad de los instrumentos y se proyectó hacia la organización de los datos recolectados para su tratamiento mediante el software estadístico, ha sido realizado tomando como herramienta informática de apoyo el programa SPSS v.24.

A continuación presentamos los cuadros y figuras que explican la relación entre las variables de estudio. Acopiada la información relacionada a las variables, se procedió de la manera convencional:

- a) Ordenar la información a través de una data estadística, para proceder a codificarla y hacerla disponible para la obtención de las medidas de frecuencia y otras.
- b) Tabular los resultados. Expresando con ello de manera gráfica en tablas y figuras, los resultados recogidos en la fase de recolección de datos. Estos datos expresados de manera gráfica fueron interpretados, tomando como sustento el marco teórico de la investigación y la percepción del investigador.
- c) Prueba de hipótesis (**Chi-cuadrado**) para verificar si las variables consideradas son independientes entre sí o no lo son, se procedió a utilizar el software SPSS v. 24 y se procesaron los datos a efectos de determinar el valor de significancia de la prueba.

7.2. Análisis e interpretación

7.2.1. Resultados de la variable uso de las TICs.

TABLA 2

Uso de las TICs, durante el desarrollo de la clase

Categoría: Momento de uso de estrategias con TIC	Frecuencia	Porcentaje
No usa	13	52 %
Inicio clase	0	0 %
Durante el desarrollo del tema	08	32 %
Al finalizar la clase	0	0 %
En todo momento	04	16 %
TOTAL	25	100 %

Fuente: Matriz de sistematización de datos. Elaborado con SPSS 24

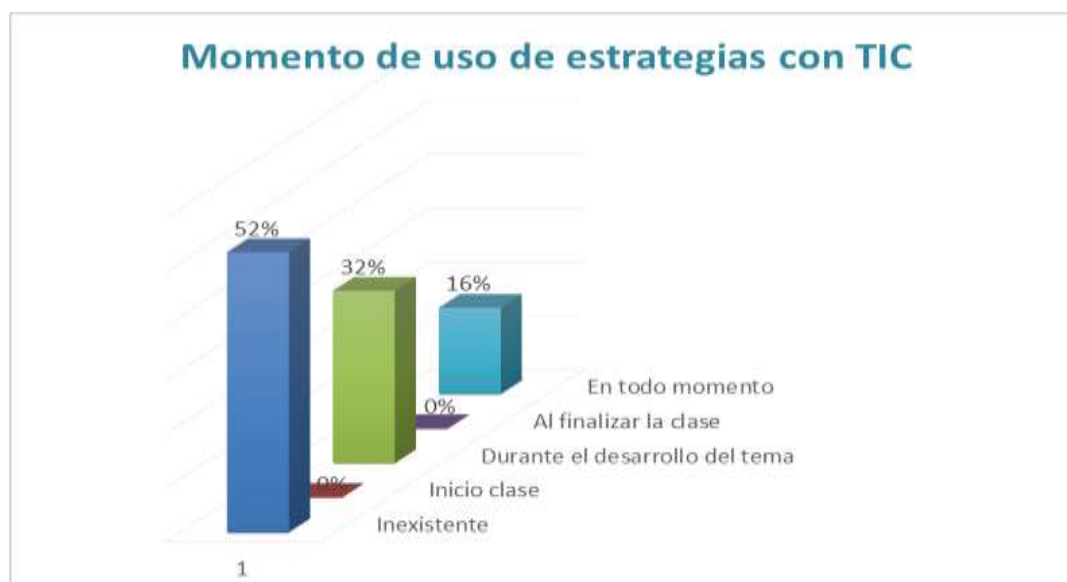


Figura 4: Momento de uso de estrategias con TICs.

Fuente: Responsable de la investigación, uso de estrategias con TICs.

Análisis:

El uso de estrategias con TICs durante el desarrollo de la clase por parte de los docentes es inexistente en un 13%, por otro lado el 32% hace uso de éstas estrategias durante el desarrollo del tema y sólo un 04% hace uso de estas en todo momento; perdiendo la oportunidad de implementarlo en diferentes momentos de la clase como el inicio y finalización, aunque está no es una dinámica habitual dentro del proceso educativo.

TABLA 3

Herramientas y recursos utilizados en el aula

Categoría: Herramientas y recursos utilizados en el aula	Frecuencia	Porcentaje
Pizarra acrílica	13	52%
Laptop	02	8%
Proyector	03	12%
Televisión-DVD	01	4%
Presentación (diapositivas)	03	12%
Afiches/Mapas/Carteles/Figuras	03	12%
TOTAL	25	100 %

Fuente: Matriz de sistematización de datos. Elaborado con SPSS 24



Figura 5: Herramientas y recursos utilizados en el aula.

Fuente: Responsable de la investigación, *Herramientas y recursos utilizados en el aula.*

Análisis:

De la cantidad de recursos y herramientas que el docente puede utilizar en clase solo enfatizan en mayor proporción el uso de la pizarra acrílica (13%), seguido del uso de presentaciones, proyector, Afiches/Mapas/Carteles/Figuras (12%) cada una de ellas, uso de la laptop (8%) y televisor y DVD (8%); desaprovechando la posibilidad de innovar su práctica docente aunque en algunos casos sus estrategias sean adecuadas para la consecución de los objetivos de aprendizaje.

TABLA 4.

Uso de la pizarra acrílica, durante el desarrollo de la clase

Categoría: Momento de uso de la pizarra acrílica	Frecuencia	Porcentaje
No usa	12	48%
Inicio clase	01	4%
Durante el desarrollo del tema	04	16%
Al finalizar la clase	00	0%
En todo momento	08	32%
TOTAL	25	100 %

Fuente: Matriz de sistematización de datos. Elaborado con SPSS 24



Figura 6: Momento de uso de la pizarra acrílica.

Fuente: Responsable de la investigación, uso de la pizarra acrílica

Análisis:

De los docentes que hacen uso de la pizarra acrílica durante el desarrollo de sus clases, el 32% la utiliza en todo momento, el 16% durante el desarrollo del tema y el 04% lo utiliza al inicio; perdiendo la oportunidad de implementarlo en diferentes momentos de la clase, aunque está no es un hábito dentro del proceso educativo.

TABLA 5

Uso de la laptop durante el desarrollo de la clase

Categoría: uso de la Laptop	Frecuencia	Porcentaje
No usa	23	92%
Apoyo explicaciones del profesor	0	0%
Mostrar recursos audiovisuales: video	0	0%
Mostrar recursos audiovisuales: sonido	0	0%
Mostrar Presentaciones de diapositivas	02	08%
TOTAL	25	100 %

Fuente: Matriz de sistematización de datos. Elaborado con SPSS 24

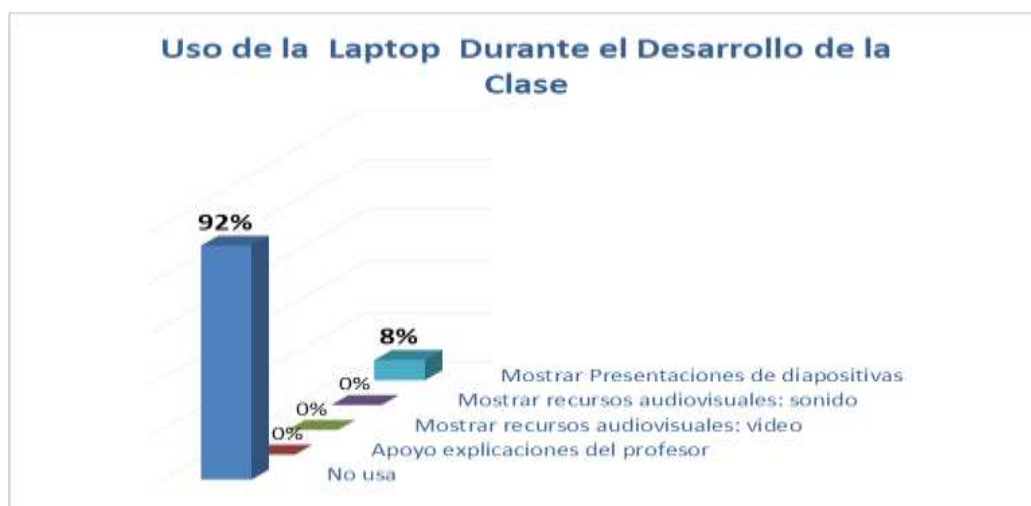


Figura 7: Uso de la laptop.

Fuente: Responsable de la investigación, *Uso de la laptop.*

Análisis:

El computador de escritorio o portátil es una de las herramientas más utilizadas en la actualidad, pese a eso, sólo dos de los docentes hacen uso de esta herramienta equivalente al 08% exclusivamente para mostrar presentaciones en diapositivas.

TABLA 6.

Uso del proyector durante el desarrollo de la clase

Categoría: Uso del Proyector	Frecuencia	Porcentaje
No usa	22	88%
Buscar y Trasmistir información	0	0%
Utilización de material interactivo	0	0%
Trabajo colaborativo	0	0%
En todo momento	03	12%
TOTAL	25	100 %

Fuente: Matriz de sistematización de datos. Elaborado con SPSS 24

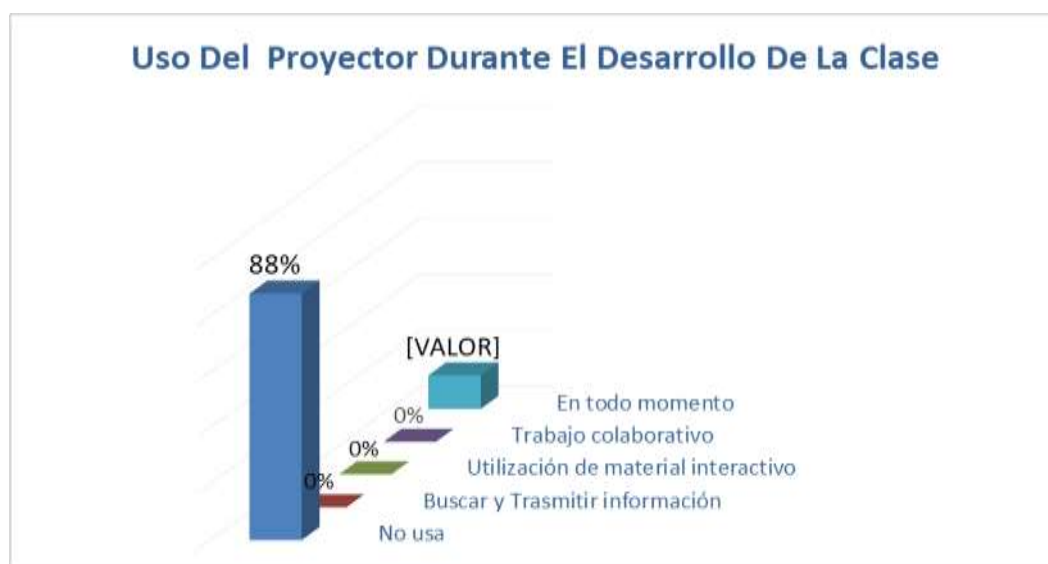


Figura 8: Uso del proyector

Fuente: Responsable de la investigación, Uso del proyector

Análisis:

El proyector es una de las herramientas muy útil en la actualidad, sobre todo en la educación superior universitaria; sin embargo solo tres de los docentes dela facultad de CC.SS hacen uso de esta herramienta en todo momento equivalente al 12%.

TABLA 7.

Uso de la TV- DVD durante el desarrollo de la clase

Categoría: Uso de TV-DVD	Frecuencia	Porcentaje
No usa	24	96%
Estimular la atención	0	0%
Complementar el discurso oral con contenidos icónicos	0	0%
Representar el proceso o realidad	1	4%
Facilitar la comunicación didáctica	0	0%
TOTAL	25	100 %

Fuente: Matriz de sistematización de datos. Elaborado con SPSS 24

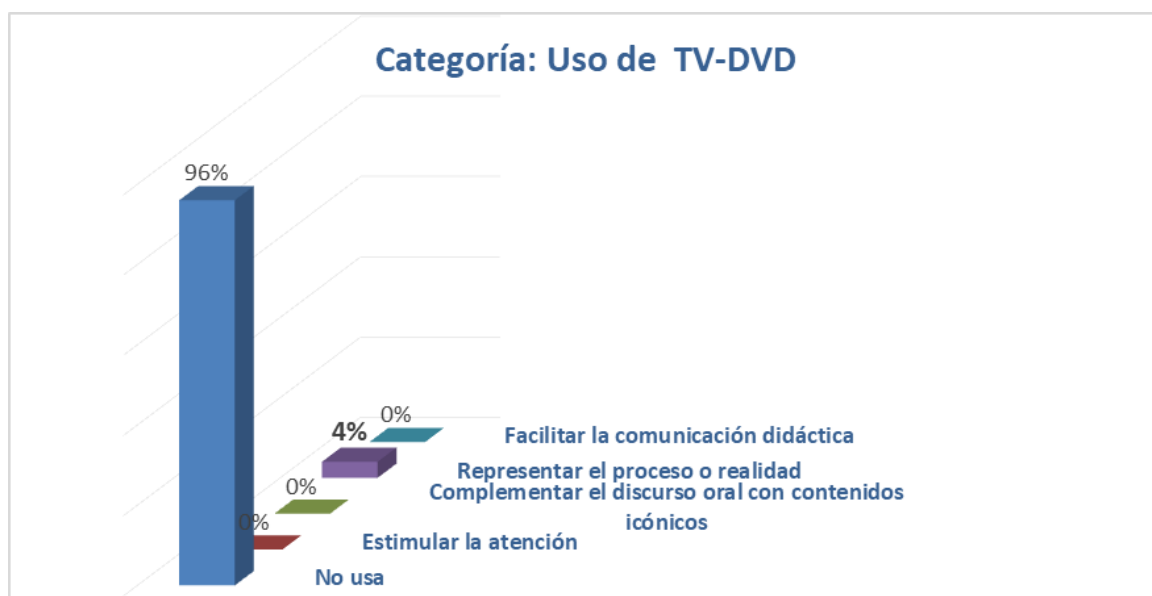


Figura 9: Uso de TV-DVD

Fuente: Responsable de la investigación, *Uso de TV-DVD*

Análisis:

En la categoría medios gráficos y audiovisuales en referencia al uso de TV-DVD solo un docente (04%) utilizó de esta herramienta como complementación del discurso oral ya que facilita la representación de procesos o realidad. También es importante resaltar que este recurso no exige la utilización de un medio digital.

TABLA 8.

Manejo básico medios tecnológicos (Presentaciones)

Categoría: uso de presentaciones (diapositivas)	Frecuencia	Porcentaje
Inexistente	22	8%
Bajo	0	0%
Medio	2	8%
Bueno	1	4%
Elevado	0	0%
TOTAL	25	100 %

Fuente: Matriz de sistematización de datos. Elaborado con SPSS 24

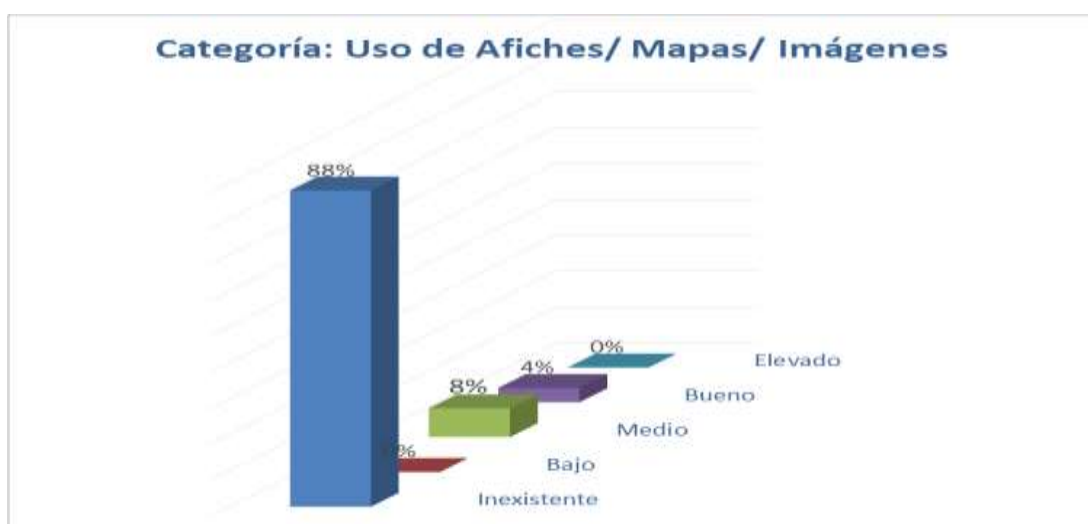


Figura 10: Uso de presentaciones (diapositivas)

Fuente: Responsable de la investigación, *Uso de presentaciones*

Análisis:

Los docentes de la EAP Sociología solo un pequeño porcentaje tiene un manejo de las herramientas tecnológicas disponibles, el 8% con respecto al uso de presentaciones (diapositivas) su uso es medio, mientras que el 4% su uso es bueno.

TABLA 9.

Uso de afiches/mapas/carteles/imágenes, durante el desarrollo de clase

Categoría: Uso de Afiches/ Mapas/ Imágenes	Frecuencia	Porcentaje
Inexistente	22	88%
Bajo	0	0%
Medio	2	8%
Bueno	1	4%
Elevado	0	0%
TOTAL	25	100 %

Fuente: Matriz de sistematización de datos. Elaborado con SPSS 24

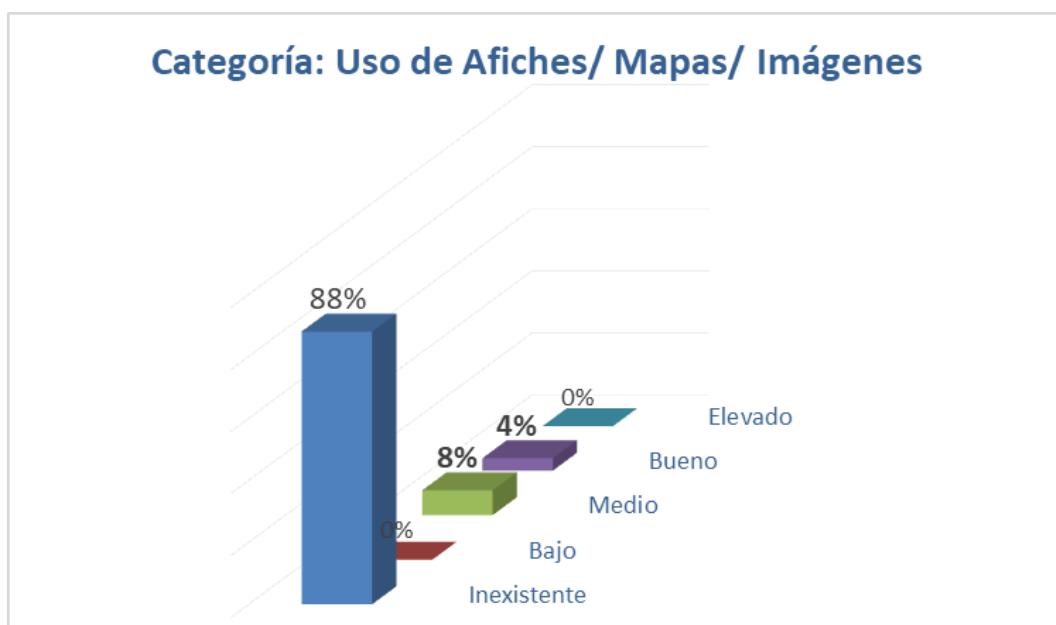


Figura 11: Uso de afiches/ mapas/ imágenes

Fuente: Responsable de la investigación, *Uso de afiches/ mapas/ imágenes*

Análisis:

Los docentes de la EAP Sociología solo un pequeño porcentaje tiene un manejo de las herramientas tecnológicas disponibles, el 8% con respecto al uso de Afiches/ Mapas/ Imágenes es medio, mientras que el 4% su uso es bueno.

TABLA 10.

Evaluación a través del recurso tecnológico

Categoría: Evaluación a través del recurso tecnológico	Frecuencia	Porcentaje
No usa	22	88%
Inicio clase	0	0%
Durante el desarrollo de la clase	2	08%
Al finalizar la clase	1	04%
En todo momento	0	0%
TOTAL	25	100 %

Fuente: Matriz de sistematización de datos. Elaborado con SPSS 24

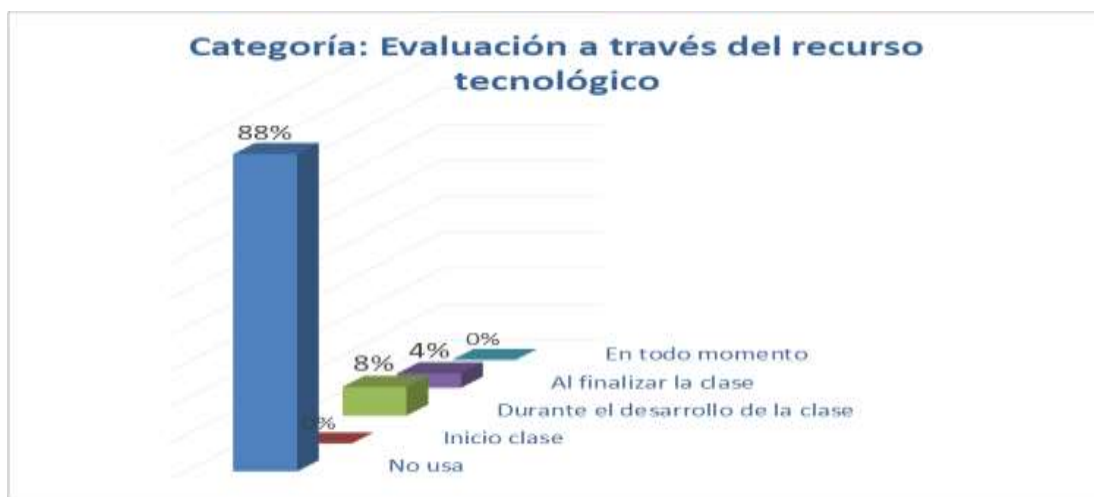


Figura 12: Evaluación a través del recurso tecnológico

Fuente: Responsable de la investigación, Evaluación a través del recurso tecnológico

Análisis:

Solo el 08% de los docentes aprovechan los recursos tecnológicos para la evaluación con los estudiantes a través de las TIC durante el desarrollo clase y el 04% al finalizar la clase, el 88% de los docentes deja de aprovechar este recurso que podría conllevar a dinamizar el proceso de manera atractiva e innovadora para el estudiante.

TABLA 11.

Formación en el uso de TICs

Categoría: La formación en el uso de TIC que ha recibido a lo largo de su labor docente es:	Frecuencia	Porcentaje
Insuficiente	10	40%
Aceptable	08	32%
Buena	06	24%
Optima	01	4%
TOTAL	25	100 %

Fuente: Matriz de sistematización de datos. Elaborado con SPSS 24

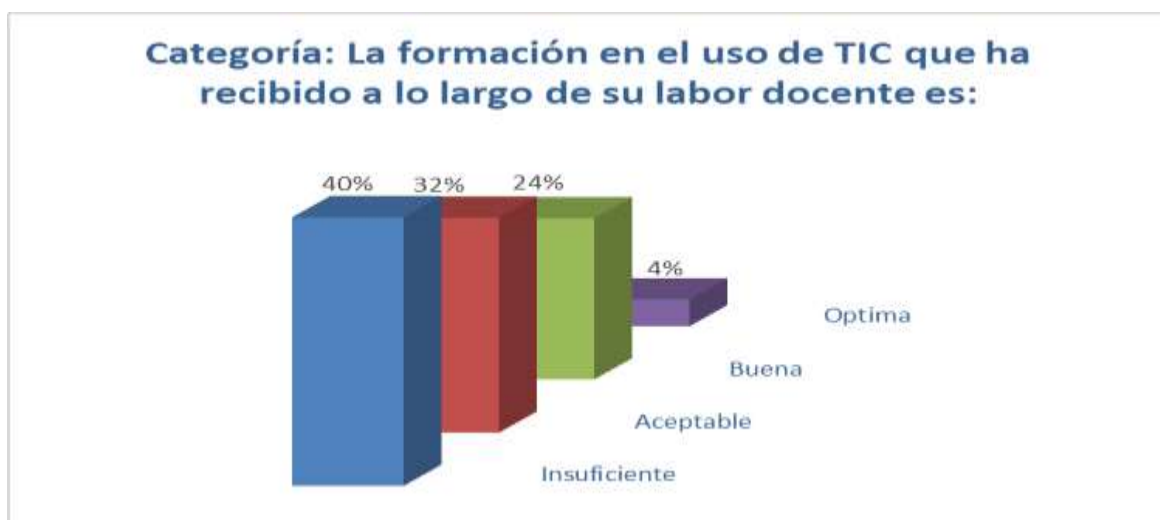


Figura 13: La formación en el uso de TIC que ha recibido a lo largo de su labor docente es:

Fuente: Responsable de la investigación, formación en el uso de TIC

Análisis:

Los docentes han recibido en el algún momento de su desempeño laboral del uso básico del TICs, para utilizar en durante el desarrollo académico por lo que el 40% cree que ha sido insuficiente, 32% opina que esta capacitación ha sido aceptable, el 24% opina que ha sido buena y el 04% opita que ha sido óptima.

7.2.2. Resultados de la variable desarrollo académico.

TABLA 12.

Las aulas donde realiza el dictado de clases cuentan con tecnología informática para un óptimo desarrollo académico

Categoría: las aulas que cuentan con tecnología informática para un óptimo desarrollo académico es:	Frecuencia	Porcentaje
Insuficiente	25	100%
Aceptable	0	0%
Buena	0	0%
Optima	0	0%
Total	25	100%

Fuente: Matriz de sistematización de datos. Elaborado con SPSS 24



Figura 14: las aulas que cuentan con tecnología informática para un óptimo desarrollo académico

Fuente: Responsable de la investigación, aulas que cuentan con tecnología informática.

Análisis:

Los docentes de la EAP de Sociología manifiestan que las aulas que cuentan con tecnología informática son insuficientes en un 100% para un óptimo desarrollo académico.

TABLA 13

Nivel de manejo o conocimiento de las herramientas tecnológicas para el adecuado desarrollo académico

Categoría	Sub categoría	Frec	Porc	Categoría	Sub categoría	Frec	Porc
Podcast / fragmentos sonoros	Insuficiente	15	60%	Software educativo	Insuficiente	13	52%
	Necita Mejorar	5	20%		Necita Mejorar	2	8%
	Adecuado debe profundizar	0	0%		Adecuado debe profundizar	5	20%
	Adecuado y Suficiente	3	12%		Adecuado y Suficiente	1	4%
	Sobresale	2	8%		Sobresale	4	16%
Video/Audio conferencias	Insuficiente	10	40%	Videos Educativos	Insuficiente	5	20%
	Necita Mejorar	5	20%		Necita Mejorar	5	20%
	Adecuado debe profundizar	5	20%		Adecuado debe profundizar	10	40%
	Adecuado y Suficiente	2	8%		Adecuado y Suficiente	3	12%
	Sobresale	3	12%		Sobresale	2	8%

Fuente: Matriz de sistematización de datos. Elaborado con SPSS 24

Análisis:

Los docentes con respecto al nivel de manejo o conocimiento de las herramientas tecnológicas para el adecuado desarrollo académico es insuficiente en Podcast / fragmentos sonoros (15%), Software educativo (13%), Video/Audio conferencias (10%), Videos Educativos (5%). Necesita mejorar en Podcast / fragmentos sonoros (5%), Software educativo (2%), Video/Audio conferencias (5%), Videos Educativos (5%); Adecuado debe profundizar en Software educativo (5%), Video/Audio conferencias (5%), Videos Educativos (10%); Adecuado y Suficiente Podcast / fragmentos sonoros (3%), Software educativo (1%), Video/Audio

conferencias (2%), Videos Educativos (3%)y en Sobresale Podcast / fragmentos sonoros (2%), Software educativo (4%), Video/Audio conferencias (3%), Videos Educativos (2%). De igual forma, se evidencia que a pesar que los docentes manejan diversos recursos no todos lo implementan con frecuencia en el aula.

TABLA 14

Frecuencia de uso de las herramientas tecnológicas para un adecuado desarrollo académico

Categoría	Sub categoría	Frec	Porc	Categoría	Sub categoría	Frec	Porc
Podcast/ fragmentos sonoros	Nunca	0	0%	Software educativo	Nunca	13	52%
	Casi nunca	5	20%		Casi nunca	2	8%
	A veces	15	60%		A veces	3	12%
	Casi Siempre	5	20%		Casi Siempre	3	0%
	Siempre	0	0%		Siempre	4	12%
Video/Audio conferencias	Nunca	10	40%	Videos educativos	Nunca	5	20%
	Casi nunca	5	20%		Casi nunca	4	16%
	A veces	5	20%		A veces	9	36%
	Casi Siempre	5	20%		Casi Siempre	5	20%
	Siempre	0	0%		Siempre	2	8%

Fuente: Matriz de sistematización de datos. Elaborado con SPSS 24

Análisis:

Con respecto a las herramientas tecnológicas para un adecuado desarrollo académico los docentes respondieron que: nunca utilizan Software educativo (13%), Video/Audio conferencias (10%), Videos Educativos (5%); Casi nunca utilizan Podcast / fragmentos sonoros (5%), Software educativo (02%), Video/Audio conferencias (05%), Videos Educativos (4%); A veces utilizan Podcast / fragmentos sonoros (15%), Software educativo (3%), Video/Audio conferencias (5%), Videos Educativos (9%); Casi Siempre utilizan Podcast / fragmentos sonoros (5%), Software educativo (3%), Video/Audio conferencias (5%), Videos Educativos

(5%); Siempre utilizan, Software educativo (4%), Videos Educativos (2%). Aunque los docentes utilicen con alguna frecuencia herramientas y recursos no es una práctica común en el desarrollo académico.

TABLA 15

Manejo de programas para un adecuado desarrollo académico

Categoría	Sub categoría	Frec	Porc	Categoría	Sub categoría	Frec	Porc
Xmind	Insuficiente	13	52%	Cmap Tools	Insuficiente	15	60%
	Necita Mejorar	7	28%		Necita Mejorar	5	20%
	Adecuado debe	5	20%		Adecuado debe	3	12%
	Adecuado y Suficiente	0	0%		Adecuado y Suficiente	2	0%
	Sobresale	0	0%		Sobresale	0	8%
Plataformas educativas	Insuficiente	10	40%	Editor de audio y/o video	Insuficiente	10	40%
	Necita Mejorar	10	40%		Necita Mejorar	5	20%
	Adecuado debe	2	8%		Adecuado debe	5	20%
	Adecuado y Suficiente	3	12%		Adecuado y Suficiente	3	12%
	Sobresale	0	0%		Sobresale	2	8%

Fuente: Matriz de sistematización de datos. Elaborado con SPSS 24

Análisis:

Los docentes con respecto al manejo de herramientas tecnológicas para un adecuado desarrollo académico, es insuficiente en Xmind (52%), Cmap Tools (60%), Plataformas educativas (40%), Editor de audio y/o video (40%). Necesita mejorar en Xmind (28%), Cmap Tools (20%), Plataformas educativas (40%), Editor de audio y/o video (20%); Adecuado debe profundizar en Xmind (20%), Cmap Tools (12%), Plataformas educativas (8%), Editor de audio y/o video (20%); Adecuado y Suficiente Cmap Tools (8%), Plataformas educativas (12%), Editor de audio y/o video (20%), y Sobresale en Editor de audio y/o video (8%). En los programas donde

los docentes poseen un conocimiento insuficiente y necesitan mejorar se debería capacitar con el fin de lograr un adecuado desarrollo académico.

TABLA 16

Dificultades para incorporar las tics en su práctica pedagógica para un eficiente desarrollo académica

CATEGORÍA: DIFICULTADES EN LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA PARA UN EFICIENTE DESARROLLO ACADÉMICA		
	Frecuencia	Porcentaje
Falta de formación o competencia en TICs	5	20%
No saber darle un uso pedagógico a las TICs	8	32%
Incremento del tiempo en la realización de materiales o búsqueda en la red	2	8%
Poca disponibilidad de equipos informáticos en la Institución	5	20%
No saber encontrar recursos interactivos, videos, imágenes para apoyar la clases	0	0%
La escuela dispone de pocos recursos didácticos digitales	5	20%
Poca adaptación de los materiales al currículo	0	0%
Poca aceptación de las Tic por parte de los estudiantes	0	0%
TOTAL	25	100%

Fuente: Matriz de sistematización de datos. Elaborado con SPSS 24

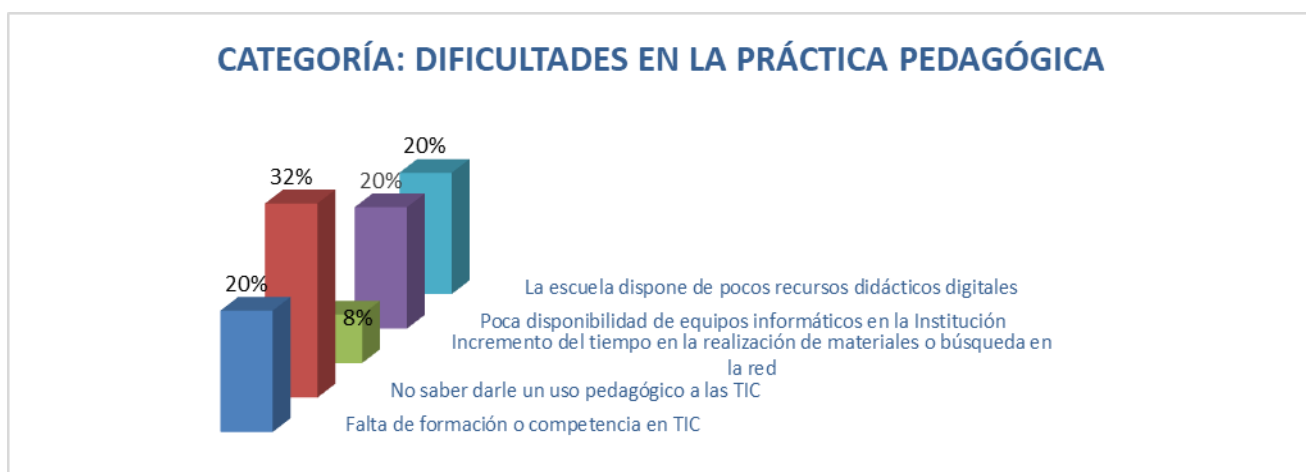


Figura 15: Dificultades en la práctica pedagógica para un eficiente desarrollo académica

Fuente: Responsable de la investigación, *Dificultades en la práctica pedagógica*

Análisis:

Dificultades que encuentra para incorporar las TICs en su práctica pedagógica

Las dificultades que poseen los docentes de la EAP de Sociología de la Universidad Nacional de Cajamarca para incorporar TIC en su práctica pedagógica son esencialmente: Falta de formación o competencia en TICs (20%), No saber darle un uso pedagógico a las TICs (32%), Incremento del tiempo en la realización de materiales o búsqueda en la red (8%), Poca disponibilidad de equipos informáticos en la Institución (20%), La escuela dispone de pocos recursos didácticos digitales (20%). siendo estos factores desmotivante para el desarrollo académico.

TABLA 17

En qué medida la utilización de las tics puede favorecer el proceso de desarrollo académico en los estudiantes de la E.A.P. De sociología

Categoría	Sub categoría	Frec	Porc	Categoría	Sub categoría	Frec	Porc
Interactividad	Totalmente en desacuerdo	5	0%	Individualización de la enseñanza	Totalmente en desacuerdo	1	4%
	En Desacuerdo	5	20%		En Desacuerdo	10	40%
	Neutral	5	20%		Neutral	2	8%
	De acuerdo	5	20%		De acuerdo	2	8%
	Totalmente de acuerdo	10	40%		Totalmente de acuerdo	10	40%
Alta motivación	Totalmente en desacuerdo	5	20%	Aprendizaje Cooperativo	Totalmente en desacuerdo	0	0%
	En Desacuerdo	7	28%		En Desacuerdo	5	20%
	Neutral	5	20%		Neutral	5	20%
	De acuerdo	5	20%		De acuerdo	5	20%
	Totalmente de acuerdo	8	32%		Totalmente de acuerdo	10	40%
Aprendizaje Autónomo	Totalmente en desacuerdo	2	8%	Interdisciplinaria	Totalmente en desacuerdo	0	0%
	En Desacuerdo	5	20%		En Desacuerdo	5	20%
	Neutral	3	12%		Neutral	4	16%
	De acuerdo	5	20%		De acuerdo	11	44%
	Totalmente de acuerdo	10	40%		Totalmente de acuerdo	5	20%
comunicación entre profesor y	Totalmente en desacuerdo	7	28%	Favorece el Feed Back	Totalmente en desacuerdo	0	0%
	En Desacuerdo	3	12%		En Desacuerdo	0	0%
	Neutral	5	20%		Neutral	0	0%
	De acuerdo	5	20%		De acuerdo	12	48%
	Totalmente de acuerdo	5	20%		Totalmente de acuerdo	13	52%

Fuente: Matriz de sistematización de datos. Elaborado con SPSS 24

Análisis

La mayoría de los docentes de la EAP de Sociología de la Universidad Nacional de Cajamarca establecieron que están de acuerdo y totalmente de acuerdo en que las TIC favorecen los procesos de enseñanza – aprendizaje, pero a pesar de ello no las utilizan en su quehacer pedagógico limitándose en aprovechar solo algunos aspectos como motivación, limitando de alguna manera el desarrollo académico.

8. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

En la presente investigación se ha verificado, de manera precisa, los objetivos planteados, cuyo propósito fue conocer el uso de las TICs y las la relación con el desarrollo académico en los estudiantes de la E.A.P de Sociología de la Universidad Nacional De Cajamarca, 2018, estableciendo la relación entre dichas variables.

Las TICs (Tecnologías de la información y la comunicaciones) pueden ser definidas como el conjunto de herramientas tecnológicas que conforman la sociedad de la información. Incluye a la informática, el Internet, la multimedia, entre otras tecnologías, así como a los sistemas de telecomunicaciones que permiten su distribución” (López, 2013).

El conocimiento y manejo de las herramientas TICs permite dar un tratamiento y manejo mucho más amplio de la información, es decir, procesar, almacenar, sintetizar, recuperar, compartir, difundir y presentar información de la forma más variada. Una computadora y la red de internet son los elementos tecnológicos fundamentales que han permitido romper barreras y distancias a través de otros medios tecnológicos como los servicios de videoconferencia, el chat que permiten a los usuarios que se encuentran en lugares distantes intercambiar mensajes e información de manera interactiva. Por su parte, Barbera, Mauri y Onrubia (2008) encontraron que el uso específico de las tecnologías de la información y la comunicación, se desprenden uno de los usos más comunes del computador y de Internet. Se encuentran el procesador

de textos, el incremento del uso del correo electrónico, la navegación por la red para buscar información, el procesador de imágenes, la elaboración de diapositivas, creación de archivos y videos conferencias para el nivel superior.

Asimismo, el desarrollo académico hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito universitario. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquél que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de su carrera profesional.

De esta manera los resultados obtenidos mediante el uso de la prueba, se encontró que la variable uso de las TICs se encuentra relacionada con la variable desarrollo académico ($r = 0,562$), siendo el valor de significancia igual a 0,001 ($p < 0,005$), resultado que nos indica que existe relación directa, moderada y significativa entre las variables estudiadas, de la misma manera se observa que el uso de la tecnologías de la información por parte de los docentes percibe en un nivel medio o regular en un 79,1% y el desarrollo académico en un 71,4% se percibe también en el nivel medio o regular.

De lo cual se deduce que ambas variables están asociadas y que varían en forma conjunta, tal como lo expresa Valderrama (2013) se considera que dos variables están asociadas cuando individuos con una puntuación alta en una variable también tienen puntuación alta en la segunda variable.

Esto quiere decir, que los docentes de la escuela académico profesional de sociología de la universidad nacional de Cajamarca no han logrado desarrollar el uso adecuado de las TICs acorde con las demandas de

sus estudiantes en la actualidad, razón por la cual se evidencia un escaso nivel de empleo de las tecnologías de la información, como parte del desarrollo de sus actividades académicas. Estos resultados coinciden con la investigación realizada por Paz, Castañeda y Gutiérrez (2010) en su investigación sobre las competencias para el uso de TICs de los futuros maestros realiza un análisis de las competencias para el uso de TICs por parte de estudiantes del último curso de la titulación de Magisterio de la Universidad de Murcia.

Este análisis permite no sólo evaluarles docentes que usan las TICs, sino que permite tener una idea de si el paso por una institución universitaria supone la garantía de tener unos mínimos conocimientos en esta área que sean de utilidad a la hora de incorporarse como profesionales, docentes y aprendices del nuevo entorno tecno-social, es decir, permite una aproximación a la evaluación de las competencias TICs que son no sólo propias de este título de Grado, sino también son competencias genéricas de la Universidad de Murcia.

La conclusión a la cual se llegó con el presente trabajo es que hay una necesidad de complementar esta visión parcial de la competencia para el uso de TICs de los docentes, con otras futuras en las que se abunden en las otras áreas que configuran la competencia para el uso de TICs en diferentes ámbitos de acción para la mejora de la enseñanza.

Las TICs favorece el desarrollo de nuevas formas de enseñar y aprender, debido a que los docentes pueden adquirir mayor y mejor conocimiento dentro de su área permitiendo la innovación, así como también el

intercambio de ideas y experiencias con sus estudiantes mejorando de esta manera el desarrollo académico de los estudiantes.

Finalmente, la prueba *chi cuadrado* que se ha efectuado corrobora la presunción hecha en el análisis de las tablas de contingencia en el sentido que las variables uso de las TICs y desarrollo académico se relacionan entre sí. Como se explicó anteriormente, la prueba efectuada y la decisión para la prueba de hipótesis, se basa en el criterio del p –valor o significación de prueba. Los resultados de esta prueba –*estadístico exacto de Fisher* de 0.001, inferior a 0.05- muestran la existencia de relación entre ambas variables. En otras palabras, el uso de las TICs se asocia al desarrollo académico en los estudiantes de la escuela académico profesional de Sociología de la Universidad Nacional De Cajamarca, 2018.

9. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

9.1. CONCLUSIONES

1ª. Con respecto las competencias en el desarrollo de las TICs que poseen los docentes de la escuela académico profesional de sociología de la universidad nacional de Cajamarca podemos señalar que existe un inadecuado uso de estas tecnologías.

2ª. En cuanto a la valoración de las TICs en el desarrollo académico se concluye que estas herramientas son de vital importancia por tanto se requiere que en la escuela académico profesional de sociología de la universidad nacional de Cajamarca se desarrollen actividades académicas preferentemente con el uso de tecnologías.

3ª. Con respecto al uso de las TICs por parte de los docentes existen algunas dificultades puesto que los docentes escuela académico profesional de sociología de la universidad nacional de Cajamarca no utilizan estas tecnologías con mucha frecuencia.

5ª. Existe un valor significativo en el uso de las TICs con el desarrollo académico de los estudiantes de la E.A.P. de Sociología de la universidad nacional de Cajamarca.

Como conclusión general, se sostiene que existe una relación entre el uso de las TICs y el desarrollo académico en los estudiantes de la E.A.P. de Sociología de la universidad nacional de Cajamarca, 2018.

8.2. RECOMENDACIONES

Se recomienda que los docentes escuela académico profesional de sociología de la universidad nacional de Cajamarca se capaciten en el uso y manejo de las tecnologías de la información, para incorporarlas en el desarrollo académico, como complemento de su trabajo docente, dado que ello permitirá generar mejores condiciones de aprendizaje en los estudiantes.

Promover el valor del uso de las TICs en los docentes para generar una actitud positiva frente a su utilización en el aula de clase a fin de mejorar el desarrollo académico en sus estudiantes.

Las capacitaciones de los docentes debe incluir el manejo de las tecnologías de la información y comunicación de acuerdo con los propósitos de la educación superior universitaria.

Se recomienda también a las autoridades de la escuela académico profesional de sociología de la universidad nacional de Cajamarca implementar ambientes con recursos de tecnologías de la información y comunicación acorde a los avances tecnológicos del siglo XXI.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad **SAN PEDRO** de la cual llevo plasmados bellos e inolvidables recuerdos por haberme acogido durante mi permanencia como estudiante de posgrado, a los catedráticos de posgrado quienes con sus enseñanzas, consejos y orientación profesional hicieron posible la culminación de estos estudios.

Un agradecimiento especial a la inspiración y fuerza motriz de mi persona a: **Rafael Mendoza Sánchez**, gracias por ser la persona con quien más me he enfadado, más he discutido... Pero también con quien más me he comprendido. Gracias por todo

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Area, M. (2008). *Innovación Pedagógica con Tic y el desarrollo de las competencias Informacionales y digitales*. Consultado el 20 de julio de 2017 de:
[http://www.epssalud.com.ar/Pdfs/Innovacion Pedagogica con Tics.pdf](http://www.epssalud.com.ar/Pdfs/Innovacion_Pedagogica_con_Tics.pdf).
- Alva, R. (2011). *Las Tecnologías de información y comunicación como instrumentos eficaces en la capacitación a maestristas de educación con mención en docencia en el nivel superior de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos*, Sede Central, Lima, Perú
- Barbera, E., Mauri, T. y Onrubia, J., (2008). *Cómo valorar la calidad de la enseñanza basada en la Tic: Pautas e instrumentos de análisis*. Barcelona, España: Graó.
- Cabero, Julio (2006) *Bases pedagógicas para la integración de las TIC. II Congreso Internacional UNIVER*. México. Universidad de Sevilla.
- Cabero, Julio (2011). *Nuevas tecnologías aplicadas a la educación*. Madrid, Síntesis. 255 p.
- Bates, A., (2011). *La Tecnología en la enseñanza abierta y la educación a distancia*. 2da. Ed. México: Trillas.
- Castañeda y Gutiérrez (2012) Tesis de maestría. *El uso de las tecnologías de información y comunicación en el aprendizaje de los estudiantes*.
- Castañeda, M., (2011). *Recursos educativos tic de información, colaboración y aprendizaje*, Madrid, España. Consultado el 20 de julio de 2017 de
<http://acdc.sav.us.es/pixelbit/images/stories/p39/06.pdf>

- Chillón, Díaz, Vargas, Álvarez. y Santillán (2011) En su tesis titulada, *Análisis de la utilización de las TIC en las Instituciones Educativas Públicas del nivel secundario del distrito de Cajamarca*
- Hernández Sampieri, Roberto, Fernández Collado, Carlos, Baptista Lucio, Pilar (2006 y 2008) *Metodología de la Investigación, cuarta Edición, Editorial MC GRAW-HILL Interamericana* pág. 102, 108,205, 239. México
- López, M., (2013). *Aprendizaje, Competencias y Tic: Aprendizaje basado en Competencias*. México: Pearson.
- Marqués, P. (2008) *Las competencias digitales de los docentes*. Recuperado el 22 de octubre de 2017. <http://peremarques.pangea.org/competenciasdigitales.htm>
- Márquez. (2010) *La tecnología y la educación personalizada*. Buenos Aires, Argentina.
- Montalbán, A. (2012). *Influencia de las tecnologías de información y la comunicación en la calidad del desempeño profesional docente de la universidad de Ciencia y Humanidades 2010*.
- Normas UNESCO sobre *Competencias en TIC para Docentes*. Recuperado el 22 de octubre de 2017 en: <http://www.oei.es/tic/normas-tic- marco politicas.pdf>
- Sánchez, J. (2004) *Bases constructivistas para la integración de las Tic*. Recuperado el 12 de Diciembre de 2017 http://www.facso.uchile.cl/publicaciones/enfoques/08/Sanchez_Ilabaca.pdf
- Suarez (2007), Proyecto de maestría de la Universidad de Guayaquil, titulada: *La tecnología de la información y la comunicación y su influencia en la educación*.

Ticona Apaza David (2009) *Estrategias de Aprendizaje para Docentes Innovadores*

Edición Magister-EDIMAG. Pág.87-94. Lima Perú

Washington (2012) Tesis de maestría titulada *El uso de la tecnología de información y comunicación en el aprendizaje significativo de los estudiantes*

ANEXOS

ANEXO N° 1

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERRECTORADO ACADEMICO
ESCUELA DE POST GRADO- CAJAMARCA**



CUESTIONARIO SOBRE EL USO Y MANEJO DE LAS TICS (25 Docentes)

INSTRUCCIONES:

Estimado docente tenga usted la amabilidad de responder a las siguientes interrogantes con honestidad. Puesto que esta encuesta ayudara a desarrollar el trabajo de investigación como también servirá para conocer el USO de las TICs en el proceso de desarrollo académico en los alumnos de la E.A.P. sociología de la UNC.

E.1.1. Instrumento: Formulario de encuesta del uso de las TIC

1. ¿la tecnología con la que cuentan las aulas de clase, para un buen desarrollo académico son?

<input type="checkbox"/> Insuficiente	<input type="checkbox"/> Aceptable	<input type="checkbox"/> Buena	<input type="checkbox"/> Optima	<input type="checkbox"/> Celular
---------------------------------------	------------------------------------	--------------------------------	---------------------------------	----------------------------------

2. ¿Cómo consideras tu nivel de manejo de herramientas tecnológicas para el desarrollo académico?

2.1 Podcast / fragmentos sonoros

<input type="radio"/> insuficiente	<input type="radio"/> necesita mejorar	<input type="radio"/> Adecuado debe profundizar	<input type="radio"/> Adecuado y suficiente	<input type="radio"/> Sobresale
------------------------------------	--	---	---	---------------------------------

2.2 Software educativo

<input type="radio"/> insuficiente	<input type="radio"/> necesita mejorar	<input type="radio"/> Adecuado debe profundizar	<input type="radio"/> Adecuado y suficiente	<input type="radio"/> Sobresale
------------------------------------	--	---	---	---------------------------------

2.3 Video/Audio conferencias

<input type="radio"/> insuficiente	<input type="radio"/> necesita mejorar	<input type="radio"/> Adecuado debe profundizar	<input type="radio"/> Adecuado y suficiente	<input type="radio"/> Sobresale
------------------------------------	--	---	---	---------------------------------

2.4 Videos Educativos

<input type="radio"/> insuficiente	<input type="radio"/> necesita mejorar	<input type="radio"/> Adecuado debe profundizar	<input type="radio"/> Adecuado y suficiente	<input type="radio"/> Sobresale
------------------------------------	--	---	---	---------------------------------

3. ¿Con que frecuencia hace uso de las herramientas tecnológicas para un adecuado desarrollo académico?

3.1. Podcast / fragmentos sonoros

<input type="radio"/> Nunca	<input type="radio"/> Casi nunca	<input type="radio"/> A veces	<input type="radio"/> Casi siempre	<input type="radio"/> Siempre
-----------------------------	----------------------------------	-------------------------------	------------------------------------	-------------------------------

3.2. Software educativo

<input type="radio"/> Nunca	<input type="radio"/> Casi nunca	<input type="radio"/> A veces	<input type="radio"/> Casi siempre	<input type="radio"/> Siempre
-----------------------------	----------------------------------	-------------------------------	------------------------------------	-------------------------------

3.3. Video/Audio conferencias

<input type="radio"/> Nunca	<input type="radio"/> Casi nunca	<input type="radio"/> A veces	<input type="radio"/> Casi siempre	<input type="radio"/> Siempre
-----------------------------	----------------------------------	-------------------------------	------------------------------------	-------------------------------

3.4. Videos Educativos

<input type="radio"/> Nunca	<input type="radio"/> Casi nunca	<input type="radio"/> A veces	<input type="radio"/> Casi siempre	<input type="radio"/> Siempre
-----------------------------	----------------------------------	-------------------------------	------------------------------------	-------------------------------

4. ¿Cómo considera Ud. Que es su manejo de programas para lograr un adecuado desarrollo académico?

4.1 Podcast / fragmentos sonoros

<input type="radio"/> insuficiente	<input type="radio"/> necesita mejorar	<input type="radio"/> Adecuado debe profundizar	<input type="radio"/> Adecuado y suficiente	<input type="radio"/> Sobresale
------------------------------------	--	---	---	---------------------------------

4.2 Software educativo

<input type="radio"/> insuficiente	<input type="radio"/> necesita mejorar	<input type="radio"/> Adecuado debe profundizar	<input type="radio"/> Adecuado y suficiente	<input type="radio"/> Sobresale
------------------------------------	--	---	---	---------------------------------

4.3 Video/Audio conferencias

<input type="radio"/> insuficiente	<input type="radio"/> necesita mejorar	<input type="radio"/> Adecuado debe profundizar	<input type="radio"/> Adecuado y suficiente	<input type="radio"/> Sobresale
------------------------------------	--	---	---	---------------------------------

4.4 Videos Educativos

<input type="radio"/> insuficiente	<input type="radio"/> necesita mejorar	<input type="radio"/> Adecuado debe profundizar	<input type="radio"/> Adecuado y suficiente	<input type="radio"/> Sobresale
------------------------------------	--	---	---	---------------------------------

5. ¿Qué tipo de dificultades tiene para incorporar las tics en su práctica pedagógica para un eficiente desarrollo académico?

- Falta de formación o competencia en TICs
- No saber darle un uso pedagógico a las TICs
- Incremento del tiempo en la realización de materiales o búsqueda en la red
- Poca disponibilidad de equipos informáticos en la Institución
- No saber encontrar recursos interactivos, videos, imágenes para apoyar la clases

- La escuela dispone de pocos recursos didácticos digitales
- Poca adaptación de los materiales al currículo
- Poca aceptación de las Tic por parte de los estudiantes

6. ¿En qué medida cree Ud. Que la utilización de las tics puede favorecer el proceso de desarrollo académico en los estudiantes de la E.A.P. de Sociología?

6.1. Interactividad

<input type="radio"/> Totalmente en desacuerdo	<input type="radio"/> En desacuerdo	<input type="radio"/> Neutral	<input type="radio"/> De cuerdo	<input type="radio"/> Totalmente de acuerdo
--	-------------------------------------	-------------------------------	---------------------------------	---

6.2. Individualización de la enseñanza

<input type="radio"/> Totalmente en desacuerdo	<input type="radio"/> En desacuerdo	<input type="radio"/> Neutral	<input type="radio"/> De cuerdo	<input type="radio"/> Totalmente de acuerdo
--	-------------------------------------	-------------------------------	---------------------------------	---

6.3. Alta motivación

<input type="radio"/> Totalmente en desacuerdo	<input type="radio"/> En desacuerdo	<input type="radio"/> Neutral	<input type="radio"/> De cuerdo	<input type="radio"/> Totalmente de acuerdo
--	-------------------------------------	-------------------------------	---------------------------------	---

6.4. Aprendizaje Cooperativo

<input type="radio"/> Totalmente en desacuerdo	<input type="radio"/> En desacuerdo	<input type="radio"/> Neutral	<input type="radio"/> De cuerdo	<input type="radio"/> Totalmente de acuerdo
--	-------------------------------------	-------------------------------	---------------------------------	---

6.5. Aprendizaje Autónomo

<input type="radio"/> Totalmente en desacuerdo	<input type="radio"/> En desacuerdo	<input type="radio"/> Neutral	<input type="radio"/> De cuerdo	<input type="radio"/> Totalmente de acuerdo
--	-------------------------------------	-------------------------------	---------------------------------	---

6.6. Interdisciplinariedad

<input type="radio"/> Totalmente en desacuerdo	<input type="radio"/> En desacuerdo	<input type="radio"/> Neutral	<input type="radio"/> De cuerdo	<input type="radio"/> Totalmente de acuerdo
--	-------------------------------------	-------------------------------	---------------------------------	---

6.7. Facilita comunicación entre profesor y alumnos

<input type="radio"/> Totalmente en desacuerdo	<input type="radio"/> En desacuerdo	<input type="radio"/> Neutral	<input type="radio"/> De cuerdo	<input type="radio"/> Totalmente de acuerdo
--	-------------------------------------	-------------------------------	---------------------------------	---

6.1. Favorece el Feed Back

<input type="radio"/> Totalmente en desacuerdo	<input type="radio"/> En desacuerdo	<input type="radio"/> Neutral	<input type="radio"/> De cuerdo	<input type="radio"/> Totalmente de acuerdo
--	-------------------------------------	-------------------------------	---------------------------------	---

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ANEXO N° 3

Matriz de consistencia de la investigación

Problema	Hipótesis	Variables	Objetivos	Aspectos Metodológicos
<p><u>Formulación del problema:</u></p> <p>¿Cuál es el grado de utilización de las Tecnologías de Información y Comunicación en el desarrollo académico de los estudiantes de la E.A.P. de Sociología de la Universidad Nacional De Cajamarca, 2018?</p>	<p><u>Hipótesis general:</u></p> <p>Existe relación entre el uso de las tecnologías de información y comunicaciones y el desarrollo académico en el estudiante de la E.A.P. de Sociología de la Universidad Nacional De Cajamarca, 2018.</p> <p><u>Hipótesis estadísticas:</u></p> <p>Hipótesis nula</p> <p>Ho: No existe relación entre el uso de las tecnologías de</p>	<p><u>Variable Independiente:</u></p> <p>Tecnologías de Información y Comunicaciones</p> <p><u>Variable dependiente:</u></p> <p>Desarrollo académico</p>	<p><u>Objetivo general:</u></p> <p>Determinar la relación entre la utilización de las TICs y el proceso de desarrollo académico de los estudiantes de la E.A.P. de Sociología de la Nacional De Cajamarca, 2018.</p> <p><u>Objetivos específicos:</u></p> <p>a. Conocer las competencias en el desarrollo de las TICs que poseen los docentes de la E.A.P. de</p>	<p><u>- Población:</u></p> <p>25 docentes de ambos sexos de la E.A.P. de Sociología de la UNC-2018.</p> <p><u>- Muestra:</u></p> <p>25 docentes de ambos sexos de la E.A.P. de Sociología de la UNC-2018.</p> <p><u>- Tipo y diseño de la investigación:</u></p> <p>De acuerdo al criterio de la orientación del estudio, constituye una investigación básica; atendiendo al criterio</p>

información y comunicaciones y el desarrollo académico.

Hipótesis alternativa

Ha: Existe relación entre el uso de las tecnologías de información y comunicaciones y el desarrollo académico.

Sociología de la de la técnica de contrastación Nacional De Cajamarca de la hipótesis, se procede por en la práctica una investigación correlacional pedagógica.

b. Valorar la importancia del uso de las TICs en el desarrollo académico de los estudiantes E.A.P. de Sociología de la Nacional De Cajamarca.

c. Conocer con qué frecuencia los docentes de la E.A.P. de Sociología de la Universidad Nacional De Cajamarca, utilizan las TICs para desarrollar su labor educativa.

ANEXO N° 4

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14	I15	I16	I17	I18	I19	I20
1	2	1	2	1	3	1	2	1	2	1	2	1	3	1	3	1	2	2	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	3	1	1	3	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	3	3	3	3	1	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3
3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	1	3	1	3	1	1
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	2	1	3	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	3	1	3	1	1	1	1	1	1
1	2	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	3	2	2
3	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	2	2	3	3	3	1	1	1	1

Fuente: Tabla elaborada por el investigador

ANEXO N° 4
VARIANZA DE LOS ÍTEMS

	N	Varianza
Item1	20	0.82894737
Item2	20	0.64210526
Item3	20	0.8
Item4	20	0.66052632
Item5	20	0.76578947
Item6	20	0.82894737
Item7	20	0.8
Item8	20	0.56842105
Item9	20	0.82894737
Item10	20	0.69473684
Item11	20	0.56842105
Item12	20	0.72368421
Item13	20	0.76578947
Item14	20	0.8
Item15	20	0.66052632
Item16	20	0.8
Item17	20	0.67368421
Item18	20	0.72368421
Item19	20	0.66052632
Item20	20	0.67368421
		11.5368421
suma	20	178.431579

Fuente: Tabla elaborada por el investigador

ANEXO N° 5

ALFA DE CRONBACH

$$\text{Fórmula : } \alpha = \left(\frac{K}{K - 1} \right) \left(1 - \frac{\sum Vi}{VT} \right)$$

α = Alfa de Cronbach

K = N° de ítems

Vi = Varianza de cada ítem

VT = Varianza del total

$$\alpha = \left(\frac{20}{20-1} \right) \left(1 - \frac{11.5368}{178.4316} \right)$$

$$\alpha = \left(\frac{20}{20-1} \right) \left(1 - 0.0647 \right)$$

$$\alpha = \left(1.0526 \right) \left(0.9353 \right)$$

$$\alpha = 0.9852$$

Fuente: Tabla elaborada por el investigador

ANEXO N° 6

JUICIO DE EXPERTOS

JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres: *Malco Ocas Jesús Manuel*
- 1.2. Grado académico: *Maestro en Ciencias*
- 1.3. Documento de identidad: *26716352*
- 1.4. Centro de labores: *UPN-Cajamarca*
- 1.5. Denominación del instrumento motivo de validación: ENCUESTA
- 1.6. Título de la Investigación: Utilización de las tecnologías de información y comunicación en el proceso de desarrollo académico en los alumnos de la E.A.P- de Sociología de la Universidad Nacional de Cajamarca- 2018.
- 1.7. Autor del instrumento: MENDOZA SANCHEZ, Juan Romelio

En este contexto ha sido considerada como experto(a) en la materia y necesitamos sus valiosas opiniones. Evalúe cada aspecto con las siguientes categorías:

MB : Muy Bueno (4)

B : Bueno (3)

R : Regular (2)

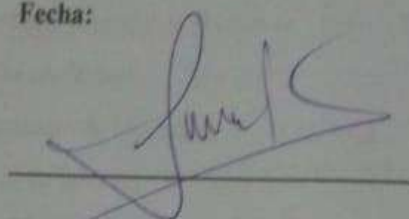
D : Deficiente (1)

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN		CATEGORÍAS			
		MB	B	R	D
N°	INDICADORES				
01	La redacción empleada es clara y precisa	✓			
02	Los términos utilizados son propios de la investigación científica	✓			
03	Esta formulado con lenguaje apropiado	✓			
04	Esta expresado en conductas observables	✓			
05	Tiene rigor científico	✓			
06	Existe una organización lógica	✓			
07	Formulado en relación a los objetivos de la investigación	✓			
08	Expresa con claridad la intencionalidad de la investigación	✓			
09	Observa coherencia con el título de la investigación	✓			
10	Guarda relación con el problema e hipótesis de la investigación	✓			
11	Es apropiado para la recolección de información	✓			
12	Están caracterizados según criterios pertinentes	✓			
13	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias	✓			
14	Consistencia con las variables, dimensiones e indicadores	✓			
15	La estrategias responde al propósito de la investigación	✓			
16	El instrumento es adecuado al propósito de la investigación	✓			
17	Los métodos y técnicas empleados en el tratamiento de la información son propios de la investigación científica	✓			
18	Proporciona sólidas bases teóricas y epistemológicas	✓			
19	Es adecuado a la muestra representativa	✓			
20	Se fundamenta en bibliografía actualizada	✓			
VALORACIÓN FINAL		✓			
		80			

I. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento puede ser aplicado tal como está elaborado

Fecha:

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'J. M. S.', is written over a horizontal line.

DNI N° 26716352

JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres: Mendoza Sánchez, Blanca Flora
- 1.2. Grado académico: ASISTENTE
- 1.3. Documento de identidad: 41065448
- 1.4. Centro de labores: UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA
- 1.5. Denominación del instrumento motivo de validación: ENCUESTA
- 1.6. Título de la Investigación: Utilización de las tecnologías de información y comunicación en el proceso de desarrollo académico en los alumnos de la E.A.P- de Sociología de la Universidad Nacional de Cajamarca- 2018.
- 1.7. Autor del instrumento: MENDOZA SANCHEZ, Juan Romelio

En este contexto ha sido considerada como experto(a) en la materia y necesitamos sus valiosas opiniones. Evalúe cada aspecto con las siguientes categorías:

MB : Muy Bueno (4)

B : Bueno (3)

R : Regular (2)

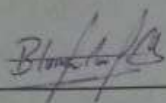
D : Deficiente (1)

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN		CATEGORÍAS			
Nº	INDICADORES	MB	B	R	D
01	La redacción empleada es clara y precisa	X			
02	Los términos utilizados son propios de la investigación científica	X			
03	Está formulado con lenguaje apropiado	X			
04	Está expresado en conductas observables	X			
05	Tiene rigor científico	X			
06	Existe una organización lógica	X			
07	Formulado en relación a los objetivos de la investigación	X			
08	Expresa con claridad la intencionalidad de la investigación	X			
09	Observa coherencia con el título de la investigación	X			
10	Guarda relación con el problema e hipótesis de la investigación	X			
11	Es apropiado para la recolección de información	X			
12	Están caracterizados según criterios pertinentes	X			
13	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias	X			
14	Consistencia con las variables, dimensiones e indicadores	X			
15	La estrategias responde al propósito de la investigación	X			
16	El instrumento es adecuado al propósito de la investigación	X			
17	Los métodos y técnicas empleados en el tratamiento de la información son propios de la investigación científica	X			
18	Proporciona sólidas bases teóricas y epistemológicas	X			
19	Es adecuado a la muestra representativa	X			
20	Se fundamenta en bibliografía actualizada	X			
VALORACIÓN FINAL		X			
		80			

I. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento puede ser aplicado tal como está elaborado

Fecha:

A handwritten signature in dark ink, appearing to be 'Blanca', written over a horizontal line.

DNI N° 42065948

JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres: *Chuguruna Chávez Gilmar*
- 1.2. Grado académico: *Maestría en Ciencias*
- 1.3. Documento de identidad: *42168515*
- 1.4. Centro de labores: *Chuguruna & Asociados S.C.*
- 1.5. Denominación del instrumento motivo de validación: ENCUESTA

- 1.6. Título de la Investigación: Utilización de las tecnologías de información y comunicación en el proceso de desarrollo académico en los alumnos de la E.A.P- de Sociología de la Universidad Nacional de Cajamarca- 2018.

- 1.7. Autor del instrumento: MENDOZA SANCHEZ, Juan Romelio

En este contexto ha sido considerada como experto(a) en la materia y necesitamos sus valiosas opiniones. Evalúe cada aspecto con las siguientes categorías:

MB : Muy Bueno (4)

B : Bueno (3)

R : Regular (2)

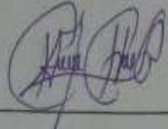
D : Deficiente (1)

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN		CATEGORÍAS			
Nº	INDICADORES	MB	B	R	D
01	La redacción empleada es clara y precisa	✓			
02	Los términos utilizados son propios de la investigación científica	✓			
03	Está formulado con lenguaje apropiado	✓			
04	Está expresado en conductas observables	✓			
05	Tiene rigor científico	✓			
06	Existe una organización lógica	✓			
07	Formulado en relación a los objetivos de la investigación	✓			
08	Expresa con claridad la intencionalidad de la investigación	✓			
09	Observa coherencia con el título de la investigación	✓			
10	Guarda relación con el problema e hipótesis de la investigación	✓			
11	Es apropiado para la recolección de información	✓			
12	Están caracterizados según criterios pertinentes	✓			
13	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias	✓			
14	Consistencia con las variables, dimensiones e indicadores	✓			
15	La estrategias responde al propósito de la investigación	✓			
16	El instrumento es adecuado al propósito de la investigación	✓			
17	Los métodos y técnicas empleados en el tratamiento de la información son propios de la investigación científica	✓			
18	Proporciona sólidas bases teóricas y epistemológicas	✓			
19	Es adecuado a la muestra representativa	✓			
20	Se fundamenta en bibliografía actualizada	✓			
VALORACIÓN FINAL		80			

I. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento puede ser aplicado tal como está elaborado

Fecha: 29/04/2019

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke, positioned above a horizontal line.

DNI N° 42168515

Utilización de tics y desarrollo académico en estudiantes de sociología de la UNC-2018

Use of tics and academic development in sociology students of the UNC-2018

Uso de tics e desenvolvimento acadêmico em estudantes de sociologia da UNC-2018

Juan Romelio, Mendoza Sánchez¹

Resumen

El presente estudio de investigación tuvo como propósito establecer la relación existente entre la utilización de las tecnologías de información y comunicación por parte de los docentes y el desarrollo académico en los estudiantes de sociología de la Universidad Nacional De Cajamarca. La población de estudio estuvo conformada por 25 docentes de la escuela académico profesional de sociología, la muestra fue la totalidad de la población por ser pequeña a quienes se le aplicó el cuestionario de uso de las TICs y se optó por el diseño de investigación relacional. Para la recolección de datos se utilizaron como instrumentos la observación participante y la guía de observación. El procesamiento estadístico realizado con los datos obtenidos, y cuyos resultados permite afirmar que existe una relación directa y significativa entre las variables el uso de las TICs y el desarrollo académico, además el valor de significancia =.001, entonces ($p < 0.05$). Por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

Palabras clave: uso de las Tics, desarrollo académico.

Abstract

The purpose of this research study was to establish the relationship between the use of information and communication technologies by teachers and academic development in the students of sociology at the National University of Cajamarca. The study population consisted of 25 docents of the academic school of sociology, the sample was the totality of the population for being small to whom was applied the questionnaire of use of ICTs and the design of relational research was chosen. For the collection of data, the participant observation and the observation guide were used as instruments. The statistical processing performed with the obtained data, and whose results allow to affirm that there is a direct and significant relationship between the variables the use of ICTs and academic development, also the value of significance = .001, then ($p < 0.05$). Therefore, the null hypothesis is rejected and the alternative hypothesis is accepted.

Keywords: use of Tics, academic development.

¹ Universidad San Pedro, Facultad de Educación y Humanidades.
Juan_mendoza_sanchez@hotmail.com

Resumo

O objetivo deste estudo foi estabelecer a relação entre o uso das tecnologias de informação e comunicação pelos professores e o desenvolvimento acadêmico nos estudantes de sociologia da Universidade Nacional de Cajamarca. A população do estudo foi composta por 25 professores da escola de sociologia acadêmica, a amostra foi toda a população, pois era pequena e o questionário de uso das TIC foi aplicado, e o desenho da pesquisa relacional foi escolhido. Para os instrumentos de coleta de dados utilizados foram a observação participante e guia de observação de processamento estatístico realizado com os dados obtidos, e que os resultados sugerem que existe uma relação direta e significativa entre as variáveis utilização das TIC e desenvolvimento acadêmico, além disso, o valor de significância = 0,001, então ($p < 0,05$). Portanto, a hipótese nula é rejeitada e a hipótese alternativa é aceita.

Introducción

Algunos docentes utilizan las herramientas de la Información y de la Comunicación TICs como apoyo del desarrollo académico, en el aula para propiciar escenarios educativos dinámicos y motivadores que faciliten el aprendizaje de los estudiantes, aunque existen las condiciones que favorezcan la incursión de estas herramientas se continúan en algunos casos con las mismas metodologías, estrategias, recursos o materiales de apoyo tradicionales.

La concepción “instrumentalista” de la tecnología, es decir, aquella que considera que las tecnologías son herramientas o artefactos construidos para una diversidad de tareas, colabora a consolidar la percepción de la misma como algo “neutral”. El problema mayor de ese planteo es que considera que la tecnología es independiente de cualquier sistema educativo, político o social y así cualquier tecnología puede ser transferida de un espacio social a otro sin mayores consecuencias.

Ahora bien, en la indagación bibliográfica efectuada, se han encontrado estudios referentes al tema de la presente investigación. En el contexto internacional, Washington (2012), en la Tesis de maestría de la Universidad de Guayaquil, cuyo título es: “El uso de la tecnología de información y comunicación en el aprendizaje significativo de los estudiantes”. El autor sostiene que el uso de la tecnología en la actualidad es casi imprescindible en todos los campos de la ciencia, no solo en el campo de la educación, convirtiéndose en una herramienta importante para cada uno de los profesionales.

Del mismo modo, Castañeda y Gutiérrez (2010), investigaron sobre Competencias para el uso de TICs de los futuros maestros en la Universidad de Murcia en España. La investigación fue de diseño no experimental; con un tipo de estudio descriptivo correlacional, cuyo problema principal fue: El análisis de las competencias para el uso de TICs por parte de estudiantes del último curso de la titulación de magisterio de la Universidad de Murcia en el curso 2008-09. El objetivo fue describir el grado de competencias técnicas que poseen los futuros maestros, el tamaño de la muestra fue de 351 estudiantes, los resultados obtenidos se debaten entre los resultados mediocres y malos, con más de la mitad de las competencias puntadas

por debajo de cinco puntos y con unos resultados muy pobres en los que la cantidad de personas que creen tener las habilidades ahí descritas.

Por su parte Area (2008), en su trabajo Innovación Pedagógica con TICs y el desarrollo de las competencias Informacionales y digitales en la Universidad de la Laguna, Europa, planteó como problema principal que el reto educativo actual del sistema escolar no es, en estos momentos, la dotación de infraestructura de telecomunicaciones y equipamientos informáticos a los centros, sino la innovación del modelo de enseñanza desarrollado por el profesorado con las TICs en el aula.

Por otra parte Suarez (2007), en su proyecto de maestría de la Universidad de Guayaquil, titulada: “La tecnología de la información y la comunicación y su influencia en la educación”. Señala en esta investigación, que se debe aprovechar al máximo las nuevas posibilidades que nos proporciona las tecnologías basado en un modelo educativo más personalizado y centrado justamente donde se debe mejorar y renovar el pensamiento académico; enrumbando la educación hacia un nuevo paradigma orientando a los profesionales de la educación sobre el uso de las tics.

En el contexto nacional, tenemos la investigación de Montalbán (2012) en su tesis Influencia de las tecnologías de la información y comunicación en la calidad del desempeño profesional docente de la Universidad de Ciencias y Humanidades. De la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Perú, concluye que existe influencia de las TICs y el desempeño docente de la Universidad de Ciencia y Humanidades; debido que la mayor comunicación con los estudiantes es mediante mensaje por correo electrónico, páginas web donde los estudiantes están más próximos a ese medio y la información que envía el docente es revisada por el estudiante.

Por su parte Alva (2011), sobre Las Tecnologías de información y comunicación como instrumentos eficaces en la capacitación a Maestría de educación con mención en Docencia en el Nivel Superior de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú. La Investigación fue de diseño no experimental y de tipo descriptivo correlacional. Se obtuvo los siguientes resultados: Las tecnologías de información y comunicación, en lo pedagógico y en gestión del maestría, influye como instrumento eficaz en la capacitación de los maestros de la Facultad de Educación, con mención en Docencia en el Nivel Superior, de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Ahora bien, como antecedentes previos a nuestro estudio dentro del ámbito local, también resaltamos a Chillón, et al (2011). En su tesis titulada: Análisis de la utilización de las TICs en las Instituciones Educativas Públicas del nivel secundario del distrito de Cajamarca-2011. Quien concluye que las TICs son herramientas esenciales de trabajo y aprendizaje en la sociedad actual donde la generación, procesamiento y transmisión de información es un factor esencial de poder y productividad, en consecuencia, resulta cada vez más necesario educar para la sociedad de la información desde las etapas más tempranas de la vida escolar.

Lo anterior encamina a formular el siguiente problema de investigación: ¿Cuál es el grado de utilización de las Tecnologías de Información y Comunicación en el desarrollo académico de los alumnos de la E.A.P. de Sociología de la Universidad Nacional De Cajamarca, 2018?

En base a la siguiente documentación revisada, se propuso la siguiente hipótesis: Existe una relación entre el uso de las tecnologías de información y comunicaciones y el desarrollo académico en el estudiante de la E.A.P. de Sociología de la Universidad Nacional De Cajamarca, 2017. En esa dirección, el objetivo del presente estudio fue determinar si existe relación entre ambas variables en el contexto de la población de estudio.

Material y Métodos

De acuerdo al criterio de la orientación del estudio, constituye una investigación básica; atendiendo al criterio de la técnica de contrastación de la hipótesis, se procede por una investigación correlacional, pues, se pretende probar la posible relación existente entre las variables uso de las TICs y desarrollo académico. La población de estudio estuvo constituida por 25 docentes de la escuela académico profesional de sociología de la UNC, 2018. El muestreo fue tomado a la población en su totalidad por ser pequeña.

Para la recopilación de datos sobre las variables uso de las TICs se aplicó la técnica del análisis de documentos y como instrumento para la recolección de datos se empleó la guía de observación; para el otro variable desarrollo académico la técnica fue el cuestionario.

En cuanto al análisis estadístico efectuado, se tomaron en cuenta técnicas de la estadística descriptiva, como las tablas de frecuencia, en forma de frecuencias simples y porcentuales, y las barras; además, se utilizó la tabla de contingencia para visualizar la distribución de los datos según los niveles de dos conjuntos de indicadores analizados simultáneamente.

Para la estadística inferencial, se utilizaron medidas inferenciales, como la prueba Chi cuadrado, para verificar si las variables consideradas son independientes entre sí o no lo son.

Resultados

Tabla 1. Uso de las TICs, durante el desarrollo de clase en opinión de los docentes de la E.A.P de Sociología de la UNC, 2018

Categoría: Momento de uso de estrategias con TIC	Frecuencia	Porcentaje
No usa	13	52 %
Inicio clase	0	0 %
Durante el desarrollo del tema	08	32 %
Al finalizar la clase	0	0 %
En todo momento	04	16%
Total	25	100 %

Fuente: Matriz de sistematización de datos. Elaborado con SPSS 24

El uso de estrategias con TICs durante el desarrollo de la clase por parte de los docentes es inexistente en un 13%, por otro lado el 32% hace uso de éstas estrategias durante el desarrollo del tema y sólo un 04% hace uso de estas en todo momento; perdiendo la oportunidad de implementarlo en diferentes momentos de la clase como el inicio y finalización, aunque está no es una dinámica habitual dentro del proceso educativo.

Tabla 2. Uso de las TICs, durante el desarrollo de clase en opinión de los docentes de la E.A.P de Sociología de la UNC, 2018

Categoría: Momento de uso de estrategias con TIC	Frecuencia	Porcentaje
No usa	13	52 %
Inicio clase	0	0 %
Durante el desarrollo del tema	08	32 %
Al finalizar la clase	0	0 %
En todo momento	04	16%
Total	25	100 %

Fuente: Matriz de sistematización de datos. Elaborado con SPSS 24

El uso de estrategias con TICs durante el desarrollo de la clase por parte de los docentes es inexistente en un 13%, por otro lado el 32% hace uso de éstas estrategias durante el desarrollo del tema y sólo un 04% hace uso de estas en todo momento; perdiendo la oportunidad de implementarlo en diferentes momentos de la clase como el inicio y finalización, aunque está no es una dinámica habitual dentro del proceso educativo.

Tabla 3. Nivel de manejo o conocimiento de las herramientas tecnológicas para el adecuado desarrollo académico

Categoría	Sub categoría	Frec	Porc	Categoría	Sub categoría	Frec	Porc
Podcast / fragmentos sonoros	Insuficiente	15	60%	Software educativo	Insuficiente	13	52%
	Necita Mejorar	5	20%		Necita Mejorar	2	8%
	Adecuado-profundizar	0	0%		Adecuado-profundizar	5	20%
	Adecuado y Suficiente	3	12%		Adecuado y Suficiente	1	4%
	Sobresale	2	8%		Sobresale	4	16%
Video/Audio conferencias	Insuficiente	10	40%	Videos Educativos	Insuficiente	5	20%
	Necita Mejorar	5	20%		Necita Mejorar	5	20%
	Adecuado- profundizar	5	20%		Adecuado-profundizar	10	40%
	Adecuado y Suficiente	2	8%		Adecuado y Suficiente	3	12%
	Sobresale	3	12%		Sobresale	2	8%

Fuente: Matriz de sistematización de datos. Elaborado con SPSS 24

Los docentes con respecto al nivel de manejo o conocimiento de las herramientas tecnológicas para el adecuado desarrollo académico es insuficiente en Podcast / fragmentos sonoros (15%), Software educativo (13%), Video/Audio conferencias (10%), Videos Educativos (5%). Necesita mejorar en Podcast / fragmentos sonoros (5%), Software educativo (2%), Video/Audio conferencias (5%), Videos Educativos (5%); Adecuado debe profundizar en Software educativo (5%), Video/Audio conferencias (5%), Videos Educativos (10%); Adecuado y Suficiente Podcast / fragmentos sonoros (3%), Software educativo (1%), Video/Audio conferencias (2%), Videos Educativos (3%) y en Sobresale Podcast / fragmentos sonoros (2%), Software educativo (4%), Video/Audio conferencias (3%), Videos Educativos (2%). De igual forma, se evidencia que a pesar que los docentes manejan diversos recursos no todos lo implementan con frecuencia en el aula.

Discusión

En la presente investigación se ha verificado, de manera precisa, los objetivos planteados, cuyo propósito fue conocer el uso de las TICs y las la relación con el desarrollo académico en los estudiantes de la E.A.P de Sociología de la Universidad Nacional De Cajamarca, 2018, estableciendo la relación entre dichas variables.

Las TICs (Tecnologías de la información y las comunicaciones) pueden ser definidas como el conjunto de herramientas tecnológicas que conforman la sociedad de la información. Incluye a la informática, el Internet, la multimedia, entre otras tecnologías, así como a los sistemas de telecomunicaciones que permiten su distribución” (López, 2013).

Asimismo, el desarrollo académico hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito universitario. Un estudiante con buen

rendimiento académico es aquél que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de su carrera profesional.

De esta manera los resultados obtenidos mediante el uso de la prueba, se encontró que la variable uso de las TICs se encuentra relacionada con la variable desarrollo académico ($r = 0,562$), siendo el valor de significancia igual a 0,001 ($p < 0,005$), resultado que nos indica que existe relación directa, moderada y significativa entre las variables estudiadas, de la misma manera se observa que el uso de las tecnologías de la información por parte de los docentes percibe en un nivel medio o regular en un 79,1% y el desarrollo académico en un 71,4% se percibe también en el nivel medio o regular.

De lo cual se deduce que ambas variables están asociadas y que varían en forma conjunta, tal como lo expresa Valderrama (2013) se considera que dos variables están asociadas cuando individuos con una puntuación alta en una variable también tienen puntuación alta en la segunda variable.

Esto quiere decir, que los docentes de la escuela académico profesional de sociología de la universidad nacional de Cajamarca no han logrado desarrollar el uso adecuado de las TICs acorde con las demandas de sus estudiantes en la actualidad, razón por la cual se evidencia un escaso nivel de empleo de las tecnologías de la información, como parte del desarrollo de sus actividades académicas. Estos resultados coinciden con la investigación realizada por Castañeda y Gutiérrez (2010) en su investigación sobre las competencias para el uso de TICs de los futuros maestros realiza un análisis de las competencias para el uso de TICs por parte de estudiantes del último curso de la titulación de Magisterio de la Universidad de Murcia.

Este análisis permite no sólo evaluarles docentes que usan las TICs, sino que permite tener una idea de si el paso por una institución universitaria supone la garantía de tener unos mínimos conocimientos en esta área que sean de utilidad a la hora de incorporarse como profesionales, docentes y aprendices del nuevo entorno tecno-social, es decir, permite una aproximación a la evaluación de las competencias TICs que son no sólo propias de este título de Grado, sino también son competencias genéricas de la Universidad.

Finalmente, la prueba chi cuadrado que se ha efectuado corrobora la presunción hecha en el análisis de las tablas de contingencia en el sentido que las variables uso de las TICs y desarrollo académico se relacionan entre sí. Como se explicó anteriormente, la prueba efectuada y la decisión para la prueba de hipótesis, se basa en el criterio del p –valor o significación de prueba. Los resultados de esta prueba – estadístico exacto de 0.001, inferior a 0.05- muestran la existencia de relación entre ambas variables. En otras palabras, el uso de las TICs se asocia al desarrollo académico en los estudiantes de la escuela académico profesional de Sociología de la Universidad Nacional De Cajamarca, 2018.

Conclusiones

Con respecto a las TICs son herramientas esenciales de trabajo y aprendizaje en la sociedad actual donde la generación, procesamiento y transmisión de información es un factor esencial de poder y productividad, en consecuencia, resulta cada vez más necesario educar para la sociedad de la información desde la educación universitaria.

Para que pueda haber un verdadero impacto de las TICs en el desarrollo académico se requiere que en la escuela académico profesional de sociología de la universidad nacional de Cajamarca brinden las capacitaciones necesarias a sus docentes y de esta manera realicen actividades preferentemente con el uso de tecnologías.

Existe una correlación positiva de 0.562 en La Enseñanza Universitaria con el desarrollo académico de los estudiantes de la E.A.P. de Sociología de la universidad nacional de Cajamarca.

Existe un valor significativo de 0,001 ($p < 0,005$) en el uso de las TICs con el desarrollo académico de los estudiantes de la E.A.P. de Sociología de la universidad nacional de Cajamarca.

Como conclusión general, se sostiene que existe una relación entre el uso de las TICs y el rendimiento de los estudiantes de la E.A.P. de Sociología de la universidad nacional de Cajamarca, 2018.

Referencias bibliográficas

Area, M. (2008). *Innovación Pedagógica con Tic y el desarrollo de las competencias Informacionales y digitales*. Consultado el 20 de julio de 2017 de: http://www.epssalud.com.ar/Pdfs/Innovacion_Pedagogica_con_Tics.pdf.

Alva, R. (2011). *Las Tecnologías de información y comunicación como instrumentos eficaces en la capacitación a maestristas de educación con mención en docencia en el nivel superior de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos*, Sede Central, Lima, Perú

Castañeda y Gutiérrez (2010) Tesis de maestría. *El uso de las tecnologías de información y comunicación en el aprendizaje de los estudiantes*

Castañeda, M., (2011). *Recursos educativos tic de información, colaboración y aprendizaje*, Madrid, España. Consultado el 20 de julio de 2017 de <http://acdc.sav.us.es/pixelbit/images/stories/p39/06.pdf>

Chillón, Díaz, Vargas, Álvarez. y Santillán (2011) En su tesis titulada, *Análisis de la utilización de las TIC en las Instituciones Educativas Públicas del nivel secundario del distrito de Cajamarca*

- López, M., (2013). *Aprendizaje, Competencias y Tic: Aprendizaje basado en Competencias*. México: Pearson.
- Montalbán, A. (2012). *Influencia de las tecnologías de información y la comunicación en la calidad del desempeño profesional docente de la universidad de Ciencia y Humanidades 2010*.
- Suarez (2007), Proyecto de maestría de la Universidad de Guayaquil, titulada: *La tecnología de la información y la comunicación y su influencia en la educación*.
- Valderrama D (2013) *Cómo elaborar una investigación de Tesis*: Edición Magister-EDIMAG. Pág.87-94. Lima Perú
- Washington (2012) Tesis de maestría titulada *El uso de la tecnología de información y comunicación en el aprendizaje significativo de los estudiantes*