

UNIVERSIDAD SAN PEDRO

ESCUELA DE POSTGRADO

SECCION DE POSTGRADO DE LA POSTGRADO



**Clima institucional y satisfacción laboral del personal docente de la Institución Educativa "Libertador Castilla"
Aplao, Castilla, Arequipa, 2018**

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro En Educación Con Mención
En Gestión Educativa Y Acreditación De La Calidad

Autor

Ortegal Mamani, Ricardo Leandro

Chimbote – Perú
2018

ABSTRACT

La presente investigación tuvo como objetivo; Determinar la relación entre clima institucional y satisfacción laboral en el personal docente de la Institución Educativa "Libertador Castilla" Aplao Castilla Arequipa, 2018, se aplicó el tipo de investigación cuantitativo, con un diseño relacional, se utilizó la técnica de la encuesta a través de dos cuestionarios evaluando la variable clima institucional evaluando las dimensiones relaciones interpersonales, resolución de conflictos, comunicación empática, autoestima y trabajo en equipo y para la variable satisfacción laboral se evaluó las dimensiones naturaleza y contenido del trabajo, trabajo en grupo e influencia de directivos, condiciones de trabajo, esfuerzo y resultados individuales, condiciones de bienestar; se tomó como población y muestra al personal docente de la institución educativa "Libertador Castilla" del distrito de Aplao, planteándonos como hipótesis existe relación entre clima institucional y satisfacción laboral en el personal docente de la institución educativa "Libertador Castilla" Aplao Castilla Arequipa, 2018, llegando a la conclusión que Existe relación significativa y directa entre las variables clima institucional y la variable satisfacción laboral en la Institución Educativa Libertador Castilla distrito de Aplao provincia de Castilla Arequipa.