

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**

**ESCUELA DE POSTGRADO**

SECCION DE POSTGRADO DE LA POSTGRADO



**La dirección democrática y su importancia en la mejora  
del clima laboral de los docentes de la Institución  
Educativa Independencia Americana Arequipa 2019**

Tesis para obtener el Grado Académico de Doctor En Educación Con Mención En  
Gestión Y Ciencias De La Educación

**Autor**

Pachao Escarza, Guadalupe Haydee

Chimbote – Perú  
2018

## ABSTRACT

La investigación se realizó en la I.E. Independencia Americana ubicado en el departamento de Arequipa. El objetivo de nuestra investigación fue analizar la importancia de la dirección democrática en la mejora del clima laboral entre los docentes de la I.E Independencia Americana Arequipa 2019. Siendo la hipótesis a defender la siguiente: Es probable que una dirección democrática permita mejorar el clima laboral de los docentes de la I.E. Independencia Americana Arequipa Una vez conocido las causas que originan el deterioro del clima laboral nos permitirá proponer un modelo de dirección basada en la teoría de relaciones humanas. El tipo de estudio es tipo descriptivo simple se efectúa cuando se desea describir, en todos sus componentes principales, una realidad y su diseño es no experimental. La muestra estuvo compuesta por 20 docentes, a quienes se les aplicó un cuestionario elaborado (previa validación por juicio de expertos). Los hallazgos indican que el estilo de trabajo del director marca fuertemente el clima de la I.E Independencia Americana Arequipa al caracterizarse por una fuerte tendencia a la imposición, que es coherente con la percepción de falta de libertad de expresión y de aceptación mutua entre los agentes educativos.