

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**

**ESCUELA DE POSTGRADO**

SECCION DE POSTGRADO DE LA POSTGRADO



**Estrategias de trabajo en equipo para mejorar las relaciones interpersonales entre docentes de la Institución Educativa N° 40009 San Martín de Porres Arequipa 2018**

Tesis para obtener el Grado Académico de Doctor En Educación Con Mención En Gestión Y Ciencias De La Educación

**Autor**

Condori Vilca, Elsa Anita

Chimbote – Perú  
2018

## ABSTRACT

El presente Trabajo de Investigación "Programa de Estrategias de Trabajo en Equipo para la optimización de las Relaciones Interpersonales entre docentes de la Institución Educativa San Martín de Porres" surge por el resquebrajamiento de las relaciones interpersonales entre docentes, observado en esta Institución Educativa, lo que dificulta la integración. Frente a la problemática descrita, el objetivo plantea elaborar un programa de estrategias de trabajo en equipo que contribuyan a optimizar las relaciones interpersonales entre docentes, ya que dichas estrategias constituyen un mecanismo que predispone psicológicamente en forma positiva al personal, permitiendo asumir compromisos y lograr proyectos laborales o sociales, lo que ha sido verificado a través de la contrastación de la hipótesis planteada. La propuesta de mejoramiento de las relaciones interpersonales considera las siguientes estrategias de trabajo en equipo: "Motivación del personal", "Adopción de Objetivos Comunes", "Normas y Roles asumidos por consenso" y "Reflexión Metacognitiva del Equipo" las mismas que toman como referente teórico los aportes de la "Teoría de las Relaciones Humanas" desarrollada por Elton Mayo, la "Teoría de la Inteligencia Emocional" de Daniel Goleman y la "Teoría del Sistema Social Cooperativo" de Chester Barnard. El estudio concluye que las estrategias de trabajo en equipo, coadyuvan a la optimización de las relaciones interpersonales entre docentes ya que permiten desarrollar un trabajo armonioso y comprometido que conlleve al logro de metas propuestas y la asunción de responsabilidades mutuas compartidas.