

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**

**ESCUELA DE POSTGRADO**

SECCION DE POSTGRADO DE LA POSTGRADO



**La satisfacción laboral de los docentes y administrativos  
y su relación con el clima laboral de la Institución  
Educativa 41041 Cristo Rey - Camana Arequipa 2018**

Tesis para obtener el Grado Académico de Doctor En Educación Con Mención En  
Gestión Y Ciencias De La Educación

**Autor**

Ramos Calcina, Sofia Angela

Chimbote – Perú  
2018

## ABSTRACT

El presente estudio tiene por objeto determinar la "relación entre la satisfacción laboral de los docentes del nivel primario, secundario y administrativos y el clima laboral de la Institución Educativa 41041 Cristo Rey - Camana Arequipa 2018". Para el logro de este objetivo se empleó el tipo de investigación correlacional con un diseño no experimental y de corte transversal, con una muestra no probabilística conformada por 75 trabajadores administrativos. Se emplearon dos instrumentos de recolección de datos la Escala de Satisfacción Laboral y la Escala de Clima Laboral de confirmada confiabilidad. Al comparar la satisfacción laboral de los trabajadores administrativos con relación al clima laboral de la Institución Educativa 41041 Cristo Rey - Camana Arequipa se determinó una dependencia de ambas variables confirmados con la prueba estadística chi cuadrado con el valor de que validó la hipótesis alterna; existe dependencia estadísticamente significativas, lo cual nos permitió inferir que a mejor satisfacción laboral de los docentes y administrativos le corresponde un buen clima laboral de la Institución Educativa 41041 Cristo Rey - Camana Arequipa; asimismo al valorar las dimensiones de la satisfacción laboral con respecto al clima laboral, las que mejor destacan son: La interacción con el jefe inmediato, el trabajo actual y ambiente de trabajo.