

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS
Escuela de Administración



**Clima organizacional y desempeño laboral en los colaboradores de la empresa
SENATI - Chimbote**

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración

Elaborado por :

RIVASPLATA SANCHEZ KEVIN DAVID

CHIMBOTE

2016

Resumen

El presente estudio tuvo como propósito describir y explicar cómo incide el clima organizacional en el desempeño laboral de los colaboradores de la empresa SENATI - Chimbote. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo y respondió a una investigación no experimental transeccional descriptiva, se realizó con una población de 70 colaboradores incluyendo personal administrativo y docentes, los cuales fueron evaluados por medio de un cuestionario. El 86.90% emplean con frecuencia la resolución propia del problema, grado de toma de decisiones, liderazgo, iniciativa, independencia individual, responsabilidad individual. Y un promedio del 13.10% emplean con poca frecuencia estos elementos También los colaboradores respondieron acerca de las recompensas e incentivos que se ofrecen en la empresa y el 17.14% califica de bueno, y un 82.86% lo considera de regular. El 87.14% de los colaboradores afirma que su rendimiento en su centro laboral es el adecuado, realizando con eficiencia sus responsabilidades, y un 12.86% lo califica de regular. El clima organizacional incide positivamente en un 82.66% en el desempeño laboral de los colaboradores de la empresa SENATI - Chimbote.