

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS
Escuela de Administración



**Inteligencia emocional en los trabajadores del organismo de formalización de
la propiedad informal (COFOPRI)-Cajamarca 2016**

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración

Elaborado por :

ALIAGA ALIAGA JAVIER ROGER

CAJAMARCA

2016

Resumen

El presente trabajo de investigación, está basado en la aplicación de la Inteligencia Emocional de los Trabajadores del Organismo Descentralizado COFOPRI - Cajamarca - 2016, para lo cual se presentará el siguiente problema de investigación: ¿Cuál es el nivel actual de Inteligencia emocional de los trabajadores del Organismo Descentralizado COFOPRI - Cajamarca - 2016, Cuyo Objetivo General: Determinar el Nivel de Inteligencia Emocional de los trabajadores del Organismo Descentralizado COFOPRI Cajamarca - 2016, el tipo de investigación es descriptivo no experimental, para la cual se aplicó un Test de veinte preguntas teniendo la institución una población de veinte trabajadores, para el procedimiento y análisis de información se utilizó el programa Excel 2013 y mediante este se obtuvo que: el Área con nivel más alto de Inteligencia emocional es el Urbano con el 58% de asertividad con respecto al Rural con un 33% y Administrativa con un 8%, también se pudo apreciar que el género masculino cuenta con un 35% y el femenino con 25% concluyendo que el nivel 2 es el más alto en porcentaje; así mismo al evaluar el nivel de Inteligencia emocional por áreas, se pudo identificar que el nivel 2 es el más alto en porcentaje indicando que el área Rural 20%, área Urbano 35% y el área Administrativa 5%, con los porcentajes que se presentan en los cuadros estadísticos se aprecia que los trabajadores del Organismo Descentralizado COFOPRI - Cajamarca - 2016 el 60% tienen Nivel dos de Inteligencia Emocional al 100% del total, de aciertos.