

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS
Escuela de Administración



**La eficiencia de supervisión y cumplimiento del programa de trabajo en
empresa Cikar S.A.**

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración

Elaborado por :

AGUILA ALDANA MANUEL JESUS

CHIMBOTE

2016

Resumen

Esta investigación tuvo como objetivo principal determinar las principales causas, por lo tanto, es importante contar con una supervisión eficiente de los programas de trabajo corporativo de tal manera que no sólo exista un buen desempeño de todos los trabajadores, sino que los recursos sean optimizados en función del crecimiento y cumplimiento de la empresa CIKAR S.A. que presta servicio de lavandería en el Hospital ESSALUD III Chimbote. El estudio fue de tipo descriptivo, con diseño no experimental y de corte trasversal, en la cual se aplicó un cuestionario a una muestra estadística de 09 trabajadores y 10 responsables de área en el hospital ESSALUD III de Chimbote. Se utilizó la estadística descriptiva simple para el procesamiento y análisis de los datos; finalmente se obtuvo que un 78% realiza interdiariamente la intervención adecuadamente los tiempos de cada proceso, un 22% manifestó que sólo a veces desarrolla adecuadamente los tiempos de procesos. Cabe resaltar que el supervisor aplico tiempo adecuado en cada proceso permitiendo que la empresa, cumpla eficientemente los procesos previstos en tiempo y/o costo.