

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD INGENIERIA
Escuela de Ingeniería Industrial



Clima organizacional y satisfacción laboral en los trabajadores de gerencia de desarrollo urbano de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2017

Tesis para optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial

Elaborado por :

DIAZ VILLOSLADA GIULIANA ELIZABETH

CHIMBOTE

2017

Resumen

El propósito de la investigación fue determinar la relación entre el Clima Organizacional y la Satisfacción Laboral en los trabajadores de Gerencia de Desarrollo Urbano de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, con la finalidad de aportar conclusiones y recomendaciones en una realidad organizacional específica que fue aplicado al Municipio de Nuevo Chimbote. El proceso llevado a cabo en la determinación de la relación entre el Clima Organizacional y la Satisfacción Laboral en los trabajadores de Gerencia de Desarrollo Urbano de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote y la formulación de la presente, tiene componente investigativo de tipo aplicativo, teniendo en cuenta que ha sido necesaria la recolección de información relacionada entre el clima organización y la satisfacción laboral. El nivel de investigación es descriptiva-aplicativo ya que considera al fenómeno y sus componentes, mide conceptos, define variables. De acuerdo a la técnica de contrastación, es descriptiva porque detalla, analiza e interpreta la variable, ya que los datos son obtenidos directamente de la realidad. Además, el diseño de la investigación es no experimental ya que las variables son independientes carecen de manipulación intencional y no poseen un grupo de control ni mucho menos experimental, es por ello que se realizó la recopilación de datos directamente de los trabajadores, y de la realidad donde ocurrió los hechos; siendo así un estudio descriptivo simple-transversal ya que los datos se recogieron durante un determinado tiempo. Los resultados esperados en esta investigación es determinar la relación entre el Clima Organizacional y la Satisfacción Laboral en los trabajadores de Gerencia de Desarrollo Urbano de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, en los que están incluida las etapas de análisis, diseño, implementación y pruebas.