

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD INGENIERIA
Escuela de Ingeniería Industrial



"Plan estratégico para la Empresa ITEMSA Perú S.A.C. 2017-2021"

Tesis para optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial

Elaborado por :

VELA LEON XIMENA

CHIMBOTE

2016

Resumen

La presente tesis tuvo como objetivo realizar un plan estratégico, para la empresa ITEMSA PERÚ SAC., y la finalidad de crear estrategias para cumplir con los objetivos propuestos. La investigación que se presenta es de tipo descriptivo y propositiva porque se describirá la misión y visión de la empresa, así como para identificar el diagnóstico externo e interno, las amenazas, fortalezas, oportunidades y debilidades y en base a ello generar las estrategias respectivas que ayuden a la toma de decisiones y al logro de los objetivos. Para el desarrollo de esta investigación, se realizaron dos tipos de análisis tales como el PESTEC (fuerzas políticas, económicas, sociales, tecnológicas, ecológicas, y competitiva) y AMOFHIT (administración y gerencia (A), marketing y ventas (M), operaciones/producción y logística (O), finanzas/contabilidad (F), recursos humanos (H), sistemas de información y comunicaciones (I), y tecnología e investigación y desarrollo (T) ; asimismo, se desarrolló la Matriz de Evaluación de los Factores Externos, Matriz de Evaluación de Factores Internos, Matriz IE, Matriz DAFO obteniendo como resultado las estrategias para el logro de los objetivos, también para cumplir con la misión y alcanzar la visión. Se concluye que la planeación estratégica ayudará a la alta dirección a explotar sus fortalezas y oportunidades, reducir problemas, mayor comunicación entre las áreas, contar con objetivos definidos y aumentar el compromiso de todos los colaboradores para lograr la visión trazada.