

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD INGENIERIA
Escuela de Ingeniería Industrial



Grado de satisfacción de los estudiantes de Ingeniería Industrial de la USP
Chimbote, 2017-I

Tesis para optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial

Elaborado por :

HIPOLITO TIZNADO EDINSON ISRAEL

CHIMBOTE

2017

Resumen

El propósito de la investigación fue conocer el grado de satisfacción de los estudiantes de la Escuela Académica Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad San Pedro, llegando a conclusiones sobre las áreas de académica/enseñanza, administrativa, infraestructura, bienestar del estudiante, plan curricular, convenios con instituciones locales, nacionales e internacionales. Conocer dicho grado de satisfacción, permitió, además, crear un compromiso por parte de la institución estudiantil para mejorar dichos aspectos, en vista que se encuentra rumbo a la acreditación. El presente trabajo de investigación fue de tipo descriptiva ya que en base a la aplicación del instrumento se buscaba describir y especificar el grado de satisfacción de los estudiantes de ingeniería industrial de la USP, durante el semestre 2017-I. Además, esta investigación tuvo un diseño no experimental, esto debido a que no se busca la manipulación de la variable, sino que solo se limita a realizar los análisis pertinentes en base a los datos obtenidos. Como resultado se obtuvo que el Grado de Satisfacción de los estudiantes de la Escuela Académica Profesional de Ingeniería Industrial de la USP Chimbote, en el semestre 2017-I es regular, lo cual indica que dicha institución de educación superior deberá mejorar en los aspectos analizados.