

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y**  
**ADMINISTRATIVAS**

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



**Desempeño laboral. Municipalidad Provincial Carhuaz.**  
**2018**

Tesis para obtener el Título Profesional de LICENCIADO(A) EN  
ADMINISTRACIÓN

**Autor**

Romero Fortuna, Lorelei Viviana

Huaraz – Perú  
2018

## ABSTRACT

La presente investigación: Desempeño Laboral en la Municipalidad Provincial de Carhuaz, 2018; pretendió determinar los factores del desempeño laboral de los colaboradores en el Departamento de Transporte, Tránsito y Vialidad de la Municipalidad Provincial de Carhuaz, 2018. Respecto a la metodología se utilizó un estudio de tipo descriptiva, el diseño fue no experimental de corte transversal. La población estuvo constituida por 4 colaboradores del Departamento de Transporte de la Municipalidad. Se utilizó la técnica de la encuesta y, la herramienta el cuestionario. En relación a los resultados esperados se obtuvo que el desempeño laboral de los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Carhuaz es buena en el Departamento de Transporte, Tránsito y Vialidad, puesto que los trabajadores, desempeñan sus funciones de manera adecuada y responsable.