

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**FACULTAD INGENIERIA**  
**Escuela de Ingeniería Informática y de Sistemas**



**Sistema informático web para el proceso de atención al cliente del Hostal La Casona de la ciudad de Cajabamba**

Tesis para optar el Título Profesional de Ingeniero en Informática y de Sistemas

Elaborado por :

CARRANZA VERA LUIS FERNANDO

CAJAMARCA

2016

## **Resumen**

Se presentó la investigación que tiene por objetivo la implementación de un Sistema informático web para el proceso de atención al cliente del hostel La Casona de la ciudad de Cajabamba, con ello se buscó que los trabajadores cuenten con una herramienta para el apoyo de sus actividades que desarrollan diariamente y además permitió al administrador tomar decisiones los cuales son sustentados por los resultados que proporciona el sistema informático el cual consta de una información completa y segura acorde a los requerimientos de los usuarios finales.