

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**FACULTAD INGENIERIA**  
**Escuela de Ingeniería Informática y de Sistemas**



**Ampliación de cobertura de la red de área local inalámbrica para mejorar el servicio de atención a los clientes del Hotel Peruvian Tours Agency S.A.C de la ciudad de Paracas 2016**

Tesis para optar el Título Profesional de Ingeniero en Informática y de Sistemas

Elaborado por :

LUNA BRITO YERLI YONATAN

HUARAZ

2017

## Resumen

El presente proyecto tiene como objetivo ampliar la cobertura de la red de área local inalámbrica para mejorar el servicio de atención a los clientes del Hotel Peruvian Tours Agency S.A.C. de la ciudad de Paracas 2016. Se concluyó que la situación actual del sistema de comunicación de la empresa Peruvian Tours Agency S.A.C., de la ciudad de Paracas – 2016 es que no logra una cobertura total del hotel para que los clientes dispongan de acceso a Internet y sus servicios. Que los requerimientos técnicos para ampliar y mejorar los servicios en los procesos de la empresa Peruvian Tours Agency S.A.C., de la ciudad de Paracas – 2016 son: MIKROTIK MIKROBASE M2, ANTENAS SECTORIAL RF ELEMENT SECM5-120, PUNTO DE ACCESO INALAMBRICO INDOOR MIKROTIK RB951UI-2HND. Que el Diseño de la ampliación del sistema de comunicaciones para mejorar los servicios en los procesos de la empresa Peruvian Tours Agency S.A.C., de la ciudad de Paracas – 2016, implicó utilizar la metodología PPDIOO, y que se logró implementar la red de área local inalámbrica de la empresa Peruvian Tours Agency S.A.C., de la ciudad de Paracas – 2016 en un 100%, mejorando los servicios en los procesos de la empresa. Generalmente se concluye que la ampliación de la cobertura de la red de área local inalámbrica mejorar los servicios en los procesos de la empresa Peruvian Tours Agency S.A.C. de la ciudad de Paracas – 2016, el presupuesto de costos y gastos genera una inversión de S/ 15,085.00 lo que resulta justificable y factible para el proyecto, recupera la inversión en el mes siguiente después de su implementación.