

# UNIVERSIDAD SAN PEDRO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



Implementación de un sistema de control de inventarios para  
incrementar la utilidad de la empresa Calzados Tatiana SRL– 2016 del  
Distrito del Porvenir

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

**Autora:**

Castañeda Benites, Reyna Editha

**Asesor:**

Rodríguez Pérez, Jimmy Javier

Trujillo - Perú

2019

## Palabras Claves

---

**Tema** : Informalidad

---

**Especialidad** : Contabilidad

---

### Keywords:

---

**Topic** : Informality

---

**Specialty** : Accounting

---

### Línea de investigación

---

**Área** : Ciencias Sociales

---

**Sub Área** : Economía y Negocios

---

**Disciplina** : Economía

---

## **Título de la Investigación**

Implementación de un sistema de control de inventarios para incrementar la utilidad de la empresa calzados Tatiana SRL– 2016 del distrito del porvenir.

Implementation of an Inventory Control System to Increase the Profit of the Calzados Tatiana SRL– 2016 Company of the District of Porvenir.

## **Dedicatoria**

A Dios por su amor, porque sin mi padre celestial no hubiera sido posible culminar mi carrera profesional. A mi esposo por su apoyo incondicional, fue el pilar en mi vida.

A mis hijos, Rodrigo, Teresita y Lizbeth que fueron mi motor y motivo para poder culminar mi carrera profesional.

## **Resumen**

La investigación denominada, Implementación de un sistema de control de inventarios para incrementar la utilidad de la empresa calzados Tatiana SRL– 2016 del distrito del porvenir. Como objetivo general determinar la implementación de un sistema de control de inventarios para incrementar la utilidad de la empresa calzados Tatiana SRL– 2016 del distrito del porvenir.

Investigación es descriptivo-correlacional, con diseño No Experimental, porque se detallarán hechos reales de las dos variables sin manipulación de datos, la muestra está conformada por los 24 trabajadores, la encuesta y análisis documental.

Se obtuvo como resultado que la empresa calzados Tatiana SRL no cuenta con control de inventarios.

**Palabras claves:** Sistema de control, Inventario, Utilidad

## **Abstract**

The research called, Implementation of an inventory control system to increase the utility of the company Calzados Tatiana SRL– 2016 of the district of the future. As a general objective to determine the implementation of an inventory control system to increase the utility of the company Calzados Tatiana SRL– 2016 of the district of the future.

Research is descriptive-correlational, with Non-Experimental design, because real facts of the two variables without data manipulation will be detailed, the sample is made up of the 24 workers, the survey and documentary analysis.

The result was that the company Calzados Tatiana SRL does not have inventory control.

**Keywords:** Control system, Inventory, Utility

# Índice

	<b>Pág.</b>
Palabras Claves.....	ii
Título de la Investigación.....	iii
Dedicatoria .....	iv
Resumen.....	v
<b>Abstract</b> .....	vi
<b>II. METODOLOGÍA DEL TRABAJO</b> .....	6
<b>III. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN</b> .....	8
<b>IV. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN</b> .....	18
<b>V. CONCLUSIONES</b> .....	20
<b>VI. RECOMENDACIONES</b> .....	21
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</b> .....	22
ANEXOS –.....	23

## Lista de tablas

TABLA 1,ENCUESTA APLICADA.....	8
TABLA 2,CALIDAD DE LOS PRODUCTOS .....	9
TABLA 3, ESPACIO PARA ALMACENAR LA MERCADERÍA.....	10
TABLA 4,ALMACENES SON SEGUROS .....	11
TABLA 5,CONTEO FÍSICO DE MERCADERÍA CON LOS KARDEX .....	12
TABLA 6,ORDENADO Y CLASIFICADO LA MERCADERÍA .....	13
TABLA 7, <i>STOCK SUFICIENTE</i> .....	14
TABLA 8,ACTUAL CONTROL DE INVENTARIOS .....	15
TABLA 9,IMPLEMENTARSE UN NUEVO CONTROL .....	16
TABLA 10,REALIZARSE LOS INVENTARIOS.....	17

## Lista de Ilustraciones

ILUSTRACIÓN 1,LOS NIVELES DE PRODUCCIÓN	8
ILUSTRACIÓN 2,CALIDAD DE LOS PRODUCTOS	9
ILUSTRACIÓN 3,ESPACIO PARA ALMACENAR LA MERCADERÍA.	10
ILUSTRACIÓN 4,ALMACENES SON SEGUROS	11
ILUSTRACIÓN 5,CONTEO FÍSICO DE MERCADERÍA CON LOS KARDEX	12
ILUSTRACIÓN 6,ORDENADO Y CLASIFICADO LA MERCADERÍA	13
ILUSTRACIÓN 7, <i>STOCK SUFICIENTE</i>	14
ILUSTRACIÓN 8,ACTUAL CONTROL DE INVENTARIOS	15
ILUSTRACIÓN 9,IMPLEMENTARSE UN NUEVO CONTROL	16
ILUSTRACIÓN 10,REALIZARSE LOS INVENTARIOS.	17

# I. INTRODUCCIÓN

## 1.1. Antecedentes y fundamento científica

Hoy en día en cuanto al sector industrial a la fabricación de calzado es de importancia para todos los países, haciendo que las empresas vayan creciendo por las necesidades del mercado y puedan expandirse sin dificultades.

En Chile, Negocios Globales (2016), titulado, los desafíos de una gestión logística transversal, el tipo de estudio es de nivel descriptivo, Concluye con el manejo de inventarios que va generando a la empresa resultados positivos, los dueños tienen que tener mucha importancia en el control, para la mejora de la empresa y obtener beneficios económicos, evitando las pérdidas de la mercadería.

El Perú la mayoría de las empresas son integradas al sector comercial de productos de fabricación de calzado ya que su actividad comercial es la compra de materiales para luego realizar la producción y obtener el producto final para realizar la venta a otras entidades que se dedican al rubro de compra y venta de calzado.

En la libertad las medianas empresas industriales dedicadas a este rubro de la fabricación de calzado siguen en crecimiento; algunas han optado con implementar un sistema dentro del área de almacén.

La empresa de calzado CALZADOS TATIANA SRL., no tiene un buen control de inventarios, por la falta de capacitación del personal encargado del área. Para ello se va a proponer diseñar sistema de control para almacén y así poder evitar pérdidas de mercadería y generar utilidad de la empresa CALZADOS TATIANA SRL.

## **1.2.Justificación**

Se justificó, implementar de un Sistema de Control de inventario y así poder mejorar las ventas y perdida de calzado.

La importancia que tiene el trabajo, es para dar a conocer a tiempo como influye un control en la mercadería generando utilidad de la empresa, para la toma de decisiones.

Esta investigación ayudara a generar a los involucrados de almacén información confiable, así mismo beneficiara la empresa obteniendo mejores resultados en la utilidad. Como también a aquellos futuros investigadores.

## **1.3.Problema**

¿Cuál es el efecto de implementar un sistema control de inventarios para incrementar la utilidad de la empresa calzados Tatiana SRL– 2016 del distrito del porvenir?

## **1.4. Conceptuación y operacional de las variables**

### **1.4.1. Control de inventarios**

Cohaila & León (2013), “definen el control de inventarios, se relaciona con la planificación de la empresa, el planeamiento se involucran objetivos como metas deseadas a largo tiempo, también se debe verificar y tener un buen control con el fin de evitar y examinar los resultados” (p.14).

Blanco (2012), define que el almacén como un proceso que se desarrolla los colaboradores a cargo del área, para tener mejoras en los controles de la mercadería de la empresa; mediante la implementación de control de inventarios se podrá evitar riesgos de pérdida de materiales y así mejorar la seguridad del almacén; así se podrá cumplir las metas y objetivos planteados del área (p.37).

#### **a) Kardex**

Naula (2015), define que es un documento, tarjeta o registro utilizado para mantener el control de la mercadería cuando se utiliza el método de permanencia en inventarios, con este registro podemos controlar las entradas y salidas de las mercaderías y conocer las existencias de todos los artículos que posee la empresa para la venta (p.54).

#### **Valorización de Inventarios**

“Dentro de los tipos de valorización de inventarios Naula (2015), define a tres, estos son:

- Método PEPS.
- Método UEPS.
- Método Costo Promedio.

#### **1.4.2. Utilidad.**

Garrido & Iñiguez (2012), define “permite examinar la capacidad que cuenta la empresa para generar utilidad sobre una inversión o por lo contrario generaría una pérdida económica reflejada en la información financiera contable de la empresa.” (p.381).

Para generar utilidad en la empresa se debe tener control en Ventas, compras, utilidad bruta, utilidad neta.

#### **Hipótesis**

El control de inventarios tiene efecto positivo en la utilidad de la empresa calzados Tatiana SRL– 2016 del distrito del porvenir.

#### **1.4.3. Objetivo general**

Determinar el efecto del control de inventarios para incrementar la utilidad de la empresa calzados Tatiana SRL– 2016 del distrito del porvenir.

### **Objetivo Específico**

- Identificar deficiencias por la falta de control de inventario para empresa calzados Tatiana SRL– 2016 del distrito del porvenir.
- Diagnosticar la utilidad de la empresa calzados Tatiana SRL– 2016 del distrito del porvenir.
- Proponer un sistema de control de inventarios para incrementar la utilidad de la empresa calzados Tatiana SRL– 2016 del distrito del porvenir.

## **II. METODOLOGÍA DEL TRABAJO**

### **2.1. Tipo y Diseño de investigación**

Es Descriptivo-correlacional, ya que consiste en estudio y recopilará información de las dos variables.

- Diseño No Experimental, por no manipular dichas variables.

### **2.2. Población, Muestra y Muestreo**

#### **2.2.1. Población:**

Conforma los Trabajadores de la empresa Calzado Tatiana SRL- del Distrito del Porvenir en la ciudad de Trujillo del año 2016, que son 16 personas naturales correspondientes al 100% de nuestro estudio.

#### **2.2.2. Muestra**

Para poder realizar la muestra se realizó mediante encuesta y análisis documental, considerándose a un 100% del total de trabajadores de la Empresa Calzado “CALZADOS TATIANA SRL”.

### **2.3. Técnicas e instrumentos de investigación.**

El diseño que se utilizara en el trabajo es no experimental

- **Encuesta**, serán los trabajadores.

**2.4.Análisis De Documentos** analizara los documentos de los almacenes.

## **2.5.Instrumentos**

### **Encuestas:**

Se recogerá información que se maneja en almacén.

### **Ficha De Análisis De Documentos:**

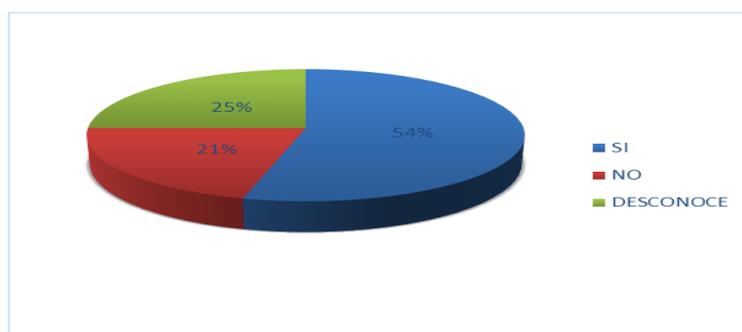
Datos documentada de la Empresas del Sector Calzado.

### III. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

#### Resultados

Los resultados ayudaran ver en qué situación está la empresa de calzado para poder tomar las mejores decisiones y evitar pérdidas de mercadería, así obtener utilidades de la Calzados Tatiana SRL.

**FIGURA 1.** Los niveles de producción son suficientes para abastecer a todas las sucursales



**Fuente:** Encuesta Aplicada

*Ilustración 1, Los niveles de producción*

**TABLA 1.**

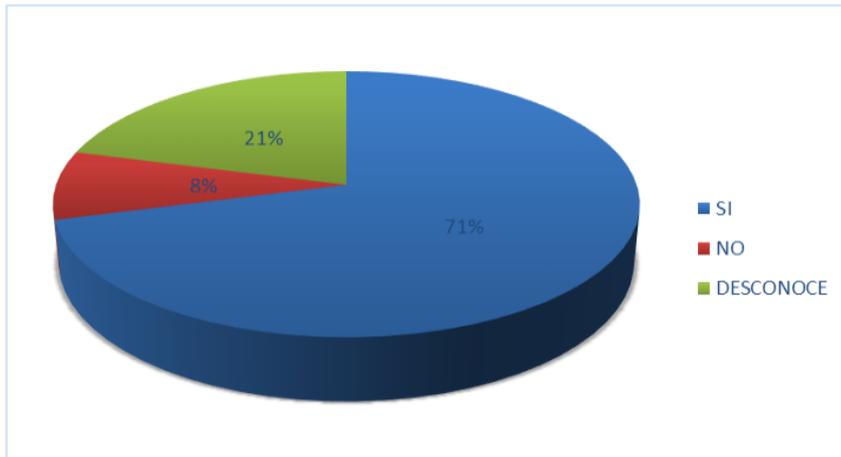
Alternativa	Cantidad	%
SI	13	54%
NO	05	21%
DESCONOCE	06	25%
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

*Tabla 1, Encuesta aplicada*

**Fuente:** Cuestionario Aplicado.

**Interpretación:** Se corrobora que el 54% de nuestros encuestados indican que es suficiente la producción para cubrir todas las sucursales, el 21% indican que no es suficiente y el otro 25% desconoce totalmente si la cantidad de producción abastece todas las sucursales.

**FIGURA 2.** La calidad de los productos es buena



*Ilustración 2, calidad de los productos*

**Fuente:** Encuesta Aplicada.

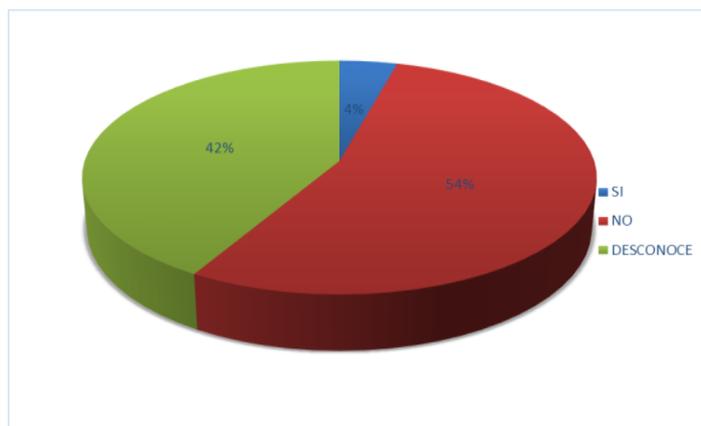
**TABLA: 2**

Alternativa	Cantidad	%
SI	17	71%
NO	02	08%
DESCONOCE	05	21%
Total	24	100%

*Tabla 2, calidad de los productos*

**Interpretación:** Se corrobora que el 71% dan confiabilidad a la calidad del producto mientras el 08% dice que no y el 21% desconoce la calidad de la mercadería de la Empresa Calzados Tatiana.

**FIGURA 3:** se cuenta con suficiente y adecuado espacio para almacenar la mercadería.



*Ilustración 3, espacio para almacenar la mercadería.*

**Fuente:** Encuesta Aplicada.

**TABLA 3.**

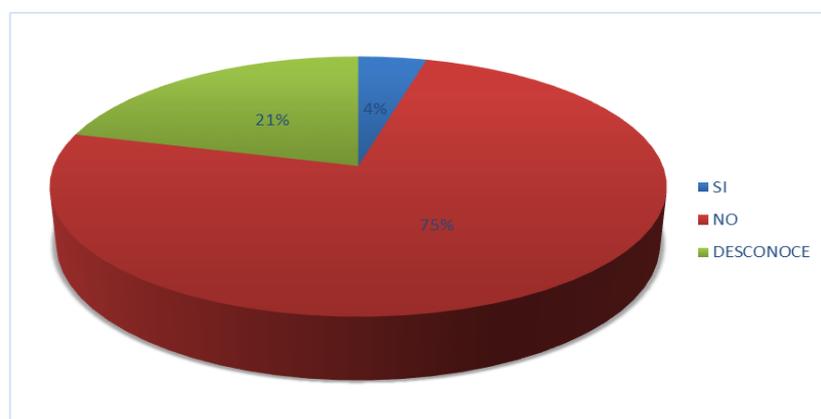
Alternativa	Cantidad	%
SI	1	04%
NO	13	54%
DESCONOCE	10	42%
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

*Tabla 3, espacio para almacenar la mercadería*

**Fuente:** Cuestionario Aplicado.

**Interpretación:** Se corrobora que el 04% no conoce bien la situación de la empresa mientras el 54% confirma, para almacenar y el otro 42% desconoce.

**FIGURA 4.** los almacenes son seguros para que la mercadería no se malogre.



*Ilustración 4, almacenes son seguros*

**Fuente:** Encuesta Aplicada

**TABLA 4.**

Alternativa	Cantidad	%
SI	1	04%
NO	18	75%
DESCONOCE	15	21%
Total	24	100%

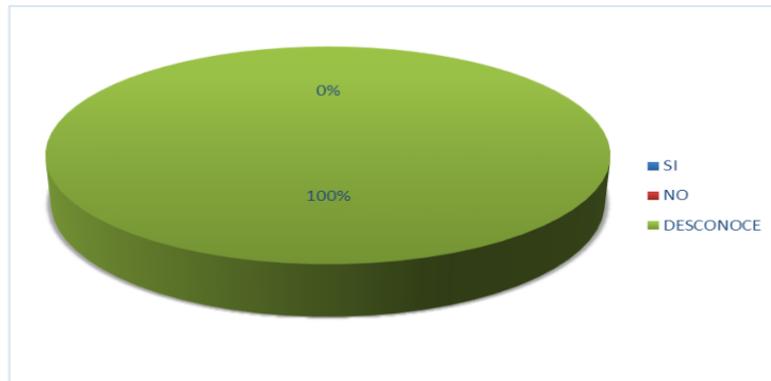
*Tabla 4, almacenes son seguros*

**Fuente:** Cuestionario Aplicado.

**Interpretación:**

Se corrobora que el 04% informa que los almacenes son seguros, mientras el 75% dicen que no eso confirma que la empresa no cuenta con almacenes para la mercadería por otro lado el 21% desconocen.

**FIGURA 5.** Concuerdan el conteo físico de mercadería con los kardex



*Ilustración 5, conteo físico de mercadería con los kardex*

**Fuente:** Encuesta Aplicada

**TABLA 5.**

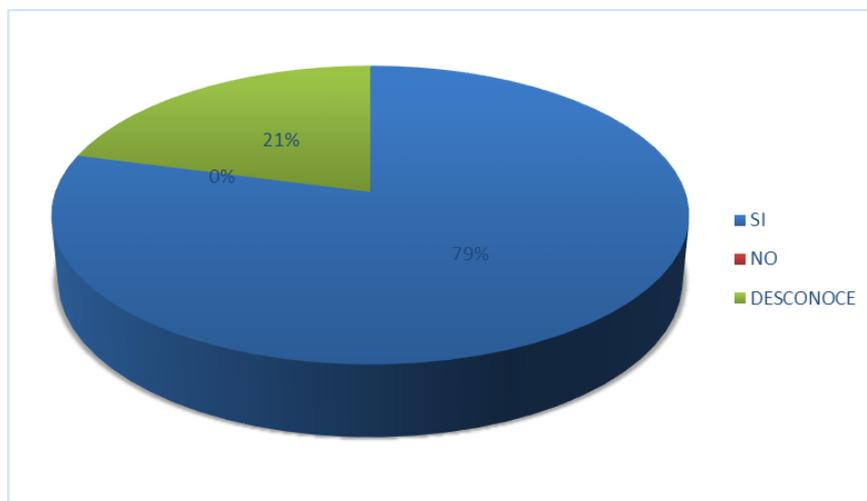
Alternativa	Cantidad	%
DESCONOCE	24	100%
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

*Tabla 5, conteo físico de mercadería con los kardex*

**Fuente:** Cuestionario Aplicado.

**Interpretación:** Se corrobora que el 100% de nuestros encuestados desconocen el control de inventarios porque no se realiza kardex.

**FIGURA 6.** Se debe mantener ordenado y clasificado la mercadería



*Ilustración 6,ordenado y clasificado la mercadería*

**Fuente:** Encuesta Aplicada

**TABLA 6.**

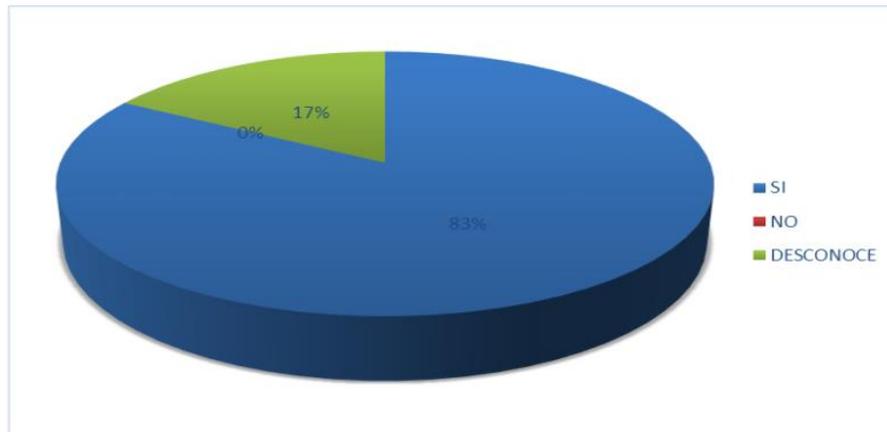
Alternativa	Cantidad	%
SI	19	79%
DESCONOCE	5	21%
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

*Tabla 6,ordenado y clasificado la mercadería*

**Fuente:** Cuestionario Aplicado.

**Interpretación:** Se corrobora ,79% tienen de mantener ordenado y clasificado la mercadería y el otro 21% desconoce, Calzados Tatiana SRL en el Distrito del Porvenir.

**FIGURA 7.** se cuenta con el stock suficiente para cubrir pedidos



*Ilustración 7, stock suficiente*

**Fuente:** Encuesta Aplicada

**TABLA 7.**

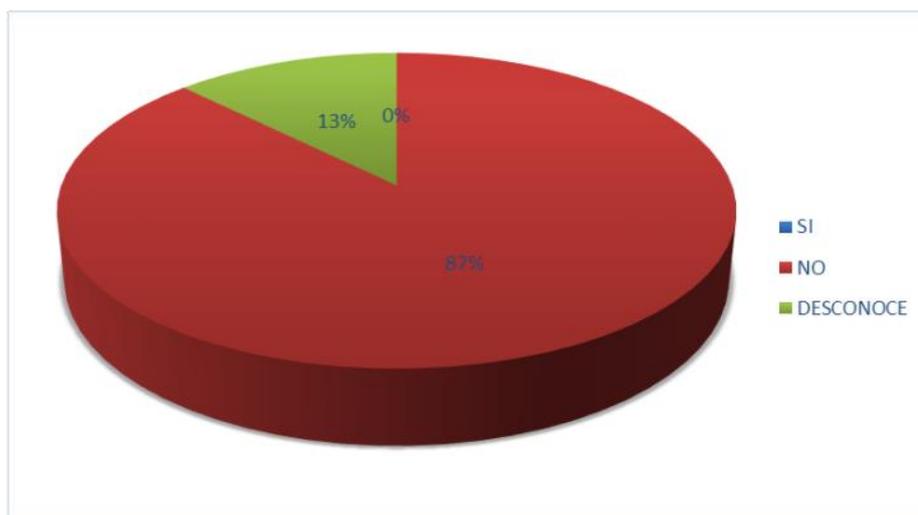
Alternativa	Cantidad	%
SI	20	83%
DESCONOCE	4	17%
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

*Tabla 7, stock suficiente*

**Fuente:** Encuesta Aplicada.

**Interpretación:** Se corrobora 83% si se cuenta con un stock suficiente para cubrir todos los pedidos mientras el 17% desconoces.

**FIGURA 8.** Es eficiente el actual control de inventarios



*Ilustración 8, actual control de inventarios*

**Fuente:** Encuesta Aplicado

**TABLA 8.**

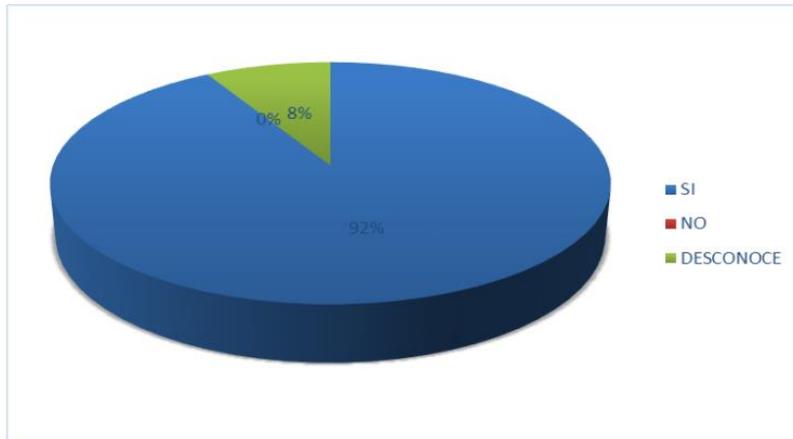
Alternativa	Cantidad	%
NO	21	87%
DESCONOCE	4	13%
Total	24	100%

*Tabla 8, actual control de inventarios*

**Fuente:** Encuesta Aplicada

**Interpretación:** Se corrobora que el 87% no se lleva un buen control de los inventarios y el otro 13% desconoce el control .

**FIGURA 9.** Considera que debe implementarse un nuevo control de inventarios.



*Ilustración 9, implementarse un nuevo control*

**Fuente:** Encuesta Aplicado

**TABLA 9.**

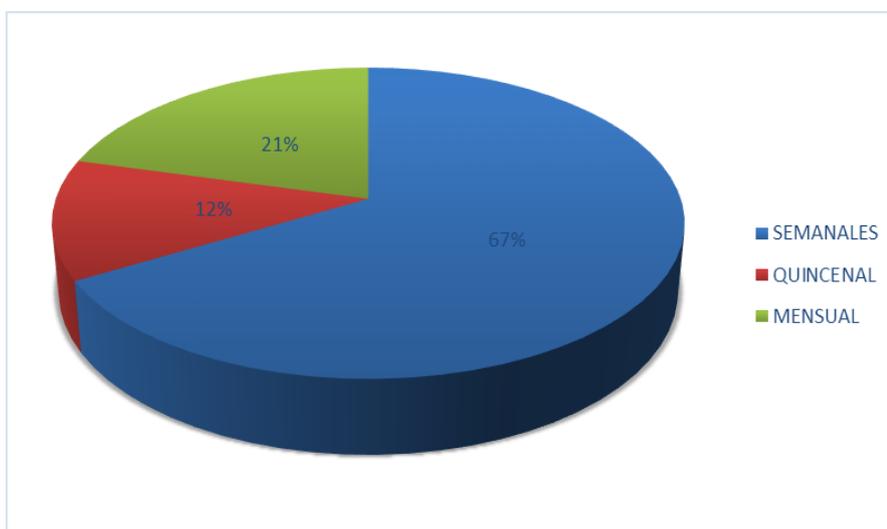
Alternativa	Cantidad	%
SI	22	92%
DESCONOCE	2	08%
Total	24	100%

*Tabla 9, implementarse un nuevo control*

**Fuente:** Encuesta Aplicada.

**Interpretación:** Se corrobora que el 92% de nuestros encuestados opinan que si se debe implementar.

**FIGURA 10.** Con qué frecuencia considera usted que debe realizarse los inventarios.



*Ilustración 10, realizarse los inventarios.*

**Fuente:** Encuesta Aplicada

**TABLA 10.**

Alternativa	Cantidad	%
SEMANALES	16	67%
QUINCENALES	03	12%
DMENSUAL	05	21%
Total	24	100%

*Tabla 10, realizarse los inventarios.*

**Fuente:** Encuesta Aplicada.

**Interpretación:** Se corrobora que el 67% de nuestros encuestados opinan que se debe realizar semanal los inventarios mientras el 12% dicen que debe ser quincenal y el otro 21 % opinan que debe realizarse mensual los inventarios en la empresa Calzados Tatiana SRL. en el Distrito del Porvenir

#### IV. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

Se observó que CALZADOS TATIANA SRL no cuenta con control de almacén, donde se corrobora el 100% de nuestros encuestados desconocen el control de inventarios porque no se realiza kardex.

Asi mismo el 87% no se lleva un buen control de los inventarios y el otro 13% desconoce el control.

Para Zambrano (2015), nos da a conocer que la empresa de cual a tomado la información de carencia de documentación de soporte de la cantidad de desperdicios y desechos, impidiendo establecer límites de este tipo de desperdicio y toma de decisiones oportunas y desconocimiento de inventario de materiales faltantes para la producción.

También se pudo ver que el trabajador no cuenta con la capacidad necesaria para el registro de ingreso y salidas de las mercaderías, debido a la falta de capacitación del personal encargado del área y por no contar con un sistema de control de inventario .

Moscoso & Echeverría (2015), implementación del sistema de control interno ayuda al área de facturación y cobranza para evitar pérdidas de mercaderías, nos dice que el sistema de control interno no cumple con los requisitos pertinentes que confirmen que este proceso se acreditara con la labor consolidada en la parte contable de la organización, realizar un control bueno en el área de facturación y cobranzas.

Se corrobora que el 67% de los trabajadores no realizan un control de mercaderías, mientras el 12% solo hacen algunas quincenas y el otro 21 % solo realizan mensual.

## V. CONCLUSIONES

- Se observa que no se cuenta con un buen control de inventarios de mercadería, haciendo dificultad para controlar los ingreso y salidas del calzado.
- Se hace las anotaciones manuales en cuaderno, ocasionando faltantes y perdida del calzado.
- No se cuenta con el personal capacitado, donde la empresa se encuentra afectada en la producción del calzado y las sucursales tienen poca salida por la falta de tallas y modelos del calzado. Se corrobora que el 87% no se lleva un buen control y 13% desconocen.

## **VI. RECOMENDACIONES**

- Se recomienda contar con un buen control de inventarios de mercadería, así se podrá permitir tener un eficaz control en los ingresos y salidas del calzado.
- Se debe llevar las anotaciones en un sistema de almacén para facilitar el acceso del stock de la mercadería, así evitando faltantes y pérdida del calzado.
- Contar con el personal capacitado en el área de almacén, así mismo hacer las capacitaciones periódicamente, para facilitar que se lleve un buen control en la producción y poder cubrir el stock de las sucursales para mejorar las ventas y poder tener mejores utilidades.

## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Zambrano J. (2015), Sistema de Control Interno para el área de producción de la empresa fabricante de calzados SB. Susana Buestan Cia. Ltda. Ubicada en el distrito de Metropolitano de Quito, de la universidad Politecnica Salesiana sede Quito .

Blanco, Y. (2012), El control interno como herramienta de gestión y evaluación (2 ed.). (p.194). Colombia: Actualidad Empresarial .

Cohaila & León (2013), El control Interno como herramienta de gestión y evaluación. Lima, Perú: Pacifico Editores SAC .

Moscoso E. & Echeverría M. (2015). Implementación del sistema de control interno en el área de facturación y cobranza .

Cohaila & León (2013). El control Interno como herramienta de gestión y evaluación. Lima, Perú: Pacifico Editores SAC .

Cuesta Terán, Álvaro (2015). Contabilidad Analítica. España: Editorial Equipo Cultural SA.

## ANEXOS –

		FORMATO DE ALMACÉN					ÁREA: Logística CÓDIGO: 001-PÁGINA:	
		INGRESO DE MERCADERÍA POR COMPRAS						
FECHA DE RECEPCIÓN	PROVEEDOR	CIUDAD	CÓDIGO	COLOR	CANTIDAD EN PARES	SERIE	OBSERVACIONES	

Anexo 1

Anexo 2

		<b>SALIDA DE MERCADERIA DE ALMACEN</b>				<b>N° 0001</b>			
<b>DESTINO:</b>					<b>FECHA:</b>				
<b>MOTIVO</b>	<b>BOTAS</b>				<b>SAPATOS</b>				
	<b>CANTIDAD</b>	<b>TACO</b>	<b>TALLAS</b>	<b>COLOR</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>TACO</b>	<b>TALLAS</b>	<b>COLOR</b>	
<b>RESPONSABLE :</b>									

**“Implementación De Un Control De Inventarios Para Incrementar La Utilidad De La Empresa Calzados Tatiana SRL”– Del Distrito del Porvenir-2016.**

**MATRIZ DE CONSISTENCIA LOGICA**

<b>PROBLEMA</b>	<b>HIPOTESIS</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>VARIABLES</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>
<p><b><u>GENERAL:</u></b> ¿La implementación de un sistema de Control de Inventarios puede incrementar la utilidad de la empresa de CALZADOS TATIANA SRL, en el distrito del Porvenir - 2016</p>	<p><b><u>GENERAL:</u></b> La implementación de un sistema de control de inventarios si incrementa la utilidad de la empresa calzados Tatiana SRL– 2016 del distrito del porvenir.</p>	<p><b><u>GENERAL:</u></b> Implementar un sistema de control de inventarios para incrementar la utilidad de la empresa calzados Tatiana SRL– 2016 del distrito del porvenir.</p>	<p><b><u>Variables Independientes:</u></b> <b><u>Control Sobre Los Inventarios</u></b> La contabilidad para los inventarios forma parte muy importante para los sistemas de contabilidad de mercancías, porque la venta, mayor en sus balances generales, y los gastos por inventarios. ( welsch.Pagina 217)</p>	<p>PLANIFICACION</p>	<p>Disponibilidad del producto</p>

Anexo 4

**MATRIZ DE DEFINICION CONCEPTUAL Y OPERACIONAL DE LA EMPRESA CALZADOS TATIANA SRL”– Del Distrito del Porvenir-2016.**

<b>VARIABLES</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>INSTRUMENTÓ - ITEM'</b>
<p><b><u>Variables Independientes:</u></b>  <b><u>Control Sobre Los Inventarios</u></b>                      La contabilidad para los inventarios forma parte muy importante para los sistemas de contabilidad de mercancías, porque la venta ,mayor en sus balances generales, y los gastos por inventarios, Presupuestos planificación y control de las utilidades.                      ( welsch.Pagina 217)</p>	<b>PLANIFICACION</b>	Disponibilidad del producto	1.- ¿Los niveles de producción son suficiente para abastecer a todas las sucursales?
			2.-¿la calidad del producto es buena?
	<b>CLASIFICACION</b>	Ordenados por tallas	3.- ¿se cuenta con suficiente y adecuado espacio para almacenar la mercadería?
			4.- ¿los almacenes son seguros para que la mercadería no se deteriore?
	<b>VERIFICACION</b>	Documentos físicos	5.- ¿concuerdan el conteo físico de mercadería con los kardex?
			6.- ¿se debe mantener ordenado y clasificado la mercadería?
	<b>CONTROL</b>	Pedidos Entregados A Tiempo	7.- ¿se cuenta con el stock suficiente para cubrir pedidos?
			8.- ¿Es eficiente el actual control de inventarios?

	<b>INFORMES</b>	Reportes Semanales	9.- ¿Considera que debe implementarse un nuevo control de inventarios?
			10.- ¿Con qué frecuencia considera usted que debe realizarse los inventarios?
<b><u>Variables dependientes Utilidad de la Empresa</u></b> Para que una empresa tenga mayor utilidad debemos reducir costos y a mayor inversión mayor utilidad. (Reyna-2016)	<b>ANALISIS</b>	Revisar y analizar Documentos	Análisis e interpretación e información: 1.-compras 2.- Costos 3.- Ventas

Anexo 5

**MATRIZ DE CONSISTENCIA METODOLOGICA**

TIPO INV.	DISEÑO DE INVEST.	POBLACION	MUESTRA	INSTRUMENTO DE INVESTIGACION	CRITERIO DE VALIDEZ	CRITERIO DE CONFIABILIDAD
Es Descriptivo-correlacional	Diseño No Experimental	Trabajadores N = 24 trabajadores	Se Utilizó El Diseño Muestral No Probabilístico Consecutivo, Encontrando: N =24 Trabajadores	<b>TECNICAS:</b> Entrevista ANALISIS DOCUMENTAL  Nombre Del Instrumento(S): •Encuesta Control De Inventarios	<u><b>TECNICA DE JUICIO DE EXPERTOS:</b></u>  VALIDEZ TOTAL= 24 V. CONTENIDO (juicio de expertos) + V.CRITERIO (proporción de rango)	<u><b>MÉTODO COEFICIENT DE ALFA DE CRONBACH:</b></u>  Muestra Piloto de 24 Trabajadores.





## Anexo 6

### ENCUESTA

**Instrucciones:** La encuesta buscara conocer el interés que existe sobre el tema

1.- ¿Los niveles de producción son suficiente para abastecer a todas las sucursales?

.....

2.- ¿La calidad de os productos es buena?

.....

3.- ¿se cuenta con suficiente y adecuado espacio para almacenar la mercadería?

.....

4.- ¿los almacenes son seguros para que la mercadería no se deteriore?

.....

5.- ¿concuerdan el conteo físico de mercadería con los kardex?

.....

6.- ¿se debe mantener ordenado y clasificado la mercadería?

.....

7.- ¿se cuenta con el stock suficiente para cubrir pedidos?

.....

8.- ¿Es eficiente el actual control de inventarios?

.....

9.- ¿Considera que debe implementarse un nuevo control de inventarios?

.....

10.- ¿Con qué frecuencia considera usted que debe realizarse los inventarios?

.....