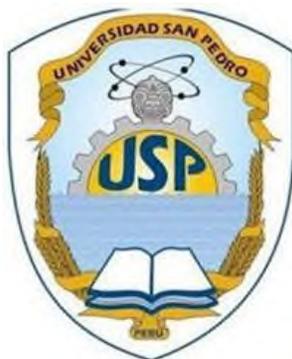


**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**



**Percepción del estudiante de enfermería sobre el clima social en  
el aula. Universidad San pedro, 2016**

**Tesis para obtener el título de licenciada en enfermería**

**Autores:**

**Juaréz Jacinto, Karen Lisset**

**Méndez Villegas, Socorro**

**Asesora:**

**Mg. Ramirez Preciado Marialita**

**Chimbote – Perú**

**2017**

**Palabras clave:**

<b>Tema</b>	Clima, Social
<b>Especialidad</b>	Enfermería

**Keywords**

<b>Theme</b>	Social Climate
<b>specialty</b>	Nursing

## DEDICATORIA

*A mi DIOS ser maravilloso por darme la vida y enseñarme a vivirla ; Por haberme permitido llegar a concluir mi profesión y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.*

*A mis padres Edgar Juárez Sánchez y Daria Jacinto Regalado por inculcarme constantemente valores y deseos de superación, quien pese a las adversidades con su amor y apoyo incondicional fueron lo que me impulsaron a lograr culminar con éxito mi formación profesional (Lic. Enfermería).*

*A mi hija Luciana Briseyda Quezada Juárez, mi motor y motivo mi pedacito de mí, por ser mi fuente de inspiración y superación en la vida para seguir adelante y a ¡cumplir mis metas trazadas! . Te amo hijita.*

*A mi esposo Cristian Quezada Atoche, por su apoyo incondicional en mis trabajos académicos y del hogar para poder llegar hasta este punto de satisfacción y orgullo.*

***Karen Lisset Juárez Jacinto***

## DEDICATORIA

*A DIOS todopoderoso, por darme la existencia y acompañarme en todos los instantes de mi vida, por ser el guía espiritual que ha iluminado mi mente y corazón para cumplir mis objetivos.*

*A mi preciosa familia, Rafael y Raúl Méndez, mis padres, por sus oraciones, consejos y aportes; Claudina Cruz Rosas, mi madre, en el cielo que intercede día a día para guiarme por un buen camino.*

*A mi hijo Thiago Cabrejos Méndez, por la demostración de amor, cariño y afecto, por ser mi fuente de inspiración, mi motor para lograr mis metas.*

***Socorro Méndez Villegas***

## AGRADECIMIENTO

*A todo el alumnado de la Escuela de Enfermería por su colaboración, comprensión y participación desinteresada en la realización del presente trabajo de investigación*

*A nuestra prestigiosa alma mater Universidad San Pedro nuestra casa superior de estudios que nos albergó durante nuestra formación profesional inculcándonos conocimientos científicos y valores que se reflejan en nuestras acciones de desempeño profesional.*

*A nuestra asesora de tesis Mg. Marialita Ramírez Preciado, por su tiempo dedicado, orientación constante para la elaboración del presente trabajo de investigación.*

*Autores*

## **DERECHO DE AUTORIA**

Se reserva esta propiedad intelectual y la información de los derechos de los autores en el DECRETO LEGISLATIVO 822 de la República del Perú. El presente informe no puede ser producido ya sea para venta o publicaciones comerciales, solo puede ser usado total o parcialmente por la Universidad San Pedro para fines didácticos. Cualquier uso para fines diferentes debe tener antes nuestra autorización correspondiente.

La Escuela Académica Profesional de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad San Pedro ha tomado las precauciones razonables para verificar la información contenida en esta publicación.

---

Juárez Jacinto, Karen Lisset

---

Méndez Villegas, Socorro

## PRESENTACIÓN

Enfermería es una carrera profesional caracterizada por el cuidado al ser humano, un cuidado basado en el conocimiento científico que los profesionales de pregrado y posgrado continúan enriqueciendo y fortaleciendo mediante los trabajos de investigación, con esto realizamos la función investigadora que contribuye a la mejora continua con calidad humana; por lo cual, ponemos a disposición de todos los miembros de la comunidad universitaria y extrauniversitaria el presente informe de investigación titulado: **Percepción del estudiante de enfermería sobre el clima social en el aula. Universidad San Pedro, 2016**

El presente informe de investigación cumple con los requisitos exigidos por el reglamento de grados y títulos de la facultad de ciencia de la salud de la Universidad San Pedro, siendo los siguientes: Capítulos I corresponde a la introducción donde se presentan los antecedentes, la justificación, el problema, el marco referencial, la definición y operacionalización de las variables, la hipótesis; así como los objetivos; en el Capítulo II se presenta la metodología desarrollada durante el estudio donde se manifiesta el tipo y diseño, población e instrumentos, así como el procedimiento de recolección de datos, protección de los derechos humanos y análisis de la información; en el Capítulo III se presenta el análisis y la discusión de los resultados, los cuales fueron tabulados estadísticamente, presentando las respectivas expresiones gráficas; en el Capítulo IV presentamos las conclusiones y recomendaciones; para culminar en el Capítulo V se mencionan las referencias bibliográficas y anexos correspondientes.

El presente trabajo de investigación aporta iniciativas importantes sobre la percepción estudiantil acerca del clima social en aula, dado que esto permitirá formular estrategias que promueva un clima social favorable para los actores involucrados en la comunidad universitaria.

## INDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>Capítulo I: Introducción</b>	
1.1. Antecedentes y fundamentación científica.....	1
1.2. Justificación.....	9
1.3. Problema.....	10
1.5. Conceptualización y operacionalización de variables.....	12
1.6. Hipótesis.....	13
1.7. Objetivos.....	13
<b>Capítulo II: Metodología del Trabajo</b>	
2.1. Tipo y Diseño de investigación.....	14
2.1.1. Tipo de estudio.....	14
2.1.2. Diseño de estudio.....	15
2.2. Población y muestra.....	15
2.3. Técnicas e instrumentos.....	16
2.4. Procedimiento de recolección de información.....	18
2.5. Procesamiento, Análisis de la información.....	18
2.6. Protección de los Derechos Humanos.....	19
2.7. Limitaciones del Estudio.....	19
<b>Capítulo III: Análisis y Discusión de Resultados</b>	
3.1. Análisis de resultados.....	20
3.2. Discusión de Resultados.....	24
<b>Capítulo IV: Conclusiones y recomendación</b>	
4.1. Conclusiones.....	30
4.2 Recomendaciones.....	31
<b>Capítulo V: Referencias bibliográficas</b> .....	32
Anexos.....	34

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Percepción del estudiante de enfermería <b>sobre</b> el clima social en el aula de la Universidad San Pedro, Chimbote. 2016	20
Tabla 2.	Percepción del estudiante de enfermería <b>sobre</b> la relación entre compañeros en el aula de la Universidad San Pedro, Chimbote. 2016	21
Tabla 3.	Percepción del estudiante de enfermería <b>sobre</b> la relación entre Estudiante- Docente en el aula de la Universidad San Pedro, Chimbote. 2016	22
Tabla 4.	Percepción del estudiante de enfermería <b>sobre</b> el comportamiento normativo y la pertinencia en el aula en la Universidad San Pedro, Chimbote. 2016	23

## ÍNDICE DE GRÁFICAS

Grafica 1.	Percepción del estudiante de enfermería sobre el clima social en el aula de la Universidad San Pedro, Chimbote. 2016	38
Grafica 2.	Percepción del estudiante de enfermería sobre la relación entre compañeros en el aula de la Universidad San Pedro, Chimbote. 2016	38
Grafica 3.	Percepción del estudiante de enfermería sobre la relación entre Estudiante- Docente en el aula de la Universidad San Pedro, Chimbote. 2016	39
Grafica 4.	Percepción del estudiante de enfermería sobre el comportamiento normativo y la pertinencia en el aula en la Universidad San Pedro, Chimbote. 2016	39

## **RESUMEN**

### **PERCEPCIÓN DEL ESTUDIANTE DE ENFERMERÍA SOBRE EL CLIMA SOCIAL EN EL AULA. UNIVERSIDAD SAN PEDRO, 2016**

Por: Juárez Jacinto, Karen Lisset,  
Méndez Villegas, Laura Socorro

El presente trabajo de investigación es de tipo cuantitativo, con diseño no experimental descriptivo simple transeccional, tuvo por objetivo determinar la percepción del estudiante de enfermería acerca del clima social en aula en la Universidad San Pedro. La población estuvo constituida por 203 estudiantes de enfermería del I al VIII ciclo del semestre 2016-II según criterios de inclusión. Para la recolección de datos se utilizó el cuestionario denominado escala de clima Social del aula para universidades, en todo momento se tuvo en cuenta las consideraciones éticas. El procesamiento de datos se realizó haciendo uso del paquete estadístico SPSS versión 21.0. Obteniéndose los siguientes resultados: Más de la mitad de los estudiantes de enfermería percibió un clima social de aula favorable. Respecto a la relación entre compañeros, la mayoría de estudiantes percibió un clima de favorable a neutro. Sobre la relación entre los estudiantes-Docente, el clima fue en su mayoría de favorable a neutro; acerca del comportamiento normativo y la pertinencia en el aula, fue en su mayoría un clima de favorable a neutro.

**Palabra Clave:** Clima, social

## ABSTRAC

### PERCEPTION OF THE STUDENT NURSE ABOUT THE SOCIAL CLIMATE IN THE CLASSROOM. UNIVERSITY SAN PEDRO, 2016

By: Juárez Jacinto, Karen Lisset,  
Méendez Villegas, Socorro

The present research is a quantitative type, with a non-descriptive simple descriptive transectional design, aims to determine the perception of the nursing student about the social climate in classroom at the University of San Pedro. The population consisted of 203 nursing students from the 1st to the 8th cycle of the semester 2016-II according to inclusion criteria. For the collection of data, the questionnaire called the social climate scale of the classroom for universities was used, ethical considerations were taken into account at all times. Data processing was performed using the statistical package SPSS version 21.0. The following results are obtained: More than half of the nursing students perceive a favorable classroom social climate. Regarding the relationship between peers, the majority of students perceived a climate of favorable to neutral. On the relationship between student-teacher, the climate is mostly favorable to neutral; About the normative behavior and the pertinence in the classroom, is in the majority the climate of favorable to neutral.

**Keyword:** Social, climate.

# CAPÍTULO I

## INTRODUCCIÓN

### 1.1. Antecedentes y fundamentación científica

En el ámbito internacional se reportan los siguientes estudios

Silva, Soder, Schimdt, Noal, Arboit y et al (2016) en Brasil realizaron un estudio denominado “Las percepciones de los estudiantes de enfermería”, donde tuvieron por objetivo entender la percepción de los estudiantes, y su relación interpersonal con los profesores y como sus actitudes contribuyen en su formación profesional. Se trató de un estudio cualitativo, descriptivo y exploratorio. Los sujetos del estudio fueron estudiantes de enfermería que cursaron el último año del pre grado de cuatro cursos diferentes: dos cursos de universidad pública y dos de universidad privada, para un total de 72 estudiantes. Del análisis de los datos, los resultados permitieron la construcción de cinco categorías empíricas, a saber: el conocimiento de los profesores; la actitud del profesor; respetabilidad en la relación profesor-alumno; la ética en la relación entre profesores y estudiantes; responsabilidad en la profesión docente. Se concluye que independientemente de la institución y del curso de origen, los estudiantes valorizan entre muchas aptitudes docentes, especialmente la profundidad del conocimiento (Silva, Soder, Schimdt, Noal, & Arboit, 2016).

Soto y Torres (2016) en México realizaron un estudio denominado “Percepciones y expectativas acerca del escenario de aprendizaje en jóvenes universitarios”, el cual tuvo por objetivo analizar las percepciones y las expectativas acerca del escenario de aprendizaje por parte del alumnado de la Universidad Veracruzana. Fue una investigación de enfoque. Los resultados del estudio señalan que la actitud y actualización docente son considerados el factor clave para el proceso de enseñanza, en tanto que las rutinas de estudio, la interacción docente-alumnos fomentan el aprendizaje por parte de los estudiantes. Así mismo, no se encontraron diferencias significativas en las dimensiones de

percepción y expectativas de los escenarios de aprendizaje a nivel de centro educativo (Soto & Torres, 2016).

Tabera, Álvarez, Hernando y Rubio (2015), en España, realizaron un estudio denominado: “Percepción de los estudiantes universitarios de ciencias de la salud sobre el clima de aprendizaje, académico” fue un estudio de tipo cualitativo, donde tuvo por objetivo conocer la percepción que tienen los estudiantes universitarios acerca de las actitudes de sus profesores y su repercusión en el clima de aprendizaje. Para la obtención de información se realizó descripciones escritas y sesiones con grupos focales de 8 participantes en cada una (alumnos de odontología, fisioterapia y medicina). Del análisis de contenidos se obtuvo 5 categorías: “empatía y trato” y “dinámica de las clases”, seguidas de “coordinación y planificación”, “material, trabajos y evaluación” y “normativa”. Los estudiantes señalaron que las actitudes y comportamientos docentes tenían un claro efecto sobre el clima de aprendizaje e indicaron la motivación/desmotivación como repercusión principal. (Tabera, Álvarez, Hernando, & Rubio, 2015)

Pacheco (2013) en México realizó un estudio denominado “Clima social percibido por alumnos(as) y profesores(as) en las aulas de clase de una institución superior” donde obtuvo que respecto la relación entre compañeros, el 33,0% de la población estudiantil percibe de manera favorable la comunicación al relacionarse con sus compañeros, mientras el 37,0% percibe una relación neutra y el 29,7% lo percibe de manera desfavorable. Respecto la relación entre Estudiante-Docente, sostuvieron que el 60.7% de estudiantes percibieron una relación favorable, mientras que el 11% una relación desfavorable y 28,3% neutro. (Pacheco, 2013)

Cornejo, Carhuapoma, Samillán, Vera y et al (2013) en Lima, realizaron un estudio denominado “Percepción de estudiantes acerca de la actividad educativa en la escuela de enfermería de la UNMSM y propuesta co-participativa de planes de mejora” el cual tuvo por objetivo caracterizar la actividad académica, el cumplimiento de las obligaciones, programa, metodología, materiales, actitud del docente, evaluación, prácticas, satisfacción. Establecer las coincidencias y divergencias de la actividad educativa en Enfermería. Y comprometer a los involucrados a participar en el diseño de propuestas. Se efectuó el estudio en 135 estudiantes y 27 docentes. Los resultados mostraron que en estudiantes y docentes 3,70 indicando que estamos cercanos al punto medio ‘definitivamente positiva’. El menor valor fue la dimensión ‘prácticas’, con un valor de 2,74 con ‘opinión negativa’. El valor más alto estuvo en ‘Programa de Enseñanza’, con 3,91 cerca de ‘opinión positiva’. Conclusiones: Hubo dos categorías de resultados, actitud docente y aptitud docente, señalando que los docentes se mantienen ‘sin interés’, ‘poco comprometidos’ con su labor docente. Falta mejorar la planificación de clases, metodología, supervisión y evaluación; un mejor uso del tiempo, para no afectar la ‘práctica clínica o comunitaria’. (Cornejo, Carhuapoma, Samillán, Vera, & Cuéllar, 2013).

La presente investigación centra su estudio en el constructo percepción sobre el clima social en aula, el cual está respaldado en la teoría de las expectativas o modelo de la motivación de Vroom y la teoría de relación de Peplau.

El clima social en el aula, se ve expresada en la percepción que tienen los participantes acerca del ambiente de la clase y la mezcla de diversos aspectos, puede ser llevado tanto a las aulas universitarias como a las escolares. Si bien la mayoría de las definiciones presentes en la literatura se refieren más al clima escolar que al universitario, se pueden tomar estas acepciones como una buena referencia, ya que, al interior de las salas de clases, tanto escolares como universitarias, se involucran prácticamente los mismos ámbitos. Para algunos

autores el clima es la forma en que los estudiantes y los académicos tienden a sentir las cosas, producto de sus interacciones sociales formales e informales, lo que tendría efectos sobre el aprendizaje de los primeros (Biggs, 2005, pág. 87).

Esta forma de sentir las cosas de parte de los actores (Estudiantes, docentes) lleva a percibir el clima de una manera favorable o desfavorable. Así, podemos definir el clima positivo o favorable, como aquel donde el docente mantiene un trato cordial y respetuoso hacia los estudiantes, promoviendo activamente la participación de éstos, motivándolos y connotándolos en forma positiva después de sus intervenciones, además de manifestar buena disposición para resolver dudas con voluntad y actitud positiva, manteniendo siempre la disciplina y el manejo de situaciones conductuales irregulares. Al contrario, el clima de aula negativo o desfavorable implica malas relaciones entre el profesor y los estudiantes, que se traducen en indisciplina, mal manejo de grupo por parte del docente, escasa o nula participación de los estudiantes en labores académicas, carencia de respeto mutuo, bajas expectativas, entre otros aspectos, que dificultan el proceso de enseñanza y aprendizaje (Arón & Milicic, 2000).

Expertos en docencia universitaria señalan que uno de los componentes de los métodos docentes es el de las relaciones interpersonales entre los profesores y los estudiantes, que hacen necesario equilibrar la exigencia y el apoyo al alumno. Para ello es necesaria la capacidad de manejar la cordialidad y los afectos sin perder la autoridad. Los patrones de comportamiento del profesor pueden influir en los patrones de comportamiento de los estudiantes. El lenguaje verbal y no verbal (postura, expresión facial...) del profesor está continuamente siendo escrutado por los estudiantes y de este lenguaje deducen cómo el profesor se siente en relación con ellos (Zabalza, 2012).

Si los estudiantes perciben que el profesor tiene una actitud que refleja interés por ellos, probablemente presten más atención a las clases y aprendan más. Parece importante, por lo tanto, determinar cómo los profesores pueden adoptar esa actitud y cómo transmitirla de forma que los alumnos lo perciban así. Por otra parte, en los nuevos planes de estudio de los grados universitarios algunas de las competencias generales que los estudiantes deben desarrollar (trabajo en equipo, habilidades comunicativas...), aluden directamente a modos de relación interpersonal. Los alumnos pueden adquirir estas competencias a partir de sus experiencias de aprendizaje si los profesores las generan a partir de sus metodologías docentes (Tabera, Álvarez, Hernando, & Rubio, 2015).

En tanto, La teoría de Vroom (1964), afirma que los individuos como seres pensantes y razonables tienden a actuar de cierta manera con base en la expectativa de que después del hecho, se presentarán resultados atractivos para el individuo con respecto a futuros eventos en sus vidas. Esto hace que la gente se siente motivada a realizar cosas a favor del cumplimiento de una meta, solo si está convencida y comprueba que sus acciones conducirán efectivamente a alcanzarla.

En el terreno universitario, hay que tener en cuenta el reto que representa el cursar una carrera universitaria en la que en muchas ocasiones se presentan adversidades y, estos solo se logran superar con motivación, voluntad, deseo y hábitos de estudio (Hernández, Rodríguez, & Vargas, 2012); además de las condiciones, técnicas y períodos de estudio que favorecen el aprendizaje. Entonces las expectativas están presentes en las personas, los cuales son capaces de predecir y explicar la conducta; en la medida que un individuo se dirige a estímulos asociados con experiencias gratificantes o “recompensas”, alejándose de aquellos estímulos dolorosos o desagradables (Soto & Torres, 2016)

Vroom (1964) considera que las personas se motivan a realizar cosas y esforzarse por lograr un alto desempeño, para alcanzar una meta si creen en su valor, si están seguras de que lo que harán contribuirá a lograrla y si saben que una vez que alcancen la meta recibirán una recompensa, de tal manera que el esfuerzo realizado ha valido la pena.

La motivación es el resultado de tres variables: valencia, expectativas e instrumentalidad. *La valencia* se refiere al valor que la persona aporta a cierta actividad, el deseo o interés que tiene en realizarla. Las *expectativas* se definen como las creencias sobre la probabilidad de que un acto irá seguido de un determinado resultado. La *instrumentalidad* se refiere a la consideración que la persona hace respecto de que, si logra un determinado resultado, este servirá de algo. De acuerdo con lo anterior, si una persona no se siente capaz, piensa que el esfuerzo realizado no va a tener repercusión o no tiene interés por la tarea, no tendrá motivación para llevarla a cabo (Soto & Torres, 2016).

Respecto a la teoría de relación o Teoría psicodinámica de la Enfermería de Peplau consideraban la comunicación como la base del modelo enfermero, describiendo en el rol de enfermería la capacidad de conocer y comprender la conducta y los sentimientos de los demás a partir del conocimiento de la propia conducta, para poder establecer así la relación de ayuda

Es un modelo que toma como sustento las bases teóricas psicoanalistas, de las necesidades humanas y del concepto de motivación y desarrollo personal. Peplau define a la “Enfermería Psicodinámica” como “aquella que es capaz de entender la propia conducta para ayudar a otras personas a identificar cuáles son las dificultades y aplicar los principios sobre las relaciones humanas a los problemas que surgen en cualquier nivel de experiencia (Landete, 2012).

Para Peplau la **Enfermería** es un proceso interpersonal que funciona en términos de cooperación con otros procesos humanos. Basa este planteamiento en que las **Personas** son seres humanos que viven una especie de equilibrio

inestable de manera que, cuando ese equilibrio se altera, aparece la enfermedad.

La dinámica que hace progresar la actividad es la capacidad de los sujetos (tanto enfermera como paciente) para poder establecer relaciones interpersonales aprender y desarrollarse. El objetivo de este modelo de enfermería es ayudar al paciente a conseguir la salud de forma que enfermera y paciente alcancen el mayor grado de desarrollo personal.

En la relación enfermera y paciente describe cuatro fases:

1. **Orientación:** En esta fase el paciente tiene “una necesidad insatisfecha” y por tanto precisa apoyo profesional. La enfermera le ayuda a reconocer y entender sus problemas.
2. **Identificación:** El paciente se relaciona e identifica con quienes pueden ayudarle. La enfermera le ayuda a desarrollar fuerzas positivas para llegar a satisfacer sus necesidades
3. **Explotación:** El paciente intenta aprovechar al máximo todo lo que se le brinda a través de su relación con la enfermera.
4. **Resolución:** Los objetivos iniciales van cambiando progresivamente, y en la medida que el paciente se hace menos dependiente se va liberando de su identificación con el enfermero.

En la relación de enfermería con el paciente, Peplau llega a describir seis funciones diferentes a desarrollar.

- **Papel del extraño:** El enfermero es, en primera instancia, para el paciente, un extraño. Es necesario establecer con el paciente una relación aceptándolo tal y como es, sin juicios de valor sobre su persona. En esta fase la relación enfermero – paciente no está aún personalizada, y se correspondería con la identificación.
- **Papel de persona-recurso:** La enfermera da respuestas específicas a las preguntas del paciente en lo relativo a su salud, es muy importante que estas

se den de acuerdo con la personalidad y capacidades intelectuales del paciente.

- **Papel docente:** La autora habla de dos categorías de enseñanza a los enfermos: enseñanza instructiva, basada en dar a las personas la información necesaria, y enseñanza experiencial basada en utilizar la experiencia del paciente como base para el aprendizaje (aprender la propia experiencia).
- **Papel conductor:** El profesional de enfermería ayuda al paciente enfermo a través de una relación de cooperación y de participación activa.
- **Papel de sustituto:** El profesional de enfermería desarrolla un papel de sustituto de alguien. Posteriormente es necesario ayudarlo a diferenciar, puesto que hay que establecer los campos de dependencia e independencia en la relación enfermero- paciente.
- **Papel de consejero:** es el papel que Peplau le da mayor importancia en la enfermería psiquiátrica. El consejo funciona en la relación, de manera que los enfermeros responden a las necesidades de sus pacientes, ayudando a que recuerden y entiendan completamente lo que le sucede en la actualidad, de modo que pueda integrar esa experiencia en vez de disociarla de las demás experiencias de su vida. (Boff, 1999)

La relación interpersonal puede llevarse a cabo en diferentes *Entornos*: hospital, escuela, comunidad, etc., en este modelo las acciones son relacionadas tanto por los actores de los entornos a través de la interrelación personal. La meta se puede considerar alcanzada cuando se alcanza al máximo grado de crecimiento personal dentro de sus limitaciones.

## 1.2. Justificación

En todos los niveles educativos se asume que el clima de enseñanza y aprendizaje es uno de los factores determinantes del desempeño académico de los estudiantes. Dicho ambiente es una conjunción de múltiples variables que interactúan, tales como las relaciones Docente-estudiante, estudiante-estudiante, estudiante-institución, con el proyecto de vida personal, desarrollo social, cultural y sobre todo individual. Dado que, el aprendizaje se construye en los espacios intersubjetivos, es decir, en el marco de las relaciones interpersonales que se establecen en el contexto de aprendizaje (Cornejo & Redondo, 2001)

Ante tal situación, las investigadoras durante el desarrollo de las sesiones de aprendizaje en los distintos ciclos de estudio, observaron y vivenciaron diversas situaciones que facilitaron el aprendizaje y otras donde el clima en el aula era tenso, generado por las relaciones entre compañeros y otras por el docente o por el incumplimiento a ciertas normas, que de alguna manera han ido constituyendo el clima social. Diferentes autores señalan la importancia del clima del aula, denominado clima social o emocional, como elemento básico para el aprendizaje, e incluso como instrumento de medida de la calidad del entorno educativo. Por esa razón, se propuso el estudio de investigación, el análisis de este aspecto nos permitió entender el proceso de interrelación y las expectativas de los estudiantes sobre el clima social en las aulas de la escuela de enfermería.

Por otro lado, el estudio tiene relevancia social y conveniencia en cuanto es trascendente para la comunidad académica de enfermería, ya que permite la reflexión sobre la situación actual de las relaciones de los estudiantes en el aula, las relaciones de los estudiantes con el docente, el comportamiento normativo y la pertinencia en el aula universitaria, partir de los resultados que se encontraron.

Desde el punto de vista metodológico, el estudio aporta con una metodología confiable, un instrumento de investigación que ha sido validado y es confiable en el contexto local y que puede ser utilizado en otros escenarios de similares características para contribuir con el aporte del conocimiento.

En cuanto al valor teórico, el estudio está abordado en los conceptos de Peplau quien destaca la importancia de las relaciones interpersonales en la formación del profesional de enfermería. Debido a que la personalidad de la enfermera es muy importante por la influencia que pueda provocar tanto para sí misma como para el ser que cuida; según Peplau, no sólo el conocimiento va a intervenir en esta relación, sino también, el comportamiento, conducta y sentimientos de ambos.

Con todo ello, los hallazgos obtenidos del presente estudio tienen como propósito dar a conocer los resultados, los cuales contribuirán a fortalecer el clima social en las aulas de la escuela académica profesional de enfermería y de esta manera fomentará cambios en la actitud del docente, estudiante y demás actores implicados en el desarrollo académico y pre-profesional del estudiante de enfermería de la Universidad San Pedro.

### **1.3. Problema**

La presente investigación se desarrolló en el escenario de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad San Pedro, la misma que cuenta con una plana docente capacitada y de notable desempeño en el ámbito hospitalario y comunitario.

El propósito de la carrera es formar un profesional enfermero(o), con sólidos conocimientos científicos y humanistas, que asuman la responsabilidad de gestión del cuidado comprensivo, ético y humanizado, que sean capaces de responder a las necesidades de salud del país crecientemente dinámico e imprevisible. Así mismo, incentivar en los estudiantes y docentes al descubrimiento y perfeccionamiento de sus potencialidades individuales, con el fin de lograr autonomía intelectual y personal asumiendo los retos de la

investigación formativa, la responsabilidad social y los desafíos que propone la sociedad.

El Plan de Estudios vigente de la Carrera de Enfermería, cuenta con estudios generales, específicos y de la especialidad, cada uno de ellos define competencias generales y específicas que guardan coherencia y ayudan a construir el perfil del egresado: La licenciada(o) en Enfermería de la Universidad San Pedro es un (a) profesional con formación científico humanística y ética que la capacita para cumplir con calidad y calidez su rol social con el sujeto de su atención y con la sociedad en su proceso de desarrollo socioeconómico.

Sin embargo, al realizar la observación con fines de la presente investigación, se detectaron algunas situaciones que pueden obstaculizar lo planificado, como, por ejemplo; se observó que en las aulas donde se desarrollan las actividades de enseñanza aprendizaje, los estudiantes en su gran mayoría suelen formar grupos por afinidad y que con el transcurrir de los días se suscitan algunos problemas intergrupos, en ese contexto la participación del docente por brindar herramientas de solución y alternativas para la resolución de problemas, es limitada. La Escuela de Enfermería, cuenta con un sistema de tutoría en el que, según referencia de los estudiantes, no cubre sus expectativas en cuanto a la solución de problemas que se originan en el aula.

Algunos discursos de estudiantes, respecto a lo descrito anteriormente son: “Hay algunos docentes que se preocupan por la manera en que trabajamos en grupo y nos ayudan a que nos llevemos bien, pero otros, no parece interesarles porque ni siquiera nos preguntan”, otra estudiante manifiesta: “Recuerdo que, en toda mi carrera, sólo una docente una vez dedicó su clase para ayudarnos a resolver los problemas internos que teníamos, desde ahí somos un aula muy unida y siempre estamos en todas”

Además se observó que no todos los docentes generan estrategias para la interacción con los estudiantes, respecto a ello, se recoge algunos discursos de

los mismos estudiantes, quienes manifiestan “Hay docentes que no les podemos hacer preguntas porque parece que se molestan y peor, cuando entran al aula todo se vuelve tenso”; otros manifiestan: “Cuando terminó el ciclo pasado yo no quise nunca más que mi docente me enseñara, ella es muy conocedora, pero no puede llegar a los estudiantes, a nosotros no nos gusta el maltrato y menos las humillaciones”.

Por otro lado, se observó que todos los docentes de la Escuela de Enfermería, tienen sílabo de su asignatura, y en su gran mayoría estipulan las normas que debe aplicarse en sus clases, sin embargo, no todos lo aplican durante el desarrollo de los contenidos, hay algunos estudiantes que utilizan celulares para redes sociales o ingieren alimentos en el aula.

Ante esto, nos llevó a tener la siguiente interrogante:

*¿Cuál es la percepción del estudiante de enfermería sobre el clima social en el aula de la Universidad San Pedro, 2016?*

#### **1.4. Conceptualización y operacionalización de variables**

##### **Variable**

**Percepción del estudiante de enfermería sobre el clima social en el aula**

##### **Definición conceptual**

Es la respuesta expresada de los estudiantes sobre la impresión que les produce el clima social en aula y la mezcla de interrelaciones (Docente-estudiante, estudiante-estudiante, el comportamiento normativo y la pertinencia en el aula universitaria) que se evidencia en términos del proceso de comunicación, empatía y respeto durante el proceso de enseñanza-aprendizaje

### **Definición operacional**

Esta percepción fue medida a través de un instrumento de escala de clima Social del aula para universidades en escala ordinal de la siguiente manera:

Favorable: 63 a 88 puntos

Neutro : 45 a 62 puntos

Desfavorable: 22 a 44 puntos

### **1.5. Hipótesis**

La hipótesis para la presente investigación, se encuentra implícita

### **1.6. Objetivos**

#### **Objetivo General:**

- Determinar la percepción del estudiante de enfermería **sobre** el clima social en el aula de la Universidad San Pedro, 2016

#### **Objetivos Específicos:**

- Identificar la percepción del estudiante de enfermería sobre la relación entre compañeros en el aula.
- Identificar la percepción del estudiante de Enfermería sobre la relación entre estudiante- Docente en el aula
- Identificar la percepción del estudiante de Enfermería sobre el comportamiento normativo y la pertinencia en el aula

## CAPÍTULO II METODOLOGÍA

### 2.1. Tipo y Diseño de investigación

#### 2.1.1. Tipo de estudio

Según su *naturaleza y enfoque* es cuantitativo debido a que es secuencial y probatorio se utiliza la recolección y el análisis de datos para probar hipótesis, con base a la medición numérica, y el análisis estadístico para establecer patrones de comportamiento de una población y probar teorías. (Hernandez, Fernández, & Baptista, 2010)

Por tanto, es cuantitativo porque permitió recolectar datos de los estudiantes de la Escuela de Enfermería con respecto a la variable de estudio: Percepción de los estudiantes de Enfermería sobre el clima social en el aula

Según *el nivel* que se desea alcanzar, es descriptivo porque pretendió describir la variable de estudios, según sus cualidades

Según Pineda y Alvarado (2002) es tipo descriptivo, busca especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Miden y evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o fenómenos a investigar. En un estudio descriptivo se pretende medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre la variable en estudio.

Según *secuencia*: es de corte transversal ya que nos permitió estudiar en un tiempo determinado.

Según Hernandez Sampiere, Fernandez, & Baptista (2010) el corte transversal concierne a la obtención de datos en un momento concreto de un periodo determinado. Tales puntos o periodos por lo común se especifican de antemano.

### 2.1.2. Diseño de estudio

La presente investigación es un diseño No experimental descriptivo simple transeccional.

Según Pineda y Alvarado (2008) el diseño no experimental es una búsqueda sistemática e empírica en la que las variables independientes no se manipulan se observan tal como se han dado en su contexto natural. Por tanto, este trabajo es no experimental porque no existe la manipulación de los estudiantes acerca del Clima social. Responde al siguiente diseño:



Dónde:

**M:** Muestra de estudio (Estudiantes de enfermería)

**O:** Observación de las variables en estudio (Clima social)

## 2.2. Población y muestra

### 2.2.1. Población

El universo poblacional en estudio lo constituye los estudiantes de enfermería matriculados durante el semestre 2016-II de la Universidad San Pedro, del I al VIII ciclo según registro de matrícula de la universidad. Tal Como se manifiesta a continuación:

Ciclo de estudios	Número de estudiantes matriculados
<b>I</b>	<b>32</b>
<b>II</b>	<b>89</b>
<b>III</b>	<b>30</b>
<b>IV</b>	<b>45</b>
<b>V</b>	<b>16</b>
<b>VI</b>	<b>25</b>
<b>VII</b>	<b>16</b>
<b>VIII</b>	<b>22</b>
<b>Total</b>	<b>275</b>

Así mismo, la población en estudio estuvo conformada por 203 estudiantes. Población viable para la investigación de condición homogénea. Distribuidos de la siguiente manera:

Ciclo de estudios	Número de estudiantes
I	29
II	58
III	30
IV	19
V	10
VI	23
VII	15
VIII	19
<b>Total</b>	203

- Siendo 203 estudiantes la población real, quienes cumplieron con los criterios de inclusión.

❖ **Criterio de inclusión**

- Estudiante matriculada entre el I y VIII ciclo 2016–II de la EAP de Enfermería
- Estudiante que aceptó ser parte del estudio de investigación
- Estudiante que se encontró habilitado en todas sus asignaturas.

**2.3. Técnicas e instrumentos**

Para el presente trabajo de investigación se utilizó la técnica de la *encuesta* y como instrumento el *cuestionario* empleando el siguiente instrumento:

**Escala de clima Social del aula para universidades (Anexo N° 1)**

Este instrumento fue diseñado Pérez, Ramos y López (2010) modificado y adaptado por Rostan, Cañabate, González y et al (2015).

- *Descripción:* El cuestionario consiste en una serie de oraciones o juicios ante los cuales se solicita la reacción de la persona a quien se le administra. Se presenta cada sentencia u oración (estímulo), que expresa un enunciado favorable o desfavorable sobre un objeto y se solicita al encuestado que

responda eligiendo una de las alternativas. Consta de 22 preguntas y contiene 3 dimensiones:

- Relación entre los compañeros: 1-9 Ítems
- Relación entre estudiantes y docentes: 10-16 Ítems
- Comportamiento normativo y pertinencia en el aula: 17-22 Ítems

Cada dimensión constó de una serie de afirmaciones, cada una con cuatro posibilidades de las cuales el estudiante respondió según haya sido, su experiencia en el proceso de interacción y cooperación en el aula.

<b>PUNTOS</b>	<b>CATEGORÍA</b>
4	Cuando ocurre todas las veces- <b>Siempre</b>
3	Cuando ocurre todas las veces- <b>Casi siempre</b>
2	Cuando solo ocurre en algunos momentos – <b>A veces</b>
1	Cuando no se presenta- <b>Nunca</b>

El nivel de clima social desde la percepción del estudiante universitario se midió según escala ordinal y se categorizó del siguiente modo.

Favorable: 63 a 88 puntos

Neutro : 45 a 62 puntos

Desfavorable: 22 a 44 puntos

Las dimensiones se midieron según escala ordinal y se categorizaron de la siguiente manera:

<b>Escalas</b>	<b>Relación entre los compañeros</b>	<b>Relación entre estudiantes y docentes</b>	<b>Comportamiento normativo y pertinencia en el aula</b>
Favorable	26 a 36 puntos	21 a 28 puntos	18 a 24 puntos
Neutro	20 a 25 puntos	16 a 20 puntos	14 a 17 puntos
Desfavorable	9 a 19 puntos	7 a 15 puntos	6 a 13 puntos

- *Tiempo de resolución:* Para el llenado del instrumento se tomó como referencia la experiencia de la prueba piloto, en la que se invierte en su mayoría 15 minutos aproximadamente.
- *Validez y confiabilidad:* El instrumento es válido. Se determinó la

confiabilidad a través de la prueba piloto, en 10 estudiantes de la Escuela de Enfermería, mediante la fórmula de Kruder Richardson, se determinó una confiabilidad del 84%.

#### **2.4. Procedimiento de recolección de información**

- **Petición de permiso:** Se gestionó una solicitud a la dirección de Escuela de enfermería de la Universidad San Pedro para acceder al permiso correspondiente y así se lograr obtener los datos necesarios para la investigación, ya que además se informó y se solicitó una participación voluntaria de cada uno de los sujetos de estudio.
- **Firma del consentimiento informado:** Previa a la recolección de datos, se solicitó la firma del consentimiento informado (Anexo N° 02), ya que es fundamental para la protección de las personas que participaran como voluntarios en las investigaciones, luego se realizó la recolección de datos mediante los instrumentos de investigación según los horarios publicados en la vitrina de la Escuela de enfermería, sección por sección
- **Recolección de datos:** El instrumento fue aplicado por los investigadores, para lo que se tomará en cuenta los criterios de inclusión y exclusión considerando los derechos de anonimato, libre participación y confidencialidad

#### **2.5. Procesamiento, Análisis de la información**

El procesamiento y análisis estadístico se realizó mediante la clasificación, ordenamiento y codificación de datos mediante el uso del Microsoft Office Excel 2010 y del paquete estadístico: SPSS/info/software versión 21.0. Los resultados están representados en tablas simples y gráficos, cifras absolutas y relativas.

## 2.6. Protección de los Derechos Humanos

Para el presente estudio de investigación se tomó en cuenta los principios éticos de la teoría principialista de Tom L. Beauchamp y James F. Childress, considerando lo siguiente:

- **Respeto a la Autonomía:** Para Beauchamp y Childress, el individuo autónomo es el que «actúa libremente de acuerdo con un plan “autoescogido”». Según afirman estos autores, todas las teorías de la autonomía están de acuerdo en dos condiciones esenciales: a) la libertad, entendida como la independencia de influencias que controlen, y b) la agencia, es decir, la capacidad para la acción intencional. Para la aplicación de los instrumentos de la investigación, se explicará a cada uno de los estudiantes acerca de los objetivos de la investigación, así mismo se aplicó el consentimiento informado, el mismo que autorizaba formalmente su participación.
- **No maleficencia:** El principio de no-maleficencia hace referencia a la obligación de no infringir daño intencionadamente. Para el presente estudio, durante todo el proceso, y como efectos de la misma investigación, no se cometerán daños.
- **Beneficencia:** La beneficencia puede entenderse, de manera más general, como todo tipo de acción que tiene por finalidad el bien de otros. Para el presente estudio, se beneficiará a los estudiantes, docentes y comunidad universitaria, dado que permitirá tomar estrategias asertivas hacia el clima social.

## 2.7. Limitaciones del Estudio

- Ausente información nacional y local referente a la variable de estudio
- Poca accesibilidad para encuestar a los estudiantes.
- Demora en los tramites por aspectos administrativos burocráticos

**CAPÍTULO III**  
**ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

**3.1. Resultados**

**Tabla 1**  
**Percepción del estudiante de enfermería sobre el clima social en el aula**  
**de la Universidad San Pedro, Chimbote. 2016**

<b>Clima social en el aula</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Desfavorable	13	6,4
Neutro	75	36,9
Favorable	115	56,7
Total	203	100,0

**Fuente:** Escala de clima Social del aula para universidades, aplicada a los estudiantes de enfermería de la USP de Chimbote, 2016.

**Interpretación:** *Del total de estudiantes de Enfermería encuestados, el 56,7% percibe un clima social favorable; el 36,9% un clima social neutro y el 6,4% un clima social desfavorable.*

**Tabla 2**  
**Percepción del estudiante de enfermería sobre la relación entre compañeros**  
**en el aula de la Universidad San Pedro, Chimbote. 2016**

<b>Relación entre compañeros</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Desfavorable	40	19,7
Neutro	80	39,4
Favorable	83	40,9
<b>Total</b>	<b>203</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Escala de clima Social del aula para universidades, aplicada a los estudiantes de enfermería de la USP de Chimbote, 2016.

**Interpretación:** *Del total de estudiantes de Enfermería encuestados, el 40,9% percibe un clima social favorable acerca de la relación de los estudiantes en el aula; el 39,4% un clima social neutro y el 19,7% un clima social desfavorable.*

**Tabla 3.**  
**Percepción del estudiante de enfermería sobre la relación entre Estudiante-  
 Docente en el aula de la Universidad San Pedro, Chimbote. 2016**

<b>Relación entre Estudiante- Docente</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Desfavorable	24	11,8
Neutro	72	35,5
Favorable	107	52,7
Total	203	100,0

**Fuente:** Escala de clima Social del aula para universidades, aplicada a los estudiantes de enfermería de la USP de Chimbote, 2016.

**Interpretación:** *Del total de estudiantes de Enfermería encuestados, el 52,7% percibe un clima social favorable acerca de la relación entre los estudiantes y el profesor; el 35,5% un clima social neutro y el 11,8% un clima social desfavorable.*

**Tabla 4.**

**Percepción del estudiante de enfermería sobre el comportamiento normativo y la pertinencia en el aula en la Universidad San Pedro, Chimbote. 2016**

<b>Comportamiento normativo y la pertinencia en el aula</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Desfavorable	32	15,8
Neutro	45	22,2
Favorable	126	62,0
Total	203	100,0

**Fuente:** Escala de clima Social del aula para universidades, aplicada a los estudiantes de enfermería de la USP de Chimbote, 2016.

**Interpretación:** *Del total de estudiantes de Enfermería encuestados, el 62,0% percibe un clima social favorable acerca del comportamiento normativo y la pertinencia en el aula; el 22,2 % un clima social neutro y el 15,8% un clima social desfavorable.*

### 3.2. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En la **tabla 1**, se presenta la percepción del estudiante de enfermería acerca del clima social en las aulas de la Universidad San Pedro. Donde se observa que del 100% de estudiantes el 56,7% considera favorable el clima, seguido de una percepción neutra (36,9%), solo el 6,4% de los estudiantes perciben un clima desfavorable.

Los resultados obtenidos guardan relación con Ríos, Bozzo, Marchant y Fernández (2010). Quienes realizaron un estudio denominado “Factores que inciden en el clima de aula universitario” donde concluyeron que la opinión de los estudiantes sobre los factores asociados al clima de aula es mayoritariamente favorable en más de un 50%.

Los resultados muestran que más del 50 % de los estudiantes de enfermería perciben un clima favorable, según el análisis descriptivo este contexto se debe a que los estudiantes se sienten orgullosos de pertenecer a la Escuela de Enfermería, consideran que es un espacio agradable, Además consideran que casi siempre los docentes se muestran satisfechos cuando los estudiantes muestran logros de competencias para la profesión, además los docentes transmiten, promueven respeto por las creencias, ideas y sentimientos de las otras personas, de igual manera los estudiantes se muestran interesados por formarse y ser profesionales competentes.

El clima del aula es un elemento básico para el aprendizaje y un indicador de la calidad educativa. El análisis de este aspecto puede ayudar a entender el proceso de desarrollo de los estudiantes, su motivación y los procesos de persistencia o abandono académico. El clima social del aula se asume, progresivamente, como una medida de la calidad del entorno educativo y el aula como el centro de la experiencia universitaria. El tipo de prácticas de enseñanza adoptadas por los profesores son elementos claves para comprender el proceso de abandono o persistencia académica. Por tanto, con los hallazgos

de la investigación se puede afirmar que, en las aulas de la escuela de enfermería, hay un clima que permite y facilita el desarrollo de las habilidades del estudiante en un entorno social (Tabera, Álvarez, Hernando, & Rubio, 2015)

En la **Tabla 2** se presenta la percepción del estudiante de enfermería acerca de la **relación entre compañeros** en las aulas de la Universidad San Pedro. Donde se observa que del 100% de estudiantes el 40,9% considera favorable el clima, seguido de una percepción neutra (39,4%), solo el 19,4% de los estudiantes perciben un clima desfavorable.

Los resultados obtenidos guardan relación con Ríos, Bozzo, Marchant y Fernández (2010). Quienes realizaron un estudio denominado “Factores que inciden en el clima de aula universitario” con respecto a la relación entre sus pares, el 41,04% de los estudiantes manifestaron que existe una buena relación interpersonal entre sus pares (compañeros). Por otra parte, la relación interpersonal entre los estudiantes, si bien es valorada de manera positiva en general, presenta un importante grado de percepción desfavorable en un 22.92%. (Ríos, Bozzo, Marchant, & Fernández, 2010)

Sin embargo, los resultados obtenidos difieren con Pacheco (2013) quien a través de su investigación “Clima social percibido por alumnos(as) y profesores(as) en las aulas de clase de una institución superior” respecto la relación entre compañeros, los resultados indicaron que el 33,0% de la población estudiantil percibe de manera favorable la comunicación al relacionarse con sus compañeros, mientras el 37,0% percibe una relación neutra y el 29,7% lo percibe de manera desfavorable.

Los resultados muestran que las relaciones entre compañeros son de favorable a neutro, según el análisis descriptivo de los ítems, se pudo observar que casi siempre los estudiantes de enfermería se encuentran interesados en formarse y ser profesionales competentes. Además, respetan y muestran interés

por todos los compañeros del grupo de clase, consideran que los docentes y los estudiantes se preocupan los unos de los otros, si mismo, y casi siempre los estudiantes se preocupan por el progreso del grupo de clase.

Sin embargo, existe un 19,7% de estudiantes con percepción desfavorable debido a que consideran que solo a veces se llevan a cabo acciones para evitar que haya conductas de desprecio, discriminación o rechazo hacia otros compañeros, la frecuencia de sólo a veces, es porque en el aula no hay desprecio, ni discriminación por tal motivo no amerita acciones.

Sin duda alguna, las relaciones interpersonales entre compañeros son favorable para el crecimiento y desarrollo profesional, dado que crea y genera vínculos de confianza, que permitirá al futuro profesional de enfermería formar equipos de trabajo, así como liderarlos.

En la **Tabla 3** se presenta la percepción del estudiante de enfermería acerca de la relación entre estudiante-Docente en las aulas de la Universidad San Pedro. Donde se observa que del 100% de estudiantes, el 52,7% considera favorable el clima, seguido de una percepción neutra (35,5%), solo el 11,8% de los estudiantes perciben un clima desfavorable.

Los resultados obtenidos, guardan relación con Ríos, Bozzo, Marchant y Fernández (2010). Quienes realizaron un estudio denominado “Factores que inciden en el clima de aula universitario” donde el 61,2 % de los estudiantes señalo estar totalmente de acuerdo con respecto a la relación interpersonal establecida por el docente con ellos; Destacando, por ejemplo, el trato cordial y respetuoso del docente para con ellos, la preocupación de los docentes en generar un ambiente positivo

De igual manera, guardan relación con Pacheco (2013) quien a través de su investigación “Clima social percibido por alumnos(as) y profesores(as) en las aulas de clase de una institución superior” respecto la relación entre

Estudiante-Docente, sostuvieron que el 60.7% de estudiantes percibieron una relación favorable, mientras que el 11% una relación desfavorable.

Esta dimensión del estudio es clara la percepción favorable a neutra por parte del estudiante de enfermería, donde a través de análisis descriptivo consideran que los docentes se muestran satisfechos cuando los estudiantes muestran logros de competencias para la profesión, casi siempre los docentes transmiten y promueven respeto por las creencias, ideas y sentimientos de las otras personas, los docentes se preocupan en resolver las dudas de los estudiantes

Según Aceituno, Estévez y Martínez (2007) señalan que los profesionales de enfermería que realizan la función docente-enfermero son el anexo ente la universidad y el lugar donde realizan sus prácticas clínicas. La enfermera que asume esta responsabilidad es la figura fundamental quien se encargará de integrar al estudiante a su ámbito de trabajo, además enseñará las actividades que desempeña durante su jornada laboral y resolverá sus dudas e inquietudes. Además, añade que el rol docente que se ejerce el enfermero en las prácticas clínicas merece ser reconocido e implica la necesidad de adquirir una serie de competencias que no forman parte de la formación de pregrado. (Aceituno, Estévez, & Martínez, 2007)

Es imprescindible entonces, que el docente de enfermería adicione el componente axiológico en su actuar, debido a que la calidad en la formación profesional no solo depende de los conocimientos y habilidades sino también de los valores que regulan la actuación profesional ante la sociedad (Sánchez & Gainza, 2010) (Díaz, Castro, & Cuevas, 2012).

En este sentido, según Biggs (2005) en el clima social en aula debe primar las relaciones centradas en el entendimiento, la comprensión, los intereses y las motivaciones de los diferentes actores, haciendo predominar un clima de cordialidad, respeto y confianza. En la generación de un clima de aula

apropiado es importante la voluntad del docente en dirigir las acciones para crear dicho ambiente (Biggs, 2005).

Las relaciones comunicativas y las percepciones interpersonales entre profesores y estudiantes se consideran cruciales en el proceso de aprendizaje (Taylor, 2008). El profesor no sólo transmite información a los alumnos sino toda otra serie de competencias a lo largo de su interacción con ellos. El alumno adquiere nuevas habilidades en base a la observación del modelo que el profesor le presente y a su elaboración activa de la experiencia observada. De esta forma el aprendizaje es definido como un cambio relativamente permanente de los mecanismos de la conducta, debido a la experiencia con los acontecimientos del medio (Fernández, Martín, & Domínguez, 2004).

En la **Tabla 4** se presenta la percepción del estudiante de enfermería acerca del comportamiento normativo en las aulas de la Universidad San Pedro. Donde se observa que del 100% de estudiantes, el 62,0% considera favorable el comportamiento normativo, seguido de una percepción neutra (22,2%), solo el 15,8% de los estudiantes perciben un clima desfavorable respecto al comportamiento normativo.

Los resultados mostraron que la mayoría de los estudiantes consideran favorable los comportamientos normativos en la escuela de enfermería, según el análisis descriptivo, este aspecto se da: a que casi siempre los estudiantes se sienten orgullosos de pertenecer a la Escuela de Enfermería de la Universidad San Pedro; considera que la escuela es un espacio agradable, se siente a gusto en la escuela de enfermería, casi siempre se les ha explicado claramente de las normas de funcionamiento de la Escuela de Enfermería.

Sin embargo, existe un porcentaje minoritario, pero, significativo de estudiantes con una percepción desfavorable, debido a que a veces los estudiantes se les ha explicado claramente qué pasa si un alumno incumple una

norma en el aula; a veces los docentes llevan a cabo actuaciones para que en el aula se cumplan las normas de comportamiento

## **CAPÍTULO IV**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIÓN**

#### **4.1. Conclusiones**

Luego de analizar y discutir los resultados del presente trabajo de investigación, se detallan las siguientes conclusiones que:

- Más de la mitad de los estudiantes de enfermería percibe un clima social de aula favorable.
- La percepción del estudiante de enfermería sobre la relación entre compañeros en el aula, es en su mayoría de favorable a neutra.
- La percepción del estudiante de enfermería sobre la relación entre los estudiantes-Docente, es en su mayoría de favorable a neutra.
- La percepción del estudiante de Enfermería sobre el comportamiento normativo y la pertinencia en el aula, es en su mayoría de favorable a neutra.

## 4.2. Recomendaciones

Luego del proceso para la realización de la Tesis y en base a las diferentes situaciones acontecidas; nos vemos con la responsabilidad de realizar las siguientes recomendaciones:

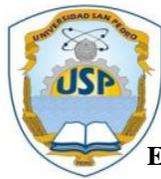
- Que la escuela de enfermería tome en consideraciones los resultados, e incluya entre sus reuniones docentes y administrativas el tema del clima social en aula y promueva a través de su plana docente estrategias acerca de las habilidades sociales y técnicas de comunicación tanto académica como terapéutica, por ejemplo: Escucha activa, asertividad, Validación emocional, Empatía, Respeto, Credibilidad, Pensamiento positivo, Paciencia, Cortesía, Saber expresarse
- Fomentar la confraternidad entre estudiantes y docentes mediante paseos recreativos, y actividades sociales que se organicen en las clases de tutoría.
- Que semestralmente se realicen encuestas de opinión y/o percepción del clima social en aula a estudiantes y docentes, no sólo de la escuela de enfermería sino en las demás escuelas académicas profesionales.
- Se precisa seguir desarrollando otras investigaciones sobre el tema para comprender mejor la dinámica de los grupos al interior de la clase, por ejemplo, en qué medida el clima social universitario afecta el rendimiento académico de los alumnos, averiguar también la relación entre el clima social universitario y el clima social familiar y de qué forma estos factores influyen en la autoestima de los alumnos, entre otros estudios.

## CAPÍTULO V

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aceituno, M., Estévez, M., & Martínez, M. (2007). Competencias de enfermería del rol investigador y tutorización de alumnos: grado de desarrollo en unidades de hospitalización. *Fundación la Caixa*. Recuperado el 6 de Enero de 2017, de <http://docplayer.es/7326193>
- Arón, A., & Milicic, N. (2000). Climas sociales tóxicos y climas sociales nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar. *Psyke*, 9(2), 117-123.
- Biggs, J. (2005). *Calidad del aprendizaje universitario*. Madrid: Narcea.
- Boff, L. (1999). *Saber Cuidar*. Brazil: Vozes.
- Cornejo, R., & Redondo, J. (2001). El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media: Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana. *Última década*, 9(15), 11-52. Obtenido de <http://www.scielo.cl/pdf/udecada/v9n15/art02.pdf>.
- Cornejo, R., Carhuapoma, M., Samillán, G., Vera, M., & Cuéllar, J. (2013). Percepción de estudiantes acerca de la actividad educativa en la escuela de enfermería de la UNMSM y propuesta co-participativa de planes de mejora. *Anales de la Facultad de Medicina*, S53. Obtenido de <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/anales/article/view/2235/1943>
- Díaz, M., Castro, D., & Cuevas, B. (2012). Valores profesionales de enfermería: Una mirada hacia la formación en la Educación Superior. *Humanidades Médicas*, 12(2), 289–299.
- Fernández, E., Martín, M., & Domínguez, J. (2004). *Procesos psicológicos*. Madrid: Pirámide.
- Hernández, C., Rodríguez, N., & Vargas, A. (2012). Los hábitos de estudio y motivación para el aprendizaje de los alumnos en tres carreras de ingeniería. *Revista de la Educación Superior*, 41(163), 67-87.
- Hernandez, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw-Hill.
- Landete, L. (2012). La comunicación, pieza clave en enfermería. *Dialnet*, 16-19.

- Pacheco, L. (2013). *Clima social percibido por alumnos(as) y profesores(as) en las aulas de clase de una institución superior*. Tesis para obtener el título de master en estudios de género y educación, Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, Tegucigalpa.
- Pineda, E., & Alvarado, E. (2008). *Metodología de la investigación*. Lima : OPS.
- Ríos, D., Bozzo, N., Marchant, J., & Fernández, P. (2010). Factores que inciden en el clima de aula universitario. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, *XL*(3), 105-126. Recuperado el 12 de abril de 2017, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27018888004>
- Sánchez, M., & Gainza, C. (2010). Valores: Esencia de la Enfermera. *Revista Educación en Valores*, 80–93. Recuperado el 12 de Febrero de 2017, de <http://servicio.bc.uc.edu.ve/multidisciplinarias/educacion-en-valores/v1n13/art11.pdf>
- Silva, A. D., Soder, R., Schimdt, S., Noal, H., & Arboit, É. (2016). Arquetipos docentes: las percepciones de los estudiantes de enfermería. *texto & contexto - enfermagem*, *25*(2). Obtenido de <https://dx.doi.org/10.1590/0104-070720160001>
- Soto, J., & Torres, C. (2016). Percepciones y expectativas acerca del escenario de aprendizaje en jóvenes universitarios. *REDU. Revista de Docencia Universitaria*, *14*(1), 51-67. Recuperado el 17 de Marzo de 2017, de <https://polipapers.upv.es/index.php/REDU/article/download/5797/6350>
- Tabera, V., Álvarez, J., Hernando, A., & Rubio, M. (2015). Percepción de los estudiantes universitarios de Ciencias de la Salud sobre las actitudes de los docentes y su influencia en el clima de aprendizaje. *Revista Complutense de Educación*, *26*(2), 275-293. Obtenido de [http://dx.doi.org/10.5209/rev\\_RCED.2015.v26.n2.43028](http://dx.doi.org/10.5209/rev_RCED.2015.v26.n2.43028)
- Taylor, B. (2008). *Un ataque de lucidez*. Barcelona: Debate.
- Vroom, V. (1964). *Trabajo y motivación*. New York: Wiley.
- Zabalza, M. (2012). El estudio de las “buenas prácticas” docentes en la enseñanza universitaria. *Revista de Docencia Universitaria*, *10*(1), 17-42.



## ANEXO 1

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

### ESCALA DE CLIMA SOCIAL DEL AULA PARA UNIVERSIDADES

**INSTRUCCIONES:** Nunca: 1 A veces: 2 Casi siempre: 3 Siempre: 4

N°	Indicador				
		1	2	3	4
<b>Relación entre los compañeros</b>					
1.	En nuestro grupo de clase los estudiantes tenemos una buena relación entre nosotros				
2.	En nuestro grupo de clase los estudiantes muestran interés, atención a las intervenciones y aportaciones de nuestros compañeros				
3.	Los estudiantes llevan a cabo acciones para evitar que hayan conductas de desprecio, discriminación o rechazo hacia otros compañeros				
4.	Respetamos y mostramos interés por todos los compañeros del grupo de clase				
5.	Los estudiantes colaboramos entre nosotros				
6.	En nuestro grupo de clase se favorecen debates entre nosotros				
7.	En nuestro grupo de clase, los docentes y los estudiantes nos preocupamos los unos de los otros				
8.	Los estudiantes de nuestro grupo de clase nos interesamos por formarnos y ser profesionales competentes				
9.	Los estudiantes nos preocupamos del progreso de nuestro grupo de clase				
<b>Relación entre los estudiantes y el docente</b>					
10.	Los docentes se preocupan en resolver las dudas de los estudiantes				
11.	En nuestro grupo de clase los estudiantes tenemos muy buena comunicación con los docentes				
12.	Los docentes nos transmiten, promueven respeto por las creencias, ideas y sentimientos de las otras personas				
13.	Los docentes se muestran satisfechos cuando mostramos el logro de competencias para la profesión				
14.	El docente facilita la ayuda y cooperación entre nosotros				
15.	Los estudiantes parecen motivados para asistir a las clases				
16.	La relación entre los docentes y los estudiantes suele ser cordial				
<b>Comportamiento normativo y pertinencia en el aula</b>					
17.	Los docentes llevan a cabo actuaciones para que en el aula se cumplan las normas de comportamiento				
18.	Los estudiantes estamos a gusto en nuestra Escuela de Enfermería				
19.	Los estudiantes nos sentimos orgullosos de pertenecer a nuestra Escuela de Enfermería				
20.	La Escuela de Enfermería es un espacio agradable				
21.	A los estudiantes se nos ha explicado claramente cuáles son las normas de funcionamiento de la Escuela de Enfermería				
22.	A los estudiantes se nos ha explicado claramente qué pasa si un alumno incumple una norma en el aula				

## ANEXO 2

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES

#### **“PERCEPCIÓN DEL ESTUDIANTE DE ENFERMERÍA SOBRE EL CLIMA SOCIAL EN EL AULA. UNIVERSIDAD SAN PEDRO, 2016”**

Se me ha comunicado que el título de esta investigación es “**Percepción del estudiante de Enfermería sobre el clima social en el aula. Universidad San Pedro, 2016**”, el propósito de este estudio es determinar la percepción del estudiante de Enfermería sobre el clima social en el aula. El presente proyecto de investigación está siendo conducida por las estudiantes de Enfermería **Karen Lisset Juárez Jacinto y Socorro Méndez Villegas**, con la asesoría de la *Mg. Marialita Ramírez Preciado* de la Universidad San Pedro.

Si accedo a participar en este estudio, deberé responder una encuesta, la que tomará 25 min de mi tiempo.

Mi participación será voluntaria. La información que se recoja será estrictamente confidencial y no se podrá utilizar para ningún otro propósito que no esté contemplado en esta investigación.

En principio, las encuestas serán anónimas, por ello serán codificadas utilizando un número de identificación. Si la naturaleza del estudio requiera su identificación, ello solo será posible si es que doy consentimiento expreso para proceder de esa manera.

Si tuviera alguna duda con relación al desarrollo del proyecto, soy libre de formular las preguntas que considere pertinentes. Además, puedo finalizar mi participación en cualquier momento del estudio sin que esto represente algún perjuicio. Si sintiera incomodidad, frente a alguna de las preguntas, puedo ponerlo en conocimiento de la persona a cargo de la investigación y abstenerse de responder.

Yo,..... doy mi consentimiento para participar en el estudio y soy consciente de que mi participación es enteramente voluntaria.

Como prueba de consentimiento voluntario para participar en este estudio, firmo a continuación:

\_\_\_\_\_  
Nombre del Participante:

DNI:

Fecha:

### ANEXO 3

#### ANÁLISIS DE CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO SEGÚN EL ALFA DE CRONBACH Y KRUDER RICHARDSON

##### ALFA DE CRONBACH

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

##### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,914	22

	Alfa de Cronbach
p1	,911
P2	,912
P3	,915
p4	,910
p5	,911
p6	,911
p7	,910
p8	,909
p9	,908
p10	,908
p11	,910
p12	,909
p13	,909
p14	,909
p15	,910
p16	,909
p17	,908
p18	,909
p19	,908
p20	,907
p21	,910
p22	,928

### **KRUDER RICHARDSON**

Fórmula de Kruder Richardson:

$$Kr20 = \frac{n}{n - 1} * \frac{Vt - \sum pq}{Vt}$$

**Donde:**

N: N° de ítems

Vt: Varianza Total

$\sum pq$ : Sumatoria de las proporciones

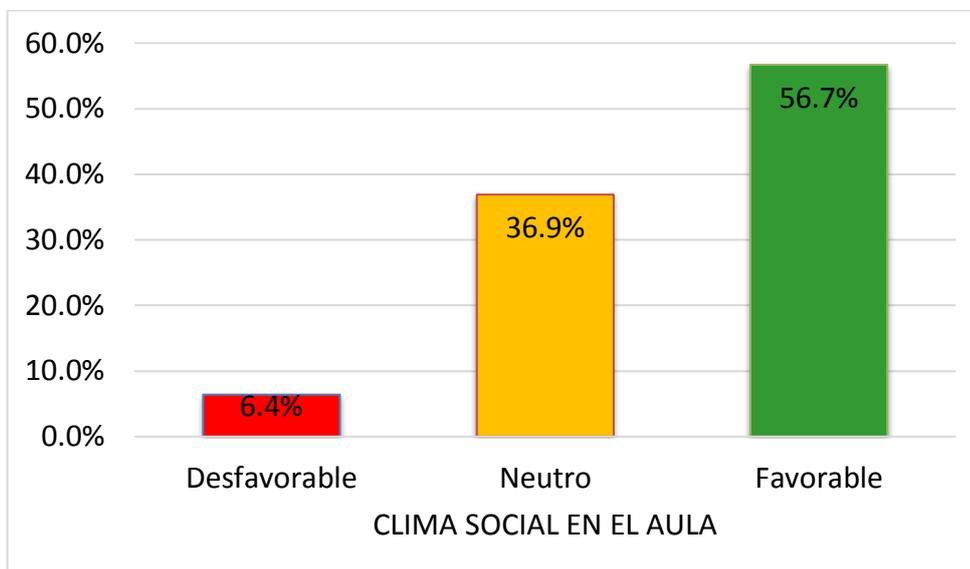
$$Kr20 = \frac{22}{21} * \frac{15.65}{19.25}$$

$$Kr20 = (1.04) * (0.81) = 0.84$$

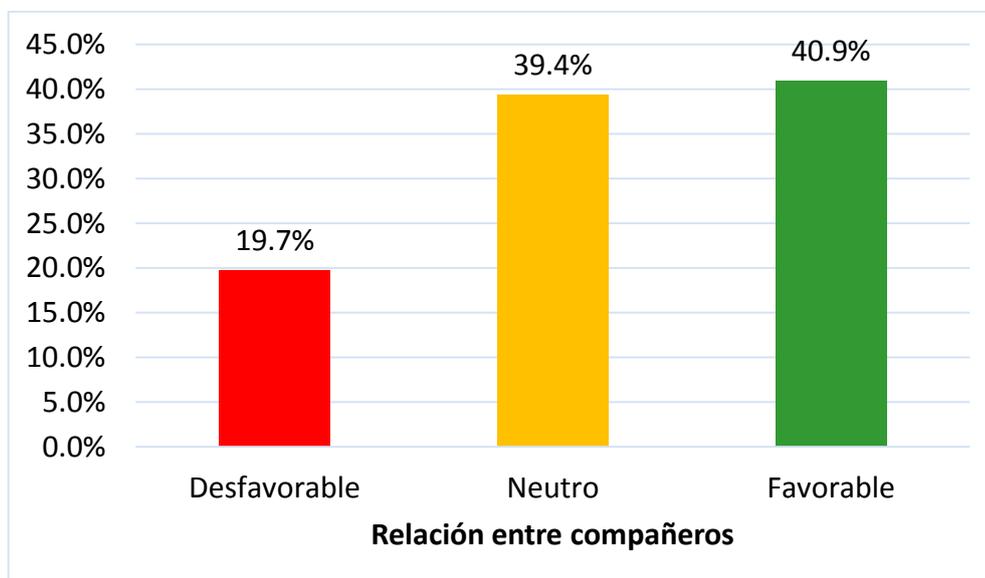
$$**Kr20 = 0.84**$$

Confiabilidad del instrumento: **84%**

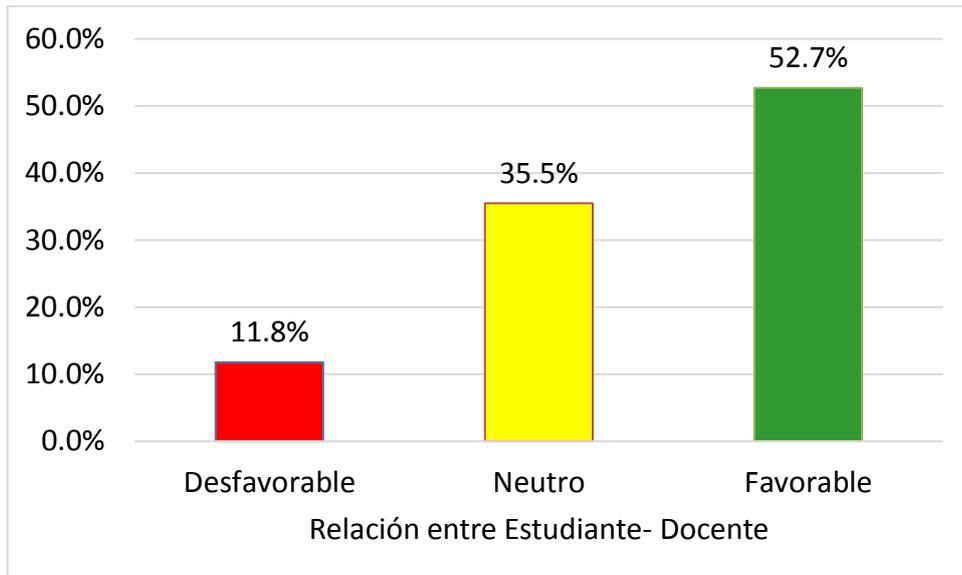
**ANEXO 4**  
**GRÀFICAS DE LOS RESULTADOS**



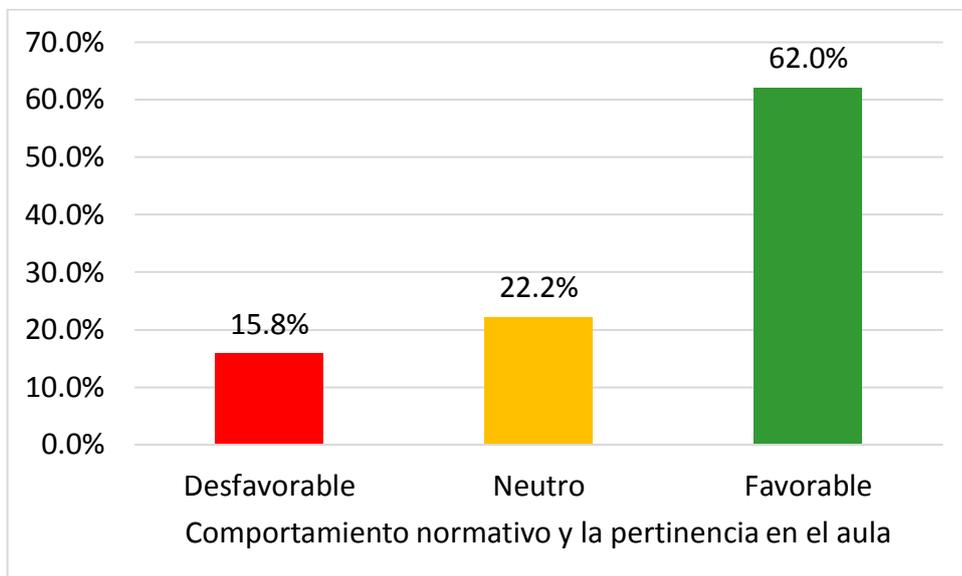
Grafica 1. Percepción del estudiante de enfermería sobre el clima social en el aula de la Universidad San Pedro, Chimbote. 2016



Grafica 2. Percepción del estudiante de enfermería sobre la relación entre compañeros en el aula de la Universidad San Pedro, Chimbote. 2016



Grafica 3. Percepción del estudiante de enfermería sobre la relación entre Estudiante- Docente en el aula de la Universidad San Pedro, Chimbote. 2016



Grafica 4. Percepción del estudiante de enfermería sobre el comportamiento normativo y la pertinencia en el aula en la Universidad San Pedro, Chimbote. 2016

## ANEXO 5

### Análisis descriptivos de los ítems de Clima social en el aula

#### Estadísticos descriptivos

Clima Social del Aula	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar
19. Los estudiantes nos sentimos orgullosos de pertenecer a nuestra Escuela de Enfermería	203	1,00	4,00	3,2759	,86903
20. La Escuela de Enfermería es un espacio agradable	203	1,00	4,00	3,2327	,85246
18. Los estudiantes estamos a gusto en nuestra Escuela de Enfermería	203	1,00	4,00	3,1281	,87504
13. Los docentes se muestran satisfechos cuando mostramos el logro de competencias para la profesión	203	1,00	4,00	3,1034	,84674
12. Los docentes nos transmiten, promueven respeto por las creencias, ideas y sentimientos de las otras personas	203	1,00	4,00	3,0985	,82062
8. Los estudiantes de nuestro grupo de clase nos interesamos por formarnos y ser profesionales competentes	203	1,00	4,00	3,0887	,86861
21. A los estudiantes se nos ha explicado claramente cuáles son las normas de funcionamiento de la Escuela de Enfermería	203	1,00	4,00	3,0248	,85483
10. Los docentes se preocupan en resolver las dudas de los estudiantes	203	1,00	4,00	3,0197	,80813
22. A los estudiantes se nos ha explicado claramente qué pasa si un alumno incumple una norma en el aula	203	1,00	22,00	2,9852	1,63646
16. La relación entre los docentes y los estudiantes suele ser cordial	203	1,00	4,00	2,9851	,81940
14. El docente facilita la ayuda y cooperación entre nosotros	203	1,00	4,00	2,9409	,78756
17. Los docentes llevan a cabo actuaciones para que en el aula se cumplan las normas de comportamiento	203	1,00	4,00	2,8571	,82910
4. Respetamos y mostramos interés por todos los compañeros del grupo de clase	203	1,00	4,00	2,7980	,78576
7. En nuestro grupo de clase, los docentes y los estudiantes nos preocupamos los unos de los otros	203	1,00	4,00	2,7340	,79490
9. Los estudiantes nos preocupamos del progreso de nuestro grupo de clase	203	1,00	4,00	2,7143	,83674
5. Los estudiantes colaboramos entre nosotros	203	1,00	4,00	2,7143	,82483
11. En nuestro grupo de clase los estudiantes tenemos muy buena comunicación con los docentes	203	1,00	4,00	2,7143	,81880
15. Los estudiantes parecen motivados para asistir a las clases	203	1,00	4,00	2,6995	,78561
2. En nuestro grupo de clase los estudiantes muestran interés, atención a las intervenciones y aportaciones de nuestros compañeros	203	1,00	4,00	2,5911	,70733
1. En nuestro grupo de clase los estudiantes tenemos una buena relación entre nosotros	203	1,00	4,00	2,5862	,77473
6. En nuestro grupo de clase se favorecen debates entre nosotros	203	1,00	4,00	2,5764	,83122
3. Los estudiantes llevan a cabo acciones para evitar que hayan conductas de desprecio, discriminación o rechazo hacia otros compañeros	203	1,00	4,00	2,3842	1,04841
N válido (por lista)	203				

## ANEXO 6

### Análisis descriptivos de los ítems de Clima social en el aula según dimensiones

<b>Relación entre compañeros</b>	N	Media	Desviación estándar
8. Los estudiantes de nuestro grupo de clase nos interesamos por formarnos y ser profesionales competentes	203	3,0887	,86861
4. Respetamos y mostramos interés por todos los compañeros del grupo de clase	203	2,7980	,78576
7. En nuestro grupo de clase, los docentes y los estudiantes nos preocupamos los unos de los otros	203	2,7340	,79490
9. Los estudiantes nos preocupamos del progreso de nuestro grupo de clase	203	2,7143	,83674
5. Los estudiantes colaboramos entre nosotros	203	2,7143	,82483
2. En nuestro grupo de clase los estudiantes muestran interés, atención a las intervenciones y aportaciones de nuestros compañeros	203	2,5911	,70733
1. En nuestro grupo de clase los estudiantes tenemos una buena relación entre nosotros	203	2,5862	,77473
6. En nuestro grupo de clase se favorecen debates entre nosotros	203	2,5764	,83122
3. Los estudiantes llevan a cabo acciones para evitar que hayan conductas de desprecio, discriminación o rechazo hacia otros compañeros	203	2,3842	1,04841
N válido (por lista)	203		
<b>Relación entre estudiantes y docentes</b>	N	Media	Desviación estándar
13. Los docentes se muestran satisfechos cuando mostramos el logro de competencias para la profesión	203	3,1034	,84674
12. Los docentes nos transmiten, promueven respeto por las creencias, ideas y sentimientos de las otras personas	203	3,0985	,82062
10. Los docentes se preocupan en resolver las dudas de los estudiantes	203	3,0197	,80813
16. La relación entre los docentes y los estudiantes suele ser cordial	202	2,9851	,81940
14. El docente facilita la ayuda y cooperación entre nosotros	203	2,9409	,78756
11. En nuestro grupo de clase los estudiantes tenemos muy buena comunicación con los docentes	203	2,7143	,81880
15. Los estudiantes parecen motivados para asistir a las clases	203	2,6995	,78561
N válido (por lista)	203		
<b>Comportamientos normativos</b>	N	Media	Desviación estándar
19. Los estudiantes nos sentimos orgullosos de pertenecer a nuestra Escuela de Enfermería	203	3,2759	,86903
20. La Escuela de Enfermería es un espacio agradable	203	3,2327	,85246
18. Los estudiantes estamos a gusto en nuestra Escuela de Enfermería	203	3,1281	,87504
21. A los estudiantes se nos ha explicado claramente cuáles son las normas de funcionamiento de la Escuela de Enfermería	203	3,0248	,85483
22. A los estudiantes se nos ha explicado claramente qué pasa si un alumno incumple una norma en el aula	203	2,9852	1,63646
17. Los docentes llevan a cabo actuaciones para que en el aula se cumplan las normas de comportamiento	203	2,8571	,82910
N válido (por lista)	203		

## ANEXO N° 7

### MATRIZ DE CONSISTENCIA

#### ANEXO N° 8

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
¿Cuál es la percepción del estudiante de Enfermería sobre el clima social en el aula Universidad San Pedro, 2016?	<p><b>OBJETIVO GENERAL:</b> Determinar la percepción del estudiante de Enfermería sobre el clima social en el aula. Universidad San Pedro, 2016</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECIFICOS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar la percepción del estudiante de Enfermería sobre la relación de los estudiantes en el aula</li> <li>• Identificar la percepción del estudiante de Enfermería sobre la relación entre los estudiantes y el profesor</li> <li>• Identificar la percepción del estudiante de Enfermería sobre el comportamiento normativo y la pertinencia en el aula</li> </ul>	La hipótesis para la presente investigación es implícita	<p><b>Variable:</b></p> <p>Percepción del estudiante de Enfermería sobre el clima social en el aula</p>	<p>La investigación de tipo cuantitativa, de diseño no experimental, descriptiva, transversal. La población de estudio estuvo constituida por 203 estudiantes del I al VIII ciclo de la Escuela Académico Profesional de Enfermería que cumplieron con los criterios de inclusión.</p> <p>Para tabular y análisis de datos el proceso de tabulación de datos, se realizó mediante cuadros estadísticos de procedimientos de frecuencias. Se elabora una matriz de datos en software estadístico SPSS versión 21.</p> <p>Se utilizó la estadística descriptiva frecuencia simple y porcentual, tablas de frecuencia unidimensionales gráficos estadísticos adecuados a la variable descriptiva.</p>

### VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA
<p style="text-align: center;"><b>PERCEPCION DEL ESTUDIANTE DE ENFERMERÍA SOBRE EL CLIMA SOCIAL EN EL AULA</b></p>	<p>El clima social incluye entre otros temas, el orden, la confianza, el apoyo académico, las relaciones personales y sociales entre compañeros/as y entre profesores/as y alumnos/as, las instalaciones y el sentimiento de pertenencia.</p>	<p>La variable de estudio de operacionalizó, según las siguientes dimensiones: relación entre los compañeros, relación entre los estudiantes y el docente y comportamiento normativo y pertinencia en el aula. Las escalas de medición son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nunca: 1</li> <li>• A veces: 2</li> <li>• Casi siempre: 3</li> <li>• Siempre: 4</li> </ul>	<p style="text-align: center;">Relación entre los compañeros (09 ítem)</p>	<p>Ítem 01, Ítem 02, Ítem 03, Ítem 04, Ítem 05, Ítem 06, Ítem 07, Ítem 08, Ítem 09</p>	<p><b>NOMINAL</b></p>
			<p style="text-align: center;">Relación entre los estudiantes y el docente (07 ítems)</p>	<p>Ítem 10, Ítem 11 Ítem 12, Ítem 13 Ítem 14, Ítem 15 Ítem 16</p>	
			<p style="text-align: center;">Comportamiento normativo y pertinencia en el aula (06 ítem)</p>	<p>Ítem 17, Ítem 18 Ítem 19, Ítem 20, Ítem 21 y 22</p>	