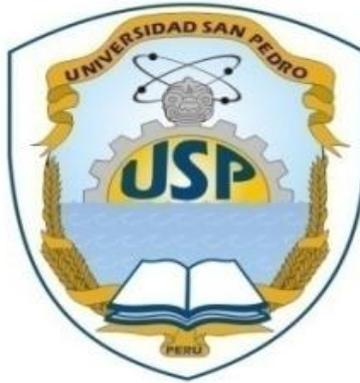


UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA



**Inteligencia emocional y autoestima de los estudiantes de la
Institucion Educativa Jorge Basadre Grohmann- Huaraz- 2017**

Tesis para obtener el Título de Licenciada en Psicología

Autora:

Chavez Apestegui, Leslie Hellen

Asesora:

Mg. Erica, Millones Alba

Chimbote – Perú

2019

DEDICATORIA

Mi tesis la dedico con todo mi amor al Padre Celestial por darme la vida; la Bendición y la oportunidad de Estudiar una Carrera Profesional.

A mi esposo William y amado hijo Sebastián , por ser mi fuente de motivación e inspiración para superarme cada día más , y así poder luchar para que la vida nos depare un futuro mejor.

A mis amados Padres, quienes con su amor, sacrificio en todos estos años, sus palabras de aliento no me dejaban decaer para que siga adelante siendo perseverante y cumpla con mis ideales ; sentando en mí las bases de responsabilidad y deseos de superación . ya que en ellos tengo el espejo en el cual me quiero reflejar pues sus virtudes infinitas y su gran corazón me llevan a admirarles cada día más, Son los mejores padres.

LESLIE HELLEN

AGRADECIMIENTO

A MI SEÑOR JESUCRISTO :

Quien me hizo que fuera más valiente, en todas las situaciones que se presentaron.

A MIS PADRES:

Que con su amor y trabajo me educaron y apoyaron en toda mi formación profesional.

A MIS ASESORES:

En primera instancia agradezco a mis formadores, personas de gran sabiduría quienes se han esforzado por ayudarme a llegar al punto en el que me encuentro.

Ya que el proceso no ha sido sencillo, pero gracias a las ganas de transmitirme sus conocimientos y dedicación que los ha regido, he logrado importantes objetivos como culminar el desarrollo de mi tesis con éxito, y obtener una afable titulación profesional.

DIRECTOR DE LA INSTITUCION:

Director y docentes de la Institución Educativa “Jorge Basadre Grohmann”, por las facilidades otorgadas, para poder realizar dicha investigación, con los estudiantes.

**AL GRAN EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO DE ESTA CASA DE ESTUDIOS
UNIVERSIDAD SAN PEDRO – FILIAL HUARAZ POR SUS SABIAS ENSEÑANZAS
EN MI FORMACIÓN PROFESIONAL.**

DECIRLES A TODOS MUCHAS GRACIAS!! ..

DERECHO DE AUTORÍA Y DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Como Egresada de la Universidad San Pedro de la Escuela Profesional de Psicología Humana, Bach. CHAVEZ APESTEGUI LESLIE HELLEN y de acuerdo con el Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias de la Salud, dejo Constancia de que esta Investigación tiene elementos lógicos, metodológicos, tiene Carácter Científico y Genuino; y que pongo a disposición de la Universidad y de la Comunidad Científica.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
DERECHO DE AUTORÍA	vii
INDICE DE CONTENIDOS	viii
INDICE DE TABLAS	x
PALABRA CLAVE	xii
RESUMEN	xiii
ABSTRACT	xiv
I. INTRODUCCIÓN	
Antecedentes y Fundamentación Científica	15
Justificación de la Investigación	17
Problema	18
Conceptualización teórica y operacionalización de las variables	21
Hipótesis	37
Operacionalización de variables	38
Objetivos	41
Objetivo General	41
Objetivos específicos	41
II. MATERIAL Y MÉTODOS	
Tipo y Diseño de Investigación	42
Población y Muestra	43
Población	43
Muestra	43
Método, Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	43
Métodos y técnicas	44
Instrumentos	44
Procedimiento de Recolección de Datos	47

Protección de los Derechos Humanos de los Sujetos en Estudio	47
I. RESULTADOS	
Análisis de datos	49
IV. ANALISIS Y DISCUSIÓN	
V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
Conclusiones	66
Recomendaciones	68
VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	
ANEXOS	69

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 01: Estudiantes de 1° grado de Secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann, Huaraz, 2018.

Tabla 02: Inteligencia Emocional y Autoestima de los Estudiantes de 1° grado de Secundaria

Tabla 03: Componente Interpersonal de la Inteligencia Emocional de los Estudiantes de 1° grado de Secundaria

Tabla 04: Componente Intrapersonal de la Inteligencia Emocional de los Estudiantes de 1° año grado de Secundaria

Tabla 05: Componente Adaptabilidad de la Inteligencia Emocional de los Estudiantes de 1° grado de Secundaria

Tabla 06: Componente Manejo de Estrés de la Inteligencia Emocional de los Estudiantes de 1° grado de Secundaria

Tabla 07: Componente Estado de Animo de la Inteligencia Emocional de los Estudiantes de 1° grado de Secundaria

Tabla 08: Niveles de autoestima de los Estudiantes de 1° grado de Secundaria

Tabla 09: Componente Intrapersonal y Autoestima de los Estudiantes de 1° grado de Secundaria

Tabla 10: Componente Interpersonal y Autoestima de los Estudiantes de 1° grado de Secundaria

Tabla 11: Componente Manejo de Estrés y Autoestima de los Estudiantes de 1° grado de Secundaria

Tabla 12: Componente Adaptabilidad y Autoestima de los Estudiantes de 1° grado de Secundaria

Tabla 13: Componente Estado de Animo y Autoestima de los Estudiantes de 1° grado de Secundaria

PALABRAS CLAVES

Inteligencia Emocional , Autoestima, Estudiantes de Secundaria.

Emotional Intelligence, Self-esteem, High School Student.

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre inteligencia emocional y autoestima, es un estudio cuantitativo, tipo Correlacional y diseño no experimental, con una muestra no probabilístico, se evaluó a 80 estudiantes de primer año de secundaria, se les aplicó el Test de Inteligencia Emocional de Ice Barón que está conformado por cinco componentes: interpersonal, intrapersonal, estado de ánimo, adaptabilidad, y manejo de estrés y el **test de Autoestima** del Peruano Cesar, Ruiz Alva. Adaptado y revisado en el año 2003, los resultados nos muestra que existe relación entre Inteligencia Emocional y Autoestima en los estudiantes, se puede evidenciar que el **componente interpersonal** de Inteligencia Emocional un 38.8% necesita mejorarse, **componente intrapersonal** de Inteligencia Emocional, un 67.5% logra el nivel promedio, **componente adaptabilidad** de Inteligencia Emocional un 47.5% necesita mejorarse, **componente manejo de estrés** de inteligencia emocional un 32.3% evidencia un nivel muy bien desarrollada; y por último el **componente estado de ánimo** de Inteligencia emocional un 46.3% necesita mejorarse. En los niveles de autoestima en el 45 % de los estudiantes registran baja autoestima y el 35% nivel tendencia a baja autoestima. En cuanto a la relación entre variables se puede evidenciar que existe una correlacion moderada entre el componente Interpersonal, Intrapersonal, Manejo de estrés y adaptabilidad y la Autoestima de los estudiantes del Imer grado del nivel secundario de la Institución educativa “Jorge Basadre Grohoman”.

PALABRAS CLAVES: Inteligencia Emocional, Autoestima, Estudiantes Secundaria

ABSTRACT

The present investigation had like aim determine the relation between emotional intelligence and self-esteem , is a quantitative study, type Correlacional and design no experimental, with a no probabilistic sample It evaluated to 80 students of first year of secondary, applied them the Test of Emotional Intelligence of Ice Baron that is conformed by five components: interpersonal, intrapersonal, been of spirit Adaptability, and handle of stress and the test of Self-esteem of the Peruvian Cesar, Ruiz Alva. Adapted and reviewed in the year 2003, the results shows us that it exists relation between Emotional Intelligence and Self-esteem in the students, can evidenciar that the interpersonal component of Emotional Intelligence 38.8% needs to improve, Component intrapersonal of Emotional Intelligence , 67.5% attains the level average, component adaptability of Emotional Intelligence 47.5% needs to improve, component handle of stress of emotional intelligence 32.3% evidence a level very very developed; and finally the mood component Emotional intelligence 46.3% need to be improved In self-esteem levels in 45% of students record low self-esteem and the 35% level of trend to low self-esteem. As for the relationship between variables, it can be shown that there is a moderate correlation between the Interpersonal component, Intrapersonal, Stress Management and Adaptability and Self-Esteem of 1st graders of the secondary level of the Educational Institution "Jorge Basadre Grohoman".

KEYWORDS: Emotional Intelligence, self esteem, Student Secondary

I.- INTRODUCCION:

Antecedentes y fundamentación científica

Alarcón A. y Pilco D. (2016) realizaron un estudio con el título “Inteligencia emocional y autoestima en los estudiantes de la unidad educativa José María, Román, Riobamba Periodo académico 2015-2016”, su objetivo principal fue determinar de qué manera la inteligencia emocional influye en la autoestima de dicha población. La metodología fue de carácter cuantitativo y sus resultados de estudio se obtuvo por medio de dos test: Test definitivo de Inteligencia Emocional para niños escolares, que evalúa diferentes aspectos como la autoconciencia, habilidades sociales, empatía, autocontrol y aprovechamiento emocional. El segundo test que se empleó fue el A-EP, cuestionario para la evaluación de la autoestima en educación primaria. La población de estudio estuvo conformada por 113 estudiantes de quinto año de educación general básica de la Unidad Educativa “José María Román”. Las conclusiones de este estudio más significativas que obtuvieron fue que los estudiantes en su gran mayoría se encuentran en un nivel medio de inteligencia emocional y un porcentaje muy similar se encuentra en un nivel medio de autoestima, estableciendo así una relación estrecha entre ambas.

Álvarez L. (2016) realizó un proyecto de investigación titulado La inteligencia emocional de los alumnos del 1°, 2° y 3° grado de educación secundaria El objetivo del estudio es descriptivo simple fue investigar los componentes de la Inteligencia Emocional en una institución educativa (I.E) del nivel secundario del Callao, el instrumento utilizado fue el ICE Barón emocional de inventario: NA - completa, adaptado por Ugarriza, (2001). Se aplicó en una población de 246 alumnos con edades entre 11 y 16 años de ambos sexos.

Los resultados en los componentes intrapersonal (63,82%), interpersonal (45,12%), adaptabilidad (30,49%) y estado de ánimo (44,72%) presentan un nivel emocional adecuado, es decir se conocen, saben escuchar, se adaptan a su entorno, miran la vida con optimismo. En el componente manejo de estrés el 53,3% de la

población obtienen niveles bajos y muy bajos, es decir son intolerante al estrés e impulsivos.

Palacios S. (2015) Realizaron una investigación sobre el Nivel De autoestima en adolescentes de 5to. y 6to. Grado de Educación Primaria N° 3059 Republica de Israel, en el distrito de Comas – Lima, en el año 2015, cuyo objetivo del estudio era determinar el nivel de autoestima que poseen los estudiantes de la institución antes mencionada, aplicando como instrumento: Test de Autoestima para Escolares de César Ruíz Alva y la encuesta que está conformada por 25 preguntas cerradas cuyo alfa de Crombach fue de 0.740. Obteniendo como resultado del estudio que la mitad de la población encuestada posee una tendencia a la alta autoestima, mientras que un mayor porcentaje de los escolares estudiados poseen baja autoestima. Concluyendo que la mayor parte de escolares se sienten bien consigo mismos, pero aun así poseen algunas deficiencias.

Velásquez C. (2003), Realizo una investigación sobre Inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de la ciudad de Lima Metropolitana con y sin participación en actos violentos, en la ciudad de Lima , en el año 2013 , cuyo objetivo del estudio era establecer la relación existente entre la Inteligencia Emocional (IE) y la Autoestima (Aut), en estudiantes de la ciudad de Lima. Con muestra intencional de 1014 escolares de educación secundaria de Lima Metropolitana, de ambos sexos, entre 11 a 19 años de edad, con (n=510) y sin (n=504) participación en actos violentos, aplicando como instrumento la Prueba de Inteligencia Emocional de Ecurra-Aparcana-Ramos y para La medición de la Autoestima se realizó a través de la Escala de Autoestima de Coopersmith (SEI) versión escolar, la cual fue adaptada semántica y estadísticamente para nuestra realidad. Obteniendo como resultado del estudio lo cual permiten en afirmar que: En los grupos de los alumnos con y sin participación en actos violentos, encontramos relación entre la Prueba de Inteligencia Emocional y la de Autoestima, las cuales son positivas y significativas. Destacando la relación entre el CE y la AU, es decir a mayor motivación de meta mayor es el control de sus sentimientos. Así

mismo observamos relaciones altas entre la Autoestima General y sus áreas: Si Mismo y Social, lo que nos permite alcanzar estimaciones más exactas del constructo «Autoestima». Por otro lado en la Prueba de Autoestima, la relación entre la Autoestima General con sus áreas, fluctúan entre altas y muy altas. Por los resultados encontrados podemos conceptuar a la Inteligencia Emocional como la habilidad para motivarse, persistir frente a las frustraciones, controlar impulsos, regular los estados de humor, evitar que las desgracias obstaculicen las habilidades para pensar, desarrollar empatía y optimismo en la consecución de alguna meta, existe una relación baja entre la Autoestima y la Inteligencia Emocional en estudiantes con y sin participación en actos violentos de Lima Metropolitana. La misma relación se expresa en los estudiantes que participan y no participan en actos violentos por separado. Los estudiantes que no participan en actos violentos presentan una mayor autoestima e inteligencia emocional que los que si participan.

Las mujeres presentan un mejor autoconocimiento emocional, control emocional, empatía y habilidades para las relaciones interpersonales que los varones. La automotivación no se ve influenciada por el género. - La prueba de autoestima queda reestructurada en dos áreas: Si Mismo y Social, para estudiantes de secundaria de Lima Metropolitana. - La prueba de inteligencia emocional logra evaluar cinco áreas: autoconocimiento emocional, control emocional, automotivación, empatía y habilidades para las relaciones interpersonales en estudiantes de educación secundaria de Lima Metropolitana.

Justificación:

Es de suma importancia tomar en cuenta la Inteligencia Emocional y la intervención de ésta, en el proceso de enseñanza – aprendizaje, ya que está íntimamente relacionada al logro personal de los individuos, es decir su motivación para alcanzar metas, relacionarse adecuadamente con otros y tener control sobre sus emociones. (Bisquerra 2000)

El estudiante debe ser una persona con un alto nivel de Inteligencia Emocional, para poder vencer los obstáculos que se le presenten durante su aprendizaje, como por

ejemplo: el temor a equivocarse, a sentirse frustrado, desmotivado, y con baja autoestima es por todo esto que es necesario considerar tanto el Cociente emocional como el Cociente intelectual del ser humano.

Considero que tanto la Inteligencia emocional y la autoestima son actitudes hacia uno mismos y hacia los demás, y comparten características como las siguientes: Facilitan el funcionamiento óptimo intrapersonal e interpersonal, pueden adquirirse, desarrollarse y mejorarse, permiten una comunicación eficaz con nosotros y el entorno social.

Los resultados de la presente investigación contribuirá a incrementar los conocimientos sobre inteligencia emocional y autoestima, y así destacar la importancia de brindar mayor énfasis de la enseñanza emocional en el desarrollo de cada alumno, lo cual generará estrategias de mejoramiento en el autoestima, a través de un trabajo multidisciplinario de profesionales de salud y maestros involucrados en la atención al escolar.

Este estudio tiene relevancia social y un gran valor teórico porque se estudiara las variables y se podrá fundamentar científicamente los estudios y las futuras investigaciones, frente a los problemas de autoestima e inteligencia emocional; y de un valor practico, por cuanto los resultados podrían ser aplicados para establecer estrategias preventivo-promocionales, de forma integral para la salud escolar.

Problema

La inteligencia emocional (IE) ha suscitado un gran interés en el ámbito educativo como una vía para mejorar el desarrollo socioemocional de los alumnos. Las primeras publicaciones que aparecieron realizaron multitud de afirmaciones sobre la influencia positiva de la inteligencia emocional en el aula. El único inconveniente fue que todas estas aseveraciones no estaban avaladas por datos empíricos contrastados que demostrasen, por un lado, el nivel predictivo de la IE y, por otro, el papel real de la IE en las distintas áreas vitales. Ha sido recientemente cuando se han investigado los efectos que una adecuada inteligencia emocional ejerce sobre las personas. (Natalio Extremera Pacheco* y Pablo Fernández-Berrocal*)

En el ámbito educativo, se realizaron estudios recientes con estudiantes que presentan niveles más bajos de IE evaluados mediante autoinforme tienen un mayor número de faltas a clase injustificadas y sin autorización, y tienen más probabilidades de ser expulsados de su colegio uno o más días (Petrides, Frederickson y Furnham, 2004). Liao *et al.* (2003), por su parte, informan que los alumnos de secundaria con más baja IE muestran mayores niveles de conductas agresivas y comportamientos delincuentes.

Por ejemplo, mediante autoinformes se han encontrado relaciones positivas entre una elevada IE y mejor calidad de las relaciones sociales, asociando con indicadores positivos de bienestar y ajuste psicológico tales como una alta autoestima, bienestar psicológico y estabilidad emocional. (Schutte, Malouff, Bobik et al., 2001).

Por otro lado, la autoestima se reconoce como un indicador del desarrollo personal fundado en la valoración, positiva, negativa o neutra de uno mismo; y es confirmada por cada individuo a partir de la percepción de cómo y cuánto lo valora quien lo rodea y particularmente todo aquel que es relevante para él, en su vida cotidiana; y es a partir de los 5-6 años cuando el niño comienza a formar un concepto de cómo es visto por otras personas (padres, maestros, compañeros, amigos y otros), siendo la base para el desarrollo de su personalidad.

En América Latina, 25% de niños de 7 a 17 años, tienen baja autoestima, donde 38 % asegura que no tiene mucho de que presumir, 28 % no le gusta su forma de ser, 23 % si volviera a nacer le gustaría ser diferente y 20 % cree que es más débil que los demás ; siendo evidente la presencia de este problema desde edades tempranas.

El Perú no es ajeno a esta realidad, pues 21% de los niños peruanos sufren de baja autoestima, la mayor frecuencia de casos se presenta en la edad escolar; y la baja autoestima que se considera como principal síntoma de la depresión infantil pasa inadvertido para el entorno cercano del niño, y el distrito de San Juan de Lurigancho también engloba estas cifras tan elevadas, al igual que los distritos de San Juan de Miraflores y Villa María del triunfo.

A nivel nacional, el Instituto Nacional de Salud Mental (2007), realizó un estudio, titulado “Situación de la Salud Mental en el Perú”, cuyo objetivo fue determinar la situación de la salud mental en el Perú, siendo el estudio de tipo descriptivo,

epidemiológico y transversal, la población del estudio estuvo conformada por residentes de 12,246 viviendas particulares del área urbana de Lima y Callao, Ayacucho, Cajamarca, Huaraz, Pucallpa, Iquitos y Tarapoto, en donde se evidencia los siguientes hallazgos: 21% de los niños de 8 a 10 sufre de depresión y baja autoestima y 28% se encuentra entre las edades de 12 a 17 años; 79 % de ellos pensó alguna vez en la autoeliminación como una salida rápida para solucionar sus problemas.

Concluyendo que la mayor frecuencia de casos de depresión infantil se presenta en la edad escolar, desde los 8 a 10 años; pero en la adolescencia aumenta en forma considerable, además que un diagnóstico y tratamiento temprano podrían disminuir futuros episodios depresivos.

Durante el año 2008 el Hospital de San Juan de Lurigancho ha registrado 388 casos de Episodios Depresivos en personas de 10-19 años de edad y 535 casos de Síndrome del Maltrato en el mismo grupo de edad, siendo preocupante este problema, pues San Juan de Lurigancho es considerado como un distrito populoso, con problemas de maltrato infantil, siendo vulnerable la autoestima de los niños de este distrito, pues se sabe que la depresión se antecede de sentimientos de inferioridad, insatisfacción personal y baja autoestima.

En la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann , por referencias del tutor de aula manifiesta que los estudiantes del 1º Grado “C” y “D” del nivel Secundario, no tienen buena relación interpersonal con profesores y alumnos, presentan dejadez en sus estudios , andan decaídos, desmotivados, ausentismo escolar, consumo de sustancias (alcohol, droga) etc. Frente a lo antes expuesto se plantea la pregunta de investigación

¿Existe relación entre la Inteligencia Emocional y Autoestima de los estudiantes de la I.E. Jorge Basadre Grohmann, 2018?.

Conceptualización teórica y operacionalización de las variables

Emoción y cognición:

La emoción y cognición (conocida como inteligencia) son dos conceptos independientes que han logrado, a través del tiempo, una serie de fundamentos teóricos importantes. Históricamente, se consideraba que estos conceptos mantenían una relación antagónica. En la actualidad, sin embargo, se pretende integrar ambas nociones en un mismo concepto: la inteligencia emocional. La IE se define como la habilidad para reconocer, tratar y afrontar las propias emociones y las de los otros (Bar-On 2000; Cherniss y Adler 2000; Goleman 1998; Mayer *et al.* 2000a y b; Kierstead 1999; Salovey *et al.* 2001).

Ahora bien, para poder entender mejor la IE se considera importante revisar primero las nociones de inteligencia y emoción.

La emoción:

Etimológicamente, la palabra emoción proviene del latín *motere* y significa estar en movimiento o moverse; es decir, la emoción es el catalizador que impulsa a la acción (Schachter y Singer 1962). Históricamente, la emoción se ha relacionado con los campos de la psicología, psicodinámica y sociología, desempeñando un papel fundamental en la configuración de las situaciones sociales (Matthews *et al.* 2002). En la psicología contemporánea se ha puesto énfasis en la funcionalidad de las emociones, como fuente principal para la motivación y como modelador de la opinión y juicio de las personas (Salovey *et al.* 2001). Cooper y Sawaf (1997) consideran que la función social de las emociones está siempre presente, pues el afecto es inherente al ser humano (Fineman 2000). Las emociones sirven, entonces, como la fuente más poderosa, auténtica y motivadora de energía humana (Lazarus 1991). Por lo tanto, se podría entender a la emoción como una respuesta mental organizada a un evento que incluye aspectos psicológicos, experienciales y cognitivos (Mayer *et al.* 2001).

La inteligencia.

Por mucho tiempo, el término de inteligencia se utilizaba para denotar únicamente la habilidad cognitiva para aprender y razonar. Aunque existen diferentes tipos de inteligencia, en términos generales este concepto implica la reunión de información, y el aprendizaje y el razonamiento sobre esta información; es decir, la habilidad mental asociada con las operaciones cognitivas (por ejemplo: Sternberg 1996, 1999, 2000).

Entre los principales modelos de este tipo resaltan las propuestas de Gardner (1993, 1999) y Sternberg (2000). Gardner (1993, 1999) sugiere una diversidad de inteligencias: las *inteligencias múltiples*. Este autor conceptualizó la inteligencia como un potencial biopsicológico que reúne información que puede ser activada en un contexto cultural específico (Gardner 1999).

El aporte de Sternberg (1996, 2000) al estudio de la inteligencia amplió, significativamente, la visión tradicional que se tenía sobre ella al destacar la importancia del contexto sociocultural y distinguir varios tipos de inteligencias: la inteligencia práctica (cotidiana y social), la creativa y la analítica (emocional y cognitiva).

La IE es una de ellas y se ha configurado como resultado del desarrollo, evolución y combinación de la emoción y la inteligencia. Tal integración, así como la formación del concepto de IE, ha generado el reconocimiento de los aspectos psicológicos no cognitivos que intervienen en el comportamiento humano.

En esta línea, los estudios han demostrado una correlación significativa entre el aspecto cognitivo y el emocional en las personas y cómo dicha relación es importante para la obtención de resultados efectivos en cualquier área de la actividad humana (Matthews *et al.* 2002).

Inteligencia emocional:

En los últimos tiempos se ha observado un creciente interés, tanto en el ámbito académico como en el organizacional, respecto de las características y aplicaciones de la inteligencia emocional (Matthews *et al.* 2002).

La inteligencia emocional (IE de aquí en adelante) se utiliza en tres sentidos; por un lado, se refiere a la capacidad para relacionarse con otras personas, así como a la habilidad para regular la información emocional individual.

La segunda modalidad implica la organización de todos los aspectos de la personalidad que contribuyen al éxito. Finalmente, se utiliza para describir la habilidad para regular y manejar la información emocional (Mayer *et al.* 2000b). En términos generales, la IE se refiere a la habilidad para percibir, entender, razonar y manejar las emociones de uno mismo y de los demás (Bar-On 2000; Cherniss y Adler 2000; Goleman 1998; Mayer *et al.* 2000b). Para el presente trabajo se ha considerado a los siguientes autores como guía y respaldo para sustentar la temática mencionada.

Teniendo como precursor a Thorndike, quien se adelanta en el concepto de inteligencia emocional, pero vista desde un ámbito más social, tanto así que la llamó inteligencia social, definiéndola como “la habilidad para comprender y dirigir a los hombres y mujeres, muchachos y muchachas, y actuar sabiamente en las relaciones humanas”, siendo claramente antesala para la conocida y estudiada inteligencia emocional.

En 1983, Gardner afirma que la inteligencia comprende múltiples dimensiones, combinando una variedad de aspectos cognoscitivos con elementos de la inteligencia emocional (o “personal” como él la llamó); esta dimensión comprendía, según él dos componentes generales que refirió como “capacidades intrapersonales” y “habilidades interpersonales”.

Mientras que la Inteligencia Intrapersonal la definió como “el conocimiento de los aspectos internos de una persona: el acceso a la propia vida emocional, a la propia gama de sentimientos, la capacidad de efectuar discriminaciones entre las

emociones y finalmente ponerles un nombre y recurrir a ellas como un medio de interpretar y orientar la propia conducta ...”. Gardner (1993).

Inteligencia emocional aplicado a la educación:

(Natalio Extremera Pacheco* y Pablo Fernández-Berrocal*), La inteligencia emocional (IE) ha suscitado un gran interés en el ámbito educativo como una vía para mejorar el desarrollo socioemocional de los alumnos. Las primeras publicaciones que aparecieron realizaron multitud de afirmaciones sobre la influencia positiva de la inteligencia emocional en el aula. El único inconveniente fue que todas estas aseveraciones no estaban avaladas por datos empíricos contrastados que demostrasen, por un lado, el nivel predictivo de la IE y, por otro, el papel real de la IE en las distintas áreas vitales.

Ha sido recientemente cuando se han investigado los efectos que una adecuada inteligencia emocional ejerce sobre las personas.

(Moreno Lucena, Álvaro), Menciona que por otro lado es importante destacar el desarrollo de programas para el fomento de la inteligencia emocional en los niños, centrándose en aspectos tales como el reconocimiento de emociones, la empatía y las competencias emocionales. Estos programas surgen debido a que tradicionalmente se ha hecho un mayor hincapié en las funciones cognoscitivas que en el desarrollo de la competencia social y de Inteligencia Emocional, resaltando por este motivo la necesidad de educar en emociones en el futuro.

No es posible que solo fomentando la inteligencia académica se desarrolle integralmente un alumno, debido a que para que este sea posible, también deben desarrollarse otro tipo de inteligencias además de las cognitivas según **Gardner**: las inteligencias personales. Estas, a su vez se podrían dividir en dos, en la inteligencia interpersonal y la inteligencia intrapsíquica.

La inteligencia interpersonal consistiría en la capacidad de comprender a los demás, establecer contacto con los propios sentimientos, discernir entre ellos y aprovechar este conocimiento para orientar nuestra conducta. Mientras, por otra parte, la intrapsíquica sería la configuración de una imagen exacta y verdadera de

nosotros mismos, que nos haga capaces de utilizar esa imagen para actuar en la vida de un modo más eficaz.

En nuestro actual sistema educativo no se tienen en cuenta con la misma importancia todos los ámbitos, ya que comúnmente se desea potenciar el desarrollo intelectual mediante la superación de pruebas académicas, las cuales miden tus conocimientos sobre distintas áreas. En la mayoría de los casos no se lleva a cabo una metodología en la que se intente favorecer el desarrollo de la inteligencia emocional de los alumnos, centrándose solo en el puro rendimiento académico. El desarrollo de este tipo de inteligencia no solo mejora las habilidades del alumno para interrelacionarse en los distintos contextos de su vida, sino que también nos ayuda a mejorar el clima en la clase, donde existirá un ambiente de trabajo más colaborativo, pudiendo utilizar la educación en valores de una forma más eficaz.

Con un mayor acercamiento a nivel personal entre docentes y estudiantes la comunicación interpersonal sería más fluida, implicándose el profesor en mayor medida en los aspectos personales del estudiante.

Esto favorecerá el desarrollo de las competencias y las características descritas en el desarrollo del trabajo, aumentando a su vez el desarrollo emocional de los alumnos.

Los principales modelos de inteligencia emocional:

Durante la última década, los teóricos han elaborado un gran número de modelos distintos de IE. En términos generales, los modelos desarrollados de IE se han basado en tres perspectivas: las habilidades o competencias, los comportamientos y la inteligencia (Mayer *et al.* 2000a y b).

Modelo de las competencias emocionales Goleman (1995,1998, 2001).

Definió la inteligencia emocional como la capacidad para reconocer y manejar nuestros propios sentimientos, motivarnos y monitorear nuestras relaciones. El modelo de las competencias emocionales comprende una serie de competencias que facilitan, a las personas, el manejo de las emociones, hacia uno mismo y hacia los demás.

Este modelo formula la inteligencia emocional en términos de una teoría del desarrollo y propone una teoría del desempeño aplicable de manera directa al ámbito laboral y organizacional, centrado en el pronóstico de la excelencia laboral.

Por ello, esta perspectiva está considerada como una teoría mixta, basada en la cognición, personalidad, motivación, emoción, inteligencia y neurociencia; es decir, incluye procesos psicológicos cognitivos y no cognitivos.

La estructura de su modelo está compuesta por cinco áreas que son: Entendimiento de nuestras emociones, manejo de emociones, auto motivación, reconocimiento de las emociones en otros y manejo de las relaciones.

Modelo de la inteligencia emocional y social:

Bar-On (1997), por su parte, ha ofrecido otra definición de IE tomando como base a Salovey y Mayer (1990). La describe como un conjunto de conocimientos y habilidades en lo emocional y social que influyen en nuestra capacidad general para afrontar efectivamente las demandas de nuestro medio. Dicha habilidad se basa en la capacidad del individuo de ser consciente, comprender, controlar y expresar sus emociones de manera efectiva (Caruso *et al.* 1999; Mayer y Salovey 1995; Bar-On 1997).

El modelo de Bar-On (1997, 2000) –Inteligencias no cognitivas (EQ-i)– se fundamenta en las competencias, las cuales intentan explicar cómo un individuo se relaciona con las personas que le rodean y con su medio ambiente.

Por tanto, la IE y la inteligencia social son consideradas un conjunto de factores de interrelaciones emocionales, personales y sociales que influyen en la habilidad general para adaptarse de manera activa a las presiones y demandas del ambiente (Bar-On 2000). En este sentido, el modelo “representa un conjunto de conocimientos utilizados para enfrentar la vida efectivamente” (Mayer *et al.* 2000b: 402).

El modelo de Bar-On (1997) está compuesto por cinco elementos: 1) *el componente intrapersonal*, que reúne la habilidad de ser consciente, de comprender y relacionarse con otros; 2) *el componente interpersonal*, que implica la habilidad

para manejar emociones fuertes y controlar sus impulsos; 3) *el componente de manejo de estrés*, que involucra la habilidad de tener una visión positiva y optimista; 4) *el componente de estado de ánimo*, que está constituido por la habilidad para adaptarse a los cambios y resolver problemas de naturaleza personal y social; y, por último, 5) *el componente de adaptabilidad o ajuste*.

Cuadro:

<p>El modelo Bar-On de la inteligencia no-cognitiva Componente intrapersonal (<i>intrapersonal component</i>)</p> <p>Evalúa la autoidentificación general del individuo, la autoconciencia emocional, la asertividad, la autorealización e independencia emocional, la autoconciencia (<i>emotional self-awareness</i>), la autoevaluación (<i>self regard</i>).</p>
<p>Componente interpersonal (<i>interpersonal component</i>)</p> <p>La empatía, la responsabilidad social, las relaciones sociales.</p>
<p>Componente de manejo de emociones (<i>stress management component</i>)</p> <p>La capacidad para tolerar presiones (<i>tolerance stress</i>) y la capacidad de controlar impulsos (<i>impulse control</i>).</p>
<p>Componente de estado de ánimo</p> <p>El optimismo (<i>optimism</i>) y la satisfacción (<i>happiness</i>).</p>
<p>Componente de adaptación-ajuste (<i>adaptability</i>)</p> <p>Este componente se refiere a la capacidad del individuo para evaluar correctamente la realidad y ajustarse de manera eficiente a nuevas situaciones, así como a su capacidad para crear soluciones adecuadas a los problemas diarios. Incluye las nociones de prueba de la <i>realidad (reality testing)</i>, <i>flexibilidad (flexibility)</i> y <i>capacidad para solucionar problemas (problem solving)</i>.</p>

Modelo de Bar-On (1997). A este modelo mixto se le atribuye la autoría del término EQ (Coeficiente Emocional) por semejanza y complemento al termino IQ (Coeficiente Intelectual). Su modelo de IE ha sido desarrollado sobre la base de muchos años de investigación y representa básicamente un modelo de bienestar

psicológico en el que se define la IE como el conjunto de capacidades, competencias y habilidades no cognitivas que influyen en la habilidad de uno mismo para afrontar con éxito las demandas y presiones del entorno.

A pesar de la amplitud de su modelo, Bar-On (1997) es relativamente cauteloso, aunque su modelo predice el éxito, este éxito sería el producto final del esfuerzo para alcanzar los logros. De hecho su instrumento de evaluación, el Emotional Quotient Inventory (EQ-i), lo relaciona con el potencial de éxito más que el éxito en sí mismo.

Posteriormente, Bar-On (2000) redefine su modelo como un modelo comprensivo y una medida de la inteligencia social y emocional “La inteligencia social y emocional es una serie multifactorial de habilidades emocionales, personales y sociales interrelacionadas que influyen en nuestra habilidad emocional global de una forma activa y eficaz para cubrir las demandas y presiones diarias. Este autor presenta un modelo donde se distinguen factores: habilidades intrapersonales, habilidades interpersonales, 47 adaptabilidad, manejo de estrés y estado anímico general, los cuáles a su vez se subdividen en 15 componentes de orden mayor. Por subcomponentes, como aprobación de la realidad, manejo de estrés, control de impulso entre otros, se clasifica como modelo mixto. No obstante, como sus propios autores han afirmado, se trata de un inventario sobre una amplia gama de habilidades emocionales y sociales.

Estos factores correlacionan de manera positiva con la IE y la inteligencia social, además tienden a facilitar la habilidad global de esta medida para cubrir eficazmente las demandas y presiones diarias (Mestre & Guil, 2006).

Recientemente, Bar-On (2006) ha considerado a la inteligencia socio-emocional como la interrelación de competencias sociales y emocionales que determinan el modo efectivo en el que nos comprendemos a nosotros mismo y nos expresamos, cómo entendemos a otros, cómo nos relacionamos con ellos y cómo afrontamos las demandas del día a día. El énfasis en factores no cognitivos sigue siendo patente en sus formulaciones y su objetivo sigue siendo el mismo, encontrar

los componentes o factores clave del funcionamiento socio-emocional que permiten al individuo un mejor bienestar psicológico.

Modelo de Habilidad:

En 1990, Salovey y Mayer, fueron los primeros en utilizar el término Inteligencia Emocional, refiriéndose a ella como una forma de inteligencia social que implica la habilidad para dirigir los propios sentimientos y emociones, así como de los demás, saber discriminar entre ellos, y usar esta información para guiar el pensamiento y la propia acción.

En sus investigaciones, Salovey y Mayer (1990); en Gabel (2005) definieron la Inteligencia Emocional como: “La capacidad para identificar y traducir correctamente los signos y eventos emocionales personales y de los otros, elaborándolos y produciendo procesos de dirección emocional, pensamiento y comportamiento de manera efectiva y adecuada a las metas personales y el ambiente”. Es decir, la capacidad del individuo para acceder a sus emociones y crear una sintonización e integración entre sus experiencias.

Autoestima

Cesar Ruiz Alva, Define por autoestima al valor que el sujeto otorga a la imagen que tiene de sí mismo, y manifiesta que es una actitud positiva o negativa hacia un objeto particular: El sí mismo: La autoestima positiva se da cuando el individuo se respeta y estima, sin considerarse mejor o peor que los otros y sin creerse perfecto, es decir, cuando el sujeto reconoce sus capacidades y sus limitaciones esperando mejorar por otra parte, la baja autoestima implica insatisfacción y descontento consigo mismo, incluso el individuo puede llegar a sentir desprecio y rechazo de sí mismo.

La calidad de las experiencias que el sujeto ha tenido desde su infancia, determinarán en definitiva lo que piensa y siente acerca de sí mismo; la persona que se siente amada y que ha tenido experiencias enriquecedoras a lo largo de la vida, podrá aceptarse tal cual es.

Con sus habilidades, cualidades y defectos, en cambio la que no recibió estímulos de valor respecto a su persona, se enjuicia si mismo generalmente en forma negativa.

Rosenberg (1965), Entiende a la autoestima como un fenómeno actitudinal creado por fuerzas sociales y culturales. La autoestima se crea en un proceso de comparación que involucra valores y discrepancias. El nivel de autoestima de las personas se relaciona con la percepción del sí mismo en comparación con los valores personales. Estos valores fundamentales han sido desarrollados a través del proceso de socialización.

En la medida que la distancia entre el sí mismo ideal y el sí mismo real es pequeña, la autoestima es mayor. Por el contrario, cuanto mayor es la distancia, menor será la autoestima, aun cuando la persona sea vista positivamente por otros.

(Mejía Estrada, A., Pastrana Chávez, J.J. & Mejía Sánchez, J.M.) , Define a La autoestima como el concepto que tenemos de nuestra valía personal, que involucra todos nuestros sentimientos, pensamientos, actitudes y experiencias que sobre nosotros mismos hemos recogido en el trayecto de nuestra vida. Es así, como el conjunto de evaluaciones, experiencias e impresiones, se correlacionan para formar un sentimiento positivo de nosotros mismos ó por el contrario, un incómodo sentimiento de no ser lo que esperábamos ser. La autoestima, es como nuestra propia imagen, a las luz de nuestros valores y metas, es decir, la apreciación que tiene cada persona de sí mismo, la cual se forma a lo largo de toda la vida, en la que intervienen las situaciones pasadas y presentes de la vida del individuo y en la intervienen factores contextuales y procesos internos. La autoestima se puede dividir de una manera simplista en elevada ó baja.

Autoestima elevada. Si la experiencia del sujeto ha sido favorable, esto es, que ha satisfecho sus necesidades adecuadamente, tanto físicas como emocionales de acuerdo a la Pirámide de Jerarquías de las Necesidades (Maslow A.1954).

Se entiende por ello que se da un valor y ha aprendido a valorarse por sí mismo; será entonces una persona con una autoestima elevada ó alta, lo cual se reflejará en una actitud de autoconfianza, honestidad, sinceridad, lealtad, etc. elementos que le

darán más posibilidades de lograr sus metas y objetivos sorteando las dificultades y adversidades que se le presenten para alcanzarlas.

Este individuo se caracterizará por aceptarse siempre tal como es, siempre tratando de superarse, y lo lleva a ser una persona asertiva, entendiendo por asertividad a la persona que hará valer sus propios derechos de una manera clara y abierta en base a su congruencia en el querer, pensar, sentir y actuar, siempre respetando la forma de pensar y la valía de los demás. Es consciente de sus alcances pero también en sus limitaciones aunque éstas últimas no serán un obstáculo sino un reto motivador para su desarrollo.

Autoestima Baja. En este caso, al contrario del anterior, las necesidades del sujeto tanto físicas como emocionales no han sido satisfechas en forma adecuada, es decir, sus “Dimensiones del Desarrollo” físicas, afectivo-emocional-social, intelectual ó cognitivas han quedado insatisfechas. Ni las características intrínsecas ni las extrínsecas han estimulado un adecuado valor para su desarrollo como persona y no ha aprendido a valorarse, por lo que se sentirá inadecuado, inadaptado, incapaz, inseguro, indefenso y sin valor.

El auto concepto y autoestima juega un papel muy importante en la vida de las personas; la satisfacción de uno mismo los éxitos y fracasos, el bienestar psíquico y el conjunto de las relaciones sociales se ven afectados. Tener una autoestima positiva es de la mayor importancia para la vida personal, profesional y social del sujeto.

Esto favorece el sentido de la propia identidad, constituye su marco de referencia, desde el cual interpreta la realidad externa y las propias experiencias, influye su rendimiento personal, aumenta sus expectativas, su motivación, contribuyendo así a su salud y equilibrio psíquico.

Desarrollo de la autoestima:

La persona no nace con un concepto de lo que ella es, sino que éste se va formando y desarrollando progresivamente en la medida en que se relaciona con el ambiente,

mediante la internalización de las experiencias físicas, psicológicas y sociales que la persona obtiene durante su desarrollo.

Es decir, la autoestima es algo que se aprende y, como todo lo aprendido, es susceptible de cambio y mejora a lo largo de toda la vida.

Este concepto se va formando a temprana edad y está marcado por dos aspectos:

Por el autoconocimiento que tenga la persona de sí, es decir, el conjunto de datos que tiene la persona con respecto a su ser y sobre lo que no se aplica un juicio de valor.

Por los ideales a los que espera llegar, es decir, cómo a la persona le gustaría o desearía ser. Esto se ve fuertemente influenciado por la cultura en que se está inserto.

En el ideal que cada uno tiene de sí mismo se encuentra el modelo que la persona tiene que enfrentar, enjuiciar y evaluar. El ideal de sí mismo le imprime dirección a la vida. Si ambos aspectos se acercan, la autoestima será cada vez más positiva.

Desarrollo de la autoestima en la familia

Sadurni (2003), Establece que la autoestima se desarrolla desde que las señales expresivas que se cruzan en los intercambios adulto-niño consiguen canalizar la atención del pequeño hacia objetos u acontecimientos que suceden en el mundo que los rodea; pues explorando el rostro y las señales expresivas que los adultos hacen.

El niño trata de “leer” cuáles son sus intenciones, intenta comprender que significan esos gestos y las palabras que los acompañan , pues las expresiones de placer, de enfado o de miedo que emergen en el rostro de la madre o del padre sirven de guía al niño.

Todo ello revela que desde los inicios de la vida infantil las emociones regulan las relaciones del niño con los demás y con el mundo circundante, y es ahí donde la autoestima del niño se va originado y desarrollando; siendo en la etapa escolar donde se pone a prueba, puesto que sus capacidades y destrezas que

demuestra el niño son comparadas periódicamente y públicamente con la de los otros niños.

La autoestima en el ámbito escolar

Sarria (2000), En el sistema escolar se produce un cambio en los factores que afectan el desarrollo de la autoestima y del concepto de sí mismo. Estos factores pasan de ser exclusiva propiedad de la familia, a multiplicarse; y a ser compartidas por pares, profesores y toda la gama de experiencias que proporciona el colegio.

Así, el auto concepto se formaría gradualmente a partir de las experiencias y de las interacciones del individuo con su realidad, siendo la familia el principal agente de configuración de la autoimagen primaria, en aspectos físicos y psicológicos; esta se integraría posteriormente con una autoimagen secundaria, en las que los principales agentes socializadores serían la familia extensa, los pares y la escuela; y es esta última, la que tiene una significativa influencia sobre la imagen que los alumnos se forman de sí mismos. Los años que el alumno permanece en la escuela condicionan la Autoestima, sobre todo en el plano académico. Mientras que todo lo que recibe de los demás: valoraciones, crítica, informaciones, van dejando una huella en él.

El rol del centro educativo y de los profesores es de máxima importancia para el desarrollo del auto concepto y la autoestima de sus Alumnos.

La autoestima un concepto multidimensional en el escolar

Peña (2000), Sustenta que existe una valoración global acerca de sí mismo, que puede traducirse en una percepción de ser querible, valioso y estar contento de ser como cada uno se percibe.

Por el contrario, en un sentimiento de ser poco valioso, no querible y, por lo tanto, un sentimiento negativo; por lo tanto recomienda examinar la autoestima del escolar, existiendo dimensiones o áreas específicas dentro de la autoestima.

Dimensión Física: Se refiere, en ambos sexos, al hecho de sentirse atractivo físicamente. Incluye también en los alumnos, el sentirse fuerte y capaz de defenderse; y en las niñas, el sentirse armoniosas y coordinadas.

A menudo la dimensión física se encuentra, disminuida por el fuerte impacto de los medios audiovisuales en la formación de los estereotipos de belleza de hombres y de mujeres muy lejano a nuestra identidad.

Dimensión afectiva: Está muy relacionada con la autoestima social, pero se refiere a la autopercepción de características de personalidad, como sentirse: afectuoso o frío, simpático o antipático, pesimista u optimista, etc.

Para tener una autoestima afectiva positiva, es necesario sentirse explícitamente querido y querible en forma frecuente, por las personas que nos rodean. Es importante que los docentes puedan expresar los alumnos valoraciones positivas de su desempeño.

Dimensión Académica: Se refiere a la autopercepción de la capacidad para tener éxito en la vida escolar, específicamente, a la capacidad de rendir bien. Incluye también la autovaloración de las habilidades intelectuales, como sentirse inteligente, creativo, constante, etc. Uno de los aspectos más significativos para desarrollar una autoestima positiva, es saberse y sentirse competente en diferentes aspectos. Percibirse como capaz de enfrentar una situación con éxito y recibir reconocimiento de los otros, contribuye a generar la sensación de autoeficacia y competencia.

Dimensión social: Incluye el sentimiento de sentirse aceptado o rechazado por los iguales y el sentimiento de pertenencia, es decir, el sentirse parte de un grupo. También se relaciona con el hecho de sentirse capaz de enfrentar con éxito diferentes situaciones.

Autoestima desarrollada por otros autores:

Goleman (1998), quien señala que las habilidades emocionales como : el autodomínio, la persistencia, automotivación y percepción (propias de la autoestima) ejercen influencia en varios aspectos de la vida incluyendo la inteligencia, en otras palabras la aptitud emocional determina lo bien que podemos utilizar el intelecto puro.

Así mismo para Alcantara (1993), la autopercepción y la autovaloración de las capacidades intelectuales (propias de la autoestima) permiten el desarrollo del intelecto del individuo.

Cabe señalar la importancia de la relación cordial entre el docente y el alumno, pues para los investigadores como : Polaino (1998), manifiesta que la inteligencia heredada puede ser modificada, es decir la autoestima, el trato afectivo, el lenguaje, y la motivación, influyen en el desarrollo del coeficiente intelectual.

Así también Rosenthal y Buron apoyan la propuesta anteriormente mencionada al manifestar que la fe autentica por parte del profesor en la posibilidad que el alumno se supere determina en el estudiante un mayor aprecio y confianza en si mismo (una mayor autoestima) lo que permite el aumento de su nivel de coeficiente intelectual. Finalmente según Campos (1990) la labor educativa es más espiritual por ende el maestro debe presentar una aptitud emocional e intelectual para cumplir adecuadamente con su trabajo.

Adolescencia

La Organización Mundial de la Salud (OMS), define la adolescencia como el periodo de crecimiento y desarrollo humano que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y los 19 años. Se trata de una de las etapas de transición más importantes en la vida del ser humano, que se caracteriza por un ritmo acelerado de crecimiento y de cambios, superado únicamente por el que experimentan los lactantes.

Esta fase de crecimiento y desarrollo viene condicionada por diversos procesos biológicos. El comienzo de la pubertad marca el pasaje de la niñez a la adolescencia.

Los determinantes biológicos de la adolescencia son prácticamente universales; en cambio, la duración y las características propias de este periodo pueden variar a lo largo del tiempo, entre unas culturas y otras, y dependiendo de los contextos socioeconómicos.

Así, se han registrado durante el pasado siglo muchos cambios en relación con esta etapa vital, en particular el inicio más temprano de la pubertad, la

postergación de la edad del matrimonio, la urbanización , la mundialización de la comunicación y la evolución de las actitudes y prácticas sexuales.

Características generales:

Desarrollo físico:

Inicia entre los 12 y 13 años. En las mujeres aparece la menstruación, y en los varones la primera eyaculación, ambos sin aptitud para la procreación. También aparece el vello púbico, facial y corporal.

En las niñas el crecimiento de senos se alcanza, así como el inicio de los patrones de la distribución.

En los niños el agrandamiento del escroto y testicular, y el alargamiento del pene, así como los patrones de distribución y los cambios de voz.

También se aumenta la estatura, el peso y la aparición de características sexuales secundarias.

Desarrollo cognitivo:

En esta etapa madura el pensamiento lógico formal, su pensamiento es más objetivo y racional. Cada uno construye su punto de vista sobre el mundo. Además es capaz de razonar lo que puede ser verdad, de lo que es verdad.

Desarrollo emocional:

Algunos de los procesos que al adolescente más se le dificulta es el descubrimiento de su vida interior, donde va descubriendo sus propios sentimientos y motivaciones. Este proceso se divide en varias fases como el descubrimiento del yo, el gusto por la soledad, el recogimiento, el egoísmo y la exaltación por el súper yo. El segundo proceso es la orientación hacia los valores e ideales, lo cual gracias a que aparecen en ellos las operaciones de pensamientos abstractos y nuevos intereses los ayuda a trascender más allá de la realidad.

Y el tercer proceso es la necesidad de independizarse y autorrealización, donde el adolescente busca ser grande, igualar a sus mayores y ser autosuficiente.

Desarrollo afectivo:

Durante esta etapa se presentan una inestabilidad en las reacciones impulsivas, donde el individuo tiene explosiones afectivas intensas pero superficiales.

Tienen una sobreestimación de si mismo y le dan poco valor a las habilidades y capacidades, e incluso llegan a compararse con otros jóvenes.

Para concluir este tema es indudable que la adolescencia es una de las etapas que más desequilibrios tiene, y en la cual es individuo logra su desarrollo a grandes pasos.

Hipótesis:

Hipotesis alternativa (Hi)

Existe relación entre inteligencia emocional y Autoestima de los estudiantes de la Institución Educativa .Jorge Basadre Grohmann , Huaraz, 2018.

Hipotesis Nula (Ho)

No existe relación entre inteligencia emocional y Autoestima de los estudiantes de la Institución Educativa .Jorge Basadre Grohmann , Huaraz, 2018.

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN TEÓRICA	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍNDICE DE MEDICIÓN	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INSTRUMENTO
INTELIGENCIA EMOCIONAL	<p>La inteligencia emocional como un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra inteligencia no cognitiva siendo un factor importante en la determinación de la habilidad para tener éxito en la vida, influyendo directamente en el bienestar general y en la salud emocional.</p> <p>(Reuven Bar-On (1997).</p>	Componente interpersonal	Empatía (EM) Relaciones Interpersonales (RI) Responsabilidad Social (RS)	Nominal	<p>Mide diversas habilidades y competencias que constituyen las características centrales de la inteligencia emocional (ICE BARON)</p>	<p>Inteligencia Emocional el inventario de Coeficiente Emocional ICE BARON. (Adaptación Peruana por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares del Águila. 2002</p>
		Componente intrapersonal	Comprensión emocional de sí mismo (CM) Asertividad (AS) Autoconcepto (AC) Autorrealización (AR) Independencia (IN)			
		Componente adaptabilidad	Solución de Problemas (SP) Prueba de la realidad (PR) Flexibilidad (FL)			
		Manejo del estrés	Tolerancia al Estrés (TE) Control de Impulsos (CI)			
		Componente Estado de ánimo	Felicidad (FE) Optimismo (OP)			

VARIABLE	DEFINICIÓN TEÓRICA	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍNDICE DE MEDICIÓN	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INSTRUMENTO
AUTOESTIMA	Opinión emocional de nuestro ser, enfocado a los rasgos espirituales, físicos y sociales en el cual se define la personalidad de una persona. (Cesar Ruiz Alva)	Familia	Actitudes en el hogar Presión familiar Respeto de la familia Necesidad de permanencia en el hogar Sentimiento de comprensión en el hogar Sentimiento de fastidio en el hogar	Nominal	Se define como la valoración que tiene el escolar acerca de si mismo, en función a la dimensión de Familia, Identidad Personal, Autonomía, Emociones, Motivación y Socialización. (Cesar Ruiz Alva)	TEST DE AUTOESTIMA PARA ESCOLARES: Autor: Cesar Ruiz Alva (Psicólogo educacional) Niveles: 22-25 Alta autoestima
		Identidad Personal	Satisfacción de si mismo <u>Aceptación</u> personal Percepción de la realidad vivida Opinión de si mismo Opinión de la simpatía			17-21 Tendencia a Alta Autoestima 16 Autoestima en Riesgo 12-15 Tendencia Baja Autoestima
		Autonomía	Capacidad para tomar decisiones Sensación de adaptabilidad Expresión de ideas			0-11 Baja Autoestima
			Expresión de sentimientos			

		<p>Emociones</p> <p>positivos</p> <p>Autopercepción de emociones</p> <p>Aceptación social</p> <p>Sensación de situaciones difíciles</p> <p>Opinión de defectos y cualidades</p>			
		<p>Motivación</p> <p>Convencimiento de ideas</p> <p>Sensación de motivación</p> <p>Sensación de ánimo frente a actividades</p>			
		<p>Socialización</p> <p>Capacidad de hablar en publico</p> <p>Sentimiento de aceptación social</p> <p>Sensación de dependencia al entorno</p>			

Objetivos:

Objetivo general:

Determinar la relación entre Inteligencia Emocional y Autoestima de los estudiantes de secundaria de la I.E. Jorge Basadre Grohmann, Huaraz, 2018.

Objetivos específicos:

Identificar los componentes de la Inteligencia Emocional de los estudiantes de secundaria de la I.E. Jorge Basadre Grohmann, Huaraz, 2018.

Identificar los niveles de autoestima en los estudiantes I.E. Jorge Basadre Grohman, Huaraz, 2018.

Identificar la relación entre el componente interpersonal de la Inteligencia Emocional y el Autoestima de los estudiantes de la I.E. Jorge Basadre Grohman, Huaraz, 2018.

Identificar la relación entre el componente intrapersonal de la Inteligencia Emocional y el Autoestima de los estudiantes de la I.E. Jorge Basadre Grohman, Huaraz, 2018.

Identificar la relación entre el componente de adaptabilidad de la Inteligencia Emocional y el Autoestima de los estudiantes del I.E. Jorge Basadre Grohman, Huaraz, 2018.

Identificar la relación entre el componente de manejo del estrés de la Inteligencia Emocional y el Autoestima de los estudiantes de la I.E. Jorge Basadre Grohman, Huaraz, 2018.

Identificar la relación entre el componente estado de ánimo de la Inteligencia Emocional y el Autoestima de los estudiantes de la I.E. Jorge Basadre Grohman, Huaraz, 2018.

II.- MATERIAL Y METODOS :

Tipo , nivel y diseño de investigación:

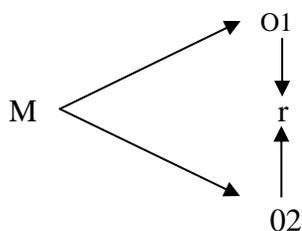
Tipo: Cuantitativo, porque la investigación se inicia con el planteamiento de un problema delimitado y concreto; se ocupa de aspectos específicos externos del objeto de estudio, y el marco teórico que guía el estudio ha sido elaborado sobre la base de la revisión de la literatura, (Hernández, Fernández & Batista, 2010).

Diseño: No experimental - Transversal; no experimental porque no habrá manipulación de la variable; sino observación del fenómeno tal como se dan en su contexto natural, para posteriormente analizarlos; los datos reflejan la evolución natural de los eventos, ajenos a la voluntad del investigador.

De corte Transversal, porque el número de ocasiones en que se ha de medir la variable será una sola vez; lo que significa que el recojo de datos se realizará en un momento exacto del transcurso del tiempo, (Supo, s.f.; Hernández, Fernández & Batista, 2010).

Nivel: Correlacional, Porque el procedimiento aplicado permitirá recoger información de manera independiente y conjunta, su propósito será identificar las propiedades o características de la variable en estudio (Hernández, Fernández & Batista, 2010).

El diseño más adecuado para desarrollar el presente trabajo de investigación es el diseño correlacional, cuyo diagrama es el siguiente:



Leyenda:

- M : Estudiantes de 1° C y D de secundaria
- O1 : Variable 01: Inteligencia emocional
- O2 : Variable 02: Autoestima

r : Nivel de relación entre las variables

Población y muestra:

Población: La población de estudio estará conformada por 240 estudiantes de Primer Grado de Secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann de Huaraz, con edades entre 11 y 12 años.

Muestra: no probabilístico – por conveniencia :

Se trabajó con 80 estudiantes de Primer Grado de Secundaria de las secciones “C” y “D” de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann de Huaraz, porque estos estudiantes muestran problemas de autoestima e inteligencia emocional, debido a los indicadores ya mencionados. (Hernández *et al* 2008)

A continuación, se presentan las tablas de distribución de la muestra:

Tabla 01

Muestra de Estudiantes de Primer año de secundaria de la Institución Educativa “Jorge Basadre Grohmann - 2018.

NIVEL ACADEMICO	SECCIONES	
	C	D
1º secundaria	40	40
TOTAL	80	

Fuente: Nomina de matricula de los estudiantes 2018

Método, técnica e instrumento de recolección de datos

Método:

Cuantitativo, Porque la investigación se inicia con el planteamiento de un problema delimitado y concreto; se ocupa de aspectos específicos externos del objeto de estudio, y el marco teórico que guía el estudio ha sido

elaborado sobre la base de la revisión de la literatura, (Hernández, Fernández & Batista, 2010). Se empleó la técnica de la encuesta, ya que esta se entiende como el procedimiento que busca encontrar información de los sujetos de estudio, la cual es proporcionada por ellos mismos.

Instrumento:

A) TEST DE EQ-I BARON - Para inteligencia emocional

Ficha técnica

El nombre original del presente instrumento fue; EQ-I Bar ON Emotional Quotient Inventory, el autor fue Reuven Bar-On, procedente de Canada. Este instrumento fue adaptado para el Perú por Nelly, Ugarriza Chavez y Liz Pajares de Aguila en el año 2002. Este instrumento se puede aplicar de manera colectiva o individual, el tiempo aproximado es de 30 a 40 minutos, la cual se aplicará a 80 estudiantes del primer grado del nivel secundario. La calificación y tratamiento se realizará en base al sistema estadístico. La estructura factorial del instrumento esta compuesto por 5 factores y 15 sub- componentes. La tipificación es que son baremos peruanos. Este instrumento se puede hacer uso en la educación, clínico, jurídico, laboral y en la investigación. Los materiales que se hacen uso en el proceso de elaboración y aplicación son; Cuestionario que contiene los ítems del I-CE, Hoja de respuesta, Plantilla de Corrección, Hoja de Resultados y de Perfiles (A, B).

Descripción de la prueba: Este inventario genera un cociente emocional general y 5 cocientes emocionales compuestos basados en las puntuaciones de 15 subcomponentes. **La confiabilidad del instrumento,** Los coeficientes alfa promedio de cronbach son altos para casi todos los subcomponentes, el más bajo 0.69 fue responsabilidad social y el más alto 0.86 para comprensión de sí mismo.

Para la muestra peruana los coeficientes alfa de Cronbach se observan que la consistencia interna para el inventario total es muy alto 0.93 para los

componentes del I-CE, oscila entre 0.77 y 0.91. Los más bajos coeficientes son para los subcomponentes de flexibilidad 0.48, independencia y solución de problemas 0.60. Los trece factores restantes arrojan valores por encima de 0.70.

La validez.- Los diversos estudios de validez del I-CE básicamente están destinados a demostrar cual éxito y eficiente en este instrumento, en la evaluación de los que se propone.

Nueve tipos de estudio de validación: validez de contenido, aparente, factorial, de constructo, convergente, de grupo-criterio discriminante y validez predictiva ha sido conducida en seis países en los últimos 17 años.

B) Instrumento: Test de Cesar Ruiz Alva - para la Autoestima para escolares.

Test de autoestima

Ficha técnica

El nombre del test de autoestima para escolares fue realizado por el autor Cesar Ruiz Alva psicólogo educacional, dicho test fue realizado en el año 2003. La finalidad por la cual fue construido fue para evaluar el nivel general de la autoestima del alumnado. La población con la cual se ha trabajado con estudiantes de tercero de primaria hasta el 2do grado de educación secundaria. La aplicación de la prueba tiene una duración de 15 minutos aproximadamente. La adaptación fue realizado por Cesar Ruiz Alva en el año 2003 en la ciudad de Trujillo. El objetivo de aplicación del presente instrumento es para evaluar el nivel general de la autoestima de los estudiantes, para ello es necesario consignar lo siguiente; hoja de respuestas para que cada alumno coloque sus datos personales. Luego explique la forma de marcar (X), según la lectura de instrucciones. Asegurese de que entendieron el procedimiento. Solo hay dos formas de responder. Cuando el alumno tenga dudas entre V o F ("a veces" Vo F), debe de escoger y marcar la V o F que le ocurre en la mayoría de veces

“Más veces V o mas veces F”, decide su respuesta en esos casos de dudas. Indique que los resultados dependerá de cuan honesto sea al contestar.

La validez del presente instrumento, Una forma de probar Validez en un test psicológico, se da relacionando un test nuevo con otro ya acreditado y válido, de amplio uso en el diagnostico psicológico. De allí que se realizaron los estudios de Correlación de los Puntajes totales del test de Autoestima para escolares con los puntajes generales del Test de Autoestima de Coopersmith . Empleando el método de Coeficiente de Correlación Producto Momento de Pearson se obtuvieron los resultados de correlación siguientes para los grupos estudiados

Grupo	3ero. Prim	4to. Prim	5to. Prim	6to. Prim	1ro.Sec	2do.Sec
RI	0.75	0.74*	0.77*	0.74*	0.73*	0.74*

*significativo al 0.01 de confianza

La confiabilidad del presente instrumento depende del Método de Consistencia Interna: Los coeficientes van de 0.89 a 0.94 para los diversos grupos estudiados todos los que resultan siendo significativas al 0.001 de confianza.(80 casos por grupo- Total 480 sujetos)

Grupo	3ero. Prim	4to. Prim	5to. Prim	6to. Prim	1ro.Sec	2do.Sec
rII	0.90*	0.89*	0.92*	0.91*	0.94*	0.92*

*significativo al 0.01 de confianza

Método Test Retest: Los coeficientes en promedio van del 0.90 a 0.93 con lapsos de tiempo de dos meses entre prueba y re prueba, estimados también como significativos al 0.001 de confianza. .(80 casos por grupo, haciendo un Total 480 sujetos).

Grupo	3ero. Prim	4to. Prim	5to. Prim	6to. Prim	1ro.Sec	2do.Sec
RII	0.92*	0.90*	0.92*	0.92*	0.93*	0.90*

*significativo al 0.01 de confianza

Procedimiento de recolección de datos:

Petición de permiso:

Se solicitó el permiso correspondiente para obtener los datos necesarios para la investigación, corroborando que dicha investigación no afectará a los docentes ni alumnos, ya que se informará y se solicitará la participación voluntaria de cada una de los alumnos, Los horarios de la entrevista se realizarán de acuerdo a lo establecido (ver Anexo 01)

El procedimiento a seguir en la recolección de datos son los siguientes:

Aplicación de los instrumentos de investigación

Cotejo de datos e informaciones para construir bases de datos

Aplicación del programa estadístico Spss 22, que es un instrumento de la estadística que nos permite tabular, graficar y su posterior interpretación de los datos e información

Firma del consentimiento informado:

Previa a la recolección de los datos, se solicitará la firma del consentimiento informado ya que es fundamental para la protección de las personas que participarán como voluntarios en la investigación, luego se realizará la recolección de los datos mediante los instrumentos de investigación.

Protección de los derechos humanos de los sujetos en estudio :

Para proteger la autonomía y responsabilidad de los sujetos en estudio se le solicitará el consentimiento informado de los docentes antes de aplicar los instrumentos a los alumnos.

No se causará daño ya que no se utilizará métodos invasivos que coloquen en riesgo a los estudiantes.

Se garantizará la confidencialidad de la información, ya que se utilizará el secreto profesional ya que los datos serán presentados en cuadros estadísticos.

Los datos serán utilizados única y exclusivamente para fines de la investigación después del procesamiento del mismo, se desecharan los test para proteger la confidencialidad de los estudiantes.

El trato que se le dará a los estudiantes evaluados será cortés, respetando la dignidad del ser humano.

III.- RESULTADOS:

Análisis e interpretación

Tabla N° 02

Inteligencia Emocional Y Autoestima De Los Estudiantes Del 1° Grado de Secundaria

Variable / Componentes Inteligencia emocional	Correlación de Spearman	Correlación de Pearson	p
Intrapersonal	-0.042		0.391
Interpersonal	0.030		0.022
Manejo de Estrés	0.004		0.055
Adaptabilidad	-0.029		0.005
Estado de animo	0.080		0.696
Inteligencia Emocional	-0.093		0.296

Fuente: Base de datos

Interpretacion: En la tabla 02 se se observa los resultados de la correlación de la inteligencia emocional y autoestima de los estudiantes del 1mer grado del nivel secundario. Y considerando el valor de correlación de Pearson y Sperman es;

$P > 0.05$, se puede evidenciar en nuestros resultados , que $r = -0.093$ y $p = 0.296$ la cual nos indica que existe una correlación moderada entre las variables de nuestra investigación.

TABLA N° 03

Componente Interpersonal de Inteligencia Emocional de Los Estudiantes de 1° Grado de Secundaria.

Nivel	F	%
Excelente desarrollada	0	0.0
Muy bien desarrollada	0	0.0
Bien desarrollada	0	0.0
Promedio	14	17.5
Mal desarrollada	12	15.0
Necesita mejorarse	31	38.8
Nivel de desarrollo bajo	23	28.8
Total	80	100.0

Fuente: Base de datos del test de Inteligencias

Interpretación. Los resultados de la tabla nos permite evidenciar que el componente interpersonal de la Inteligencia Emocional en los estudiantes de 1er grado de secundaria en un 38.8% está en el nivel de necesita mejorarse, el 28.8% registra un nivel de desarrollo bajo, el 17.5%. registra un nivel promedio y el 15.0% presenta el nivel mal desarrollado. En tal sentido el componente interpersonal de los estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución educativa Jorge Basadre esta en el nivel de que necesitan Mejorarse, es decir los estudiantes tienen dificultades en la interacción con los demás, en sus relaciones, en sus comunicaciones y en la comprensión a los demás, la cual es necesario fortalecer a los estudiantes.

TABLA N° 04

Componente Intrapersonal De Inteligencia Emocional de Los Estudiantes De 1° Grado de Secundaria

Nivel	F	%
Excelente desarrollada	0	0.0
Muy bien desarrollada	1	1.3
Bien desarrollada	6	7.5
Promedio	54	67.5
Mal desarrollada	14	17.5
Necesita mejorarse	5	6.3
Nivel de desarrollo bajo	2	0.9
Total	80	100.0

Fuente: Base de datos del test de Inteligencias

Interpretacion. En los resultados de la tabla N° 04, se puede observar el componente intrapersonal de Inteligencia Emocional de los estudiantes de 1er Grado de secundaria de la Institución Educativa lo siguiente; el 67.5% logra el nivel promedio, el 17.5% registra un nivel de mal desarrollada, y 7.5% registra el nivel de bien desarrollada, por último el 6.3% presenta un nivel necesita mejorarse. Estos resultados nos indican que la mayoría de los estudiantes tienen manejo de la inteligencia intrapersonal, es decir son estudiantes que se autocomprende, que se desenvuelven en sus actos, que se conocen así mismo y puede manejar su propia imagen y son estudiantes capaces de autoestimarse y pueden analizar sus pensamientos y actitudes.

TABLA N°05

Componente Adaptabilidad De Inteligencia Emocional de Los Estudiantes De 1° Grado de Secundaria

Nivel	F	%
Excelente desarrollada	0	0.0
Muy bien desarrollada	0	0.0
Bien desarrollada	0	0.0
Promedio	1	1.3
Mal desarrollada	7	8.8
Necesita mejorarse	38	47.5
Nivel de desarrollo bajo	34	42.5
Total	80	100,0

Fuente: Base de datos del test de Inteligencias.

Interpretacion; En la tabla N° 05 se observamos en el componente adaptabilidad de Inteligencia Emocional de los estudiantes de 1er grado de secundaria; que un buen porcentaje se ubica en el 47.5% , evidencia un nivel necesita mejorarse el componente de adaptabilidad, un 42.5% manifiesta un nivel de desarrollo bajo, el 8.8% manifiesta un nivel mal desarrollado; y el 1.3 % nivel promedio. Lo que significa, que los estudiantes del 1er grado tienen dificultades en ser flexible con su entorno , de no fluir entre las situaciones de su medio y no son capaces de modificar su comportamiento para ajustarse a normas imperantes del grupo social, en tal sentido se necesita mejorar y fortalecer la adaptabilidad del estudiante.

TABLA N° 06

Componente Manejo De Estrés De Inteligencia Emocional de los Estudiantes 1° Grado de Secundaria

Nivel	F	%
Excelente desarrollada	1	1.3
Muy bien desarrollada	75	32.3
Bien desarrollada	66	28.4
Promedio	59	25.4
Mal desarrollada	2	0.9
Necesita mejorarse	2	0.9
Nivel de desarrollo bajo	1	0.4
Total	232	100,0

Fuente: Base de datos del test de Inteligencias

Interpretacion; En la tabla N° 06, se puede evidenciar que el componente manejo de estrés de inteligencia emocional de los estudiantes de 1er grado de secundaria, un 32.3% evidencia un nivel muy bien desarrollada; el 28.4% registra un nivel bien desarrollada, el 25.4% registra un nivel promedio, finalizando tenemos un 1.3% que presenta un nivel excelente desarrollada. Por lo tanto en mayor promedio los estudiantes del 1er grado hacen uso de mecanismo eficaces para afrontar el estrés, es decir los estudiantes pueden superar de alguna forma un estado de agotamiento mental y pueden desarrollar ejercicios en formar saludables de aliviar energía y tensiones acumuladas. Además los estudiantes son capaces de desarrollar actitudes positivas ante desafíos y pueden reemplazar pensamientos positivos ante pensamientos negativos, y de esta forma el estudiante va manejando su estrés para desarrollar y liderar contra actitudes negativas.

TABLA N° 07

Componente Estado De Animo de La Inteligencia Emocional de los Estudiantes de 1°
Grado de Secundaria

Nivel	F	%
Excelente desarrollada	0	0.0
Muy bien desarrollada	0	0.0
Bien desarrollada	0	0.0
Promedio	4	5.0
Mal desarrollada	10	12.5
Necesita mejorarse	37	46.3
Nivel de desarrollo bajo	29	36.3
Total	80	100,0

Fuente: Base de datos del test de Inteligencias

Interpretacion: En la tabla N° 07, se puede observar que el componente estado de ánimo de los estudiantes de 1er grado de secundaria es; el 46.3% registra encontrarse el nivel necesita mejorarse, un 36.3% presenta un nivel de desarrollo bajo, y 12.5% registra un nivel mal desarrollada. Ello significa que los estudiantes tienen niveles bajos de manejo de estado de ánimo generando la depresión en su persona hasta llegar a generar hipomanía o manía. Los estudiantes muestran estados de ánimo de desarrollo bajo, seguramente porque no tienen claro lo que tienen que hacer, muestran la presencia de episodios depresivos de tristeza, patologías, decaimiento, irritabilidad después de presenciar actividades académicas, la cual es necesario reforzar y fortalecer para mejorar el estado de ánimo de los estudiantes.

TABLA N° 08

Niveles De Autoestima De Los Estudiantes Del 1° Grado de Secundaria

Nivel	F	%
Alta autoestima	0	0.0
Tendencia a alta autoestima	8	00.0
Autoestima en riesgo	8	10.0
Tendencia a baja autoestima	28	35.0
Baja autoestima	36	55.0
Total	80	100.0

Fuente: Base de datos del test de autoestima

Interpretacion: En la tabla N° 08 , se puede evidenciar en cuanto al nivel de autoestima el 55 % de los estudiantes del 1er grado de secundaria muestran baja autoestima ,el 35% registran un nivel tendencia a baja autoestima y el 10% registran un nivel de autoestima en riesgo. Estos resultados nos hace entender; que la autoestima de los estudiantes del 1mer grado del nivel secundario de la Institución Educativa Jorge Basadre en promedio tienen autoestima baja porque; son estudiantes que no se sienten valioso para él y como para los demás, existe en los estudiantes poca confianza y poco respeto así mismo. Además se observa, en los estudiantes escasa toma de decisiones, muestran mucho miedo en equivocarse, que no saben y que no pueden alcanzar objetivos, la cual es necesario ayudar y apoyar en su desarrollo personal.

TABLA N° 09

Componente Intrapersonal y Autoestima de los Estudiantes del 1er Grado de Secundaria

Variable / Componentes	Correlación de Spearman	Correlación de Pearson	p
INTRAPERSONAL	-0.042		0.391
Interpersonal	0.030		0.022
Manejo de Estrés	0.004		0.055
Adaptabilidad	-0.029		0.005
Estado de animo		-0.080	0.696
Inteligencia Emocional	-0.093		0.296

Fuente: Base de datos de la investigacion

Interpretacion: En la tabla N° 09 nos muestra los resultados de correlación del componente Intrapersonal y autoestima de los estudiantes del 1er grado de secundaria; considerando el valor de correlación de Pearson y Spearman que indica $P > 0.05$, se puede evidenciar que $r = -0.042$ y $p = 0.391$, lo cual indica que No existe relación entre el componente Intrapersonal, con la Autoestima

TABLA N° 10

Componente Interpersonal Y La Autoestima De Los Estudiantes Del 1er Grado De Secundaria

Variable / Componentes Inteligencia emocional	Correlación de Spearman	Correlación de Pearson	P
Intrapersonal	-0.042		0.391
INTERPERSONAL	0.030		0.022
Manejo de Estrés	0.004		0.055
Adaptabilidad	-0.029		0.005
Estado de animo	-0.080		0.696
Inteligencia Emocional	-0.093		0.296

Fuente: Base de datos de la investigacion

Interpretacion: En la tabla N° 10 , se observa que la correlacion del componente interpersonal y la autoestima de los estudiantes del 1mer grado de secundaria , teniendo en cuenta que el valor de correlación de Pearson y Sperman significa : $P > 0.05$, se puede evidenciar que $r = -0.244$ y $p = 0.022$, en tal sentido existe una relación baja entre el componente Interpersonal y la Autoestima

TABLA N° 11

Componente Manejo De Estrés y La Autoestima de los estudiantes Del 1er Grado De Secundaria.

Variable / Componentes	Correlación de Spearman	Correlación de Pearson	p
Inteligencia emocional			
Intrapersonal	-0.042		0.391
Interpersonal	0.030		0.022
MANEJO DE ESTRÉS	0.004		0.055
Adaptabilidad	-0.029		0.005
Estado de animo	-0.080		0.696
Inteligencia Emocional	-0.093		0.296

Fuente: Base de datos de la investigacion

Interpretacion ; En la tabla N° 11, se observa que la correlación del componente de Manejo de estrés y la autoestima de los estudiantes considerando el valor de correlacion de Pearson y Sperman significa : $P > 0.05$, se puede evidenciar que el que $r = 0.004$ y $p = 0.055$, port tanto existe una correlación baja entre el componente Manejo de estrés con la Autoestima

TABLA N° 12

Componente Adaptabilidad y La Autoestima De Los Estudiantes Del 1er Grado De
Secundaria

Variable / Componentes Inteligencia emocional	Correlación de Spearman	Correlación de Pearson	p
Intrapersonal	-0.042		0.391
Interpersonal	0.030		0.022
Manejo de Estrés	0.004		0.055
ADAPTABILIDAD	-0.029		0.005
Estado de animo	-0.080		0.696
Inteligencia Emocional	-0.093		0.296

Fuente: Base de datos de la investigacion

Interpretacion. En la tabla N° 12 se puede evidenciar que que la correlación del componente de adaptabilidad y la autoestima de los estudiantes, considerando el valor de correlación de Pearson y Spearman significa : $P > 0.05$. Y teniendo en cuenta que la correlación alcanzada es $r = -0.029$ y $p = 0.005$, por tanto existe una correlación baja entre el componente Adaptabilidad y la Autoestima.

TABLA N° 13

Componente Estado De Animo Y La Autoestima De Los Eestudiantes Del 1er Grado De
Secundaria

Variable / Componentes	Correlación de Spearman	Correlación de Pearson	P
Inteligencia emocional			
Intrapersonal	-0.042		0.391
Interpersonal	0.030		0.022
Manejo de Estrés	0.004		0.055
Adaptabilidad	-0.029		0.005
ESTADO DE ANIMO	-0.080		0.696
Inteligencia Emocional	-0.093		0.296

Fuente: Base de datos de la investigacion

Interpretación: En la tabla N° 13 se observa que la correlación entre el estado de animo y la autoestima y teniendo el valor de correlación de Pearson y Sperman que significa : $P > 0.05$, se puede evidenciar que $r = -0.080$ y $p = 0.696$, en tal sentido existe una correlación buena entre el componentes Estado de Animo con la Autoestima de los estudiantes del 1mer grado del nivel secundario de la Institución Educativa “Jorge Basadre Ghoman”.

II. ANALISIS Y DISCUSIÓN:

Discusion de resultados

El objetivo fundamental del presente trabajo de investigación ha sido determinar la relación entre Inteligencia Emocional y Autoestima de los estudiantes de secundaria de la I.E. Jorge Basadre Grohmann, Huaraz, 2018.

Según investigación de **Alarcón A. y Pilco D. (2016)** quienes realizaron un estudio de investigación titulado “Inteligencia emocional y autoestima en los estudiantes de la Unidad Educativa José María, Román, Riobamba Periodo académico 2015-2016”, llegaron a la conclusión que los estudiantes en su gran mayoría se encuentran en un nivel medio de inteligencia emocional y un porcentaje muy similar se encuentra en un nivel medio de autoestima, estableciendo así una relación estrecha entre ambas.

Los resultados de nuestra investigación nos indican, que los estudiantes del 1mer grado del nivel secundario alcanzan un nivel de inteligencia emocional en el nivel medio y un nivel de autoestima baja. Y considerando el valor de correlación de Pearson y Sperman donde: $P > 0.05$, se puede evidenciar en nuestros resultados, que $r = -0.093$ y $p = 0.296$ la cual nos indica que existe una correlación moderada entre las variables de nuestra investigación. Por lo tanto, se determina que la relación entre la Inteligencia emocional y autoestima en los estudiantes del primer grado existe una relación moderada, la cual es necesario fortalecer y apoyar en el control de las emociones de los estudiantes para su propio bienestar y de esta forma elevar autoestima en los estudiantes. Las personas con una estable autoestima e inteligencia emocional, presentan las siguientes características: a) Afrontan mejor los problemas o dificultades personales; b) Afianzan su personalidad y su creatividad; c) Son más independientes; y, d) Tienen más facilidad la hora de tener relaciones

interpersonales. Mientras que las personas con niveles bajos presentan: a) Falta de confianza en sí mismos e inseguridad; b) Atribuyen a causas internas las dificultades y aumentan las justificaciones personales; c) Descienden su rendimiento y no logran las metas; d) Realizan críticas poco constructivas y negativas; e) Suelen generar con facilidad sentimientos de culpabilidad; f) Incrementan los temores y la inhibición para actuar y participar y g) Tienen más problemas en sus relaciones interpersonales.

Otro de los objetivos del presente trabajo de investigación ha sido Identificar la relación entre el componente interpersonal de la Inteligencia Emocional y la Autoestima de los estudiantes de la I.E. Jorge Basadre Grohman, Huaraz, 2018.

Al respecto debo de mencionar la que afirma **Goleman (1995)**, quien concluye en sus investigaciones: a más inteligencia emocional, alta es la autoestima generando bienestar psicológico en el estudiante. Es decir, el conjunto de habilidades que implica el autocontrol, la persistencia, la capacidad para motivarse a sí mismo y para retrasar la gratificación, y consideramos el bienestar psicológico como satisfacción personal, académica y laboral, podemos afirmar que aquellas personas que presentan un mayor autocontrol emocional y conductual perciben que poseen mayor control sobre las demandas del medio y por tanto, una mayor autoestima.

Basándonos en los datos obtenidos en nuestra investigación se puede evidenciar que $r = -0.244$ y $p = 0.022$, en tal sentido, existe una correlación baja tendientes a disminuir entre las variables de componente Interpersonal y la Autoestima de los estudiantes. En tal sentido los resultados indican; a menos inteligencia emocional menos es la autoestima en los estudiantes. Por tanto los estudiantes presentan ciertas dificultades en la habilidad de percatarse, comprender, y apreciar los sentimientos de los demás, quizás les falta habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional e intimidad aspectos que contribuyen a ser es un miembro constructivo del grupo social.

Además otro de los objetivos plantea en el desarrollo del parte trabajo de investigación ha sido, Identificar la relación entre el componente intrapersonal de

la Inteligencia Emocional y el Autoestima de los estudiantes de la I.E. Jorge Basadre Grohman, Huaraz, 2018.

Al respecto **Goleman (1998)**, señala que las habilidades emocionales como : el autodomínio, la persistencia, automotivación y percepción (propias de la autoestima) ejercen influencia en varios aspectos de la vida incluyendo la inteligencia, en otras palabras la aptitud emocional determina lo bien que podemos utilizar el intelecto puro.

Los resultados de nuestra investigación manifiestan que el 67.5% de los estudiantes tienen un nivel promedio de manejo de su inteligencia intrapersonal. Y los resultados de la correlación se puede evidenciar que $r = -0.042$ y $p = 0.391$, lo cual indica que existe relación moderada entre el componente Intrapersonal, con la Autoestima. Lo cual significa que es necesario mejorar y ayudar a los estudiantes en una adecuada Comprensión emocional de sí mismo; habilidad para percatarse y comprender nuestros sentimientos y emociones, diferenciarlos y conocer el porqué de los mismos; así mismo La habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás; y defender nuestros derechos de una manera no destructiva, aceptarse y respetarse a sí mismo, aceptando nuestros aspectos positivos y negativos, como también nuestras limitaciones y posibilidades.

Otro de los objetivos específicos planteados en el presente trabajo de investigación fue Identificar la relación entre el componente de adaptabilidad de la Inteligencia Emocional y el Autoestima de los estudiantes del I.E. Jorge Basadre Grohman, Huaraz, 2018.

Al respecto, **Alarcón A. y Pilco D. (2016)** realizaron un estudio llamado inteligencia emocional y autoestima en los estudiantes del colegio José María Román, en Riobamba, la cual concluye que los estudiantes en su gran mayoría se encuentran en un nivel medio de la inteligencia emocional y autoestima, estableciendo una relación estrecha entre ambas variables. Por lo tanto podemos inferir que las emociones son componentes fisiológicos, conductuales, experimentales y cognitivos que tienen una valencia positiva o negativa (sentirse

bien o mal) que varían en nuestra intensidad y que suelen estar provocados por situaciones interpersonales y hechos que afecten nuestro bienestar emocional.

Nuestros resultados con respecto a la relación entre el componente de adaptabilidad de la inteligencia emocional y la autoestima en los estudiantes del 1er grado del nivel secundario se observa que, $r = -0.029$ y $p = 0.005$, lo cual indica que existe relación baja entre el componente adaptabilidad con la Autoestima. Lo que significa estar en el nivel que necesita mejorarse. En tal sentido los estudiantes presentan ciertas dificultades en Solucionar problemas, habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en la realidad existe (lo objetivo), la habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.

Aún más otro de los objetivos específicos fue la de Identificar la relación entre el componente de manejo del estrés de la Inteligencia Emocional y la Autoestima de los estudiantes de la I.E. Jorge Basadre Grohman, Huaraz, 2018.

Al respecto, **Bar-On, (2006)**. refiere que la inteligencia es un “conjunto de competencias emocionales y sociales, habilidades y facilitadores que determinan nuestra efectividad a la hora de comprender y expresar nuestros sentimientos, comprender a los demás y relacionarnos con ellos y afrontar las demandas cotidianas.”. Así mismo, **Álvarez, (2016)** quien encontró en los estudiantes del 1ro, 2do y 3ro de secundaria sus resultados del componente Intrapersonal fueron que 45,12%. Determino que los estudiantes presentan un nivel emocional adecuado. El 37,3% de la dimensión Manejo de Estrés de la inteligencia emocional es promedio, y el 31,7% es mal desarrollada.

Nuestros resultados con respecto a la relación de manejo de estrés de la inteligencia emocional y la autoestima en los estudiantes del 1er grado nos indica; que, la correlación alcanzada es $r = -0.004$ y $p = 0.055$, por tanto existe una correlación baja entre el componente Adaptabilidad y la Autoestima. La cual es necesario fortalecer y apoyar a los estudiantes para afrontar eventos adversos, situaciones estresantes, y fuertes emociones sin “desmoronarse”, enfrentando activa

y positivamente el estrés; también una habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar nuestras emociones.

Y por último otro de los objetivos que se ha planteado en el desarrollo del presente trabajo de investigación es, Identificar la relación entre el componente estado de ánimo de la Inteligencia Emocional y el Autoestima de los estudiantes de la I.E. Jorge Basadre Grohman, Huaraz , 2018.

Con respecto a esta dimensión, Velásquez C.(2003) en su investigación inteligencia emocional y autoestima en los estudiantes de secundaria de Lima metropolitana, con una población de 1014 escolares, utilizando los instrumentos de inteligencia emocional de Escurra-Aparcana Ramos y la escala de autoestima de Coopersmith, concluye en una relación de resultado en niveles bajos y muy bajos.

Los resultados del presente trabajo de investigación se observa que la relación entre el componente estado de ánimo de la Inteligencia Emocional y el Autoestima de los estudiantes de la I.E. Jorge Basadre Grohman, Huaraz , 2018 es moderada, ya que los resultados de correlación de las variables de $r = -0.080$ y $p = 0.696$, en tal sentido existe una correlación moderada entre el componente Estado de Animo con la Autoestima de los estudiantes del 1er grado del nivel secundario de la Institución Educativa “Jorge Basadre Ghoman”. Esto quiere decir que los estudiantes presentan ciertas dificultades en sentirse satisfecho con su vida, no puede disfrutar de sí mismo y de otros ni para divertirse y no puede expresar sentimientos positivos ni ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos.

V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:

Conclusiones:

Si existe una relación moderada entre las variables de inteligencia emocional y la autoestima en los estudiantes del 1er grado de secundaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann, Huaraz, 2018. Considerando el valor alcanzado en la correlación de Pearson y Spearman donde: $P > 0.05$, se puede evidenciar que nuestros resultados alcanzados es; $r = -0.093$ y $p = 0.296$ la cual nos indica que existe una correlación moderada entre las variables de nuestra investigación

La relación entre el componente interpersonal de la Inteligencia Emocional y la Autoestima de los estudiantes de la I.E.Jorge Basadre Grohman, Huaraz, 2018. Es baja por que se puede evidenciar que la correlación de , $r = -0.244$ y $p = 0.022$, en tal sentido, existe una correlación baja tendientes a disminuir entre las variables de componente Interpersonal y la Autoestima de los estudiantes. En tal sentido los los resultados indican; a menos inteligencia emocional menos es la autoestima en los estudiantes.

La relación entre el componente intrapersonal de la Inteligencia Emocional y el Autoestima de los estudiantes de la I.E.Jorge Basadre Grohman, Huaraz, 2018, es moderada, ya que se puede evidencia que la correlación de , $r = -0.042$ y $p = 0.391$. Lo cual significa que es necesario mejorar y ayudar a los estudiantes a una adecuada Comprensión emocional de sí mismo; habilidad para percatarse y comprender sus sentimientos y emociones.

La relación entre el componente de adaptabilidad de la Inteligencia Emocional y el Autoestima de los estudiantes del I.E. Jorge Basadre Grohman, Huaraz, 2018 es baja porque se observa que la correlación de, $r = -0.029$ y $p = 0.005$, lo cual indica que existe relación baja entre el componente adaptabilidad con la Autoestima, ubicándose en el nivel de autoestima que necesita mejorarse.

La relación entre el componente de manejo del estrés de la Inteligencia Emocional y la Autoestima de los estudiantes de la I.E. Jorge Basadre Grohman, Huaraz, 2018 es baja, ya que los resultados de la correlación alcanzada es $r = -0.004$ y $p = 0.055$, por tanto existe una correlación baja entre el componente manejo de estrés y la Autoestima. La cual es necesario fortalecer y apoyar a los estudiantes para afrontar eventos adversos, situaciones estresantes, y fuertes emociones sin “desmoronarse”, enfrentando activa y positivamente el estrés.

La relación entre el componente estado de ánimo de la Inteligencia Emocional y la Autoestima de los estudiantes de la I.E. Jorge Basadre Grohman, Huaraz, 2018 es una relación moderada, ya que $r = -0.080$ y $p = 0.696$, en tal sentido existe una correlación moderada, donde los estudiantes muestran dificultades de sentirse satisfecho con la vida de los estudiantes.

Recomendaciones:

Al Director y al personal jerárquico de la I.E: Jorge Basadre Grohmann, organizar e implementar grupos de asesoría individualizada con la participación de un equipo educativo multidisciplinario para fortalecer la inteligencia emocional y autoestima de los estudiantes del nivel secundario

A todos los docentes se les recomienda generar espacios de trabajo en equipo con temas sobre de inteligencia emocional y autoestima con elementos de su contexto, y de esta forma fortalecer un desarrollo mas significativo en su inteligencia, capacidades y emociones.

A las autoridades de la Uniuersidad San Pedro, tomar en cuenta los resultados de la presente investigacion , y considerar en sus planes anuales trabajos de apoyo y de proyección social relacionados a fortalecer y ayudar el desarrollo de la inteligencia emocional y autoestima en los estudiantes de las instituciones educativas del nivel secundario

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bar-On, R. (1997). The emotional Quotient Inventory (EQ-i). A measure of emotional intelligence. Toronto: Multi-health systems.
- Bar-On, R. (2000). Emotional and social intelligence: Insights from the Emotional Quotient Inventory (EQ-i). San Francisco: Jossey-Bass.
- Bar-On, R. (2006). The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI). Psicothem
- Coopersmith, S. (1978) Estudios sobre la estimación propia en Psicología Contemporánea. Madrid: Blume.
- ESEO.ipn. (2002). Desarrollo de la Autoestima.. Eseo.ipn: México
- Extremera, N. (2003). El modelo de inteligencia emocional de Mayer y Salovey y su validez predictiva en muestras españolas. Universidad de Málaga, España.
- Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. (en prensa). La influencia de la inteligencia emocional en la calidad de las relaciones interpersonales y la empatía de los estudiantes En M. Cebrián de la Serna – Málaga (Ed.).

Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. (2002). La evaluación de la inteligencia emocional en el aula como factor protector de diversas conductas problema: violencia, pulsividad y desajuste emocional. Granada: Universidad de Granada.

Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. (2003a). La inteligencia emocional: Métodos de Evaluación en el aula.

Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. (2003b). La inteligencia emocional en el contexto Educativo: hallazgos científicos de sus efectos en el aula.

Fernández-Berrocal, P. y Extremera, N. (2002). La inteligencia emocional como una habilidad Esencial en la escuela. Revista Iberoamericana de Educación.

Goleman D. (1996) Inteligencia Emocional. Barcelona. Kairos.

Guido, H. y Berganza, C. (1994). Autoestima y Depresión en Adolescentes Guatemaltecos.

Mckay, M. (2002). Autoestima: evaluación y Mejora. 2ª ed. México: Martínez Roca S.A.

Maslow A. (1971). Motivación y Personalidad. Madrid: Díaz de Santos.

Peña, M. (2000). Autoconcepto y Autoestima

Roca, E. (2012) . Autoestima sana

Rojas, L. (2007). La Autoestima - Nuestra fuerza secreta, 1º ed. España: Espasa.

Sarria, J. (2000). La autoestima en el Ámbito Escolar

Web grafia :

Sarria (2000). Autoestima en el colegio. recuperado de

http://www.enedsac.edu.pe/psico/la_autoestima_en_el_ambito_escolar.pdf

Peña (2000). La autoestima un concepto multidimensional en el escolar. recuperado de <http://www.casasqueulen.cl/autoestima.doc>

ANEXOS

ANEXO I

OFICIO N° 01-2018-BACH.PSIC/

**SOLICITO: AUTORIZACIÓN PARA APLICAR PRUEBAS
DE PROYECTO DE TESIS**

SEÑOR: TORRES LLANOS JOAQUÍN
DIRECTOR DE LA I.E.P. "JORGE BASADRE GROHMAN"

Señor Director, reciba usted un cálido y afectuoso saludo y al mismo tiempo permítame exponerle lo siguiente:

Yo, **Leslie Hellen Chávez Apéstegui**, Profesional, **BACHILLER** de la carrera de PSICOLOGIA, con DNI n° 45741284, que por motivos académicos, es necesario el desarrollo de un proyecto de investigación, titulado **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AUTOESTIMA EN LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA I.E. "JORGE BASADRE GROHMAN - HUARAZ - 2018.**

Consistente en correlacionar la Inteligencia Emocional y Autoestima. Siendo éste requisito indispensable para la aprobación de dicha TESIS

Por tal motivo, solicito a Ud. Para lo cual me autorice realizar la actividad antes mencionada, con el fin de medir la inteligencia emocional y Autoestima de los

alumnos del 1° de secundaria sección C Y D. también así orientar a los alumnos en dichos temas de investigación.

Por tanto, agradeceré a usted acceda a mi petición por ser de justicia, Teniendo en cuenta que dicha actividad será beneficiosa tanto para el estudiante, y el Centro Educativo.

Huaraz, 25 de abril del 2018

ANEXO N° 02

INVENTARIO EMOCIONAL ICE-BARON DE INTELIGENCIA

NOMBRES Y APELLIDOS: _____
 EDAD: _____ GRADO: _____ SECCIÓN: _____ COLEGIO: _____ FECHA: _____

INTRUCCIONES: Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas: (1). **MUY RARA VEZ.** (2) **RARA VEZ.** (3) **A MENUDO.** (4) **MUY A MENUDO**
 Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORIA DE LUGARES.**
 Elige una, y sola **UNA** respuesta para cada oración y coloca un aspa sobre el número que corresponde a tu respuesta, por ejemplo, si tu respuesta es rara vez, haz un aspa sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un aspa en la respuesta de

		MUY RARA VEZ	RARA VEZ	A MENUDO	MUY A MENUDO
1	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2	Soy muy bueno (a) para comprender como se siente la gente.	1	2	3	4
3	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4	Soy feliz.	1	2	3	4
5	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6	Me es difícil controlar mi cólera	1	2	3	4
7	Es fácil decirle a la gente como me siento.	1	2	3	4
8	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9	Me siento seguro(a) de mí mismo (a).	1	2	3	4
10	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19	Espero lo mejor.	1	2	3	4

20	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23	Me agrada sonreír.	1	2	3	4
24	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25	No me doy por vencido(a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26	Tengo mal genio	1	2	3	4
27	Nada me molesta.	1	2	3	4
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33	Debo decir siempre la verdad	1	2	3	4
34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35	Me molesto fácilmente	1	2	3	4
36	Me agrada hacer cosas para los demás	1	2	3	4
37	No me siento muy feliz	1	2	3	4
38	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39	Demoro en molestarme	1	2	3	4
40	Me siento bien conmigo mismo (a)	1	2	3	4
41	Hago amigos fácilmente	1	2	3	4
42	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43	Para mí es fácil decirle trato a las personas como me siento.	1	2	3	4
44	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46	Cuando estoy molesto(a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47	Me siento feliz con la clase de persona que soy	1	2	3	4
48	Soy bueno (a) resolviendo problemas	1	2	3	4
49	Para mí es difícil esperar mi turno	1	2	3	4
50	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51	Me agradan mis amigos	1	2	3	4
52	No tengo días malos	1	2	3	4
53	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54	Me disgusto fácilmente	1	2	3	4
55	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58	Cuando me molesto actué sin pensar	1	2	3	4
59	Se cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
60	Me gusta la forma como me veo	1	2	3	4

RESULTADOS:

CAPACIDAD EMOCIONAL	PUNTAJE	DESCRIPCIÓN
TOTAL COCIENTE EMOCIONAL.		
INTRAPERSONAL: Conocimiento de sí mismo. Seguridad. Autoestima. Autorrealización. Independencia		
INTERPERSONAL: Relaciones interpersonales. Responsabilidad social. Empatía		
ADAPTABILIDAD: Solución de problemas. Prueba de la realidad. Flexibilidad		
MANEJO DE ESTRÉS: Tolerancia a la tensión. Control de impulsos		
ESTADO DE ANIMO: Felicidad. Optimismo		
IMPRESIÓN POSITIVA		

ANEXO N° 03

PRUEBA DE AUTOESTIMA

(César Ruiz, UCV, 2003)

Nombre _____ Apellidos _____

Edad _____

Instrucción:

Lea atentamente y marque con una X en la columna (Si / No) según corresponda) Sea sincero.

PREGUNTAS DEL CUESTIONARIO	SI	NO
1. Me gustaría nacer de nuevo y ser diferente de como ahora soy		
2. Me resulta muy difícil hablar frente a un grupo.		
3. Hay muchas cosas dentro de mí que cambiaría si pudiera hacerlo		
4. Tomar decisiones es algo fácil para mí.		
5. Considero que soy una persona alegre y feliz.		
6. En mi casa me molesto a cada rato.		
7. Me resulta DIFÍCIL acostumbrarme a algo nuevo		
8. Soy una persona popular entre la gente de mi edad		
9. Mi familia me exige mucho/espera demasiado de mí.		
10. En mi casa se respeta bastante mis sentimientos		
11. Con mucha facilidad hago lo que mis amigos me mandan Hacer.		
12. Muchas veces me tengo rabia / cólera a mí mismo		
13. Pienso que mi vida es muy triste.		
14. Los demás hacen caso y consideran mis ideas.		
15. Tengo muy mala opinión de mí mismo		
16. Han habido muchas ocasiones en las que he deseado irme de mi casa.		
17. Con frecuencia me siento cansado de todo lo que hago.		
18. Pienso que soy una persona fea comparada con otros.		
19. Si tengo algo que decir a otros, voy sin temor y se lo digo.		
20. Pienso que en mi hogar me comprenden		
21. Siento que le caigo muy mal a las demás personas.		
22. En mi casa me fastidian demasiado		
23. Cuando intento hacer algo, MUY PRONTO me desanimo		
24. Siento que tengo MÁS problemas que otras personas.		
25. Creo que tengo más DEFECTOS que CUALIDADES		

PUNTAJE:

NIVEL:

