



USP
UNIVERSIDAD SAN PEDRO

FACULTAD DE CIENCIAS DE
LA SALUD
Escuela Profesional de
Psicología

**SATISFACCIÓN FAMILIAR Y SIGNIFICADO DE IDEAL
DE FAMILIA EN GRUPOS INSTITUCIONALIZADOS.
DISTRITO DE NUEVO CHIMBOTE.**

Tesis para optar por el título de Licenciada en Psicología que presenta la bachiller:

DANA MELVA NAVARRO ARROYO

ASESOR: MARTÍN CASTRO SANTISTEBAN

CHIMBOTE – PERÚ

2018

Palabras clave:

Tema	Satisfacción familiar
Área	Ciencias sociales
Sub-Área	Psicología
Disciplina	Psicología
Línea de Investigación	Psicología Social

Key words:

Topic	Family Satisfaction
Area	Social Sciences
Sub-Area	Psychology
Discipline	Psychology
Line of research	Social Psychology

DEDICATORIA

*Dedico esta investigación a todas las personas
que afrontan los desafíos de los nuevos contextos y escenarios
desde una perspectiva psicológica positiva
para construir la sostenibilidad de la familia.*

DERECHO DE AUTORÍA

Yo, Dana Melva Navarro Arroyo,
alumna de la Facultad Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología,
de la Universidad “San Pedro”, por mis propios derechos, declaro: Que el contenido
del presente informe final del Trabajo de Investigación previo a la obtención del
Título de Licenciada en Psicología, es absolutamente original, auténtica, personal,
que se han citado las fuentes correspondientes y que en su ejecución se respetaron
las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes. Las ideas,
doctrinas, resultados y conclusiones a las que se han llegado son de mi absoluta
responsabilidad.

Br. Dana Melva Navarro Arroyo,

Autora

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
PALABRAS CLAVE	ii
DEDICATORIA	iii
DERECHO DE AUTORÍA	iv
RESUMEN	viii
ABSTRACT	x
INTRODUCCIÓN	1
METODOLOGÍA	20
RESULTADOS	32
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN	43
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	94
AGRADECIMIENTO	97
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	98
ANEXOS Y APÉNDICE	113

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1:	
Población y muestra según grupo institucionalizado	22
Tabla 2:	
Satisfacción Familiar: Interpretación de puntajes (Olson, 2006)	28
Tabla 3	
Contextualización sociodemográfica de las familias según grupo institucionalizado	32
Tabla 4	
Nivel de satisfacción familiar según indicadores	35
Tabla 5A	
Nivel de satisfacción familiar según grupo institucionalizado	38
Tabla 5B	
Nivel de satisfacción familiar	39

ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Pág.
Figura 1:	40
Significado de ideal de familia para tener satisfacción familiar de las madres de familia de los grupos institucionalizados del distrito de Nuevo Chimbote.	
Figura 2:	41
Características que viabilizan la satisfacción familiar de las madres de familia de los grupos institucionalizados del distrito de Nuevo Chimbote.	
Figura 3:	42
Límites y posibilidades para alcanzar la satisfacción familiar de las madres de familia de los grupos institucionalizados del distrito de Nuevo Chimbote.	

RESUMEN

La investigación es de naturaleza descriptiva con métodos mixtos con triangulación concomitante de datos. **Objetivo:** Analizar la relación entre el nivel de satisfacción familiar y significado de ideal de familia. **Unidad de análisis:** 198 familias de diez grupos institucionalizados para el estudio cuantitativo y 63 madres de cuatro grupos para el estudio cualitativo. **Instrumentos:** Cuestionario sociodemográfico, Escala de Satisfacción Familiar y Guía de pautas de entrevista a profundidad. Para procesar y analizar la información cuantitativa se utilizó el tratamiento estadístico SPSS versión 21, resultados presentados en tablas y gráficos. El Análisis cualitativo siguió etapas: Orden, agrupación, clasificar, establecer categorías, analizar, discutir con material empírico y sustentar las categorías analíticas. **Conclusiones:** Características sociodemográficas: 83,8% género femenino; 55,6% grado de instrucción nivel secundario, 1,5% analfabetos, 80,3% entre 26 y 59 años; 77,3% son madres, 14,1% padres; 58,1% familias nucleares. Promedio de hijos 3, (33,8%), edad del padre igual que la madre entre 31 a 40 años (43,9% y 36,9% respectivamente). Edad del hijo mayor entre 6 a 12 años (29,8%), edad del hijo menor de 2 a 5 años (32,8%) y 81,8% de familias se encuentran sin condiciones especiales respecto a su salud. El nivel de satisfacción familiar: 34, 3% grado moderado, 27,8% nivel alto; 25,3% nivel bajo; 9,6% nivel muy bajo y sólo el 3% un nivel muy alto de satisfacción familiar.

En el análisis cualitativo surgieron tres núcleos temáticos: Significado de ideal de familia para tener satisfacción familiar, Características que viabilizan la satisfacción familiar y Límites y posibilidades para alcanzar la satisfacción familiar.

Existe relación significativa entre el nivel de satisfacción familiar y significado de ideal de familia, respecto a la calidad de comunicación entre los miembros de la familia 54,6%, con categorías “Una familia que vive en comunicación”, “Comunicación familiar” e “Insatisfacción y satisfacción con la comunicación familiar”. Y satisfacción con el modo de tratar los problemas 40,9%; con categorías “Una familia sin problemas, peleas, discusiones ni enfermedades”; “Solucionar los problemas familiares” y “En toda familia siempre hay solución a los problemas”. No se encontró relación cualitativa con el ítem capacidad para resolver conflictos que alcanzó 48,5% de satisfacción.

Palabras claves: Satisfacción familiar, significado e ideal de familia; Psicología,

Investigación Mixta CUAN-CUAL.

ABSTRACT

The research is descriptive in nature with mixed methods with concomitant data triangulation. **Objective:** To analyse the relationship between the level of family satisfaction and the meaning of family ideal. **Unit of analysis:** 198 families of 10 institutionalized groups for the quantitative study and 63 mothers of four groups for the qualitative study. **Instruments:** Demographic questionnaire, family satisfaction scale and guide to depth interview guidelines. In order to process and analyse quantitative information, SPSS version 21 statistical treatment was used, results presented in tables and charts. Qualitative analysis followed stages: order, grouping, classifying, establishing categories, analysing, discussing with empirical material and supporting analytical categories. **Conclusions:** sociodemographic characteristics: 83.8% female gender; 55.6% instructional grade secondary level, 1.5% illiterate, 80.3% between 26 and 59 years; 77.3% are mothers, 14.1% parents; 58.1% nuclear families. Average of children 3, (33.8%), age of the father as the mother between 31 and 40 years (43.9% and 36.9% respectively). Age of the eldest child between 6 and 12 years (29.8%), age of the child younger than 2 to 5 years (32.8%) and 81.8% of families are without special conditions regarding their health

In the qualitative analysis emerged three thematic nuclei: meaning of family ideal to have family satisfaction, characteristics that made feasible family satisfaction and limits and possibilities to achieve family satisfaction. There is a significant relationship between the level of family satisfaction and the meaning of family ideal, regarding the quality of communication among members of the family 54.6%, with categories "a family living in communication", "family communication" and "Dissatisfaction and satisfaction with family communication ". In addition, satisfaction with how to deal with problems 40.9%; with categories "A family without problems, fights, arguments or illnesses"; "Solving family problems" and "in every family there is always a solution to problems". No qualitative relationship more found with the item capacity to resolve conflicts that reached 48.5% satisfaction.

Keywords: family satisfaction, meaning and ideal of families; Psychology, mixed research CUAN-CUAL.

INTRODUCCIÓN

Antecedentes y fundamentación científica

La investigación tiene como objeto analizar la relación entre el nivel de satisfacción familiar y el significado de ideal de familia de algunos grupos institucionalizados del distrito de Nuevo Chimbote, pretendiendo fundamentarla con los aportes científicos empíricos, teóricos, conceptuales realizados respecto al tema.

La satisfacción en el ámbito familiar se encuentra fuertemente relacionada con indicadores de calidad de vida, salud, ajuste y habilidades para afrontar el estrés. La evaluación de la satisfacción familiar se inicia en la década de 1970 en el ámbito de la psicología y sociología. Campbell, Converse y Rodgers, 1976 menciona que estos estudios se interesaban en medir el bienestar a partir de los juicios acerca de la satisfacción y felicidad (Salazar, Veytia, Márquez, Huitrón, 2013). Así lo demuestran los intentos de medición del constructo satisfacción familiar Campbell y Rogers (1976), Olson (1988) y Olea (2000), citados por Barraca y López-Yarto. Por otro lado, tenemos la Escala de evaluación de la adaptabilidad y cohesión familiar (FACES-III) de Olson, Portner y Lavee (1985), Olson (2000), que propone el modelo circunflejo del sistema familiar y marital con tres dimensiones: cohesión, flexibilidad y comunicación, como una forma de evaluación del funcionamiento familiar. (Guillén et al., 2011)

El estudio de la satisfacción familiar, área de investigación reciente, es relevante ya que permite entender cómo aquellos sentimientos y actitudes acerca de la propia familia afloran tanto en familias normales como en las disfuncionales. (Carver, 1992). Asimismo, como lo menciona Shek (1997) es una medida indirecta del funcionamiento familiar que puede dar cuenta del bienestar psicológico de sus miembros, en oposición a la enfermedad mental e indicadores de psicopatología (Guillén et al., 2011).

Como lo afirman Barraca y López-Yarto (2003), si bien la teorización de este constructo es escasa, se puede entender la satisfacción familiar como un conjunto de sentimientos que se presentan en el individuo al estar con su familia, que son producto del continuo juego de interacciones con sus diferentes miembros. Si estas interacciones son reforzadoras, el sujeto tenderá a mantenerse satisfecho y, si son punitivas, tenderá a sentirse insatisfecho (Guillén et al., 2011). Sin embargo, son pocos los instrumentos que lo evalúen y que estén respaldados por modelos teóricos consolidados y pocos los esfuerzos que se han hecho en psicología por definir el constructo como un aspecto fundamental de las relaciones familiares (Tercero et al., 2013).

Bueno, Tomás y Araujo (1998) hallaron en un estudio realizado en escolares de cuarto y quinto de secundaria que la satisfacción familiar se encuentra en niveles promedios, siendo más altos los puntajes, en el sexo masculino, especialmente en la sub-escala de cohesión ($p < 0.05$) (Mayorga y Ñiquen, s.f.).

Céspedes, Roveglia y Coppari (2014). Investigó la satisfacción familiar en adolescentes de un colegio privado de asunción, en este estudio se evalúa y describe la satisfacción familiar de 140 estudiantes de ambos sexos entre 12 y 18 años; se utilizó como instrumento la escala de satisfacción familiar por adjetivos de Barraca y López Yarto (2010) y se asoció las variables de edad y sexo, tipo de familia, número de miembros en el holon fraterno y número de personas que conviven en el hogar.

Entre sus conclusiones menciona que los adolescentes poseen un nivel medio de satisfacción familiar, es decir que cuando están con sus familias se sienten con cierto grado de libertad pero no con absoluta permisividad. El nivel alto de satisfacción familiar se haya muy por debajo del nivel bajo que es más frecuente.

Sobrino (2008) en su investigación titulada Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos, de tipo descriptiva con diseño *expost facto* trabajo con 1300 estudiantes universitarios de ambos sexos, entre 16 y 30 años de edad, de 7 universidades del Perú, con el objetivo de determinar los niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos universitarios. Utilizó el instrumento de la escala de satisfacción familiar de Olson y Wilson.

Arribando a las siguientes conclusiones: la correlación entre la satisfacción familiar y la comunicación paterna es altamente significativa, siendo la correlación baja con la comunicación materna.

Arco, Osuna y Rodríguez. (2015) realizaron la investigación titulada La satisfacción familiar de un grupo de jóvenes de 18 a 25 años del Municipio de Madrid Cundinamarca, de tipo cualitativo, trabajaron con 8 jóvenes siendo 6 del género masculino y 2 del género femenino; con el objetivo de identificar la relación que existe entre la satisfacción familiar y las composiciones familiares emergentes; haciendo uso de entrevistas semi-estructuradas; elaboración de genogramas y la aplicación de dos instrumentos sobre satisfacción familiar.

Entre sus conclusiones mencionan que los jóvenes pese a que no habiten bajo la estructura de familia nuclear, encuentran dentro de esas nuevas composiciones familiares un nivel de satisfacción medio que provee bienestar, seguridad, apoyo y les posibilita la autonomía que ellos desean, evidenciando que la satisfacción familiar no depende del tipo de composición familiar sino de las relaciones que se establezcan al interior del sistema, encontrando así que la comunicación, la cohesión y la adaptabilidad son elementos que intervienen en la satisfacción que el joven percibe.

Justificación de la investigación

Analizar la relación entre la satisfacción familiar y el significado del ideal de familia que establecieron algunos grupos institucionalizados del distrito de Nuevo Chimbote, nos permitió conocer y tener evidencias en esta población del efecto indirecto en la calidad de las relaciones intrafamiliares mediado por la satisfacción familiar, demostrando que cuando suceden relaciones satisfactorias entre los miembros de la familia, redundan en una percepción favorable de la dinámica familiar.

Según Clemente, Molero y González (2000) la satisfacción se puede entender, como una valoración cognitiva personal que realiza una persona de la vida y de los dominios de la misma, atendiendo a la calidad de su vida, a las expectativas y aspiraciones, a los objetivos conseguidos, basados en los propios criterios de la persona y que se realiza de manera favorable (Jiménez y Moyano, 2008).

Desde esta mirada, el carácter psicológico que posee la familia puede explicarse desde More et al., (2005) quienes afirman que la familia es considerada como organización básica de la sociedad, en la cual interactúan la vida social y psicológica de los miembros; es el primer grupo social al que el hombre pertenece y en donde la estructura, funciones e integración regula determinadas necesidades sociales y personales. Es por esto que al individuo no es posible comprenderlo de forma aislada, es necesario contextualizarlo y ubicarlo en un sistema de referencia para entender cómo ha configurado su universo social y psíquico, siendo la familia el grupo de referencia más importante (Arco, Osuna y Rodríguez, 2015)

Los aportes obtenidos en la investigación podrán enriquecer a la Disciplina de la psicología, ya que conocer el nivel de satisfacción familiar y sus características permitirá a los psicólogos encontrar técnicas y metodologías para aportar en el logro del bienestar familiar y así fortalecer la personalidad de los integrantes. Lo que es ratificado por Diener, (2006), cuando afirma que la satisfacción medida en diferentes dominios indica el grado de complacencia del sujeto en varias áreas, pero también puede indicar hasta qué grado le agrada su vida en dicho dominio, cuán cerca se encuentra del ideal y cuánto quisiera cambiarlo. (Guillén et al., 2011)

Desde esta perspectiva coincidimos con Amara (1993) cuando expresa que la familia es el ámbito en el cual los miembros ensayan, experimentan y consolidan una serie de interacciones, estableciendo así tipos de convivencia que no son más que un sistema particular que se mantiene organizado mediante la repetición y retroalimentación de expresiones que se han reglamentado, las cuales pueden ser verbales o no verbales, y estas a su vez ser o no interpretadas por los miembros de la familia. (Salazar, Veytia, Márquez, Huitrón, 2013)

Conocer el nivel de satisfacción familiar expresada en el grado de cercanía, la capacidad de afrontamiento, de flexibilidad, de compartir y de resolver conflictos. Así como la calidad comunicación, del tiempo en familia, del modo de tratar los problemas, lo justo que es la crítica y la preocupación por la familia nos permitió ratificar porque la familia es considerada como el mayor sustento socio-emocional en la vida de un individuo, y por ende las figuras de autoridad como los padres desempeñan un papel muy importante en el desarrollo y establecimiento de la personalidad de los hijos. (Salazar, Veytia, Márquez, Huitrón, 2013)

En cuanto al aspecto metodológico fusionar en una investigación el método mixto permite a la psicología tener la objetividad utilizando instrumentos para cuantificar el nivel de satisfacción familiar que aporta un estudio de investigación cuantitativa, pero también analizar los discursos a través de la investigación cualitativa nos permite identificar en las personas entrevistadas su dimensión subjetiva componente principal de su conducta y personalidad.

Afirmando la definición de satisfacción familiar por Barraca y López-Yarto, (2003) “como los sentimientos que despiertan en las personas las diferentes interacciones con los miembros de la familia, sean éstas verbales o físicas” (Jiménez, González y Reyes, 2009, p. 79)

Por lo antes descrito, planteamos las siguientes preguntas de investigación:

¿Cuál es el nivel de satisfacción familiar que alcanzan algunos grupos institucionalizados del distrito de Nuevo Chimbote durante el año 2017?

¿Qué significado de ideal de familia tienen algunos grupos institucionalizados del distrito de Nuevo Chimbote durante el año 2017?

Problema:

¿Cuál es el nivel y significado de satisfacción familiar en algunos grupos institucionalizados del distrito de Nuevo Chimbote durante el año 2017?

MARCO TEÓRICO - CONCEPTUAL

La familia es la base fundamental para el desarrollo de la persona. Es por excelencia el ámbito de las relaciones íntimas y del amor entre sus miembros. Funciona como un sistema social complejo, establece canales de comunicación, redes de relaciones recíprocas y alianzas entre los que la forman, evolucionan en forma constante y son afectadas en gran medida por la comunidad y por influencias culturales. Protege a sus miembros, de las presiones externas y controla el flujo de información con el exterior; su meta es conservar la unidad entre ellos y la estabilidad del sistema, expresadas en la satisfacción de sus miembros (Minuchin, 1997; Berkl, 2001; Arriaga, 2005 citado en Díaz, Mendo, Castro y Vásquez, 2008).

De acuerdo con la “teoría del intercambio social” cuya validez conceptual ha sido establecida por Acok y Demo (1994), la satisfacción familiar proviene de una serie de interacciones con la propia familia. Las experiencias positivas se entienden como la auténtica razón para formular un juicio satisfactorio sobre la familia, y no las valoraciones cognitivas que comparan el ideal con la situación actual. (Luengo y Román s.f.)

La satisfacción familiar es la suma de distintos sentimientos que se despiertan en el sujeto al estar con su familia, por lo que cada miembro del grupo puede tener una satisfacción completamente diferente; es decir, la satisfacción familiar es una valoración del estado de ánimo despertado por la familia basada en el número de experiencias positivas y negativas vividas en ella.

Cuando las interacciones son positivas para el sujeto, tenderá a estar satisfecho y formulará un juicio satisfactorio de su familia; mientras que cuando son negativas, tenderá a estar insatisfecho. (Cruz-Chuquimarca, 2015)

Minuchin, (1997) refiere que la satisfacción de la familia implica un conjunto de demandas funcionales entre sus integrantes y la percepción entre los mismos de que están siendo aceptadas, validadas y satisfechas por los demás. Es el componente cognitivo del bienestar subjetivo, resume la calidad de vida de un individuo y está relacionada estrechamente con otras variables. (Sánchez y Quiroga, 1995. Citado en Díaz, Mendo, Castro y Vásquez, 2008).

Según Luengo y Román, (s.f.) la satisfacción familiar es una valoración del estado anímico despertado por la familia, basada en el número de experiencias positivas y negativas vividas en ella. Por otra parte, desde este esquema, no cabe estimar la satisfacción familiar como algo supra-individual de la familia como unidad, sino que necesariamente deberá entenderse como propia de cada sujeto, procedente de sus propias interacciones con su familia; ya que puede darse el caso de que las mismas experiencias resulten gratas a un miembro de la familia pero desagradables a otro.

Para Barraca y López - Yarto (2003) la satisfacción familiar se define como el bienestar que experimenta un individuo como producto del continuo juego de interacciones verbales y físicas que mantiene con los otros miembros de su familia. Cuando las interacciones son reforzantes, la persona tenderá a estar satisfecha, y cuando sean punitivas, a estar insatisfecha.

La valoración que se formule sobre ella y que refleja esa resultante deberá considerar tanto los aspectos cognitivos como y fundamentalmente los afectivos. (Citado en Salazar, Veytia, Márquez y Huitrón, 2013)

Dentro de las definiciones operativas de satisfacción familiar, se incluyen componentes afectivos, tanto positivos como negativos (Carver & Jones, 1992; Sánchez & Quiroga, 1995; Barraca y López-Yarto, 1997), porque la familia "es el lugar donde el mundo emocional se vive de manera especialmente intensa y, por tanto, los sentimientos deben ser recogidos por cualquier medida de satisfacción familiar" (Barraca y López-Yarto, 1997, p.11). De allí que la presencia de lo afectivo no solo es de especial importancia para la evaluación de la satisfacción familiar, sino para la evaluación de la calidad de vida de una persona. (Jiménez y Moyano, 2008).

El grado de satisfacción familiar constituye un factor de gran relevancia a la hora de resumir la calidad de vida de un sujeto. Predice el funcionamiento familiar ya que según Barraca y López Yarto (2003) el concepto de satisfacción familiar se define como el resultado del juego de interacciones que se dan en el plano familiar. Si este último factor presenta buenos niveles, habrá una mayor satisfacción global, y se esperará ausencia de conflictos en la familia. (Jiménez, Mendiburo y Olmedo, 2011)

Según Veenhoven (1984) la satisfacción familiar, junto con la laboral, forman los dos grandes núcleos o dominios del bienestar global de un individuo y podría definirse esta; como el componente cognitivo del bienestar subjetivo familiar, considerándose a este último según Argyle (1987) como una actitud. (Citado por

Femenías y Sánchez, 2003). Si la satisfacción, entendida como el componente cognitivo del bienestar subjetivo, puede considerarse como rasgo, relacionado en mayor medida con variables de personalidad, o como estado variable con los acontecimientos de la vida, es una cuestión que ha interesado a los psicólogos durante las tres últimas décadas (Diener et al., 1999 citado en Diaz y Sánchez, 2002)

Esta tendencia ha quedado reflejada en dos (o tres) posturas teóricas: la primera, asume que la satisfacción con la vida en general depende de la suma de las satisfacciones en cada uno de los dominios de vida (teoría bottom-up); la segunda, postula que la satisfacción con la vida en general determina el nivel de satisfacción en cada una de las áreas vitales (teoría top-down). La tercera perspectiva teórica ha sido consecuencia de la falta de resultados consistentes en cada una de las teorías anteriores y asume que la relación es bidireccional (Diaz y Sánchez, 2002). Lance, Mallard & Michalos, (1995) afirma que la teoría bottom-up mantiene que la simple suma del bienestar en diferentes dominios, como el matrimonio, los estudios, el trabajo o la familia, hace que las personas tengan una sensación global de bienestar subjetivo.

En palabras de Strack, Argyle & Schwartz, (1991), la satisfacción es el producto de tener muchos momentos felices en los diferentes dominios vitales. La teoría top-down, asume que hay personas con una predisposición a interpretar las experiencias de la vida de un modo positivo o negativo, y por tanto tienden a manifestar su visión del mundo en los diferentes contextos donde actúan.

La tercera postura señala que la relación es bidireccional; según Feist, Bodner, Jacobs, Miles & Tan (1995), pues los trabajos que se han ocupado de validar los modelos top-down y botton-up encuentran resultados favorables tanto para una como para otra perspectiva. (Citado en Díaz y Sánchez, 2002).

La satisfacción familiar está sujeta a distintas situaciones de tensión, como el cuidado de los hijos, las enfermedades, falta de tiempo, los conflictos del matrimonio, los problemas económicos, entre otros, (Chamblás, Mathiesen, Mora, Navarro y Castro, 2000) o por el contrario, tener apoyo familiar genera un sentimiento de bienestar en la familia; o como indica Clark (2000), la satisfacción, en el ámbito familiar refleja un equilibrio, donde se minimizan los conflictos de roles. (Jiménez, González y Reyes, 2009, p. 82)

Se podría decir entonces, que es un proceso cíclico en el que si los niveles de satisfacción son altos, variables como comunicación, locus de control y tipo de relación entre los integrantes de la familia serán positivos, logrando una percepción del funcionamiento familiar favorable, que comprende también el apoyo familiar. (Jiménez et al., 2011)

La condición de satisfacción guarda relación con la coherencia, la equidad en el hogar, la diversión, el apoyo, la falta de conflictos, la cercanía afectiva, la confianza, la cohesión, la adaptación, la asignación y aceptación de roles y tareas, la comunicación abierta y la aceptación en general de la propia familia.

Al contrario, la condición de insatisfacción se ha asociado a ambientes familiares con elevados niveles de frustración, resentimiento, agresión y enojo, menos cohesión y más conflictos, dificultades en la comunicación (ya que es poco

clara y confusa), aislamiento, escasas redes de apoyo; utilización de estrategias de afrontamiento disfuncionales para intentar resolver los problemas que se les presentan; ambigüedad en los límites; es decir, en muchas ocasiones los miembros de la familia no saben cómo relacionarse unos con otros y cuáles son sus roles y tareas. Esto tiene como consecuencia que el individuo no se siente integrado a su familia. (Tercero et al., 2013)

Según Schwarz & Strack (1991) y Fox & Kahneman (1992) quienes proponen una perspectiva constructivista de la satisfacción, las personas pueden realizar sus juicios sobre la satisfacción basándose en “estrategias de cálculo” (procesos botton-up) o bien en “inferencias emocionales” (procesos top-down). Los procesos botton-up y top-down podrían referirse a la manera en la que las personas construyen sus juicios sobre la satisfacción con la vida. La satisfacción es entendida como una representación cognitiva resultado de cómo la persona interpreta la satisfacción en diferentes dominios de su vida. Cuando una persona valora su satisfacción con la vida o con diferentes dominios construye su juicio basándose en procesos conscientes, más que en la recopilación de experiencias pasadas. (Citado en Díaz y Sánchez, 2002).

Cuando un sujeto encuentra gratas sus relaciones familiares y un clima familiar agradable que hace posible disfrutar y compartir momentos positivos entre los miembros de la familia, y aquel lo manifiesta a través de una respuesta afectiva igualmente positiva, se puede hablar de que tiene satisfacción familiar. (Salazar, Veytia, Márquez y Huitrón, 2013).

De acuerdo a Olson (1982) la satisfacción familiar se refiere a cómo se sienten los miembros de una familia en cuanto a sus niveles de cohesión y adaptabilidad. Complementando esta definición, Florenzano (1995) relaciona la satisfacción familiar con la percepción de la ayuda que recibe el miembro de la familia cuando se enfrenta a un problema, la expresión de afectos y apoyo emocional y al grado de participación en la toma de decisiones. (Jiménez y Moyano, 2008).

La definición que asumimos para esta investigación es la de Sobrino (2008) quien afirma que la satisfacción familiar es una respuesta subjetiva, es un proceso fenomenológico que los miembros de una familia la perciben y valoran en función de los niveles comunicacionales entre padres e hijos; el grado de cohesión que existen entre los miembros de la familia y el nivel de adaptabilidad familiar de los miembros entre sí y con su entorno.

Se entiende que la satisfacción familiar es una respuesta subjetiva y única que percibe el sujeto y que se expresa a través de la comunicación, cohesión y adaptabilidad. La satisfacción familiar es el resultado o la consecuencia de todo un proceso de aprendizajes previos en el contexto familiar, donde cada uno de los miembros va aprendiendo a integrarse y cohesionarse como grupo familiar, de tal forma que no existan incoherencias o disonancias entre lo que dice y lo que se espera de él.

Desde este punto de vista humanístico, aquel que está satisfecho es aquel que satisface mayores necesidades psicológicas y sociales en su ambiente familiar y/o laboral. Por lo tanto, suele poner mayor dedicación a las actividades que realiza.

En tal sentido, resulta evidente que una elevada satisfacción personal y familiar generará dentro del contexto familiar una dinámica positiva que permite consolidar y fortalecer la estructura de dicha familia. Esto garantiza a sus miembros un ambiente estable, positivo y se convierte en un óptimo soporte familiar que motiva y refuerza las acciones asumidas por éstos, en situaciones difíciles. (Sobrino, L. 2008)

Olson (1982) define la satisfacción familiar a través de la interacción entre la cohesión, adaptabilidad y comunicación, considera que una familia es satisfecha en la medida que establece vínculos afectivos entre sus miembros, promueva el desarrollo progresivo en la autonomía y es capaz de cambiar su estructura para superar las dificultades evolutivas, todo ello expresado en la comunicación.

Definiendo Olson, 1982 y Castillo, 2002 a la cohesión familiar como el vínculo emocional que los miembros de la familia guardan unos con otros, y determina el grado en que están separados o unidos. Implican factores de lazos afectivos, coaliciones, tiempo, espacio, amigos, toma de decisiones, intereses y diversiones. Y la adaptabilidad familiar como la capacidad para cambiar o modificar la estructura de poder, roles y reglas de relación en respuesta a una demanda situacional o de desarrollo, la cual incluye como componentes los roles, disciplina, negociación, además de la estructura de poder que delimita la participación de los miembros, con liderazgo y asertividad (Díaz et al., 2008).

La escala de satisfacción familiar de Olson y Wilson arroja como resultado dos categorías: La satisfacción y la insatisfacción familiar.

La satisfacción de la familia implica un conjunto de demandas funcionales entre sus integrantes y la percepción entre los mismos de que éstos están siendo aceptados, validados y satisfechos por los demás. Sentir un grado aceptable de satisfacción familiar, inducirá a los miembros de la familia a intercambiar emociones, sentimientos a desarrollar pautas de interacción adecuadas, cooperativas así como a validar y fortalecer la imagen mutua de cada integrante. La insatisfacción, genera un estado de malestar, de incertidumbre, debido a que las expectativas personales no son satisfechas por los otros. Constituye un factor predisponente en la aparición de trastornos emocionales y psicológicos. (Minuchin, 1997 y Hall, 1990 citado en Díaz et al., 2008).

Según Sánchez y Quiroga (1995) el constructo satisfacción familiar, definido tradicionalmente como el componente cognitivo del bienestar subjetivo, ha sido relacionado con variables demográficas por una parte (nivel de estudios, tipos de trabajo, número y edad de los hijos, entre otras), y por otra, variables que reflejan estilo de vida (como por ejemplo, tipo de parejas) reconociendo que están influyendo en la satisfacción familiar que manifiesta el sujeto (Jiménez y Moyano, 2008).

Gilbert (1985) establece relaciones significativas entre el tipo de pareja y la satisfacción familiar, tanto por la modulación del estilo de vida como por la relación encontrada directamente. Dentro de las variables individuales investigadas, destacan las aproximaciones que relacionan el grado de cohesión familiar sobre el estrés laboral (Felstehausen, 1990) y los trabajos de Thompson y Bunderson (1997) en los que se propone que el significado del trabajo afecta el estilo de vida familiar (Clarck, 2000). (Jiménez y Moyano, 2008).

A modo de síntesis podemos remarcar que la valoración que se formule sobre la satisfacción familiar y lo que refleja esa resultante deberá considerar tanto los aspectos cognitivos como, y fundamentalmente, los afectivos. (Barraca y López-Yarto, 2003). La existencia de lazos afectivos fuertes y una comunicación fluida entre los miembros de la familia es importante para dar estabilidad emocional a los individuos. (Salazar, Veytia, Márquez, Huitrón, 2013)

La existencia de fuertes lazos afectivos y una comunicación fluida entre los miembros de la familia son fundamentales para la estabilidad de sus componentes. Por el contrario, un clima familiar conflictivo o la falta de afecto pueden favorecer los problemas emocionales (Velásquez, Vaiz y Luiz, 2009). La satisfacción familiar es un juicio valorativo de distintos aspectos de la vida que tiene su origen en las interacciones verbales y físicas que se producen entre el sujeto y los demás miembros de la familia. (Salazar, Veytia, Márquez, Huitrón, 2013)

Olson (1985), considera que una familia está satisfecha en la medida que establece vínculos afectivos entre sus miembros y promueva el desarrollo progresivo en la autonomía (Cohesión), además que sea capaz de cambiar su estructura para superar las dificultades evolutivas (Adaptabilidad). (Mayorga y Ñiquen, s.f.). Debido a la naturaleza integrativa, la solidez teórica y la relevancia clínica del Modelo Circumplejo autores como Olson, Sprenkle, Russell en 1979 y 1980 cuando diseñan la escala de satisfacción familiar evalúan las principales dimensiones: Cohesión y Adaptabilidad.

La cohesión familiar examina el grado en que los miembros de la familia están separados o conectados a ella. Es el vínculo emocional que los miembros de la familia tienen entre sí. La adaptabilidad familiar se relaciona con la flexibilidad del sistema familiar, es decir con la capacidad de cambio frente a nuevas situaciones. Se define como la habilidad de un sistema marital o familiar para cambiar sus estructuración de poder, las relaciones de roles en respuesta al estrés emocional y desafío que se plantea a través del desarrollo (Mayorga y Ñiquen, s.f.).

Hipótesis

Existe coherencia significativa entre el nivel de satisfacción familiar y el significado del ideal de familia que establecen los grupos institucionalizados del Distrito de Nuevo Chimbote, durante el año 2017.

Objetivos:**Objetivo General:**

Analizar la relación entre el nivel de satisfacción familiar y el significado de ideal de familia en algunos grupos institucionalizados del distrito de Nuevo Chimbote.

Objetivos Específicos:

1. Contextualizar las características sociodemográficas de las familias en algunos grupos institucionalizados del distrito de Nuevo Chimbote.
2. Identificar el nivel de satisfacción familiar en algunos grupos institucionalizados del distrito de Nuevo Chimbote.
3. Caracterizar el significado de ideal de familia en algunos grupos institucionalizados del distrito de Nuevo Chimbote.
4. Determinar la relación entre el nivel de satisfacción familiar y el significado de ideal de familia en algunos grupos institucionalizados del distrito de Nuevo Chimbote.

METODOLOGÍA

Tipo y diseño de investigación

La investigación es de naturaleza descriptiva con métodos mixtos con triangulación concomitante de datos, es descriptivo porque nos permitió describir situaciones, contextos y eventos para explicar cómo es; y cómo se manifiestan determinados fenómenos respecto a la satisfacción familiar; buscando las propiedades, características y los perfiles importantes de las familias que fueron implicadas para el análisis. (Hernández, Fernández y Baptista, 2006)

Mixto porque utilizó la combinación de un método cuantitativo y uno cualitativo dentro del mismo diseño de estudio, para abordar la pregunta de investigación. (Driessnack, Sousa y Costa, 2007) Triangulación concomitante porque los datos cuantitativos y cualitativos fueron recolectados en un mismo tiempo y su implementación fue simultánea; después se compararon con el objetivo de determinar convergencias, diferencias y combinaciones (Creswell, 2010; Creswell; Plano Clark, 2011; citado en Guedes, 2014).

El propósito de este método mixto concomitante CUAN+CUAL es el mejor entendimiento para relacionar el nivel de satisfacción familiar y el significado de ideal de familia que tienen las familias que integran los diez grupos institucionalizados del distrito de Nuevo Chimbote. Al mismo tiempo, los significados del ideal de familia fueron explorados a través de entrevistas cualitativas con una muestra de la población escogida por cada grupo institucionalizado con ese propósito.

La estrategia de triangulación concomitante posibilitó la conducción simultánea, pero por separado de estudios cuantitativos y cualitativos, como medio de compensar los puntos débiles inherentes a un método con los puntos fuertes del otro, produciendo resultados mejor sustanciados y validados.

Los métodos cualitativos consisten en descripciones detalladas de situaciones con el objeto de comprender a los individuos en su propio hábitat. Este método se aplica al estudio de la historia, de las relaciones de las representaciones, de las creencias, de las percepciones y de las opiniones, producto de las interpretaciones que los humanos hacen con relación a cómo viven, construyen sus instrumentos y así mismo sienten y piensan. (Kóbila, citado en Do Prado, De Souza y Carraro, 2008)

Población y muestra

Para el estudio cuantitativo la población estuvo compuesta por 396 familias integradas en diez grupos institucionalizados del distrito de Nuevo Chimbote, se utilizó el muestreo por conveniencia considerando al 50% de la población trabajándose con una muestra de 198 familias (ver tabla N°1). Para el estudio cualitativo se utilizó el muestreo por bola de nieve, donde se consideró como muestra a las familias con las que se saturaron los discursos; siendo un total de 63 madres en 4 grupos institucionalizados.

Se caracterizó a cada familia que participaron según su grado de parentesco, asignándose un código personal que permitió mantener el anonimato en la investigación.

Tabla 1:*Población y muestra según grupo institucionalizado*

GRUPO INSTITUCIONALIZADO	POBLACIÓN N°	MUESTRA N°
I.E. Pedro Pablo Atusparia	50	25
I.E. Rayitos de Luz	38	19
I.E.P. Burbujitas	54	27
I.E.P. CHiquiticosas	36	18
I.E. Teresa Gonzales de Fanning	50	25
PRONOEI Estrellita de Jesús	34	17
Cuna Más Dios es Amor	32	16
Cuna Más Dulce Amanecer	22	11
Mercado “Las Brisas”	40	20
Parroquia “María Estrella del Mar”	40	20
TOTAL	396	198

Método, técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la recolección de los datos fue necesario seleccionar los 10 grupos institucionalizados considerando entre ellos a cinco Instituciones educativas, un Programa no escolarizado de Educación Inicial (PRONOEI), dos Cuna Más; un mercado y una parroquia. Se consideró a los grupos institucionalizados arriba mencionados por que en ellos se pudo obtener la población de familias y las direcciones de su domicilio.

La recolección de datos se realizó en el domicilio de cada familia, la aplicación de la encuesta y entrevista tuvo una duración aproximada de 25 minutos.

Las técnicas utilizadas fueron: la *observación estructurada*, los datos relevantes fueron estudiados y ordenados con la finalidad de observarlos y registrarlos; con el objetivo de analizar la relación entre el nivel de satisfacción familiar y el significado de ideal de familia en algunos grupos institucionalizados del distrito de Nuevo Chimbote; siguiendo los pasos de percepción del hecho, la interpretación preliminar de los rasgos observados para luego describirlos.

La técnica de *encuesta*, donde los participantes de la investigación dieron por escrito las respuestas a los cuestionarios aplicados; fue aplicada para investigar sobre la Satisfacción Familiar a las 198 familias como muestra representativa, utilizando la Escala de Satisfacción Familiar de Olson Stewart y Wilson (1990) como procedimiento estandarizado de interrogación con intención de obtener mediciones cuantitativas de las características objetivas y subjetivas de la población. Mediante la encuesta también se pudo obtener los datos de interés sociodemográfico, siendo esta una observación no directa de los hechos, que hizo posible que la investigación llegue a los aspectos subjetivos de los miembros de la familia sobre su satisfacción familiar.

La realización de la encuesta siguió los pasos de: definición del objetivo de la encuesta, diseño y formulación del cuestionario sociodemográfico, para luego realizar el trabajo de campo donde se aplicó la Escala de Satisfacción Familiar de Olson Stewart y Wilson (1990) y el Cuestionario Sociodemográfico elaborado por la investigadora a las 198 familias en su domicilio, previa confirmación del consentimiento informado. Para ello fue preciso seleccionar a 20 entrevistadores,

formarlos y distribuir el trabajo a realizar en forma homogénea. Los datos obtenidos fueron procesados, codificados y tabulados para luego analizarlos.

La *entrevista a profundidad*, se constituyó en una conversación a través de la cual la investigadora indago en aspectos de interés desde la perspectiva de los sujetos participantes en representación de su familia sobre su satisfacción familiar la cual permitió además investigar sobre el significado de familia ideal que le da cada uno de los entrevistados. Se incluyó creencias, concepciones, opiniones, sentimientos y vivencias de la familia, aproximándose de manera respetuosa y empática al mundo de los sujetos participantes, orientados por una guía de preguntas semi-estructurada, no tomando parte ni a favor ni en contra de lo planteado por cada uno de ellos.

Además de estar abierta y atenta a cada respuesta de manera de poder introducir nuevas preguntas que enriquecieron, profundizaron y aumentaron las posibilidades de comprensión de los aspectos planteados por los sujetos de la investigación; registrándose los datos a través de grabaciones que luego fueron analizadas. (Di Silvestre, s.f.) Para ello se utilizó como instrumento una guía de entrevista creada por la autora en base a la información teórica y experiencia de la investigadora la que fue aplicada a los sujetos participantes en sus realidades concretas.

Instrumentos

Para los objetivos del presente estudio se han utilizado los siguientes instrumentos:

Cuestionario sociodemográfico, elaborado por la autora que consta de preguntas abiertas y semi-estructuradas, claras, sencillas y comprensibles; estructurado en tres partes. (Ver Anexo N° 2) *Presentación, información general* para determinar las características sociales y demográficas de la familia; donde se consideró un seudónimo de la familia entrevistada, el grupo institucionalizado al que pertenecía, dirección del hogar, quienes viven en su casa, género, grado de instrucción y edad del entrevistado, parentesco, *Información sobre la familia*: tipo de familia, número de hijos, edad del padre, edad de la madre, edad del hijo mayor, edad del hijo menor y condiciones especiales de la familia.

FSS (Family Satisfaction Scale - Escala de Satisfacción Familiar. Versión Española). Elaborada por Olson en 1989 (Olson, Stewart y Wilson, 1990) basándose en la escala del mismo nombre desarrollada por Olson y Wilson en 1982. Originalmente esta escala constaba de 14 ítems, pero posteriormente Olson la redujo a únicamente 10 (Olson, Stewart y Wilson, 1990), con los cuales se evalúa el grado de satisfacción experimentado con aspectos relacionados con la cohesión y adaptabilidad familiar. (Citado en Sanz, 2008). (Anexo 3)

Este instrumento fue desarrollado en relación con el modelo Circumplejo y con el fin de cubrir una de sus hipótesis, la cual señala que es más importante la satisfacción que experimenta una familia sobre su nivel de cohesión y

adaptabilidad, que donde se halla situada en el modelo. (Martínez-Pampliega, Sanz, Iraurgi et al., 2004). Esta escala permite evaluar el grado de satisfacción con diez aspectos de la dinámica familiar, cinco de ellos vinculados con la cohesión y cinco con la adaptabilidad. (Sanz, 2008)

Esta escala ha mostrado buenos criterios de fiabilidad tanto en la versión original (alpha de 0,91 y coeficiente test-retest de 0,75), como en la adaptación española (Sanz, 2003), presentando un alpha de Cronbach de 0,92. Respecto a la fiabilidad test-retest, se obtuvo un índice de 0,95. Según Iraurgi, Sanz y Martínez, (2009) similares resultados han sido obtenidos en los estudios más recientes de Martínez-Pampliega, Sanz, Iraurgi et al., (2004). La fiabilidad de la escala alcanzada en el estudio de Iraurgi, Martínez-Pampliega, Sanz, Cosgaya, Galíndez, y Muñoz (2008) mediante el procedimiento alpha de Cronbach ha sido de 0,91. Asimismo, la factorización de sus elementos a partir de un análisis de componentes principales mostró unidimensionalidad, llegando a explicar un 57,9% de la varianza.

Los elementos que componen la escala de satisfacción familiar presentan uniformidad y unidimensionalidad en el constructo que pretenden medir, y lo hacen con alta consistencia interna, lo que confiere a la escala un ajuste psicométrico adecuado. Para determinar la validez concurrente se ha correlacionado la escala con constructos teóricos afines, los proporcionados por la escala Family Environment Scale- Escala de Clima Familiar (FES). Concretamente la satisfacción familiar presenta correlación positiva con cinco de las dimensiones del FES: Comunicación (0,67), expresividad (0,66), autonomía (0,34), intelectual – cultural (0,35), organización (0,40) y correlación negativa con la dimensión de conflicto (-0,51).

La dirección de dichas asociaciones presenta apoyo a la existencia de validez convergente y divergente.

La adaptación española fue realizada por Sanz, Iraurgi y Martínez-Pampliega (2002), utilizando dos muestras constituidas por personas con diagnóstico de adicción a opiáceos. Los resultados de este estudio mostraron adecuadas propiedades psicométricas, pudiéndose proponer la utilidad de esta escala como medida de funcionamiento familiar en personas con dependencia de drogas.

Esta escala no presenta ninguna limitación para evaluar la satisfacción familiar tanto en adultos como con adolescentes. Es una escala muy sencilla, pudiéndose proponer su utilidad como medida del funcionamiento familiar. La brevedad y sencillez de la escala permiten una aplicación tanto individual como colectiva. Cada ítem se puntúa sobre una escala con 5 alternativas de respuesta: 1) Muy insatisfecho, 2) Insatisfecho, 3) Ni insatisfecho, ni satisfecho, 4) Satisfecho y 5) Muy satisfecho.

La puntuación total se obtiene de la suma de las puntuaciones otorgadas a cada uno de los ítems. La puntuación mínima que se puede obtener con la escala es de 10 puntos y la puntuación máxima es de 50 puntos. Una puntuación más alta indica un mayor nivel de satisfacción familiar. (Sanz, 2008)

La interpretación de los puntajes de la escala de satisfacción familiar se presenta en la siguiente tabla:

Tabla 2:

Satisfacción Familiar: Interpretación de puntajes (Olson, 2006)

Porcentaje y Niveles	Satisfacción Familiar	Satisfacción Familiar	
		Puntaje Bruto	Puntaje Porcentual
Muy Alto 86-99%	Los miembros de familia están muy satisfechos y realmente disfrutan muchos aspectos de sus familias.	50	99
		49	98
		48	97
		47	94
		46	92
		45	87
Alto 61-85%	Los miembros de la familia están satisfechos con muchos aspectos de sus familias.	44	84
		43	79
		42	75
		41	71
		40	66
Moderado 36-60%	Los miembros de la familia están algo satisfechos y disfrutan algunos aspectos de sus familias.	39	58
		38	51
		37	45
		36	40
Bajo 21-35%	Los miembros de la familia están algo insatisfechos y tiene preocupaciones sobre sus familias.	35	35
		34	30
		33	28
		32	25
		31	23
		30	21
Muy Bajo 10-20%	Los miembros de la familia están muy insatisfechos y están preocupados por sus familias.	29	18
		28	15
		27	13
		26	12
		10 - 25	10

Guía de pautas de entrevista a profundidad, elaborado por la autora que consta de preguntas abiertas y semi-estructuradas, claras, sencillas y comprensibles; estructurado en tres partes. (Ver Anexo N° 4) *Presentación, información general* donde se consideró un seudónimo de la familia entrevistada, el grupo institucionalizado al que pertenecía y dirección del hogar. *Información específica:* con la preguntas norteadoras: Explíquenos ¿Cómo tendría que ser su familia para que usted se sienta satisfecha con ella? y ¿Cómo sería para usted una familia ideal?.

Procedimiento de recolección de datos

En esta investigación se realizaron los siguientes procedimientos para la recolección de los datos: Solicitud de autorización para realizar la investigación a las instancias correspondientes por cada grupo institucionalizado. Selección de las familias que intervendrían en el estudio a través de un muestreo aleatorio. Validación de los instrumentos de recolección de datos. Solicitud del consentimiento informado a cada miembro de la familia a quienes se les informó el objetivo y metodología del trabajo de investigación. Así mismo, se realizó una presentación inicial con cada miembro de la familia entrevistada solicitándole su participación voluntaria en el estudio. Se solicitó también la dirección de su hogar en el cual se aplicarían los instrumentos así como la coordinación del día y hora de aplicación.

Se motivó para entrar en confianza con cada uno de los participantes, las entrevistas se realizaron en los meses de setiembre, octubre y noviembre 2016, a las 198 familias, sujetos del estudio, garantizándoles la privacidad y confidencialidad de sus informaciones grabadas. Los instrumentos aplicados

sirvieron para recoger las percepciones de las familias sobre la satisfacción familiar e ideal de familia. Las preguntas norteadoras generaron los relatos espontáneos del informante sin necesidad de establecer otras cuestiones a lo largo de la entrevista. Se registraron los datos generales en la guía y las versiones orales fueron grabadas, siendo posteriormente transcritas para el análisis e interpretación de las mismas, tomando como referencia los objetivos establecidos en la investigación. El audio se utilizó con la finalidad de obtener mayor veracidad de los datos.

Para el procesamiento y **análisis de la información cuantitativa** se utilizó el tratamiento estadístico SPSS versión 21, presentándose los resultados en tablas y gráficos.

El **Análisis de los datos cualitativos**, se realizó siguiendo la siguiente estructura: Se inició con el cuerpo textual de la transcripción de la información escrita proporcionada por los informantes, ordenándolos según respuesta a los ítems planteados y enfocados a los objetivos del estudio. Estableciéndose las unidades de registro los cuales surgieron de los segmentos textuales del cuerpo textual. Se codificaron los datos tomando en cuenta todas las unidades de registro, (detectadas en el cuerpo textual), relacionándolas a sus respectivas unidades de significado.

Se ejecutó la categorización clasificando las unidades de registro previamente codificadas e interpretadas en sus correspondientes unidades de contexto, según las similitudes y diferencias sintácticas, semánticas y pragmáticas. Estableciéndose una categoría general donde se involucró elementos o aspectos del tema con características comunes o que se relacionaban entre sí. La categorización surgió a partir de los datos recolectados y ordenados en unidades de registro como son: Palabras, frases u oraciones; esto fue posible a través de la lectura reiterada del

material narrativo proporcionado por los participantes en forma individual. Partiendo de las descripciones individuales se articuló la descripción y comprensión general de los conceptos. La descripción de los datos avanzó hacia la interpretación de los mismos extrapolando datos específicos de la investigación.

Protección de los derechos humanos de los sujetos en estudio

Para la aplicación de los instrumentos de recolección de datos se tomaron en cuenta los **criterios de cientificidad** entre ellos: la coherencia, consistencia, originalidad y objetivación; exigencias éticas de la investigación: confidencialidad, confirmabilidad y los **criterios éticos** de legitimidad de la investigación. Se consideraron los principios éticos de autonomía y respeto a las personas permitiendo que decidan en libertad sus opiniones y normas de conducta frente a las preguntas formuladas y opiniones solicitadas, las cuales fueron claramente especificadas en el consentimiento informado y garantía del anonimato de los participantes, las entrevistas fueron aplicadas bajo la autorización de los participantes manteniendo la confidencialidad de ellas.

Se protegió en todo momento el estado físico, social y psicológico de los informantes, así como su dignidad y privacidad, se salvaguardaron los derechos, intereses y sensibilidades de los participantes, se comunicó los objetivos del estudio, no se tomó ventaja de las informaciones captadas y se tuvo los registros a disposición de los participantes. Además en todo momento del desarrollo del estudio de la investigación se cumplieron con los criterios administrativos y logísticos, las normas internacionales de redacción y semánticas de un informe científico.

RESULTADOS

Tabla 3
Contextualización sociodemográfica de las familias según grupo institucionalizado

Característica		Grupo institucionalizado										TOTAL
		IE. PPA	IE. RL	IEP B	IEP CH	IE TGF	PRO EJ	CM D.A	CM DAm	Merc LB	Parr MEDM	
FAMILIAS	Nº	25	19	27	18	25	17	16	11	20	20	198
	%	12,6	9,6	13,6	9,1	12,6	8,6	8,1	5,6	10,1	10,1	100,0
GÉNERO DEL ENTREVISTADO												
Masculino	Nº	3	2	3	4	3	1	3	1	6	6	32
	%	1,5	1,0	1,5	2,2	1,5	0,5	1,5	0,5	3,0	3,0	16,2
Femenino	Nº	22	17	24	14	22	16	13	10	14	14	166
	%	11,1	8,6	12,1	7,1	11,1	8,1	6,5	5,0	7,1	7,1	83,8
GRADO DE INSTRUCCIÓN DEL ENTREVISTADO												
Analfabeto	Nº	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	3
	%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	1,5
Primaria	Nº	0	2	3	2	9	0	2	0	4	1	23
	%	0,0	1,0	1,5	1,0	4,5	0,0	1,0	0,0	2,1	0,5	11,6
Secundaria	Nº	9	13	11	8	14	13	6	10	10	16	110
	%	4,5	6,6	5,6	4,0	7,0	6,6	3,0	5,1	5,1	8,1	55,6
Superior	Nº	16	4	13	8	1	4	8	1	6	1	62
	%	8,1	2,0	6,6	4,0	0,5	2,0	4,0	0,5	3,1	0,5	31,3
EDAD DEL ENTREVISTADO												
Adolescente (12-18a)	Nº	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2
	%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,5	1,0
Joven (19-25a)	Nº	1	4	7	4	3	2	7	5	1	0	34
	%	0,5	2,1	3,5	2,1	1,5	1,0	3,5	2,5	0,5	0,0	17,2
Adulto (26-59)	Nº	24	15	18	14	22	14	9	6	18	19	159
	%	12,1	7,6	9,1	7,1	11,1	7,1	4,5	3,0	9,1	9,6	80,3
Adulto Mayor (60a+)	Nº	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	3
	%	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	1,5
PARENTESCO												
Padre	Nº	3	2	1	4	2	1	3	1	5	6	28
	%	1,5	1,0	0,5	2,1	1,0	0,5	1,5	0,5	2,5	3,0	14,1
Madre	Nº	20	16	22	10	21	14	12	10	15	13	153
	%	10,1	8,1	11,1	5,0	10,6	7,1	6,1	5,0	7,6	6,6	77,3
Hijo/a	Nº	1	0	3	1	2	1	0	0	0	1	9
	%	0,5	0,0	1,6	0,5	1,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,5	4,6
Abuelo/a	Nº	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	3
	%	0,5	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	1,5
Otros (Tíos, nuera, yerno...	Nº	0	1	1	2	0	1	0	0	0	0	5
	%	0,0	0,5	0,5	1,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	2,5
TIPO DE FAMILIA												
Nuclear	Nº	15	14	11	8	17	7	12	6	14	11	115
	%	7,6	7,1	5,6	4,0	8,6	3,5	6,1	3,0	7,1	5,5	58,1
Extensa	Nº	8	4	14	9	5	9	3	2	5	7	66
	%	4,0	2,0	7,1	4,6	2,5	4,6	1,5	1,0	2,5	3,5	33,3
Monoparental	Nº	2	1	2	1	3	1	1	3	1	2	17
	%	1,0	0,5	1,0	0,5	1,5	0,5	0,5	1,6	0,5	1,0	8,6

...Continuación

Característica		Grupo institucionalizado										TOTAL
		IE. PPA	IE. RL	IEP B	IEP CH	IE TGF	PRO EJ	CM D.A	CM DAm	Merc LB	Parr MEDM	
FAMILIAS	Nº	25	19	27	18	25	17	16	11	20	20	198
	%	12,6	9,6	13,6	9,1	12,6	8,6	8,1	5,6	10,1	10,1	100,0
NÚMERO DE HIJOS												
Ningún hijo	Nº	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,5
Un hijo	Nº	2	6	18	11	3	3	4	2	3	0	52
	%	1,0	3,1	9,1	5,6	1,5	1,5	2,0	1,0	1,5	0,0	26,3
Dos hijos	Nº	8	8	5	5	5	4	8	5	11	4	63
	%	4,0	4,0	2,5	2,5	2,5	2,1	4,0	2,5	5,6	2,1	31,8
Tres hijos	Nº	13	4	3	1	12	8	2	4	6	14	67
	%	6,6	2,0	1,5	0,5	6,1	4,0	1,0	2,0	3,0	7,1	33,8
Cuatro hijos	Nº	1	1	1	1	3	2	1	0	0	2	12
	%	0,5	0,5	0,5	0,5	1,6	1,0	0,5	0,0	0,0	1,0	6,1
Cinco a más hijos	Nº	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	3
	%	0,5	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5
EDAD DEL PADRE												
Menor de 20 años	Nº	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	%	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
De 21 a 30 años	Nº	1	2	8	4	2	3	9	7	1	1	38
	%	0,5	1,0	4,1	2,0	1,0	1,5	4,6	3,5	0,5	0,5	19,2
De 31 a 40 años	Nº	14	15	7	9	10	11	5	4	2	10	87
	%	7,1	7,6	3,5	4,5	5,1	5,5	2,5	2,0	1,0	5,1	43,9
De 41 a 50 años	Nº	8	2	7	3	9	3	2	0	9	7	50
	%	4,1	1,0	3,5	1,5	4,6	1,5	1,0	0,0	4,6	3,5	25,3
De 51 a 60 años	Nº	2	0	3	2	3	0	0	0	6	1	17
	%	1,0	0,0	1,5	1,0	1,5	0,0	0,0	0,0	3,1	0,5	8,6
De 61 a más años	Nº	0	0	1	0	1	0	0	0	2	1	5
	%	0,0	0,0	0,5	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	1,0	0,5	2,5
EDAD DEL MADRE												
Menor de 20 años	Nº	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	3
	%	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,5	0,5	0,0	0,0	1,5
De 21 a 30 años	Nº	5	8	8	7	6	7	10	8	1	3	63
	%	2,5	4,0	4,0	3,6	3,0	3,6	5,1	4,0	0,5	1,5	31,8
De 31 a 40 años	Nº	11	11	9	6	7	9	3	2	4	11	73
	%	5,6	5,6	4,5	3,1	3,5	4,5	1,5	1,0	2,0	5,6	36,9
De 41 a 50 años	Nº	8	0	5	5	10	1	2	0	9	6	46
	%	4,1	0,0	2,5	2,5	5,1	0,5	1,0	0,0	4,5	3,0	23,2
De 51 a 60 años	Nº	1	0	3	0	2	0	0	0	5	0	11
	%	0,5	0,0	1,5	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	2,5	0,0	5,6
De 61 a más años	Nº	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2
	%	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	1,0

...Continuación

Característica		Grupo institucionalizado										TOTAL
		IE. PPA	IE. RL	IEP B	IEP CH	IE TGF	PRO EJ	CM D.A	CM DAm	Merc LB	Parr MEDM	
FAMILIAS	Nº	25	19	27	18	25	17	16	11	20	20	198
	%	12,6	9,6	13,6	9,1	12,6	8,6	8,1	5,6	10,1	10,1	100,0
EDAD DEL HIJO MAYOR												
Sin hijos	Nº	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,5
Lactante (2m a 1a)	Nº	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,5
Infante (2 a 5a)	Nº	0	6	16	8	0	4	5	6	1	0	46
	%	0,0	3,0	8,1	4,1	0,0	2,0	2,5	3,0	0,5	0,0	23,2
Escolar (6-12a)	Nº	13	8	2	6	8	6	7	5	1	3	59
	%	6,6	4,1	1,0	3,1	4,0	3,0	3,5	2,5	0,5	1,5	29,8
Adolescente (12-18a)	Nº	6	4	1	1	8	5	2	0	6	11	44
	%	3,1	2,0	0,5	0,5	4,0	2,5	1,0	0,0	3,0	5,6	22,2
Joven (19 a 25a)	Nº	6	1	7	3	7	2	0	0	6	4	36
	%	3,1	0,5	3,5	1,5	3,5	1,0	0,0	0,0	3,0	2,0	18,2
Adulto (26 a 59a)	Nº	0	0	1	0	2	0	0	0	6	2	11
	%	0,0	0,0	0,5	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	3,1	1,0	5,6
EDAD DEL HIJO MENOR												
Sin hijos menores	Nº	2	6	18	11	3	3	5	2	3	0	53
	%	1,0	3,1	9,1	5,6	1,5	1,5	2,5	1,0	1,5	0,0	26,8
Recién nacido	Nº	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	%	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Lactante (2m a 1a)	Nº	4	2	2	0	1	3	5	4	1	3	25
	%	2,0	1,0	1,0	0,0	0,5	1,5	2,5	2,1	0,5	1,5	12,6
Infante (2 a 5a)	Nº	10	9	4	6	4	11	6	5	2	8	65
	%	5,1	4,5	2,0	3,0	2,0	5,6	3,0	2,5	1,0	4,1	32,8
Escolar (6-12a)	Nº	9	2	0	1	17	0	0	0	6	9	44
	%	4,5	1,1	0,0	0,5	8,6	0,0	0,0	0,0	3,0	4,5	22,2
Adolescente (12-18a)	Nº	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4
	%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	2,0
Joven (19 a 25a)	Nº	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	4
	%	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	2,0
Adulto (26 a 59a)	Nº	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
	%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	1,1
CONDICIÓN ESPECIAL												
Sin condiciones especiales	Nº	19	19	20	16	20	14	13	9	18	14	162
	%	9,6	9,6	10,1	8,1	10,1	7,1	6,6	4,5	9,0	7,1	81,8
Gestante	Nº	0	0	1	0	3	0	0	1	2	1	8
	%	0,0	0,0	0,5	0,0	1,5	0,0	0,0	0,5	1,1	0,5	4,1
Enfermedad crónica	Nº	4	0	3	2	2	1	2	1	0	3	18
	%	2,1	0,0	1,5	1,0	1,0	0,5	1,0	0,5	0,0	1,5	9,1
Enfermedad mental	Nº	0	0	2	0	0	2	0	0	0	1	5
	%	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,5	2,5
Discapacidad	Nº	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3
	%	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	1,5
Otros	Nº	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2
	%	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	1,0

Tabla 4*Nivel de satisfacción familiar según indicadores*

Satisfacción familiar Niveles		Grupo institucionalizado										
		IE. PPA	IE. RL	IEP B	IEP CH	IE TGF	PRO EJ	CM D.A	CM DAm	Merc LB	Parr MEDM	TOTAL
FAMILIAS	Nº	25	19	27	18	25	17	16	11	20	20	198
	%	12,6	9,6	13,6	9,1	12,6	8,6	8,1	5,6	10,1	10,1	100,0

GRADO DE CERCANÍA ENTRE LOS MIEMBROS DE LA FAMILIA

Muy insatisfecho	Nº	0	2	0	0	1	0	0	2	0	1	6
	%	0,0	1,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	1,0	0,0	0,5	3,0
Insatisfecho	Nº	3	2	1	1	0	1	0	0	1	0	9
	%	1,5	1,0	0,5	0,5	0,0	0,5	0,0	0,0	0,5	0,0	4,5
Ni insatisfecho, ni satisfecho	Nº	4	2	0	1	5	3	2	1	7	6	31
	%	2,0	1,0	0,0	0,5	2,5	1,5	1,0	0,5	3,6	3,1	15,7
Satisfecho	Nº	13	12	16	11	12	8	8	7	9	7	103
	%	6,6	6,1	8,1	5,6	6,1	4,0	4,0	3,5	4,5	3,5	52,0
Muy satisfecho	Nº	5	1	10	5	7	5	6	1	3	6	49
	%	2,6	0,5	5,1	2,5	3,5	2,6	3,0	0,5	1,5	3,0	24,8

CAPACIDAD DE LA FAMILIA PARA AFRONTAR SITUACIONES DE TENSIÓN

Muy insatisfecho	Nº	0	1	0	0	2	0	0	0	1	1	5
	%	0,0	0,5	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,5	2,5
Insatisfecho	Nº	4	2	1	0	2	3	2	1	3	4	22
	%	2,0	1,0	0,5	0,0	1,0	1,5	1,0	0,5	1,5	2,1	11,1
Ni insatisfecho, ni satisfecho	Nº	6	7	6	7	10	3	2	2	6	10	59
	%	3,0	3,5	3,0	3,5	5,1	1,5	1,0	1,0	3,1	5,1	29,8
Satisfecho	Nº	13	8	14	10	10	7	10	7	8	5	92
	%	6,6	4,0	7,1	5,1	5,1	3,5	5,1	3,5	4,0	2,5	46,5
Muy satisfecho	Nº	2	1	6	1	1	4	2	1	2	0	20
	%	1,0	0,5	3,0	0,5	0,5	2,1	1,0	0,5	1,0	0,0	10,1

CAPACIDAD DE LA FAMILIA PARA SER FLEXIBLE O ADAPTABLE

Muy insatisfecho	Nº	0	1	0	0	1	0	0	0	3	1	6
	%	0,0	0,5	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	1,5	0,5	3,0
Insatisfecho	Nº	4	2	1	0	3	3	0	1	6	2	22
	%	2,0	1,0	0,5	0,0	1,6	1,5	0,0	0,5	3,0	1,0	11,1
Ni insatisfecho, ni satisfecho	Nº	3	8	8	7	9	3	5	3	3	9	58
	%	1,5	4,1	4,1	3,6	4,5	1,5	2,5	1,5	1,5	4,5	29,3
Satisfecho	Nº	15	8	15	10	9	9	10	6	7	5	94
	%	7,5	4,1	7,6	5,1	4,5	4,5	5,1	3,1	3,5	2,5	47,5
Muy satisfecho	Nº	3	0	3	1	3	2	1	1	1	3	18
	%	1,5	0,0	1,5	0,5	1,5	1,1	0,5	0,5	0,5	1,5	9,1

CAPACIDAD DE LA FAMILIA PARA COMPARTIR EXPERIENCIAS POSITIVAS

Muy insatisfecho	Nº	0	2	0	0	0	0	0	1	2	0	5
	%	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	1,0	0,0	2,5
Insatisfecho	Nº	2	0	1	0	1	2	0	0	2	3	11
	%	1,0	0,0	0,5	0,0	0,5	1,0	0,0	0,0	1,0	1,6	5,6
Ni insatisfecho, ni satisfecho	Nº	2	3	2	0	3	1	1	3	2	3	20
	%	1,0	1,5	1,0	0,0	1,6	0,5	0,5	1,5	1,0	1,5	10,1
Satisfecho	Nº	15	12	17	15	16	11	13	5	9	8	121
	%	7,6	6,1	8,6	7,6	8,0	5,6	6,6	2,5	4,5	4,0	61,1
Muy satisfecho	Nº	6	2	7	3	5	3	2	2	5	6	41
	%	3,0	1,1	3,6	1,5	2,5	1,5	1,0	1,0	2,5	3,0	20,7

...Continuación

Satisfacción familiar Niveles		Grupo institucionalizado										TOTAL
		IE. PPA	IE. RL	IEP B	IEP CH	IE TGF	PRO EJ	CM D.A	CM DAm	Merc LB	Parr MEDM	
FAMILIAS	Nº	25	19	27	18	25	17	16	11	20	20	198
	%	12,6	9,6	13,6	9,1	12,6	8,6	8,1	5,6	10,1	10,1	100,0

CALIDAD DE LA COMUNICACIÓN ENTRE LOS MIEMBROS DE LA FAMILIA

Muy insatisfecho	Nº	0	1	0	0	1	0	0	2	2	0	6
	%	0,0	0,5	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	1,0	1,0	0,0	3,0
Insatisfecho	Nº	3	1	0	0	2	2	1	0	3	1	13
	%	1,5	0,5	0,0	0,0	1,0	1,0	0,5	0,0	1,6	0,5	6,6
Ni insatisfecho, ni satisfecho	Nº	3	3	2	6	4	1	2	3	5	6	35
	%	1,5	1,6	1,0	3,0	2,0	0,5	1,0	1,6	2,5	3,0	17,7
Satisfecho	Nº	14	13	19	10	11	10	12	4	7	8	108
	%	7,1	6,6	9,6	5,0	5,6	5,1	6,1	2,0	3,5	4,0	54,6
Muy satisfecho	Nº	5	1	6	2	7	4	1	2	3	5	36
	%	2,5	0,5	3,0	1,1	3,6	2,0	0,5	1,0	1,5	2,5	18,2

CAPACIDAD DE LA FAMILIA PARA RESOLVER CONFLICTOS

Muy insatisfecho	Nº	0	1	0	0	1	0	0	0	4	0	6
	%	0,0	0,5	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	3,0
Insatisfecho	Nº	2	0	0	0	1	2	3	1	2	3	14
	%	1,0	0,0	0,0	0,0	0,5	1,0	1,5	0,5	1,0	1,5	7,1
Ni insatisfecho, ni satisfecho	Nº	8	13	8	5	6	2	5	3	5	6	61
	%	4,1	6,6	4,1	2,5	3,0	1,0	2,5	1,5	2,5	3,0	30,8
Satisfecho	Nº	13	5	17	12	15	9	7	5	6	7	96
	%	6,6	2,5	8,6	6,1	7,6	4,6	3,5	2,5	3,0	3,5	48,5
Muy satisfecho	Nº	2	0	2	1	2	4	1	2	3	4	21
	%	1,0	0,0	1,0	0,5	1,0	2,0	0,5	1,0	1,6	2,0	10,6

CANTIDAD DE TIEMPO QUE PASAN JUNTOS COMO UNA FAMILIA

Muy insatisfecho	Nº	0	1	0	0	0	0	0	1	4	1	7
	%	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	2,0	0,5	3,5
Insatisfecho	Nº	7	1	3	1	2	2	4	0	5	9	34
	%	3,5	0,5	1,6	0,5	1,0	1,0	2,0	0,0	2,5	4,6	17,2
Ni insatisfecho, ni satisfecho	Nº	5	7	7	6	8	2	3	2	6	4	50
	%	2,5	3,6	3,6	3,0	4,1	1,0	1,5	1,0	3,0	2,0	25,3
Satisfecho	Nº	10	9	10	9	10	12	6	8	4	5	83
	%	5,0	4,6	5,0	4,6	5,0	6,1	3,1	4,0	2,0	2,5	41,9
Muy satisfecho	Nº	3	1	7	2	5	1	3	0	1	1	24
	%	1,5	0,5	3,6	1,0	2,5	0,5	1,5	0,0	0,5	0,5	12,1

EL MODO DE TRATAR LOS PROBLEMAS

Muy insatisfecho	Nº	0	0	0	0	1	0	0	1	2	2	6
	%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,5	1,0	1,0	3,0
Insatisfecho	Nº	1	1	1	1	1	2	2	1	1	4	15
	%	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	1,0	1,0	0,5	0,5	2,1	7,6
Ni insatisfecho, ni satisfecho	Nº	11	12	3	8	12	2	5	5	8	8	74
	%	5,6	6,1	1,6	4,0	6,1	1,0	2,5	2,5	4,0	4,0	37,4
Satisfecho	Nº	11	5	19	8	8	9	8	2	6	5	81
	%	5,6	2,5	9,6	4,0	4,0	4,6	4,0	1,0	3,1	2,5	40,9
Muy satisfecho	Nº	2	1	4	1	3	4	1	2	3	1	22
	%	1,0	0,5	2,0	0,5	1,5	2,0	0,5	1,0	1,6	0,5	11,1

...Continuación

Satisfacción familiar Niveles		Grupo institucionalizado										TOTAL
		IE. PPA	IE. RL	IEP B	IEP CH	IE TGF	PRO EJ	CM D.A	CM DAm	Merc LB	Parr MEDM	
FAMILIAS	Nº	25	19	27	18	25	17	16	11	20	20	198
	%	12,6	9,6	13,6	9,1	12,6	8,6	8,1	5,6	10,1	10,1	100,0

LO JUSTO QUE ES LA CRÍTICA EN LA FAMILIA

Muy insatisfecho	Nº	0	1	0	0	2	0	1	0	3	2	9
	%	0,0	0,5	0,0	0,0	1,0	0,0	0,5	0,0	1,6	1,0	4,6
Insatisfecho	Nº	0	1	0	1	2	3	1	2	2	2	14
	%	0,0	0,5	0,0	0,5	1,0	1,6	0,5	1,0	1,0	1,0	7,1
Ni insatisfecho, ni satisfecho	Nº	10	12	1	6	7	4	2	1	7	6	56
	%	5,1	6,1	0,5	3,0	3,5	2,1	1,0	0,5	3,5	3,0	28,3
Satisfecho	Nº	14	5	20	10	12	10	11	8	7	7	104
	%	7,1	2,5	10,0	5,1	6,1	5,1	5,6	4,0	3,5	3,5	52,5
Muy satisfecho	Nº	1	0	6	1	2	0	1	0	1	3	15
	%	0,5	0,0	3,1	0,5	1,0	0,0	0,5	0,0	0,5	1,5	7,6

PREOCUPACIÓN DE CADA UNO POR LOS OTROS MIEMBROS DE LA FAMILIA

Muy insatisfecho	Nº	0	1	0	0	1	0	0	1	3	0	6
	%	0,0	0,5	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,5	1,5	0,0	3,0
Insatisfecho	Nº	1	1	1	0	0	3	0	0	2	2	10
	%	0,5	0,5	0,5	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	1,0	1,0	5,1
Ni insatisfecho, ni satisfecho	Nº	0	3	0	4	2	0	2	1	3	2	17
	%	0,0	1,5	0,0	2,0	1,0	0,0	1,0	0,5	1,6	1,0	8,6
Satisfecho	Nº	16	12	8	8	15	10	14	7	8	12	110
	%	8,1	6,1	4,0	4,0	7,6	5,1	7,1	3,5	4,0	6,1	55,6
Muy satisfecho	Nº	8	2	18	6	7	4	0	2	4	4	55
	%	4,0	1,0	9,1	3,1	3,6	2,0	0,0	1,0	2,0	2,0	27,8

Tabla 5A*Nivel de satisfacción familiar según grupo institucionalizado*

GRUPO INSTITUCIONALIZADO	NIVELES SATISFACCIÓN FAMILIAR											
	Muy bajo		Bajo		Moderado		Alto		Muy alto		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
I.E. Pedro Pablo Atusparia	2	1,0	7	3,6	9	4,5	6	3,1	1	0,5	25	12,6
I.E. Rayitos de Luz	4	2,0	4	2,0	10	5,0	1	0,5	0	0,0	19	9,6
I.E.P. Burbujitas	0	0,0	1	0,5	8	4,1	18	9,1	0	0,0	27	13,6
I.E.P. CHiquiticosas	0	0,0	4	2,0	9	4,6	4	2,0	1	0,5	18	9,1
I.E. Teresa Gonzales de Fanning	1	0,5	7	3,6	10	5,0	6	3,0	1	0,5	25	12,6
PRONOEI Estrellita de Jesús	0	0,0	6	3,0	3	1,5	7	3,6	1	0,5	17	8,6
Cuna Más Dios es Amor	1	0,5	2	1,0	9	4,6	3	1,5	1	0,5	16	8,1
Cuna Más Dulce Amanecer	2	1,0	2	1,0	5	2,5	2	1,0	0	0,0	11	5,6
Mercado “Las Brisas”	6	3,0	8	4,0	2	1,0	4	2,0	0	0,0	20	10,1
Parroquia “María Estrella del Mar”	3	1,6	9	4,6	3	1,5	4	2,0	1	0,5	20	10,1
TOTAL	19	9,6	50	25,3	68	34,3	55	27,8	6	3,0	198	100,0

Tabla 5B*Nivel de satisfacción familiar*

NIVELES	Muy insatisfecho		Insatisfecho		Ni insatisfecho, ni satisfecho		Satisfecho		Muy satisfecho		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
SATISFACCIÓN FAMILIAR												
Grado de cercanía entre los miembros de la familia	6	3,0	9	4,5	31	15,7	103	52,0	49	24,7	198	100,0
Capacidad de la familia para afrontar las situaciones de tensión	5	2,5	22	11,1	59	29,8	92	46,5	20	10,1	198	100,0
Capacidad de la familia para ser flexible o adaptable	6	3,0	22	11,1	58	29,3	94	47,5	18	9,1	198	100,0
Capacidad de la familia para compartir experiencias positivas	5	2,5	11	5,6	20	10,1	121	61,1	41	20,7	198	100,0
Calidad de la comunicación entre los miembros de la familia	6	3,0	13	6,6	35	17,7	108	54,5	36	18,2	198	100,0
Capacidad de la familia para resolver conflictos	6	3,0	14	7,1	61	30,8	96	48,5	21	10,6	198	100,0
Cantidad de tiempo que pasan juntos como una familia	7	3,5	34	17,2	50	25,3	83	41,9	24	12,1	198	100,0
El modo de tratar los problemas	6	3,0	15	7,6	74	37,4	81	40,9	22	11,1	198	100,0
Lo justo que es la crítica	9	4,5	14	7,1	56	28,3	104	52,5	15	7,6	198	100,0
Preocupación de cada uno de nosotros por los otros miembros de la familia	6	3,0	10	5,1	17	8,6	110	55,6	55	27,8	198	100,0

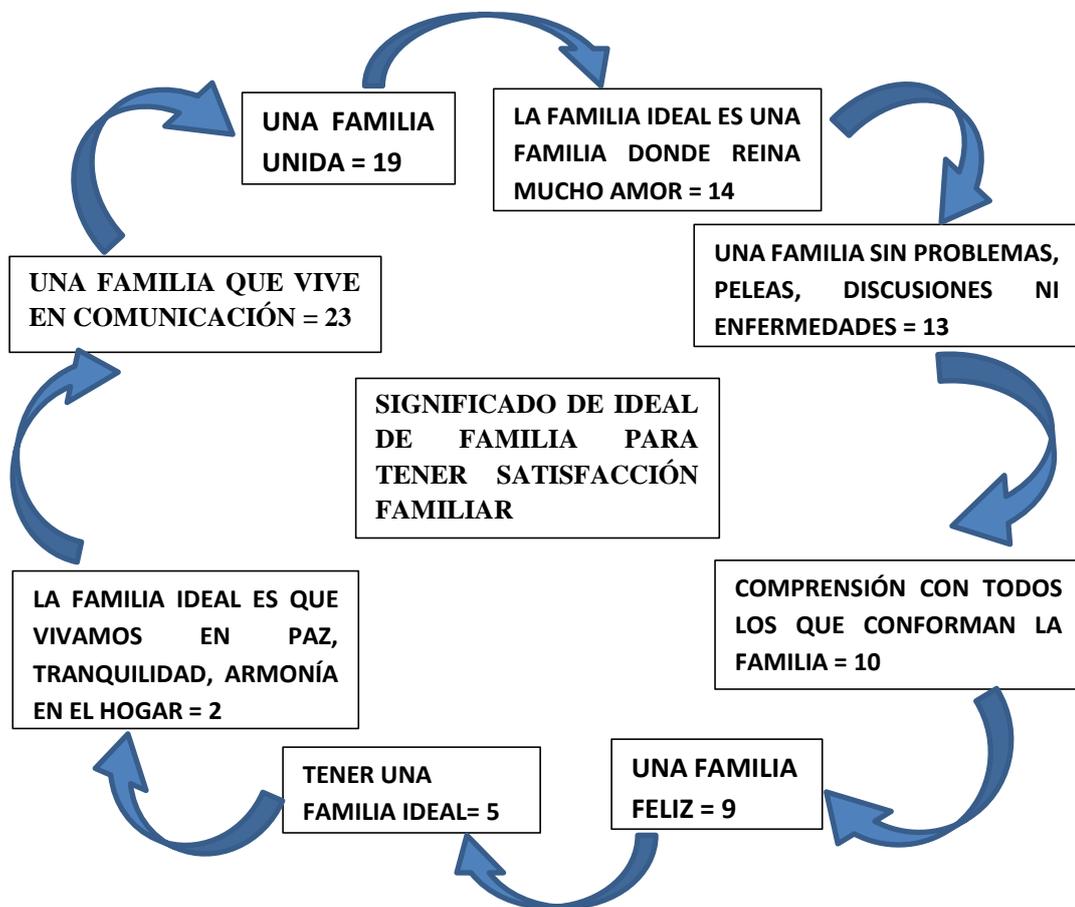


Figura 1:

Significado de ideal de familia para tener satisfacción familiar de las madres de familia de los grupos institucionalizados del distrito de Nuevo Chimbote.

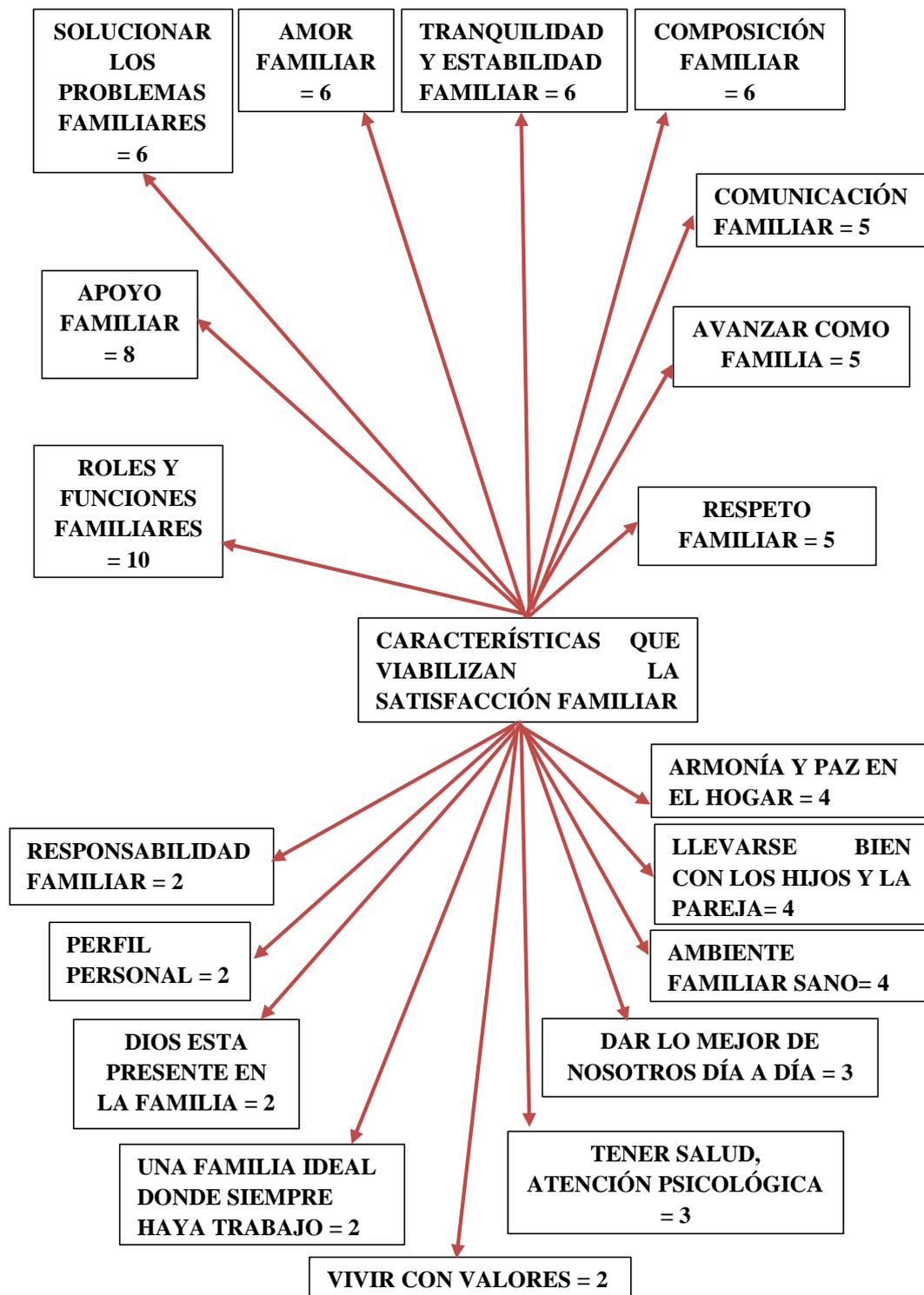


Figura 2:

Características que viabilizan la satisfacción familiar de las madres de familia de los grupos institucionalizados del distrito de Nuevo Chimbote.

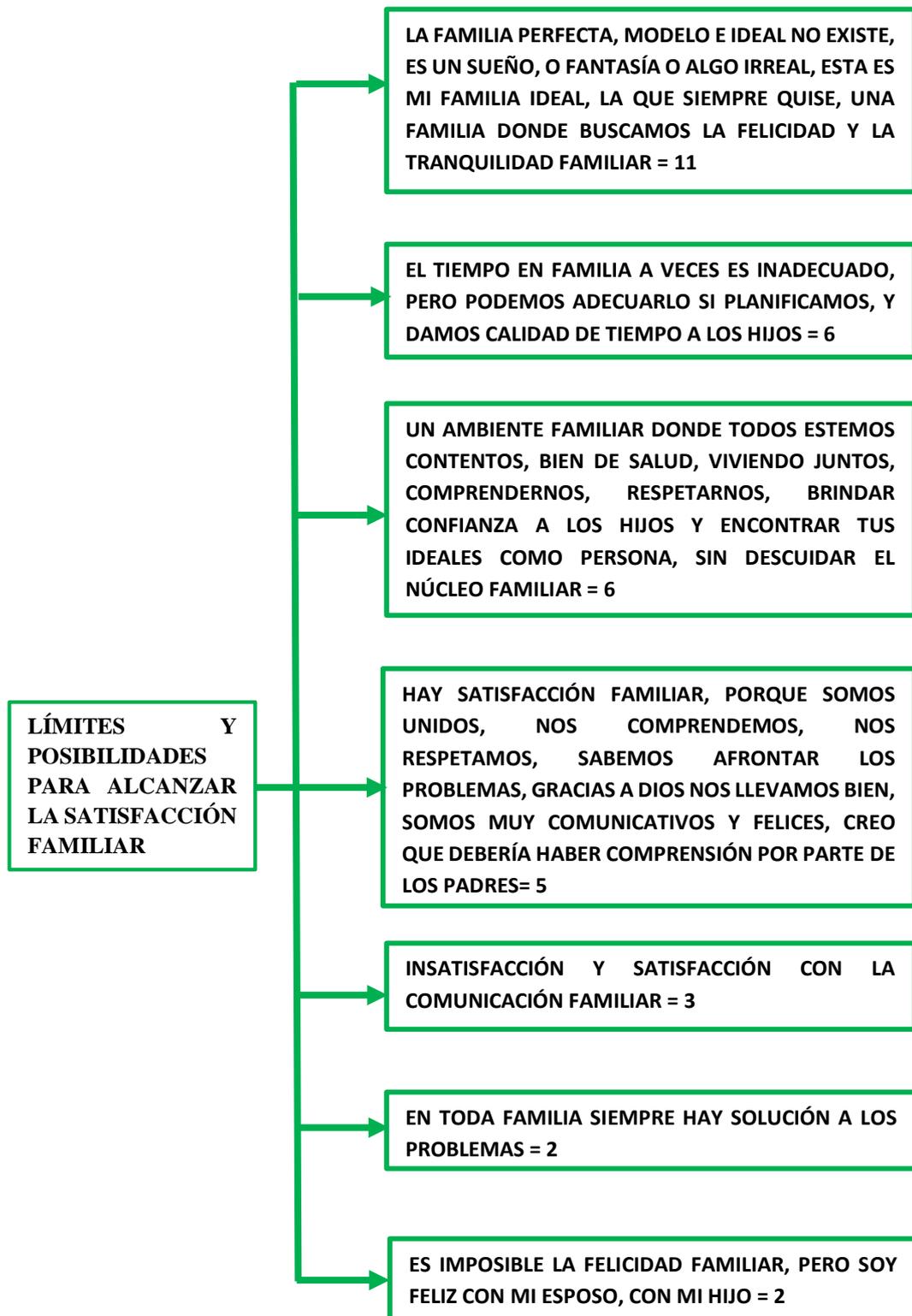


Figura 3:

Límites y posibilidades para alcanzar la satisfacción familiar de las madres de familia de los grupos institucionalizados del distrito de Nuevo Chimbote.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

ANÁLISIS CUANTITATIVO

Para contextualizar las características sociodemográficas de las familias en algunos grupos institucionalizados del distrito de Nuevo Chimbote, se entrevistó a 198 familias, de ellas los grupos institucionalizados con el mayor y menor porcentaje de familias entrevistadas fueron la Institución Educativa Particular “Burbujitas” con un 13,6% (27); y la Cuna Más “Dulce Amanecer” con 5,6% (11) respectivamente. (Tabla 1)

Del total de familias entrevistadas el 83,8% son de género femenino, el 16,2% masculino; el 55,6% tienen como grado de instrucción el nivel secundario, el 1,5% son analfabetos, sus edades oscilan entre 26 y 59 años con el 80,3%; el 77,3% son madres y sólo el 14,1% son padres; el 58,1% son familias nucleares. El promedio de hijos por familia es de 3, alcanzando un 33,8%, la edad del padre al igual que de la madre oscila entre 31 a 40 años con un 43,9% y 36,9% respectivamente. La edad del hijo mayor está comprendida entre 6 a 12 años con un 29,8% y la edad del hijo menor es de 2 a 5 años con un 32,8% y el 81,8% de familias se encuentran sin condiciones especiales respecto a su salud. (Tabla 3)

Coincidiendo con Sánchez y Quiroga (1995) en su estudio sobre las relaciones entre satisfacción familiar y laboral: Variables modulares cuando afirma que “la edad, el sexo y que se tengan o no hijos son aspectos que modulan la relación de satisfacción que la persona percibe entre el ámbito familiar y laboral”.

Y en algunas características con Sobrino, 2008 en el estudio titulado Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos; respecto a identificar y describir las características socio familiares de la muestra estudiada, quien concluye que el 51,8% son del género masculino, el 48,2% del género femenino; que el 74,5% de la muestra sus edades oscilan entre los 19 - 22 años; que el 95,8% de la muestra son solteros.

Con relación a los datos familiares se encuentra que el rango de número de hermanos es de 09, sin embargo el 60,8% de la muestra tienen entre dos a 4 hermanos; respecto al grado instruccional de los padres, hay un mayor porcentaje en la realización paterna que en la materna. Un mayor porcentaje en la edad las madres son más jóvenes que los padres; el 72,5% de los padres son casados y finalmente el 72,8% de las madres su ocupación es ser ama de casa mientras que el 50,6% de los padres son obreros.

Respecto al nivel de satisfacción familiar según indicadores, (Tabla 4) del total de familias entrevistadas todas se encuentran en el nivel de satisfacción alcanzando un 52% el grado de cercanía entre los miembros de la familia, el 46,5% con la capacidad de la familia para afrontar las situaciones de tensión; el 47,5% con la capacidad de la familia para ser flexible o adaptable; el 61,1% con la capacidad de la familia para compartir experiencias positivas; el 54,6% con la calidad de la comunicación entre los miembros de la familia, el 48,5 con la capacidad la familia para resolver conflictos; el 41,9% con la cantidad de tiempo que pasan juntos como una familia; el 40,9 con el modo de tratar los problemas; el 52,5% con lo justo que es la crítica en la familia y el 55,6% por la preocupación de cada uno por los otros miembros de la familia.

En la Tabla 5A podemos observar que el 34,3% alcanzó un grado moderado de satisfacción familiar, es decir que los miembros de la familia están algo satisfechos y disfrutan algunos aspectos de sus familias; el 27,8% se encuentra en un nivel alto de satisfacción familiar, lo que expresa que los miembros de la familia están satisfechos con muchos aspectos de sus familias. El 25,3% tiene un nivel bajo de satisfacción familiar, esto representa que los miembros de la familia están algo insatisfechos y tiene preocupaciones sobre sus familias.

Mientras que el 9,6% tiene un nivel muy bajo de satisfacción familiar, esto nos indica que los miembros de la familia están muy insatisfechos y están preocupados por sus familias y sólo el 3% se encuentra en un nivel muy alto de satisfacción familiar, representando esto, que los miembros de la familia están muy satisfechos y realmente disfrutan muchos aspectos de sus familias.

Se destaca que la capacidad de la familia para compartir experiencias positivas representa un 61,1% de satisfacción familiar; el 27,8% se encuentra muy satisfecho con la preocupación de cada uno por los otros miembros de la familia; el 37,4% no se encuentra ni insatisfecho ni satisfecho con el modo de tratar los problemas, el 17,2% se encuentra insatisfecho con la cantidad de tiempo que pasan juntos como una familia y el 4,5% se encuentra muy insatisfecho con lo justo que es la crítica en la familia. (Tabla 5B)

Resultados que coinciden con el estudio de Tercero et al., (2013). Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA) en escolares y adolescentes mexicanos: datos normativos cuya mediana de puntuación obtenida por los escolares fue 140 mientras que la de los adolescentes fue 134 (satisfacción familiar media).

Y difieren con resultados obtenidos por Sobrino, 2008 quien al establecer los niveles diagnósticos de satisfacción familiar se concluye que el 52,1 % de la muestra estudiada está por debajo del promedio y que el 47,9% está por encima del promedio. En forma específica, el 15% de la muestra es percibida con un nivel de percepción de la satisfacción familiar inferior y que el 37,1% es percibido con un nivel promedio inferior. El 26,6% es percibido con un nivel promedio superior. El 20,6% es percibido con un nivel de satisfacción familiar superior y tan solo el 0,7% es percibido con un nivel muy superior.

ANALISIS CUALITATIVO

La presentación cualitativa está estructurada a partir del análisis de los discursos en tres núcleos temáticos, los que se describen con sus respectivas evidencias, además de realizar una interpretación y vinculación con referentes teóricos y empíricos.

1. El significado de ideal de familia para tener satisfacción familiar (Figura 1)
2. Características que viabilizan la satisfacción familiar (Figura 2)
3. Límites y posibilidades para alcanzar la satisfacción familiar (Figura 3)

Núcleo temático 1:

El significado de ideal de familia para tener satisfacción familiar

La familia es una realidad que como grupo humano comprende todo un conjunto de relaciones, de vivencias e interacciones personales que difícilmente son cuantificables; por lo tanto, al tratar de estudiar el significado de ideal de familia o

modelo ideal, estaremos haciendo referencia a la deseabilidad social mostrada por las personas entrevistadas a la hora de evaluar el tipo de familia al cual se adscriben (en el que les gustaría vivir). (Navarro, 2006)

Dentro de la investigación la categoría *una familia que vive en comunicación* se coloca como eje central para tener satisfacción familiar; una vivencia entendida como lo afirma Vigotsky “la unidad en que está representado lo experimentado por el niño (medio) y lo que éste aporta (relación afectiva con el medio)” (Citado en Fariñas, 1999); y una comunicación donde haya bastante diálogo, se converse del día a día, que se compartan experiencias; mucha comunicación como pareja, como padres y con los hijos. Conversar, dialogar, llevarse bien. Una familia donde exista además de la comunicación el valor de quererse para salir adelante y estar bien todos. Saber comprender, ser tolerantes para poder ser una familia unida y feliz. Es lo ideal para que pueda haber entendimiento como familia.

Siguiendo a Crespo, 2011 dialogar es un proceso de carácter horizontal en el que los actores intercambian permanentemente sus papeles, de forma que el emisor se convierte en receptor y viceversa durante el transcurso del diálogo. El mensaje viaja a través de una doble vía ya que los participantes tienen el mismo acceso a la palabra. El fin del proceso es el conocimiento mutuo y la creación de un espacio común de comprensión. Este espacio común facilita las relaciones de auténtica comunicación en la medida en que se amplía el conocimiento de las esferas personales de los sujetos participantes. Para los miembros de una familia supone la posibilidad de no quedarse al margen de las otras esferas sociales de la vida de cada uno.

Aspectos que se evidencian en los discursos expresados por 23 participantes de la investigación

Para mí una familia ideal sería, aquella que vive en comunicación, que haya bastante dialogo, donde todos los integrantes tengamos una buena comunicación... conversando del día a día, que es lo que nos pasa... y que compartan experiencias... hablar bastante con los hijos, con la familia, con el esposo y más que todo con los adolescentes; que hoy en día muchos papás por trabajo, a veces no nos dedicamos a los hijos. (G1F2m); (G1F3m); (G1F12m); (G1F18m); (G1F25m); (G2F29m); (G2F31m); (G2F37m); (G3F71m); (G2F31m); (G3F76m); (G3F86m)

Comunicación entre pareja... que los padres se comuniquen bastante con los hijos... y que los hijos tengan bastante comunicación con los padres;...para mí personalmente, es la comunicación entre padres tratar de hablar tanto el padre como la madre por el bienestar de los hijos...que haya mucha comunicación como pareja, como padres y con los hijos. Conversar, dialogar, llevarnos bien con todos. (G2F27m); (G2F44m); (G3F71m); (G3F77m); (G3F75m); (G3F88m); (G3F89m)

Una familia ideal es aquella donde existe comunicación y el valor de querernos mucho para poder salir adelante con los problemas que tengamos, saber resolverlo, llegar a algo positivo y estar bien todos. Sí, hay comunicación podemos resolver nuestros problemas y también poder con mis hijitos estar bien...y el saber comprender, ser tolerantes eso es lo que más me importa...para poder ser una familia unida, feliz...que nos sepamos comprender más que todo. ...creo yo que es lo ideal para que pueda haber entendimiento como familia. (G3F73m); (G3F78m); (G3F85m); (G3F86m)

La categoría *una familia unida*, ocupa el segundo lugar de importancia como el significado de ideal de familia para tener satisfacción familiar precisando los participantes que la familia ideal, la de sus sueños sería una familia unida, compenetrada con todos los familiares; que vivan unidos en una casa, que estén

presentes, compartiendo todo; lo bueno y lo malo entre los hijos y el esposo. Unida en todo momento, apoyándose mutuamente, queriéndose día a día, luchando para salir adelante, venciendo los obstáculos, que pasan en el día momentos juntos; estar allí, conversar, jugar, compartir todo lo que tienen y así cuando estén los niños grandes, tratarán de verse siempre.

Evidenciando esta categoría la expresión de 19 participantes, que en la familia donde se conviven juntos y se afronta la vida como unidad se convierte en un ideal de familia; como lo afirma Boetsch, Gres, Rivera y Vidal, hoy, las familias tienden a centrarse en sus sujetos y a considerar sus aspiraciones, necesidades y pasiones como criterio de acción familiar. Una familia donde cada miembro se siente captado, reconocido, es más propensa al tránsito de climas emocionales de bienestar, donde las diferencias son vividas desde un lugar menos amenazante. En última instancia, el ser captado; el sentimiento y la comunicación se tornan como elementos reguladores de los intercambios familiares, con positivas consecuencias para el clima familiar y ambientes de salud mental. (Builes y Bedoya, 2008)

Esa sería la familia ideal para mí, de mis sueños...unidas con todos los familiares y compenetrados,...mantenernos unidos todos los integrantes de una familia en una casa,...que compartamos todo, las cosas que hacemos buenas y malas con nuestros hijos, el esposo, (G1F9m; (G1F19m); (G1F22m); (G1F25m); (G1F10m); (G1F12m); (G3F81m); (G3F87m); (G4F96m)

Para mí una familia ideal es aquella que está unida en todo momento, apoyándose mutuamente, queriéndose día a día, luchando para salir adelante ante todos los obstáculos... es aquella familia que siempre están juntos, que afrontan los problemas (el contarse sus problema y solucionarlos) que pasan en el día (momentos) juntos... estar unidos por el bebé así estén los niños grandes, tratar de vernos siempre.

...más unión con todos los miembros de la familia...que siempre estemos juntos compartir los buenos y malos ratos, estar allí conversar, jugar, compartir todo lo que tenemos y... (G1F3m); (G1F12m); (G2F38m); (G2F39m); (G3F89m); (G3F90m); (G4F92m); (G4F93m); (G4F95m); (G4F96m)

La tercera categoría que surgió en el análisis de los discursos fue *la familia ideal es una familia donde reina mucho amor*, significado que describe a una familia como una totalidad que vive llena de amor, que da mucho cariño; donde lo más importante es que el amor se vea (exprese), esté presente; sobre todo mucho amor entre la pareja para que los hijos sean felices y se sientan amados.

Como afirma Delsing, 1995; la unión entre hombre y mujer se legaliza en el matrimonio y se basa en el amor, hecho que permite reconocer la permanencia del amor de dos seres que se unen para realizarse como persona desde un punto de vista individual y social. Quien ama a otro, eligiéndolo como pareja, lo hace por y para siempre, ya que es propio de ese sentimiento particularísimo estar juntos y ayudarse mutuamente para toda la vida. Este amor es estable y duradero y de él nacen, a través del acto sexual, los hijos. Los hijos son los receptores de este amor paternal y se preparan en el seno de la familia para la vida en sociedad.

El clima de amor y cooperación que reina en la familia es contrario al clima de competencia, de desamor, de rivalidades y engaños del mundo exterior: la familia es "a haven in a heartless world"; es decir un cielo, un refugio en un mundo sin corazón.

Significados que son expresados por 14 participantes como ideal de familia para lograr la satisfacción familiar, en los siguientes discursos.

(Una familia) llena de amor, mucho amor entre toda la familia...sobretudo dar mucho cariño...La familia ideal creo yo que es la familia que tiene amor ...donde reine mucho amor ...que se vea más amor, que por el problema de mi hijo (autismo), hay de todo, no habrá como para decir millones, pero el cariño y el amor están presentes en la familia y eso es lo más importante, (G1F1m); (G1F10m); (G1F11m); (G1F18m); (G1F22m); (G1F25m); (G2F30m); (G2F34m); (G2F37m); (G2F43m); (G3F81m)

No falta cariño, todos nos queremos mucho. ...que como dicen donde hay amor entre la pareja los hijos también son felices, se sienten amados, sienten que sus padres lo aman...mucho amor entre la pareja, (G2F43m); (G3F77m); (G3F91m)

La categoría *una familia sin problemas, peleas, discusiones ni enfermedades* representa el cuarto lugar en importancia en el significado de ideal de familia para lograr la satisfacción familiar, con énfasis en el discurso sin peleas, ni discusiones entre los padres frente a los hijos.

En el estudio realizado por Durand en 1995 sobre la familia vista por los niños, las niñas y los adolescentes cubanos en cuanto a sus principales resultados sobre la representación de lo positivo y negativo de la familia: Qué me gusta y qué no me gusta, se expresa que la mayoría de las representaciones valorativas de lo positivo y lo negativo, en todas las edades y sexos, se concentra en el clima afectivo-relacional de la familia. En las representaciones de lo negativo, la cantidad de respuestas por sujeto es mucho menor, y la cifra de indicadores obtenidos disminuye a 49 (en tanto las representaciones de lo positivo habían aportado 73 indicadores).

En todos los subgrupos muestrales existen sujetos que explicitan sólo satisfacción y se niegan a hacer valoraciones negativas, pero se manifiestan con mucha fuerza en las niñas de 11-12 años, donde la tercera parte de las concursantes no refleja aspectos negativos.

Las situaciones de conflicto manifiesto en el hogar son las más representativas: el 37% de las niñas y el 38,3% de los niños señalan que los conflictos se expresan mayoritariamente a nivel verbal: discusiones y peleas. En los contactos interpersonales se refleja más el plano de satisfacción individual, o de “receptor de”, que el colectivo. Veinte concursantes precisan lo que les disgusta en el contenido de los mensajes que se emiten en la familia: “dicen malas palabras”, “ponen sobrenombres”, pero la mayoría refleja el hecho de ser receptores de mensajes negativos por su forma y contenido: “me gritan mucho” es lo más numeroso. (Durand, 1995)

Los 13 participantes expresaron en sus discursos lo siguiente:

Para mí sería una familia sin problemas...ni discusiones,...enfermedades (*G1F1m*); (*G1F10m*); (*G1F11m*); (*G1F19m*); (*G2F31m*); (*G2F38m*); (*G3F74m*); (*G4F95m*)

...sin peleas, ni discusiones entre los padres porque todo eso no es bueno para los niños que están presentes. Para (que los hijos puedan) vivir tranquilos y felices con sus padres, que no vean un hogar compulsivo, ni con peleas, ni con eso, porque no es bueno, (*G1F16m*); (*G2F28m*); (*G3F88m*)

La quinta categoría que surgió del análisis de los discursos de 10 participantes es *comprensión con todos los que conforman la familia*; comprensión entre la pareja, unión para así poder estar bien.

En el estudio realizado por Cinthia Sánchez, 2012 significado psicológico de familia, papá y mamá en adolescentes; se concluye que los adolescentes se encuentran satisfechos con sus relaciones familiares y que identifican cualidades muy particulares, para ellos la familia es un espacio donde encuentran comprensión y apoyo.

Para mí una familia feliz, es comprensión,...comprensión con todos los que conforman la familia...la comprensión entre la pareja

Para mí una familia ideal sería que haya comprensión, unión, para así poder estar bien.

(G1F10m); (G1F11m); (G1F25m); (G2F26m); (G2F28m); (G2F30m); (G2F34m);
(G2F37m); (G2F43m); (G3F78m)

Como sexta categoría que emerge de los discursos del significado del ideal de familia para alcanzar la satisfacción familiar es *una familia feliz* que se constituye para ellos en una familia modelo donde todos en el hogar viven felices.

Hallazgos que coinciden con Delsing, (1995) cuando afirma que elegimos vivir en familia porque el discurso nos dice que éste es el espacio donde vamos a ser felices, el único modelo de convivencia que nos garantiza la felicidad. Citando además que en la Declaración sobre la Familia y el Divorcio se expresa que "La familia sigue siendo el lugar donde nacemos y morimos, y donde encontramos la mayor felicidad".

Una familia feliz, yo creo que así con mucha unión y trabajo no nos faltaría nada y viviéramos felices.

Una familia feliz creo que sería, feliz, feliz,...por la compañía de la pequeña somos felices, todos mayores y tenemos una hija pequeña en la casa,

Una familia modelo es donde todos en el hogar están felices,...donde los hijos sean felices que el padre se haya hecho responsable para que su hijo pueda ser feliz. ...ver a los hijos felices, contentos...vivir felices siempre; eso es todo. (G1F1m); (G1F2m); (G1F4m); (G1F5m); (G1F11m); (G2F39m); (G3F74m); (G3F80m); (G3F88m)

La categoría *tener una familia ideal* se constituye en el séptimo significado para lograr la satisfacción familiar expresado en que una mujer espera tener una familia ideal; las madres consideran que una familia ideal es cuando sus hijos son felices, cuando ellas como madres les dan apoyo, están con sus hijos, les enseñan, les dan mucho amor y aprenden juntos. Concluyendo que su familia ideal es la que está unida siempre dándose muestras de afecto.

Ximena Pachón en un artículo publicado en el año 2007; titulado la familia en Colombia a lo largo del siglo XX, menciona que al entrevistar niños gamines, ancianos o madres, sobre sus realidades familiares se presentan hechos sobre el ideal de familia y afirma que el concepto de familia trae a la mente situaciones, recuerdos e imágenes que evocan emociones de diversa índole, situaciones irrepetibles que se vivieron dentro del núcleo en el cual fue engendrada la persona. Esa estructura primigenia tiende a ser idealizada, a ser vivida como un mundo feliz, en donde muchas veces las dificultades, los hechos dramáticos y crueles que allí se sucedieron tienden a olvidarse. Se sacraliza el concepto y se construye una imagen ideal, en la cual prima la felicidad y la armonía con su devenir y cotidianidad, como si las familias se desarrollaran por fuera de los conflictos.

Hechos que coinciden con los discursos vertidos por 5 madres participantes del estudio, que a continuación se detallan:

Claro es todo lo que prácticamente una mujer espera, tener una familia ideal para poder nosotros sobresalir con nuestros hijos y darle a ellos un buen futuro, para que ellos el día que se comprometan tengan su familia ideal. (G1F7m)

Y una familia ideal para mí como mamá, lo que yo quiero es que mi hijita sea una niña feliz y yo como mamá tengo que darle el apoyo, estar con ella, enseñarle un montón de cosas: a que sea una niña educada, a que tenga valores, respeto, comunicación, enseñarle que sea una buena niña, que tenga buenos valores, que crea en Dios, que sepa respetar a sus padres, o a sus amigos, a su familia y que exprese lo que ella siente, así el resto no le guste, para mí personalmente soy una muchacha así, si al resto no le gusta piña; para mí sería una familia ideal, eso darle a mi hijita el amor. ...aprender juntos, aprender todo, ya que el bebé nos enseña y juntos vamos aprendiendo. (G3F77m); (G3F90m)

Mi familia ideal, es la que está unida siempre y dándose muestras de afecto. (G4F92m)

La octava categoría es *la familia ideal es que vivamos en paz, tranquilidad, armonía en el hogar*, en síntesis para dos madres sus discursos de ideal de familia para lograr la satisfacción familiar significa convivir bien.

Según Urbina-Cárdenas, 2011 en la investigación titulada ideas de paz en jóvenes desplazados de la ciudad de Cúcuta; expresa que en los “Hallazgos”, los jóvenes expresaron su idea de paz con un fuerte predominio conceptual relacionado directamente con la “armonía familiar”. Afirma que la respuesta en torno a la pregunta por la paz se relaciona en primera instancia con la tranquilidad en el ámbito familiar. Para estos sujetos jóvenes, vivir en paz es “vivir en armonía sin pelear con mis hermanos”; las jóvenes afirman que la familia es el escenario natural para construir la paz.

En la expresión “La paz se construye todos los días en la familia viviendo en armonía, no peleando e insultándose por cualquier cosa sino resaltando las cosas positivas”, se enuncia una idea de paz como proceso cotidiano que se construye cada día, destacando los hechos positivos (hechos de paz) sobre los hechos negativos (hechos violentos). Los sujetos jóvenes desplazados centraron su realidad conversacional en torno a la “paz en la casa”, como una manera de identificar el concepto con sus vivencias más íntimas.

Significados que son expresados como ideal de familia para lograr la satisfacción familiar, en los siguientes discursos:

La familia ideal es que vivamos en paz, tranquilidad, fuera de problemas, la vida es muy difícil pero tenemos que afrontar todo con paciencia y tranquilidad. Para mí una familia ideal sería que haya paz, armonía en el hogar, que convivamos bien con nuestros hijos y con el esposo, (G3F80m); (G3F86m)

Núcleo temático 2:

Características que viabilizan la satisfacción familiar de las madres de familia de los grupos institucionalizados del distrito de Nuevo Chimbote.

Determinar las características que viabilizan la satisfacción familiar es referirnos al conjunto de atributos, rasgos y cualidades peculiares de la familia; que determinan un modo de ser de la familia para alcanzar la satisfacción familiar. Como afirma Sobrino, 2008 la satisfacción familiar es el resultado o la consecuencia de todo un proceso de aprendizajes previos en el contexto familiar, donde cada uno de los miembros va aprendiendo a integrarse y cohesionarse como grupo familiar, de tal forma que no exista incoherencias o disonancias entre lo que dice y lo que se espera de él.

La primera categoría que surge del análisis de los discursos de las madres de familia de algunos grupos institucionalizados de Nuevo Chimbote como característica para la satisfacción familiar es *roles y funciones familiares*; expresándose claramente que el *rol del esposo* es ayudar en el cuidado de los hijos, que sean hogareños es decir dedicados a la familia, que piensen en el futuro de la familia, que traten a los hijos por igual y que se pongan de acuerdo para tomar las decisiones.

Los roles y funciones como padres, apoyar a nuestros hijos, solucionar los problemas en armonía para sobresalir y salir adelante como familia. El *rol de la madre* es estar cerca de los niños; el *rol de los hijos* es que sean obedientes, que cumplan con sus obligaciones, que colaboren con sus padres con su comportamiento, que sean estudiosos, que se esfuercen y salgan adelante.

Las funciones de la familia ideal; es que uno de los integrantes este con los niños, se dedique a enseñarles, ayudarles con las tareas que normalmente es la mamá; el papá trabaje para traer dinero a casa y los fines de semana juntarse todo los miembros de la familia para salir a pasear. Que exista amor en la familia, que los hijos se comuniquen con sus padres, que los padres estén pendientes de sus hijos, que compartan en familia, que salgan a divertirse, comer, almorzar juntos en familia. Expresan además que lo que siempre influye en la familia es que tengan trabajo.

Hallazgos que coinciden con lo que afirma Viveros, 2010 que los roles son una dimensión del clima relacional, del ambiente social que tiene la familia en su interior, se llevan a cabo de manera individual en el contexto del estatus al que

pertenecen. Las funciones en cambio son de orden colectivo, las desempeña la familia como grupo. Los roles sostienen el estatus familiar y estos dos dan el soporte para el cumplimiento de las funciones familiares; por ello, las funciones se relacionan directamente con los roles y el estatus.

Según Batthyány, 2001 los roles son reglas sociales de comportamiento que los otros esperan de un sujeto en particular; de acuerdo al rol es la exigencia social, a un padre en una estructura social patriarcalizada se le pide un comportamiento distinto que a un padre en una sociedad sostenida en la igualdad de derechos y que promulga la democracia y la equidad de género.

Soria, 2006 menciona entre los resultados de las expectativas que tenían los hombres y las mujeres de la muestra (40 parejas) en cuanto al desempeño del padre, tuvieron que ver con que proporcionara cariño hacia los hijos pero principalmente sustento y disciplina...que ayudara a la madre en las tareas de crianza de los hijos: alimentarlos, asearlos, vestirlos, cuidarlos si estaban enfermos; llevarlos y/o recogerlos en la escuela, ayudarles en sus tareas escolares, etc.

Según Aldrete, 2000 la toma de decisiones es una actividad muy compartida entre la pareja, según los resultados de su investigación sobre actitudes y comportamientos de los varones ante los roles familiares.

Características de los roles y funciones familiares que viabilizan la satisfacción familiar que fueron expresadas por 10 madres de familia de dos grupos institucionalizados del distrito de Nuevo Chimbote en los siguientes discursos:

...que él (**esposo**) le ayude con el cuidado de los hijos, que le demuestre cariño, pasar momentos juntos y criar los dos por igual a los hijos, que no solo ella este comprometida. Que su esposo sea más hogareño, que piense a futuro para su familia, más dedicado, el trato con los hijos por igual y que se pongan de acuerdo el tomar las decisiones. (G1F6m); (G1F12m); (G1F14m)

Como padres, nosotros tenemos que estar en las buenas y en las malas, apoyar a nuestros hijos, cualquier problema que haya tenemos que solucionarlo, en buenos términos, para poder sobresalir y salir adelante. Lo ideal es que la **mamá** esté más cerca del niño,...que el niño sea un niño obediente que es lo que siempre pido para mi hijito, que cumpla con lo que mamá le pide, con sus obligaciones. (G1F7m); (G4F102m)

...una familia ideal sería que **los hijos** también colaboren con los padres en el comportamiento y sean unos hijos estudiosos, que salgan adelante y se esfuercen en sus estudios...que los hijos hagan caso a sus padres, (G1F9m); (G4F93m)

Para mí una familia ideal, adecuada que yo siempre pido es que uno de los integrantes este con el niño,...que normalmente es la mamá, se dedique a enseñarles, ayudarles con las tareas, yo creo que ese es papel, que el papá salga a trabajar, traiga el dinero a casa y los fines de semana juntarse los 3 para salir a pasear.

...que nunca le falte el amor de los padres, que exista amor entre los tres, que el niño cuente sus cositas a sus padres, que los padres estén siempre pendientes de sus hijos, que tengan trabajo, eso siempre influye, que compartan siempre en familia, que salgan a divertirse todos los fines de semana, que entre semana siempre se trabaja, que siempre haya amor en la casa... comer, almorzar juntos en familia. (G4F93m); (G4F102m)

Como segunda categoría que surgió como características que viabilizan la satisfacción familiar es el *apoyo familiar*, entendida como el apoyo que la familia da siempre, para que cada integrante logre su propósito en la vida; ser solidarios

entre todos los miembros de la familia, que en la familia se pueda compartir las opiniones, necesidades, alegrías, quehaceres de la casa, pasando momentos juntos como familia, es decir apoyarse entre todos.

Resultados que se corroboran con lo que afirman King, Mattimore, King & Adams (1995) que el apoyo familiar estaría constituido por conductas verbales y no verbales en las que se produce un intercambio, ya sea de tipo informativo o afectivo; donde en la familia están dispuestos a mostrar su ayuda compartiendo responsabilidades. Por otro lado la corresponsabilidad familiar, es entendido como la distribución de las labores y las responsabilidades domésticas de forma equitativa y que implique por igual a todos los miembros del grupo familiar (Riquelme, Rojas y Jiménez, 2010).

El discurso expresado por 8 madres de familia de tres grupos institucionalizados evidencia el apoyo familiar como característica que viabiliza la satisfacción familiar en los siguientes discursos:

Apoyarnos más en lo que pase...nos apoyamos en momentos difíciles, buenos y sería también que cada integrante logre su propósito que tiene en la vida y que los demás nos apoyemos en todo y son solidarios entre todos los miembros,...que podamos compartir las opiniones, necesidades y alegrías, también de los quehaceres de la casa. Más momentos juntos,...apoyarnos entre todos y a pesar de esto, (hijo con autismo) hemos salido adelante, no tengo ningún problema. Que los padres apoyen a sus hijos, por ejemplo, ahora mi esposo está fracturado de la canilla, vemos unos a los otros, mis hijos y yo cuidamos y sobre todo apoyamos,...apoyarse mutuamente. (G1F10m); (G1F2m); (G2F35m); (G2F37m); (G3F71m); (G3F81m); (G3F89m); (G3F90m)

Solucionar los problemas familiares; amor familiar, tranquilidad y estabilidad familiar y la composición familiar se ubican en el mismo nivel como características para viabilizar la satisfacción familiar centrándose los discursos en el cómo solucionar los problemas familiares, se afirma que hay que solucionar los problemas juntos en familia; cuando surgen los problemas, lo que se tiene que hacer: es ver cuál es la causa del problema, analizar los tipos de soluciones, reunirse todos, conversarlo en grupo y llegar a un punto de equilibrio para resolverlos en familia; además se tiene que saber sobrellevar los problemas y resolverlos con diálogo constante y amor.

Hallazgos que son respaldados por Barranco, 2009 cuando menciona en su cuadro 6 sobre creencias, patrones, organizaciones y procesos comunicativos familiares que en la resolución cooperativa de problemas, se precisa de la colaboración mutua entre los miembros de una familia y que las decisiones sean compartidas, lo cual implica que haya una negociación donde se tienen en cuenta las necesidades de todos los miembros de la familia y cada uno de ellos pueda aportar diferentes ideas para resolver la crisis que se afronta. Dicha colaboración permite que las familias se planteen prioridades y metas, tomando pasos concretos para conseguirlas, mediante los diálogos apreciativos, para concentrarse en las metas, apoyarse en el éxito y aprender del fracaso. También, potenciar postura proactiva para prevenir el problema y las crisis, preparándose para los desafíos futuros. (p. 144)

La característica *solucionar los problemas familiares* que viabiliza la satisfacción familiar se aprecia en los discursos emitidos por 6 madres de tres grupos institucionalizados de Nuevo Chimbote, que a continuación se presentan:

...que puedan resolver los problemas juntos... es una familia donde no haya peleas, o sea el hecho que no haya no significa que no tengamos problemas sino que hay que solucionarlos juntos en familia. Si surgieran problemas, lo primero que se tiene que hacer es ver cuál es el punto del problema, a partir de eso analizar cuáles son los tipos de soluciones, conversarlo en grupo y llegar al mejor punto de equilibrio para resolverlos en familia...reunirnos todos,...para poder salir adelante, resolverlo, llegar a algo positivo y estar bien todos.

...sería la familia que no tiene problemas y si los tiene sabe cómo sobrellevarlos... Los problemas puede haber...pero el hecho de que esos problemas se solucionen en familia, aunque muchos digan que los problemas no tienen solución, pero a la larga los problemas pasarán menos en familia. ...resolver los problemas y conflictos que se presenten en la vida con dialogo constante y amor. (G1F19m); (G1F22m); (G2F35m); (G2F27m); (G3F71m); (G3F73m).

En cuanto al *amor familiar* como característica que viabiliza la satisfacción familiar se afirma que el amor es la base principal de la familia y que ese amor debe ser brindado entre esposos, a los hijos, a las personas allegadas con cariño, seguido de comprensión y responsabilidad.

Resultados que se sustentan en la expresión de Oliveros, 2004 cuando afirma que el amor no es cuestión de simples reflexiones intelectuales, sino que está hecho de ternura, caricias, encuentros, abrazos, afectos y besos; y por Polaino, 2000 cuando enuncia que el amor verdadero es una relación espiritual con el espíritu del otro. (López, 2005)

Según López, 2005 el hombre y la mujer viven de amor, necesitan sentirse amados, saber que su vida tiene importancia a los ojos de alguien, y necesitan por lo mismo aprender a amar, a entregar su vida, pues el hombre y la mujer solo se

realizan en la libre donación de su vida. Quizás uno de los imperativos actuales sea el enseñar a amar, inculcando el verdadero amor desde niños, en la propia familia. Cuando se ama a una persona con el sentimiento propio de la pareja aparece un deseo de exclusividad.

Sostiene además, que el cariño muestra el amor y hace confiar, ese clima de acogida se da principalmente en la familia, en tanto que centro de amor, sosiego y serenidad. El afecto es una de las interacciones más valoradas, pues resulta crucial para comprender el sistema familiar, guarda relación directa con la satisfacción personal y con las posibilidades de desarrollo de los miembros de la familia.

La comprensión es la acción, la facultad de comprender o entender con actitud benevolente o tolerante y comprender significa abrazar, ceñir, rodear, contener, incluir, entender, alcanzar, penetrar, abarcar, contener, aceptar, admitir. (San Martín y Domínguez, 2000; Plaza & Janes, sf.)

Así mismo, para Jonas, 1995 la responsabilidad es el cuidado, reconocido como deber, por otro ser, cuidado que, dada la amenaza de su vulnerabilidad, se convierte en preocupación. El prototipo de responsabilidad es la responsabilidad del hombre por el hombre, y la responsabilidad primordial del cuidado paterno es la primera que todo el mundo ha experimentado en sí mismo. Ser responsable es poder responder del otro. Y esto también se aprende en la familia. (López, 2005)

La característica *el amor es la base principal de la familia* es la que viabiliza la satisfacción familiar según el análisis de los discursos de 6 madres de 3 grupos institucionalizados, que a continuación se detallan:

...para mí sería una familia ideal la base principal el amor. Sobre todo cariño, amor, dar mucho amor y comprensión a los hijos, el amor a los hijos, amor al esposo, amor a las personas allegadas, nada más. Amor, comprensión, responsabilidad. (G2F43m); (G3F77m); (G3F78m); (G3F83m); (G3F89m); (G4F92m)

Tranquilidad y estabilidad familiar es también una característica que viabiliza la satisfacción familiar; tranquilidad centrada en la estabilidad económica para poder vivir y no tener preocupaciones; tener un proyecto, un trabajo.

Esta característica se relaciona con lo que sustenta Longman et al., 2011, cuando afirma que una economía que funciona bien considera y responde a las demandas primarias de la familia y posibilita la justa distribución de los factores de producción, facilitando de ese modo que sus miembros logren alcanzar una calidad de vida que les permita cubrir sus necesidades fundamentales. (Castro, 2015)

Además, Videla, 1998 nos aclara que el hogar, es un lugar donde conviven una o más personas, la familia en cambio; es el padre, la madre y los hijos unidos por una relación estable de amor, en vistas a un proyecto común. Si el proyecto no existe o la relación se fractura, no sorprende que las decisiones económicas se reorienten, basándose en criterios meramente individuales.

La característica *tranquilidad y estabilidad familiar* surgió del análisis de los discursos de 6 madres de familia de 3 grupos institucionalizados que se presentan a continuación:

Tranquilidad...dinero también para poder vivir y estar tranquilos, eso es todo.

No tener preocupaciones porque si uno no tiene un proyecto, no tiene un trabajo también no viviéramos tranquilos, porque faltaría dinero....que haya tranquilidad y estabilidad. Que la familia tenga una economía estable, para mantener a su familia. ...

que no falte nada, (G1F11m); (G1F22m); (G2F26m); (G2F28m); (G2F30m);
(G4F95m)

La *composición familiar* es otra característica que viabiliza la satisfacción familiar expresada en familia constituida, una familia conformada por el esposo, por la esposa y los hijos (familia nuclear); una familia compuesta por valores, que amen y estén pendientes de sus hijos, para brindar a la sociedad buenos ciudadanos y para que la familia no se destruya por el divorcio.

La composición familiar no es un fenómeno estático, sino un proceso dinámico que cambia tanto en relación con el momento histórico que se estudia como con la etapa del ciclo de vida en que se encuentra o con determinados acontecimientos importantes a los que se ve sometida. Como característica está basado en el tipo de personas que conforman la unidad familiar; típicamente se hace la distinción entre lo que se ha dado llamar la familia nuclear o conyugal, la que significa estructuralmente la concentración de la familia en la triada padre-madre-hijos menores de edad (Quiroz, 2018; Köning, 1981, citado en UANL, sf.)

La familia es mucho más que una serie de personas compartiendo un espacio y un tiempo. La familia la construimos día a día, primero la pareja y posteriormente con la ayuda de los hijos. Esto supone un esfuerzo que se ve recompensado con el logro de un espacio de amor, protección, apoyo y satisfacción. (Villar, 2001)

La familia alrededor de la cual se forma cada persona, es la protagonista de los cambios que han de lograrse para mejorar nuestras interacciones; por ello es vital que los padres asuman cada vez con mayor compromiso los valores que desean construir dentro de su grupo familiar. La familia necesita asumir con liderazgo su función y rescatar los valores que le permitan avanzar, para mejorar la calidad de

vida no solo de sus miembros sino del entorno social del cual forman parte.
(Rodríguez, 2001)

La *composición familiar* como característica que viabiliza la satisfacción familiar surgió del análisis de discursos de 6 madres:

Le hubiera gustado tener su familia constituida, me gustaría todo lo contrario a la de ahora (divorcio), por lo que la sociedad ve, pero también no le gustaría estar con alguien con quien no estás de acuerdo, quizá, fue lo mejor por el bien de mi misma y mi tranquilidad...gracias a Dios tengo mi trabajo y el padre de mis hijos si se preocupa por ellos.

Una familia compuesta por padres, que tengan sus valores bien puestos, que quieran mucho a su hijo, que estén concentrados, siempre pendientes del nuevo integrante; para que así podamos brindar a un buen Ser para la sociedad.

Bueno, sería que esté conformada por el esposo, por la esposa y los hijos. Una familia ideal para mi es mamá, papá, niño...que la familia no se destruya. (G1F4m); (G1F5m); (G1F16m); (G3F79m); (G3F84m); (G3F90m)

La *comunicación familiar*, *avanzar como familia* y *el respeto familiar* son características que viabilizan la satisfacción familiar. La *comunicación* como base fundamental, como clave para que la familia se lleve bien; la *comunicación* como principal característica que debe tener una familia. Una *comunicación* como diálogo que debe existir en un hogar para que no se destruya la familia. *Avanzar como familia*, saliendo adelante juntos, teniendo metas como familia, luchando por lo que sueñan, construyendo un lugar prospero para los hijos. El *respeto familiar*, donde fluya el respeto en el hogar, respeto en la pareja, respeto expresado como amistad, apoyo, donde resalta el amor.

Como lo sustenta Medina, 2015 la comunicación es la base más importante en las familias alrededor del mundo; la comunicación es el arte que remarca el valor de la expresión. El diálogo y la comunicación son dos elementos importantes para el ser humano; por eso cuando existe respeto por uno mismo y por los demás, la comunicación se hace más fácil. Para que haya diálogo tiene que haber un intercambio de opiniones en un proceso de enriquecimiento mutuo entre los participantes. Es una manera por la que se realizan descubrimientos de ideas que son de beneficio para todos. Es un foro, una conversación en los que se adquiere más el compromiso de escuchar que el de hablar. Se trata de aceptar la obligación de entender las posiciones ajenas y considerarlas con buena voluntad.

Dentro de las familias el proceso comunicativo debe ser amplio y variado lleno de amor y comprensión en base a la confianza y respeto, (León, 2005; citado en Guaranda, 2012)

La comunicación es muy importante en una relación de pareja puesto que la palabra es una herramienta que puede ser muy constructiva en la creación de un proyecto de vida en común. En donde es importante negociar, ceder, llegar a acuerdos y reforzar la empatía. El diálogo tiene que transformarse en una rutina frecuente adquiriendo un compromiso cotidiano en nuestro entorno familiar, cediendo al entendimiento que nuestra pareja nos demuestre con sus estados de ánimo ya sea por un buen momento o mal tiempo, demostrando una apertura que ayude a solucionar problemas habituales, estas comunicaciones nos ayudan a dar confianza a nuestra pareja dando como resultados el diálogo y entendimiento y armonía en nuestro entorno familiar. (Medina, 2015)

Características que son expresadas en los discursos de 5 madres:

La familia modelo,...que todos sus integrantes tengan sus propias opiniones y que se saque la mejor,...la comunicación me parece que es la base fundamental, la clave para que la familia se lleve bien... es la principal característica que debe tener una familia. ...en la familia ideal interviene el dialogo, están ahí perseverando cada uno, luchando día a día, comunicándonos siempre, el dialogo debe de existir en nuestro hogar para que no se destruya la familia... (G2F39m); (G2F40m); (G2F44m); (G3F85m); (G3F90m)

Para *avanzar como familia* nos afirma Sánchez, 2011 que las parejas que sueñan juntas permanecen juntas y siguen una visión clara del futuro; y que el compartir la vida con alguien con el que se está comprometido tiene muchos beneficios; la salud física, emocional, social, psicológica y espiritual se beneficia si su matrimonio crece. Elegir la fuente correcta de satisfacción es lo más importante; porque sus elecciones afectan a una gran parte de su vida y el destino de la familia.

Según Dweck y Elliot, 1983 las metas constituyen representaciones cognitivas de los distintos propósitos que los sujetos pueden adoptar en diferentes situaciones en las que intentan lograr algo. En la teoría motivacional, se supone que las orientaciones hacia las metas, al igual que las intenciones y los propósitos generales guían el comportamiento, la cognición y los sentimientos de los sujetos cuando se involucran en la tarea, (Cattaneo, 2008)

Características de *avanzar como familia* que fueron expresadas por 5 madres:

...salir para adelante...juntos, bueno sí tenemos metas como familia, tener nuestra casa propia, poner un negocio, eso sería una meta de tantas...que día a día sigan luchando por lo que sueñan. En mi familia lo que yo sueño y anhelo es tener muchas cosas, pero a la vez que haya buena salud y buena comunicación, que haya amor.

Para mi hijo, deseo muchas cosas para mi hijo, como que sea un profesional, de repente como yo no he podido serlo, quisiera que mi hijo tenga lo mejor, por eso día a día, estoy ahí con él en las tareas. Y si se presentan problemas estoy ahí para resolverlo junto a él...Un lugar próspero para los hijos. *(G1F16m); (G1F25m); (G3F86m); (G3F88m); (G3F90m)*

El respeto se constituye como el centro de las relaciones familiares, como lo define Darwall, 1977 el respeto implica tratar a las personas, incluido uno mismo siempre como fines en sí mismos y nunca como medios. A todas las personas les corresponde este tipo de respeto, es decir, a cada persona le corresponde respeto como reconocimiento, lo cual significa que cada uno ha de ser tomado en serio y a su vez tomar en serio a las demás personas como seres que deliberan sobre qué han de hacer. (Beltrán, 2012)

El respeto en el hogar se debe practicar como acciones respetuosas de las opiniones, sentimientos, privacidad y decisiones de cada uno de los miembros de la familia; las cuales serán bienvenidas, apreciadas, apoyadas y reconocidas. Por ello en la familia se tiene que celebrar el respeto entre sí y el respeto familiar como unidad.

Como lo afirma Cruz, 1995 en la familia se da o se debería dar: el amor o respeto absoluto hacia la dignidad de la otra persona, a la que se acepta por ella misma; la amistad, o unión a través del diálogo, en el que se enriquece la personalidad de cada uno; la simpatía o afecto sensible, favorecida por la unión de la sangre, por la convivencia, por la historia hecha en común; el enamoramiento de los padres, espejo para el aprendizaje de los hijos.

Por ello en cada situación debe ser tratada como una oportunidad para practicar, intentar y establecer un patrón de respeto. El ejemplo de fidelidad de los padres ayuda a los hijos a ser hombres y mujeres de palabra, fieles a los compromisos contraídos y leales. Les permite ver hecho realidad el concepto de amistad: el amor de benevolencia, desinteresado, que procura el bien del otro, evitando la maledicencia, la murmuración; procurando corregir al amigo con nobleza y cariño y guardando la debida reserva sobre lo que éste les pueda haber confiado (López, 2006)

Características sobre el *respeto familiar* que son expresadas en el discurso de 5 madres:

...que siempre fluya el respeto, respeto entre ambas personas en lo que se refiere a la pareja...tiene que haber respeto, amistad, apoyo entre los miembros de la familia, y que resalte el amor. (G1F2m); (G1F25m); (G2F26m); (G2F28m); (G3F84m)

Armonía y paz en el hogar, llevarse bien y ambiente familiar sano son también características que viabilizan la satisfacción familiar. Una familia donde reine la armonía para que haya paz en el hogar; llevarse bien con la pareja, con los hijos; respetando las diferencias, pero sobre todo estar bien con la pareja. Que haya felicidad familiar, adecuado tiempo familiar, ambiente sano y confianza entre todos los miembros de la familia.

Resultados que son respaldados por Tovar y Sacipa, 2011 en la investigación que desarrolló con la participación de jóvenes agrupados en la organización “Juventud activa”; en las entrevistas a los jóvenes, se encontró que tres de ellos, narran interacciones familiares armoniosas. El joven (N1) cuenta: “nosotros todos los sábados y los domingos en la casa jugamos parques,.. es chévere, es muy alegre en mi casa...yo, a mi hermanita la trato bien, mi papá me ha dicho”.

La joven (N2) afirma: “me pongo a ayudarlo a mi hermano a hacer tareas o a hacer canciones... en mi casa somos muy alegres, [nos reunimos] el 24 y 31 de diciembre y el 6 de reyes [se hace] el almuerzo todos en la familia y bailan ahí en mi casa”. El joven (N3) narra: “es una relación muy bonita, somos muy unidos, mi papá tiene un negocio y a nosotros nos gusta mucho colaborar y respetarnos... yo casi no le digo padrastro le digo papá. Él me ha criado desde que yo tenía un año y me trata muy especialmente tengo tres hermanos y él me dice: mijo yo al que más quiero es a usted, porque usted fue el que me enseñó a ser papá. Mi mamá es tiene un trato diferente con uno, si con mi hermanito menor es tierna, con mi hermanito de la mitad es cariñosa, con mi hermanita es más sensible, son mujeres conmigo ya de mayor, ella confía más en mí por ser el más grande”.

Como lo afirma López y Ponce, 2015 la *armonía familiar* es la capacidad de integrarse y unirse entre los miembros del hogar, es realizar el trabajo en equipo, se trata de practicar valores y compartir las tareas entre los integrantes, esta debe ser dinámica, es decir que se genera constantemente; es una virtud que se logra y se desarrolla poco a poco, pues las personas cambian a medida que pasan los años como un proceso normal de la vida del individuo. Por eso, alcanzar y mantener la armonía representa una tarea de toda la vida.

Para Galtung (2003), la paz supone condiciones de respeto mutuo, dignidad, igualdad y reciprocidad. Tanto este autor como Fisas (1987) consideran que la paz es la ausencia de todas las clases de violencia, directa, estructural y cultural, y constituye el contexto para que los conflictos sean transformados en forma creativa y no violenta. Bustamante, 2009 afirma en su analogía que “la paz es un movimiento continuo, un ir haciendo camino, un aprender a convivir y resolver las cuestiones

de la vida de manera equitativa para todos. La paz no se tiene, se mantiene. Es como una amistad que se cultiva” (Tovar y Sacipa, 2011).

Características para viabilizar la satisfacción familiar que son expresados por 4 madres de tres grupos institucionalizados.

...que seamos una familia en armonía, una familia que haya paz en el hogar,

Para mí una familia ideal sería que haya en un hogar paz,...que estemos en armonía,...donde reine la armonía, es muy importante la armonía, (G1F9m); (G2F30m); (G3F89m); (G3F91m)

Llevarse bien con los hijos, con la pareja como característica que viabiliza la satisfacción familiar. Llevarse bien significa respetar las diferencias entre los miembros de la familia, resultados que son similares a lo reportado en la investigación realizada por Herrera, 2006 cuando reporta que la importancia de la familia es algo generalizado entre los jóvenes; la mayoría considera como «bastante» o «extremadamente» importante para el futuro tanto vivir en pareja como tener hijos y llevarse bien con sus familiares. Esto último es lo más valorado por los jóvenes, especialmente llevarse bien con sus hijos, lo que es considerado incluso como más importante que haber tenido hijos.

Llevarse bien, fue expresada por 4 madres de tres grupos institucionalizados

...que se lleven bien con los hijos, que nos llevemos bien como pareja y con mi hijo.

Estar bien,...que todos se lleven bien; siempre va a ver diferencias pero la cuestión es respetar las diferencias y eso nada más, lo que quiero es estar bien con su papá (pareja). (G1F16m); (G2F28m); (G2F40m); (G4F97m)

El *ambiente familiar sano* se refiere al conjunto o grupo de relaciones que existe entre cada uno de los miembros de la familia que comparten un mismo espacio, puedo decir que cada familia vive y participa de una manera particular lo que permite que se desarrolle una peculiaridad propia entre la diferenciación de una

familia con otra. El ambiente familiar supone un conjunto de condiciones que inciden fuertemente en el desarrollo de la personalidad y en la formación de actitudes y valores. La familia no solo ofrece cuidados materiales, si no que enseña también la forma de vivir en sociedad. El ambiente familiar tiene un alto grado de influencia en el desarrollo de los niños porque el papá y mamá son los pilares fundamentales para el desarrollo y formación digna dentro del entorno social que le rodea. (Tirado, 2017).

Según Elena de Luis García, 2017 el derecho a un *medio ambiente sano* puede definirse como el derecho de las personas a desarrollarse en un medio adecuado, saludable y propicio para la vida humana; es decir un medio ambiente sano es fundamental para mantener prosperidad y calidad de vida familiar a largo plazo.

En el análisis de los discursos de las madres se enuncia que en un ambiente familiar sano, tiene que existir *felicidad familiar*, hechos que son corroborados con las afirmaciones de Ojeda, 2011 la felicidad según diversos estudiosos es el resultado de las sensaciones y emociones positivas que generan un estado emocional de bienestar en la persona, e incluso al grado de absorción y fluidez en algo que se expresa con términos como alegría, agrado, gusto, disfrute, energizante.

También *adecuado tiempo familiar para la relación en la familia, para la educación y también para la recreación*; como lo afirma la cita (instrucciones sobre el hogar y la familia, sf.) los miembros de la familia necesitan pasar tiempo juntos. Las noches de hogar familiar, las vacaciones y los paseos familiares, los proyectos, los consejos y las oraciones familiares, y las actividades que se realizan con otros

parientes afianzan la unidad familiar y proporcionan recuerdos sumamente valiosos. Sin embargo, también es importante que los padres dediquen tiempo a sus hijos individualmente, ya que eso hace sentir a los hijos que son valiosos por sus propios méritos. El dedicar tiempo a cada miembro de la familia crea lazos perdurables de amor, confianza y respeto.

Como lo expresa Bourdieu, 1997 el discurso que la familia dice acerca de la familia es que *la familia es el lugar de la confianza* (trusting), del don (Giving) – por oposición al mercado y al *donnant* *donnant*– o, para hablar como Aristóteles, de la *philia*, palabra que a menudo se traduce por amistad. Confianza definida según Luhmann, 2005 como el más amplio sentido de la fe en las expectativas de uno y de la familia es un hecho básico de la vida social, la confianza es un rasgo natural del mundo, parte integral de los límites dentro de los cuales vivimos nuestras vidas cotidianas, por lo tanto hay que concluir que el hombre por naturaleza tiene que otorgar confianza.

Hallazgos que se expresan en los discursos de 4 madres de familia de dos grupos institucionalizados en la característica de *ambiente familiar sano que viabilizan la satisfacción familiar*.

...que mi niño se sienta feliz, que no le falta nada y que todos mis hermanos lo quieran y que él responda a ese cariño. Un hogar con adecuado tiempo para la relación en la familia, para la educación y también para la recreación...para que mis hijos se críen en un ambiente sano, para que vayan por un buen camino...y tenernos mucha confianza entre todos, eso es todo. (G2F39m); (G3F71m); (G3F87m); (G3F91m).

Además, *dar lo mejor de nosotros día a día, tener salud y atención psicológica* son características que viabilizan la satisfacción familiar; como lo sustentan Martínez y Becedóniz, 2009; los padres y madres quieren lo mejor para sus hijos, para su desarrollo y bienestar personal y el desempeño positivo del rol parental es definido en las Recomendaciones del Consejo de Europa como “el conjunto de conductas parentales que procuran el bienestar de los niños y su desarrollo integral desde una perspectiva de cuidado, afecto, protección, enriquecimiento y seguridad personal, de no violencia, que proporciona reconocimiento personal y pautas educativas e incluye el establecimiento de límites para promover su completo desarrollo, el sentimiento de control de su propia vida y puedan alcanzar los mejores logros tanto en el ámbito familiar como académico, con los amigos y en el entorno social y comunitario.

Características que son expresadas por 3 madres en los siguientes discursos:

... dar lo mejor de nosotros día a día,... luchar juntos para dar lo mejor para los niños,
(G2F39m); (G2F40m); (G3F75m)

Tener *salud familiar* como característica que viabiliza la satisfacción familiar es según Méndez, Louro y Bayarré, 2011 la capacidad de la familia de cumplir con sus funciones, propiciar el desarrollo armónico de sus integrantes, así como afrontar constructivamente las crisis en determinado contexto social, cultural y económico de su existencia.

La familia que va afrontando diferentes cambios, necesita adaptarse a ellos; así mismo, dentro de la vida familiar se presentan múltiples situaciones cotidianas que es necesario aprender a superar; por lo que se hace necesario de una *atención*

psicológica específica. Hallazgos que son expresados como características en los discursos de 3 madres:

...sobre todo tener salud.

Ir al psicólogo porque hoy en día muchas personas lo necesitamos sea económico o moral, pero pasamos por una situación muy difícil. (G1F11m); (G1F22m); (G3F76m)

Vivir con valores significa que una familia tiene que estar unida y vivir con valores para dar apoyo moral cuando hay una situación difícil.

Una familia unida, vivir con valores en unión entre la familia y los hijos. La familia debe estar unida siempre, en lo bueno y en lo malo, no por el hecho de que este todo bien ya se la dejará de lado. La familia tiene que estar unida para dar un apoyo moral a la persona que está pasando por una situación así. (Difícil) (G3F83m); (G3F88m)

Una familia ideal donde siempre haya trabajo; es decir, tener trabajo, que tengan una casa, pero que también haya comunicación entre la pareja; todo ello para darle lo mejor a sus hijos.

...y claro una familia ideal que siempre haya trabajo para que puedan darle lo mejor a su hijo,...Que trabajen, que tengamos una casa, que tengamos más comunicación entre su papá y yo. (G4F97m); (G4F102m)

Una familia que tiene a Dios presente, esta característica es necesaria según el discurso de dos madres porque Dios nos ha dado la familia, para servirnos de apoyo y siempre luchar para estar felices y con amor para poder salir adelante; porque él (Dios) nos llena de amor y felicidad.

...ya que para eso Dios nos ha dado a la familia para servirnos de apoyo y siempre luchar para estar felices y con amor para salir adelante...también aquella (familia) que tiene a Dios siempre presente porque él es el que nos llena de amor y felicidad. (G2F34m); (G2F35m)

Además según los dos discursos de la madres de familia *tener un perfil personal* se muestra como característica que viabiliza la satisfacción familiar ya que en la familia siempre hay propias formas de pensar como individuo, expresándose en el carácter: no tener un carácter impulsivo, hablar de manera normal, siempre con la voz baja y sobre todo saber sobrellevar todos los problemas que hay en casa.

En toda familia siempre hay...propias formas de pensar como individuo, ...Las características, bueno en lo personal, sería: El carácter, no tener un carácter, impulsivo, hablar de manera normal, siempre con la voz baja y sobre todo saber sobrellevar todos los problemas que hay en casa. (G1F7m); (G3F85m)

La responsabilidad familiar es una característica necesaria, porque cuando se tiene una familia hay que ser más responsable para tener hijos responsables y mantenerse unidos.

...porque cuando se tiene una familia hay que ser más responsables, mantenerse unidos...Hijos responsables, (G2F28m); (G3F71m)

Núcleo temático 3:

Límites y posibilidades para alcanzar la satisfacción familiar de las madres de familia de los grupos institucionalizados del distrito de Nuevo Chimbote.

Estudiar a la familia como unidad es un gran desafío para el profesional de psicología no solo para comprenderlos sus comportamientos; sino también porque aporta un escenario pertinente para profundizar en el análisis acerca de los límites y posibilidades de las familias para alcanzar su satisfacción familiar.

Como lo afirma María Consuelo Passos, sf. en su estudio Familia: Límites y posibilidades en la construcción de los vínculos intersubjetivos; tomará tiempo que

estas reflexiones favorezcan el trabajo de los profesionales de la Salud Pública, llevándolos a observar en sus planes no sólo las cuestiones relativas al proceso de paternidad, sino también, las condiciones físicas y emocionales necesarias para la maduración de los niños. Es necesario, sin embargo, la implementación de trabajos que privilegien un acercamiento entre padres e hijos, que tomen en cuenta las imposibilidades de los padres para asumir sus funciones y la posibilidad de transformar tal condición. Y aún, que formen cuidadores capaces de dotar de recursos psicológicos a los niños. Todas estas son cuestiones inherentes a la creación de los vínculos, indispensables para la maduración y la salud psíquica.

La primera categoría que surge del análisis de los discursos de 11 madres es que: la familia perfecta, modelo e ideal no existe, es un sueño, fantasía o algo irreal, esta es mi familia ideal (la que tengo ahora), la que siempre quise, una familia donde buscamos la felicidad y la tranquilidad familiar.

Esta categoría muestra que el ideal de familia recoge una inmensa cantidad de condiciones socialmente aceptadas que excluyen lo diverso; como lo afirma Robles, 2012 un aspecto que se despliega a partir de las observaciones realizadas radica en la diferencia entre mi ideal y un ideal. Mi ideal hace referencia al personal modo de construir el deseo para la satisfacción familiar, desde mi propia realidad familiar, algo singular, un ideal como único, irreducible. Mientras que un ideal alude a lo prototípico y estandarizado socialmente, es decir un deseo universal.

Las madres tienen claro el concepto de que la familia perfecta, modelo e ideal no existe pero que al menos en su familia se busca la felicidad la tranquilidad, pero que perfecta, perfecta no es.

Claro que no existe la familia de los sueños, perfecta; pero al menos en mi familia buscamos la felicidad con la mano de Dios y tratamos de llevar las cosas siempre bien. ...bueno la familia modelo no creo que haya, mayormente aquí hay felicidad, tranquilidad, (pero) perfecta, perfecta no es.

A ver me parece que no existe la familia perfecta, siempre tenemos problemas no, No hay familia modelo en estos momentos en todas las familias siempre hay problemas, preocupaciones, discusiones. Para mí una familia modelo, ideal, no existe, *(G1F2m); (G2F29m); (G2F44m); (G3F85m); (G4F95m); (G4F92m)*

Para las madres de familia no existe familia ideal, es un sueño o fantasía, algo irreal, pero lo más importante que surge en sus discursos es que tampoco anhelan tenerla; afirman con mucha seguridad que su familia es ideal, es su familia de sus sueños, la que siempre han querido y que ahora abrigan la esperanza y están dispuestas a luchar para que su familia sea eternamente feliz.

Es un sueño o fantasía, algo irreal ya que en todas las familias siempre habrá problemas. Para mí no existe familia ideal... no hay familia ideal en este mundo desde mi punto de vista,... Y no tengo, no anhelo tenerla tampoco,...en toda familia hay conflictos, problemas,... pero siempre se soluciona o se arregla conversando.

En realidad no existe una familia ideal, pero para mí esta es mi familia ideal, mi familia de sueño, lo que siempre quise y que ahora espero que se cumpla y luchar para ello...no tengo una familia ideal, pero sí, una que debe ser eternamente feliz, aunque no hay, para mí hay de todo. *(G1F17m); (G3F72m); (G3F77m); (G4F93m)*

Aunque las madres en sus discursos no descartan que hubieran querido que su familia ideal, sin embargo son realistas y asumen que tal vez eso ya no sea posible.

Yo a estas alturas ya hemos pasado tantas cosas, pero yo hubiera querido que mi familia sea ideal, yo con mi pareja, no creo. (G3F77m)

La *segunda categoría* que surgió del análisis de los discursos de 6 madres es que ahora *el tiempo dedicado a la familia es inadecuado, pero se puede adecuar si se planifica y se brinda calidad de tiempo a los hijos.*

El tiempo de calidad es algo que buscamos en todas nuestras relaciones personales. Se refiere a los momentos especiales en la vida que forman parte de nuestra base emocional. La percepción generalizada que todos tenemos al hablar de tiempo de calidad es la de aquel en que se comparten juegos, sonrisas, cuentos y actividades activas con los niños. Es un tiempo maravilloso para relacionarnos con ellos, para disfrutar y para que disfruten con nosotros; sin embargo en el agitado mundo que vivimos, en el que a veces ambos padres trabajan fuera de la casa, asegurarse de poder compartir un tiempo de calidad con sus hijos es más importante que nunca, y tiene que ser tan importante para usted como lo es para ellos. Por ello, no hay mejor manera de enseñar a vivir a un niño que permitirle vivir nuestra vida a través de sus ojos y hacerles partícipes de lo cotidiano, eso se convierte en tiempo de calidad. (Bastida, 2010)

Coorkille, 1972 escribe en su libro *el niño feliz su clave psicológica* citando a Aristóteles quien dijo: “la felicidad es estar satisfecho consigo mismo”. Por tanto quien vive con sus hijos de manera que hace que este, se sienta profunda y tranquilamente contento de ser quien es, le da una herencia inapreciable: la fuerza para enfrentar las tensiones, y el valor necesario para llegar a ser una persona comprometida, responsable, productiva y creativa: una persona totalmente humana. De esta manera, nuestra inversión de amor nutricio, tiempo, energía y dinero darán

frutos sin fin a lo largo de los tiempos. La ayuda que se da al niño para que este guste de sí mismo es lo máximo que se le pueda dar.

Las madres son realistas y consideran que el tiempo que pasan con sus hijos es escaso, ellas consideran que tienen que pasar más tiempo con los hijos, con el esposo; pero por el trabajo es difícil.

Pasar más tiempo con los hijos, que por trabajo es difícil, ... pasar más tiempo con su esposo, que por motivos de trabajo el esposo está lejos y ella ahora estudia y el tiempo con los hijos es escaso. *(G1F3m); (G1F6m)*

Las madres consideran que no se dedican al 100% a sus hijos y que tienen que planificar el tiempo que ahora les falta para darles calidad de tiempo a sus hijos.

Creo que es planificar el tiempo que ahora nos falta; porque lo ideal sería que estemos en casa y no trabajemos, pero desde que estudiamos una carrera ya no le damos tiempo, no nos dedicamos el 100% a nuestros hijos.

Todo tiene un precio, estudiamos porque tenemos que trabajar, pero también formamos una familia y los más perjudicados son los niños, aunque tratemos de planificarnos, de organizar los horarios, lo que me pasa a veces, el poco tiempo que tenemos para nuestros hijos tratamos de darle calidad, a veces dices: mejor no hubiera estudiado y hubiera dejado que mi marido me mantenga y ser ama de casa porque eso de ser mamá, uno lo siente cuando ya tienes hijos en el colegio, sientes impotencia por un lado te sientes superior, pero por el otro te sientes inferior por cosas pequeñas.

Entonces (las madres que no trabajan) se dedican exclusivamente a sus hijos, pero es algo que en esta situación no se puede, sino me hiciera proyectos, todo por su bienestar de ellos, para que ellos tengan su futuro. Nadie sabe, el hombre que le puede tocar, o la mujer que le puede tocar y así va una cadena porque ellos igual van a esmerarse por

sus hijos, tratamos de darnos espacio, de salir con ellos dos veces a la semana, todos los días los vemos, lo organizamos (*G3F65m*)

Lo que más les incomoda a las madres es que les falta el tiempo; su familia sería ideal si ella no trabajara y estuviera en casa.

Porque las mamás que son amas de casa, sus niños están más cuidados, se podría decir porque ella desde que se levanta ve al niño, lo va a recoger, espera afuera, conversa. En el caso mío que yo tengo tres hijos y recién mi hija con la mayor he podido ver cómo es eso, yo no tengo tiempo de ir a dejar a mis hijos, pero si los voy a recoger, pero tampoco tengo tiempo de pararme minutos antes, ni minutos después como veo que otras madres si lo hacen.

Lo que a mí me incomoda es que nos falta el tiempo, porque nosotros nos levantamos a las 6:00 a.m. y dormimos a las 2:00 a.m., pero mi obstáculo el tiempo si tuviera más tiempo podría organizarme mejor, pero eso es lo único, porque el resto estamos normal como toda familia...pero eso es lo que sería una familia ideal, siempre y cuando yo esté en casa, creo yo o cómo será la rutina de quienes están en casa yo no sé, no te puedo decir más. (*G3F65m*)

Las madres anhelan tener tiempo adecuado todas las noches, para que puedan conversar, sentarse y discutir en familia de lo que ha pasado durante el día, para que al día siguiente puedan afrontar mejor los problemas.

...tener tiempo adecuado todas las noches, que uno pueda conversar, sentarse y discutir de lo que ha pasado durante el día y así va a ver un intercambio de ideas, para que al día siguiente uno pueda afrontar mejor los problemas, a veces uno mismo no puede solucionar sus problemas con su propio criterio, necesita en este caso la orientación de los padres, hermanos, personas que de verdad te van a orientar, te van a dar unas mejores ideas porque te quieren y van a querer lo mejor para ti. Es adecuado

y si es importante tener esas conversaciones, porque quien mejor que ellos, que quieren lo mejor para ti, ellos van a querer aconsejarte de la mejor manera. (G3F79m)

En el mismo segundo nivel de prioridad se encuentra la categoría *un ambiente familiar donde todos estemos contentos, bien de salud, viviendo juntos, comprendernos, respetarnos brindando confianza a los hijos y encontrar tus ideales como persona, sin descuidar el núcleo familiar.*

El ambiente familiar o clima social como lo estudian algunos autores se define como el ambiente percibido e interpretado por los miembros que integran una organización, en este caso la familia; y que, a su vez, ejerce una importante influencia en el comportamiento de los integrantes de ese contexto (Martínez, 1996), así como en su desarrollo social, físico, afectivo e intelectual (Schwarth & Pollishuke, 1995. Citado en Moreno, 2008)

Las madres consideran que se vive en un *ambiente familiar* cuando los miembros de la familia están contentos, bien de salud, tranquilos, viviendo con su familia en cualquier lado pero juntos, comprenderse, respetarse, brindarles confianza a los hijos y que cada uno pueda encontrar sus ideales como persona sin descuidar el núcleo familiar.

...que estemos los miembros de la familia contentos, que estemos bien de salud, tranquilos. Para mí en particular me gustaría vivir en Trujillo; es que soy de Trujillo, vivir allá, acá no me gusta, estamos mi esposo, mi hija y yo nada más. Para mí con que estemos los tres juntos en cualquier lado estaría bien. (G4F96m); (G4F97m)

...comprendernos porque si no hay comprensión estamos en cero. (G3F77m)

Tenemos respeto todos acá en la casa, (G3F89m)

Brindarle la confianza a los hijos para que ellos, tengan la confianza de contarnos sus cosas, sus problemas, que es lo que a ellos les aqueja, y nada más. Y finalmente cada uno pueda encontrar sus ideales como persona sin descuidar el núcleo familiar, (G3F84m); (G3F85m)

La siguiente categoría *en nuestra familia hay satisfacción familiar, porque somos unidos, nos comprendemos, nos respetamos, sabemos afrontar los problemas, gracias a Dios nos llevamos bien, somos muy comunicativos y felices, aunque creemos que debería haber más comunicación entre los padres* ocupa el tercer nivel de prioridad, al ser expresados por 4 madres de dos grupos institucionalizados.

Estos resultados son respaldados por Tercero et al. (2013) cuando expone que la satisfacción familiar es el resultado del continuo juego de interacciones verbales y/o físicas que mantiene un sujeto con los otros miembros de su familia y guarda relación con la coherencia, la equidad en el hogar, la diversión, el apoyo, la falta de conflictos, la cercanía afectiva, la confianza, la cohesión, la adaptación, la asignación y aceptación de roles y tareas, la comunicación abierta y la aceptación en general de la propia familia.

Para Jackson, D. (1977), una familia se caracteriza en cuatro tipos por la naturaleza de sus relaciones que son: satisfacción estable, satisfacción inestable, insatisfactoria estable e insatisfactoria inestable. Nuestros resultados tienen coincidencia con el tipo satisfacción estable, que se presenta cuando la pareja tiene elementos relacionales explícitos y claros. La estabilidad se mantiene gracias a que pueden volver a un estado estable, cuando hay algún desacuerdo. (Sobrino, 2008)

Las madres expresan en sus discursos que están muy satisfechas con lo que están viviendo ahora en su familia; porque son unidos, se comprenden, se respetan y saben afrontar los problemas. Dan gracias a Dios por que la familia se lleva bien, son una familia muy comunicativa y son felices. Creen que debería haber bastante comprensión por parte de los padres

(Yo estoy satisfecha)...y si somos unidos, nos comprendemos bien, nos respetamos, sabemos afrontar los problemas, cuando tenemos un problema sabemos resolverlo y gracias a Dios nos llevamos bien y somos felices. Como una familia modelo, yo estoy satisfecha y hablo por mi familia, lo que yo quiero lograr, creo que debería haber bastante comprensión por parte de los padres, ...

Lo que estoy viviendo ahorita,...yo soy evangélica, y llevamos una familia muy comunicativa, muy satisfecha. Más que todo gracias a Dios, que estamos en el camino de Dios y soy feliz. Que más podría decirle, como dicen problemas hay, pero todo Dios nos ayuda a posicionarnos,...gracias a Dios, todavía mi padre vive, siempre vamos a visitarlo a la chacra y todos nos sentimos feliz. (G1F25m); (G3F79m); (G3F80m); (G3F91m)

El cuarto nivel en orden de jerarquía es ocupado por la categoría *insatisfacción y satisfacción con la comunicación familiar*. Las madres sienten insatisfacción porque no hay comunicación en su hogar consideran que esto les hace convertirse en una familia no convencional que no conversa, significado que le atribuyen porque entre ellos (miembros de la familia). No hay dialogo (No dialogan ni conversan sobre ¿cómo les ha ido durante el día?). Sin embargo consideran que se sienten satisfechas con su familia, porque hay comunicación entre ellas, sus hijos y su esposo.

Gallego, 2006 afirma que se puede entender a la comunicación familiar como el proceso simbólico transaccional de generar al interior del sistema familiar, significados a eventos, cosas y situaciones del diario vivir, es un proceso de influencia mutua y evolutiva que incluye mensajes verbales y no verbales, percepciones, sentimientos y cogniciones de los integrantes del grupo familiar. La interacción ocurre en un contexto cultural, ambiental e histórico y tiene como resultado crear y compartir significados”. (Garcés y Palacio, 2010)

Aspectos que surgieron del análisis de los discursos emitidos por 3 madres de 2 grupos institucionalizados

(Insatisfacción familiar)...entre nosotros, el dialogo, o sea que nos pasa durante todo el día, como les ha ido, que tal, eso de ahí es muy poco, porque él esposo, llega muy tarde... no hay comunicación en su hogar...siendo una familia no convencional que no conversa... (G2F29m); (G2F31m)

(Satisfacción familiar)...mis hijos, mi esposo y yo tenemos una comunicación (G3F89m)

En toda familia siempre hay solución a los problemas y es imposible la felicidad familiar, pero soy feliz con mi esposo y con mi hijo (autismo), son categorías que ocupan el quinto nivel de prioridad. Cuando las madres afirman que siempre hay solución a los problemas, se están refiriendo a que si existen problemas en la familia se tienen que solucionar y afrontarlos; para ello, en la familia se tiene que utilizar la comunicación, es decir, conversarlo entre los miembros de la familia, estar bien; ya que es mejor comunicarse y entenderse, que mostrar malas caras.

Si hay problemas, (en la familia) solucionar el problema y afrontarlo, para eso hay comunicación lo conversamos tanto mi esposo y mis hijos y estar bien no mostrar

malas caras cuando sucede eso, mejor comunicarnos y entendernos... Yo podría decir que mi familia podría ser feliz, porque no hay problemas. Si hay problemas como en toda familia, solo que siempre hay soluciones. (G2F31m); (G3F89m)

En cuanto a la categoría *es imposible la felicidad familiar, pero yo soy feliz con mi esposo y con mi hijo (autismo)*; las dos madres de familia se refieren en sus discursos que aunque se considera que es imposible la felicidad familiar; ellas se sienten felices con su esposo e hijo, no tienen ningún problema y van a salir adelante.

La felicidad según Alarcon, 2014 “es un estado afectivo de satisfacción plena que experimenta subjetivamente un individuo en posesión de un bien deseado”. Mientras que para Beytía y Calvo, 2011, la felicidad es definida como el grado con que una persona aprecia la totalidad de su vida presente de forma positiva y experimenta afectos de tipo placentero.

Lo que expresan las madres de familia que es imposible la felicidad, posiblemente como lo afirma Blanca García, 2010 es porque están confundiendo “familia perfecta” “con familia feliz”, ya que las familias perfectas simplemente no existen. En realidad las familias felices también tienen niños malhumorados, casas desordenadas y dificultades económicas como todas las familias del mundo. Pero lo que las hace felices es que tienen un núcleo de amor que los mantiene unidos en las altas y bajas de la vida. El ser una familia feliz es algo más profundo que el pasar un momento agradable todos juntos o el disfrutar de unas vacaciones divertidas: una familia feliz es aquella que tiene un entendimiento claro del significado y el propósito de sus vidas. Cuando esto existe, los momentos difíciles

son más fáciles de sobrellevar, porque se pueden poner en perspectiva, y los momentos felices son mucho más memorables para todos.

En general sería muy feliz, con mi esposo, con mi hijo soy feliz, (autismo) no tengo ningún problema y así va a salir adelante. *(G3F81m)*

Es imposible decir que hay familias felices. *(G4F95m)*

Para establecer la **relación entre el nivel de satisfacción familiar y el significado de ideal de familia** en algunos grupos institucionalizados del distrito de Nuevo Chimbote se identificaron las similitudes y diferencias que se presentan entre los resultados cuantitativos y cualitativos obtenidos en el estudio, los cuales se han analizado a partir de la escala de satisfacción familiar (Olson y Wilson, 1982. Adaptada por Sanz, Iraurgi y Martínez_Pampliega); según la cohesión y adaptabilidad familiar.

Coincidiendo con Olson, 1982 y Castillo, 2002 que definen a la cohesión familiar como el vínculo emocional que los miembros de la familia guardan unos con otros, y determina el grado en que están separados o unidos. Implican factores de lazos afectivos, coaliciones, tiempo, espacio, amigos, toma de decisiones, intereses y diversiones. (Díaz et al., 2008) La cohesión familiar examina el grado en que los miembros de la familia están separados o conectados a ella. Es el vínculo emocional que los miembros de la familia tienen entre sí. (Mayorga y Ñiquen, s.f.).

Y la adaptabilidad familiar como la capacidad para cambiar o modificar la estructura de poder, roles y reglas de relación en respuesta a una demanda situacional o de desarrollo, la cual incluye como componentes los roles, disciplina,

negociación, además de la estructura de poder que delimita la participación de los miembros, con liderazgo y asertividad (Díaz et al., 2008). La adaptabilidad familiar se relaciona con la flexibilidad del sistema familiar, es decir con la capacidad de cambio frente a nuevas situaciones. Se define como la habilidad de un sistema marital o familiar para cambiar sus estructuración de poder, las relaciones de roles en respuesta al estrés emocional y desafío que se plantea a través del desarrollo (Mayorga y Ñiquen, s.f.).

La satisfacción con el grado de cercanía entre los miembros de la familia alcanzo el 52% y se relaciona con el significado de ideal de familia “*Una familia unida: En la familia donde se conviven juntos y se afronta la vida como unidad se convierte en un ideal de familia.*” (NT1; C2) y la categoría “*Hay satisfacción familiar, porque somos unidos, nos comprendemos, nos respetamos, sabemos afrontar los problemas, gracias a Dios nos llevamos bien, somos muy comunicativos y felices, aunque creemos que debería haber más comunicación entre los padres.* (NT3; CN3)

La capacidad de la familia para compartir experiencias positivas que se encuentra en el 61,1% de satisfacción se relaciona con “*Comprensión con todos los que conforman la familia: Sobre todo comprensión entre la pareja y unión para poder estar bien (felices).* (NT1; C5) y con las características que viabilizan la satisfacción familiar “*Dar lo mejor de nosotros día a día*”. (NT2; ScN6).

En cuanto al ítem calidad de la comunicación entre los miembros de la familia que alcanzó un 54,6% de satisfacción, se relaciona con los 3 núcleos temáticos; convirtiéndose en una categoría central y fundamental para la

satisfacción familiar. **Una familia que vive en comunicación:** Una vivencia entendida como la relación afectiva con lo experimentado en la comunicación familiar y lo que esto aporta a la satisfacción familiar. Una comunicación donde hay diálogo (se conversa del día a día, se comparten experiencias); mucha comunicación (conversar, dialogar, llevarse bien) como pareja, como padres y con los hijos.

Una familia donde exista además de la comunicación el valor de quererse para salir adelante y estar bien todos. Saber comprender, ser tolerantes para poder ser una familia unida y feliz. Es lo ideal para que pueda haber entendimiento como familia. (NT1, C1)

La **comunicación familiar** se centra como la base fundamental, como clave para que la familia se lleve bien, como la principal característica que debe tener una familia. Una comunicación como diálogo que debe existir en un hogar para que no se destruya la familia. (NT2, CN4)

Insatisfacción y satisfacción con la comunicación familiar: Las madres sienten insatisfacción porque no hay comunicación en su hogar consideran que esto les hace convertirse en una familia no convencional que no conversa, significado que le atribuyen porque entre ellos (miembros de la familia), No hay dialogo (No dialogan ni conversan sobre ¿cómo les ha ido durante el día?). Sin embargo consideran que se sienten satisfechas con su familia, porque hay comunicación entre ella con sus hijos y su esposo. (NT3; CN4°)

La satisfacción con la cantidad de tiempo que pasan juntos como una familia alcanzó un 41,9% y se relaciona con la sub categoría **Adecuado tiempo familiar**

*para la relación en la familia, para la educación y también para la recreación (NT2; CN5; Sc2) y **Ahora el tiempo dedicado a la familia es inadecuado, pero se puede adecuar si se planifica y se brinda calidad de tiempo a los hijos.** Las madres son realistas y consideran que el tiempo que pasan con sus hijos es escaso, ellas piensan que tienen que pasar más tiempo con los hijos, con el esposo; pero por el trabajo es difícil. Asumen que no se dedican al 100% a sus hijos y que tienen que planificar el tiempo que ahora les falta para darles a sus hijos calidad de tiempo. Lo que más les incomoda a las madres, es que les falta el tiempo; piensan que su familia sería ideal si ellas no trabajaran y estuviera en casa. Las madres anhelan tener tiempo adecuado todas las noches, para que puedan conversar, sentarse y discutir en familia de lo que ha pasado durante el día, para que al día siguiente puedan afrontar mejor los problemas. (NT3; CN2°)*

En cuanto a la preocupación de cada uno por los otros miembros de la familia el 55,6% respondió que está satisfecho y tiene relación con el **Apoyo familiar, conceptualizada como el apoyo que la familia da siempre, para que cada integrante logre su propósito en la vida. Ser solidarios entre todos los miembros de la familia. Que en la familia se pueda compartir las opiniones, necesidades, alegrías, quehaceres de la casa. Pasando momentos juntos como familia, es decir apoyarse entre todos.** (NT2; C2)

Así mismo, la satisfacción con la capacidad de la familia para afrontar situaciones de tensión alcanza un 46,5% y se relaciona con **que vivamos en paz, tranquilidad y armonía en el hogar: La familia ideal para lograr la satisfacción familiar tiene que convivir bien. Convivencia referida a que la familia viva en paz, tranquilidad, es decir fuera de problemas y con armonía en el hogar; refiriéndose**

esta armonía a afrontar todo con paciencia y tranquilidad lo que suceda en la vida cotidiana, convivir bien con los hijos y el esposo. (NT1; C8)

Referente a la capacidad de la familia para ser flexible o adaptable que alcanza un 47,5% de satisfacción, se ha establecido la relación con los ***Roles y funciones familiares: Rol del esposo: Ayudar en el cuidado de los hijos, ser hogareños es decir dedicados a la familia, que piensen en el futuro de la familia, que traten a los hijos por igual y que se pongan de acuerdo para tomar las decisiones. El rol de la madre es estar cerca de los niños; el rol de los hijos es que sean obedientes, que cumplan con sus obligaciones, que colaboren con sus padres con su comportamiento, que sean estudiosos, que se esfuercen y salgan adelante. Roles y funciones como padres, apoyar a nuestros hijos, solucionar los problemas en armonía para sobresalir y salir adelante como familia.***

Las funciones de la familia ideal; es que uno de los integrantes este con los niños, se dedique a enseñarles, ayudarles con las tareas que normalmente es la mamá; el papá trabaje para traer dinero a casa y los fines de semana juntarse todo los miembros de la familia para salir a pasear. Que exista amor en la familia, que los hijos se comuniquen con sus padres, que los padres estén pendientes de sus hijos, que compartan en familia, que salgan a divertirse, comer, almorzar juntos en familia. Además que tengan trabajo influye en las funciones de la familia. (NT1; C1)

Concerniente a la capacidad para resolver conflictos que tiene un 48,5% de satisfacción, al realizar el análisis de este ítem no se encontró relación con los

resultados cualitativos en ninguno de los núcleos temáticos ni categorías que emergieron de los discursos.

La satisfacción con el modo de tratar los problemas dio como resultado un 40,9% de satisfacción y se relaciona con los tres núcleos temáticos; ***Una familia sin problemas, peleas, discusiones ni enfermedades: enfatizándose sin peleas, ni discusiones entre los padres frente a los hijos.*** (NT1; C4)

Solucionar los problemas familiares: Centrados en el cómo solucionar los problemas familiares, se afirma que hay que solucionar los problemas juntos en familia; cuando surgen los problemas, lo que se tiene que hacer: es ver cuál es la causa del problema, analizar los tipos de soluciones, reunirse todos, conversarlo en grupo y llegar a un punto de equilibrio para resolverlos en familia; además se tiene que saber sobrellevar los problemas y resolverlos con diálogo constante y amor. (NT2; CN3)

En toda familia siempre hay solución a los problemas, referido a que si existen problemas en la familia se tienen que solucionar y afrontarlos; para ello, en la familia se tiene que utilizar la comunicación, es decir, conversarlo entre los miembros de la familia, estar bien; ya que es mejor comunicarse y entenderse, que mostrar malas caras. (NT3; CN5°)

Finalmente en cuanto a lo justo que es la crítica en la familia que alcanzó un 52,5% de satisfacción se relaciona con ***Llevarse bien con los hijos, con la pareja: Llevarse bien significa respetar las diferencias entre los miembros de la familia.*** (NT2; CN5)

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

1. Las características sociodemográficas en algunos grupos institucionalizados del distrito de Nuevo Chimbote está representada por el total de familias (198) que fueron entrevistadas; dentro de ellas, el 83,8% son de género femenino; 55,6% tienen como grado de instrucción el nivel secundario, el 1,5% son analfabetos, sus edades oscilan entre 26 y 59 años con el 80,3%; el 77,3% son madres y sólo el 14,1% son padres; 58,1% son familias nucleares. El promedio de hijos por familia es de 3, alcanzando un 33,8%, la edad del padre al igual que de la madre oscila entre 31 a 40 años con un 43,9% y 36,9% respectivamente. La edad del hijo mayor está comprendida entre 6 a 12 años con un 29,8% y la edad del hijo menor es de 2 a 5 años con un 32,8% y el 81,8% de familias se encuentran sin condiciones especiales respecto a su salud.
2. El nivel de satisfacción familiar identificado fue que el 34,3% alcanzó un grado moderado de satisfacción familiar, el 27,8% se encuentra en un nivel alto de satisfacción familiar; El 25,3% tiene un nivel bajo de satisfacción familiar. Mientras que el 9,6% tiene un nivel muy bajo de satisfacción familiar y sólo el 3% se encuentra en un nivel muy alto de satisfacción familiar.

3. El caracterizar el significado de ideal de familia en algunos grupos institucionalizados del distrito de Nuevo Chimbote; significo estructurar el análisis cualitativo de los discursos en tres núcleos temáticos: El significado de ideal de familia para tener satisfacción familiar, Características que viabilizan la satisfacción familiar y Límites y posibilidades para alcanzar la satisfacción familiar; cada una de los cuales se describen con sus respectivas categorías y su vinculación con referentes teóricos y empíricos.

4. La relación entre el nivel de satisfacción familiar y el significado de ideal de familia fue determinada según el método mixto de triangulación concomitante de datos; obteniéndose una relación significativa en cuanto a la calidad de la comunicación entre los miembros de la familia 54,6% de satisfacción, con la categorías “Una familia que vive en comunicación”, “Comunicación familiar” e “Insatisfacción y satisfacción con la comunicación familiar”. Y la satisfacción con el modo de tratar los problemas con un 40,9%; y las categorías “Una familia sin problemas, peleas, discusiones ni enfermedades”; “Solucionar los problemas familiares” y “En toda familia siempre hay solución a los problemas”. Así mismo, no se encontró relación cualitativa con el ítem capacidad para resolver conflictos que alcanzó un 48,5% de satisfacción.

Consideramos que el aporte de los resultados de esta investigación nos permite precisar las siguientes recomendaciones a la psicología:

1. Crear, y profundizar a través de nuevas investigaciones en la visión o perspectiva del grupo de familias para convertir a las categorías que surgieron, en definiciones operacionales de los constructos importantes relacionados con la satisfacción familiar.
2. Generar condiciones para que la psicología se convierta en una ciencia cuyo objetivo sea atender los aspectos positivos de la familia, creado una cultura de unidad en la familia para lograr la satisfacción familiar.
3. Tomando de modelo la investigación realizada crear y fortalecer instrumentos que permitan evaluar los niveles de satisfacción familiar, realizando investigaciones similares en otras poblaciones para establecer generalizaciones válidas y confiables de las variables de estudio.
4. Diseñar y aplicar programas de salud mental familiar donde se aplique la comunicación como vivencia familiar, preparar a los jóvenes para la vida familiar, enseñar la comunicación como diálogo, educar a la pareja, a la familia sobre el adecuado tiempo familiar para la relación, educación y recreación familiar como parte fundamental de un ambiente familiar sano; proyectos y metas familiares, manejo positivo de conflictos, solución de problemas, educar en la individualidad para vivir en una familia.
5. Estudiar la convivencia familiar positiva (vivir en paz, tranquilidad, armonía en el hogar), apoyo familiar, trabajar sobre los roles y funciones familiares, como ayudar a los padres de familia que tomen el control y dialoguen con sus hijos acerca de los intereses y expectativas de la familia.

AGRADECIMIENTO

A las personas participantes de esta investigación, les agradezco por haber permitido conocer sobre sus familias y haber confiado en mí para la realización de esta investigación.

A los estudiantes de la promoción 2015-II de la asignatura de enfermería en salud mental en la Universidad Nacional del Santa, por su apoyo en la fase de recolección de datos, sin su ayuda no habría logrado finalizar esa etapa.

A la Universidad San Pedro, al director Manuel Alva Olivos, docentes de la Escuela de Psicología y a mi asesor Martin Castro Santisteban por motivarme en la culminación de la psicología como mi segunda profesión.

Agradecer a mis hijos Dana, Máryuri y John por impulsarme y por qué no decirlo retarme a realizar nuevamente esta investigación, iniciándola desde cero cuando perdí los archivos teniendo la tesis concluida. Sin su fuerza motivadora, de seguro hubiera desistido.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alarcón, R. (2014). Funcionamiento familiar y sus relaciones con la felicidad. *Revista Peruana de Psicología y Trabajo Social*. Vol. 3(1). pp. 61 – 74. Recuperado en: <http://revistas.uigv.edu.pe/index.php/psicologia/article/view/55/62>
- Aldrete, A. (2000). *Actitudes y comportamientos de los varones ante los roles familiares*. (Tesis de maestría). Universidad Autónoma de Nuevo León. Monterrey. Recuperado de: <http://eprints.uanl.mx/6419/1/1080111344.PDF>.
- Arco, M., Osuna, T. y Rodríguez, L. (2015). *La satisfacción familiar de un grupo de jóvenes de 18 a 25 años del Municipio de Madrid Cundinamarca*. (Tesis de grado). Fundación Universitaria Los Libertadores. Bogotá, Colombia. Recuperado de: <http://repository.libertadores.edu.co/bitstream/11371/99/1/ArcoBeltranMayra.pdf>
- Barranco, C. (2009). Trabajo social, calidad de vida y estrategias resilientes. *Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal*, Vol. XI (2), pp. 133 – 145. Recuperado en: <http://www.redalyc.org/html/1610/161013165009/>
- Bastida, A. (2010). Tiempo de calidad o cantidad de tiempo. *Bebés y más*. Recuperado en: <https://www.bebesymas.com/educacion-infantil/tiempo-de-calidad-o-cantidad-de-tiempo>.

Batthyány, K. (2001). El trabajo de cuidados y las responsabilidades familiares en Uruguay: proyección de demandas. *Trabajo, género y ciudadanía en los países del Cono Sur*. Documento CINTERFOR. pp. 1 – 21. Recuperado en: https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/8447274/batth.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1520644366&Signature=JDNo2tSBTL1xYE0ybFRAIW9MxDM%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DEl_trabajo_de_cuidados_y_las_responsabil.pdf

Beltrán, E. (2012). Ciudadanía reticente y el significado de respeto. *Dilemata*. Vol. 10. pp. 173 – 192. Recuperado en: <http://www.dilemata.net/revista/index.php/dilemata/article/view/175/200>

Beytía, P. y Calvo, E. (2011). ¿Cómo medir la felicidad? *Instituto de políticas públicas*. Vol. 4. pp. 1 – 10. Recuperado en: <https://poseidon01.ssrn.com/delivery.php?ID=710087064097088102073112001069090122015017095012001064108083021002087010024121085093101099062003019016045101093115107108003017007087059020059078070079018008116068031021076024030087122079029072100119114072092070000127096028076087031004008078031126000&EXT=pdf>

- Bourdieu, P. (1997). Espiritu de familia. *Razones prácticas sobre la teoría de la acción. Academia.edu*. pp. 1 – 9. Disponible en: https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/33539986/1817517230._01.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1520979603&Signature=8OQg87FrTnMaY6VVUsCNpLGOQok%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DEspiritu_de_familia.pdf
- Builes, M^a y Bedoya, M. (2008). La familia contemporánea: relatos de resiliencia y salud mental. *Rev. Colomb. Psiquiat. Vol. 37(3)*, pp. 344 – 354. Recuperado en: <http://www.scielo.org.co/pdf/rcp/v37n3/v37n3a05.pdf>.
- Castro, R. (2015). Familia, economía y bien común: efectos de la transición demográfica. Un acercamiento desde las ciencias sociales. *Kénosis. Vol. 3(4)*, pp. 78 – 95. Recuperado en: https://www.researchgate.net/profile/Rodolfo_Castro6/publication/286882922_Familia_economia_y_bien_comun/links/566edca908ae2b3e1174366f/Familia-economia-y-bien-comun.pdf
- Cattaneo, M. (2008). Metas de adolescentes argentinos: Un estudio exploratorio. *Orientación y sociedad. Vol. 8*, pp. 1 – 10. Recuperado en: <http://www.scielo.org.ar/pdf/orisoc/v8/v8a04.pdf>.
- Céspedes, L. Roveglia, A. y Coppari, N. (2014). Satisfacción familiar en adolescentes de un colegio privado de asunción. *Eureka. Vol. 11(1)*, pp. 37 – 51. Recuperado en: <http://psicoeureka.com.py/sites/default/files/articulos/eureka-11-1-12.pdf>.

- Crespo, J. (2011). Bases para construir una comunicación positiva en la familia. *Revista de investigación en educación*. Vol. 2(9), pp. 91 – 98. Recuperado en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4731297>.
- Cruz_Chuchuimarca, S. (2015). *Creencias que tienen los padres de familia del colegio “Vallesol” sobre la crianza de sus hijos de tres años* (Tesis de pregrado). Universidad de Piura, Perú. Recuperado de https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/2672/EDUC_031.pdf?sequence=1
- Delsing, R. (1995). La familia: el poder del discurso. DELSING. Recuperado en: http://www.ifejant.org.pe/Aulavirtual/aulavirtual2/uploaddata/17/Unidad2/Tema1/Riet_Deling.pdf
- Di Silvestre, M. (s.f.). Investigación cualitativa: Fundamentos y metodología, Chile: PIMOedit.
- Díaz, J.F. y Sánchez, M^a.P. (2002). Relaciones entre estilos de personalidad y satisfacción autopercibida en diferentes áreas vitales. *Psicothema*. Vol. 14(1), pp. 100-105. Recuperado en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=72714114>.
- Díaz, N.L. Mendo, T.A. Castro, M.E y Vásquez, C.E. (2008). Efectividad de la oración en la satisfacción familiar de estudiantes de enfermería. *Revista de psicología*. pp. 77 - 83. Recuperado en: http://sisbib.unmsm.edu.pe/BVRevistas/rev_psicología_cv/v10_2008/pdf/a06.pdf.

Do Prado, M., De Souza, M. y Carraro, T. (2008). Investigación cualitativa en enfermería: contextos y bases conceptuales. *Serie Paltex Salud y Sociedad* 2000. Vol. 9. Estados Unidos: OPS.

Driessnack, M., Sousa, V. y Costa, I. (setembro - outubro, 2007). Revisión de los diseños de investigación relevantes para la enfermería: Métodos mixtos y múltiples. *Rev Latino-am Enfermagem*. Vol. 15(5), Artigo de atualização
Recuperado de: www.eerp.usp.br/rlae

Durand, A. (1995) La familia vista por los niños, las niñas y los adolescentes cubanos. En D. Robichaux (Comp.) Familia y diversidad en América Latina: estudios de casos. (2007). Buenos Aires: Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales - CLACSO, pp.287-298. Recuperado en: <http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/gt/20101011111019/david.pdf#page=270>

Fariñas, G. (1999). Acerca del concepto de vivencia en el enfoque histórico-cultural. *Revista Cubana de Psicología*. pp. 1 - 8. Recuperado en: <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rcp/v16n3/11.pdf>.

Femenías, M. y Sánchez, J.M. (2003). Satisfacción familiar, bienestar psicológico y ansiedad en parejas con hijos con necesidades educativas especiales. *Siglo Cero*. Vol. 34(3), pp. 19 -28. Recuperado en: file:///C:/Users/HP/Downloads/207_articulos2.pdf.

Garcés, M. y Palacio, J. (2010). La comunicación familiar en asentamientos subnormales de Montería (Colombia). *Psicología desde el Caribe. Vol. 25*. pp. 1 – 29. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/213/21315106002.pdf>.

García, B. (2010). Qué es una familia feliz. 40ymás. com. Disfrutando la vida después de los cuarenta. Recuperado de: <http://40ymas.com/2010/05/que-es-una-familia-feliz/>

Guaranda, R. (2012). Exploración sobre el tipo de comportamiento y comunicación que existe dentro del hogar de padres a hijos adolescentes en el Cantón Lomas de Sargentillo con la propuesta de la creación de una guía para padres en base a imágenes fotográficas de personas en situaciones vivenciales. (Tesis de grado). Universidad de Guayaquil. Ecuador. Recuperado de: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/2117/1/Proyecto%20de%20Exploracion%20del%20tipo%20de%20comportamiento%20y%20comunicacion%20de%20padres%20a%20hijos.pdf>

Guedes, JL. (2014). *Governança da prática profissional de enfermagem no ambiente hospitalar*. (Tese de Doutorado). Universidade Federal de Santa Catarina. Florianópolis.

Guillén et al. (2011). Adaptación de la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA) en universitarios de Lima Metropolitana. *Anales de Salud Mental. Vol. 27(2)* pp. 14 -21. Recuperado de: <http://www.insm.gob.pe/ojsinsm/index.php/Revista1/article/view/83/64>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006). Metodología de la investigación. 4ed. Mc. Graw Hill.

Herrera, M. (2006). Proyectos familiares y de pareja entre los jóvenes de Santiago de Chile. *Scielo Última decad.* Vol. 14(25). pp. 43 – 64. Recuperado de: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-22362006000200003&script=sci_arttext&tlng=pt

Instrucciones sobre el hogar y la familia. (sf.). Dediquemos tiempo a cada miembro de la familia. Lección 8. pp. 192-198. Disponible en: <https://www.lds.org/bc/content/shared/content/english/pdf/service/serving-in-the-church/relief-society/RS-SG1-TakingTimeforEachFamilyMember-spa.pdf?lang=spa&clang=ces>.

Iraurgi, I., Martínez-Pampliega, A., Sanz, M., Cosgaya, L., Galíndez, E. y Muñoz, A. (2008). Escala de Conflicto Interparental desde la Perspectiva de los Hijos (CPIC): Estudio de validación de una versión abreviada de 36 ítems. *RIDEP.* Vol. 25(1) pp. 9 -34. Recuperado de: http://www.aidep.org/03_ridep/R25/R251.pdf.

Iraurgi, I., Sanz M. y Martínez, A. (2009). Adaptación y estudio psicométrico de dos instrumentos de pareja: Índice de satisfacción matrimonial y escala de inestabilidad matrimonial. *Revista IIPSI.* Vol. 12(2) pp. 177 -192. Recuperado de: <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/view/3763/3025>.

Jiménez, A. y Moyano, E. (2008). Factores laborales de equilibrio entre trabajo y familia: Medios para mejorar la calidad de vida. *Revista Universum*. Vol. 23(1) pp. 116 -133. Recuperado de: http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-23762008000100007&script=sci_arttext

Jiménez, A., González, C. y Reyes, D. (2009, 21 de mayo) p. 79). Satisfacción familiar y laboral de mujeres con distintas jornadas laborales en una empresa chilena de servicios financieros. *ACTA COLOMBIANA DE PSICOLOGÍA*. Vol. 12(1) pp. 77 -83. Recuperado de <http://editorial.ucatolica.edu.co/ojsucatonica/revistasucatonica/index.php/acta-colombianapsicologia/article/view/333/338>

López, H. (2005). *Pautas de trasmisión de valores en el ámbito familiar*. (Tesis doctoral). Universidad de Murcia. España. Recuperado de: <http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/10808/LopezLorcaHortensia.pdf?sequence=1>

López, H. (2006). Familia y responsabilidad. Un estudio cualitativo. *Fundación acción familiar*. pp. 1 – 25 Recuperado de: http://www.accionfamiliar.org/sites/default/files/fundacion/files/publicaciones/publicacion/DOC_01-06_Familia_y_Responsabilidad_un_estudio_cualitativo_Hortensia_Lopez.pdf

López, J. y Ponce, M. (2015). Elaboración de talleres sobre la armonía familiar para los padres de los niños y niñas de educación inicial para mejorar su comportamiento en la escuela “Luis Fernando Vivero” en la provincia de Cotopaxi, Cantón Latacunga, Parroquia Juan Montalvo, Barrio San Sebastián en el año lectivo 2013-2014. (Tesis). Universidad Técnica de Cotopaxi. Recuperado de: <http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/3011/1/T-UTC-00471.pdf>.

Luengo, T. y Román, J. (s.f.). Estructura familiar y satisfacción parental: Propuestas para la intervención. *Vol. Extra(1)* pp. 455 -490. Recuperado de <https://scholar.google.com.pe/scholar?hl=es&q=satisfacci%C3%B3n+familiar&btnG=&lr=>

Luhmann, N. (2005). *Confianza*. Universidad Iberoamericana. Antrhopos. Chile. Disponible en: https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=WWBknPW0C3AC&oi=fnd&pg=PR7&dq=significado+de+confianza+familiar&ots=QfVtS_vPJI&sig=Gne2t1YdHzhH53VsDs-1OkgyAE#v=onepage&q=significado%20de%20confianza%20familiar&f=false.

Luis García, E. (2018). El medio ambiente sano: La consolidación de un derecho. *Rev. Bol. Der. Vol. 25.* pp. 550 – 569. Recuperado de: http://www.scielo.org.bo/pdf/rbd/n25/n25_a19.pdf.

Martínez, R. y Becedóniz, C. (2009). Orientación educativa para la vida familiar como medida de apoyo para el desempeño de la parentalidad positiva. *Psychosocial Intervention. Vol. 18(2).* pp. 1 – 16. Disponible en: <http://scielo.isciii.es/pdf/inter/v18n2/v18n2a02.pdf>.

Mayorga, E., y Ñiquen, M. (s.f). Satisfacción familiar y expresión de cólera - hostilidad en adolescentes escolares que presentan conductas antisociales. *Revista Investigaciones Psicológicas*. pp. 87 -92. Recuperado de: http://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/39899973/revista_Psicologica.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1490204981&Signature=T5ZiTEW1d0sYg%2BigqOwUPPceoE4%3D&response-contentdisposition=inline%3B%20filename%3DRevista_Psicologica.Pdf#page=87

Medina, C. (2015). La comunicación dentro de la familia y su incidencia en la relación conyugal del hombre y la mujer de la CDLA. Mapasingue Oeste. (Tesis). Universidad de Guayaquil. Ecuador. Recuperado de: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/7662/1/TESIS%20FINAL%20CRISTOBAL%20MEDINA.pdf>

Méndez, V. Louro, I. y Bayarré, H. (2011). Caracterización de la salud familiar en familias de niños con éxito escolar. *Revista Cubana de Medicina Integral*. Vol. 27(1). pp. 1 – 9. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/mgi/v27n1/mgi01111.pdf>

Moreno, D. (2008). Clima familiar, clima escolar y satisfacción con la vida en adolescentes. *Revista Mexicana de Psicología*. Vol. 25(1). pp. 119 – 128. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/html/2430/243016300009/>.

- Navarro, L. (2006). Modelos ideales de familia en la sociedad española. *Revista Internacional de Sociología (RIS)*. pp. 119 – 138. Recuperado de: <http://revintsociologia.revistas.csic.es/index.php/revintsociologia/article/view/43/43>
- Ojeda, A. (2011). El bienestar subjetivo como resultado de la apreciación ¿Qué tan felices somos? *Psicología Iberoamericana*. Vol. 19(2). pp. 5 – 8. Disponible en: <http://www.redalyc.org/html/1339/133921440001/>
- Oliveros, L. (2004). El vínculo afectivo como opción de vida en la convivencia familiar. (Tesis). Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá, Colombia. Recuperado de: <http://hermes.javeriana.edu.co/biblos/tesis/medicina/tesis04.pdf>
- Olson, D. (2006). Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar Faces IV.
- Pachón, X. (2007). La familia en Colombia a lo largo del siglo XX. *Familias, cambios y estrategias*. Recuperado en: <http://www.bdigital.unal.edu.co/1363/13/12CAPI11.pdf?>
- Plaza & Janes. (Ed.). (sf.). Diccionario de las Américas.
- Quiroga, M^a. y Sánchez, M^a. (1997). Análisis de la insatisfacción familiar. *Psicothema*. Vol. 9(1) pp. 69 -82. Recuperado de: <https://www.unioviado.es/reunido/index.php/PST/article/view/7388/7252>

- Quiroz, C. (2018). Clasificación o tipología de la familia. *MédicosFamiliares.Com*. Recuperado de: <http://www.medicosfamiliares.com/familia/clasificacion-o-tipologia-de-la-familia.html>
- Riquelme, E., Rojas, A. y Jiménez, A. (2012). Perspectivas analíticas sobre la dinámica social: Equilibrio trabajo-familia, apoyo familiar, autoeficacia parental y funcionamiento familiar percibidos por funcionarios públicos de Chile. *Scielo*. Vol. 18(1) pp. 1 - 13. Recuperado en: http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1514-68712012000100013
- Rodríguez, H. (2001). Los valores en la familia. Vida Amor y Familia, formación integral para padres educadores. Tomo 3. pp. 34 – 36. Rezza Editores. Colombia.
- Salazar, Y. Veytia, M. Márquez, O. y Huitrón, G. (2013). Relación entre satisfacción con el ambiente familiar y depresión en adolescentes. *Psicología y Salud*. Vol. 23(1), pp. 141 – 148. Recuperado en: <http://www.uv.mx/psicysalud/psicysalud231/231/Yareli%20Salazar%20%20C3%81lvarez.pdf>.
- San Martín y Domínguez (Ed.). (2000). Diccionario enciclopédico tutor color para el siglo XXI. México.
- Sánchez, C. (Enero – junio 2012). Significado psicológico de la familia, papá, mamá en adolescentes. *Psicología Iberoamericana*. Vol. 20(1), pp. 18 – 28. Recuperado en: <http://www.redalyc.org/html/1339/133924623003/>

- Sánchez, M^a. y Quiroga M^a. (1995). Relaciones entre satisfacción familiar y laboral: Variables moduladoras. *Anales de psicología*. Vol. 11(1), pp. 63 – 75. Recuperado en: <https://digitum.um.es/xmlui/bitstream/10201/10087/1/Relaciones%20entre%20satisfaccion%20familiar%20y%20laboral.pdf>
- Sánchez, M. (2011). Matrimonio por diseño: Un estudio practico para grupos, parejas e individuos, diseñado para transformar los matrimonios. Recuperado de: https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=aFUm_fK2DbMC&oi=fnd&pg=PR1&dq=Avanzar+como+familia,+saliendo+adelante+juntos,+teniendo+metas+como+familia,+luchando+por+lo+que+sue%C3%B1an,+construyendo+un+lugar+prospero+para+los+hijos&ots=1PQ1Ksrtxw&sig=SOIHHKleywDEM5IC8KWeQQf4Q-Q#v=onepage&q&f=false
- Sanz, M. (2008). Manual de instrumentos de evaluación familiar. Equipo de Evaluación e Intervención Familiar (EIF), Universidad de Deusto. Madrid. Editorial CCS. Pp 71 – 77.
- Sobrinó, L. (Enero – diciembre 2008). Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos. *Unifé*. Vol. 16(1), pp. 109 – 137. Recuperado en: <http://www.unife.edu.pe/pub/revpsicologia/sastisfaccionfamiliar.pdf>.
- Soria, R. (2006). Paternidad, maternidad y empoderamiento femenino. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, Vol. 9(3), pp. 109 – 137. Recuperado en: <http://campus.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/vol9num3/art5vo19no3.pdf>.

Tercero, G., Lavielle, M., Muñoz, O., Clark, P., Medeiros, M., Hernández, A. y Luque, C. (2013). Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA) en escolares y adolescentes mexicanos: datos normativos. *Salud mental*. Vol. 36(5), pp. 381 – 386. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext &pid=S0185-33252013000500005.

Tirado, S. (2017). El ambiente familiar en el aprendizaje de los niños y niñas del sexto año de educación general básica de la unidad educativa Pelileo del Cantón Pelileo. (Tesis). Universidad Técnica de ámbato. Ecuador. Recuperado de: <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/25640/1/Silvia%20Paola%20Tirado%20Guato%201804698668.pdf>

Tovar, C. y Sacipa, S. (2011). Significados e interacciones de paz de jóvenes integrantes del grupo “Juventud Activa” de Soacha, *Univ. Psychol. Bogotá, Colombia* Vol. 10 (1). pp. 35-46. Recuperado de: https://www.researchgate.net/profile/Stella_Rodriguez/publication/279370236_Significados_e_interacciones_de_paz_de_jovenes_integrantes_del_grupo_'Juventud_Activa'_de_Soacha_Colombia/links/55b10bc808ae9289a084aa4f/Significados-e-interacciones-de-paz-de-jovenes-integrantes-del-grupo-Juventud-Activa-de-Soacha-Colombia.pdf

UANL. (sf.). Composición familiar. Pp. 42 – 49. Recuperado en: http://cdigital.dgb.uanl.mx/la/1020120800/1020120800_008.pdf

- Urbina-Cárdenas, J. E. & Muñoz, G. (2011). Ideas de paz en jóvenes desplazados de la ciudad de Cúcuta. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, Vol. 9(1), pp. 321 – 330. Recuperado en: <http://www.redalyc.org/html/773/77320072017/>
- Videla, L. (1998). La importancia de la familia en la economía. *Valores en la sociedad industrial*, Vol. 15(42), pp. 1 – 10. Recuperado en: <http://200.16.86.50/Digital/658/revistas/vsi/videla9-9.pdf>.
- Villar, A. (2001). Crecer en familia: Relación entre hermanos. *Signo educativo*. Vol. 10(103), pp. 40 – 41. Consorcio de Centros Educativos Católicos del Perú.
- Viveros, E. (2010). Roles, patriarcado y dinámica interna familiar: reflexiones útiles para Latinoamérica. *Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal*, Vol. 31(1), pp. 388 – 406. Recuperado en: <http://www.redalyc.org/html/1942/194214587017/>

ANEXO 1**TÉRMINO DE CONSENTIMIENTO LIBRE E INFORMADO**

Al firmar este documento doy mi consentimiento para participar de este trabajo de investigación sobre “Satisfacción familiar y significado de ideal de familia en grupos institucionalizados” cuya autora es Dana Melva Navarro Arroyo, con la Asesoría de Martín Castro Santisteban.

Se me notifica que mi participación es voluntaria, anónima y que para la recolección de la información se realizará una visita a mi domicilio entre los meses de setiembre, octubre y noviembre 2016 para aplicar un cuestionario y una entrevista la cual será grabada en cinta casete. Luego la información será transcrita para el análisis respectivo.

A los participantes que voluntariamente desean participar en el estudio, se les brindará si fuera necesario el esclarecimiento respectivo antes, durante y después del desarrollo de la investigación sobre cualquier duda referente al estudio; así mismo ellos me proporcionarán la información que necesito. Los participantes pueden retirar su consentimiento en cualquier etapa de desarrollo de la investigación, sin ninguna penalización, ni prejuicio.

Firma de la investigadora

Firma del participante

ANEXO 2

CUESTIONARIO SOCIODEMOGRÁFICO

Presentación:

La presente tiene por finalidad recoger información para ejecutar el estudio de investigación intitulado “Satisfacción familiar y significado de ideal de familia en grupos institucionalizados”. Por ello le agradeceremos se sirva responder con sinceridad las preguntas que le voy a hacer a continuación; no se preocupe que sus respuestas son absolutamente confidenciales.

INFORMACIÓN GENERAL:

Seudónimo de la familia

Grupo institucionalizado.....

Dirección del hogar

Quienes viven en casa.....

Género, grado de instrucción y edad del entrevistado:

Género: Masculino Femenino Edad:años

ParentescoGrado de instrucción:

INFORMACIÓN SOBRE LA FAMILIA

Tipo de familia:Número de hijos:

Edad del padreEdad de la madre.....

Edad del hijo mayorEdad del hijo menor.....

Condiciones especiales de la familia (Gestantes, otros miembros, enfermedad crónica, enfermedad mental, discapacidad, otras):

.....

ANEXO 3

ESCALA DE SATISFACCION FAMILIAR

N° Encuesta

Nombre del entrevistador.....Fecha:

Seudónimo de la familia

Grupo institucionalizado.....

Parentesco.....Dirección del hogar.....

Instrucciones: Por favor, indica tu grado de satisfacción con lo siguiente:

1 = Muy insatisfecho

2 = Insatisfecho

3 = Ni insatisfecho, ni satisfecho

4 = Satisfecho

5 = Muy satisfecho

- | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 1. El grado de cercanía entre los miembros de la familia | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. La capacidad de tu familia para afrontar las situaciones de tensión | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. La capacidad de tu familia para ser flexible o adaptable | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. La capacidad de tu familia para compartir experiencias positivas. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. La calidad de la comunicación entre los miembros de la familia. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6. La capacidad de tu familia para resolver conflictos | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7. La cantidad de tiempo que pasan juntos como una familia | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8. El modo en que tratan los problemas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9. Lo justa que es la crítica en tu familia | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10. La preocupación de cada uno de nosotros por los otros miembros de la familia. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

ANEXO 4

GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Presentación:

La presente tiene por finalidad recoger información para ejecutar el estudio de investigación intitulado “Satisfacción familiar y significado de ideal de familia en grupos institucionalizados”. Por ello le agradeceremos se sirva hacer uso de su valioso nivel de recordación para brindar datos los más claros posibles. Nos comprometemos a guardar el anonimato y la confidencialidad pertinente.

GRACIAS

I. INFORMACIÓN GENERAL

Seudónimo de la familia

Grupo institucionalizado.....

Parentesco.....Dirección del hogar.....

.....

II. INFORMACIÓN ESPECÍFICA

2.1. Explíquenos ¿Cómo tendría que ser su familia para que usted se sienta satisfecha con ella?

2.2. Explíquenos ¿Cómo sería para usted una familia ideal?