

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD**  
**Escuela de Enfermería**



**Calidad de atención del profesional de enfermería en pacientes puérperas de parto distócico atendidas en el servicio de maternidad del Hospital de apoyo II-2 Sullana setiembre - diciembre 2015**

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Enfermería

Elaborado por :

VASQUEZ VERGARA YUDIT ELIZABETH

CHIMBOTE

2016

## Resumen

La presente investigación se realizó, con el Objetivo: Determinar la calidad de atención del profesional de enfermería en pacientes puérperas de parto distócico en el servicio de maternidad del Hospital Apoyo II-2 Sullana, durante el periodo Setiembre a Diciembre 2015. Material y Métodos: El método de investigación de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, transversal y retrospectivo. La muestra está constituida por 51 pacientes puérperas del Hospital II Sullana. La técnica utilizado fue la Entrevista, y el instrumento, el Cuestionario elaborado por las autoras Angélica María Rondón García y Dayana Rosa Salazar Figuera el 2010. Resultados: Los datos generales de la población en estudio referente a edad el 57,7% oscila entre 18 a 25 años, el 40,4% entre 26 a 36 años y el 1,9% más de 37 años. El grado de instrucción 32,7% secundaria incompleta, 30,8% secundaria completa, 9,6% primaria completa, el 9,6% estudios superiores incompletos, el 9,6% estudios superiores completos y el 7,7% primaria incompleta. La calidad de atención del profesional de enfermería en la dimensión trato humano, el 51,9% lo cataloga como regular, el 28,8% regular, el 17,3% excelente y el 1,9% deficiente. La atención de enfermería desde la dimensión cuidados proporcionados a las usuarias es calificado como buena el 82,7%, regular el 11,5% y excelente el 5,8%. La percepción de las usuarias frente a la calidad de atención brindada donde el 57,7% manifiesta estar medianamente satisfecha, el 34,6% satisfecha y el 7,7% poco satisfecha. Conclusiones: La calidad de atención del profesional de enfermería en la dimensión trato humano, es regular, en la dimensión cuidados proporcionados a las usuarias es buena y la percepción de las usuarias frente a la calidad de atención brindada es medianamente satisfecha. Recomendaciones: Establecer con las usuarias y/o clientes una comunicación asertiva. Esto contribuye a una satisfacción recíproca.