

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD**  
**Escuela de Enfermería**



**Calidad de cuidado de enfermera según percepción del paciente hospitalizado  
en el servicio de medicina, Hospital III Essalud de Chimbote 2015**

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Enfermería

Elaborado por :

ARBULÚ GUARNIZ ELIZABETH DEL CARMEN

CHIMBOTE

2016

## Resumen

La presente investigación es tipo descriptivo, tiene por objetivo determinar la calidad del cuidado de enfermería según percepción del paciente hospitalizado en el servicio de medicina del Hospital III EsSalud de Chimbote. Está sustentada en la teoría del cuidado de Waldow, la muestra objetivo estuvo constituida por 40 pacientes adultos hospitalizados del servicio de medicina; los datos fueron recogidos a través del cuestionario (Care-Q) corto. Se tuvo en cuenta protección de los derechos humanos, el procesamiento de análisis de los datos se realizó mediante las pruebas de tendencia central. Los resultados mostraron que el 60% de los pacientes perciben un nivel medio de calidad del cuidado global, el 37,5% un nivel alto y sólo el 2.5% un nivel bajo ( $\mu=56,73$ ; DS: 7,96); Referente a la accesibilidad la mayor proporción perciben un nivel medio (72,5%), el 15,0 un nivel bajo y el 12,5% un nivel alto ( $\mu= 6,5$ ; DS: 1,10); Explicar y facilitar la mayor proporción perciben un nivel medio (60.0%), el 37, 5% un nivel bajo y el 2,5% un nivel alto ( $\mu= 7,5$ ; DS: 1,60). Referente a confort la mayoría percibió un nivel medio (57,5%), el 40.0% un nivel alto y el 2,5% un nivel bajo ( $\mu= 13,3$ ; DS: 2,7); Cuidado anticipado la mayoría perciben un nivel medio (57,5%), el 40.0% un nivel alto y el 2,5% un nivel bajo ( $\mu= 10,4$ ; DS: 1,48); en relación de confianza la mayoría perciben un nivel medio (62,5%), 20.0% un nivel alto y el 17,5% un nivel bajo ( $\mu= 10,3$ ; DS: 9,08); referente al monitoreo y seguimiento la mayor proporción perciben un nivel medio (47,5%), el 40.0% un nivel alto y el 12,5% un nivel bajo ( $\mu= 9,08$ ; DS:1,83). Por lo que se concluye que la calidad del cuidado de enfermería según la percepción del paciente es de nivel media, así mismo las dimensiones mejor percibidas con un nivel alto fueron confort (40.0%), anticipa (40.0%) y monitoreo y seguimiento (40.0%) y las de menor percepción fueron explica y facilita (37,5%) y mantención de relación de confianza (17,5%).