

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
Escuela de Psicología



**Inteligencia emocional y clima laboral en profesional de la salud del Hospital
Regional de la ciudad de huacho, 2015**

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología

Elaborado por :

BARRERA HUACHO KAREN YULIANA

CHIMBOTE

2016

Resumen

La presente investigación tuvo como propósito central determinar la relación entre la Inteligencia emocional y la Clima laboral de los profesionales de la salud de la Ciudad de Huacho. La investigación basó su estudio desde una perspectiva cuantitativa con diseño no experimental de tipo correlacional transversal. Se contó con una muestra de 120 profesionales de la salud de un establecimiento de salud de la ciudad de Huacho activos en el año 2015. Se utilizaron los instrumentos de Inteligencia emocional BarOn y clima laboral CL-SPC de la peruana Sonia Palma Carrillo, los datos fueron procesados utilizando el análisis de correlación de Pearson acompañada de una prueba Crombach para verificar si r es significativamente distinta de cero al 95% de confiabilidad. Los resultados arrojan la aceptación de la hipótesis general existiendo una correlación positiva y significativa entre Inteligencia emocional y el clima Laboral, por otro lado, también se encuentra una relación significativa entre los componentes de inteligencia emocional con cada uno de los factores de Clima Laboral. Por último, se observó que los trabajadores de ese establecimiento de salud perciben La inteligencia emocional como término medio y desfavorable en cuanto a Clima Laboral como desfavorable y muy desfavorable donde se encontró una notable inclinación hacia los niveles de inadecuada inteligencia emocional e inadecuado ambiente laboral.