

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS
Escuela de Contabilidad



**Eficiencia de la gestión de la oficina de logística en la Municipalidad Distrital
de Huayllabamba - Sihuas 2016**

Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público

Elaborado por :

QUIROZ PARDO JANE KELLY

CHIMBOTE

2016

Resumen

Esta investigación tuvo como objetivo determinar si la Gestión de la Oficina de Logística en la Municipalidad Distrital de Huayllabamba fue eficiente entre enero y Agosto del 2016. El diseño de investigación fue no experimental, transversal, descriptivo. Se trabajó con expedientes impresos, se recolectó información mediante la observación y se aplicó un cuestionario a los 15 colaboradores de las diferentes áreas. Los resultados obtenidos permitieron concluir que la gestión de expediente interno fue regularmente eficiente en un 75%, ya que la eficiencia de atención de pedidos es alta, a veces existe demora y muchas veces no se atienden expedientes autorizados; en el caso de la gestión de expedientes externos la eficiencia es baja en un 75%, mayormente se demora en atender los pedidos, pero siempre se atienden autorizado. Respecto a la gestión de gastos, la eficiencia es baja (37.5%) y regular (50%). Respecto a la gestión de proveedores la eficiencia es regular en un 75%, no se cumple con el PAC y se cumple solo a veces con el pago oportuno a proveedores, los proveedores si emiten comprobantes de pago y cumplen con sus plazos de entrega. Respecto a la gestión de compras e inventarios internos (87.50% de eficiencia regular) y externos (75% de eficiencia regular), las compras se realizan oportunamente, no existen bienes obsoletos ni déficit de stock, y se distribuyen oportunamente los pedidos; Asimismo no se cumple con el POI. Por ello el nivel de gestión general del área de logística es regular es un 80%.