

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**FACULTAD CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS**  
**Escuela de Contabilidad**



**Control interno del departamento de créditos y cobranza en los resultados de  
la Cooperativa Chiquinquirá**

Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público

Elaborado por :

CORDOVA LOPEZ NIDIA YANITZA

CARAZ

2016

## **Resumen**

El trabajo de investigación que tiene como título “Control interno del Departamento de créditos y cobranza en los resultados de la cooperativa chiquinquirá.” Tuvo como finalidad determinar la influencia del sistema de control Interno del departamento de créditos y cobranzas en el resultado de la Cooperativa Chiquinquirá Ltda. 471 de CARAZ, año 2016. Es una investigación aplicada por el fin que persigue, de tipo descriptiva por su técnica de contrastación, que utilizo la técnica de la encuesta y como instrumento al cuestionario, además del análisis documental, que fue aplicado a una muestra de 58 funcionarios de una población de 80 funcionarios, habiendo obtenido como resultado que existe influencia del sistema de control interno del departamento de créditos y cobranzas en los resultados de la cooperativa Chiquinquirá Ltda. 471.