

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS
Escuela de Contabilidad



El control interno y la gestión administrativa en la empresa de transportes
Caraz tours S.R.L

Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público

Elaborado por :

LEON FIGUEROA YANETT MELIZA

HUARAZ

2016

Resumen

El trabajo de investigación que tuvo como título “El Control Interno y la Gestión Administrativa en la empresa de Transportes Caraz Tours S.R.L”, tuvo como finalidad determinar si el control interno se relaciona con la Gestión Administrativa en la empresa, fue una investigación de tipo aplicada, descriptiva, no experimental por su técnica de contrastación, y por el tiempo transversal, que utilizo como técnicas a la encuesta y el análisis documental, y como instrumentos el cuestionario y la ficha de registros de datos, que fue aplicada a toda la población compuesta por 15 trabajadores de la empresa de transportes Caraz Tours S.R.L. luego de ser aplicado los instrumentos se obtuvo como resultado que existe relación entre el control interno y la gestión administrativa en la empresa de transportes Caraz Tours S.R.L., así ha quedado demostrado cuando existe la predisposición por el respeto, la integridad y los valores éticos que forman parte del ambiente de control así se observa por el 100% de las respuestas; se demuestra que la empresa desarrolla planes, métodos de respuesta y monitoreo de cambios como respuesta a los riesgos y es demostrado con un 93 %, se puede verificar que la empresa cuenta con un manual de organizaciones y funciones así se demuestra con el 100% en las respuestas; se observa que es 80% de los trabajadores manifiesta que la empresa tiene identificado la posibilidad de ocurrencia de los riesgos internos y externos, existe una oportuna opinión de cada trabajador para el mejoramiento de la gestión, así se observa con el 100% de las respuestas; el 100% de los trabajadores considera que siempre la empresa logra metas y objetivos trazados.