

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**FACULTAD CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS**  
**Escuela de Contabilidad**



**Morosidad por tarjetas de crédito y capacidad de pago en los clientes, Banco Interbank 2016**

Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público

Elaborado por :

CAJUSOL RIVERA CRISTHIAN GABRIEL

CHIMBOTE

2017

## **Resumen**

El propósito de la siguiente investigación fue determinar la Morosidad por tarjetas de crédito y capacidad de pago en los clientes del Banco Interbank, período 2016, la investigación que utilizamos es de tipo descriptiva, de diseño no experimental de corte transversal. Se tuvo como población al Banco Interbank con un total de 10250 y con una muestra aleatoria de 370 clientes que cuenten con tarjeta de crédito. Entre otros resultados tenemos, que el 54% de los clientes manifiestan que las tasas de interés son muy altas y un 12% indican que las tasas de interés de las tarjetas de crédito son bajas.