

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**FACULTAD CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS**  
**Escuela de Contabilidad**



**Clima laboral de los trabajadores y su influencia en la rentabilidad de la  
Empresa Afiguer**

Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público

Elaborado por :

RODRIGUEZ FRANCO ROCIO JUDITH

CHIMBOTE

2017

## Resumen

La investigación titulada "Clima laboral de los trabajadores y su influencia en la Rentabilidad de la empresa Afiguer", tuvo como propósito determinar la influencia del Clima laboral de los trabajadores en la Rentabilidad de la Empresa Afiguer EIRL, de la ciudad de Chimbote, año 2016, fue una investigación aplicada por el fin que persiguió, de tipo descriptiva, ya que describió los atributos de las variables clima laboral y rentabilidad, con diseño no experimental, de corte transversal, que utilizó como técnicas; el análisis documental y la encuesta, como instrumentos la ficha de análisis documental y el cuestionario, que fue aplicada a ocho conductores, además del Gerente general y el administrador de la empresa de transportes Afiguer, la misma que constituyó la unidad de análisis, haciendo un total de diez trabajadores, los resultados nos demostraron que el Clima Laboral de los trabajadores influyó en la rentabilidad de la empresa, así quedó demostrado cuando el 50% de los trabajadores consideraron que el Clima laboral es regular y el 60% de dichos trabajadores consideraron que no existe respeto y compañerismo como también que al 80% no se les otorgó incentivos laborales, así mismo mediante el análisis documental se observó que la rentabilidad de la empresa fue regular.