

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS
Escuela de Contabilidad



Control interno en reparto de correspondencia y afectación en rentabilidad y liquidez: Veg Inversiones S.R.L.

Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público

Elaborado por :

VILLAVICENCIO CHAVEZ GREYS STEFANY

CHIMBOTE

2016

Resumen

El propósito de la presente investigación es determinar el Control Interno en Reparto de Correspondencia y Afectación en Rentabilidad y Liquidez: VEG Inversiones SRL del año 2015, para lo cual hemos utilizado el tipo de investigación descriptiva de diseño no experimental de corte transversal y como población la Empresa VEG INVERSIONES SRL, como unidades de análisis el Área de Recepción – Reparto y como muestra, 8 trabajadores de esta área y 02 clientes potenciales, como técnica usamos la entrevista y como instrumento la guía de entrevista. Entre otros resultados encontramos que en la Empresa VEG INVERSIONES SRL no se entregaron oportunamente la correspondencia y en su mayoría esto incidió en las zonas alejadas, como serranías, lo cual afectó en su liquidez y rentabilidad, debido al reparto inoportuno de correspondencia lo que generó el pago de una penalidad por cada una de las correspondencias no entregadas.