

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS
Escuela de Contabilidad



**"Valores ciudadanos en el cumplimiento de los arbitrios de la Municipalidad
Provincial de Barranca-2017"**

Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público

Elaborado por :

AGURTO AGURTO CRISTHIAN ANIBAL

BARRANCA

2017

Resumen

La presente investigación que tiene como título “Valores ciudadanos en el cumplimiento de los arbitrios de la Municipalidad Provincial de Barranca - 2017”, tuvo como finalidad determinar la influencia de los valores ciudadanos en el cumplimiento de los arbitrios de la Municipalidad Provincial de Barranca, fue una investigación aplicada por el fin que persigue, de tipo descriptiva, de diseño no experimental, de corte transversal, que utilizo la técnica de la encuesta y como instrumento, el cuestionario, que fue aplicado a una población de 15 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Barranca, obteniendo como resultado, la demostración de la hipótesis planteada, que existe influencia de los valores ciudadanos en el cumplimiento de los arbitrios de la Municipalidad Provincial de Barranca, a si quedo demostrado que el 47% de los trabajadores consideraron que los valores ciudadanos es Malo, el 87% de dichos trabajadores consideraron que los valores ciudadanos debe de mejorar, como también que el 100% de los trabajadores consideraron que una población con buenos valores ciudadanos será favorable para generar rentabilidad en la Municipalidad.